



西安职业技术学院

内部质量保证体系
建设与运行实施方案

2016年12月编制

2018年10月修订

目 录

一、建设背景.....	1
二、指导思想.....	4
三、目标任务.....	4
四、建设思路.....	5
五、体系构建.....	5
（一）总体框架.....	5
（二）组织体系.....	9
（三）目标体系.....	10
（四）标准体系.....	16
（五）质量螺旋.....	21
（六）数据平台.....	22
（七）质量文化体系	28
六、诊改运行.....	28
七、工作进程及主要任务	36
八、工作要求.....	55
九、保障措施.....	55

西安职业技术学院

内部质量保证体系建设与运行实施方案

为贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）、《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（陕教高〔2016〕3号）、《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则》（陕教〔2017〕207号）、《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）等文件精神，切实履行学院人才培养质量保证的主体责任，全面推进学院内部质量保证体系的建设水平与运行成效，结合学院创建“一流学院、一流专业”等工作，制定本实施方案。

一、建设背景

（一）建设基础

学院坚持“人文素养润德，职业标准砺能”的办学理念，不断加强内涵建设。通过2012年教育部人才培养工作评估，学院教学规范化管理水平显著提升。2015年参加陕西省高校巡视诊断，通过专家把脉、查找问题、系统分析、立足实际、改进提升，使学院整体办学水平进一步提升。2016年，学院

以努力建设“一流学院、一流专业”为发展目标，制定了《西安职业技术学院管理水平提升行动实施方案》《西安职业技术学院高等职业教育创新发展行动计划实施方案》《西安职业技术学院教师素质提升工作实施方案》《西安职业技术学院追赶超越工作实施方案》《西安职业技术学院人才培养质量提升工程实施方案》。通过重大项目建设带动，学院内涵建设取得重大进展，教育教学质量持续提升，综合实力显著增强，办学特色更加鲜明。

1. 管理机制初步形成

学院对内设机构先后进行两次调整，逐步形成了符合学院发展实际和运行模式的党群、行政和教学教辅相结合的组织机构；制定出台了学院章程并通过陕西省教育厅核准，初步建立了以章程为核心的“一章八制”现代大学制度体系；基本形成了“党委领导、院长负责、教授治学、民主管理”的协同运行机制。

2. 加强了教学质量制度建设

为提高教育教学质量，学院从人才培养目标、教学质量标准、教学质量监控、教学质量评价等4个方面建立了相配套的规章制度，涉及专业建设、专业教学标准制定、教学资源建设、教学检查、实训条件建设、顶岗实习管理、教学事故认定、课程建设、教材建设、教学质量评价、毕业生跟踪调查、社会评价等专业建设与人才培养的各方面。

3. 实施了教学质量过程管理

学院从教学质量标准确定、教学过程组织、教学质量监控、信息收集汇总、反馈整改等5个方面对教学管理、教学过程和教学效果进行监控。通过期初、期中、期末教学检查、专项督导检查、顶岗实习巡查、教学督导随机听课、同行评教及学生评教等加强教学质量过程控制；通过书记信箱、系部日常巡查、督导员日常检查、召开教师座谈会及学生座谈会、学生信息员反馈等方式进行信息的收集与反馈。

（二）存在的问题

1. 教学质量自主诊断与改进的机制不够成熟

学院原有的教学质量监控机制着重于通过教学督导等手段发现问题，多借助于人工统计分析，反馈机制不够及时，不够全面，存在漏项。

2. 学院的信息化水平有待加强

学院现有的管理系统相对独立，处于信息孤岛状态，各系统融合度不高，无法承担教学质量的诊断、分析、反馈等任务。学院的信息化水平不高，智慧校园尚未形成。

3. 学院的质量文化不够成熟

近几年，质量文化越来越受到广大师生重视，但是质量文化的全员参与及自主性不够，部分行政管理部门的教职工对教学质量不够关心，参与度不高。师生多是被动按照部门要求参与教学质量改进工作，主动性不强。

二、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）、《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018）》（教职成〔2015〕9号）等文件精神为指导，以完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，以推进“一流学院、一流专业”建设，提升学院的办学能力和水平为抓手，坚持“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，遵循全面质量管理PDCA（计划 plan、执行 do、检查 check、纠正 action）循环程序，建立“自定目标、自立标准、自主实施、自我诊断与改进”的自主螺旋循环与可持续诊断与改进工作机制，不断提升人才培养质量和创新发展能力。

三、目标任务

以学院十三五发展规划确定的建设“一流学院、一流专业”为目标，在学院内部建立以五纵五横一平台为框架，全要素、网络化、全覆盖的具有预警和改进功能的内部质量保证体系，打造“8字形”质量改进螺旋，持续开展内部质量保证体系诊断与改进工作，实现人才培养质量的螺旋推进。推进智慧校园建设，逐步实现院内各个管理系统融合，消除信息孤岛，努力实现学院内部管理平台与教育部人才培养工作状态数据采集与管理平台的对接，构建现代职业教育质量文化，实现学院十三五发展建设目标。

四、建设思路

依据学院的办学定位、办学理念、人才培养目标和学院“十三五”发展规划，以持续提升教育教学质量为目的，开展学院内部质量保证体系诊断改进工作，按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个系统，在学校、专业、课程、教师、学生五个方面建立目标链、标准链，形成“8字形”质量改进螺旋。以学院智慧校园建设为契机，逐步实现学院各管理系统融合和智慧校园建设目标，建立智能化的内部质量监控平台，建立五纵五横一平台为骨架的内部质量保证体系运行机制，实现学院教学质量自主建设、诊断、创新、改进。重视质量文化建设，围绕环境、物质、制度和主题活动，形成人人重视质量、人人研究质量和人人追求质量的工作氛围。

五、体系构建

（一）总体框架

构建决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个系统。围绕学校、专业、课程、教师、学生发展等五个层面建立完整且相对独立的诊断与改进机制。强化各层级管理系统间的质量依存关系，依托人才培养状态数据采集与管理平台，形成全要素网络化的诊断改进体系。实施以“五纵五横一平台”为质量保证逻辑结构，以 PDCA 双循环为质量诊改路径，实现人才培养质量螺旋式上升。

五纵——决策指挥（领导体系、组织结构、制度建设、协调管理等）、质量生成（教学、学生工作、校园文化等）、资源建设（组织、人事、校内外教学资源的开发、储存、使用与管理等）、支持服务（生活服务、社会服务、合作平台、数字化校园建设、安全保障等）、监督控制（质量数据、信息的采集、汇总、分析、质量报告、预警发布等）。

五横——学校、专业、课程、教师、学生等5个诊改项目，每个诊改项目按质量计划（设计目标）、质量控制（实时监控）、质量提示（诊断改进）步骤展开。

一平台，即：人才培养状态数据采集与管理平台。

表一：西安职业技术学院内部质量保证体系建设基本构架表（五纵五横）

五纵 五横	决策 指挥		质量 生成	资源 建设	支持 服务	监督 控制	
横纵 联动	目标链	标准链	实施链	条件链	制度链	信息链	
学校	章程 结构 总规划	绩效 标准	培养体系 校园文化 质量文化	校企合作 资源开发 资产经营	产教政策 内控制度 数据平台	预警发布 质量管控	学校 质量报告
专业	专业建设 规划	专业 标准	专业人才 培养方案	基地建设 资源管理	运行管理 环境管理	专业诊改	专业 质量报告
课程	课程建设 规划	课程 标准	课程教学实施	教学条件 实训条件 资源使用	条件保障 文化营造 社会服务	课程诊改	课程 质量报告
教师	师资建设 规划	教师发 展标准	教师的研究与 发展	教学设施 工作设施	生活保障 安全保障 教师发展保障	师德师风 教学能力 服务能力 诊改	教师发展 质量报告

学生	育人 规划	学生发 展标准	学生的学习与 发展	学习设施 生活设施	学习保障 生活保障	学习能力 学习风气 学业水平 诊改	学生发展 质量报告
----	----------	------------	--------------	--------------	--------------	----------------------------	--------------

（二）组织体系

1. 成立“西安职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作领导小组”，对原有的教学质量保证体系进行了重新梳理，并赋予了诊改功能，决定由创建办具体负责诊改工作。

2. 创建办负责制定诊改实施方案，并组织诊改专家组对诊改工作进行统筹、组织、指挥、检查、指导和验收，对诊改材料格式和撰写体例进行顶层设计，对各部门完成的诊改材料进行收集、检查、审核、督促改进，进行诊改材料的归纳，进行诊改工作总结，形成学院诊改工作报告及汇报等材料，做好省教育厅复核的各项准备工作。

3. 各部门负责制定本部门诊改工作计划，进行任务分解、工作部署，并组织本部门、配合其他部门完成诊改工作的全部建设任务，做好诊改资料的收集、汇总及总结。撰写本部门年度自我诊改报告。

4. 实行目标管理，强化二级教学部门和职能部门的工作绩效考核，将部门绩效考核与诊改工作有机衔接起来，建立起必要的激励机制，以保障各项诊改工作的落实。

5. 切实加强各职能部门的诊改工作作用，提高教学管理部门和各相关处室的服务质量。建立健全学院、职能部门、二级教学部门之间的诊改工作与协调管理机制，形成合力，共同推进内部质量保证体系的建设。

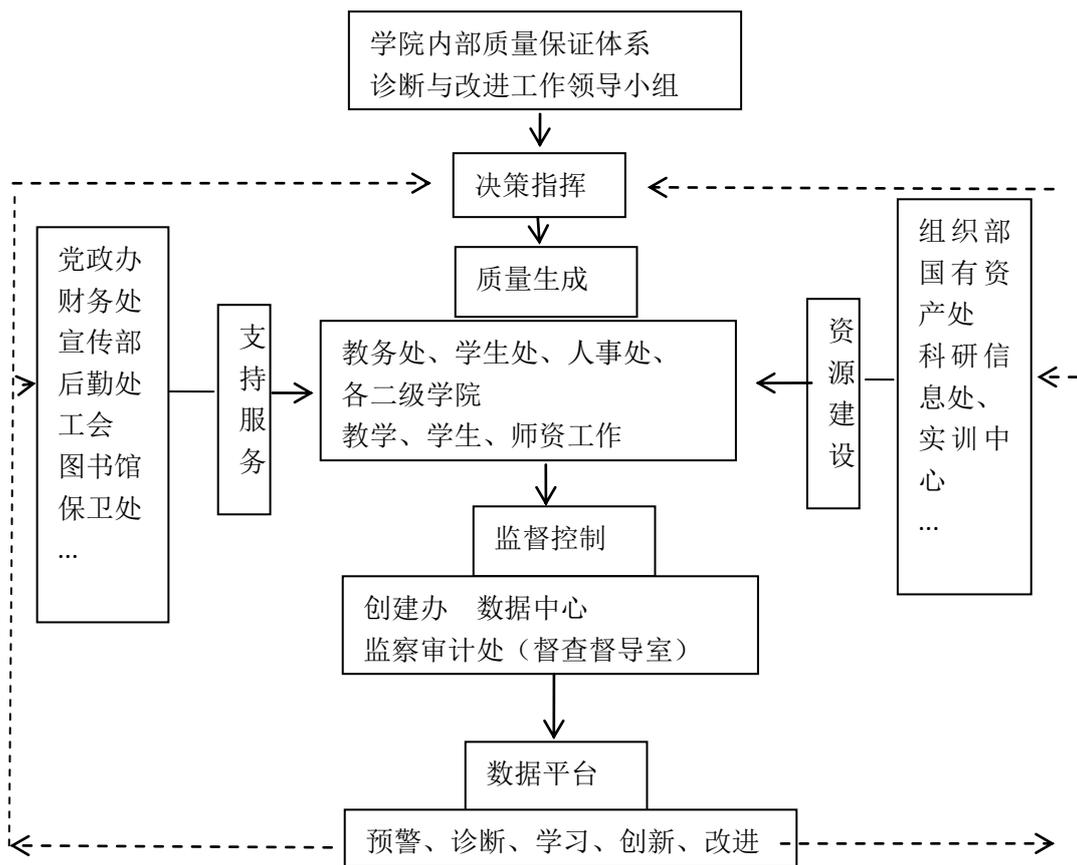


图 1. 学院内部质量保证组织体系

(三) 目标体系

1. 学院层面目标体系

依据学院“十三五”发展规划和办学定位，制定学院专业建设“十三五”发展规划、课程建设总规划、师资队伍建设“十三五”发展规划、学生工作“十三五”发展规划。各部门按照规划目标，结合学院建设“一流学院、一流专业”工作，梳理各部门的职责和任务，制定专业建设、课程建设、师资队伍建设、学生培养子规划，编制年度工作计划，形成上下衔接互相紧密关联的目标链。

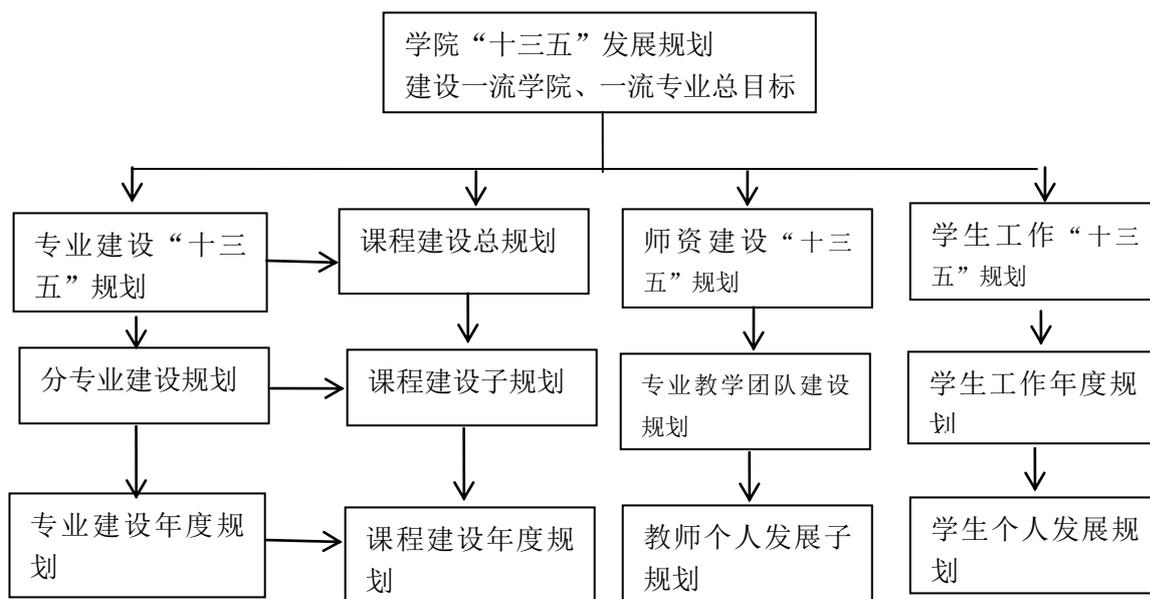


图 2. 学院层面目标链

2. 专业层面目标链

各二级学院依据学院“十三五”发展规划、学院专业建设“十三五”规划等制定的发展目标，根据区域经济社会发展规划和产业转型升级需要，科学优化专业结构。重点在现代农业技术、新一代信息技术、高档数控机床和机器人、轨道交通建设、节能与新能源汽车、生物技术、现代服务业、社会服务等方向增设新专业。坚持“扶强、扶特、扶需”的专业建设原则，构建以重点专业（群）为骨架、特色专业为引领、一般专业为补充的专业群建设构架。结合二级学院发展实际，制定各专业发展规划，并将建设内容分解到年度工作计划。通过三年建设，新增设专业 8 个，撤销专业 5 个，专业总数达到 45 个左右。培育省级骨干专业 8 个，建成院级骨干专业 8 个，新建院内实训基地 30 个以上，新增院外

实训基地 30 家以上，新增校企共建“生产性实训基地”7 个。培育国家级教学成果奖 1 项、省级教学成果奖 3-5 项、院级教学成果奖 30 项；立项院级专业教学资源库 8 项；立项省级教学改革研究项目 10 项，院级教学改革研究项目 50 项。获得国家级技能竞赛奖项 20 项，省级技能竞赛奖项 100 项，院级竞赛学生参与率达到 100%。

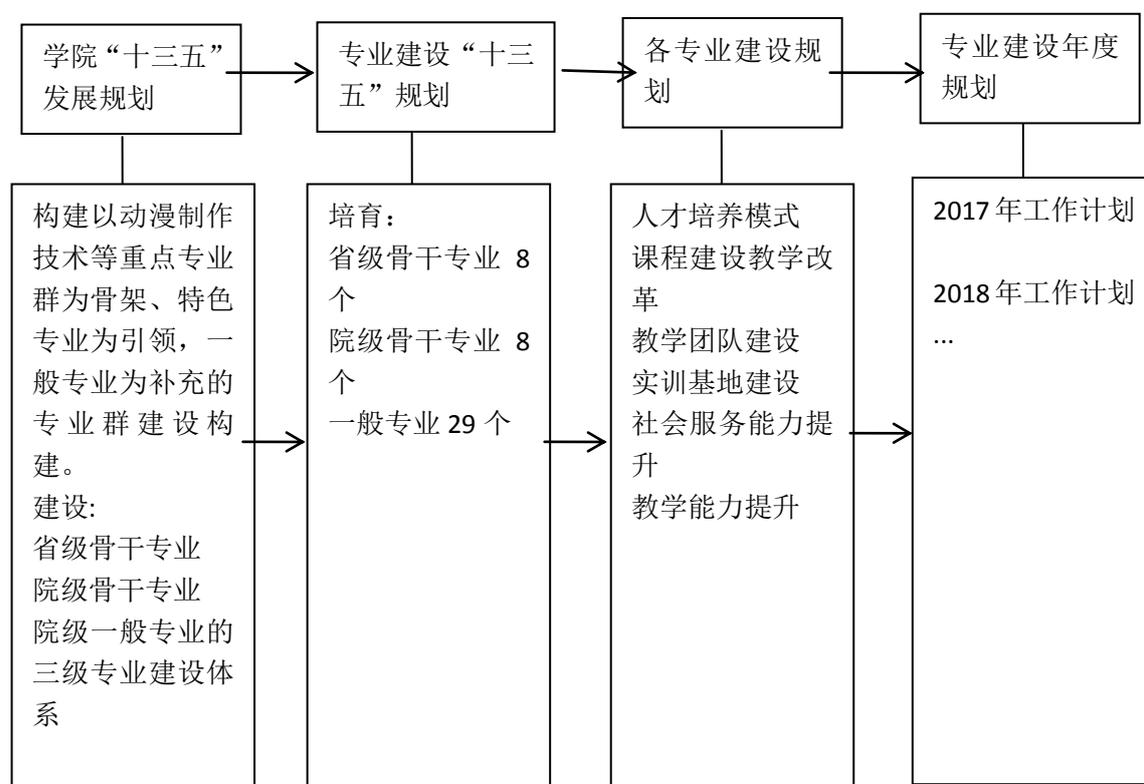


图 3. 专业层面目标链

3. 课程层面目标链

依据学院“十三五”发展规划中，课程改革中的建设目标，按照以增强学生就业创业能力为核心，全面实施素质教育，将职业道德、人文素养教育、创新创业教育贯穿培养全过程的课程改革思路，科学合理设置课程，形成对接紧密、

特色鲜明的课程体系。构建由通识教育课程模块、专业群平台课程模块、专业方向课程模块和创新创业教育课程模块等有序组合的模块化课程体系。以在线开放课程建设为抓手，编制各课程建设方案。将课程建设内容编入年度工作计划，建立从上到下紧密相连的课程建设目标链。通过三年建设，建成省级以上精品在线开放课程 3-5 门，院级精品在线开放课程 90 门。

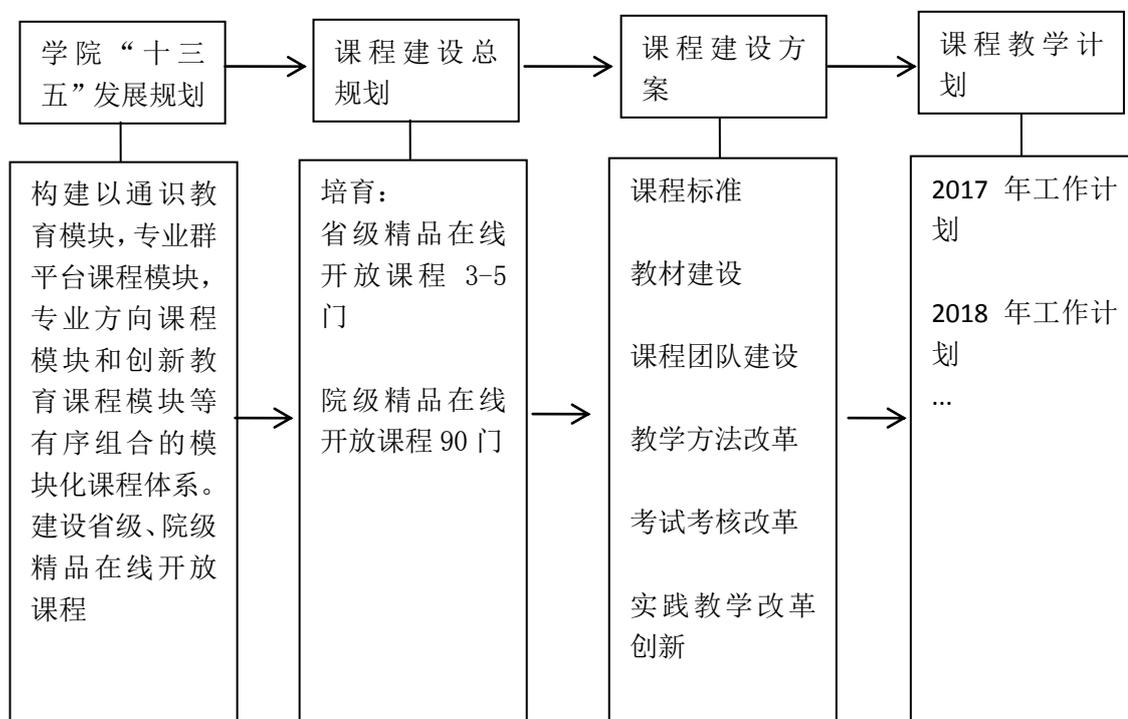


图 4. 课程层面目标链

4. 教师层面目标链

依据学院“十三五”发展规划，学院师资队伍建设“十三五”规划，各二级学院围绕教师队伍规模、结构、能力等编制师资队伍建设规划。教师围绕师德建设、教学能力、专业建设、课程建设、教学改革创新编制个人发展规划，并按

年度编制发展规划，建立从上而下、层层落实的目标链，不断优化教师队伍。提升教师教育教学水平。到 2020 年，教师规模基本保持在 500 人左右（含外聘兼职、兼课教师），生师比在 18:1 以下，专任教师中教授、副教授占比达到 35% 以上，在学历结构上，具有硕士及以上学位的教师比例达到 70% 以上，专业课和专业基础课中“双师型”教师比例达到 60% 以上。十三五期间造就 3-5 名在陕西省高职院校中有较大影响的专家学者、1-3 支省级教学团队、40 名院级专业带头人、40 名院级优秀中青年骨干教师，使他们成长为承担专业建设，人才培养和科学研究的中坚力量。

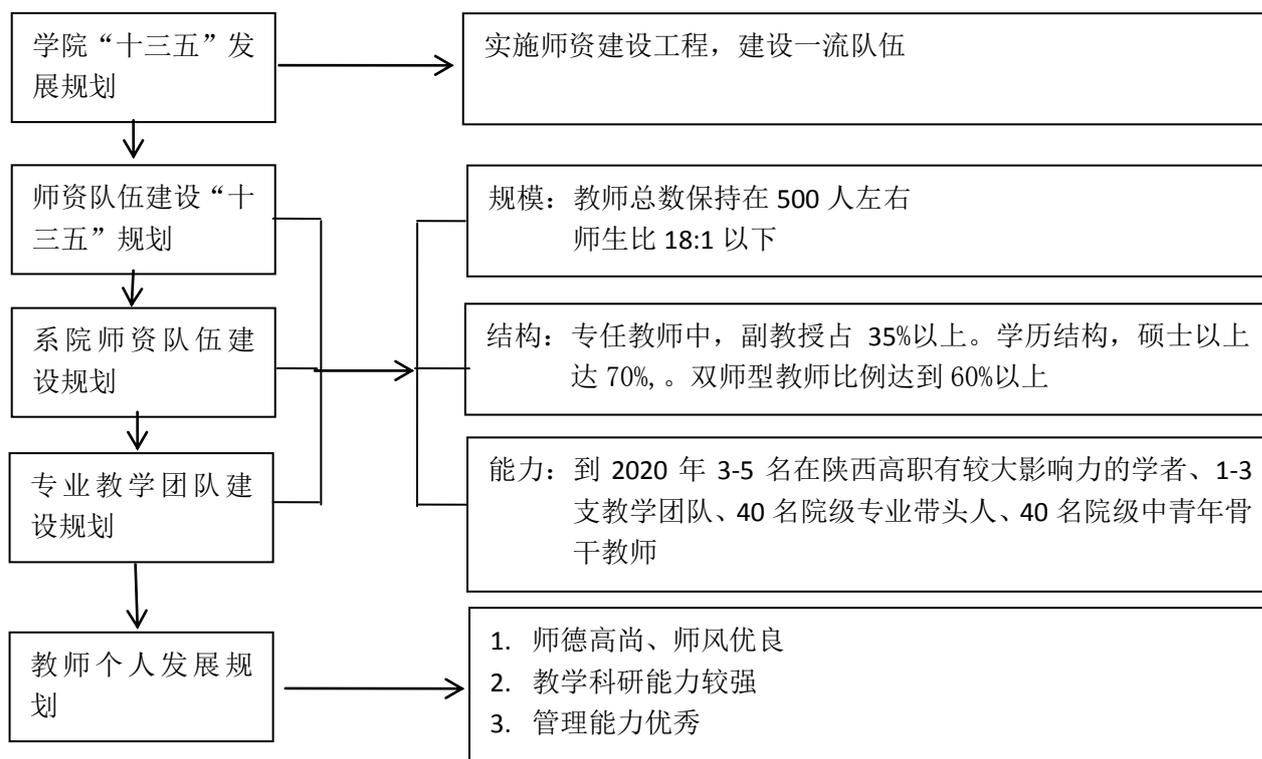


图 5. 教师层面目标链

5. 学生层面目标链

依据学院“十三五”发展规划和学院学生工作“十三五”规划，结合学院“5543”的学生工作格局，（即通过开展大学生“五观教育”、落实“五个一次”工作标准、创新“四导管理”育人模式、提升“三项服务”能力等措施）和所在专业的发展目标，制定二级学院的学生培养子规划，年度学生培养计划。学生根据个人实际情况，制定个人学业发展规划，明确个人发展目标。从思想道德、行为规范、身心素质、职业能力等方面构建学生发展目标链。

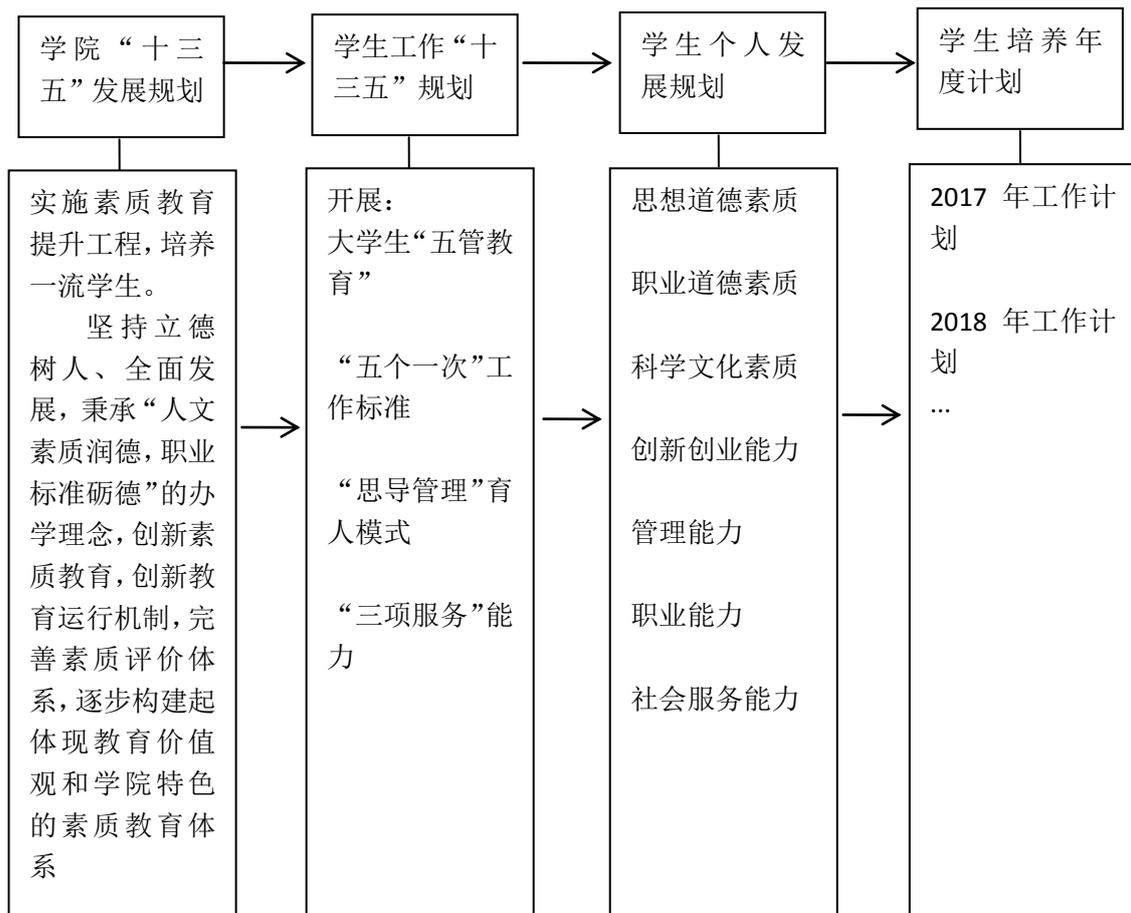


图 6. 学生层面目标链

（四）标准体系

按照内部质量保证体系的框架要求，构建“学校、专业、课程、教师和学生”横向五个层面的标准体系，充分发挥引导导向作用。在每一个层面按照五大系统，决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制的运行生成规律制定各级质量标准控制点。制定科学有效质量标准体系，充分激发教学、管理、服务各个层面自主质量保证的积极性和创新性，推动质量改进螺旋有效运行。

1. 学院层面标准链

按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制 5 系统功能，厘清与教学相关的各部门在办学经费、实训条件、师资队伍、智能校园建设、社会服务能力、国际合作、招生与就业、后勤保障等方面的权利与责任，制定和完善岗位工作标准、服务规范标准、考核诊断标准。制定部门绩效考核指标及考核方案，形成学院层面操作性强的标准体系。

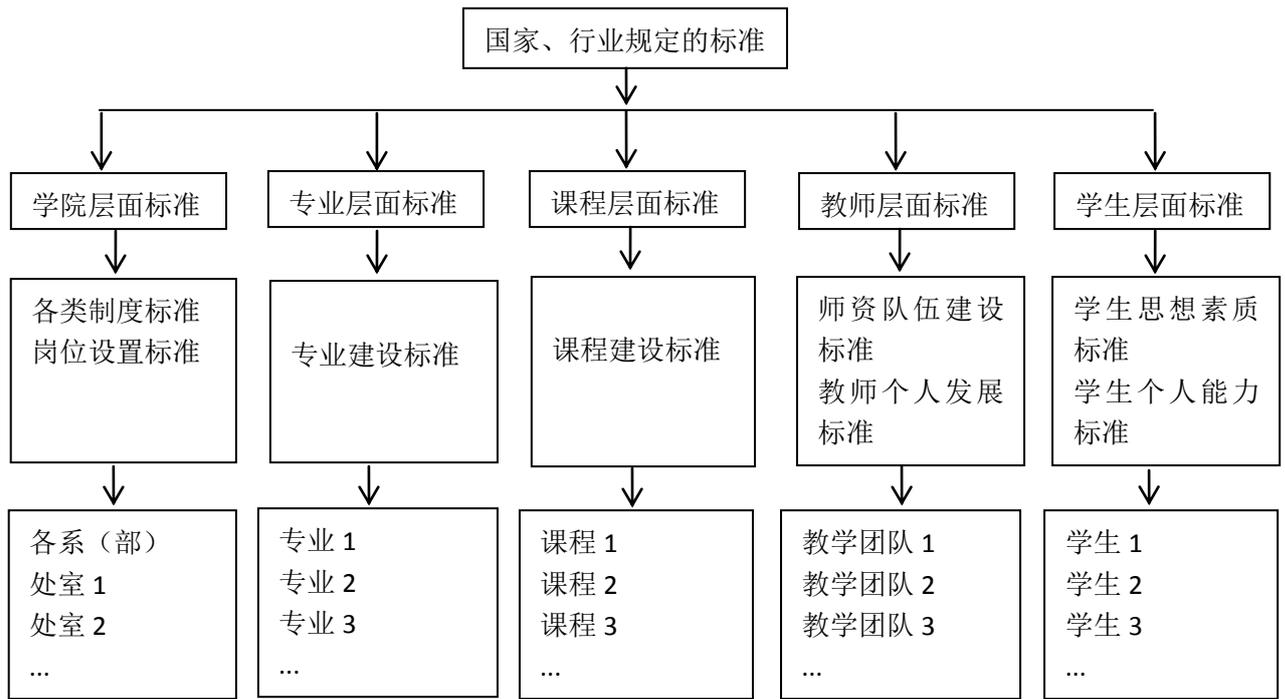


图 7. 学院层面的标准链

2. 专业层面的标准链

按照专业建设的运行和发展规律制定观测标准。专业运行情况标准有：专业调研、专业调整、新开专业、专业撤销、专业方向调整等标准。专业从人才培养模式、教学改革、课程体系、实训建设、社会服务等方面编制专业发展标准。

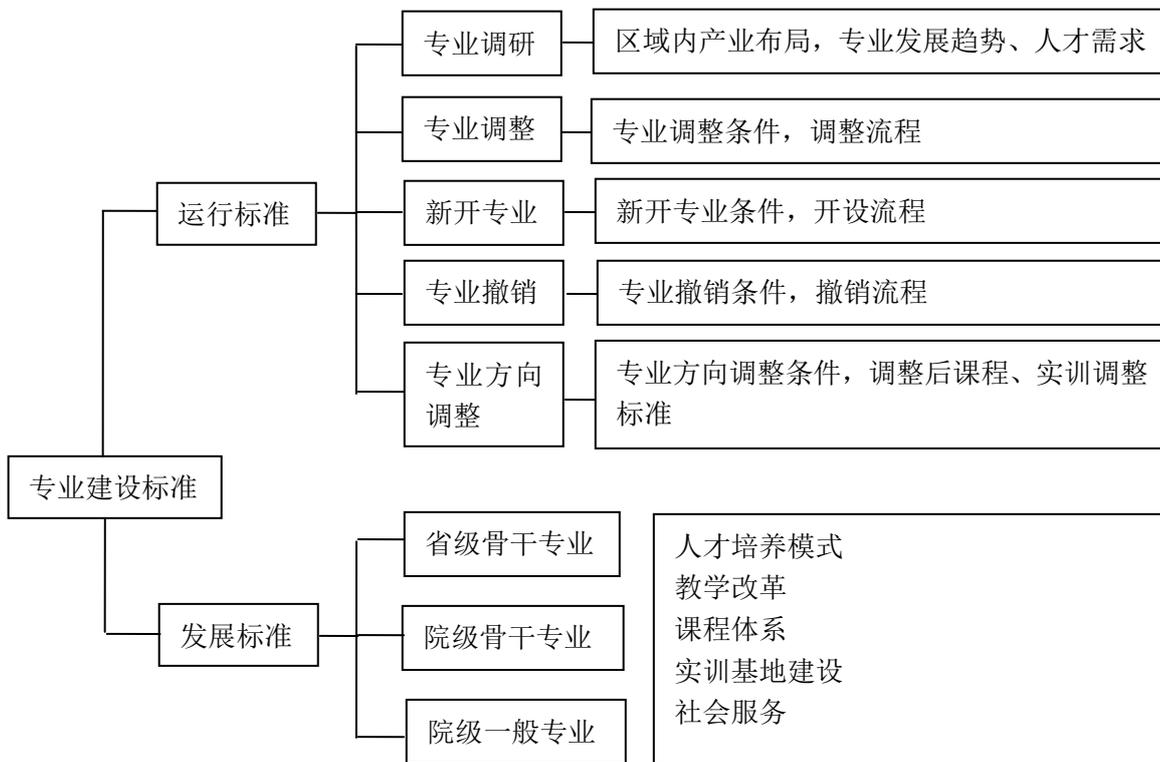


图 8. 专业层面的标准链

3. 课程层面的标准链

构建科学合理课程标准体系，按照教学任务围绕任务项目走、课程围绕岗位能力走、教材围绕工作过程走，不断推进课程标准设置改革。按照岗位能力需求制定课程调整标准。制定课前备课标准、授课标准、课后检查标准、考试考核标准、教学检查标准。以实现专业教学要求与岗位能力要求对接，专业课程内容与专业标准对接为目标，在学生培养过程中，强化学生职业道德和职业能力培养，推进素质教育的原则，编制课程发展标准。以国家级精品在线开放课程、省级精品在线开放课程、院级精品在线开放课程和教学改革课程为抓手，制定各课程发展标准。

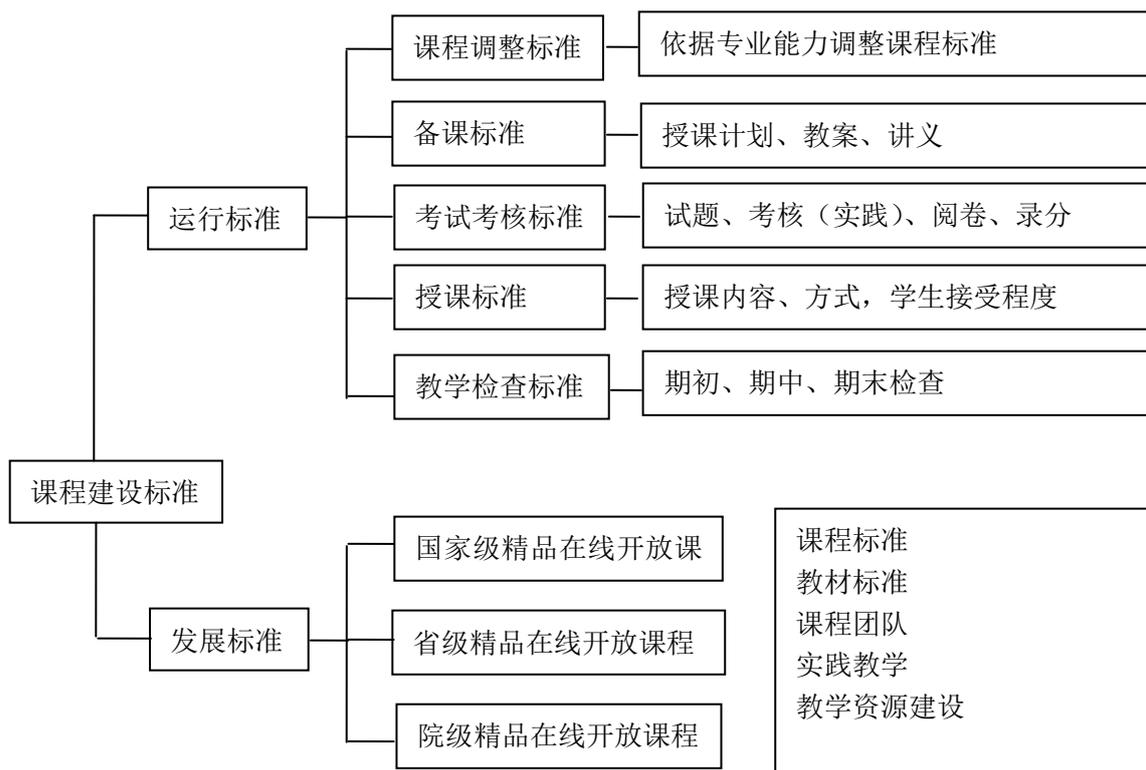


图 9. 课程层面标准链

4. 教师层面标准链

师资层面标准包括师资队伍建设标准和教师个人发展标准。

师资队伍建设标准：从生师比、师资队伍结构、专业教学团队建设等方面制定。以《西安职业技术学院教师素质提升工作实施方案》等文件为依据，制定学院专兼职教师聘用标准。

教师个人发展标准：以培养师德高尚、师风优良为发展原则，以师德、能力、教学科研成果为导向，完善教师职称评审标准，创新多种考评方式，激励教师职业发展。从新教

师入职、培养、考核等方面制定教师个人发展标准，配套骨干教师认定标准、双师型教师认定标准、专业带头人认定标准、教学名师认定标准等，形成系统的教师发展标准链。

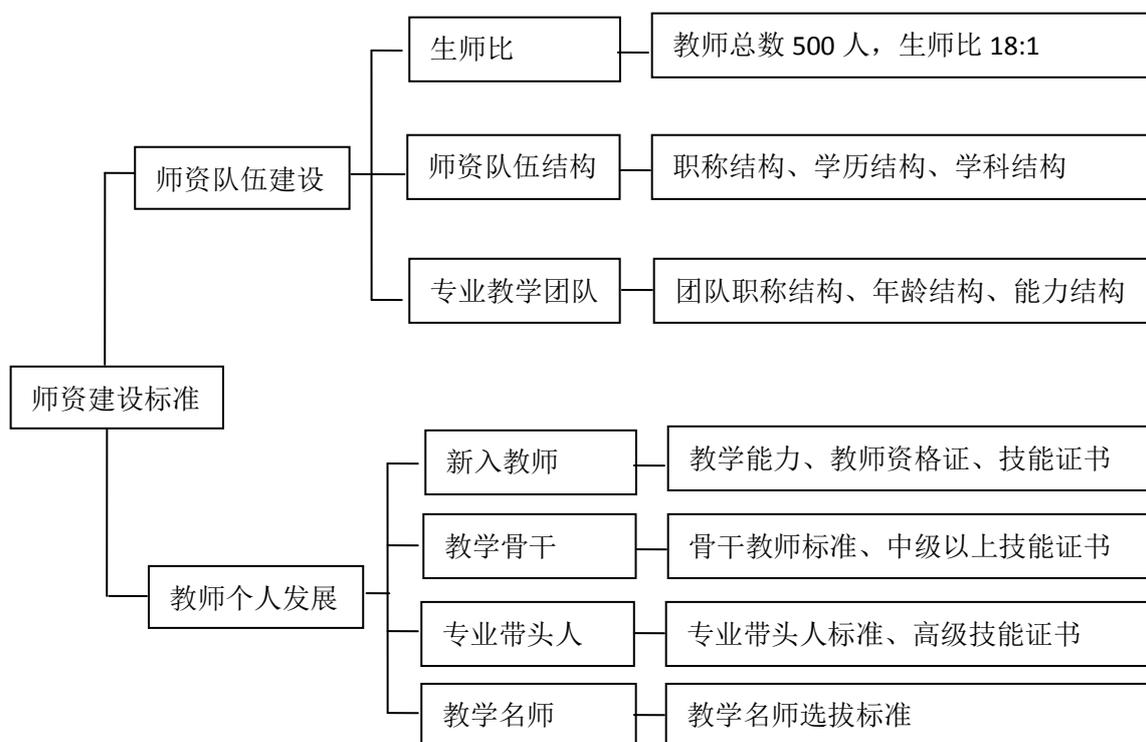


图 10. 教师层面标准链

5. 学生层面标准链

按照学院“十三五”发展规划提出的实施素质教育提升工程，培养一流学生的目标，结合学生学业进度、职业生涯、个人发展等要素，按照学习目标、职业目标、综合素质培养目标、个人发展目标等方面制定和完善学生发展标准。坚持立德树人、全面发展，秉承“人文素养润德，职业标准砺能”的办学理念，创新素质教育运行机制，完善素质评价标准体系，逐步构建起一个体现现代教育价值观和学院特色的学生

素质教育标准链。

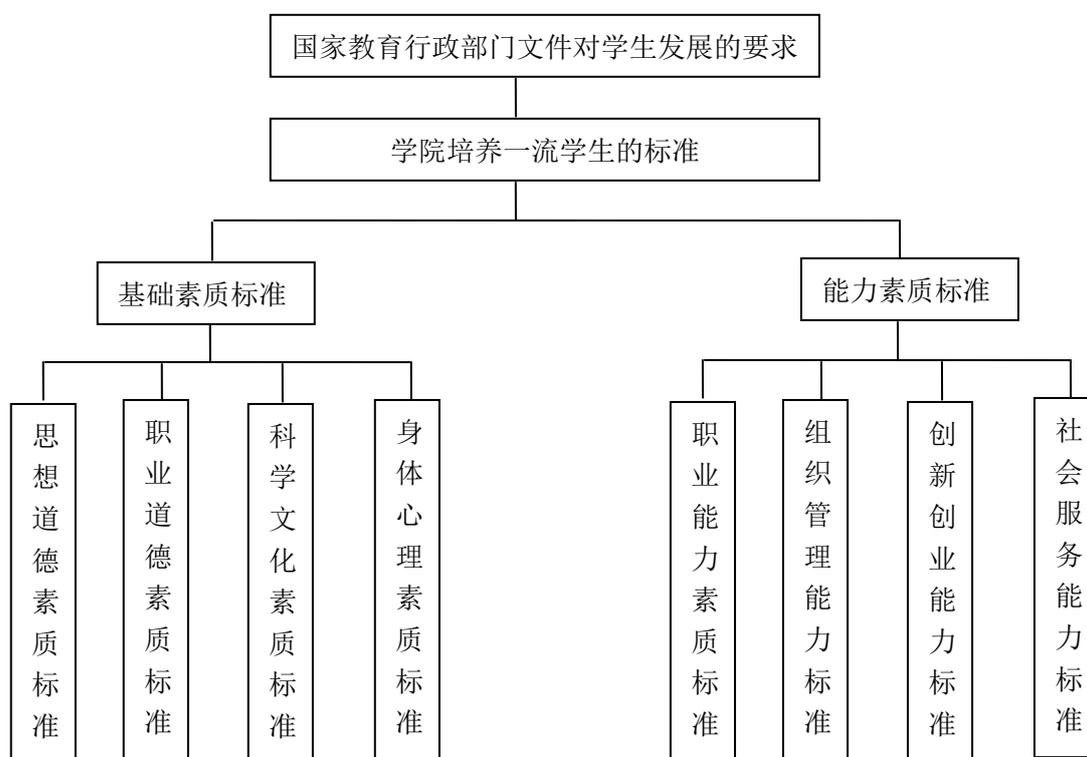


图 11. 学生层面标准链

(五) 质量螺旋

以学院《十三五发展规划》目标、专项规划目标及各层面建设目标为逻辑起点，依据各层面制定的标准，设计工作方案，提出支持条件和保障措施，并组织实施，全程进行自我诊断，不断寻找差距，通过学习创新，改进提升，建立更高层次的发展目标。同时，借助校本数据平台，实时监测、分析数据，随时发现问题，及时发布预警，督促相关部门、科室、人员采取切实措施，改进提升。

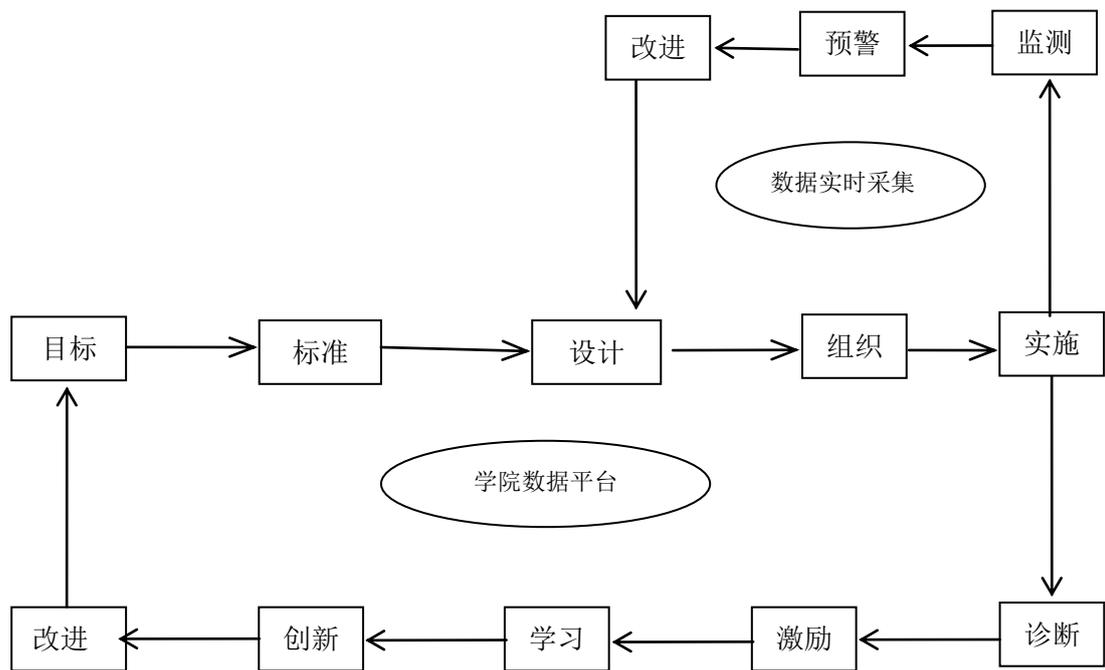


图 12 “8 字形” 质量改进螺旋示意图

（六）数据平台

1. 智慧校园建设

树立“大数据”治理理念，以应用为导向，与教育教学实践紧密结合，以改进教育教学方法、丰富教育教学内容、改进管理与服务、培养创新精神、提高教学质量为目标，通过三年左右专项资金的持续投入，建成智慧校园。

智慧校园建设，依据《智慧校园总体框架》（国家标准 GB/T 36342-2018 2018-06-07 发布 2019-01-01 实施），结合学院实际，制定建设方案并实施。学院宽带出口升级为

10G；实现有线、无线网络全覆盖，教学、管理数据融合，业务网络系统资源共享；完成省级数据对接，实现校内外纵向管理数据融合，全面满足内部质量保证体系建设与运行质量监控平台的要求。通过建设“智慧校园”实现校园信息化水平和效率提升，从分散应用向集中应用转化，从固定服务向个性服务转化，从部门级应用向校级应用转化，从信息管理向信息服务转化。构建一个人与人、人与物、物与物多维互联互通生态校园，实现信息化从教学管理迈向教学全流程，解析、重构教学全流程，实现教学模式、教学方式转变，提升校园治理水平。



图 13 智慧校园架构图

2. 质量监控平台建设

依托智慧校园平台，建设教育教学质量监控平台，即学院治理与服务中心、专业发展中心、课程资源中心、教师发展中心、学生全面发展中心的教育教学质量监控平台。建立具有学院自身特色的、全覆盖且可自由选项的质量监控指标体系，实现统计分析和诊断预警反馈功能，在决策、管理、运行、监控和质量年报等工作中充分发挥作用。

加强数据中心建设，建立一套科学、实用、完善的信息化标准体系和规范，提供各业务系统与数据中心之间的数据通道，实现各类数据的抽取、转换、装载服务，彻底消除信息孤岛。通过数据交换机制的支持实现校园共享数据的集中管理，在此基础上对业务数据进行全面清洗，建设各类信息采集、加工和整合的平台。基于数据中心和各业务系统产生的大数据，深入挖掘大数据在学院规划、学科建设、动态监测、评价督导、资金投入、师资配置等方面的决策支持作用。为学院领导和重要部门负责人提供不同层级的有关学院运行和发展的各项数据以及相应的数据报告，为精细管理和科学决策提供准确、全面的数据依据，实现院级层面的自主诊改。

建立个人层面的数据监测反馈机制。建立个人终端用户，自行管理，实现校园用户之间的沟通、交流、协作，教师与学生的互动交流。用信息技术改造传统教学；推进网络

学习空间的建设与应用，全面协助教师进行各种网络环境下的课堂互动教学，实时评测学生课堂学习效果，并提供多样化的班级管理功能，为网络环境下的教学提供全面支持，加强教与学全过程的数据采集和效果分析，通过教师之间、教师与学生之间、学生之间的互动和各类教学数据分析，查漏补缺，进行实时的教学诊改，实现个人层面的诊断改进，不断提高教学质量与人才培养质量。

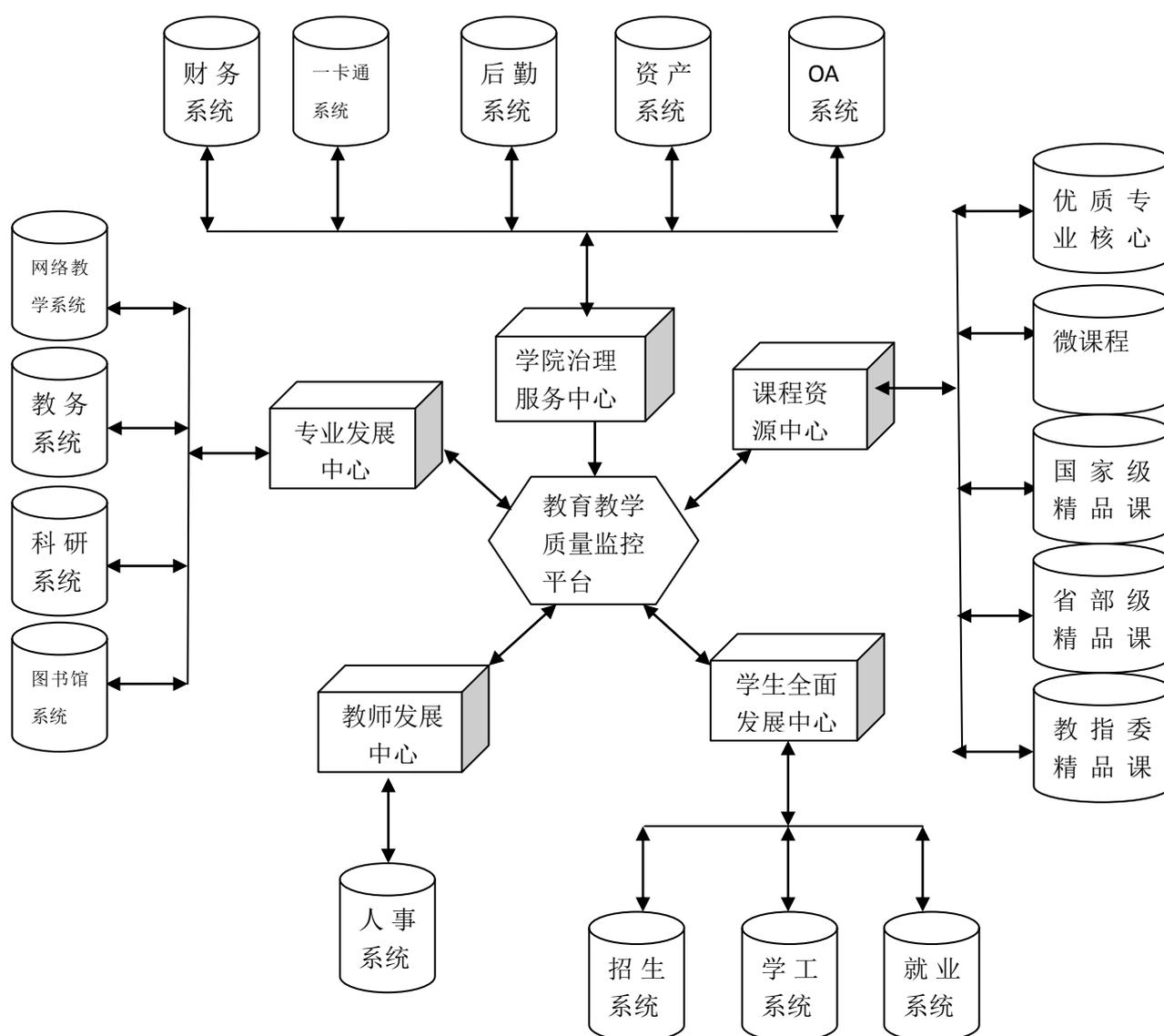


图 14 智慧校园平台示意图

3. 质量监控平台运行

监控平台运行的责任主体是信息中心。要及时出台《学院质量监控平台管理办法》，设立专门监控空间和设备，配置专门监控人员，及时提交和发布质量监控评价报告，持续提升监控质量与实效。质量监控平台运行体系由质量监控数据库、指标体系和参数库、运算系统、结果呈现系统、质量报告生成系统、认证系统等部分组成，同时具有开放性，除满足学院内部质量保证体系诊断与改进的全部功能外，还可以实现质量提升管理的远期拓展功能。先期（2017年-2018年），原始数据主要源自“教育部高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理系统”中学院上报和发布的数据；试运行期（2019年-2020年），采用“状态数据+调研数据”进行监控；成熟期（2020年后），采用“状态数据+调研数据+过程数据”实现监控。

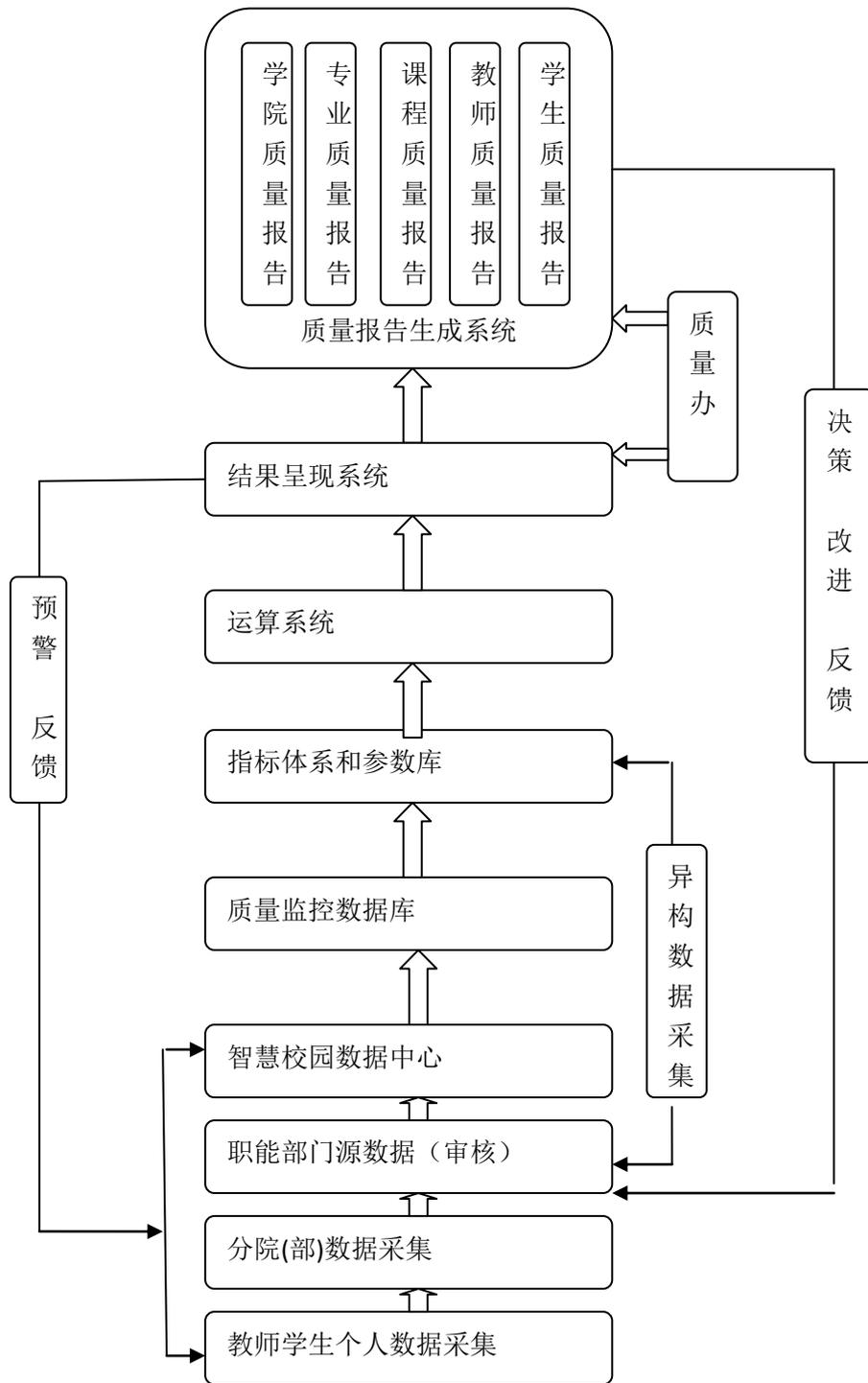


图 15 质量监控平台工作流程图

（七）质量文化体系

1. 完善质量文化环境

进行质量文化的顶层设计，实施全方位、多元化、多层次的教育教学质量管。通过开展全员化、多层次、多角度的质量教育以及研讨和实践活动，提升全员的质量管理理念，形成正确的价值观和现代质量观，使学院教育教学进入高质量的良性循环状态，形成具有西职特色校园质量文化环境。

2. 形成现代质量文化体系

依据质量文化的结构与层次特征，学院质量文化由内在的精神文化和外显的环境文化、制度文化、行为文化、专业文化五个层面组成。学校将从质量文化的五个层面，秉承工匠精神，强化质量意识，着力培育鲜明特色的现代质量文化，着力建设互相关联、制约、渗透的学校质量文化的完整体系。

六、诊改运行

构建“8字形”质量改进螺旋，建立“自定目标、自立标准、自主实施、自我诊断与改进”的自主螺旋循环提升保证体系，按照目标—标准—设计—组织—实施—诊断—激励—学习—创新—改进进行大循环自主整改。其中，诊断与改进在实施完成后进行，在质量生成过程中，根据实时监测到的数据，及时发出预警和即时跟进调控、改进，不涉及目标、标准的调整时，在“设计—组织—实施”环节，进行局部的

自主诊改。将大循环的自主诊改与局部的自主诊改组成一个有机整体，相辅相成、互联互通、缺一不可。

（一）学院层面

1. 建立诊断与改进工作机制

以学院“十三五”发展规划的发展目标为指引、以开展教学工作诊断与改进为抓手，推动学院的教育教学改革工作，持续提升学院教学质量，全面提升学院内部治理能力和治理水平。实施目标管理，将诊改工作融入部门日常工作。结合学院诊改体系及要求，进一步修订、完善部门、科室及个人考核办法，将学院规划目标、年度重点工作、内涵建设项目、过程管理成效纳入考核指标，实施目标管理和绩效考核。建立工作机制，并按照机制要求，细化任务目标、标准，强化各部门、科室和个人的主体责任，保证诊改工作有效开展，学校诊改目标的实现。

2. 制定诊断与改进制度

按照学院发展总目标、制定各处室、各二级学院工作目标、教师教学工作目标、工作岗位任职标准、工作质量评价标准。按照诊改工作要求，梳理目前正在执行、需要修订完善及需要补充的制度，修改完善各项管理制度，明确部门责任和工作范围。确保每项工作到部门、到个人，工作完成情况有反馈，有监控，出现问题有负责，有改进。

3. 机制运行

按照目标、标准、设计、组织、实施、诊断、激励、学习、创新、改进的诊改流程，以年度工作计划落实为抓手，依据各项工作的质量目标、标准，围绕日常工作，在全院开展常态化自我诊断与改进工作，借助校本数据平台，督导检查、座谈会及意见征集等，发现问题，及时改进，实现可持续发展和螺旋式上升。撰写《年度自我诊改工作报告》。

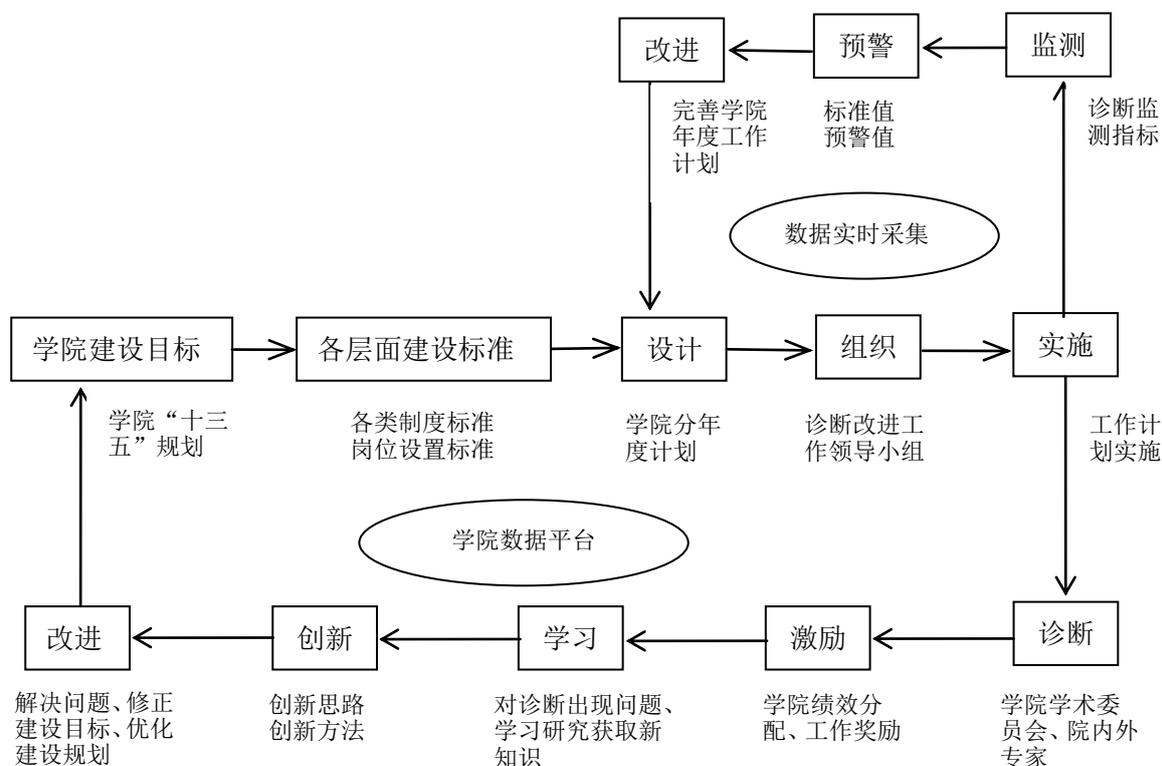


图 16. 学院层面诊断与改进机制

(二) 专业层面

1. 建立专业设置动态调整机制

教学主管部门会同各二级学院对本区域经济产业发展对人才的需求进行调研分析，对照人才需求数量、类型和人才培养周期具体情况，建立专业设置动态调整机制。

2. 建立专业建设诊断与改进机制

教学主管部门在学院各专业群选择试点专业，制订专业教学诊断与改进工作试点实施方案。从专业定位、专业师资、课程教学、实训保障等多维度，采集专业发展信息，结合人才培养状态数据，及时调整专业建设方案，修定专业建设标准、设置专业建设质量监控点，对出现问题目标进行分析研究，形成动态专业发展指标体系，建立常态化专业诊改机制。在学院层面的专业（群）建立质控考核，明确年度建设目标、任务、措施、预期效果，层层落实分解，将目标任务完成情况与绩效挂钩。开展内部评价，开发多元评价指标，使学生、家长、企业、行业等利益相关方参与专业质量评价。积极进行专业发展的外部评估和认证，促进学校自主诊改的效率和质量。不断提高人才培养质量，提升校企融合程度、专业服务社会能力，增强品牌专业及专业群的建设成效和影响力。

（四）教师层面

1. 师资队伍诊断与改进机制

按照学院师资队伍建设规划，师资队伍建设年度计划、教学团队建设计划，借助公共数据共享平台对师资建设运行进行监测、预警、反馈分析，人事处会同各系（院）按照分析结果对专业师资团队配备进行调整，根据专业发展方向的变化和学生知识需求的变化对该专业师资结构进行调整补充。每年末撰写师资建设诊断与改进报告。

2. 师资培养诊断与改进机制

人事处依据数据平台数据分析结构，定期修改专业带头人、骨干教师标准，进行教师教学能力、教科研能力和社会服务能力测评，建立师资培养诊断改进机制。寻找问题，调整修订教师培训、下企业锻炼、交流计划，补足知识能力短板。帮助教师完善更新自身知识体系。

3. 教师教学能力自主诊断与改进机制

教师依据学院的数据平台，对教学情况进行认真分析，掌握教学效果、学生知识掌握情况，和同行同专业教师间教学效果的差异，修订教学计划，完善教学方法，实现个人教学能力的自主诊改。

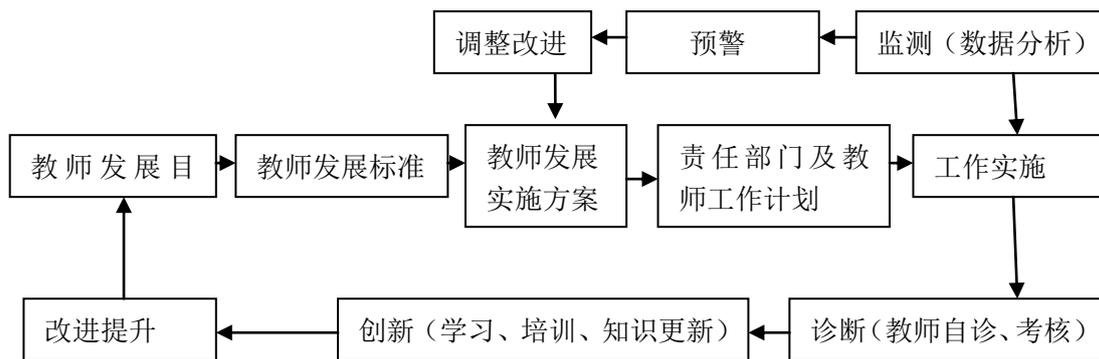


图 19. 教师层面诊断与改进运行机制

（五）学生层面

1. 构建育人体系，制定育人规划

按照一流人才培养体系目标和学生全面发展标准，开展考核性诊断。不断完善素质教育课程建设，强化“第一课堂”与“第二课堂”的结合，构建学院、家庭、行企共同参与、协同推进的全面育人机制；运用学院数据平台，实时采集学生状态数据，在对数据统计、分析的基础上，监测学生质量状态，分析学生学业情况并及时反馈与改进；优化学生综合素质评价体系，把学生志愿服务、创新创业纳入评价指标体系；注重机制驱动，通过政策引导和条件保障，健全工作机构、完善工作制度、健全激励机制、加强量化考核，形成部门学院联动、教师学生互动、家庭社会推动的良好局面。

2. 学生自我诊断改进机制

学生可以通过数据平台。了解自己的学业情况，参加学院学生活动的信息，更清楚的认识自己，制定适合自身的学

业规划、职业规划，并通过平台加强和老师的交流，不断完善知识结构，实现个人职业能力的不断改进。

每学期，借助学院校本数据平台，结合《学生学期诊断分析》，汇总分析学院、系部、班级学生发展状况，作为分析人才培养质量，改进教育教学内容、方法与手段，优化成长环境，开展分类培养、分层教学的依据。

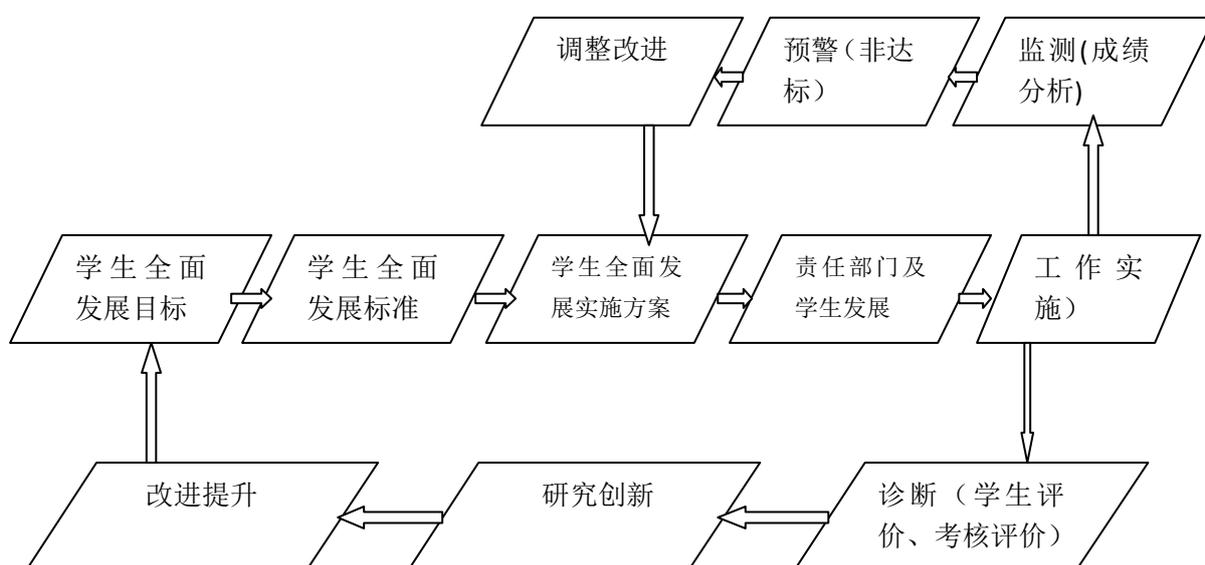


图 20. 学生层面诊断与改进运行机制

七、工作进程及主要任务

为了开展学院内部质量保证体系诊断与改进，做到重点突出、任务明确、推进有序，按照省教育厅文件的精神和要求，将诊断与改进工作分为“动员、宣传和学习”“体系建

设”“自主诊改”“迎接复核”四个阶段，各阶段的时间进程和主要任务如下：

第一阶段：动员、宣传和学习阶段（2016年9月—12月）

1. 建立工作机构，成立学院内部质量保证体系诊断与改进工作领导小组，统筹部署诊断与改进工作。

2. 提高思想认识，组织全体教职工认真学习《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）和《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（陕教高〔2016〕3号）、《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则》（陕教〔2017〕207号）、《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）等文件精神，领会诊改工作指标体系的内在要求。

3. 召开迎接诊改工作动员会，全面部署诊改工作。

4. 研究制定《西安职业技术学院内部质量保证体系建设规划》。

5. 研究制定《西安职业技术学院内部质量保证体系建设与运行实施方案》。

6. 根据陕西高校诊改指标体系，制定《西安职业技术学

院内部质量保证体系诊断与改进任务分解表》。

7. 各门细化、分解建设任务，将各项工作任务落实到人。

第二阶段：体系建设阶段（2017年1月-2017年7月）

各专项组负责、牵头部门和责任部门梳理现有制度文件，制定建设规划、建设目标，完善各领域（层面）工作标准和制度文件。

第三阶段：自主诊改阶段（2017年7月-2018年12月）

1. 各牵头部门和责任部门依据学院内部质量保证体系，对照《西安职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进任务分解表》和《部门目标责任书》，覆盖表内所有诊断点、影响因素，实施诊断与改进工作。

2. 撰写专项和部门自我诊改报告，收集整理相关工作材料。

3. 组织对各层面（领域）过程诊断与改进效果进行评价，督促各层面持续改进，完成2017年、2018年《内部质量保证体系诊断与改进自我诊改报告》，汇总、审核诊断与改进工作材料。

4. 组织实施各部门质量工作目标考核。

第四阶段：迎接复核阶段（2019年）

1. 各牵头部门、责任部门完善各层面（领域）建设目标、标准。

2. 实施2019年内部质量保证体系诊断与改进工作。

3. 迎接省教育厅复核。

表 2：西安职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进任务分解表

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	制度标准或指标任务参考提示	责任部门	数据管理平台相应编号
1 体系 总体 构架	1.1 内部质 量保证 体系理 念	内部质量 保证体系 定位	学校发展目标定位是否科学明确	学院“十二五”任务完成情况、学院章程执行情况、“十三五”事业发展规划及学院年度工作要点落实情况	党政办	1.3/7
			人才培养目标、规格符合区域经济社会发展要求，符合学生全面发展要求	专业“十三五”建设规划、人才培养方案制定原则意见与社会发展和学生发展的符合度分析、对应影响因素的诊断与改进情况	教务处	
				学院办学目标在区域经济社会的定位分析	党政办	
			诊改目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度	诊改报告	创建办	
		年度部门目标考核与诊改目标实现的对接、诊改及效度分析		组织部		
		内部质量	内部质量保证体系建设规划是否科学明	内部质量保证体系建设规划	创建办	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	制度标准或指标任务参考提示	责任部门	数据管理平台相应编号	
		保证体系规划	晰、符合实际且具有可操作性				
			实际执行效果是否明显	诊改报告	创建办		
		质量文化建设	师生质量意识,对学校质量理念的认同度; 诊改全员参与程度; 质量文化氛围	校园文化建设规划(突出质量) 学院质量理念、质量文化氛围 对应影响因素的诊断改进情况分析	宣传部		2.2/8
			持续诊改的制度设计是否科学有效,是否实现持续改进	持续诊改的制度及实施情况	创建办		
	1.2 组织架构	内部质量保证体系 诊断与改进机构与分工	学校、院系各层面诊改机构、岗位设置是否科学合理,分工与职责权限是否明确	学院诊断与改进机构岗位设置,工作职责	人事处	8	
				系部诊断与改进机构岗位设置,工作职责	人事处		

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	制度标准或指标任务参考提示	责任部门	数据管理平台相应编号
		内部质量保证体系建设	内部质量保证体系队伍建设是否符合体系建设规划要求；人员配备是否符合岗位职责要求；对诊改机构、人员是否有考核标准与考核制度；考核机制是否严格规范；能否实现持续改进	诊断与改进队伍建设管理制度、对应影响因素的诊断改进情况	人事处	8.2/8.6
1.3 制度 构架	内部质量保证体系 诊断与改 进制度	学校、院系、专业、课程、教师、学生层面的内部质量保证体系诊断与改进制度是否具有系统性、完整性与可操作性	思想政治工作质量保证制度（包括质量目标、工作标准和诊断改进）	宣传部	8.1	
			行政管理服务诊改制度（包括质量目标、工作标准和诊断改进）	党政办		
			后勤服务诊改制度（包括质量目标、工作标准和诊断改进）	后勤处		
			系部层面诊断与改进制度（包括诊改目标、工作标准和诊断改进）	各系院（部）		

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	制度标准或指标任务参考提示	责任部门	数据管理平台相应编号
				专业层面内部质量保证体系诊断与改进制度（包括工作目标、工作标准和诊断改进）	教务处	
				课程层面内部质量保证体系诊断与改进制度（包括诊改目标、工作标准和诊断改进）	教务处	
				教师层面内部质量保证体系诊断与改进制度（包括诊改目标、工作标准和诊断改进）	人事处	
				学生层面内部质量保证体系诊断与改进制度（包括诊改目标、工作标准和诊断改进）	学生处	
		执行与改进	内部质量保证体系诊断与改进制度落实情况与改进措施是否具体务实；内部质量保证体系诊断与改进制度是否不断改进和完善；是否定期发布质量年度报告，诊改年	学院层面诊改报告	创建办	8.7
				系部层面诊改报告（含专业、课程、师资、学生发展）、制度落实及改进情况	各系院（部）	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	制度标准或指标任务参考提示	责任部门	数据管理平台相应编号
			度报告结构是否规范、数据是否准确；院（系）、专业自我诊改是否已成常态	专业层面诊改报告、制度落实及改进情况	教务处	
				课程层面诊改报告、制度落实及改进情况	教务处	
				教师层面诊改报告、制度落实及改进情况	人事处	
				学生层面诊改报告、制度落实及改进情况	学生处	
				诊改年度报告、对应影响因素的诊断改进情况	教务处	
				思想政治工作诊改报告、部门诊改报告、制度落实及改进情况	宣传部	
				行政管理服务诊改报告、部门诊改报告、制度落实及改进情况	资产处	
				后勤服务诊改报告、部门诊改报告、制度落实及改进情况	后勤处	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	制度标准或指标任务参考提示	责任部门	数据管理平台相应编号
				质量文化建设诊改报告、部门诊改报告、制度落实及改进情况	宣传部	
1.4	信息系统	信息采集与管理	是否重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设;人财物是否有保障,管理是否到位,运行是否良好;是否建立信息采集与平台管理工作制度,数据采集是否实时、准确、完整	人才培养工作状态数据采集与管理平台管理办法、对应影响因素的诊断改进情况	创建办	3.4/8.1
		信息应用	是否运用平台进行日常管理和教学质量过程监控,各级用户是否定期开展数据分析,形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制	人才培养工作状态数据分析报告、对应影响因素的诊断改进情况	创建办	3.4
2	专业诊断与改进	规划建设与实施	专业建设规划是否符合学校发展实际,是否可行;规划实施情况如何,专业机构是否不断优化	专业建设规划、专业建设规划阶段实施总结、专业机构、对应影响因素的诊断改进情况	教务处	1.3/7.1-7.6/9.2
		目标与标准	有无明确的专业建设目标和标准;专业人才培养方案是否规范、科学、先进并不断优化	专业建设目标与标准 专业人才培养方案、对应影响因素的诊断改进情况	教务处 各系院	7.1/7.3/7.4

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	制度标准或指标任务参考提示	责任部门	数据管理平台相应编号
	2.2 专业 诊改	条件保障	新增专业设置程序是否规范；专业建设条件（经费、师资、实验实训条件）是否有明确的保障措施	专业建设制度（含新增专业设置、专业建设条件保障）、对应影响因素的诊断改进情况	教务处	3.4/4/5.1/5.2/6/7.4/7.5
		诊改制度与运行	学校内部是否建立常态化的专业诊改机制；是否能够促成校内专业设置随产业发展动态调整	专业建设过程诊断与改机制度（改进促使专业动态调整）对应影响因素的诊断改进情况	教务处	3.4/8.1/8.7/9.1/9.2
		诊改效果	诊改成效如何，人才培养质量是否不断提高	专业自我诊改报告	各系院	4/5/6/7/9
			校企融合程度、专业服务社会能力是否不断提升	产学合作、专业社会服务数据统计分析报告、对应影响因素的诊断改进情况分析	教务处	
			品牌（特色/重点）专业（群）建设成效、辐射影响力是否不断增强	中央财政支持专业、省级专综（重点）专业建设成效总结分析报告	各系院	
		外部诊断（评估）结论应用	是否积极参加外部专业诊断（或评估、认证）；外部诊断（评估）结论是否得到有效应用，对学校自诊自改是否起到良好促进	外部专业诊断（或评估、认证）结论及应用情况	教务处	4/5/6/7/9

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	制度标准或指标任务参考提示	责任部门	数据管理平台相应编号
			作用			
	2.3 课程 诊断 与改 进	课程建设规划	课程建设规划是否科学合理；是否具有可行性与可操作性	课程建设规划、对应影响因素的诊断改进情况	教务处	7.2/7.5
目标与标准		课程建设规划目标达成度；课程标准是否具备科学性、先进性、规范性与完备性	课程建设目标与标准、对应影响因素的诊断改进情况	教务处	7.2/7.3	
诊改制度实施与效果		校内是否开展对课程建设水平和教学质量的诊改，形成常态化的课程内部质量保证体系诊断与改进机制；是否对提高课程建设水平和教学质量产生明显的推进作用	课程建设过程诊断与改进制度与实施 课程建设诊改报告	教务处	3.4/7.2/8.1/ 8.2/8.5/ 8.6/8.7	
3 师 资 诊 断 与 改 进	3.1 师 资 队 伍 建 设 规 划	规划制定	学校、院系、专业等层面师资队伍建设规划的科学性、一致性和可行性；规划目标达成度	学院师资队伍建设规划与实施 对应影响因素的诊断改进情况	人事处	6.1/6.2/6.3/6. 4
				院系、专业等层面师资队伍建设规划与实施（与学院规划一致性） 对应影响因素的诊断改进情况	各系院(部)	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	制度标准或指标任务参考提示	责任部门	数据管理平台相应编号
3.2 师资建设 诊改工作		实施保障	是否能为师资建设规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障	师资队伍建设制度（含外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障）	人事处	5.2/7.1/7.2/8.1/
		诊改制度	是否制定专兼职教师、专业带头人与骨干教师聘用资格标准；是否开展对师资队伍建设成效的诊改，形成常态化的师资诊断与改进机制	专兼职教师、专业带头人与骨干教师等管理办法、资格标准	人事处	6.1/6.2/6.3/6.4/7.2
				师资队伍建设成效诊断与改进机制	人事处	
		实施效果	教师质量意识是否得到提升；教学改革主动性是否得到提高；师资队伍数量、结构、水平、稳定性、社会服务能力等是否得到持续改善；学生满意度是否得到持续提升	师资队伍建设诊改报告	人事处	6.1/6.2/6.3/6.4/8.7
4 学 生 全	4.1 育人 体系	育人规划	是否制定学生综合素质标准；学生素质教育方案制定是否科学，培养目标定位是否准确；是否实施全员全过程全方位育人	育人规划 学生综合素质标准 分年度学生素质教育方案	学生处	5.2/8.3/8.4
			是否因材施教，注重分类培养与分层教学	因材施教，分类培养与分层教学方案与实施情况总结	教务处	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	制度标准或指标任务参考提示	责任部门	数据管理平台相应编号
面发展保证			加强创意、创新、创业教育	创新创业机构、制度与实施方案 深化创新创业教育改革任务分工表与实施	教务处	
		诊改制度	是否实施对育人部门工作及效果的诊改	学生发展过程诊断与改进制度	学生处	8.1
		实施与效果	育人工作是否已形成常态化诊改机制；育人目标达成度；学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力是否得到提高	学生发展诊改报告	学生处	2.2/3/7.2/9.2
	4.2 成长环境	安全与生活保障	是否实施对服务部门服务质量的诊改，并形成常态化安全与生活诊断与改进机制	行政部门服务诊断与改进制度（含工作目标、标准、诊断与改进）与诊改报告、部门诊改报告 思想政治工作部门服务诊断与改进制度（含工作目标、标准、诊断与改进）与诊改报告、部门诊改报告	资产处 宣传部	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	制度标准或指标任务参考提示	责任部门	数据管理平台相应编号
				后勤服务诊断与改进制度(含工作目标、标准、诊断与改进)与诊改报告、部门诊改报告	后勤处	
			学校安全设施是否不断完善	后勤服务诊断与改进制度(含工作目标、标准、诊断与改进)与诊改报告、部门诊改报告	后勤处	
			学生生活环境是否不断优化		后勤处	
			学生诉求回应速度、学生满意度是否持续提高	学生申诉办法, 申诉结果	学生处	
			意外事故率是否不断降低	学生意外事故率统计	学生处	
		特殊学生群体服务与资助	建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制情况; 建立学生心理健康教育活动体系与运行管理机制情况; 能否为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障	特殊学生生活保障制度及实施, 学生心理健康教育活动体系与运行管理制度	学生处	5.2/8.8
				为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障情况	学生处	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	制度标准或指标任务参考提示	责任部门	数据管理平台相应编号
5 体系运行	5.1 外部环境改进	政策环境	能否促进社会资源引入、共享渠道的拓展；政策环境是否利于学校的诊断与改进体系和人才培养质量持续改进与完善	外部政策及运行情况	党政办	
		资源环境	是否能够促进校内办学资源的不断优化；学校资源环境能否促进诊断与改进体系和人才培养质量持续改进与完善，改善学校的办学条件	外部资源引入和应用情况	党政办	
		合作发展环境	学校自主诊改机制是否有利于政校合作、校企合作、校校合作的不断优化；合作发展的成效与作用是否不断呈现	政校合作、校校合作规划、制度与成效	党政办	7.5/9.3
	校企合作规划、制度与成效			教务处		
	5.2 诊改事故管控	管控制度	是否建立诊改事故管控反馈机制，制定诊改事故分类、分等的认定管理办法，对诊改事故处理及时有效	诊改事故管控反馈制度及执行情况；诊改事故分类、分等的认定管理办法及执行情况	教务处	8.1
			是否建立学校、院系两级诊改诊改事故投诉受理机构，制定诊改事故投诉、受理、反馈制度；是否定期开展诊改事故自查自	建立学校诊改事故投诉受理机构，诊改事故投诉、受理、反馈制度，诊改事故自查自纠材料	教务处	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	制度标准或指标任务参考提示	责任部门	数据管理平台相应编号
效果			纠，形成诊改事故管控常态化管理反馈机制	系、院、部诊改事故投诉受理机构，制定诊改事故投诉、受理、反馈制度，诊改事故自查自纠材料	各系、院、部	
		发生率及影响	学校诊改事故的发生率、影响程度；学校诊改事故与投诉发生率是否逐年减少	学校诊改事故统计及分析 学校诊改事故与投诉统计	教务处	
			处理安全事故、群体性事件的速度与能力	安全事故、群体性事件处置情况	保卫处	
		预警机制	是否建立过程信息监测分析机制与诊改事故预警制度	建立过程信息监测分析机制，制定诊改事故预警制度	教务处	8.1
			是否有突发性安全事故、群体性事件应对工作预案	突发性安全事故、群体性事件应对工作预案	保卫处	
			是否有近三年教学事故分析报告及其反馈处理效果报告	近三年教学事故分析报告及其反馈处理效果报告	教务处	
		5 体系运		规划体系	各项规划是否完备、体系是否科学，实施	学院“十二五”、“十三五”事业发展规划阶段实施总结、对应影响因素的诊断改进情况

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	制度标准或指标任务参考提示	责任部门	数据管理平台相应编号
行效果	5.3 内部质量保证体系诊断与改进效果	建设及效果	是否顺利，目标达成度如何	专业建设规划阶段实施总结、对应影响因素的诊断改进情况	教务处	
				课程建设规划阶段实施总结、对应影响因素的诊断改进情况	教务处	
				学院师资队伍建设规划阶段实施总结、对应影响因素的诊断改进情况	人事处	
				系部、专业等层面师资队伍建设规划阶段实施总结、对应影响因素的诊断改进情况	各系院部	
				全员全过程全方位育人规划实施总结、对应影响因素的诊断改进情况	学生处	
				系层面育人规划实施总结、对应影响因素的诊断改进情况	各系院	
		标准体系建设及效果	专业、课程、师资、学生发展标准是否完备、先进、成体系；能否在诊改过程中不断调整优化；社会认可度如何	专业、课程建设诊改报告（执行情况）	教务处	
			师资建设诊改报告（执行情况）	人事处		

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	制度标准或指标任务参考提示	责任部门	数据管理平台相应编号
				学生全面发展诊改报告（执行情况）	学生处	
		诊改机制建设及效果	内部质量保证体系是否日趋完备；持续改进的机制是否呈常态化并步入良性循环，人才培养质量是否得到持续提升	诊改报告	创建办	
				人才培养质量年度报告	教务处	
	5.4 体系特色	学校内部质量保证体系特色	学校内部质量保证体系能否形成特色，应用效果好，并能发挥辐射与影响作用	内部质量保证体系主要特色，应用效果及推广情况	创建办	

八、工作要求

（一）高度重视诊断与改进工作，各部门组织人员认真学习文件精神，组织专题讲座，介绍西安职业技术学院内部质量保证体系建设方法、技术，明确保证体系建设要求，不断增强诊断与改进工作的自觉性与紧迫性。

（二）明确责任主体分工，各部门要围绕诊断项目影响因素参考提示，进一步细化和分解工作任务，责任落实到人，明确完成任务的目标要求、工作进度和时间节点。定期召开工作例会，检查建设进度、推广先进经验、及时解决建设过程中出现的问题。

（三）更新理念，牢固确立问题意识，各部门从问题入手对学院现状进行深入、具体的反思和剖析，从改进出发，围绕问题制定对策，使诊断与改进工作措施针对性强、切实可行，成效明显。

九、保障措施

（一）组织保障

学院成立内部质量保证体系诊断与改进工作领导小组，办公室设在创建办，建立西安职业技术学院内部质量保证体系，推动循环实施诊断与改进工作。

（二）制度保障

建立学院诊断与改进制度，并将其列入西安职业技术学院内部质量保证体系之中，明确自我诊断与改进的目标、原

则、时间、路径和要求，将其作为常态化周期性进行的必备工作，定期从学院实际出发，围绕人才培养工作要素进行自我诊断，及时总结经验，找出存在的问题和不足，制订相应措施进行改进。

（三）人员保障

选拔一批具有丰富的教育、教学、管理经验的骨干人员，聘请行业企业、职业教育和质量管理等院外专家，组建学院诊断专家队伍，开展诊断指导工作。同时，在强化学习、系统培训的基础上，将学院管理队伍建成一支拥有自我诊断意识、掌握相关诊断知识技术、富有开发意识和创新精神的管理队伍。

（四）数据保障

完善学院《人才培养工作状态数据采集与管理平台管理办法》，加大人才培养工作状态数据采集和管理队伍建设，以实时、准确、完整的平台数据分析学院人才培养工作现状，为诊断与改进工作提供数据支撑。

（五）经费保障

学院设立内部质量保证体系诊断与改进建设工作专项经费，由创建办负责管理，确保诊断与改进等各项工作所需的费用。