



商洛职业技术学院
SHANG LUO VOCATIONAL & TECHNICAL COLLEGE

内部质量保证体系建设与运行 实 施 方 案

商洛职业技术学院

二〇一八年十二月

目 录

一、质量基础及存在问题	1
(一) 质量基础	1
(二) 存在不足	3
二、指导思想	4
三、建设目标	4
四、建设思路	5
五、构建体系	5
(一) 搭建质量保证体系总体构架	5
(二) 建立健全组织体系	9
(三) 构建质量目标体系	10
(四) 健全质量标准体系，形成标准链	15
六、信息化平台建设	20
七、运行实施	25
(一) 构建“8 字形”质量改进螺旋	25
(二) 学院层面	26
(三) 专业层面	28
(四) 课程层面	30
(五) 教师层面	31
(六) 学生层面	33
八、质量文化	35
九、工作安排	36
十、保障措施	38

商洛职业技术学院

内部质量保证体系建设与运行实施方案

根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅[2015]2 号）和《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函[2015]168 号）等文件精神，按照《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（陕教高[2016]3 号）和《关于印发〈陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则〉的通知》（陕教[2017]207 号）的安排和要求，为了统筹部署推进我院内部质量保证体系诊断与改进工作，建立健全内部质量保证体系，强化自主诊断和改进能力，提高人才培养质量，依据《商洛职业技术学院内部质量保证体系建设规划》，制定本实施方案。

一、质量基础及存在问题

（一）质量基础

1. 悠久的办学历史为教育教学质量管理打下坚实基础。商洛职业技术学院于 2005 年由具有百年历史的商洛师范学校和具有六十年历史的商洛卫生学校合并升格而成，是经陕西省人民政府批准、教育部备案，陕西省教育厅和商洛市人民政府共建共管的综合性全日制高职院校。学院成立初期，由一校两区分片实行教学质量管理工作，2009 年学院实行高校管理模式，成立了全校性的教务处，下设教学质量管理工作，

同时成立了四系一部，实行学院、系部、教研室三级质量管理体系，2011年通过了教育部人才培养工作评估，教学质量管理体系规范化、科学化上了一个新台阶，2015年接受了陕西省高校巡视诊断工作，通过查找问题、专家诊断、整改提高，职业教育特色更加鲜明，教育教学质量不断提高，2015年学院新一届领导班子确立了“坚持一个中心，实现两翼齐飞”的办学思路，即以教学为中心，坚持学历教育和职业培训并行发展，实现走内涵提质和特色兴校之路。建院十多年来，学院始终坚持质量立校、人才强校的发展理念，学院事业发展迅速，服务区域经济和社会发展的作用日益凸显。

2. 严格的质量监控为教育教学质量提高提供了坚实保障。一是建立健全质量监控体系。加强制度体系建设，制定了《教学督导章程》《教学质量监控体系及实施办法》《关于进一步强化质量保证提高教学质量的实施办法》《学生信息员制度》等相关质量保障制度，保证了质量监控的顺利运行；加强组织体系建设，2009年学院成立了教学督导委员会，2015年学院下发了《关于构建院系二级教学督導體制设立系督导员的意见》，落实了院系二级督导制度，2016年5月，学院成立了质量监督与控制中心，对教育教学质量进行监督和控制，学院完善健全了由主管院长、教务处、质控中心、教学督导委员会、系部教学管理人员、教研室、学生信息员组成的质量保障监控体系。二是加强教学检查。严把教学关键环节关，严格落实授课计划和教学进程，严把教师备课关、授课质量关、技能训练关、作业批改关和成绩分析关，严格调课、停课、补课审批程序，严格实践教学管理，切实做到实践教学计划、经费、场所、条件、教师、考核六落实。三是严格执

行听评课制、学生评教制，及时反馈教学信息，提高教学质量。

3. 信息化建设为质量管理和监控提供了有力支撑。我院已建成了基础应用平台，实现了千兆骨干，百兆到桌面的校园网络。采用双网接入方式，现已有 400MB（其中电信 100MB，联通 300MB）宽带接入，有 4000 多个信息点接入互联网，覆盖了教学、办公、图书馆、学生公寓等区域，保障了全院师生校园网络的正常使用。在系统应用方面，建成了教务管理、学工管理、财务管理、OA 办公、一卡通等系统，为学院管理、教学、科研提供了的保证，还建成了高性能服务器系统，存储容量 40TB，方便师生的管理与生活。

4. 诊改工作进行了扎实探索。教育部、省教育厅有关诊改文件下发后，学院党委和院务会高度重视，积极响应，迅速启动了全院的诊改工作。建立健全了组织机构，形成“统一领导，层级管理，分工负责，互相协作”的质量保证组织体系，2016 年 11 月初步制定了诊改工作建设规划和实施方案，2016 年 12 月召开了诊改工作动员会，2017 年至今召开了 4 次诊改工作推进会，积极参加省教育厅组织的培训，多次到省示范校交流学习，加强宣传，营造了浓厚的诊改氛围，结合工作实际积极开展自我诊改工作。

（二）存在不足

在看到成绩的同时，存在的问题也亟待解决，这主要表现在以下几个方面：一是内部质量保证体系还不完善，“五纵五横一平台”内部质量体系架构还不成熟，目标链、标准链还没有完全建立起来，还比较零碎，没有形成有机统一的体系；二是教职工的质量意识还需要

进一步提升，质量保证尚未内化为自主、自觉行为，全面质量管理文化在学院文化中渗透不够、普及不够；三是信息化管理和应用水平需进一步提高，目前管理与应用系统主要是常规管理和应用，各系统数据不能共享，没有形成科学、系统、有效的管理，人才培养的状态数据没有完全实现源头采集、实时采集及数据的挖掘应用，距离智能校园建设要求还有较大差距。

二、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》精神为指导，认真贯彻落实教育部、省教育厅关于高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作系列文件精神，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，主动适应经济社会发展新常态、服务“一带一路”“中国制造 2025”国家战略、服务区域经济社会发展，以完善质量标准和相关制度，提高学生、家长、社会、学院等利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，完善学院内部质量保证体系，树立现代质量文化，强化办学特色、内涵建设，切实履行规范教学管理、保证教育质量的主体责任，建立常态化、可持续的诊断与改进工作机制，不断提高人才培养质量。

三、建设目标

以学院“十三五”规划确定的一系列建设目标为指针，以教育教学为切入点，初步建成以“五纵五横一平台”为基本架构的全要素、网络化、全覆盖且具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系；建立系统化的目标链和标准链；构建各自独立、相互依存、纵向

贯通、横向联动的质量改进螺旋；树立现代质量文化，促进全员、全过程、全方位育人。到 2020 年，把学院建成特色鲜明、管理规范、充满活力、在同类院校中具有较高的人才培养水平和较强核心竞争力的高职学校，实现学院内涵跨越式发展。

四、建设思路

依据学院办学理念、定位、人才培养目标和学院“十三五”教育事业发展规划，以教育教学工作为中心和切入点，紧紧围绕提高人才培养质量这一目标，搭建“五纵五横一平台”的诊改体系构架，建立健全组织体系，落实主体责任，着力打造目标链和标准链，建立健全质量改进螺旋运行机制，着力推进校园信息化建设，坚持“内部质量保证体系和教育教学实践相结合、继承与创新相结合、部门自主诊改和学院诊评相结合、诊改工作和数据平台建设相结合、坚持标准和注重特色相结合”的原则，以问题为导向，树立现代质量文化，坚持自主诊改，不断提高人才培养质量。

五、构建体系

（一）搭建质量保证体系总体构架

按照社会、企业、学生等方面的需求，依据学院“十三五”教育事业发展规划，结合学院的办学定位，以提高教育教学水平和人才培养质量为目标，在学校、专业、课程、师资、学生等五个层面，按照“决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制”的工作主线，以数据平台为支撑，构建“五纵五横一平台”的内部质量保证体系总体构架。（见表 1）

“决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制”五个纵向系统，明确了干什么工作的问题。根据学院各部门的工作性质和内容，各部门在五纵系统中的主要归属见图 1。

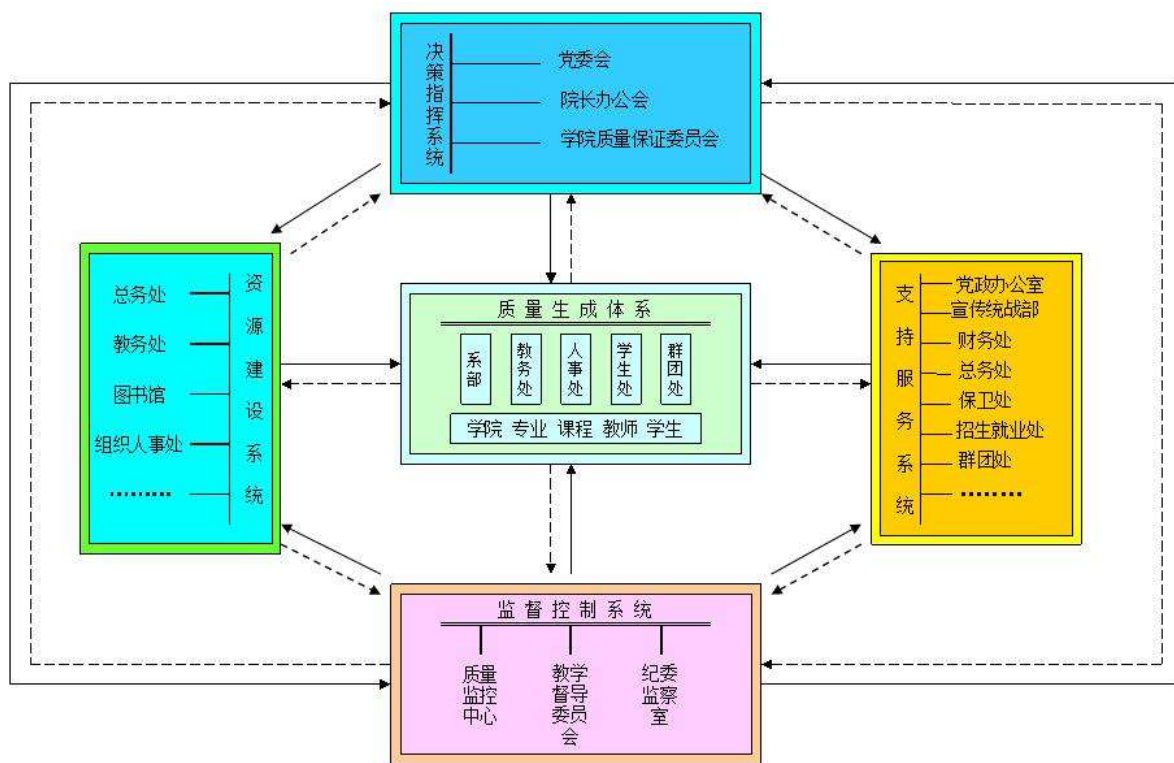


图 1 各部门在五纵系统中的归属

表 1 商洛职业技术学院内部质量保证体系架构

五纵 \ 五横		学院	专业	课程	教师	学生	五链
决策指挥	目标	1. 学院“十三五”总规划 2. 学院诊改工作规划 3. 专项建设规划	1. 专业建设规划 2. 各专业建设规划	1. 课程建设规划 2. 各课程建设方案	1. 师资队伍建设规划 2. 教师培训规划	1. 育人规划 2. 学生发展规划	目标链
	标准	1. 工作制度标准 2. 岗位工作标准	1. 专业运行标准 2. 专业发展标准	1. 课程标准 2. 实习实训课程标准 3. 课程考核标准	1. 岗前培训考核标准 2. 社会实践考核标准 3. 师资队伍发展标准	1. 德育考核标准 2. 体能测试标准 3. 课程考核标准	标准链
质量生成	设计 组织 实施	1. 学院年度工作要点 2. 部门目标责任书 3. 部门常规工作手册 4. 部门考核任务书	1. 人才培养方案制度实施 2. 专业建设规划与实施	1. 课程标准制定与执行 2. 课程教案与授课计划 3. 课程组织与实施 4. 课程检查与督导	1. 课堂教学 2. 教科研活动 3. 教学改革 4. 社会实践锻炼	1. 文化素质培养 2. 德育培养 3. 企业文化教育 4. 职业技能培养	实施链
资源建设		1. 教学资源 2. 人力资源 3. 资金保障 4. 后勤保障 5. 安全保障 6. 实习就业	1. 师资建设 2. 实习实训条件建设 3. 教学资源建设	1. 教师资源建设 2. 实训条件建设 3. 精品课堂建设 4. 试题库资源建设 5. 微课资源库建设	1. 教学资源建设 2. 大师名师工作室 3. 校企合作基地 4. 创新创业基地建设	1. 师资队伍建设 2. 育人环境建设 3. 生活保障条件建设 4. 教学资源建设 5. 创新创业支持	保障链
支持服务		1. 教学管理制度 2. 人事管理制度 3. 学生管理制度 4. 校企合作制度 5. 财务管理制度 6. 后勤保障制度 7. 实习就业制度	1. 专业调研与修订办法 2. 专业设置与管理制度 3. 人才培养方案修订办法	1. 课程设置与管理 2. 课程研究与改革 3. 课程调研与修订 4. 课程运行与管理 5. 教材选用与编写	1. 教师教学与科研 2. 教学考核与量化 3. 教研活动于指导 4. 双师型教师培养 5. 国培省培计划 6. 校企合作社会实践	1. 学生管理制度 2. 综合素质教育 3. 实验实训实习服务 4. 生活安全保障 5. 校园文化服务 6. 创新创业支持服务	

续上表1 商洛职业技术学院内部质量保证体系架构

五横 五纵		学院	专业	课程	教师	学生	五链
监督控制	诊断 激励 学习 创新 改进	1. 部门岗位职责 2. 部门管理制度 3. 部门量化考核办法 4. 部门年度目标责任 5. 部门自主诊改 6. 学院质量年度报告 7. 学院年度诊改报告	1. 专业建设规划 2. 专业调研分析 3. 专业诊断与改进 4. 专业建设报告	1. 课程定位与目标 2. 课程教学检查与督导 3. 课程诊断与改进 4. 课程教学评价与考核	1. 教师培训考核 2. 教学过程检查评价 3. “青蓝工程”实施 4. 社会实践锻炼机制	1. 学生评优树模机制 2. 奖助学金考评机制 3. 毕业升留级考核 4. 学生就业质量报告 5. 学生发展规划 6. 创新创业发展	监控链
	监测 预警	对教学规模、办学条件、师资队伍、实训条件、招生就业、后勤服务保障、校企合作管理、校园文化建设等方面进行检测预警	对专业定位于人才培养方案、专业课程体系、实验实训教学、课堂教学规范、师资队伍、校企合作等方面进行监测预警。	对课程标准、教学任务、课堂教学、实践教学、教学资源库、考试考核、教学评价等方面进行监测与预警。	对教师教学过程、社会实践锻炼、科研活动、学生管理能力、业务考核、职称晋级等方面进行监测预警	对学生教学、管理、招生就业、校园文化、心理健康、校园安全、职业素养、技能训练等方面进行监测预警。	
数据平台	数据 中心	加大校园信息化建设力度增加投资,改善基础设施,在财务、学籍、教务、学生管理、后勤、图书、心理健康等方面构建较为完善的管理系统,利用数据平台实现各系统信息的汇总和共享。	利用信息化技术和数据管理系统对专业课程教学、实践课时比例、实训教学安排、实习管理、招生就业、教学检查与督导、专业人才培养质量等方面数据进行采集汇总,便于信息的分析利用。	利用数据平台和教务管理系统实现对教学的实时管控,对课程安排、教学实施、教学检查与评价、课程设计、课程实习等方面数据进行采集汇总。	借助人事管理系统、数据平台实现对教师基本信息、培训进修、尽职晋级、考核评价、评奖评优、教学科研、社会实践锻炼等方面信息进行实时采集汇总,生成教师个人发展数据库。	利用学生管理系统、学籍管理系统、招生就业系统、人才培养状态数据平台实现对学生入学、教学、奖助学金、评优评奖、实践活动、考核评价、实习就业等方面信息进行全方位采集汇总,形成人才培养质量分析报告。	

(二) 建立健全组织体系

为确保诊改工作顺利开展，根据工作部署，学院建立了党委领导，院长指挥，质量保证委员会全面统领协调的质量保证组织架构，下设质量管理办公室（设在质控中心），负责对全院各教学单位、职能部门日常诊改工作进行业务培训、指导、监督和检查，各部门负责具体实施，形成“统一领导、层级管理、分工负责、互相协作”的质量保证组织体系（见图2）。

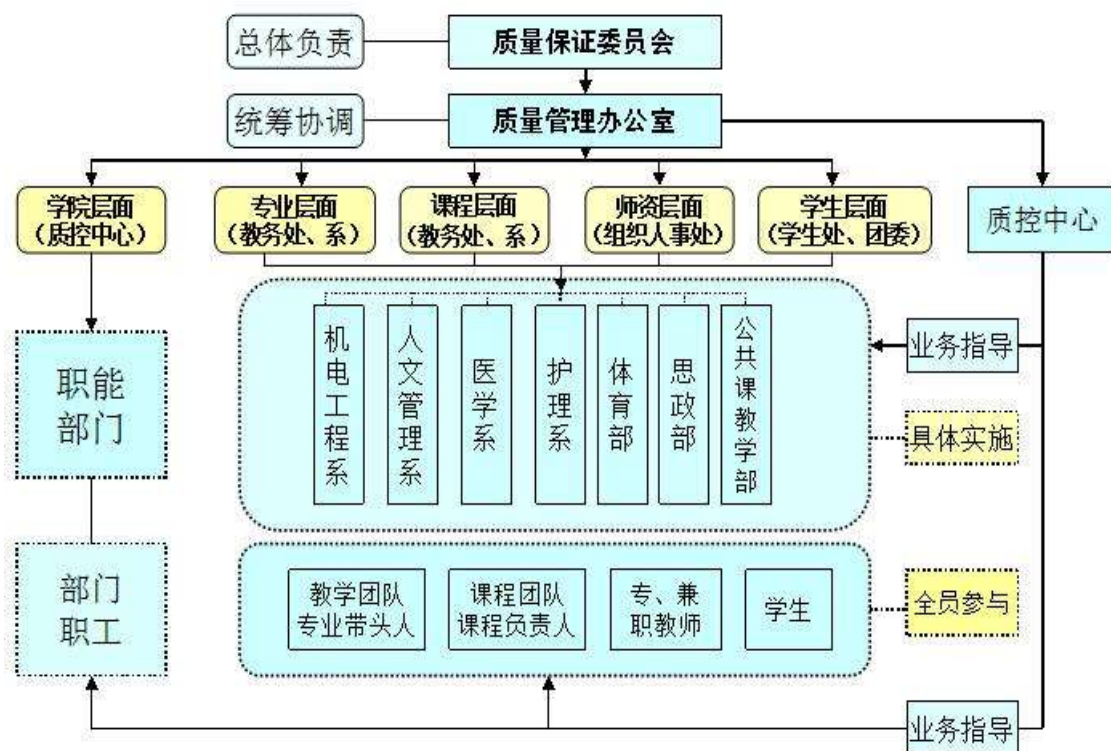


图2 诊改工作组织体系示意图

1. 学院质量保证委员会总体负责

学院党委书记、院长任委员会主任，其他院级领导为副主任，各处室、系（部）主要负责人为成员。委员会负责学院内部质量保证体系诊改工作的顶层设计以及重大事项的决策、指导和协调工作。

2. 质量管理办公室（质控中心）负责统筹协调

质量管理办公室由教学副院长任办公室主任，党政办公室、质控中心、督导办公室等部门负责人担任成员。负责协调全院诊改运行工作，制定内部质量保证体系建设规划、建设与运行方案；负责内部质量保证体系建设的政策研究；指导督查各部门开展自主诊改工作，定期听取各部门工作汇报，研究与决定诊改工作中的重大事项；完善信息中心的数据平台，制定学院内部质量保证体系自我诊改报告、人才培养质量年度报告、人才培养工作状态数据分析报告等。

3. 责任部门具体组织实施

各教学部门及职能处室是实施教育教学诊改工作的主体，具体负责人才培养组织实施、质量生成、条件保障和监督控制等。其中教学系部是质量生成的核心和关键，也是专业、课程、教师、学生层面诊改的主要实施部门，职能部门则围绕教育教学开展相关服务保障和监督控制工作。学院层面的诊改工作主要由各职能部门负责实施，专业、课程层面的诊改工作主要由教务处和系部负责实施，教师层面的诊改工作主要由组织人事处和教务处负责组织实施，学生层面的诊改工作主要由学生处、团委及系部负责组织实施。

（三）构建质量目标体系

1. 完善学院层面目标链

（1）完善总目标链 立足社会、企业、学生需求，在广泛调研的基础上，以诊改工作、创新发展行动计划和“双一流”建设为抓手，以学院“十三五”教育事业发展规划和创建省级一流专业作为总目标，

明确学院、专业、课程、教师、学生、服务保障等层面的建设目标，围绕提高人才培养质量这个核心，着力打造一批特色鲜明、实力雄厚、有一定影响力的省级重点专业，构建科学合理的课程体系，建设一支德才兼备的双师型师资队伍，培养高素质技术技能人才（见图3）。

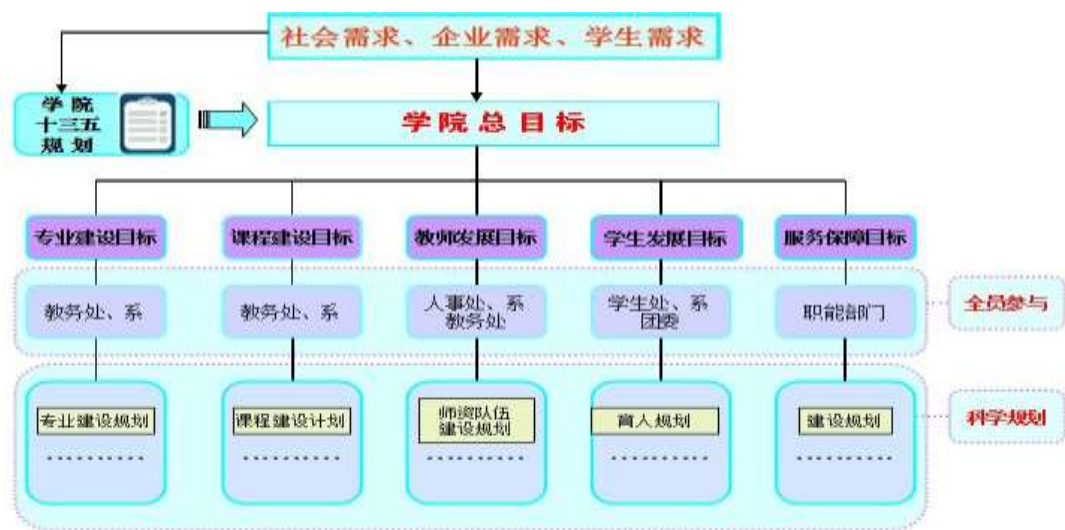


图3 学院发展目标链

(2) 落实年度目标任务 根据学院“十三五”规划，将专项建设规划分解到各年度，连同学院及上级部门临时增设任务，落实到各年度工作计划中，实行层层分解，并将任务完成情况与部门绩效考核相结合，确保规划建设任务的完成（图4）。

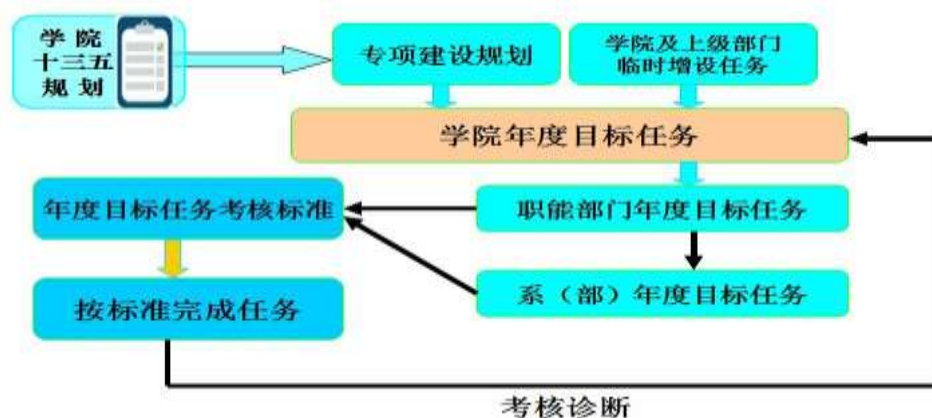


图4 规划目标任务年度分解示意图

2. 完善专业建设目标链

结合我院实际，把学院全部专业分为省级重点、院级重点、学院培育专业三大类，进一步落实各专业建设的子目标（如人才培养方案、课程建设计划、专业资源库建设等），形成专业建设目标链（见图5）。将护理、学前教育、临床医学等省级重点专业打造成省级一流专业，将医学检验技术、汽车检测与维修等院级重点专业建设成区域重点专业，在省级和院级重点专业的带动下，发展学院培育专业。

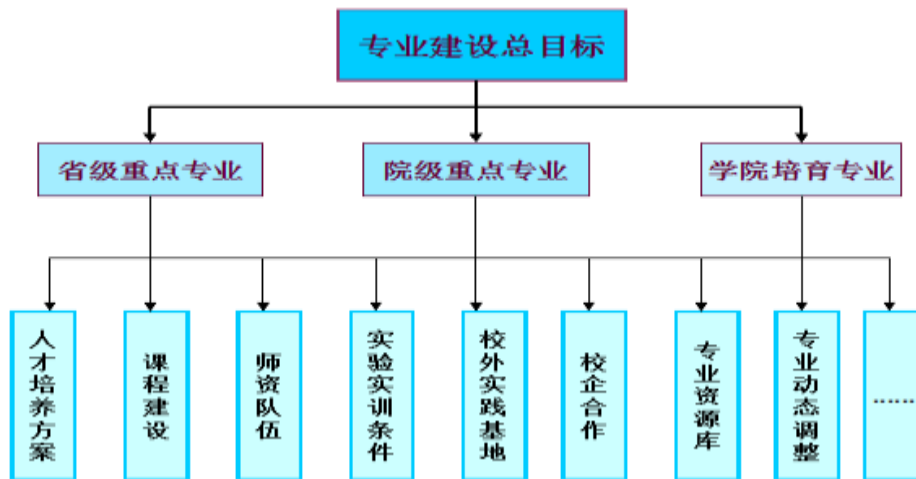


图5 专业目标链

3. 完善课程建设目标链

从社会企事业单位对各专业岗位实际能力需求出发，在广泛调研的基础上，明确专业目标对职业能力的要求，科学合理设置专业课程体系，经过充分研讨，形成课程建设目标。根据专业人才培养方案和专业建设需要，将课程划分为公共基础课、专业基础课和专业核心课，各门课程根据自己的定位，通过完善课程标准、实验实训、课程资源、教学团队、教材教辅、精品课程、试题库等，形成本门课程建设的目标，进而形成课程建设的目标链（见图6）。

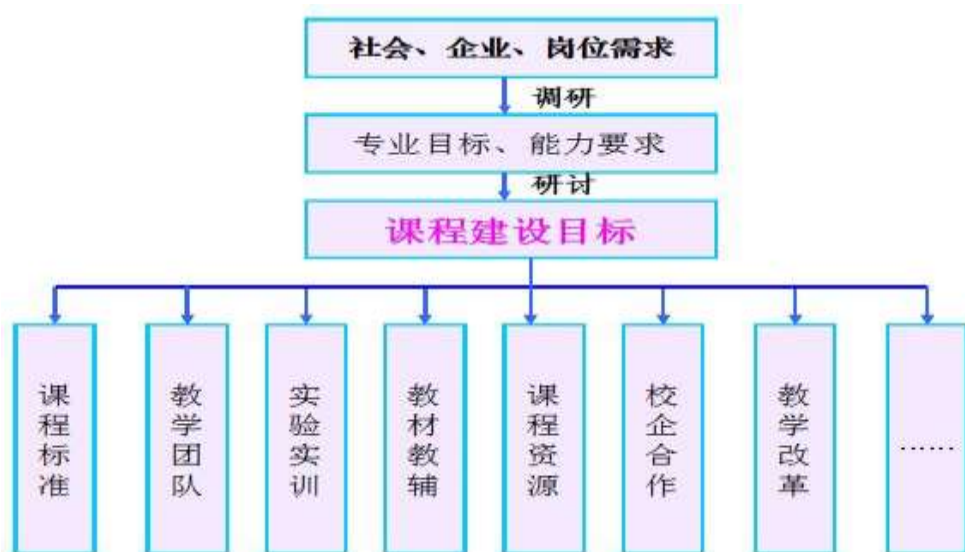


图 6 课程建设目标链

4. 完善教师发展目标链

人事处依据学院“十三五”事业发展规划和专业建设需要，制定学院的师资队伍规划建设规划；各系部在学院师资目标的框架下制定本部门的师资规划建设规划，由专业教学团队制定分专业师资队伍规划建设规划；教师制定个人的发展规划，包括年度发展目标；从而形成上下联动的师资目标链（见图 7）。

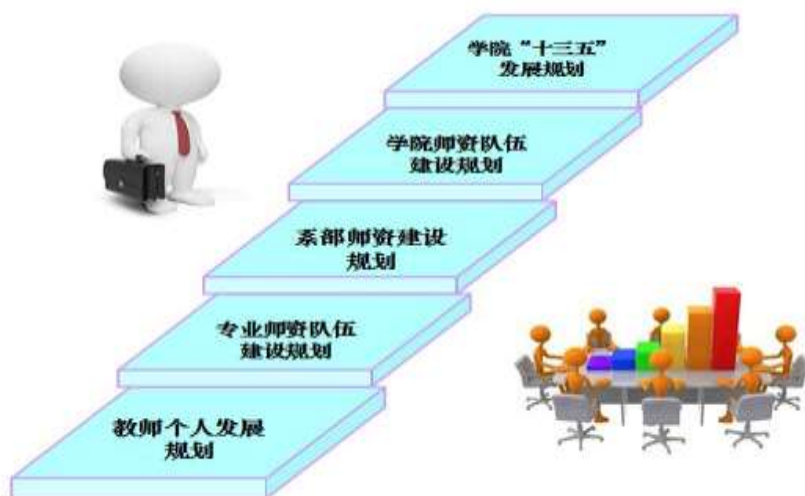


图 7 教师发展目标链

5. 完善学生发展目标链

围绕提高人才培养质量这个中心，坚持为学生的全面发展服务，以立德树人为根本，以培养适合社会、企业需求的高素质技术技能人才为导向，结合学院“十三五”发展规划目标和专业建设特点，制定适合我院实际的育人发展规划，从思想道德、身心素质、职业文化、行为习惯养成等方面形成学生成长的目标链(见图8)。

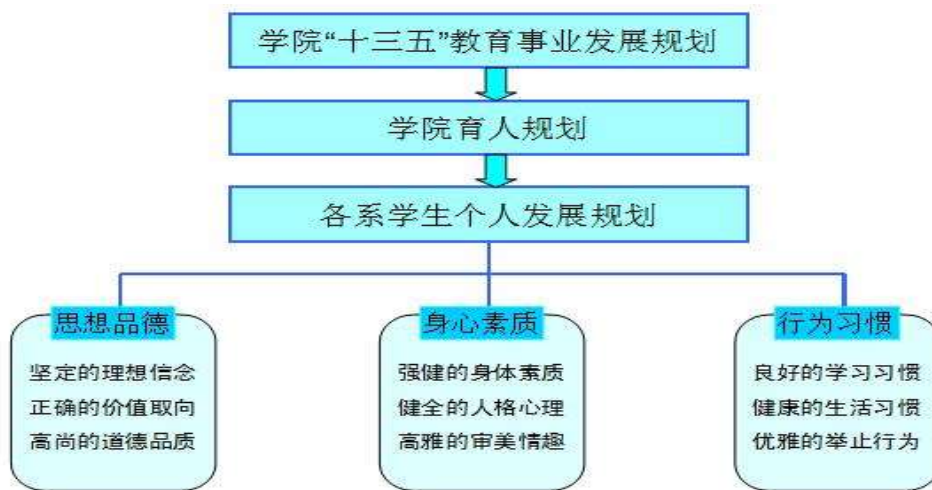


图8 学生成长目标链

6. 完善服务保障目标链

各处室和相关职能部门要紧紧围绕服务教育教学这个中心，切实发挥支持服务保障作用，确保系部各项教学工作正常运转和人才培养质量的提升。服务保障部门要根据专业、课程、教师、学生各层面发展的需要不断强化基础设施建设、文化氛围营造、教学资源库建设、校园安全保障、后勤服务保障等，进一步厘清本部门在纵向五个系统中的归属和职责任务，形成年度工作目标，将任务具体分解到人，明确工作职责和要求，从而形成较为完善的服务保障目标链。

(四) 健全质量标准体系，形成标准链

建立科学有效的质量标准体系是诊改机制有效运行的前提和基础，也是人才培养的重要依据。从提升教育教学和人才培养质量的核心要素出发，构建学校、专业、课程、教师、学生五个横向层面的标准体系，充分发挥诊改工作的引导性作用，激发各质量主体的主动性、创新性和质量文化意识，推动质量改进螺旋有效运行。

1. 建立学院层面的标准链

以国家教育法规、行业标准、学院“十三五”教育事业发展规划为依据，从专业、课程、教师、学生和服务保障五个层面出发厘清各部门工作职责，优化岗位设置，完善制度体系，建立岗位工作标准，按照纵向五系统在办学经费、办学条件、师资队伍、招生就业、服务社会、后勤保障、安全保卫等方面完善各子系统的职责和工作标准，制定部门绩效考核指标，进一步完善质量标准体系，建立常态化、规范化的学院层面质量标准链（见图9）。

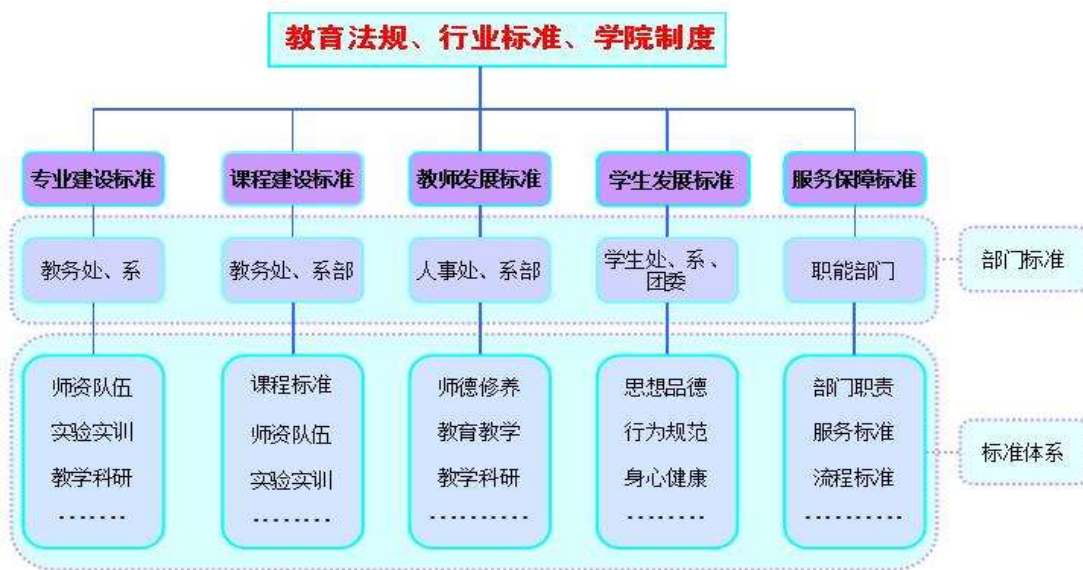


图9 学院发展标准链

2. 建立和完善专业建设标准链

以专业建设规划为依据，通过广泛的市场调研，结合国家、行业、企业标准和学院“十三五”发展规划，按照省级重点、院级重点、学院培育专业的不同，分别从人才培养、课程建设、实验实训、教师队伍、专业资源库建设等方面出发，制定相应的专业建设标准（见图 10），形成学院专业建设标准链。

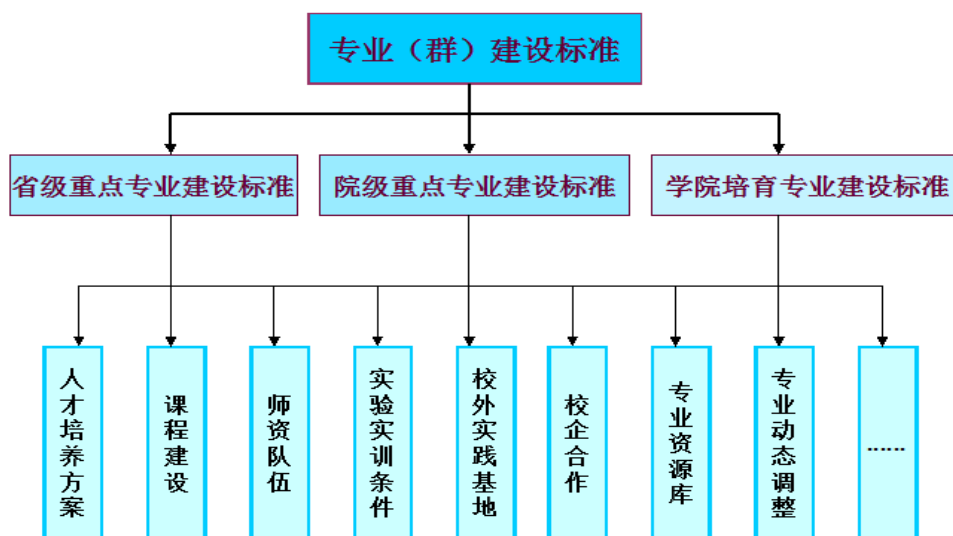


图 10 专业标准链

3. 建立和完善课程质量标准链

通过对社会、企业、岗位需求的调研，进一步明确各专业对能力目标的要求，根据各专业人才培养方案、专业建设标准和课程目标，从教学团队、实验实训、课程体系、教材建设、教学资源等方面优化课程质量体系，进一步细化课程标准要素，具体内容包括课程体系构成、课程标准、教材建设与管理、课程教学目标与内容设计、课程教学资源资源配置标准、教案授课计划标准、课程考核标准、授课日志编写规范、课程网络资源建设标准、理论与实践课堂教学规范等，形成课

程建设的质量标准链（见图 11）。

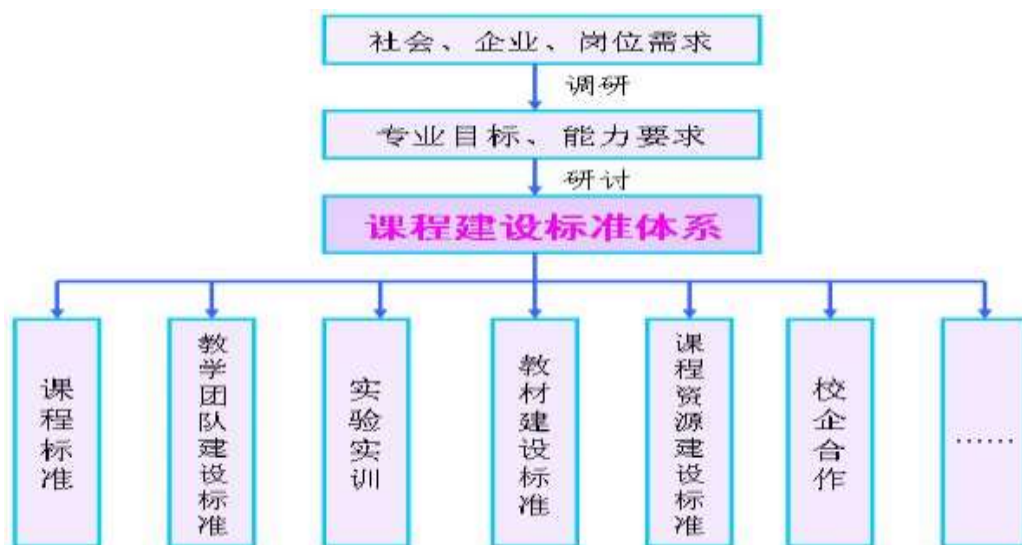


图 11 课程标准链

4. 建立教师发展质量标准链

以学院教师发展规划为依据，以提升教师业务能力和强化师德师风建设为目标，搭建教师专业化成长平台。针对学院教师群体培养和发展需要，凝练教师队伍发展主要标准要素，按照教师成长的四个阶段，分别制定教师发展的各项标准（见图 12），组成科学合理的阶梯型教师发展质量标准链。针对学院专业发展规划，建立灵活的选人用人制度，制定教师任职晋级标准、团队建设标准、双师型教师队伍标准、名师评选标准等，不断调整和优化师资队伍结构，为教育教学和人才培养质量的提升提供坚强保障。

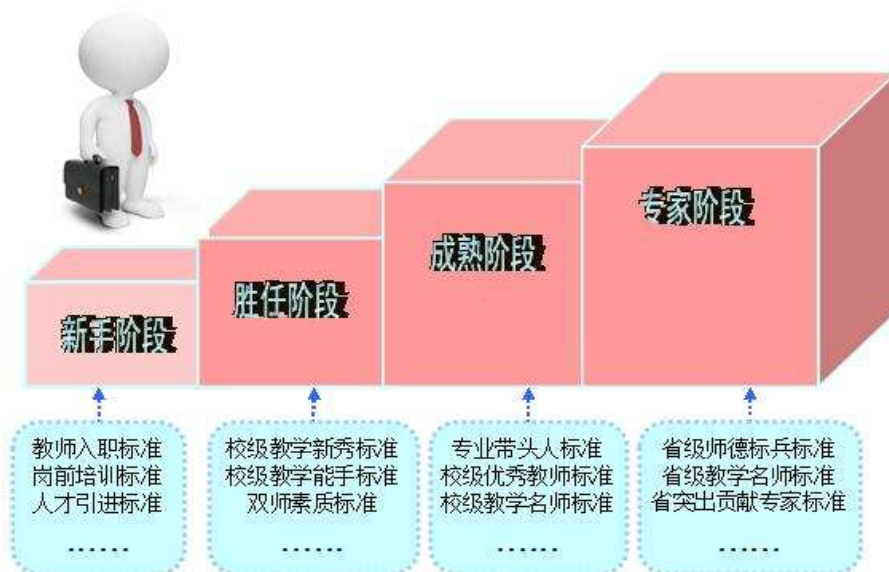


图 12 教师个人发展路线图

5. 建立和完善学生发展标准链

以学院育人规划为依据，坚持以“立德树人”为根本，综合考虑学生学习、就业、升学和个人发展等要素，按照思想品德、行为习惯、身心健康、职业文化等方面制定和完善学生发展制度体系，完善服务保障和考核机制，进而以制度为核心，以各种考核评优机制为辅助构建学生发展的标准链（见图 13）。同时，强化对学生发展全过程的监测、预警和控制，尤其是依据学生心理健康标准、体质健康标准、专业理论与实践能力标准等核心要素对学生综合素质能力进行实时动态的监测分析，查找问题、分析问题、解决问题、提升质量、健全制度，采用“8 字形”质量改进螺旋扎实开展思想品德、职业文化、身心健康和行为规范教育工作，逐步建立具有我院特色的较为完善的育人标准体系。

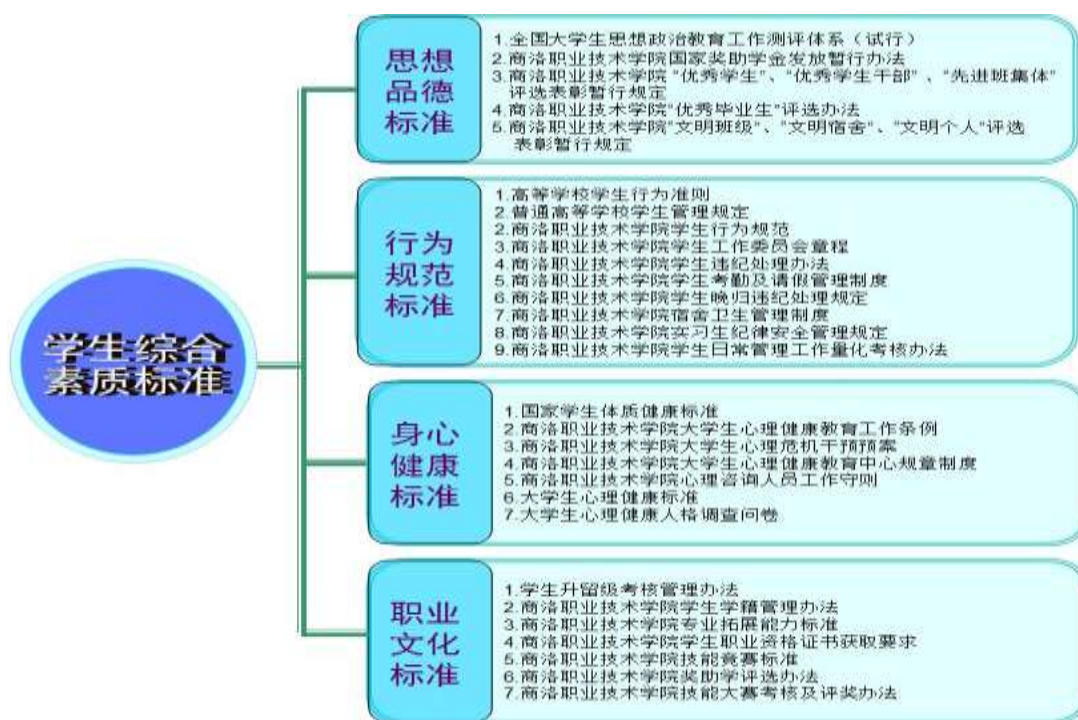


图 13 学生发展标准链

6. 完善服务保障标准链

围绕教育教学中心工作，各职能部门从负责的业务工作入手，按照中省市相关政策，建立完善的各自服务保障工作标准，包括相关制度、服务标准、保障标准、流程标准、考核标准等，形成学院整体的服务保障标准链。

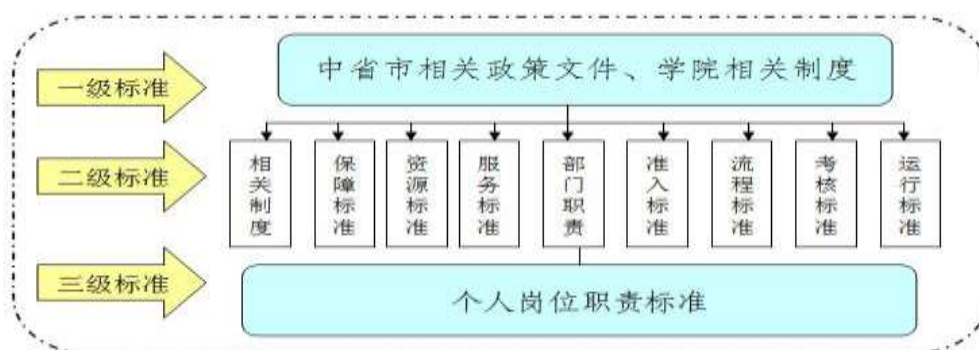


图 14 服务保障标准链

六、信息化平台建设

（一）建设目标

以校园信息化建设和诊改工作为契机，着力加强教务、学工、人事、后勤等各领域应用系统建设，按照“强基础、重应用、大数据、助决策”的建设理念，建成校本数据中心，消除信息孤岛，逐步建成“校本人才培养工作状态数据管理系统”(以下简称“数据管理系统”)。为学院各部门管理与决策提供最新的参考信息。同时，逐步实现数据管理系统与国家高职人才培养工作数据管理系统对接，实现人才培养数据共享，推动校园信息化建设提升到一个新的水平。

（二）整体架构

数据管理系统以互联网、大数据技术为基础，通过扩容出口宽带，升级校园网基础设施，完善校园无线网、高速宽带网和各领域应用系统，实现数据实时源头采集和信息访问的统一门户、统一身份认证，同时，根据各级管理目标和标准，设置科学合理的系统预警参数，通过系统终端设备实时采集教学过程的动态信息，发现和反馈预警信息，督促问题改进，实现教学管理水平和人才培养质量的提升（见图 15）。

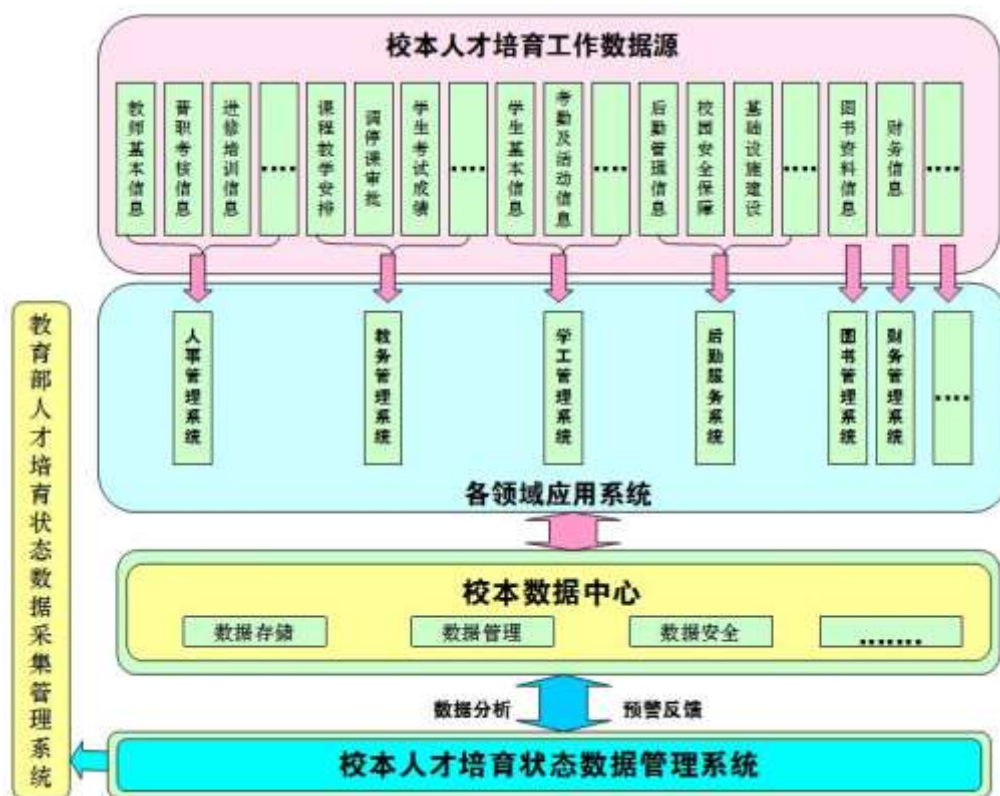


图 15 校本人才培养状态数据管理系统总体构架

（三）建设内容

1. 健全组织管理体系

学院形成三级诊改工作数据采集管理层。质量保证委员会和信息中心作为学院顶层信息化平台建设的总负责，研究制定信息化建设的总体思路和框架，决策部署信息化建设。质控中心作为第二层数据管理部门，负责“数据管理系统”数据的监控、分析、反馈工作，对各部门进行专项业务培训和指导。各系部和职能部门作为数据管理的第三层，负责学院各项办学指标数据、专业建设各项数据、课程建设数据、教师团队数据、学生发展各项数据的实时采集、上报、警情处理。各部门密切配合、上下联动，形成职责分明、运行高效的信息化平台建设组织管理体系(见图 16)。

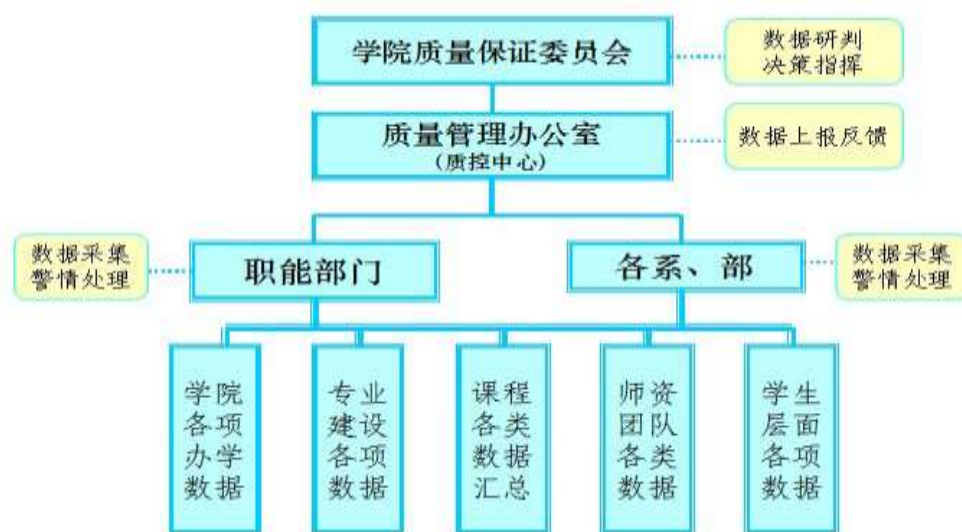


图 16 信息化平台建设的组织管理体系

2. 完善信息化管理制度

学院针对信息化建设工作，完善《商洛职业技术学院校园信息化建设实施意见》《商洛职业技术学院信息化综合服务平台数据采集规范》《商洛职业技术学院校园网安全管理规定》《商洛职业技术学院校园一卡通信息管理规定》《人才培养工作状态数据采集与管理办法》等规章制度。从制度层面进一步加强对校园管理信息化的保障和支持，明确各层级数据采集人员的工作职责、要求、操作规范、反馈信息处理等内容，为诊改工作提供支撑。

3. 建立规范的校本数据中心，统一数据采集标准

加强校园网基础设施建设，升级扩容服务器存储容量，建立校本数据中心（图 17）。制定规范的数据采集标准，包括数据采集点、监测点、预警阈值、信息动态显示等。学院各部门根据业务内容对数据中心的相关信息点进行采集、审核、监测、分析和处理，确保数据中心的信息实时更新。各部门的业务系统通过数据中心和校本管理系统

相连通，实现各部门“孤岛”系统信息的互联互通、资源共享，为部门业务开展和管理决策提供便利，为学院质量保证委员的数据研判和决策指挥提供重要的参考。

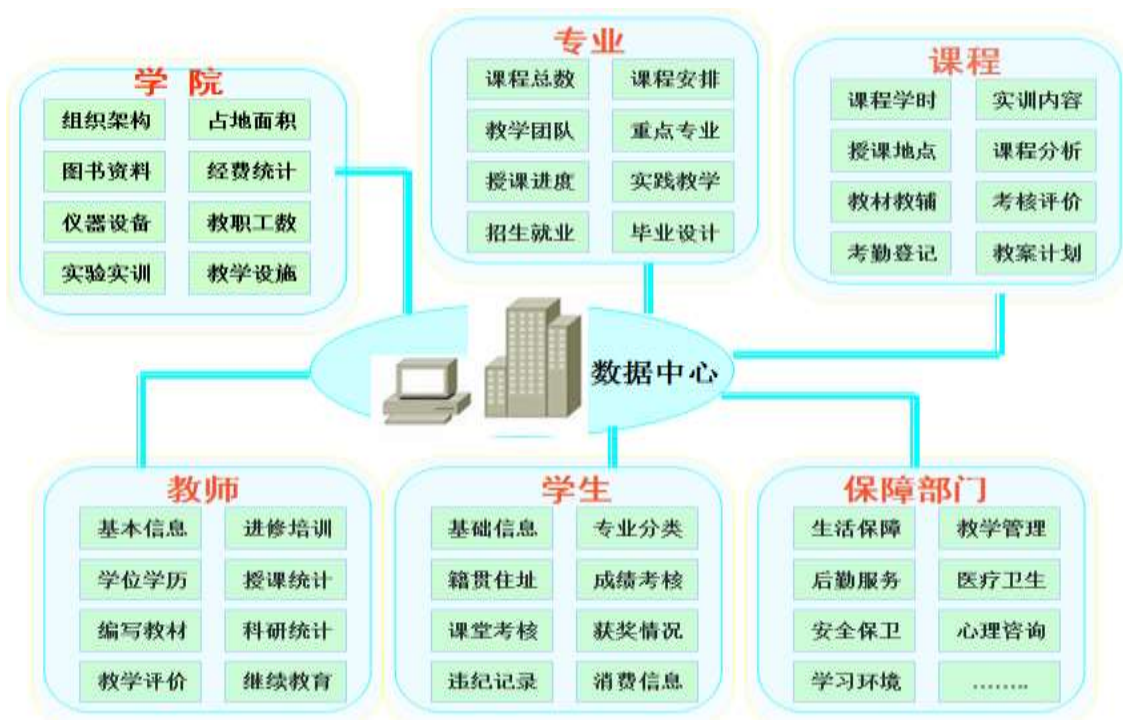


图 17 校本数据中心

4. 建好校本数据管理系统，提升校园信息化应用水平

更新升级校园网基础设施，搭建数字化校园网络，扩展一卡通系统业务，建成能有效支撑教学诊改工作要求，覆盖教学、人事、财务、后勤、学生管理等范围的校本数据管理系统。校本数据管理系统具体覆盖以下几个方面：

(1) **学校层面** 将学校的基本情况等信息采集录入系统内，根据学校“十三五”发展规划设定学校层面的建设目标，包括具体如校园占地面积、建筑面积、馆藏图书量、教学经费投入、后勤设施建设等数据监测点。将各部门“孤岛”业务系统数据对接校本数据管理系统，

实时更新相关数据，并与建设目标值对比，实现建设目标与实际执行过程的对比分析。

(2) 专业层面 教务系统将学校各专业建设过程（包括专业人才培养方案、课程体系、课程标准、考核指标、实践教学等）基本信息在系统中采集、存储、分类管理，按照考核指标形成建设目标值（包括毕业要求、岗位契合度、就业率、雇主满意度等）和预警值（上限、下限），并与实际教学执行过程中的数据进行比对分析，实时监测专业建设和发展状态。

(3) 课程层面 在系统中录入各课程标准、教学要求、考核指标等信息点，设定课程建设运行的目标值和预警值。将所有教学设计、组织、实施和考核等过程全部通过系统平台监测运行，包括课前、课中和课后各个环节，详细记录教学运行过程，为课程考核与监测分析提供过程性原始数据，为课程诊改提供真实可靠依据。

(4) 教师层面 根据学校“十三五”发展规划，制定符合学校实际的师资队伍发展规划，明确阶段性建设目标和标准并将相关信息和数据（如生师比、师资结构、“双师型”教师等）录入系统，生成师资队伍结构分析仪表盘，根据监测点设定合理的预警值，通过连通数据中心实时采集更新校本系统数据，通过与目标值对比分析，实现对师资队伍发展的全程监控。

(5) 学生层面 根据学院育人规划，将学生层面的有关发展目标和考核标准进行细化，录入管理系统。通过校园一卡通等媒介以及大数据技术对学生在校的状况进行全方位多维度的监测、对比和分析，

记录学生成长的全过程，为学生的状态监测、学情分析、组织管理、综合素养考核评价等提供真实可靠的源头数据。

七、运行实施

（一）构建“8 字形”质量改进螺旋

以各领域应用系统基础，建立学院统一的数据中心，形成校本人才培养工作状态数据管理系统，以此为支撑，构建“8 字形”质量改进螺旋，按照“目标-标准-设计-组织-实施（-监测-预警-改进-）-诊断-激励-学习-创新-改进”的不断循环，逐步提升人才培养质量，形成前后衔接、纵横交联的人才培养质量改进螺旋机制（见图 18）。



图 18 “8 字形”质量改进螺旋

质量改进螺旋：

1. **目标：**是指在现有工作基础上，依据五横层面目标链和学院部门年度工作计划所确定的工作内容或具体任务。

2. **标准：**是根据工作目标制定的衡量尺度，是检测目标达成度的具体指标。

3. **设计**：规划实现目标的方案和路径，确定关键的质量控制点。
4. **组织**：进行人员、设备、资金等资源整合与配置，为顺利开展
工作创造条件。
5. **实施**：完成目标的具体行动，也是部门的常规工作。
6. **诊断**：是在工作进行过程中，参照工作标准检查各关键质量控
制点是否已达到预定目标，及时发现问题。
7. **激励**：政策鼓励、资金支持、考核引导等途径促进工作改进。
8. **学习**：研讨分析、进修培训、考察学习等提升工作质量。
9. **创新**：围绕诊断中发现的问题，采用创新思维，分析问题，寻
找到解决问题的新办法。
10. **改进**：在完成既定工作，达到原有目标基础上，提出新问题，
确定新目标，进入下一轮诊改循环。

监控预警环：

1. **监测**：以系统平台为支撑，实时跟踪实施过程中的关键影响因素。
2. **预警**：对组织实施过程中偏离预设条件和工作标准的监测结果
实施反馈。
3. **改进**：根据预警信息研究发现设计环节、目标和标准是否出现
失误和偏差，并及时予以纠偏改进，目的是确保常规工作能按照目标
和标准运行。

（二）学院层面

将诊改工作融入部门绩效考核，层层落实质量主体责任。以学院“十三五”教育事业发展规划为目标，制定各职能部门的工作标准，设计学院各项工作的实施计划和方案，通过队伍培养、条件保障、

完善制度等措施，组织实施诊改工作（见图 19）。

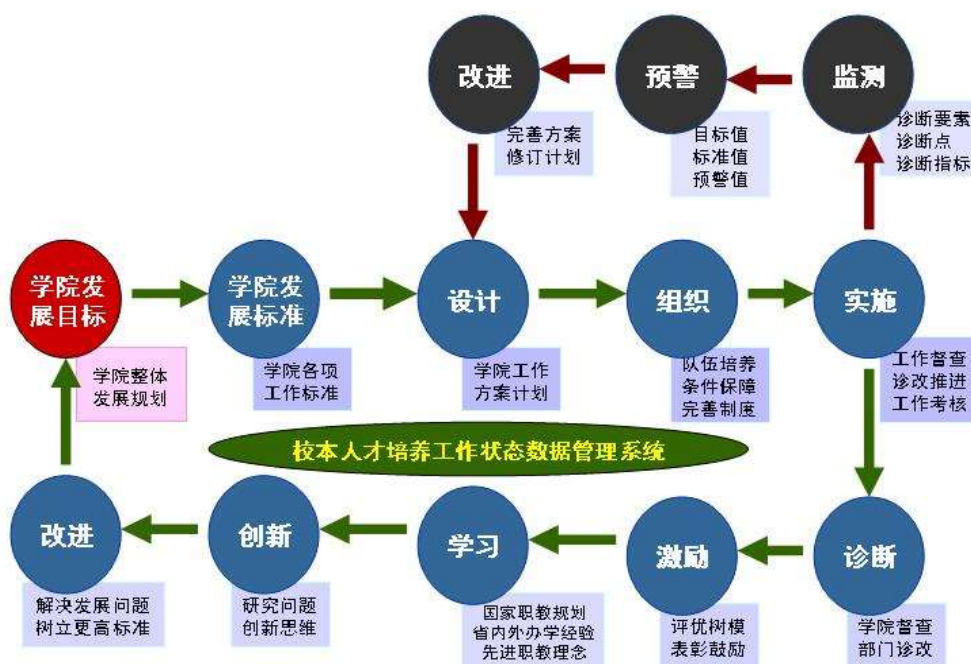


图 19 学校层面质量改进螺旋

质量改进螺旋：

1. **目标：**将学院“十三五”整体发展规划确定的建设目标任务分解为年度工作任务，形成每年的党委工作要点和学院工作计划，再进一步分解任务到各责任部门、岗位和责任人。

2. **标准：**针对目标任务，制定相关管理制度、工作规范、量化考核办法等。

3. **设计：**各职能部门根据学院下达的年度工作任务，制定工作方案、预设质量控制点，指导工作开展。

4. **组织、实施：**按照设计方案，围绕服务教育教学中心工作，合理配置资源，调动一切因素，高质量完成规定工作和任务。

5. 诊断、激励、学习：依据学院发展目标和建设标准进行自我检查、发现问题，处理问题，政策引导，评价鼓励，学习提升。

6. 创新、改进：根据工作运行中发现的问题，查找问题的原因，反思工作设计和执行，探索新的解决途径，提升管理服务水平。

监控预警环：

检测、预警、改进：以系统平台为支撑，对学校质量生成过程中出现的问题，反馈到设计环节，指导修正和改进，对工作进行动态调整，也可以根据实际调整目标和标准。

（三）专业层面

以专业建设规划和人才培养方案为依据，按照质量改进螺旋实施专业诊改，建设一批省级一流专业，巩固一批区域领先专业，提升一批院级培育专业（见图 20）。

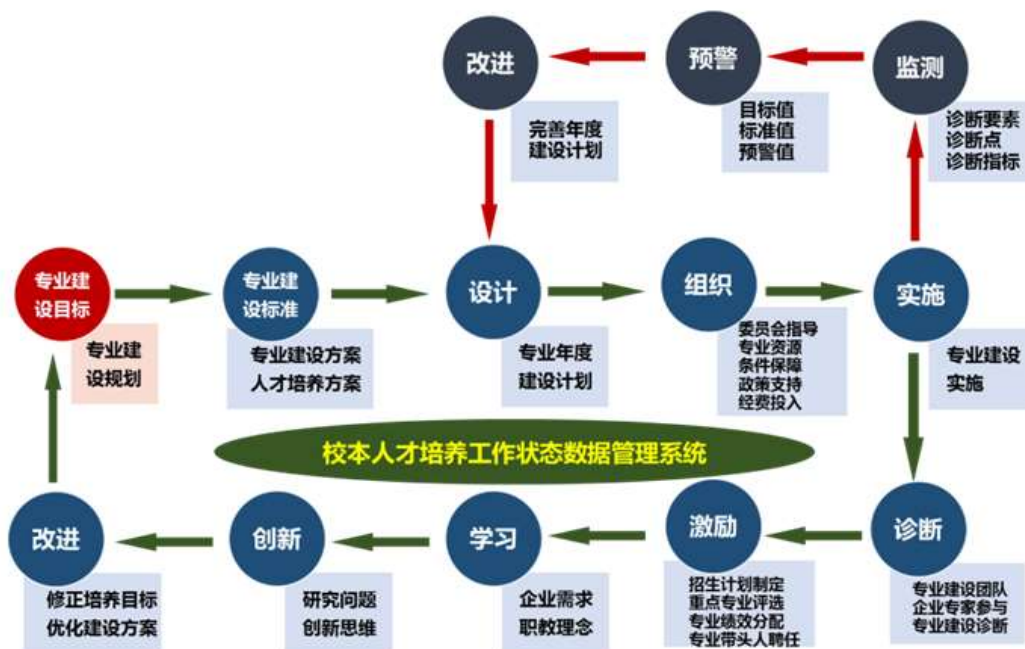


图 20 专业质量改进螺旋

质量改进螺旋：

1. 目标：依据各专业发展规划，进行充分的市场调研，专家分析研讨，确定专业的建设目标。将全院专业分为省级重点专业、院级重点专业、学院培育专业三类，各专业根据定位细化本专业建设目标。

2. 标准：根据专业目标、定位和人才培养方案，制定各专业的建设标准。

3. 设计：各专业依据建设目标和标准，对专业建设进行整体设计，分年度制定建设计划、实施诊改。学院学术委员会、质控中心、教务处联合指导各专业人才培养目标定位，确定质量监控点，保证人才培养质量。

4. 组织、实施：学术委员会指导，各系具体落实，统筹专业建设资源，完善相关制度，服务保障部门加强在政策支持、经费投入、教学基础设施方面的支持力度，确保专业建设和人才培养规范运行。

5. 诊断：由学术委员会、质控中心、教务处、系部以及企业专家联合参与，在专业建设过程中，依据建设目标和标准，以专业生源、教学团队、教学条件、建设成果、就业质量等为主要监控点，实施分析研判专业发展情况，及时发现问题，找出原因。

6. 激励、学习：通过动态调整专业招生计划、重点专业评选、专业带头人选聘不断激励专业建设良性发展。进一步加强企业调研，密切校企合作，探索工学交替教学模式，不断创新专业发展思路。

7. 创新、改进：针对部门自我诊断中发现的问题，研究解决办法，创新专业建设新举措，加强专业资源建设，不断提升专业办学水平。

监控预警环：

监测、预警、改进：采用“8 字形”质量改进螺旋对专业建设和人才培养全程关键质量控制点进行实时动态监测，对监测到的问题及时发出预警，促进专业建设与改革。

（四）课程层面

通过制定课程建设计划，明确目标和标准，设计教学路径及质量控制点，创新考核评价机制，按照质量改进螺旋（见图 21）实施课程诊改，不断提升专业课程教学质量。

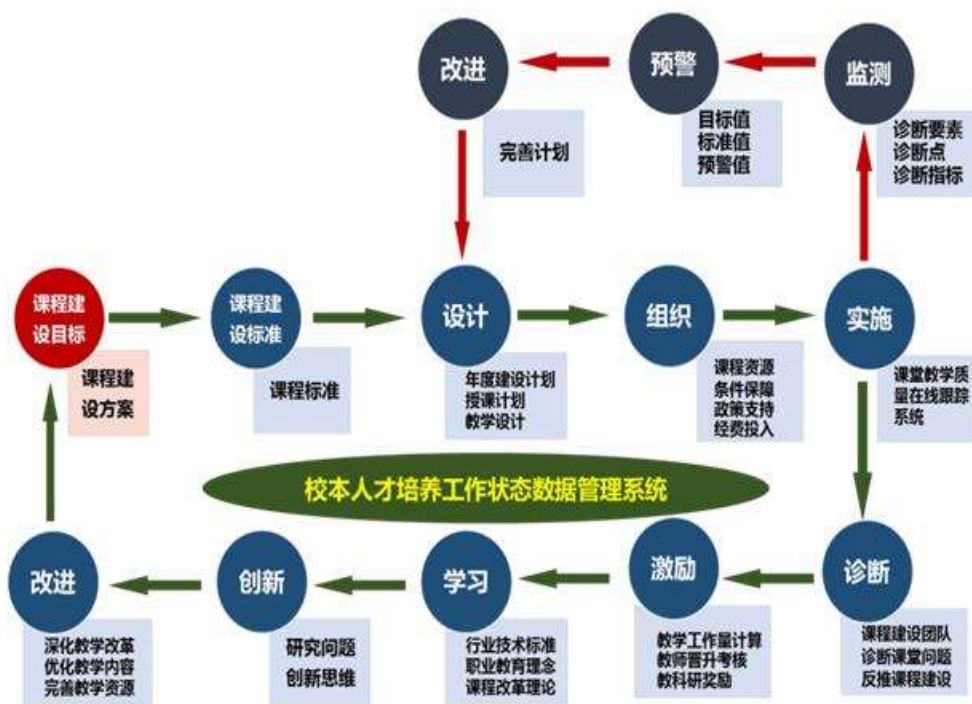


图 21 课程建设质量改进螺旋

质量改进螺旋：

1. **目标、标准：**根据各专业人才培养方案、课程建设计划，从各课程现有实际出发，分年度制定课程的建设目标、标准和任务。

2. 设计：根据课程建设规划制定课程建设与修订标准，按照课程在专业体系中的定位，确定课程诊改的关键控制要素，设计课程建设的整体思路和发展途径。

3. 组织、实施：依据课程建设方案，结合对应职业岗位能力要求和理论实践素质要求，针对不同的培养对象，科学合理地实施教学内容，严把人才培养规格，不断强化教学资源建设，确保课程教学顺利开展，符合既定的建设标准。

4. 诊断：由各专业教研室负责对所辖课程定期开展自我诊断，剖析课程标准、教学内容、教学方式、教学效果、教学资源库、考核评价等，根据课程诊改的质量控制要素，查找存在的问题，分析问题。

5. 激励、学习：在课程建设过程中，可使用晋级考核、教科研奖励、教学工作量核算等举措激发课程建设活力，深入调研职业岗位对课程知识能力的要求，钻研职业教育理论等。

6. 创新、提升：通过校本数据管理系统监测教学过程，及时发现诊断问题，剖析原因，研究解决问题的新方法和新途径，提高课程建设水平与教学质量。

监控预警环：

监测、预警、改进：利用校本数据管理系统对课程教学组织与实施过程进行有效监控，并不断进行自我检查，纠偏改进，确保课程建设瞄准课程目标和标准发展。

（五）教师层面

按照学院“十三五”规划、师资队伍建设规划和教师发展标准，

充分利用校本数据管理系统对教师队伍发展过程信息全程采集、实时监控，开展自主诊改，不断提升全校师资队伍水平，努力建设一支数量充足、结构合理，明师德、乐教学、懂行业、能科研，适应高职教育事业发展需要的师资队伍（见图 22）。

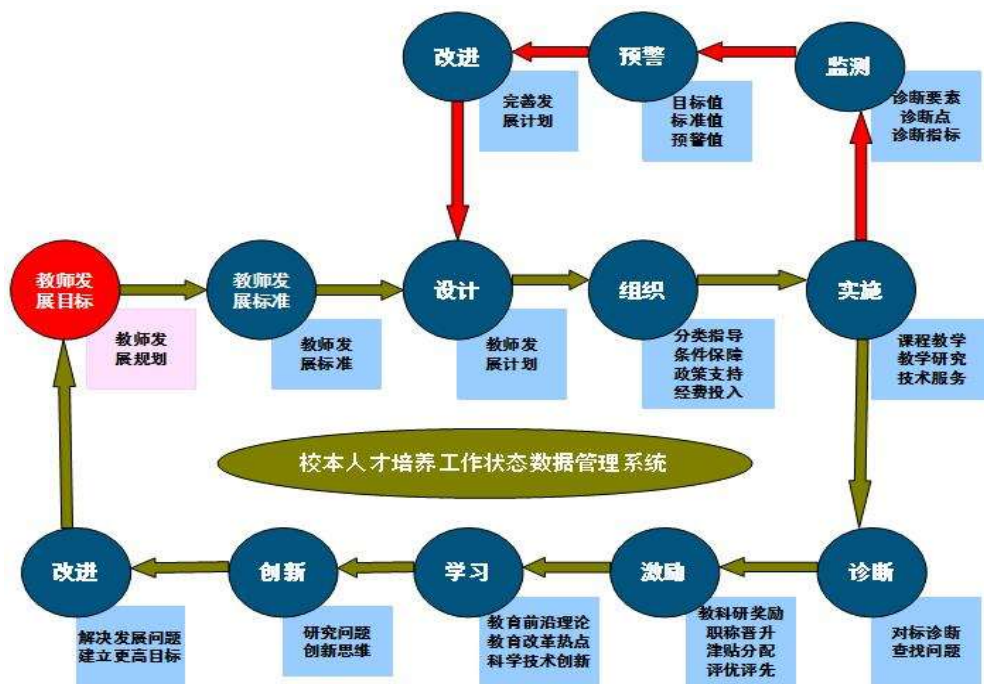


图 22 师资队伍建设质量改进螺旋

质量改进螺旋：

1. 目标：以学院“十三五”发展规划为指导，制定师资队伍发展规划，明确各部门的职责和任务。其中组织人事处负责制定学院师资队伍发展规划，各系（部）制定师资队伍发展规划，教师制定个人发展规划。

2. 标准：依据教师发展目标链，完善相关制度，制定教师引进、培养、管理、考核以及教师职称评定标准，双师型教师认定标准等。

3. 设计：制定师资队伍建设工作计划，利用学历提升、教学能力

竞赛、教科研活动、企业实践、国培省培等途径，提高师资队伍整体建设水平。

4. 组织、实施：按照工作计划落实工作任务，组织人事处负责，教务处参与全院教师队伍建设，具体落实人才引进、职称评聘、教师培训、双师型教师认定以及专业带头人、教研室主任、教学新秀、教学名师评选，组织开展教科研、教学大赛等工作；各系（部）负责本部门教师发展工作计划的具体落实。

5. 诊断、激励、学习：定期开展工作检查，对师资队伍建设工作进行阶段性总结与自查，利用校本数据管理系统，分析师资队伍发展中存在的问题，剖析原因。借助教科研奖励、职称晋级、评优评先等激励教师积极进步。

6. 创新、改进：对诊改中出现的问题，研究问题，解决问题，创新思维，提升师资队伍整体水平。

监控预警环：

监测、预警、改进：构建组织人事处、教务处、系部联合监控师资队伍建设的机制，及时修正和改进教师发展过程中的政策和方法，促使师资队伍整体水平的提升，实现教师层面的建设目标。

（六）学生层面

以“立德树人”为根本，依据学院育人规划、各专业人才培养方案，确定学生发展的目标，以日常学生管理为抓手，坚持问题导向，实施学生层面自主诊改（见图 23）。

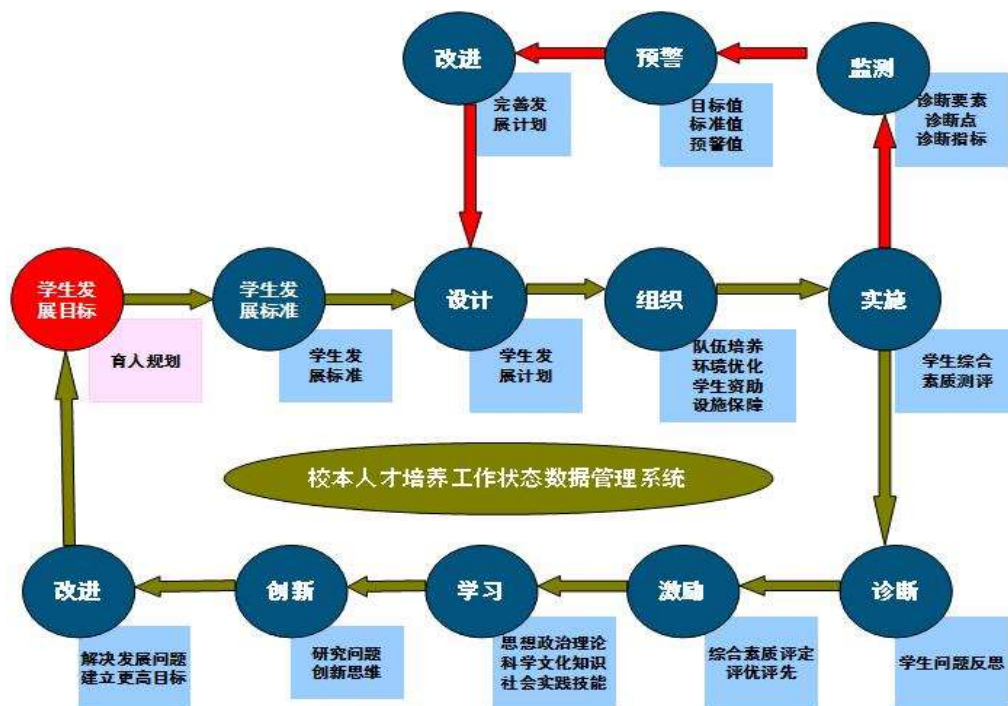


图 23 学生发展质量改进螺旋

质量改进螺旋：

1. **目标：**根据各专业对技能型人才能力素质的要求，由学生处制定学院整体育人规划，形成学生发展目标，培养具备良好思想品德、文明行为规范和健康身心素质的技术技能人才。

2. **标准：**根据学院育人规划，制定和完善相关制度，制定学生综合素质标准。把具备良好思想品德、文明行为规范和健康身心素质作为学生全面发展的标准。

3. **设计：**根据“十三五”学生全面发展规划、上级相关文件要求，学生处制定年度学生思想政治教育及学生日常教育管理工作计划，系部制定相关工作计划，细化工作任务，设计、建立学生全面发展工作路径。借助我院学生管理“三大工程”（即平安校园、书香校园、文明校园），营造良好的育人环境，为人才培养提供全方位支持和保证。

4. 组织、实施：按照学生全面发展工作路径，由学生处抓好全院学生层面思想政治工作和日常教育管理工作的统筹安排、组织协调和检查落实。各系抓好本系学生的思想政治工作和日常教育教学管理工作，为学生的全面发展和综合素质提升提供有力保障。

5. 诊断：根据学生发展目标任务、制度标准，对学生培养过程进行自主诊断，学生个人层面进行反省，诊断发现存在的问题和不足。

6. 激励、学习：利用学生综合素质评定、奖助学金评定、评优评先等，不断激励引导学生加强学习，掌握专业知识，提高思想品德修养，促进自身综合素质的提升。

7. 创新、改进：经过学习、研究不断创新育人模式，探索适合我院学生特点的管理方式和工作思路，不断改进工作方法，提升服务学生的质量和水平。

监控预警环：

监测、预警、改进：形成常态化诊改机制。借助校本数据管理系统，对学生成长过程的数据监测点设定发展目标值和预警值，对学生发展过程状态进行实时监测和预警，及时处理预警信息，不断提升学生培养的质量。

八、质量文化

质量文化是学院内部质量保证体系建设的核心和灵魂，是提升人才培养质量的重要引擎，要培养全院师生树立质量文化，形成全员全过程全方位育人。

1. 建设物质质量文化。改善办学条件，完善教学设施，加强环境

建设，营造优美的育人环境。学院的建筑、设施、美化等方面体现出高质量、高标准的要求，和学院特色、育人功能紧密和谐地融为一体。

2. 建设制度质量文化。以学院一章八制为基础，结合内部质量保证体系建设的要求，构建比较完备的制度体系，建立管理标准体系、工作程序，完善学校质量管理规范，做到制度管人、照章办事，把遵章守规变成每个师生的自觉行为。

3. 建设行为质量文化。以规章制度和办事流程规范质量行为，使师生形成符合制度要求的行为习惯；以精神文化为引领，使师生自觉践行社会主义核心价值观，严格规范行为活动。

4. 建设精神质量文化。将精神质量文化建设列为质量文化体系的核心，秉承“修德、励志、笃学、善业”校训，坚持“认知、精技、匠心、唯实”大学精神，落实立德树人的根本任务，建设一支“有理想信念、有道德情操、有扎实知识、有仁爱之心”的教师队伍，培养又红又专、德才兼备、全面发展的技术技能人才，全面提高人才培养质量。

九、工作安排

根据教育部、省教育厅文件精神要求，结合学院工作部署和实际情况，制定诊改工作实施进度表（见下页表2）。

表 2 诊改工作实施进度表

项目	具体任务	责任部门	时间安排
规划目标 (目标链)	学院“十三五”事业发展规划	党政办公室	已完成
	完善内部质量保证体系建设与运行实施方案	质控中心	已完成
	制定部门诊改实施方案	各部门	2018.11.28
	制定学院专业建设规划	教务处	2018.12.10
	制定分专业建设规划	四系	2018.12.20
	制定学院课程建设规划	教务处	2018.12.10
	制定各课程建设计划	系部 教研室	2018.12.20
	制定学院师资队伍建设规划	组织人事处	2018.12.10
	制定各系部师资队伍建设规划	系部	2019.12.20
	制定教师个人三年发展规划	教师个人	2019.02.22
	制定学院育人规划	学生处 团委	2018.12.10
	制定学生个人发展规划	学生个人	2019.03.15
	制定学院信息化建设规划	信息中心 质控中心	2018.12.10
标准制度 (标准链)	制定分专业建设标准	四系	2018.12.28
	制定各课程建设标准	系部 教研室	2019.01.10
	制定教师发展标准	组织人事处	2019.01.10
	制定学生发展标准	学生处	2019.01.10
	制定校本数据平台建设方案	教务处 信息中心	2019.01.10
	各部门完善修订相关标准制度	各部门	2019.01.10
信息系统	校本人才培养工作状态数据管理系统	信息中心 质控中心	2019.06
	业务应用系统建设、升级	信息中心 相关处室	2019.04
	一卡通管理平台建设	财务处	2018.12.31
	状态数据采集	质控中心	实时采集
	人才培养状态数据分析报告	质控中心	当年12月

项目	具体任务	责任部门	时间安排
第一轮 自主诊改	学院自主诊改	质控中心	2018.09-2019.09
	专业自主诊改	教务处 四系	2018.09-2019.09
	课程自主诊改	系部 教研室	2018.09-2019.09
	师资队伍自主诊改	组织人事处	2018.09-2019.09
	学生自主诊改	学生处 团委	2018.09-2019.09
	服务保障部门自主诊改	服务保障部门	2018.09-2019.09
	学院自主诊改报告	质控中心	2019.06
	职能部门自主诊改报告	各职能部门	2019.05
	2018年人才培养状态数据分析报告	质控中心	2019.03
	2019学校人才培养质量年度报告	质控中心	2018.12
专家复核	复核现场安排	党政办公室	时间待定
	校级诊改工作汇报材料	党政办公室 质控中心	复核前10天
	现场座谈、访谈等复核形式	教务处 相关部门	时间待定
总结提炼	诊改总结	质控中心	复核结束后
	改进措施落实	质控中心	复核结束后
第二轮 自主诊改	持续推进诊改	学院 各部门	复核结束后

十、保障措施

（一）组织保障。一是组建质量保证委员会，党委书记、院长担任主任，小组下设质量管理办公室，统领各部门进行诊改工作。明确各层级自上而下和自下而上的责任，形成一级抓一级，一级对一级负责的诊改工作机制。二是健全质量监控组织架构，学院根据质量管理需要，成立质量监督与控制中心，健全由院长、主管院长、质控中心、教学督导委员会、教务处教学质量管理科、系部二级督导人员、学生信息员组成的质量监控组织架构，落实质量保证的主体责任。

（二）制度保障。一是建立诊改工作例会制度，及时通报、分析、处理诊改工作过程中出现的情况和问题，为质量保证委员会指挥决策提供建议；二是实行诊改研讨制度，定期或不定期地举行研讨会，发现问题，分析问题，解决问题；三是实行诊改工作考核制度，将考核结果纳入部门年度目标责任考核中，并对诊改工作不力的部门和个人进行责任追究。

（三）经费保障。学院加大资金投入力度，设立诊改工作专项经费，确保校园信息化建设等工作经费足额、及时到位，保障诊改工作顺利开展。

商洛职业技术学院

2018 年 12 月 12 日