



陕西青年职业学院
SHAANXI YOUTH VOCATIONAL COLLEGE

陕西青年职业学院 内部质量保证体系建设与运行 实施方案

2018年6月

目 录

一、建设背景	1
(一) 质量基础	1
(二) 存在问题	2
二、指导思想	3
三、总体目标	3
(一) 完善内部质量保证体系.....	4
(二) 完善现代信息技术平台.....	4
(三) 构建自主诊断持续改进的运行机制.....	5
(四) 树立具有职业教育特色的现代质量文化.....	5
四、体系建设	5
(一) 建立体系架构	5
(二) 健全组织，完善组织体系.....	8
(三) 制定规划，完善目标体系.....	9
(四) 建立标准，完善标准体系.....	14
(五) 修改制度，完善内控体系.....	18
(六) 完善信息平台，强化预警功能.....	19
(七) 倾力培育，打造特色质量文化.....	20
五、诊改运行	20
(一) 构建“8字形质量改进螺旋”，完善诊改机制	20
(二) 学院层面诊改工作.....	22
(三) 专业层面诊改工作.....	23
(四) 课程层面诊改工作.....	24

(五) 教师层面诊改工作.....	26
(六) 学生层面诊改工作.....	27
六、组织实施.....	28
(一) 宣传启动阶段	28
(二) 诊改试点阶段	29
(三) 全面诊改阶段	29
(四) 申请省教育厅复核阶段.....	30
七、保障措施.....	30
(一) 制度保障	30
(二) 运行保障	30
(三) 经费保障	31
八、工作任务和要求	31
(一) 任务分解	31
(二) 工作要求	36

陕西青年职业学院

内部质量保证体系建设与运行

实施方案

为贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）和陕西省教育厅《关于印发〈陕西省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则〉的通知》（陕教〔2017〕207）号等文件精神，建立我院常态化人才培养质量自主保证机制，持续提高人才培养质量，现结合学院实际，制定本方案。

一、建设背景

（一）质量基础

举办高职教育以来，学院主动适应高等职业教育发展的新形势及区域经济社会发展的新要求，秉承团属青年院校优良传统，不断深化教育教学改革，全面提高人才培养质量，有效提升了核心竞争力。

1.形成了共青团院校的优良传统和质量文化内涵

学院以创建“高品质、有特色、省内一流”的高职院校为目标，始终紧扣服务青年成长成才、服务地方经济社会建设主题，从单纯的团干部教育培训发展为目前以管理服务类技术技能人才培养为主，共青团干部、青年骨干、志愿者教育培训为辅的特色办学格局。学院坚持规模、结构、质量和效益协调发展，不断加强学生职业道德与职业技能的培养，“十二五”累计培养高职毕业生近 1.2 万人，第三方评

估机构对毕业生培养质量调查显示：我院毕业生吃苦耐劳，实践能力强，职业吻合度较高，知识能力培养能够满足工作需要，素养提升状况较好，毕业生整体质量良好。

2.加强教学质量制度建设

学院从人才培养目标、教学质量标准、教学质量监控、教学质量评价等方面，建立相配套的规章制度，涉及专业建设、专业教学标准制定、教学资源建设、教学检查、实训条件建设、顶岗实习管理、教学事故认定与处理、课程改革与建设、教材建设、教学质量评价、毕业生跟踪调查、社会评价等人才培养的各个方面，确保了教育教学质量。

3.实施教学质量过程管理

学院从制定质量标准、教学过程组织、教学质量监控、信息收集汇总、反馈整改等5个方面对教学管理、教学过程和教学效果进行监控；通过期初、期中、期末教学检查、专项教学检查、顶岗实习巡查、教学督导随机听课、同行评教及学生评教等方式，加强教学质量过程控制；通过院领导接待日、教学系日常巡查、教学督导随堂听课、召开各类座谈会等方式，及时掌握教学运行情况，反馈信息解决问题；通过麦可思毕业生质量跟踪调查，了解企业对学生的满意度及人才培养质量。

（二）存在问题

1.内部质量保证体系不完善。学院原有的教学质量保证侧重于教学质量的评价与监控，专业、课程、教师、学生等各层面的目标、标准不健全，没有形成科学、自主的诊改机制。

2.信息化对质量监控的支撑不够。学院原有的业务系统覆盖面不

够，各系统间缺乏数据融合，存在孤岛现象，没有形成统一的数据门户，数据的实时采集、动态监控不到位，数据的挖掘应用、共享及分析不足。

3. “三全”的质量意识不够强。学院原有的考核更多借助于部门及个人年度工作总结，工作质量更多依赖于管理和行政的推动，全员质量主体的责任意识没有充分体现，全方位、全过程的质量作用没有充分发挥，内生动力不足，自主诊断、自我改进等方面的质量意识还需进一步加强。

二、指导思想

深入贯彻落实国务院、教育部关于职业教育发展的系列文件精神，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，以完善目标体系、标准体系和制度体系，提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，构建学院内部质量保证体系，建立常态化、可持续发展的诊断与改进工作机制，强化办学特色，推进现代质量文化建设，实现学院教育教学事业持续健康发展。

三、总体目标

依据学院办学理念、办学定位及人才培养目标，以教育教学工作为切入点，形成全要素、网络化、全覆盖的具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系；建成系统化的“目标链”和“标准链”，不断提升标准内涵；构建起各自独立、相互依存、纵横联动的质量改进螺旋；促进全员、全过程、全方位育人，为学院教育教学管理水平和人才培养质量的持续提升，为创建“高品质、有特色，省内一流”

高职院校打下坚实基础。

（一）完善内部质量保证体系

将内部质量保证体系诊断与改进工作融入学院教育与教学、管理与服务的全过程。根据学院章程及事业发展规划，确立质量目标和标准，构建以“五纵五横一平台”为基本架构的内部质量保证体系。五纵即决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等五个纵向系统；五横即学院、专业、课程、教师、学生等五个横向层面；一平台即一个现代信息技术平台支撑。按照确定目标—建立标准—设计方案—组织实施—实时监测（监测—预警—改进—设计）—多元诊断—发展创新—自主改进的“8字形质量改进螺旋”实施诊改，全面落实诊改工作任务，完善信息化技术支撑平台，建立起常态化的内部质量保证机制。

（二）完善现代信息技术平台

基于数据采集实时化、数据生成自动化、数据管理信息化、数据结果客观化的数据产业及其平台发展要求，优化和重组学院信息化平台。在人才培养工作状态数据平台的基础上，成立校本数据中心，逐步建立数据真实、即时采集、反映及时的现代信息管理平台，及时掌握和分析人才培养工作状况。加强数据管理系统的常态化建设与应用，充分发挥信息化手段在诊改工作中的基础作用，强化数据对学院教育教学质量管理与预警功能。加快推进诊改工作信息化建设项目，提升教学运行管理信息化水平，为提高教育教学质量和改进方法提供科学依据，建立常态化的信息监控、反馈与改进机制。

（三）构建自主诊断持续改进的运行机制

围绕提高人才培养质量，统筹规划，建立自主诊改机制，全面实施诊改工作。根据学校办学定位、人才培养目标、聚焦专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养的工作要素开展自主诊改，在建立教学工作诊改制度的基础上，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升。

（四）树立具有职业教育特色的现代质量文化

通过开展内部质量保证体系诊改工作，围绕经济社会发展和人的全面发展需求，将质量内化为价值观念和行为规范，以纵横联动的质量改进螺旋，持续提升教学质量，构建富有内生活力和创新动力的良性机制，实现全院师生员工的自我约束、自我改进、自我完善、自我发展，创建“人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量”的现代质量文化。

四、体系建设

（一）建立体系架构

结合学院实际情况，在充分研讨论证的基础上，确立各层面质量目标和标准，构建“五纵五横一平台”内部质量保证体系框架，以信息化管理平台为依托，建设完整且相对独立的自我质量保证机制，逐步形成全要素网络化的内部质量保证体系，按照“8字形质量改进螺旋”实施诊改，全面落实诊改工作任务。

陕西青年职业学院内部质量保证体系组织架构

五横 五纵		学院	专业	课程	教师	学生	五链
质量主体		各系、各部门	各专业团队	各课程团队	教师个人	学生个人	
决策组织	组织领导	学院党委、质量保证委员会、学术委员会、教学工作委员会	教务处、各系	教务处、各系、思政部(公共课教研部)	组织人事部、教务处、各系、思政部(公共课教研部)	学生处、团委、各系、思政部(公共课教研部)	目标链
	发展规划	1. 学院章程 2. 学院总体发展规划 3. 系部发展规划 4. 学院内部质量保证体系建设规划	1. 学院专业建设规划 2. 各专业建设发展规划	1. 学院课程建设规划 2. 各专业课程建设规划	1. 师资队伍发展规划 2. 教师自身发展规划	学生全面发展规划	
	建设目标	1. 学院整体发展目标 2. 系部发展目标	专业建设目标	课程建设目标	教师队伍建设目标	学生全面发展目标	
	质量标准	1. 学院建设发展标准体系 2. 学院质量效益标准体系 3. 学院创新发展能力标准体系	1. 专业建设标准体系 2. 专业教学运行标准体系 3. 专业条件配备标准体系	1. 课程建设标准体系 2. 课程教学运行标准体系 3. 课程管理标准体系	1. 教师任职标准体系 2. 教师教学工作规范 3. 教师发展标准体系 4. 团队建设标准体系	1. 学生发展标准体系 2. 学生评定标准体系 3. 学生服务标准体系	标准链
质量生成 (运行实施)		1. 学院年度工作计划 2. 专项工作实施方案 3. 建设发展规模结构 4. 质量效益提升 5. 创新发展水平	1. 专业建设计划或实施方案 2. 专业结构调整 3. 专业人才培养方案修订与实施 4. 专业建设与管理	1. 课程建设实施方案 2. 课程教学实施 3. 课程建设与管理	1. 教师年度发展计划 2. 教师师德师风建设 3. 业务能力提升 4. 教师职业发展	1. 学生发展实施方案 2. 学生服务与管理	实施链
质量主体		各系、各部门	各专业团队	各课程团队	教师个人	学生个人	

五横 五纵		学院	专业	课程	教师	学生	五链
资源建设 (条件保障)		1. 人力资源 2. 财务支持 3. 校企合作 4. 教学资源 5. 安全保障 6. 生活保障 7. 文化保障	1. 校内外实训基地建设与管理 2. 教学资源建设与管理	1. 教学条件 2. 实训条件 3. 资源使用	1. 教学设施 2. 大师工作室 3. 工作设施 4. 生活设施	1. 学习设施 2. 生活设施 3. 校园环境	保障链
支持服务 (制度保障与服务措施)		1. 学院发展规划管理规定 2. 学院质量保证制度 3. 质量事故分类、分等的认定管理办法 4. 智能校园建设管理制度	1. 学院专业设置与调整管理办法 2. 学院专业建设经费管理制度 3. 校企合作管理制度 4. 毕业生跟踪调研	1. 课程实施过程管理 2. 课程实施环境管理 3. 条件保证 4. 文化营造	1. 教师研究与发展 2. 发展保障 3. 社会服务	1. 学业管理 2. 就业管理 3. 生活保障 4. 安全保障	
质量控制	诊断改进	1. 学院过程信息监测分析机制与质量预警制度 2. 学院、系部自我诊改工作机制	1. 专业预警机制 2. 常态化的学院内部专业诊改机制	课程诊改机制	师德师风、业务能力、职业发展等诊改机制	学习能力、学习风气、学业水平、品行等诊改机制	诊改机制
	质量报告	1. 学院质量年度报告 2. 质量事故报告 3. 学院内部质量保证体系运行报告	专业质量年度分析报告	课程质量年度分析报告	师资质量年度分析报告	1. 学生发展质量年度分析报告 2. 毕业生就业质量年度报告	
	外部评估	引入第三方评估	外部专业评估	外部课程评估	外部师资评估	外部毕业生跟踪调查	
一平台		构建智能校园管理平台，建设专业发展中心、教师发展中心、学生全面发展中心、质量管理平台					信息链

（二）健全组织，完善组织体系

为顺利开展学院诊改工作，学院对原有的教育教学质量保证体系进行了重新梳理，并赋予了诊改功能。

1.成立学院质量保证工作委员会，总体负责学院诊改工作。负责学院内部质量分析和政策制定，全面协调质量保证各项工作的开展；负责对诊改工作中发现的问题进行研究决策，提出诊改意见，审定诊改方案；组织协调各有关部门在质量保证体系运行过程中的关系。

2.委员会办公室设在质量管理中心，负责统筹协调全院诊改运行工作。负责制定内部质量保证体系工作实施方案，修订完善质量管理制度，协调全院诊改运行工作，检查和监督质量改进落实情况，推进全院诊改工作扎实、有效地开展。

3.诊改专家业务指导，责任部门组织实施。针对诊改工作中出现的问题，诊改专家给予指导和业务咨询；各系、各部门是实施内部质量保证的主体，各系、思政部（公共课教研部）是质量生成的核心，职能部门围绕服务教育教学开展工作。各系、各部门依据学院诊改实施方案安排自主诊改。

4.全员参与自主诊改。按照人人都是质量主体的思路，由责任部门组织，落实各项目标任务至岗位、个人，按照“8字形质量改进螺旋”，通过实施各层面诊改工作，确立全新的质量观念、建立全面的质量标准、实施全程的质量监控、进行全员的质量管理，提升学院内部的自我改进能力和自我发展能力，实现对教育教学工作全方位、全

过程、全环节的质量保证。

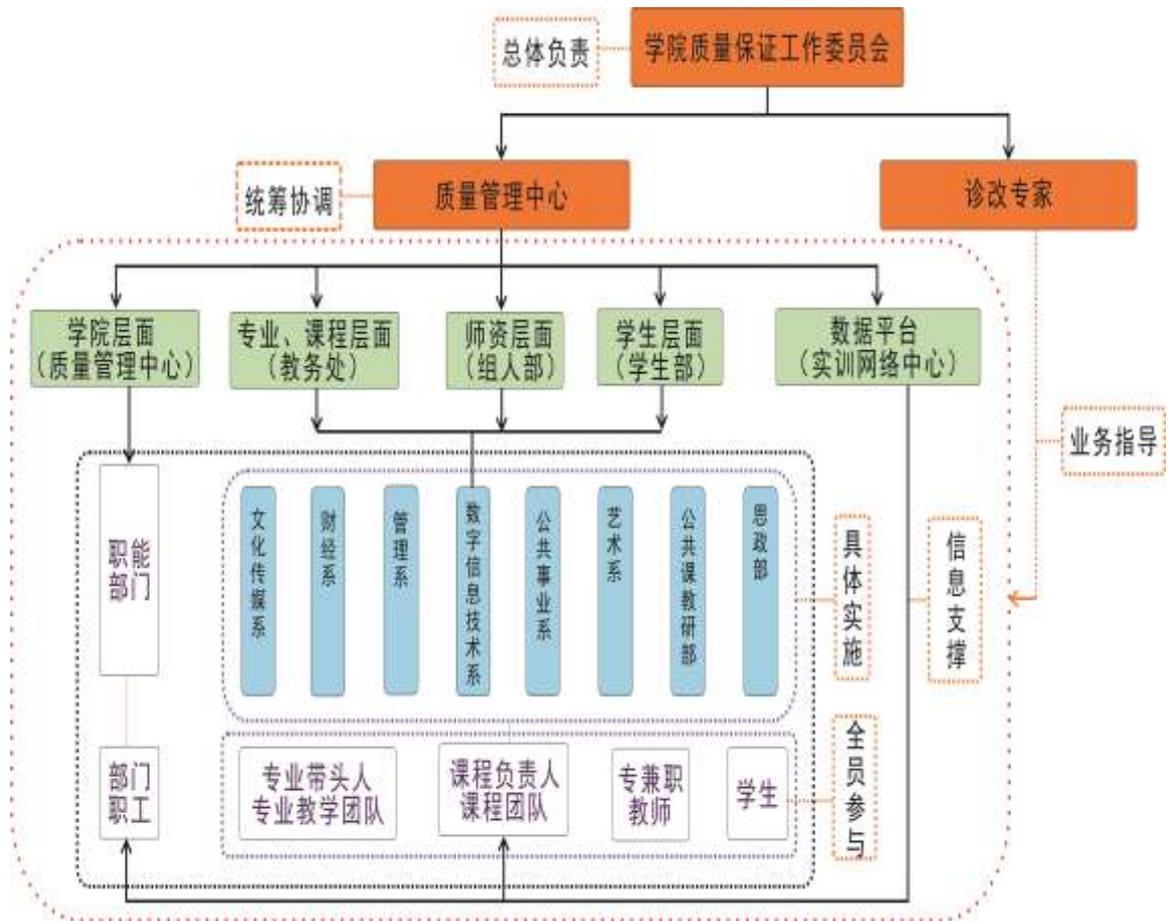


图1 学院诊改工作组织体系

（三）制定规划，完善目标体系

1. 学院发展目标链

结合学院《“十三五”（2016—2020）事业发展规划》，编制各专项规划，完善学院规划体系。根据规划建设目标，确定各系（部）重点建设项目的行动计划，明确各项工作的年度建设目标、任务、措施和预期效果。形成学院总规划、各分项规划、系（部）规划、年度规划等上下衔接、左右呼应的目标链和执行链。

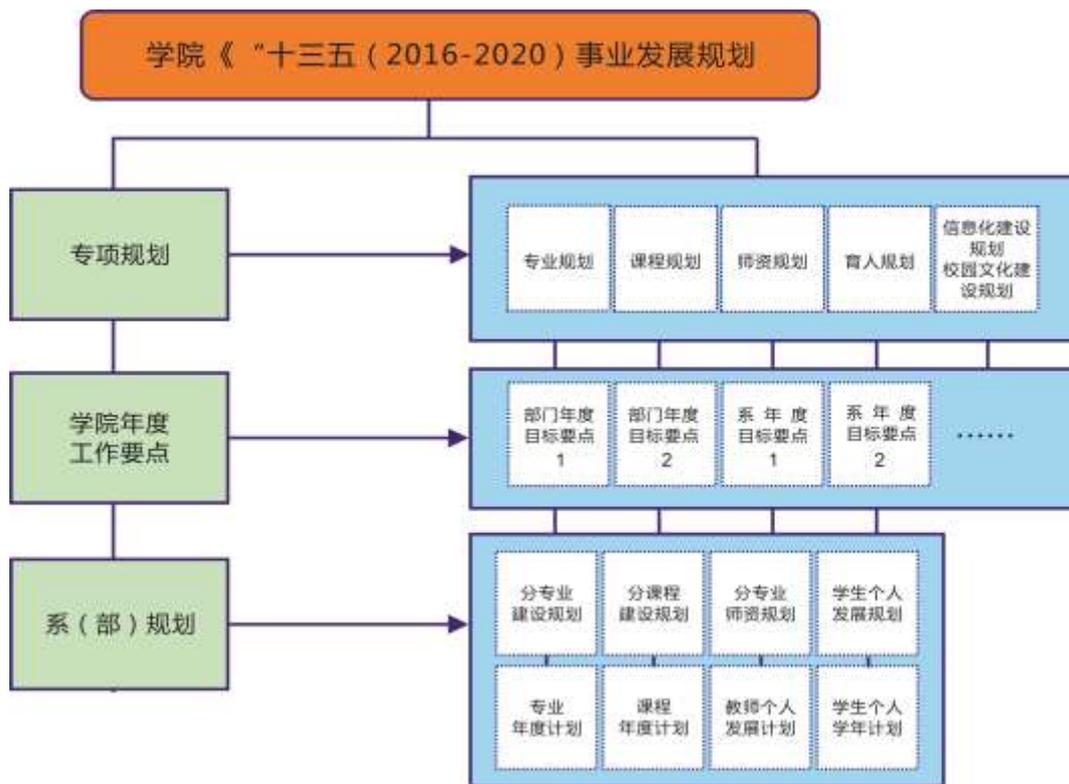


图2 学院发展目标链

2.学院层面目标链

按照学院《“十三五”（2016-2020）事业发展规划》和各专项子规划制定学院年度工作要点，各部门依据学院年度工作要点制定本部门年度计划并将其落实到部门年度目标任务中去，最后将部门年度目标任务实施层层分解落实制定个人年度工作任务，最终形成环环相扣的学院层面目标链。

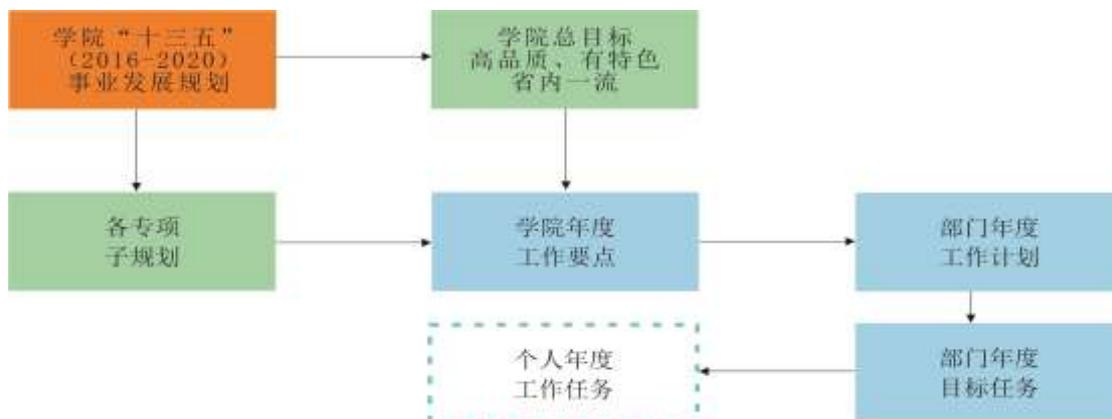


图3 学院层面目标链

3.专业层面目标链

根据学院《“十三五”（2016-2020）专业与课程建设规划》提出的建设目标和专业布局，构建省内一流、院级一流和院级一般专业等三级专业建设目标体系。

各系（部）依据学院总规划和专业规划制定分专业建设规划，从人才培养模式、课程体系与教学改革、教学团队建设、实训条件建设、社会服务能力提升、教学管理能力提升等方面编制规划。各专业再结合承担的创新发展行动计划等各类建设任务，分解建设内容，制定分专业年度工作计划，形成环环相扣、层次分明的目标链。

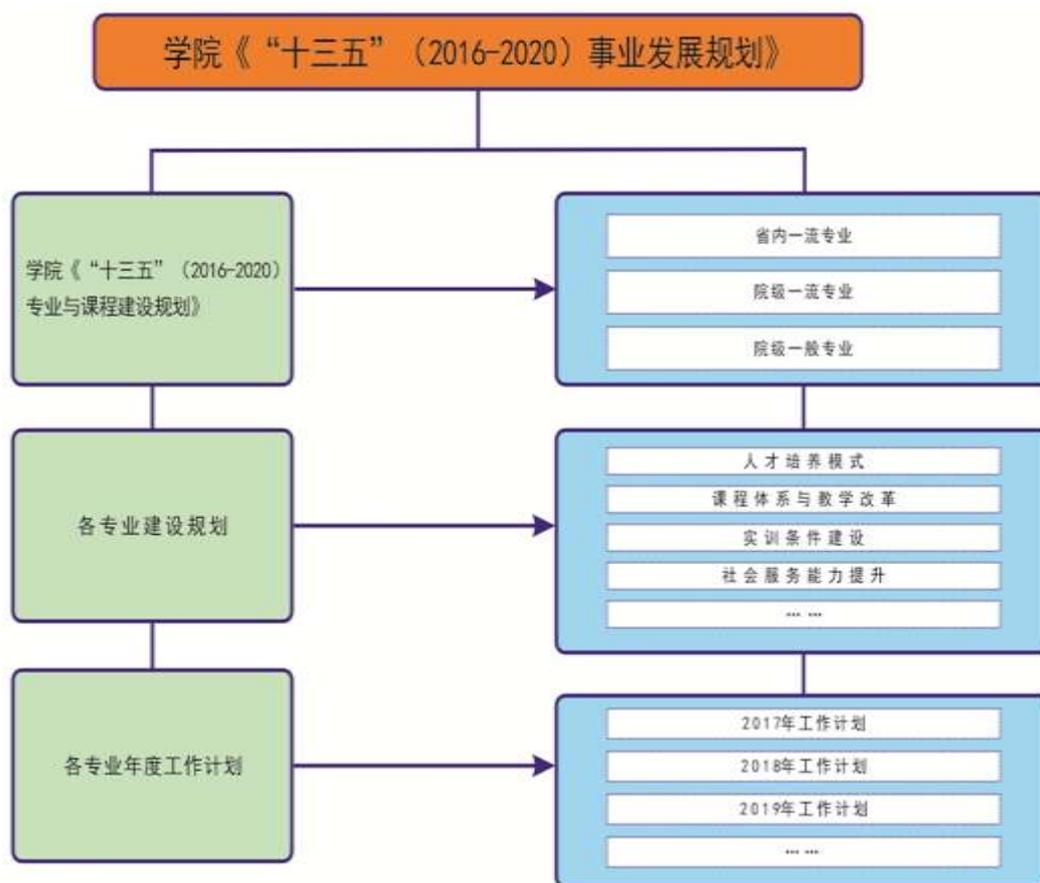


图4 专业层面目标链

4.课程层面目标链

根据学院《“十三五”（2016-2020）专业与课程建设规划》提出的建设目标，围绕课程标准、教学建设、课程团队建设、教学方法改革、实践教学、考核方式改革、教学环境建设、数字化教学资源建设等方面，构建国家级精品在线开放课程、省级精品在线开放课程、院级在线开放课程等三级课程建设目标体系，编制课程建设方案和年度工作计划，形成课程目标链。

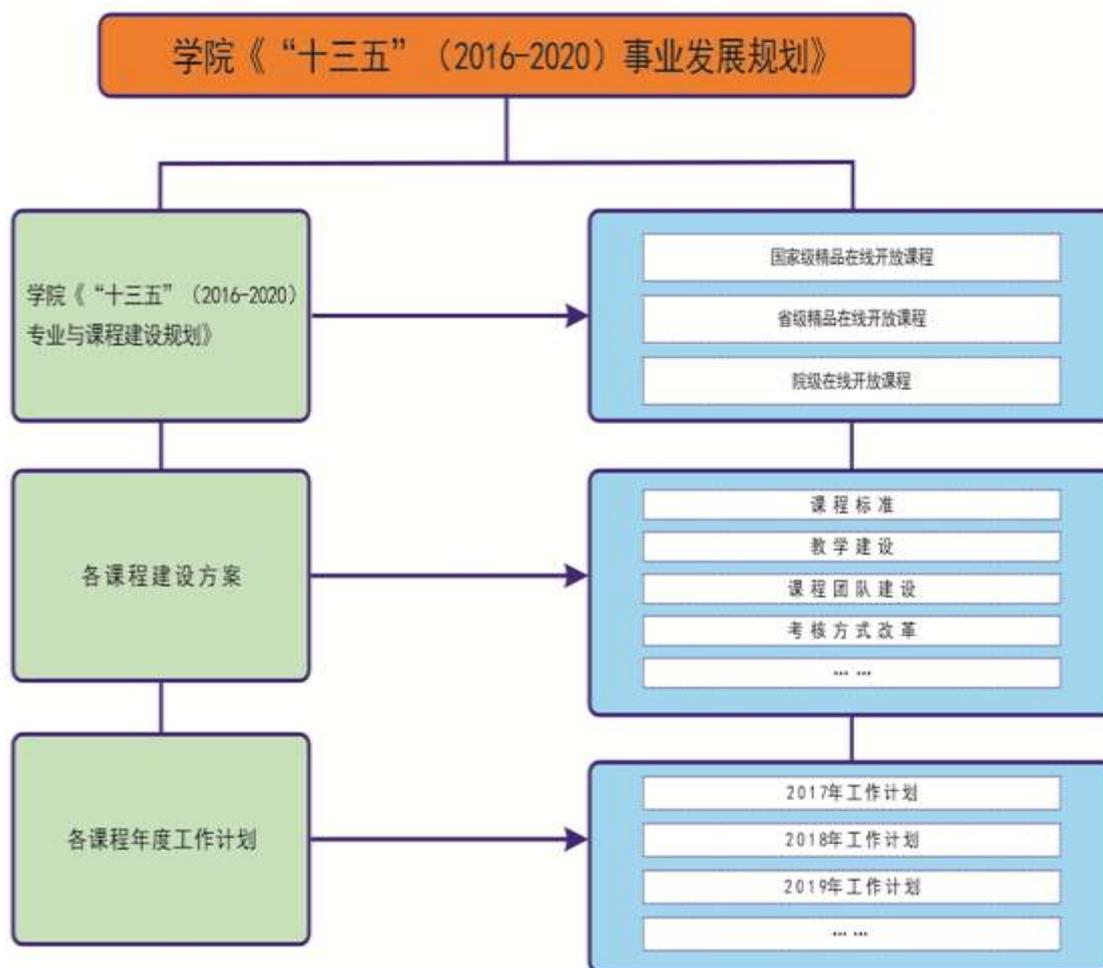


图5 课程层面目标链

5.教师层面目标链

根据学院《“十三五”（2016-2020）师资队伍建设规划》的建设目标，围绕教师数量、结构和水平等方面，编制完善系（部）师资队

伍建设规划和目标责任书；教师本人围绕师德师风、业务能力、专业建设和职业发展等方面，编制个人发展规划和年度个人发展计划。明确年度师资队伍建设和发展目标，形成从学院到教师个人上下贯通的目标链。

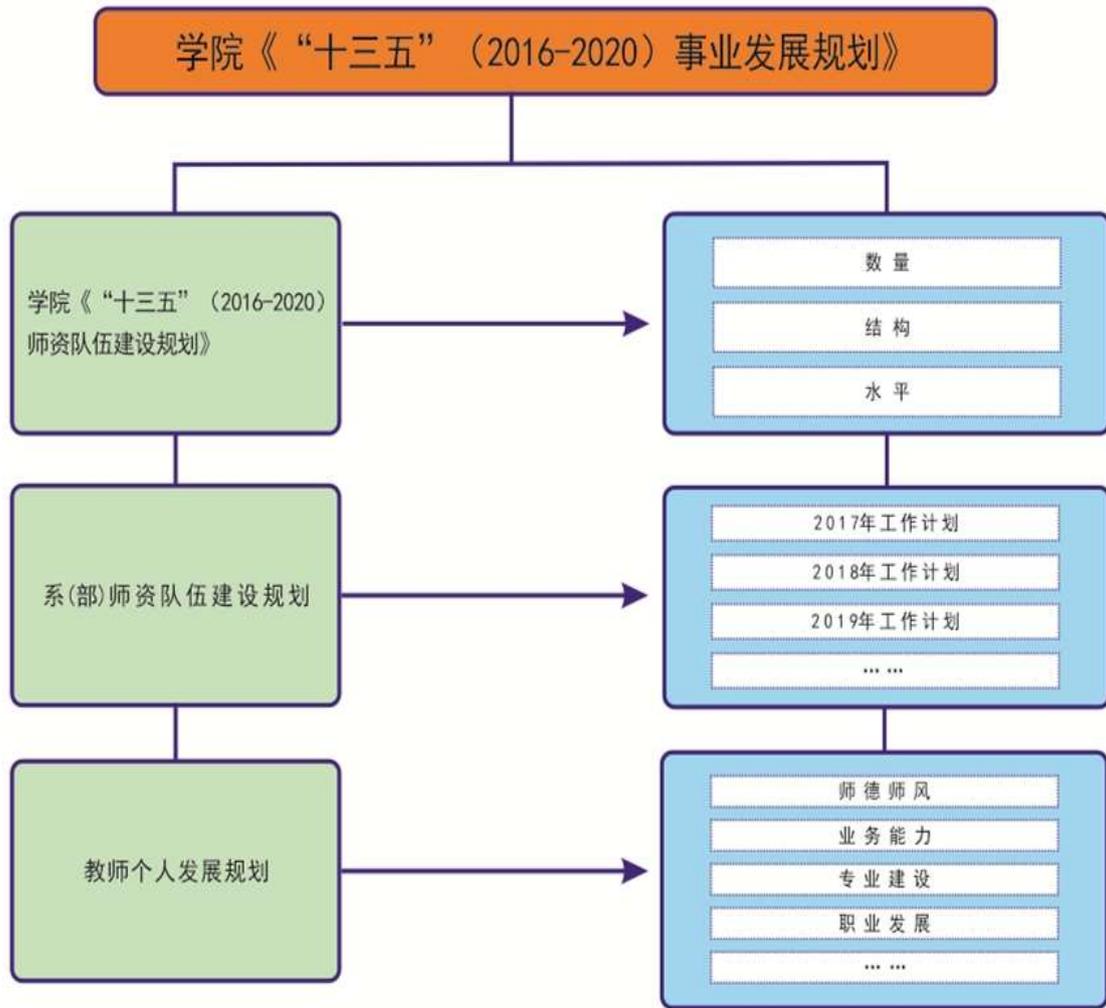


图6 教师层面目标链

6. 学生层面目标链

根据学院《“十三五”（2016-2020）学生发展与服务规划》提出的建设目标，围绕招生规模稳中有升、思想政治教育质量提高、素质教育全面实施、辅导员队伍显著加强、就业质量稳步提高等方面，各

系结合校本数据平台明确学生成长目标和年度育人计划，学生根据各系育人目标和个人实际情况制定个人发展规划，形成学生层面的目标链。

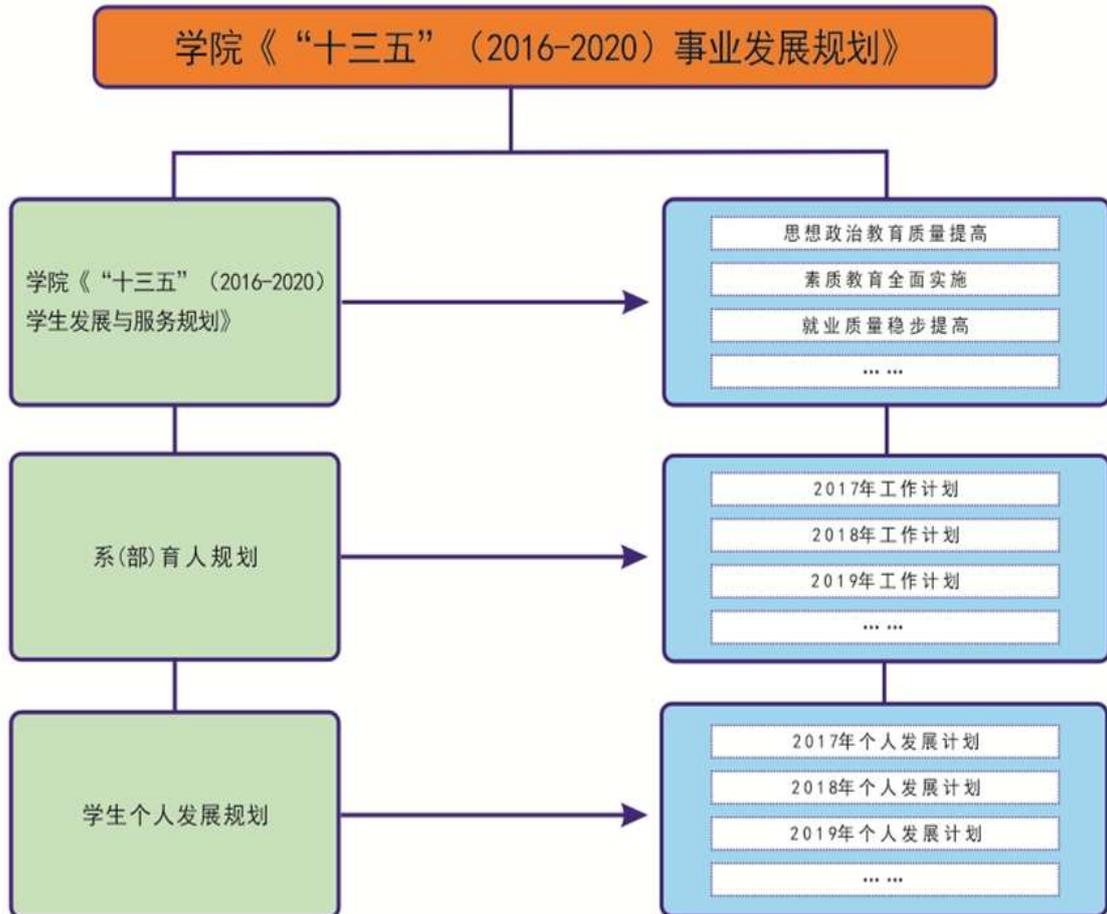


图7 学生层面目标链

（四）建立标准，完善标准体系

1. 学院发展标准链

依据国家及陕西省有关高职院校建设标准和要求，参照国家高水平高职院校及陕西省优质高职院校建设要求，结合区域经济发展水平及学院自身实际，明确学院的规模、结构、质量、效益指标标准以及创新发展能力标准，形成学院发展标准链。

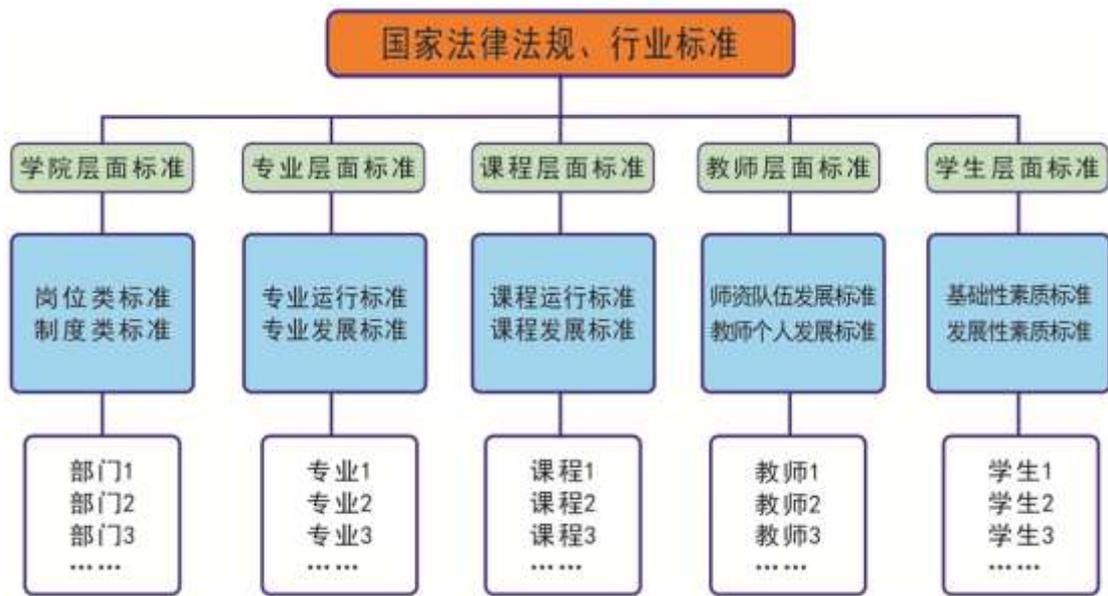


图8 学院发展标准链

2.学院层面标准链

依据学院规划，对应“五纵五横一平台”框架结构，按决策指挥系统、质量生成系统、资源建设系统、支持服务系统、监督控制系统，厘清部门归属，明确工作职责和权限，进一步完善岗位工作标准、服务规范标准、考核诊断标准，修订完善相关制度和流程。



图9 学院层面标准链

3.专业层面标准链

学院根据省级“一流专业”建设标准，从专业规范、师资队伍、教

学条件、课程建设、培养质量与社会声誉、社会服务等方面，制订相应标准，从纵向形成由省级一流专业建设标准、院级一流专业建设标准、新设专业建设标准组成的标准链。各专业根据教育部颁布的专业教学标准，从就业面向、培养目标与规格、职业资格证书、课程体系域核心课程、专业办学基本条件和教学建议、继续学习深造建议等方面制订各专业教学标准，从横向形成标准链。

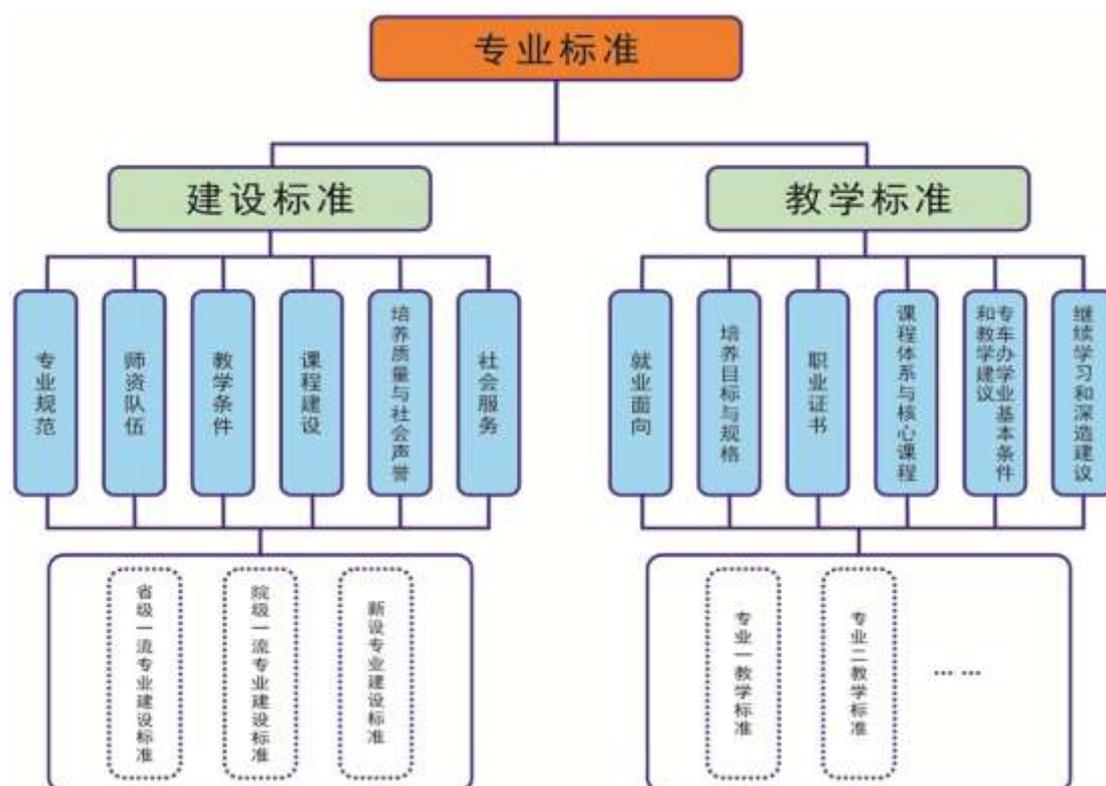


图10 专业层面标准链

4.课程层面标准链

学院制定教学基本环节质量标准，按照课前、课中、课后三个环节，制定备课、授课、辅导、答疑、考试、检查等标准，完善课程标准相关制度，制订院级在线课开放课程建设标准。各系（部）根据课程自身基础和目标定位，以学生成长、职业能力培养为主线，制订各课程标准，形成环环相扣的课程标准链。

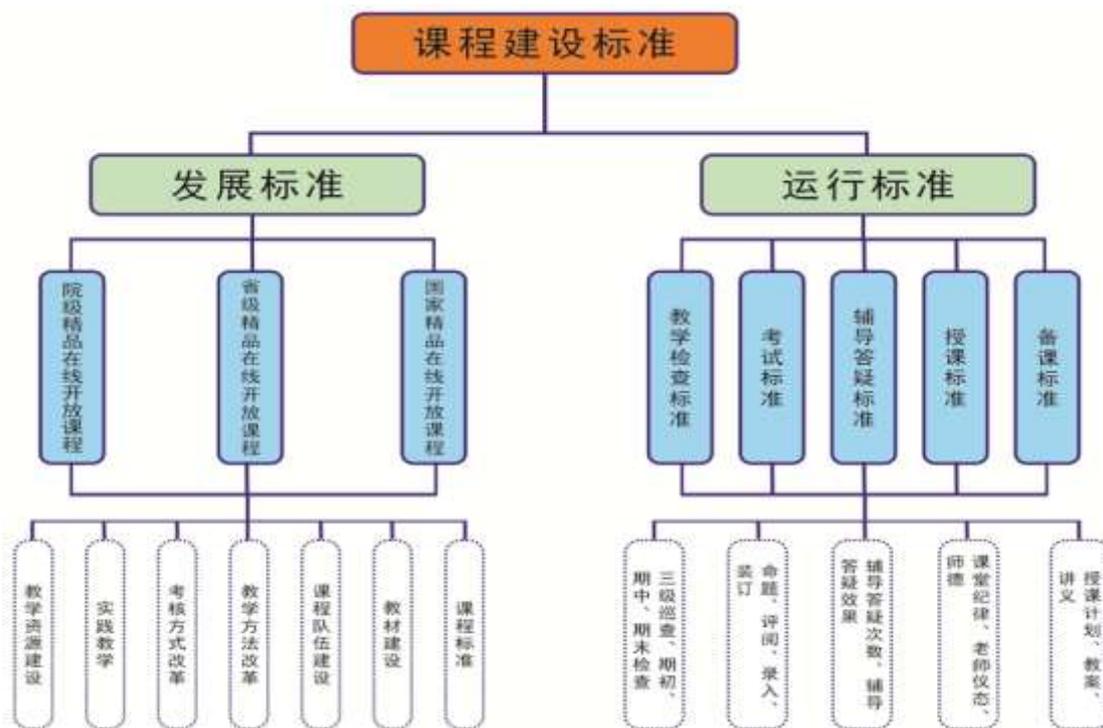


图11 课程层面标准链

5. 教师层面标准链

按照教师发展需求特点，结合学院师资队伍建设目标，着力教师发展，搭建教师专业成长平台。在现有教师标准的基础上，制定教师任职标准、教师教学工作规范、教师发展标准和团队建设标准；建立由引入、培养、成熟与发展四个阶段组成的阶梯式教师发展标准，从而不断完善学院教师标准体系。

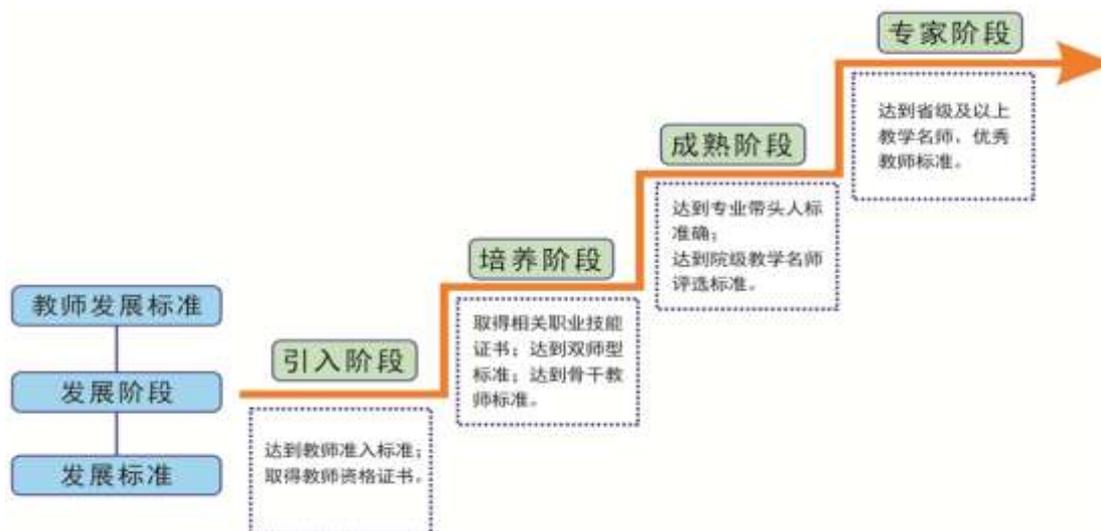


图12 教师层面标准链

6. 学生层面标准链

根据国家及陕西省有关学生发展的要求和文件，按照高职学生的认知和成长特点，在现有学生发展标准的基础上，综合考虑学生学习生涯、职业生涯、个性成长、社会能力等要素，制定学院学生发展标准、评定标准、服务标准等学生发展标准体系。

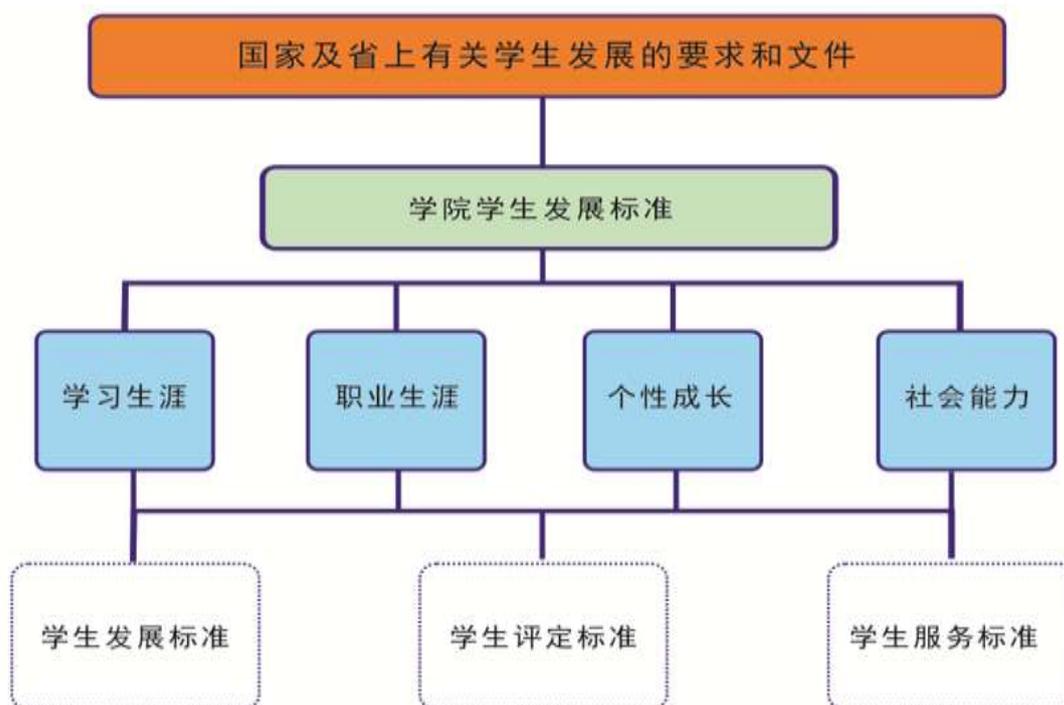


图13 学生层面标准链

（五）修改制度，完善内控体系

1. 完善管理制度

梳理组织人事、资产财务、教务教学、校企合作、招生就业、网络中心、教研科研、学生发展、国际交流、党建宣传、后勤保障、安全保卫等覆盖学院全部工作的事项，修订相关制度。在健全制度的基础上，重点设计涵盖部门各项职责的工作流程，确定学院内部质量保

证体系诊断要素，将设计程序和制度相匹配，完善学院内控机制。

2.健全质量报告制度

建立学院、专业、课程、教师、学生五个层面，学院、部门、专业三个层级的质量分析、报告、信息发布制度，及时反馈实施、运行、管理中出现的问题，反馈质量诊断结果与改进建议。

（六）完善信息平台，强化预警功能

1.建好基础平台

建成与高职教育发展要求相适应，能有效支撑内部质量保证体系建设，覆盖全院工作流程的智能管理信息系统。对接人才培养工作状态数据平台，逐步建立能融合各信息系统的现代信息技术平台，在此基础上，集成教学管理、教研科研、学生管理、财务管理、安全管理和绩效考核管理等信息系统，实现工作过程状态数据的实时采集，积累相关资料与数据，强化预警和统计分析功能，充分发挥信息化手段在教学、科研、咨询、决策、监控、管理服务等工作中的作用，实现管理和数据分析的信息化，形成常态化的数据分析、预警与改进机制，为提高教育教学质量和改进方法提供科学依据。教学管理信息化水平显著提升。

2.打造智慧教学支撑平台

建设专业教学资源库、在线课程、仿真实训等平台，整合教学资源，构建支持线上线下教育同步的平台，实现本地学习平台与云端课程的联通；引入优质课程资源，推进学院优质课程共享，为学习者提供个性化、人性化的学习策略及交互的、个性化的学习支持服务，推

动教育信息化改革，创新教育教学模式，提高人才培养质量。

（七）倾力培育，打造特色质量文化

质量文化渗透于质量管理全过程，将现代质量文化理念融入到学院内部质量保证体系建设之中，从加强物质、制度、行为、精神四个维度驱动质量保证体系自动运行，在现有校园文化的基础上，进一步建设物质文化，强化制度文化，培育精神文化，激活行为文化，引导师生员工根据学院办学定位、人才培养目标，聚焦专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学院管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作要素，自觉查找不足，不断提高质量标准内涵，逐步建立起适应现代高等职业教育发展要求，符合学院发展战略，特色鲜明的现代质量文化体系。

五、诊改运行

（一）构建“8字形质量改进螺旋”，完善诊改机制

根据学院《“十三五”（2016-2020）事业发展规划》的建设目标、专项规划目标，以及各层面建设目标为逻辑起点，依据各层面制定的标准，设计行动方案，提出支持条件和保障措施，并组织实施，全程进行自我诊断，不断寻找差距，通过学习创新，改进提升，建立更高一层的发展目标。同时，借助校本数据平台，实时监测、分析数据，随时发现问题，及时发布预警，督促相关部门、人员采取切实措施，改进提升。

在学校、专业、课程、教师、学生五个层面诊改运行时，以教育教学为中心、管理与服务为保障、专业诊断与改进为切入点、信息化

管理为手段，依托学校顶层设计，通过数据监测平台预警分析，科学掌握学院人才培养质量的具体状况。首先明确各层面发展目标，之后根据国家标准、行业标准编制教育教学工作各类标准，其次制定各项工作计划，组织实施。在实施过程中，依托学校数据平台，将各项工作目标及标准量化输入平台，将各项指标对比采集的过程数据或结果数据，进行认真比对，根据对比结果，分析质量问题，通过信息化质量管理校本数据平台实施过程结果监测，对异常数据预警，分析异常问题，提出解决方案，优化组织实施过程，直至达到预设标准值。同时，对经过“8字形预警循环”未达到预设标准的，将从目标标准的设定到设计、组织、实施进行全面诊断，寻找影响因素，进一步调整目标，同时创新工作方法，再次通过数据分析判断发展变化趋势、完成诊改循环，实现教育教学质量的提升。

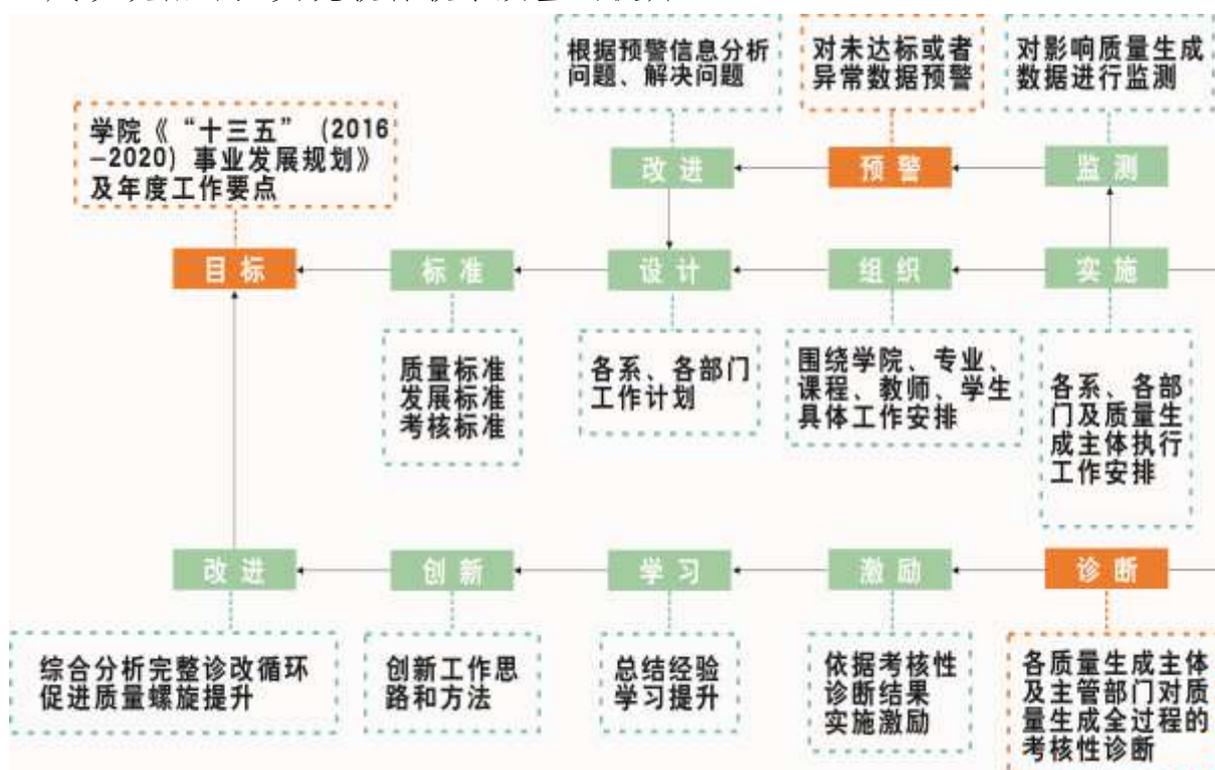


图14 “8字形质量改进螺旋”

（二）学院层面诊改工作

1.完善学院诊改机制

以学院《“十三五”（2016—2020）事业发展规划》为统领，以内部质量保证体系建设为抓手，全面提升学院内部治理能力。学院内部质量诊改由两部分组成，一是自我诊改，二是考核性诊改。自我诊改以各层面为主，由各层面自主进行；考核性诊改由学院、各职能部门、各系（部）分类分事组织实施。

结合学院诊改工作要求，进一步修订、完善学院绩效考核办法，将学院规划目标、年度重点工作、内涵建设项目、过程管理成效纳入考核指标，强化目标管理和绩效考核。各系、各部门根据自身实际，结合学院绩效考核办法及院系两级管理要求，以工作业绩为导向，制定本部门绩效考核办法，建立健全“目标-标准-制度-运行-诊断-改进”螺旋递进的常态化自主诊改机制。

2.实施全院考核性诊改

以年度工作计划落实为基础，将诊改工作融入学院绩效目标考核。按照“8”字形质量改进螺旋，学院、各系、各部门组织实施各类工作，并依据工作中产生的数据，发现问题，及时改进，实现可持续发展和螺旋式上升。每年12月，学院开展1次年度考核性诊改，将学院年度工作任务落实、各类项目建设、过程管理成效作为部门绩效考核性诊断的重要依据，撰写并发布全院及各层面诊改工作年度报告。

3.实施学院发展能力诊改

依据学院“十三五”规划及年度建设发展目标，对照学院的规模、

结构、质量效益标准以及创新发展能力标准，积极利用学院共享数据平台，采集、监测、分析学院改革及发展运行数据，对学院发展能力及培养质量进行全面诊改，撰写学院发展质量年度分析报告。

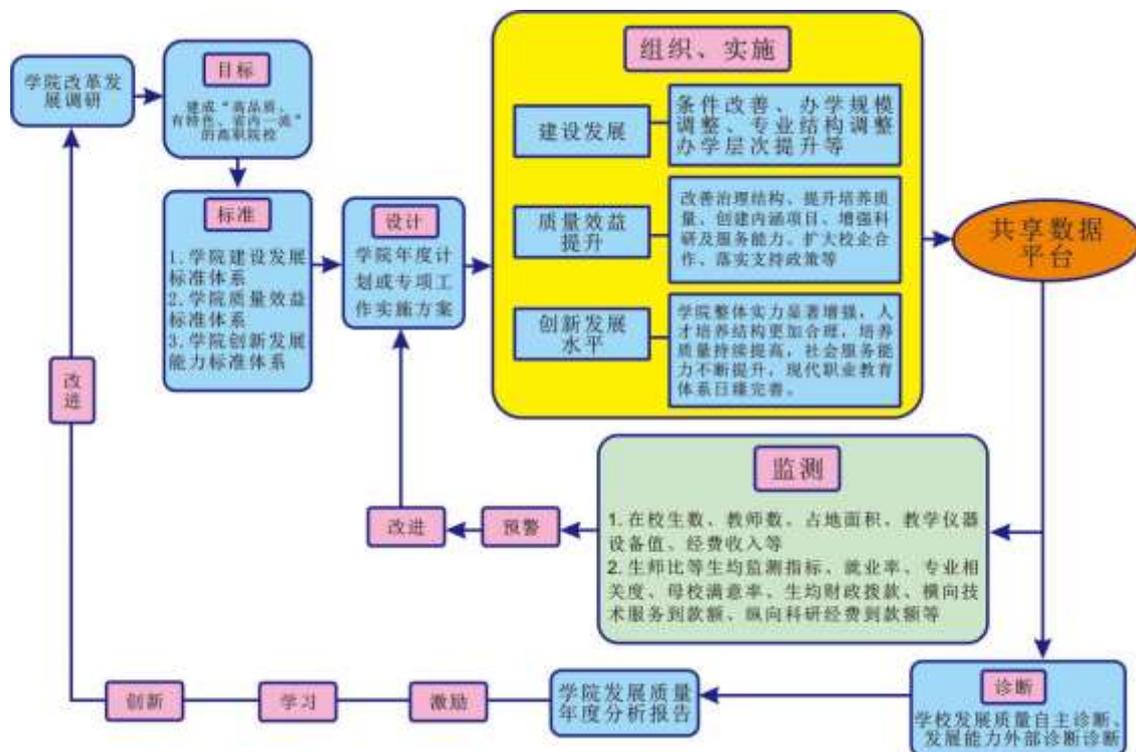


图15 学院层面诊断与改进螺旋示意图

(三) 专业层面诊改工作

1. 实施专业动态调整

学院完善专业建设管理办法，按照各系发展规划及专业建设方案，建立专业调整机制。各系根据每年开展1次专业调研，形成调研报告，并以此为依据，实施专业年度调整及优化工作。

2. 实施专业考核性诊改

各专业对照年度建设目标任务，对专业状态数据进行统计分析，监测专业建设和教学质量状态，定期对照专业建设标准进行专业层面的专项自主诊改，查找问题，分析原因，采取措施，及时改进，年末

撰写《专业质量年度报告》。教务处定期对专业自我诊改情况进行考核性诊断，检验预期成效，促进预期成果达成，形成学院专业诊改报告。

3.实施专业外部诊断

邀请专业认证机构，鼓励符合条件的专业参加评估或认证，提升专业发展能力和国际化水平。

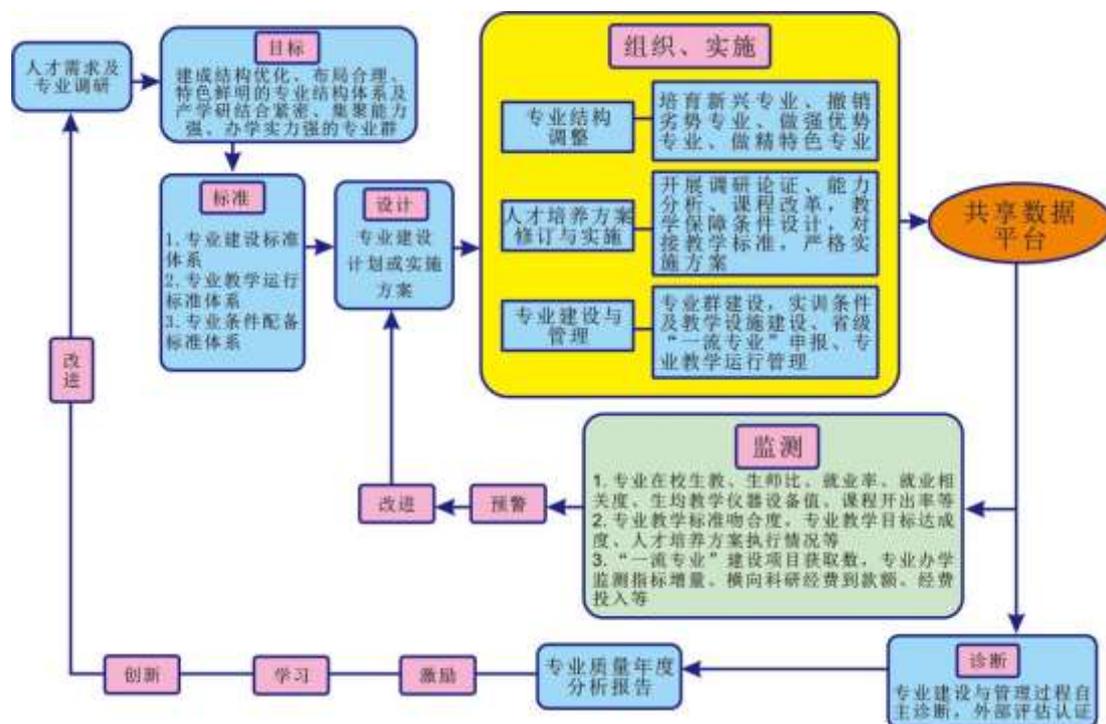


图16 专业层面诊断与改进螺旋示意图

（四）课程层面诊改工作

1.开展课程建设考核性诊改

依据课程建设规划落实课程年度建设任务，明确质量诊断点。课程团队和教师依托平台数据定期对照各课程标准，进行自主诊改，查找问题，分析原因，采取措施，及时改进，年末根据教学内容执行度、学生学习状态分析、学习成绩及格率、教学满意率等主要监测指标，

形成《课程质量年度分析报告》并持续改进。教务处及各系（部）定期对课程自主诊改情况进行考核性诊断，监测课程建设和教学质量状态，了解课程教学过程中的问题和不足，依据系（部）课程诊改报告形成学院课程诊改报告。

2.实施课程在线监控

推动在线课程建设，利用在线开放课程平台及共享数据平台，教师依照课前、课中、课后的课程教学三环节，依据课堂教学质量指标，实施课堂教学质量在线监测和跟踪，并实时进行改进，推动课程诊改持续进行。

3.实施课程教学质量考核性诊断

学院结合期终课程教学质量测评结果、学生学习结果，开展课程教学质量考核性诊断，教师针对问题进行改进。将共享数据平台采集的教学质量测评结果作为教师绩效考核的依据。

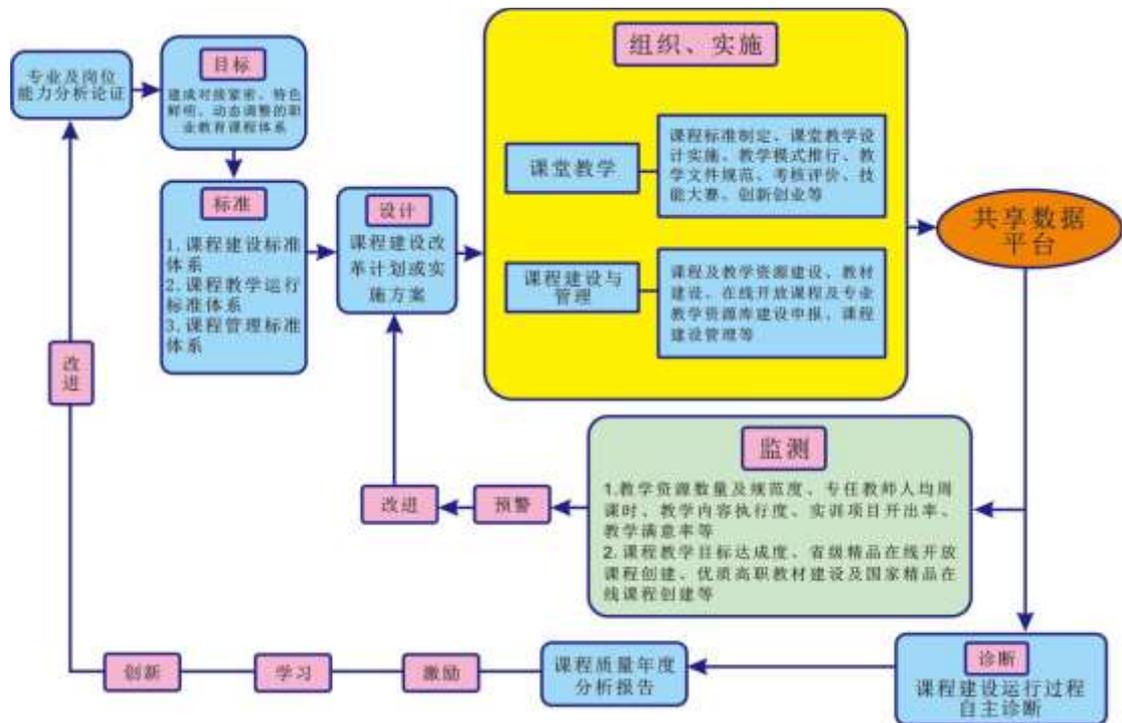


图17课程层面诊断与改进螺旋示意图

（五）教师层面诊改工作

1.师资队伍建设诊改

依据学院师资队伍建设规划、系（部）师资队伍建设规划、专业师资队伍建设和教师个人发展规划，检查师资队伍建设和年度计划运行效果，借助校本数据平台，以问题为导向，汇总分析学院、系（部）和专业教师发展状况，作为学院师资队伍引进、培养、调整、优化的依据，年末由教师发展中心编制学院《师资队伍建设和自诊报告》。

2.教师个人自我诊改

教师对照个人生涯规划、年度个人发展计划及教师发展质量标准，定期实施自主诊改，并于年末形成《教师个人发展质量年度分析报告》。由相关部门通过教师教学、科研和社会服务等进行数据统计分析，对师德师风、业务能力、教师配备、培养培训、师资水平及教师自主诊改情况技能型考核性诊断，依据系（部）专业及课程的师资诊改报告，形成学院师资诊改报告。

3.依据教师发展激励与考核机制，结合教师阶梯式发展标准体系，分析校本数据平台教师发展状态数据，将教师个人诊断与改进效果应用到职称晋升、年度考核和评先评优中，推动教师不断进行自我改进、自我激励、自我发展，全面提高学院教师队伍建设质量。

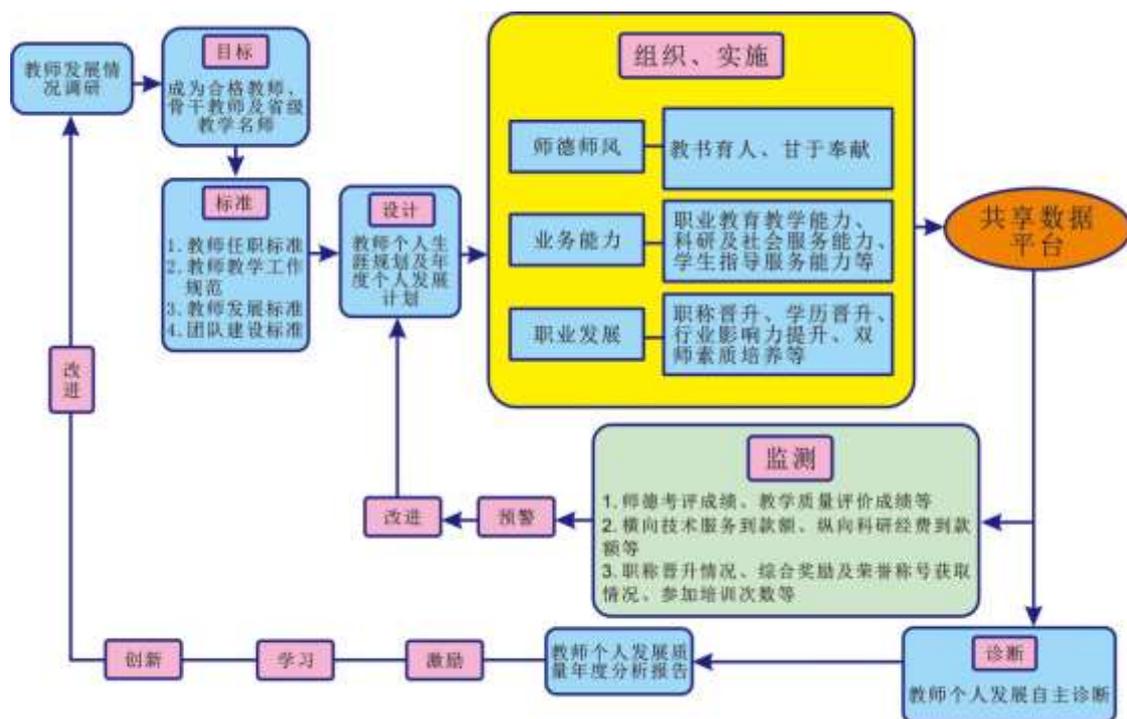


图18教师层面诊断与改进螺旋示意图

（六）学生层面诊改工作

1.开展学生发展能力诊改

依据学生发展规划和年度工作计划，制定学院、各系、各专业学生发展年度计划，明确任务目标。学生根据个人发展计划，在学业发展、个人能力、职业发展等方面，采集、监测、分析共享数据平台学生个人数据，检测个人目标达成情况，形成学生个人自诊报告。学院结合学生发展标准体系、共享数据平台学生发展状态数据，对学生发展现状进行考核性诊改，撰写并发布专业——系——学院三级学生发展情况质量年度分析报告，以促进学生对个人发展计划不断调整改进，更好的实现全面发展。

2.开展学生服务诊改

制定服务学生发展的保障服务年度工作计划，组织落实各项工作。

对学生资助、心理健康、后勤服务、安全稳定等服务学生方面的数据进行采集分析，完善学生诉求与回应机制，及时反馈信息并开展实时改进，撰写服务学生质量年度分析报告，持续开展学生服务诊改工作。

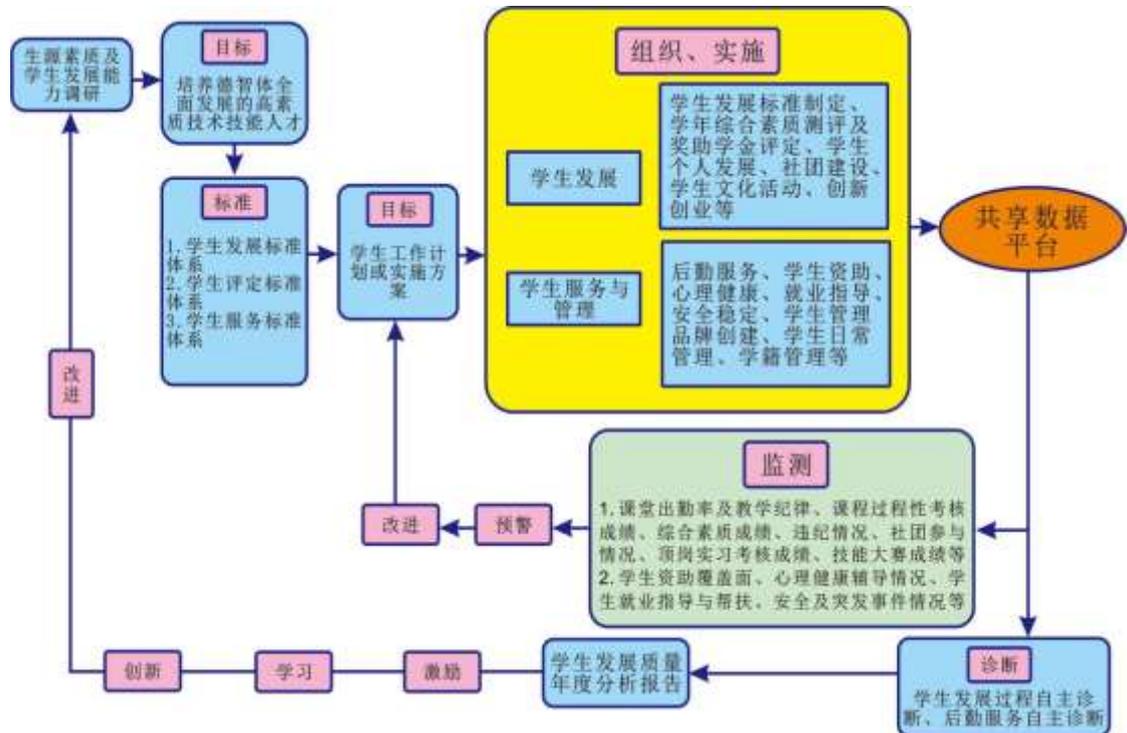


图19 学生发展能力诊断与改进螺旋示意图

六、组织实施

(一) 宣传启动阶段（2017年7月—2018年1月）

1. 构建组织体系，成立质量保证工作委员会，编撰内部质量保证体系诊断与改进工作方案，部署学院诊改工作。

2. 召开诊改工作动员会，邀请诊改专家进行各层面的培训和指导，全面启动学院内部质量保证体系诊改工作。

3. 各系、各部门组织学习诊改工作有关的文件和学院实施方案，确立全面质量管理理念，领会精神，明确工作要求。

（二）诊改试点阶段（2018年1月—2018年12月）

1.根据学院“十三五”发展规划及子规划，完善各层面“目标链”、“标准链”，及制度体系。以教学诊改工作为契机，修订完善质量保证基本制度，完善工作标准和考核标准，优化工作流程和管理规范。梳理各部门工作职责，明确诊改要点和工作流程。

2.利用学院现有网络系统，建设学院现代信息管理平台，健全常态化的信息反馈分析诊断与改进机制。制定数据平台信息采集责任、审核管控、数据分析的制度，完善人才培养工作过程中的数据在状态分析、监控、预警、激励功能，构建“8字形质量改进螺旋”机制。

3.学院诊改工作以专业和课程诊改为突破口，试点专业围绕专业诊断要素和诊断点，完善教学标准，开展专业、课程、教师课堂教学质量、学生学习质量、教学管理质量、师资队伍建设、学生综合素质等专项诊改。学院围绕学生课程学习目标的达成度、课程教学过程的参与度，以及教师课程教学投入等主要质量指标，通过实时采集教学过程中的行为数据，利用大数据分析功能，使质量改进螺旋在课程诊改中落地生根，从而带动学院诊改工作全面推进。

（三）全面诊改阶段（2019年1月—2019年10月）

1.按照诊改方案，围绕学院、专业、课程、教师、学生五个横向层面，对应决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个纵向系统，按照“8字形质量改进螺旋”，开展全院诊改工作。

2.加强自主诊改过程中各种档案的管理，确保各种资料及时归档。结合内部质量保证体系运行，对自主诊改工作进行全面总结，撰写全院内部质量保证体系诊改工作报告及各层面诊改报告，完成诊改成果汇编。

在此基础上，进一步完善诊改体系，对自主诊改发现的问题进行改进，总结经验，提升诊改运行效果。

3.全面实施各层面诊断与改进工作，年底开展绩效评价与考核工作，优化质量保证体系，凝练质量体系特色，将诊断与改进工作融入到学院及部门年度目标和工作计划中，建立质量改进螺旋，形成常态化的工作机制。

（四）申请省教育厅复核阶段（2019年9月—2019年12月）

制定学院诊改复核工作方案，明确各诊改项目需要接受复核的内容，强化工作任务落实和责任分工，全面做好诊改复核的准备工作。报请省教育厅批准，进行诊改复核。

七、保障措施

（一）制度保障

将内部质量保证体系诊改工作和绩效考核相结合，完善学院部门及个人绩效考核方案，细化考核指标，健全基于信息化平台的自主采集信息、自动汇总结果的诊断体系，并将考核结果与教师职称评聘、职务晋升、收入分配等挂钩，实现奖优罚劣，优劳优酬，提升各部门和人员工作积极性、主动性。

（二）运行保障

学院把内部质量保证体系诊改工作目标和任务纳入年度工作计划和绩效考核指标，强化责任分工，确保各项任务分解到具体部门、具体人员。各系、各部门要把握好时间节点，定期开展工作调度，按期完成各项任务并开展自主诊改工作。委员会办公室定期开展考核性诊改，加强监督检查和跟踪分析，确保各项工作任务落到实处、取得

实效。

(三) 经费保障

根据学院内部质量保证体系自主诊改和省教育厅诊改复核等工作任务安排，学院每年设立诊改工作专项经费，主要用于诊改工作项目研究、体系建设、工作实施、平台开发、全员培训和质量文化建设等项目的支出，全面保障学院各项诊改工作的顺利实施，不断提升诊改质量和水平。

八、工作任务和要求

(一) 任务分解

学院内部质量保证体系建设与运行工作实行“统筹规划设计、分段组织实施”的总体安排，具体任务如下表：

**陕西青年职业学院内部质量保证体系
建设与运行工作任务分解表**

层面	一级任务		二级任务	具体任务	责任部门	完成时间
	任务	责任领导				
学院层面	构建质量保证体系总体构架	刘锋	建立目标	出台学院《“十三五”(2016—2020)事业发展规划》及专项子规划	院办	2016.12
			建立标准	制定“追赶超越”高职院校建设实施方案	院办	2017.06
				制定学院创新发展行动计划实施方案	教务处	2016.12
				制定学院内部质量保证体系建设规划	质管中心	2017.12
				制定学院以质量为本的校园文化建设实施方案	宣传部	2018.06
				制定学院内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案	质管中心	2017.12
				诊改	制定学院年度党政工作要点	院办

层面	一级任务		二级任务	具体任务	责任部门	完成时间
	任务	责任领导				
			运行	制定各部门年度工作计划, 并按照质量螺旋开展考核性诊改	各部门	2018 全年
				健全学院内部质量保证机构设置, 制定机构及岗位设置框架图, 明确分工与职责权限	组人部	2018. 10
				制定质量保证队伍建设规划; 制定人员考核标准和考核制度	组人部	2018. 10
				按年度定期提交责任部门自诊报告	各部门	2018. 11
				撰写《学院高等职业教育质量年度报告》	质管中心	2018. 12
			完善提升	加强改进, 总结经验, 完善提升, 并进入下一循环质量改进	相关部门	2019 年
专业层面	健全制度优化标准提升服务	赵兴刚	建立目标	印发《学院“十三五”(2016-2020)专业与课程建设规划》	教务处	2017. 06
				制定各专业发展规划	各系	2017. 09
			建立标准	制定院级“一流专业”建设方案	教务处	2017. 12
				修订专业人才培养方案修订指导意见	教务处	2018. 06
				完善专业建设管理办法	教务处	2018. 06
				完善各专业人才培养方案	各系	2018. 09
				制定各专业教学标准	各系	2018. 09
			诊改运行	开展专业建设, 实施专业诊断, 撰写专业诊改报告	各系	2018. 11
				分析问题, 总结成效, 撰写《专业质量年度分析报告》	教务处	2018. 11
			完善提升	加强改进, 总结经验, 完善提升, 并进入下一循环质量改进	相关部门	2019 年
课程层	完善课程质量	赵兴刚	建立目标	印发《学院“十三五”(2016-2020)专业与课程建设规划》	教务处	2017. 06
				完善各专业课程建设方案	各系(部)	2018. 09

层面	一级任务		二级任务	具体任务	责任部门	完成时间			
	任务	责任领导							
面	保证机制		建立标准	修订《关于制定课程标准的指导意见》	教务处	2018.06			
				制定院级在线开放课程建设管理办法	教务处	2018.06			
				修订教学主要环节质量标准	教务处	2018.06			
				制定学院教师教学质量评价办法	质管中心	2018.06			
				完善课程标准	各系(部)	2018.09			
			诊改运行	制定各课程建设计划	各系(部)	2018.09			
				按照质量改进螺旋, 撰写课程诊改报告	各系(部)	2018.11			
				撰写《课程质量年度分析报告》	教务处	2018.11			
			完善提升	加强改进, 总结经验, 完善提升, 并进入下一循环质量改进	相关部门	2019年			
			师资层面	完善制度规范管理优化教师能力提升机制	刘瑞明	建立目标	印发《学院“十三五”(2016-2020)师资队伍建设规划》	组人部	2017.06
							制定教师工作规范	教务处	2018.09
							制定师资队伍建设规划	各系(部)	2018.09
制定教师个人发展规划	各系(部)	2018.09							
建立标准	制定教师发展标准	组人部				2018.12			
	完善教学团队建设及管理办法	教务处				2018.07			
	建立健全师德建设长效机制	组人部				2018.07			
	修订专业技术职务评审暂行办法	组人部				2018.09			
	修订青年教师导师制实施办法	组人部				2018.07			
	修订学院专业带头人(负责人)选聘管理办法	组人部				2018.07			
	完善专职(兼职)教师聘任及管理办法	组人部				2018.07			
	校外兼职兼课教师聘任及管理办法	教务处				2018.07			
完善中青年骨干教师选拔培养	组人部	2018.07							

层面	一级任务		二级任务	具体任务	责任部门	完成时间			
	任务	责任领导							
				暂行规定					
				完善教职工学习进修管理规定(试行)	组人部	2018.07			
				完善“双师素质”教师认定及培养办法	组人部	2018.07			
			诊改运行	撰写系部师资队伍建设诊改报告	各系(部)	2018.09			
				撰写学院《师资队伍建设质量年度分析报告》	组人部	2018.11			
			完善提升	加强改进,总结经验,完善提升,并进入下一循环质量改进	相关部门	2019年			
			学生层面	完善制度健全学生全面发展机制帮助学生成长成才	刘晓琴	建立目标	印发《学院“十三五”(2016-2020)学生发展与服务规划》	学生处	2017.06
							制定学生个人发展规划	各系	2018.09
						建立标准	制定学生发展标准	学生处	2018.10
							制定学生服务标准	后勤服务中心	2018.06
制定学生发展标准	各系	2018.09							
诊改运行	学生综合素质测评办法	学生处				2018.07			
	加强和改进思想政治理论课的实施意见	思政部				2018.06			
	制定年度学生工作计划和实施方案	学生处				2018.06			
	制定学院学生职业能力培养实施方案	教务处				2018.11			
	完善学院大学生心理健康教育实施方案	学生处				2018.07			
	完善深化创新创业教育改革的实施方案	教务处				2018.07			
	完善修订学校、系级学生就业管理办法和实施方案	招生就业处				2018.07			
制定学院学生学习、生活环境满意度测评工作计划	学生处	2018.12							

层面	一级任务		二级任务	具体任务	责任部门	完成时间
	任务	责任领导				
				制定学院学生安全教育实施办法	学生处	2018.12
				完善修订稳定安全与突发公共事件应急处置预案	保卫处	2018.12
				完善修订学生申诉工作管理办法	监察审计处	2018.07
				撰写学生发展诊改报告	各系	2018.11
				撰写学院《学生发展质量年度分析报告》	学生处	2018.11
			完善提升	加强改进,总结经验,完善提升,并进入下一循环质量改进	相关部门	2018.11
数据平台	完善信息平台	赵兴刚	建立智能校园基础平台,强化信息分析应用	学院信息化建设规划	教务处	2018.06
				制定学院数字校园建设目标	教务处	2018.09
				制定学院数字校园建设方案	教务处	2018.09
				按时采集填报高职院校人才培养工作状态数据,撰写年度《人才培养工作状态数据分析报告》	教务处	2018.11
				撰写《学院信息化发展质量年度分析报告》	教务处	2018.11
质量文化	构筑全方位质量文化,提升全员质量意识	刘锋	开展校园文化建设,打造学院文化品牌	制定学院以质量为本的校园文化建设方案	宣传部	2018.12
				按照质量目标、标准、设计、组织、实施、监测、诊断、预警、激励、创新、改进的内部质量改进螺旋开展工作,凝练各自特色	相关部门	2018-2019
				汇总、分析各分项数据、材料、总结,凝练学校内部质量体系特色及自主诊改工作的创新举措	质管中心	2019

备注：一级任务中的领导主要协调统筹相关工作，把握任务进度；具体任务实施中，承担任务部门的责任领导由其主管院领导担任。

（二）工作要求

1.高度重视内部质量保证体系诊断与改进工作

以学生发展为根本，基于学院人才培养状态数据，结合各项工作实际，认真做好诊改顶层设计，积极开展诊断与改进工作。各部门组织人员认真学习文件精神，组织专题讲座，介绍内部质量保证体系建设方法、技术，明确质量保证体系建设要求，不断增强诊断与改进的工作自觉性与紧迫性。

2.明确质量责任主体分工

各部门要围绕内部质量保证体系诊断项目影响因素，进一步细化和分解工作任务，责任落实到人，明确完成目标的要求、工作进度和时间节点。委员会办公室定期召开工作例会，检查建设进度、推广先进经验、及时解决建设过程中出现的问题。

3.更新理念，牢固树立质量意识

各部门从自我诊断的问题入手，对学院现状进行认真的反思和深入的剖析，以重在改进为出发点，围绕问题制定对策，使诊断与改进工作措施针对性强，全院人人参与，层层落实诊改任务，确保诊改任务圆满完成，成效明显。