



吉林职业技术学院

内部质量保证体系 建设与运行实施方案

2017 年 11 月

目 录

一、指导思想.....	- 1 -
二、建设思路.....	- 2 -
（一）整体规划，分步实施.....	- 2 -
（二）自主诊改，重在改进.....	- 2 -
（三）需求导向，质量至上.....	- 3 -
（四）方便快捷，高效实用.....	- 3 -
（五）形成常态，持续推进.....	- 3 -
三、目标任务.....	- 3 -
（一）建设目标.....	- 4 -
（二）建设任务.....	- 4 -
四、构建质量保证体系.....	- 5 -
（一）构建内部质量保证组织体系，形成组织链.....	- 5 -
（二）构建内部质量保证目标体系，形成目标链.....	- 8 -
（三）构建内部质量保证标准体系，形成标准链.....	- 9 -
（四）设计教学工作诊改螺旋，创新工作模式.....	- 15 -
（五）建设诊改信息管理平台，运行诊改逻辑.....	- 16 -
五、运行诊断与改进平台.....	- 22 -
（一）学院层面管理服务质量诊改运行.....	- 22 -
（二）专业建设层面质量提升诊改运行.....	- 23 -
（三）课程建设层面质量提升诊改运行.....	- 24 -
（四）教师发展层面质量提升诊改运行.....	- 26 -
（五）学生全面发展质量保证诊改运行.....	- 27 -
六、保障措施.....	- 29 -
（一）健全组织保障.....	- 29 -
（二）加强宣传动员.....	- 29 -
（三）加强专项学习.....	- 29 -
（四）健全工作机制.....	- 29 -
七、进度安排.....	- 30 -

榆林职业技术学院

内部质量保证体系建设与运行实施方案

为构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，切实履行人才培养工作质量保证主体责任，促进学院主动适应榆林及周边经济社会发展及人的全面健康发展需求，持续提高人才培养质量，根据《国务院关于加强发展现代职业教育的决定》（国发[2014]19号）、《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅[2015]2号）、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函[2015]168号）、《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函[2017]56号）以及陕西省教育厅《关于印发〈陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则〉的通知》（陕教〔2017〕207号）等相关文件精神，结合我院实际，制定本实施方案。

一、指导思想

以前述相关文件精神以及学院中长期事业发展规划等为指导，以提升人才培养质量，提高学生、家长、用人单位、政府部门等利益相关方对人才培养工作的满意度，提高学院社会服务能力为目标，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，充分运用 SMART 原则、SWOT 方法、零缺陷理论、OPPM 项目管理、关键绩效指标（KPI）、

全面质量管理（TQM）、精细化质量管理等质量管理理论与方法，切实履行学院在人才培养工作中的质量保证主体责任，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，培育“三全”质量文化，实施常态化教学工作诊断与改进战略，为提升学院人才培养质量提供保障。

二、建设思路

（一）整体规划，分步实施

内部质量保证体系具有很强的系统性，需要组建常态化的内部质量管控机构和相关的质量保证机制，用系统论的方法进行严密的顶层设计，明确各部门在决策指挥、质量生成、资源建设、服务支持、监督控制等五个纵向系统中的归属，利用 SWOT 方法等全面认真地分析学校、专业、课程、教师、学生等五个横向层面的优势、不足、机遇和挑战，在此基础上全方位设计学院内部质量保证体系，同时规划设计内部质量保证运行平台及校本数据平台。

对学院内部质量保证体系中的规划目标进行分解，形成年度（阶段性）部门、科室、岗位、人员目标任务，结合学院实际情况，具备条件的先行先试，以点带面，成熟一部分推进一部分，争取在较短期限内全面铺开。

（二）自主诊改，重在改进

进一步明确学院各部门、全体教职工、学生在人才培养工作质量保证体系中的主体责任，在 SMART 理论的指导下，按照问题导向、自定目标、自立标准、自主诊断、自我改进、自我保证的原则，建立、完善校本数据平台，实时采集过程化数据，在确保数据真实性、有效性和时效性的基础上，不

断发现问题、自主诊断、改进超越。

（三）需求导向，质量至上

以服务需求为导向，以提升学院人才培养质量为核心，内部质量保证体系的运行平台应能及时反映学院人才培养中存在的问题，以及与榆林及周边经济社会发展需求之间的矛盾，并及时发布预警。学院在解决问题的过程中，优化人才培养条件和环境，培育“三全”质量文化，形成全员参与，全方位、全过程提升人才培养质量的良好格局。

（四）方便快捷，高效实用

内部质量保证体系建设与运行不是额外附加的劳动，而是工作模式的转变，诊改工作的初期，需要投入大量的人力物力，进行前期规划和建设，平台投入运行后，在保证实用、高效的前提下，必须做到方便快捷，所有数据一次录入、全院共享，对于海量数据，最大程度上实现自动采集，把日常繁琐的数据处理与交换全部交由平台自动处理，要赢得全体教职工和广大学生对诊改平台的广泛认可，激发全体教职工参与诊改工作的积极性，真正履行人才培养工作质量保证主体责任。

（五）形成常态，持续推进

内部质量保证体系的建设与运行不能以项目化的思想去做，诊改工作是没有截止日期的，它是一种创新的、常态化的工作模式，是人才培养质量螺旋提升的过程，是不断解决旧问题、产生新问题、不断实现原目标，树立新目标的质量提升过程，需要持续推进，方能追赶超越。

三、目标任务

（一）建设目标

围绕学院办学的核心目标，在校本数据平台建设的基础上，借助信息化手段构建涵盖学校、专业、课程、教师、学生等五个层面的网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，充分发挥决策支持、质量生成、资源建设、服务支持、监督控制等各方主体作用，创新人才培养内部质量保证机制，培育“三全”质量文化，推进学院治理体系和治理能力现代化进程，不断提升学校人才培养质量。

（二）建设任务

1. 建立目标链

依据学院“十三五”事业发展规划和各专项发展规划，确定学院总体发展目标、专业建设目标、课程建设目标、师资队伍（含辅导员队伍）建设目标、学生培养目标、制定教师（辅导员）职业生涯发展规划、制定学生成长与职业生涯发展规划，构建相对独立而又互相联系的目标体系，形成目标链。

2. 建立标准链

依据学院内部质量保证目标体系，参考行业、企业相关标准及国家有关政策文件等，制定各部门工作标准、专业建设标准、课程建设标准、师资队伍发展标准、教学运行标准、学生全面发展标准等，构建内部质量保证的标准体系，形成标准链。

3. 设计质量诊改螺旋

根据当前任务完成情况，对照总体目标、年度（阶段性）

目标和工作标准，充分发挥内部质量保证主体职能，以需求为导向，以质量提升为核心，以实时、过程性数据为一手资料，认真分析、发布预警、及时调整计划并采取措施，通过问题解决实现改进提升，推进学院各项事业向更高目标发展，形成人才培养质量螺旋提升的良好态势。

4. 建设内部质量保证体系运行平台和校本数据平台

建设校本数据平台、打通信息孤岛、建设内部质量保证体系运行平台，实现数据共享以及数据采集的实时性、过程性、真实性、可靠性、时效性和准确性，全面支持内部质量保证体系高效实用、方便快捷地持续运行。

5. 建立常态化内部质量保证体系的运行机制

建立、完善考核性诊改机制，不断完善质量保证制度，以绩效考核为抓手，推进诊断与改进工作进程。强化过程性诊改与预警机制，发挥全员质量主体作用，全方位关注人才培养质量生成全过程，逐步构建富有内生动力的常态化内部质量保证体系运行机制。

6. 培育“三全”质量文化

在全院倡导学习先进质量文化，研究、传播工匠精神，渗透全员质量意识，强化全面质量管理理念，贯彻落实以质量谋发展的战略方针，不断丰富内部质量保证体系内涵，构建文化育人体系，形成“三全”质量文化，全面提升人才培养质量。

四、构建内部质量保证体系

（一）构建内部质量保证组织体系，形成组织链

1. 成立质量保证委员会

建立院党委领导、院长指挥，质量保证委员会全面协调的质量保证组织体系，全面设计、协调、指导纵向五个系统在内部质量保证体系中的角色定位和工作任务，研究分析、规划建设横向五个层面的诊改思路和工作目标，着力形成责任明确、合作默契、运行畅通、聚焦发力的常态化内部质量保证机制。质量保证委员会主要工作职责为：

- （1）发挥决策指挥作用；
- （2）进行教学工作诊断与改进的顶层设计；
- （3）安排部署诊改任务，领导、协调诊改工作，保证工作进度。

质量保证委员会下设办公室，其主要职责为：

- （1）发挥监督控制作用；
- （2）制定教学工作诊断与改进规划和实施方案；
- （3）检查工作落实情况，推进工作进度；
- （4）对质量保证委员会负责，向质量保证委员会汇报工作进展，发布、通报诊改信息；
- （5）考核诊改工作，公布考核结果。

2. 组建三级质量生成组织体系

组建教学系部、专业（课程）、教师（学生）三级质量生成组织体系，明确质量保证的主体职责。

（1）教学系部质量生成保证

教学系部质量保证工作由系部负责人负责，做好系部质量管控。

教学系部质量保证工作包括制定系部人才培养规划（包括系部专业、课程整体建设规划）、审定分专业建设规划及

标准、审定人才培养方案、审定各课程建设规划与标准，保证教学运行质量，运行质量改进螺旋、撰写系部诊改报告。

（2）分专业（分课程）建设质量生成保证

分专业（分课程）质量保证工作由专业（课程）负责人负责，做好分专业（分课程）质量管控。

分专业（分课程）质量保证工作主要包括在学院专业（课程）建设规划及标准的指导下，进行分专业（分课程）建设规划及标准制定、分专业人才培养方案修订、分专业（分课程）建设（实施）质量保证、进行人才培养质量的调查分析、运行质量改进螺旋、撰写分专业（分课程）诊改报告。

（3）教师（学生）质量生成保证

教师（学生）自我发展质量保证工作由教师（学生）本人负责，做好教师（学生）本人自我发展、质量提升的管控工作。

教师（学生）质量保证工作主要包括制定教师（学生）职业生涯规划、运行质量改进螺旋、撰写教师（学生）自我诊改报告。

3. 行政处室管理服务质量保证

行政处室管理服务质量保证工作由处室负责人负责，做好处室管理服务质量提升与管控。

行政处室管理服务质量保证工作主要包括审定管理服务质量目标与标准，保证管理服务工作的实施质量，运行质量改进螺旋，提升管理服务质量、撰写管理服务质量诊改报告。

4. 确定各部门在纵向五系统中的归属

根据学院各部门工作职能，将各部门归宿到纵向五个系统中，充分发挥各部门、教职工的主体作用。部门归属如图 1 所示。

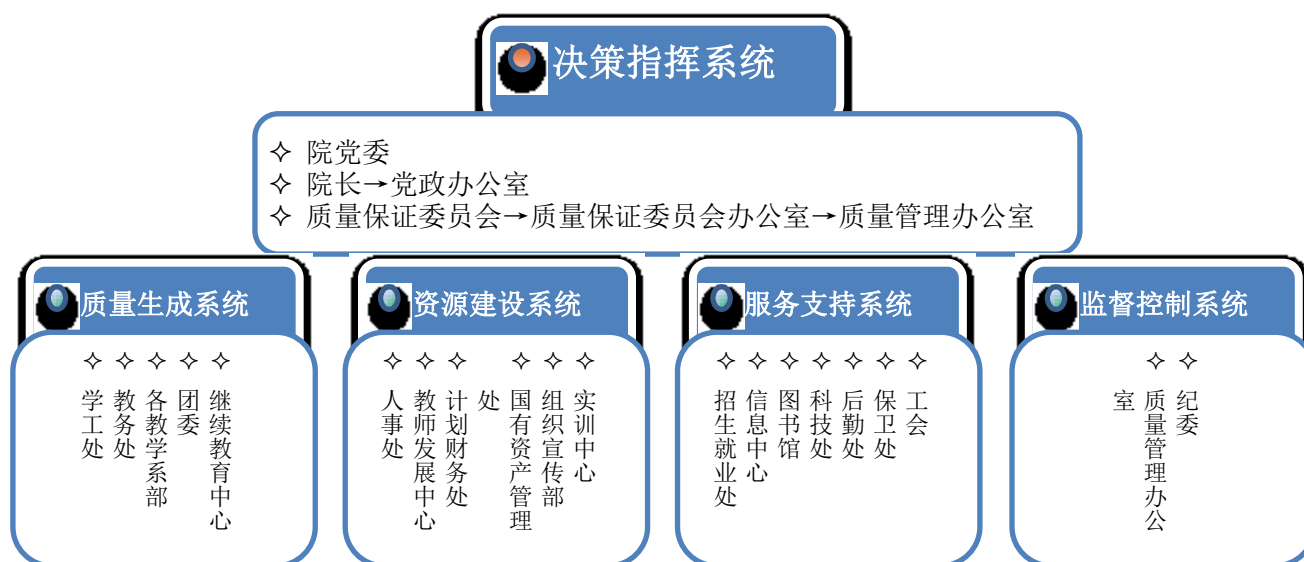


图 1 各部门在纵向五系统中的归属

（二）构建内部质量保证目标体系，形成目标链

1. 围绕学院核心目标与“十三五”事业发展规划，在此基础上，围绕学生全面发展制定学院专项发展规划，围绕专业发展规划，制定课程建设规划、师资建设规划、实训基地建设规划、科研与校企合作发展规划等；

2. 在学院专项建设规划的指导下，制定系部专业、课程及分专业、分课程建设规划等；

3. 教师制定教师职业生涯发展规划（包括教辅人员、辅导员等）；

4. 学生制定学生职业生涯发展规划。

将规划建设目标分解为部门、科室、岗位、人员年度（阶

阶段性) 目标任务, 与学院年度重点工作任务、常规工作任务共同构成质量目标考核体系, 即目标链。主要内容如表 1 所示。

表 1 榆林职业技术学院“十三五”年度目标任务、年度重点工作、常规工作任务分解表

责任 部门	部门负 责人	工作 任务	任务 类型*	观测 点	年度计划			责任 科室	归属 岗位	具体负 责人
					2018	2019	2020			

* 任务类型分为 A 类, B 类, C 类:

A 类任务: 学院教育事业规划、专项规划、各子规划中的任务;

B 类任务: 院领导班子研究确定的学院规划以外的年度重点工作;

C 类任务: 行政处室职责中的常规工作任务。

(三) 构建内部质量保证标准体系, 形成标准链

依据国家、行业、企业相关标准, 结合学院办学实际, 制定规划建设目标的考核标准, 形成标准链。

1. 行政处室管理服务工作的标准。管理服务工作的标准主要由岗位说明书进行描述和规定。主要内容如表 2 所示。

表 2 行政处室管理服务岗位工作标准说明书

岗位名称			所属部门		主管领导	
本岗位编制数			实有人数		专职人数	
直接上级（级别）			直接下级（级别）		所辖部门（科室）名称	
所辖部门（科室）编制数			所辖部门（科室）实有人数		所辖部门（科室）专职人数	
本岗位工作目标						
工作内容及标准						
序号	主要职责		职责概述		岗位职责标准	
岗位职责工作程序						

序号	主要职责	工作程序流

2. 专业建设标准

建立完善专业建设标准体系，主要围绕专业基本建设标准、特色专业建设标准、重点专业建设标准、一流专业建设标准等几个层次从师资队伍建设、实训条件建设、教学资源建设、课程建设、教学运行管理等方面进行标准体系建设。主要内容见表 3。专业人才培养方案是专业建设的重要指导性文件，专业人才培养方案的主要执行标准的制定见表 4。

表 3 专业分类建设标准说明书

标准名称	级别	师资队伍 建设标准	实训条件 建设标准	教学资源 建设标准	课程建设 标准	教材建设 标准	教学运行 管理标准	适用 专业
专业基本 建设标准								
特色专业 建设标准	校级							
	省级							
	国家级							
重点专业 建设标准	校级							
	省级							
	国家级							
品牌专业 建设标准								
骨干专业 建设标准	校级							
	省级							
	国家级							
一流专业 建设标准	校级							
	省级							
	国家级							

表 4 专业人才培养方案执行标准说明书

专业名称	面向职业 岗位	岗位职业 标准	人才培养 规格	职业资格 证书要求	总课时要 求	实践教学 科室	毕业条件	

3. 课程建设标准

课程建设标准分为课程基本建设标准和各级精品资源共享课建设标准，课程基本建设标准以课程为单位，主要从课程内容建设标准、教材建设标准、教学资源建设标准、教学团队建设标准等方面考虑，顶岗实习等集中实习实训应作为独立的课程进行标准制定，精品资源共享课从校级、省级、国家级三个方面考虑。主要内容参考表 5、6。

表 5 课程基本建设标准说明书

专业名称	课程名称	课程内容 建设标准	教材建设 标准	教学资源 建设标准	教学团队 建设标准	职业素养 培养标准	总课时、教学运行 标准、教学设施配 置标准等

表 6 课程分类建设标准说明书

名称	级别	课程内容 建设标准	教材建设 标准	教学资源 建设标准	教学团队 建设标准	课程教学 效果测评	学生学习 达标率	
精品资源 共享课	院级							
	省级							
	国家级							

4. 教学运行标准

不同类型的课程所需要的运行环境不同，为了追求更高的授课质量，需要从教学运行场地、教学设施配备、授课教师能力要求、教学资料配备与应用等方面制定教学运行标准。

主要内容参考表 7。

表 7 教学运行标准说明书

名称	教学运行 场地标准	教学设施 配备标准	授课教师 能力标准	教学资料 配备标准	教学模式 要求	学生考核 标准	
理论课							
理实一体 课							
实验课							
课程设计							
校内集中 实训课							
认知实习							
跟岗实习							
顶岗实习							
毕业设计							
.....							

5. 师资队伍建设标准

师资队伍建设标准主要从基本标准、发展标准、教师奖励最低标准等几个层面进行分类建设。主要建设内容参考表 8。

表 8 教师发展标准说明书

一、基本标准		
		标准详细描述
1. 教师职业道德规范	爱国守法	
	敬业爱生	
	教书育人	
	严谨治学	
	服务社会	
	为人师表	

2. 教师行为规范	思想道德规范	
	教育教学规范	
	日常礼仪规范	
3. 专职教师任职基本标准	学历	
	学位	
	高校教师资格标准	
	身体素质要求	
	普通话水平要求	
4. 兼职教师任职基本标准	学历	
	学位	
	高校教师资格标准	
	身体素质要求	
	普通话水平要求	
5. 专职辅导员任职基本标准		
6. 行政管理人员任职基本标准		
二、发展标准		
		标准详细描述
1. 新任教师标准	基本条件	
	综合成长能力	
	教学能力	
	科研与社会服务能力	
	学生管理与服务能力	
2. 讲师标准	基本条件	
	综合成长能力	
	教学能力	
	科研与社会服务能力	
	学生管理与服务能力	
3. 副教授标准	基本条件	
	综合成长能力	
	教学能力	
	科研与社会服务能力	
	学生管理与服务能力	

4. 教授标准	基本条件	
	综合成长能力	
	教学能力	
	科研与社会服务能力	
	学生管理与服务能力	
3. 教师获奖标准		
1. 优秀教师标准	基本条件	
	综合成长能力	
	教学能力	
	科研与社会服务能力	
	学生管理与服务能力	
2. 教坛新秀标准	基本条件	
	综合成长能力	
	教学能力	
	科研与社会服务能力	
	学生管理与服务能力	
3. 教学名师（校级、 省级、国家级）	基本条件	
	综合成长能力	
	教学能力	
	科研与社会服务能力	
	学生管理与服务能力	

6. 学生全面发展标准

学生全面发展标准从学生培养的基本标准和发展标准两个层面进行建设，其中，基本标准包括以思想政治素质、科学文化素质、身心健康要求、社会实践素质为主要内容的核心标准和以理论知识、专业技能和证书获取为主要内容的专业标准。发展标准从优秀学生标准、优秀学生干部标准、优秀共青团员标准、优秀团干部、优秀毕业生等几个层面进行建设。

表 9 学生全面发展标准说明书

一、基本标准		
		标准详细描述
1. 核心标准	思想政治素质标准	
	科学文化素质标准	
	身心健康素质标准	
	社会实践素质标准	
2. 专业标准	理论知识标准	
	专业技能标准	
	获取证书要求	
二、发展标准		
		标准详细描述
1. 优秀学生标准		
2. 优秀学生干部标准		
3. 优秀共青团员标准		
4. 优秀团干部标准		
5. 优秀毕业生标准		
.....		

（四）设计教学工作质量改进螺旋，创新工作模式

诊断与改进工作就是一种高效的、常态化的工作模式，设计教学工作诊断与改进质量螺旋，依据 SMART 原则，在学校、专业、课程、教师、学生层面，严格实施“全员”、“全方位”、“全过程”的“8”字形质量改进螺旋，充分发挥质量生成主体作用，将各项事业不断地推向更高目标。质量改进螺旋运行如图 2 所示。

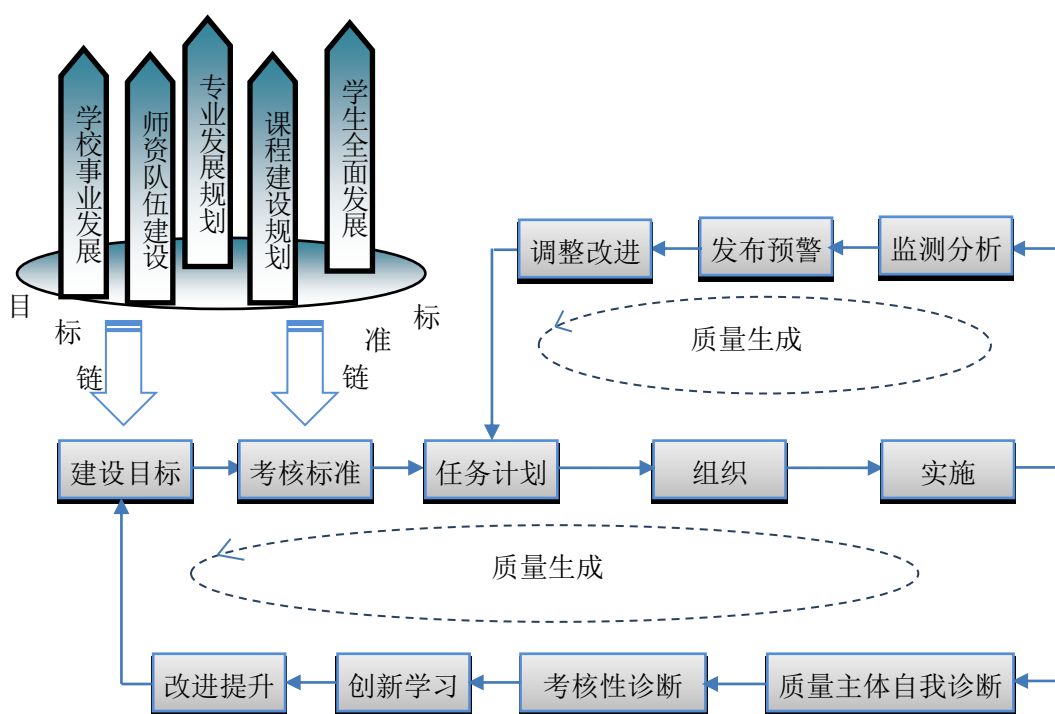


图2 横向五个层面的质量诊改螺旋

（五）建设诊改信息管理平台，运行诊改逻辑

诊改信息管理平台分两阶段建设，第一阶段进行网络基础设施扩建和数据中心建设，主要由信息中心负责，打通信息孤岛，建立统一数据中心，全面支持教学工作诊断与改进平台的建设与运行，具备人才培养工作状态数据采集与教育事业年报所需的全部数据；第二阶段，进行教学工作诊断与改进平台建设，主要由质管办负责，信息中心提供技术支持，其它各部门在目标链、标准链建设、诊断点梳理的基础上积极参与系统建设的前期需求分析和运行初期得调试工作。

1. 智能校园建设目标

建设符合学院发展实际需求、支持学校、专业、课程、教师、学生五个层面诊改螺旋运行的信息化平台，打通现有

信息孤岛、实现数据共享，同时保证数据一致性与完整性，实施数据源头采集、过程性采集、实时采集策略，确保数据客观性、有效性和时效性，充分发挥实时状态监控和预警机制，使质量生成主体能够方便快捷地及时发现问题、并调整计划及进度安排等，以顺利实现预期目标并向更高目标推进。

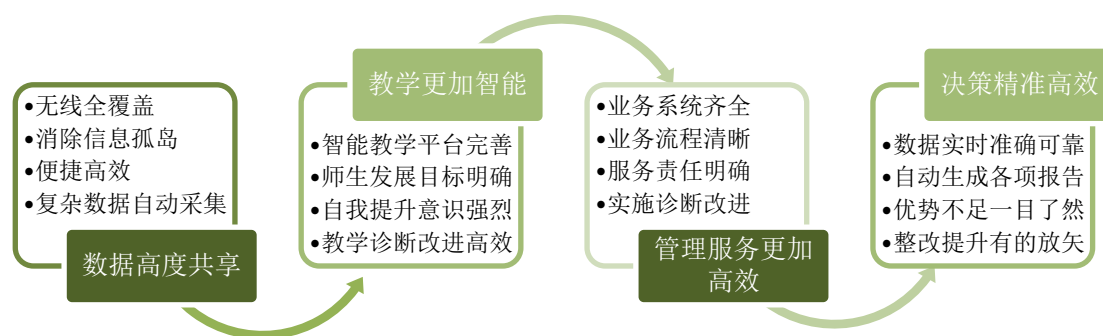


图3 智能校园建设目标

2. 智能校园建设内容

智能校园整体建设蓝图如图4所示：

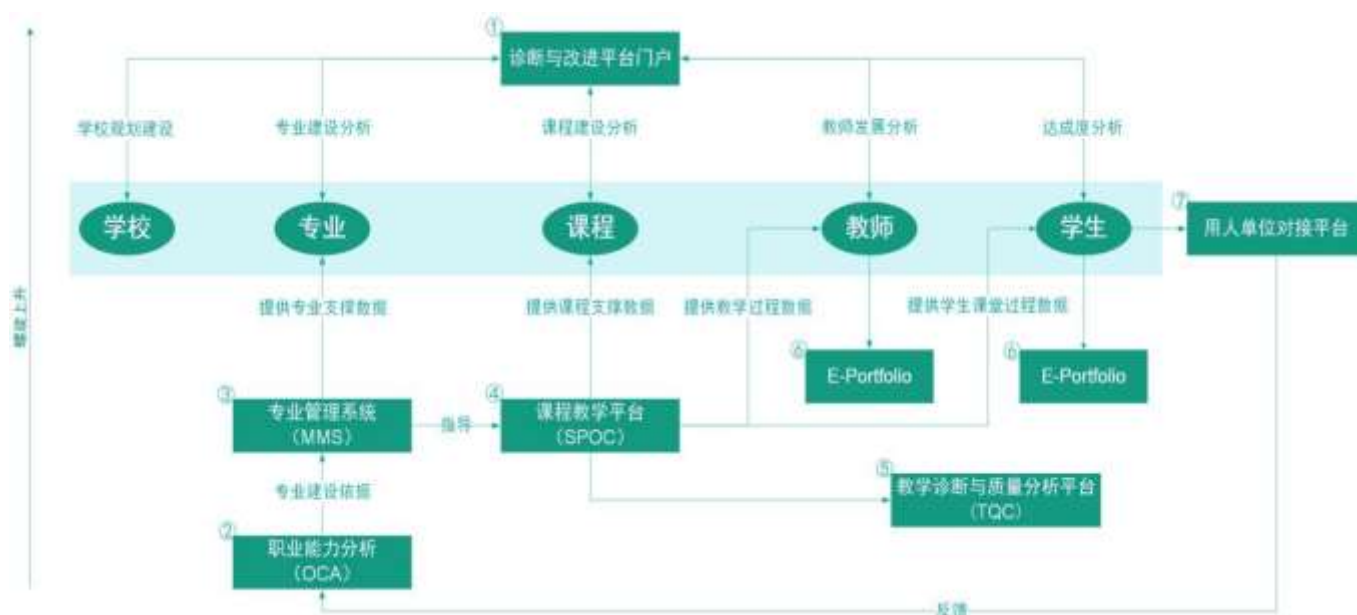


图4 智能校园建设蓝图

主要包括如下几个方面的内容：

（1）数据中心建设

对现有网络基础设施进行扩建升级，集成现有业务系统，打通信息孤岛，实现数据共享，实现数据采集的可靠性、真实性、时效性、一致性，对接国家人才培养工作状态数据采集平台、实现大数据量的数据自动采集和教育质量年报、教育统计年报、其它报告的自动生成。

（2）职业能力分析系统

通过对毕业生调查数据、专家调研数据、行业数据、岗位数据等四大数据源进行大数据分析，得出不同区域不同岗位职业能力要求（需要什么技能和掌握到什么程度），为院校办学定位、专业设置、培养方案和课程标准的建设提供决策依据。

（3）专业管理系统

将专业建设过程（培养方案、课程体系、教学标准等）进行信息化存储、管理、基础配置的系统，数据流与教学平台、质量监控平台打通，能够实现专业建设的基准目标值（毕业要求、达成度、贡献度、岗位契合度标准值、岗位胜任能力等）与预警值（过低、过高皆可成为被预警数据）设定，并且将这些设置直接数据同步到教学的组织、实施、质量分析过程中，实现基础专业建设目标与实际执行过程的对比分析与追溯分析。

（4）教学的组织与实施：课程教学平台

将所有的教学设计、组织与实施，全部通过教学平台进

行。覆盖教师、学生的课前/课中/课后等不同场景下的应用，课程教学平台全方位落实前期课程层面制定的达成目标，为教师和学生提供授课、学习的有力工具，按照“能学、辅教”功能定位，帮助教师、学生进行教学组织实施，将课堂教学的“黑箱”变成透明，无痕记录人才培养课程模块的全部过程化数据，为“课堂教学”基于数据的过程性诊断，提供真实数据。

(5) 教学诊断与质量分析平台

将教学的过程结果与初始的目标、标准进行达成度分析，利用教学过程数据，进行多维度的大数据分析，用于教学质量评价，进行诊断，实现持续改进。同时基于雇主的视角，按照产业与岗位标准对学生的技能岗位匹配度进行自动化分析。

(6) 学生个人空间与成长档案系统

通过大数据等技术进行多维度分析与调查，并结合校内其他业务系统的数据统计与汇总，为学生在“专业认知、导学”“学情与自主学习”“智能实习与就业”“综合素养评价”等诸多方面提供帮助。记录学生个人成长全过程，将学生的诊断数据、自主改进过程全部积累。

(7) 用人单位对接平台

用人单位人才对接平台是将学生的能力（技能熟练度、技能图谱、职业素养记录等）通过互联网平台展现给雇主，做到学生与用人单位的需求智能匹配，精准实现人才对接。用人单位通过互联网检索人才的各类行为数据，再次经过大

数据分析后，能够成为职业能力分析系统的进一步数据来源，为院校培养方案的持续完善提供数据支撑。

（8）学院任务管理平台

完善业务管理功能，厘清业务管理流程，明确部门、科室、个人服务管理责任，健全考核奖罚配套机制。以质量提升为核心，对全员实施全方位、全过程诊断性考核。

3. 智能校园预期建设成效

（1）学校层面

①建立学校管理大数据中心，推动校务公开，提高科学决策水平。

②构建数字化内部质量保证体系，提高教学诊改能力。

③建立数字化服务学生成长体系，做好学生成长记录与综合素质评价。

④消除信息孤岛，实现上下级系统之间自动汇聚各类数据、互联互通和资源共享。

⑤全面掌握学校治理中的真实、客观数据，提高学校透明化管理，支撑全校质量评价体系建设。

⑥实时预警分析，对异常数据进行针对性管理。及时发现、定位学校治理中的各种问题，为决策提供依据，并做好应对策略。

⑦实现教育管理信息标准化、教学质量监控常态化、教育管理决策科学化、教育管理重大事项公开化。

（2）专业层面

①明确专业建设评价标准，实现达成度分析。

②全面分析专业建设情况。

③提升专业负责人工作效率。

④通过横向纵向对比，了解专业自身优势与不足。

（3）课程层面

①对课程设计提供决策性导向，明确建设方向与范围。

②利用信息技术建设教学资源 and 实施混合式教学，最大化优质资源共享。

③利用信息技术提升教学水平、创新教学模式，实现以学习者为中心的“泛在、移动、个性化”的学习方式变革。

④明确课程定位，了解课程资源，评估课程价值。

⑤抓取课程数据，进行教学过程和教学效果分析与评价。

（4）教师层面

①应用信息技术改进教学方法，提高教学质量。

②通过横向纵向对比，实现自我优势、不足的分析。

③及时发现教学中存在的问题，进行自我诊断与改进。

④方便查询教师各种数据（教科研项目，论文发表）、在相关方面所处的位置和水平。

（5）学生层面

①学生学习期间各种过程数据可视化（课程，学分，成绩，奖项，实践）。

②直观展示在校期间的成长路径，改变传统单一对学生的评价方式。

③通过横向纵向对比，实现自我优劣势分析。

④实时预警的数据，不仅精准定位学生问题，同时给予

基于真实数据的改进意见。

⑤基于过程数据，实现学生的个性化、分层教育。

⑤建立“互联网+”背景下学生利用信息技术手段自主学习、分析问题和解决问题的能力。

⑥进行就业回访和就业质量分析，预测人才需求状况。

五、运行诊断与改进平台

（一）学院层面管理服务质量诊改运行

质量主体：行政处室

诊 断 点：目标任务完成情况、执行力、工作成效、贡献、日常工作表现、满意度等。

运行流程：

1. 各行政处室将部门、科室、个人年度（阶段性）目标任务、工作标准录入诊改信息平台，构建管理服务诊改逻辑；

2. 对每个诊断点，对照目标任务和工作标准，分析任务执行现状，发现问题、发布预警，及时调整计划、纠正偏差，进行至少每周 1 次的自我诊改，确保目标任务的实现与工作质量的提升；

3. 总结日常自我诊改工作，每学期形成一次部门、科室、岗位、个人内部质量保证体系运行报告，对出现的问题，提出改进措施；

4. 质量保证委员会办公室至少半年对各部门进行 1 次考核性诊断，明确存在的问题，提出限期改进意见、并形成诊断改进考核结果；

5. 各部门按期提交诊改报告，质量保证委员会办公室实

地复核、验收改进成效。

学院层面管理服务质量诊改螺旋如图 5 所示。

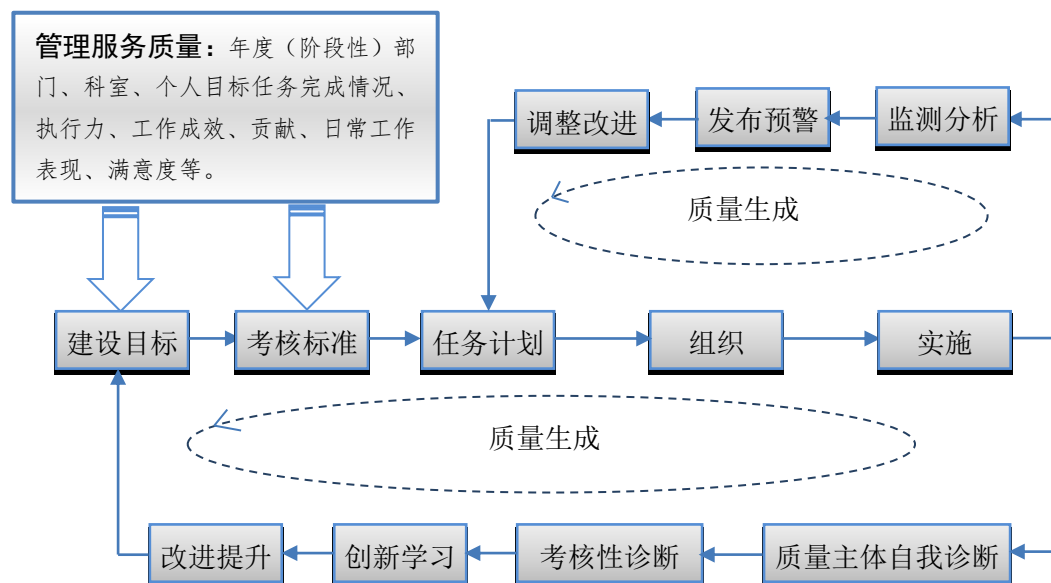


图 5 学院层面管理服务质量诊改螺旋

（二）专业建设层面质量提升诊改运行

质量主体：各专业团队

诊 断 点：在校生数、招生情况、就业情况、师资队伍情况、教科研情况、实验实训条件、教学资源建设使用情况、教师获奖、学生获奖、教学运行、技能比赛、社团建设、校企合作、社会服务能力等。

运行流程：

1. 各专业团队将专业建设年度（阶段性）目标任务、工作标准录入诊改信息平台，构建专业建设诊改逻辑；
2. 对每个诊断点，对照专业建设目标任务和建设标准，分析专业发展现状，发现问题、发布预警，及时调整计划、纠正偏差，进行至少每两周 1 次的自我诊改，确保专业建设目标的实现与建设质量的提升；

3. 质量保证委员会办公室至少每半年对各教学系专业建设进行 1 次考核性诊断，明确存在的问题，提出限期改进意见，并形成诊断改进考核结果；

4. 各专业团队按期提交诊改报告，质量保证委员会办公室实地复核、验收改进成效。

学院建设层面质量提升诊改螺旋如图 6 所示。

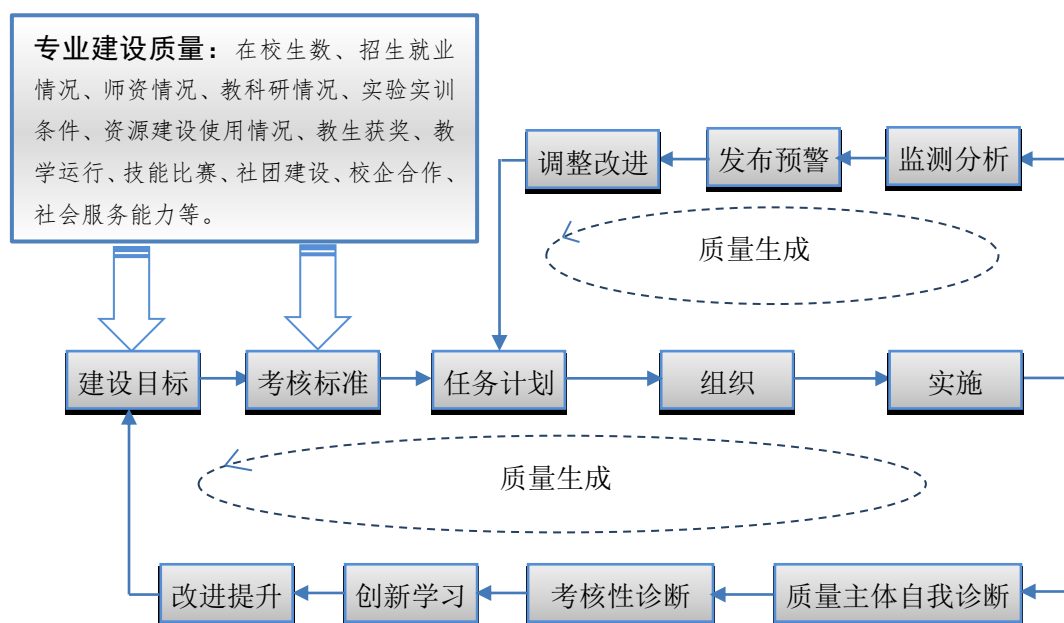


图 6 专业建设层面质量诊改螺旋

（三）课程建设层面质量提升诊改运行

质量主体：各专业课程团队

诊 断 点：课程内容对相应岗位职业标准与学生发展的适应度、教材使用、课程教学条件保障、师资队伍、课程资源建设与使用、课程改革成效、课程教学效果测评、学生学习达标率等。

运行流程：

1. 各课程团队将课程建设年度（阶段性）目标任务、建

设标准录入诊改信息平台，构建课程建设诊改逻辑；

2. 对每个诊断点，对照课程建设目标任务和标准，分析任务执行现状，发现问题、发布预警，及时调整计划、纠正偏差，进行至少每周 1 次的自我诊改，确保目标任务的实现与工作质量的提升；

3. 各系部至少每半年对各教学系课程建设进行 1 次考核性诊断，明确存在的问题，提出限期改进意见，并形成诊断改进考核结果；

4. 质量保证委员会办公室以专业为单位至少每半年对本专业课程建设进行 1 次考核性诊断，明确存在的问题，提出限期改进意见，并形成课程建设诊断改进考核结果；

5 各专业按期提交诊改报告，质量保证委员会办公室实地复核、验收改进成效。

课程建设层面质量诊改螺旋如图 7 所示。

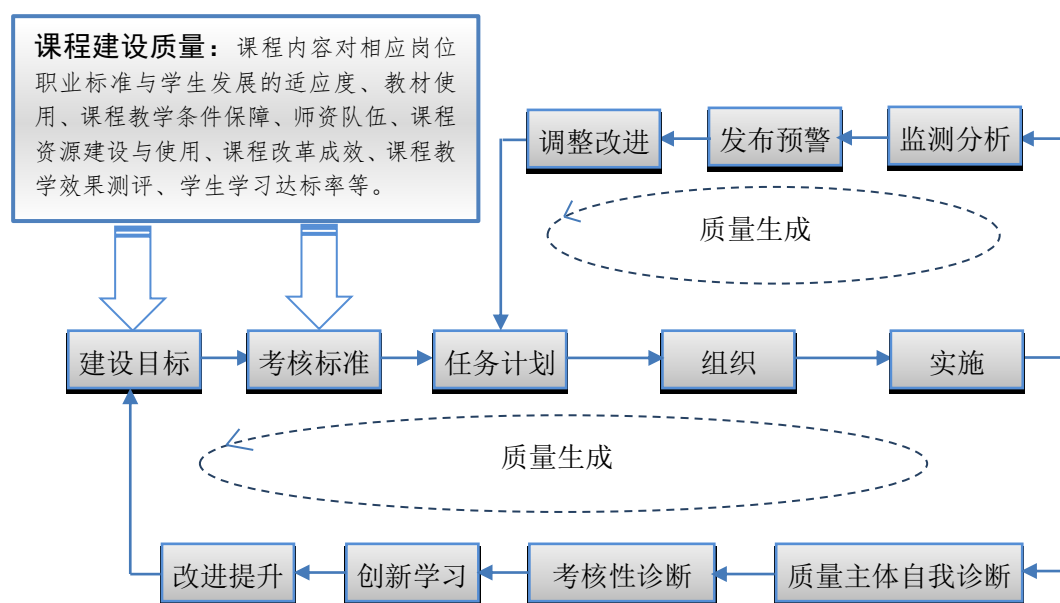


图 7 课程建设层面质量诊改螺旋

（四）教师发展层面质量提升诊改运行

质量主体：教师本人

诊 断 点：教师基本职业素质、学历、学位、职称、所授课程、教科研能力、评教结果、培训进修情况、挂职锻炼、社会兼职情况、行业工作经历、社会服务能力、学生管理能力等。

运行流程：

1. 教师（辅导员）本人将年度（阶段性）职业发展规划目标任务、任务标准录入诊改信息平台，构建自我发展诊改逻辑；
2. 对每个诊断点，对照发展目标和任务标准，分析目标达成现状，发现问题、发布预警，及时调整思路、修订改进计划、肯定成绩，纠正偏差，进行至少每两周 1 次的自我诊断与改进，确保教师（辅导员）发展目标的实现与自我职业素质的提升；
3. 各系部至少每年对本系部教师发展进行 1 次考核性诊断，明确存在的问题，提出限期改进意见，并形成诊断改进考核结果；
4. 质量保证委员会办公室以专业为单位至少每年对本专业师资队伍发展状况进行 1 次考核性诊断，明确存在的问题，提出限期改进意见，并形成专业教师发展诊断改进考核结果；
5. 质量保证委员会办公室在规定时间内进行实地复核、验收改进成效。

教师发展质量诊改螺旋如图 8 所示。

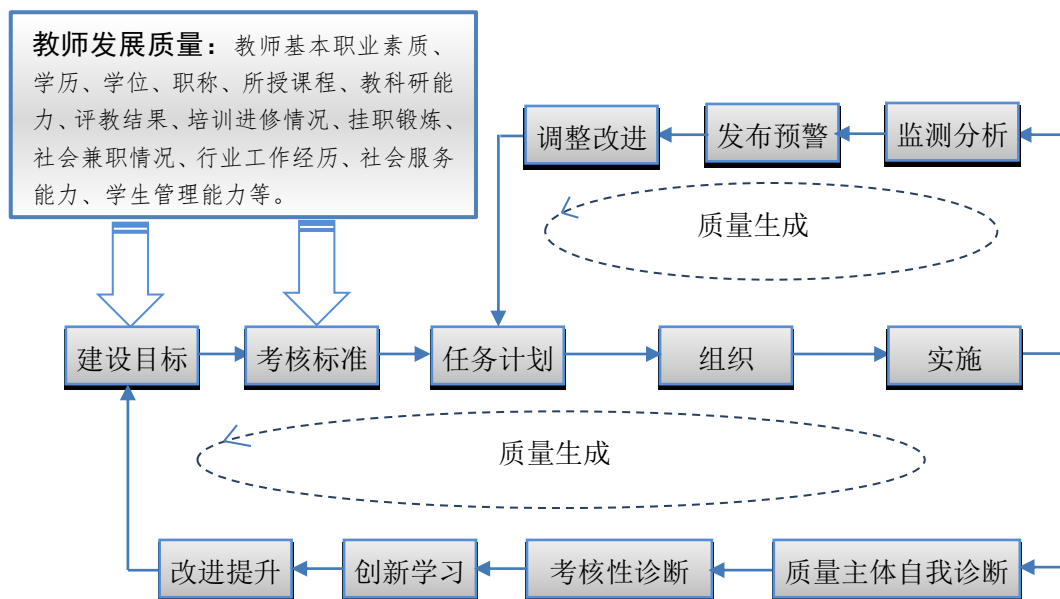


图 8 教师发展质量诊改螺旋

（五）学生全面发展质量保证诊改运行

质量主体：学生本人

诊 断 点：思想政治表现、法律道德修养、身体素质、心理素质、与人合作能力、组织协调能力、社会适应能力、人生观、价值观、劳动态度、学习态度、专业知识与技能掌握情况、专业拓展能力、创新创业意识与能力等。

运行流程：

1. 学生本人将年度（阶段性）职业能力发展规划目标任务、任务标准录入诊改信息平台，构建自我成长诊改逻辑；
2. 对每个诊断点，对照成长目标和相应标准，分析目标达成现状，发现问题、发布预警，及时调整计划、纠正偏差，至少每两周进行 1 次自我诊改，确保发展目标的实现与自我职前素养的提升；

3. 各系部至少每半年对学生成长进行 1 次考核性诊断，明确存在的问题，提出限期改进意见，并形成学生成长诊断改进考核结果；

4. 质量保证委员会办公室以专业为单位至少每半年对学生成长进行 1 次考核性诊断，明确存在的问题，提出限期改进意见，并形成专业人才培养诊断改进考核结果；

5. 质量保证委员会办公室在规定时间内进行实地复核、验收改进成效。

质量保证委员会办公室每年（半年）形成 1 次诊断与改进报告，全面反映学校人才培养工作运行及质量提升情况、同时公布考核结果。对于限期改进仍无明显成效的，要对问题性质进行认定，并提交学院专题会研究解决。

学生全面发展质量诊改螺旋如图 9 所示。

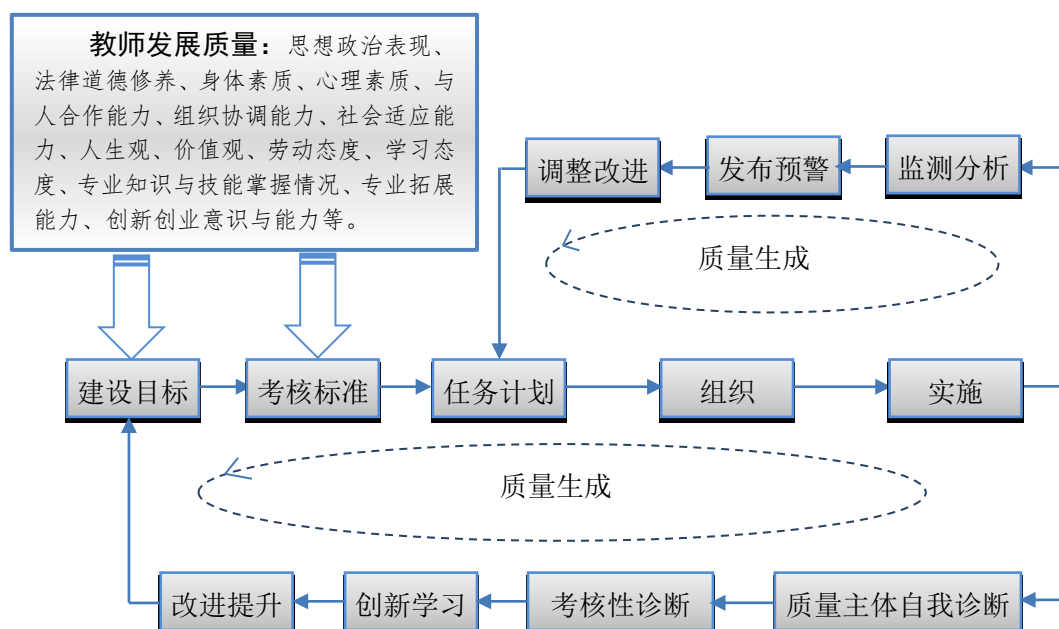


图 9 学生全面发展质量诊改螺旋

六、保障措施

（一）健全组织保障

建立院党委领导、院长指挥，质量保证委员会全面协调的质量保证组织体系，同时组建诊改工作办公室和各级内部质量管理组织，形成组织链，明确各级质量主体和工作职责，为诊改工作顺利实施提供组织保障。

（二）加强宣传动员

加大诊改工作宣传力度，引导教职工转变观念，使学院全体教职工在思想上高度重视诊改工作，认识到诊改工作不是额外附加的劳动，而是工作模式的转变，以凝聚共识、形成合力。明确内部质量保证体系主体职责、激发主体内生动力，积极参与诊改工作，保证诊改工作的顺利推进。

（三）加强专项学习

全面认真地学习、领会教育部、教育厅关于教学工作诊断与改进的政策方针、精神、方法，同时加强学习目标管理（MBO）、知识管理、SWOT 分析法、SMART 原则、零缺陷理论、OPPM 项目管理、关键绩效指标（KPI）、全面质量管理（TQM）、精细化质量管理等质量管理理论与方法及教育测量与管理理论，保证诊改工作的科学性和高效性。

（四）健全工作机制

建立健全内部质量保证体系，搭建考核性教学工作诊断与改进平台，完善激励机制，以实时数据作为依据，开展自我诊断与公平透明的绩效考核，将考核结果与部门或个人绩效、奖惩挂钩，有效推进诊改工作进程。

七、进度安排

表 10 教学工作诊断与改进进度安排

阶段	主要任务	完成日期	预期成效	责任部门	备注
第一阶段 启动阶段 (2017. 09-2017. 12)	1. 制定内部质量保证体系建设与运行方案	2017. 11	榆林职业技术学院内部质量保证体系建设与运行方案	质管办、相关部门	
	2. 启动诊改宣传工作	2017. 12	及时宣传诊改工作最新成效	宣传部、各部门	
	3. 诊改工作培训、学习	持续	了解文件精神、掌握工作方法	党政办、质管办、宣传部	
	4. 诊改工作专题报告	持续	深化认识、凝聚共识、形成合力	党政办、质管办、宣传部	2017 年 12 月前完成 2-3 次
	5. 诊改工作动员及工作部署	2017. 12	明确责任分工	党政办、质管办、宣传部各部门	
	6. “三全”质量文化培育	持续	全员质量意识持续加强, 全院质量文化日益浓厚	宣传部、各部门	
第二阶段 构建内部质量保证体系 (2018. 01-2018. 10)	1. 构建质量保证组织链	2018. 02	形成内部质量保证组织体系	质管办、各部门	
	2. 完善学院“十三五”事业发展规划、各子规划: (1) 学院“十三五”事业发展规划; (2) 学院专业发展规划 (3) 课程建设规划; (4) 学院师资队伍建设规划; (5) 学院实训条件建设规划; (6) 学院学生全面发展规划; (7) 各系人才培养发展规划; (8) 各系分专业建设规划; (9) 各系部课程建设规划; (10) 各系部分课程建设规划;	2018. 04	相应规划文档	党政办公室、其它各部门; (1) 党政办、各部门; (2) 教务处、各系部; (3) 教务处、各系部; (4) 人事处、各系部; (5) 教务处、实训中心、各系部; (6) 学生处、各系部; (7) 教务处、各教学系; (8) 教务处、各教学系、专业负责人; (9) 教务处、各系部; (10) 教务处、各系部、课程负责人;	定期检查, 保证工作进度

阶段	主要任务	完成日期	预期成效	责任部门	备注
	(11) 教师（包括辅导员）职业生涯规划； (12) 学生职业生涯规划。			(11) 人事处、各系部、各教师、辅导员 (12) 学生处、各系部、学生本人	
	3. 将规划建设目标分解为部门、科室、岗位、人员年度（阶段性）目标任务，同时，梳理年度重点工作和常规工作任务，共同构成目标链。	2018. 05	1. 榆林职业技术学院“十三五”年度目标任务、年度（阶段性）重点工作、常规工作任务分解表 2. 诊断点	人事处、其它各部门	要对目标值进行量化（SMART原则）
	4. 构建质量保证标准体系，形成标准链 (1) 行政处室管理服务标准； (2) 建立完善专业建设标准体系； (3) 完善课程建设标准体系； (4) 完善教学运行标准体系； (5) 师资队伍建设标准； (6) 学生全面发展标准。	2018. 07	相应标准说明书	质管办、各部门 (1) 各行政处室； (2) 教务处、各教学系部； (3) 教务处、各教学系； (4) 教务处； (5) 人事处； (6) 学生处、团委。	定期检查，保证工作进度
	5. 学院网络基础设施扩建、数据中心建设	2018. 05	建立统一数据中心、打通现有数据孤岛，维护数据一致性、完整性、安全性，全面支持诊断与改进工作，具备人才培养工作状态数据采集及教育事业年报所需的全部数据项。	信息中心	
	6. 搭建教学工作诊断与改进平台	2018. 10	建成支持全员、全方位、全过程的教学诊断与改进平台，具备人才培养工作状态数据中复杂数据的自动采集、自动生成学院、部门、专项、教师、学生年度质量报告、生成教育	质管办、信息中心（提供信息技术支持与服务）、各部门（作为用户方参与项目需求分析）	

阶段	主要任务	完成日期	预期成效	责任部门	备注
			事业统计年报的功能、支持网上自我诊断、学生考核、教师考核、绩效考核、诊断复合等功能，实现无纸化办公。		
第三阶段 考核性诊改平台 运行(2018.11-)	1. 遴选成熟项目实施诊改工作，录入基础数据、平台运行参数，设计考核规则	2018.12	平台初步具备运行所需的目标数据、标准数据、必要参数、运行规则。	质管办、其他相关部门	
	2. 运行诊改平台	2019.01	在某些方面形成基于诊断与改进的常态化工作模式	质管办、其他相关部门	
	3. 以点带面，逐步全面铺开	持续	全面建成网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系；全面形成基于诊断与改进的常态化、可持续的新型工作模式；学院“三全”质量文化建设成效显著。	质管办、其他相关部门	
	4. 平台二次开发、完善平台功能	具体日期由双方协议确定	平台功能日益完善	质管办、信息中心（提供信息技术支持于服务）、各部门（提出问题，配合供应方优化设计）	
第四阶段 复 核 (2019.09-2019.11)	制定复核方案、迎接复核工作	具体日期根据教育厅通知决定	复核结果“有效”，诊改工作有特色，在省内形成一定影响力。	党政办、质管办、各部门	
第五阶段 总结提升 (2019.11-2019.12)	根据教育厅复核意见、总结学院诊改工作，制定改进方案	具体日期根据教育厅通知决定	形成总结报告、改进方案等文档	党政办、质管办、各部门	