陕西警官职业学院

内部质量保证体系建设与运行
实施方案

2018 年 7 月 31 日

目　　录

一、 指导思想……1
二、 建设基础……2
三、 建设目标……4
四、 建设思路……4
五、 质量保证体系建设……5
（一）建立体系架构……5
（二）完善组织体系……7
（三）目标体系建设……9
（四）标准体系建设……14
六、建设智能化信息管理平台……21
（一）建设目标……21
（二）建设内容与建设任务……22
七、建立现代质量文化……24
（一）建设目标……24
（二）建设内容……24
（三）建设任务……25
八、建立自我诊断与改进机制……25
（一）建立质量改进螺旋……25
（二）学院层面诊改……27
（三）专业层面诊改……29
（四）课程层面诊改……29
（五）教师层面诊改……30
（六）学生层面诊改……31
（七）质量管控机制……33
九、组织实施……33
（一）成立工作机构……33
（二）实施进程安排……34
十、保障措施……36
（一）加强组织保障……36
（二）营造良好氛围……36
（三）落实工作责任……37
（四）设立专项经费……37
附件……38

陕西警官职业学院
内部质量保证体系建设与运行实施方案

为建立和完善我院内部质量保证体系，形成常态化自主保证人才培养质量机制，全面提升人才培养质量，增强学院服务陕西公安司法工作能力，根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发<高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）>启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）、《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）、《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（陕教高〔2016〕3号）以及《关于印发<陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则>的通知》（陕教〔2017〕207号）等文件精神，结合我院正在转型为一所名副其实的公安院校的实际，制定本实施方案。

一、指导思想

全面贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》、人力资源社会保障部等六部门《关于公安院校公安专业人才招录培养制度改革的意见》等文件精神，坚持以立德树人为根本，牢固树立质量归根到底是靠自身保证的理念，以提高公安司法机关对学院培养人才的满意度为目标，围绕内涵建设和治理能

力现代化，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，尽快完善我院内部质量保证体系，建立现代质量文化，切实履行规范教学管理、保证教育教学质量和提高人才培养质量的主体责任，不断自我改进和自我提升，形成自主改进、常态化、可持续的教学诊断与改进工作机制，为实现人才培养质量的不断提高奠定坚实基础。

二、建设基础

（一）准确界定学院办学定位和服务面向，学院的办学特色和办学优势得到强化

学院长期立足陕西，面向基层，服务政法系统，履行高职教育和干警培训双重职能，曾被确定为政法干警招录培养体制改革试点院校。2014 年以来，学院进一步理清办学思路，聚焦服务公安司法行业，持续调整优化专业结构，停办撤销与学院办学定位不符的专业，现在招生的 10 个专业均为公安与司法大类；学院坚持以人才培养工作为中心，坚持走校局合作、警学结合的发展道路，坚持以提高质量、创新机制和办出特色为重点，坚持以服务为宗旨，以就业为导向，教育教学水平显著提高。近年荣获陕西省高等教育教学成果奖 4 项，陕西省普通高等学校优秀教材评审奖 3 项。建有省部级精品课程 5 门。现在，学院的办学特色和办学优势更加突出，人才培养能力明显提高，人才培养质量更有保证。

（二）建立健全机构制度，内部质量治理体系得到完善

2016 年以来，学院不断加强质量制度建设，先后制订了《关于全面深化改革加快学院转型发展的意见》《关于全面加强专业建设提高人才培养质量的意见》等，为规范教学工作、提高人才培养质量提供了政策依据；建立健全了学术委员会、教学指导委员会、专业建设委员会、教学督导委员会、系部教学委员会等，为开展质量建设提供了组织保障；学院设立专业建设（课程建设）、教学、科研、教师引进及学科专业带头人建设、“铸警魂”育人工程、体育教学和警察体能训练、图书资料和资源购置、实验实训条件建设等 8 个专项建设资金，用于支持提高人才质量；逐步建立了学生评教、同行评教、专家评教和领导评教相结合的多元课堂教学质量督导体系，建立了从目标、过程、结果三个方面实施全程监控的质量监控体系，坚持实行“管理、实施、教学质量监控与评价”三者相互独立、相互制约、相互协调的管理运行机制，完善质量保障机制

（三）营造开展特色质量建设的氛围，特色质量文化正在形成

学院坚持开展教育教学理论学习研讨，引导全体教职工牢固树立人才培养是中心、教学工作是重点、教学质量是生命、专业建设是基础、教师队伍是关键、教育教学改革是动力的现代教育教学理念；坚持以赛促教、以赛促学，持续组织教师开展教学技能竞赛，组织学生开展专业技能竞赛，提升人才培养质量；坚持开展宪法文化周、国家安全教育周、警务技能大赛等特色校园文

化创建活动，推进环境育人；建立学警支援公安司法实战部门的长效机制，增强学生职业能力，引导全院师生和各部门自觉开展特色质量文化建设。

三、建设目标

到2019年底，以学院“十三五”教育事业改革发展规划确定的一系列目标为依据，以质量控制为切入点，构建多元主体参与，全方位、全要素、全覆盖、网络化的具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系。建立起职责清晰、架构合理的质量管理组织体系；建立起系统化的“目标链”和“标准链”，形成完善的目标、标准体系；建立起相对独立、相互依存、纵横联动的质量改进螺旋；建立起科学高效的全员、全过程、全方位保障体系，实现全员育人；建立起校本质量监控数据平台，提升信息化水平；建立富有公安司法特色的现代质量文化。通过内部质量保证体系建设，进一步激发内生动力，全面提升学院的核心竞争力和社会影响力，增强学院的公安司法办学特色和优势，助推学院转型发展，不断提高人才培养质量。

四、建设思路

以建设目标为引领，坚持以公安司法行业需求为导向，以加强专业建设为抓手，以提高人才培养质量为核心，全面构建内部质量保证体系。首先打造“目标链”与“标准链”，树立科学、先进、合理和有效的目标标准体系；其次，从目标标准出发，构建质量改进8字螺旋。明确各层面的主体责任（全员），通过过

程监测调控（全过程），以数据为支撑开展自主诊改（全方位），实现不同层面的自我质量保证；与内部质量保证体系同步规划设计，建设校本管理信息化系统，实现数据过程采集与信息挖掘；通过内部质量保证体系和信息化管理系统建设，激发各层面主体追求质量的内生动力，培育以自律自觉为主要特征的全方位质量治理文化，形成独特的、具有鲜明公安司法特色的现代大学质量文化，最终形成常态化、网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系。

五、质量保证体系建设

（一）建立“五纵五横”内部质量保证体系架构

围绕建设“全国有影响的公安院校”的发展目标，按照学院《“十三五”教育事业改革与发展规划（2016-2020 年）》及 4 个专项规划确定的一系列目标任务，建立现代信息技术平台（智能校园管理平台），通过现代信息技术，加强和拓展人才培养状态数据采集、分析和预警功能，提升学院教学运行管理信息化水平，为决策、评价和诊断提供数据信息，激活“五纵五横”体系的内生动力。建立“学校-专业-课程-教师-学生”5 个层面与各管理系统之间的质量依存关系，明确横向五个层面主体责任和职责，学院重点构建全面质量管理体系，创造制度运行和培育质量文化环境，督促各部门抓制度及机制运行；各专业抓服务公安司法行业发展；课程服务学生发展，课程内容支撑课程目标和岗位需求；教师抓课堂，使课堂教学服务教学

目标；学生抓动力，形成竞争机制，激发学习成才动力。构建决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务和监督控制等纵向五个系统各层级间的质量依存关系，形成职责明确、目标链清晰、标准链清楚、流程科学，全覆盖、网络化的内部质量保证体系。学院内部质量保证体系架构见图1。

五横 五纵		学校	专业	课程	教师	学生	五链	质量文化
质量主体		学院党委、质量保证委员会 学术委员会、专业建设委员	教务处、各系、 实验实训中心	教务处、各系部	组织人事处、教务处	学生处、院团委、各系		
决策指挥系统	发展规划	1、学院章程 2、学院“十三五”事业规划 3、系部发展规划 4、内部质量保证体系建设规划	1、学院专业建设规划 2、各专业建设规划	1、学院课程建设规划 2、各专业课程建设规划	1、学院师资队伍建设规划 2、各系部师资队伍建设规划 3、教师自身发展规划	1、学生全面发展规划 2、学生自身发展规划	目标链	
	建设目标	1、学院整体发展目标 2、系部发展目标	各专业建设目标	各课程建设目标	1、师资队伍建设目标 2、系部师资队伍建设目标	学生全面发展目标		
	质量标准	1、各部门、各岗位工作职责，工作标准 2、管理制度、工作流程 3、学院绩效考核办法 4、学院各层面质量保证机构、岗位设置、考核办法	专业建设标准	课程建设标准 课程教学实施规范	师德规范建设 学院师资队伍建设标准 系部教师队伍建设标准	1、学生学业标准 2、学生全面发展标准	标准链	全员、全过程、全方位参与
质量生成系统		1、学院年度工作计划 2、相关制度落实 3、校园文化发展 4、警学合作办学模式运行	专业人才培养方案 专业人才培养模式	课程标准制定 授课计划 教学实施情况	1、教师科研工作 2、教师实践能力 3、教师发展	1、学生学习 2、学生发展	实施链	
资源建设系统		1、人力资源 2、财务支持 3、警学结合 4、教学资源 5、生活保障 6、安全保障 7、文化保障	1、校内外实习实训基地建设 2、教学资源建设与管理	1、教学条件 2、实训项目 3、资源使用	1、教学设施 2、工作设施 3、生活设施	1、学习设施 2、生活设施 3、校园环境	保障链	
支持服务系统		1、行业政策 2、内控政策 3、信息化建设	1、专业设置管理办法 2、专业建设经费管理制度	1、课程建设管理办法 2、课程建设经费管理制度	1、教师发展保障 2、社会服务	1、学业管理 2、就业管理 3、生活保障 4、安全保障		
监督控制		1、诊断改进 2、质量报告 3、自我评估	1、专业预警机制 2、专业诊改机制 3、专业质量年报 4、专业定期评估	1、课程诊断与改进 2、课程评估 3、课程质量年报	师德、师风、教学基本能力诊断与改进	1、学生全面发展质量年报 2、毕业生就业质量年度报告 3、毕业生跟踪调查	诊改机制	
信息技术平台		搭建教学、科研、人事、办公、财务、资产、后勤、消费、图书、档案等行政管理全过程数据管理系统，构建共享数据中心	实现招生、教学、实训、就业、质量跟踪等人才培养全过程数据管理采集。	构建课前、课中、课后教学过程数据采集，实现课程教学质量的动态监控和实时分析。	通过人事、科研、教务、教改、评教、培训等平台，建成覆盖教师全生命周期实现教师的全方位数据采集。	建设招生、迎新、教学、宿管、学工、团学、心理咨询、离校、就业、校友等学生发展全过程的数据采集	信息链	
质量文化		全员、全过程、全方位参与						

图1　学院内部质量保证体系架构

（二）完善组织体系

学院成立质量保证委员会全面负责质量保证体系建立和教学工作诊断与改进。由党委书记担任主任，院长担任常务副主任，其他院领导担任副主任，系部和党政部门主要负责人担任成员，负责对教学诊改工作进行研究决策，统筹推进诊断与改进工作。下设质量保证办公室（诊改办）。各自在组织体系中的职责定位见图 2。

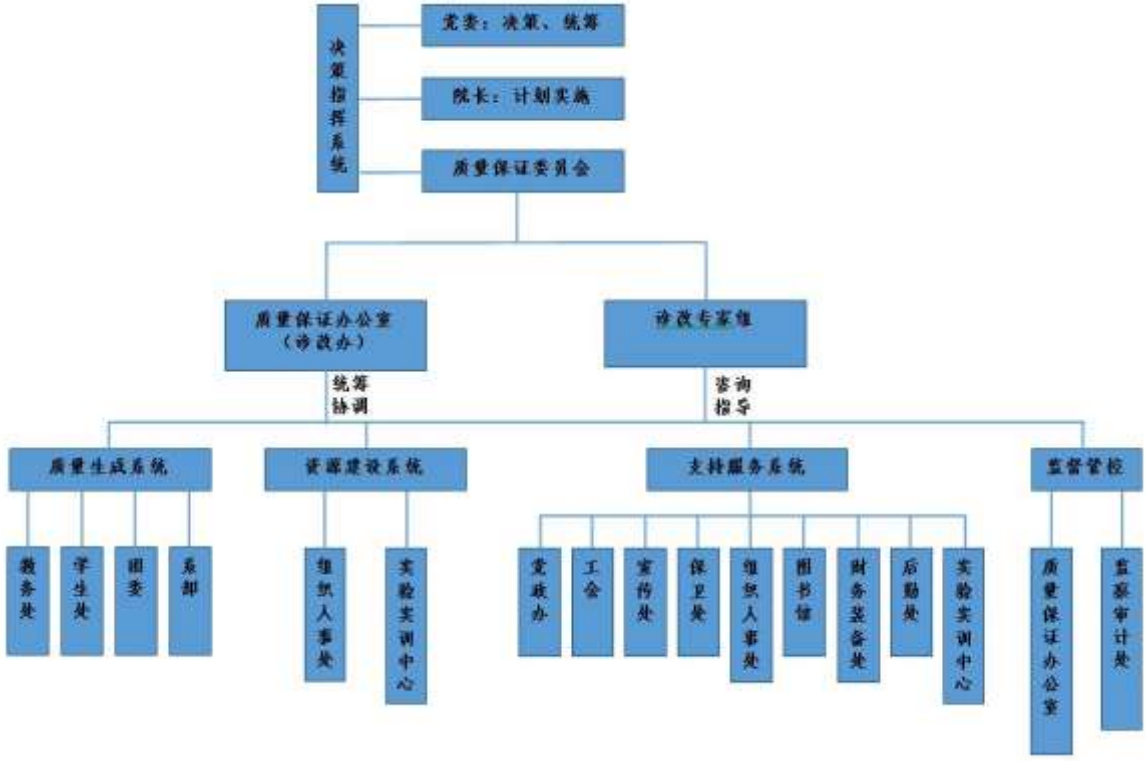

图 2　各相关部门在组织体系中的职责定位

1.学院质量保证委员会总体负责

质量保证委员会负责对学院人才培养质量状况进行分析、决策和质量政策制定，对教学工作中发现的问题进行研究，提出整改要求，审定整改方案，组织协调各有关部门在质量保证体系运行过程中的相互关系。

2.质量保证办公室具体推进

质量保证办公室协调推进全院诊改工作，负责制定内部质量保证体系建设与运行方案及工作计划，督促检查各部门开展内部质量保证体系建设和自主诊改，向学院质量保证委员会提出诊断与改进工作建议。

3.诊改专家组负责业务指导

聘请 3-5 名校外专家组成诊改专家组，作为我院内部质量保证体系建设和诊改工作的咨询机构，负责政策研究、专题研讨、业务咨询等相关工作，针对质量保证体系建设过程中出现的问题，咨询解答，指导各责任主体完成诊改工作任务。

4.教学单位及职能部门组织实施

各教学单位及职能部门是人才培养质量保证的直接主体，其中各系部是质量生成的核心，在专业、课程、教师和学生层面组织诊改运行。职能部门是质量生成的保证，为质量生成提供支持和保障。各单位依据学院内部质量保证体系建设与运行方案自主开展建设和诊改。

5.全员参与质量建设和诊改工作

按照人人都是质量主体的理念，由各部门按岗位组织落实，将内部质量建设的目标任务分解到每一个教职员工，依据质量改进螺旋，实施各个层面的诊改工作，树立全新质量观念，建立全面质量标准，实施全程质量监控，进行全员质量管理，不断提升内部质量管理的自我改进能力，实现对教育教学工作全

方位、全过程的质量保证。

（三）目标体系建设

目标体系是各个层面建立起完整且相对独立的自我保证机制的起点。要围绕培养高素质实战型警务人才目标和学院《“十三五”时期教育事业改革与发展规划（2016-2020 年）》确定的“全国有影响的公安院校”发展总目标构建学院的目标体系，形成上下衔接、左右呼应的目标链。包括学院发展目标、专业建设目标、课程建设目标、教师发展目标、学生成长目标以及服务保障目标等。学院目标体系见表 1。

层面	目标构成	目标内涵	生成主体	目标依据
学校	规模目标	学生、资产等办学规模	学院	“十三五”发展规划纲要
	水平目标	办学水平，核心指标目标		
	层次目标	办学层次定位		
专业	结构目标	结构数量目标	学院	专业建设规划
	建设目标	专业建设目标	学院 各系	专业建设规划 各专业建设规划
	水平目标	专业发展水平	各系	专业建设规划； 专业建设方案
课程	设置目标	在人才培养方案中的地位和作用	教研室 专业带头人	专业建设规划 人才培养方案
	建设目标	课程体系、课程内容、 实施过程、课程评价等	教研室 课程负责人	课程建设规划
	水平目标	国家级、省级和院级	教研室 课程负责人	课程建设规划； 课程建设方案
教师	数量目标	专兼职教师的数量、比例	组织人事处 各系部 教师	师资队伍建设规划 各系部师资队伍发展规划 教师自我发展规划
	结构目标	专业、学缘、年龄、职称、 学历（学位）、双师素质等		
	水平目标	省级、学院及行业		
学生	学业发展	双证毕业	学生处 各系 学生	学院育人规划 各专业育人规划 学生自我发展规划
	个人发展	德技双修		
	职业发展	胜任工作		

表 1　学院目标体系

1. 完善学院发展目标链

以学院“十三五”教育事业改革与发展规划及 4 个子规划确定的各项建设目标作为学院的发展目标。将“十三五”各项规划确定的目标按年度分解，确定学院年度发展目标。各系部依据学院发展目标，结合系部发展实际，制定系部发展规划。各处室依据学院发展目标，针对管理服务对象的需求，围绕保障专业建设、课程建设、师资队伍建设和学生全面发展等目标的实现，制定本部门年度工作计划和任务分解书，将目标任务层层分解落实，形成部门年度目标。教职工依据学院和所在部门的发展目标，在进行自我分析的基础上，制定个人发展规划，明确个人发展目标。学生根据个人实际情况，制定个人学业发展规划，明确个人发展目标。学院发展目标链见图 3。

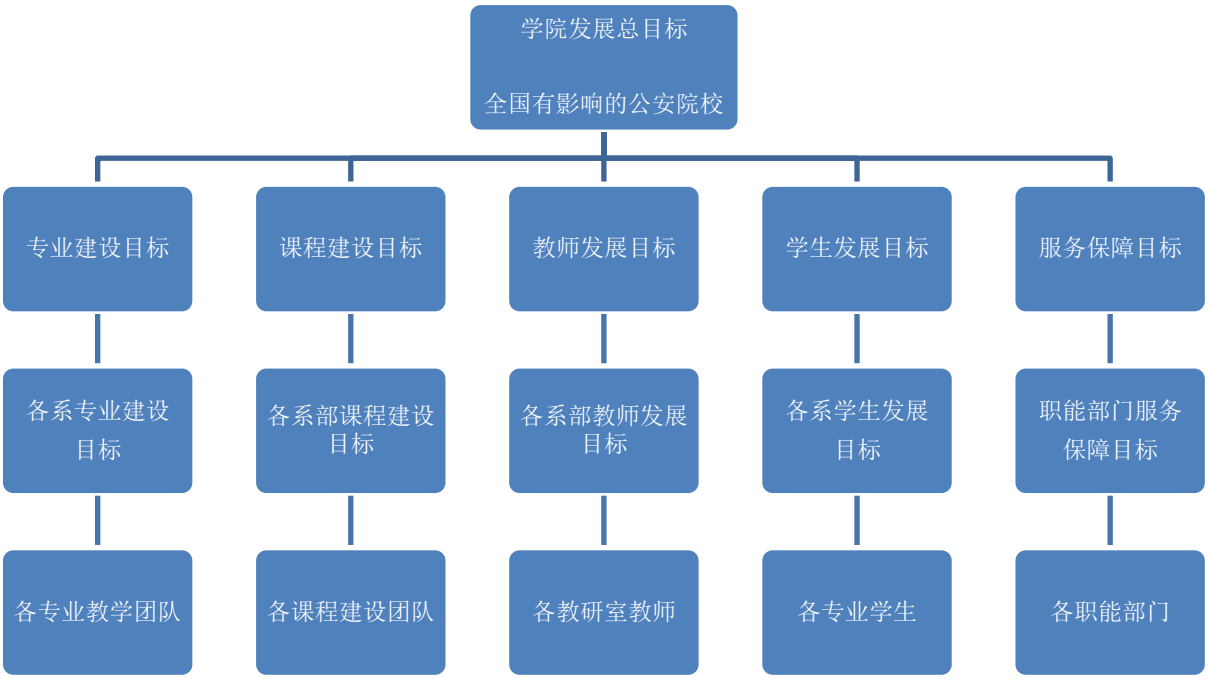

图 3　学院发展目标链

2. 完善专业建设目标链

根据学院《“十三五”专业建设与发展规划（2016-2020年）》以及《关于全面加强专业建设提高人才培养质量的意见》确定的专业发展目标，各专业依据陕西法治专门人才队伍的现状、公安司法行业用人需求预测及学院的办学定位、发展目标等，制定各专业建设规划，落实学院发展目标，构建专业建设目标体系，形成专业建设总目标、省级重点专业（省级一流专业培育项目、省级专业综合改革试点专业项目）建设目标、院级重点专业（特色专业）建设目标构成的专业建设目标体系。专业建设目标链见图 4。

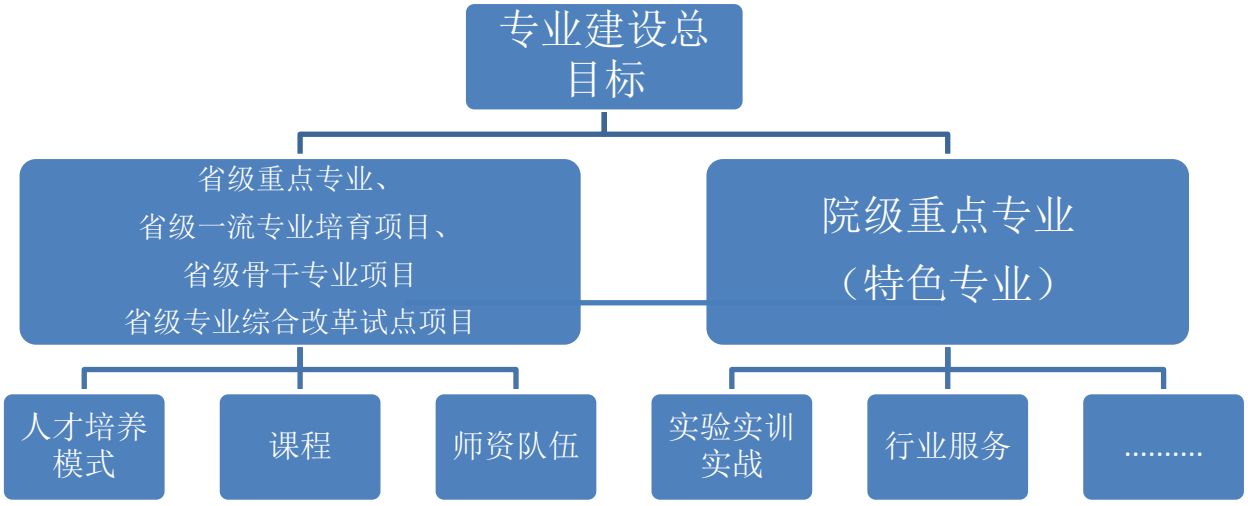

图 4　专业建设目标链

3. 完善课程建设目标链

在认真调研分析的基础上，教务处、各系部、教研室及课程团队根据专业课程体系及《关于全面加强专业建设提高人才

培养质量的意见》确定学院课程建设目标，制定各课程建设目标，形成国家级精品资源在线课程、省级精品资源在线课程、院级在线课程（院级优秀课程）和合格课程组成的课程建设目标体系，同时明确各课程教材教辅资料建设及课程资源库建设目标。课程建设目标链见图 5。

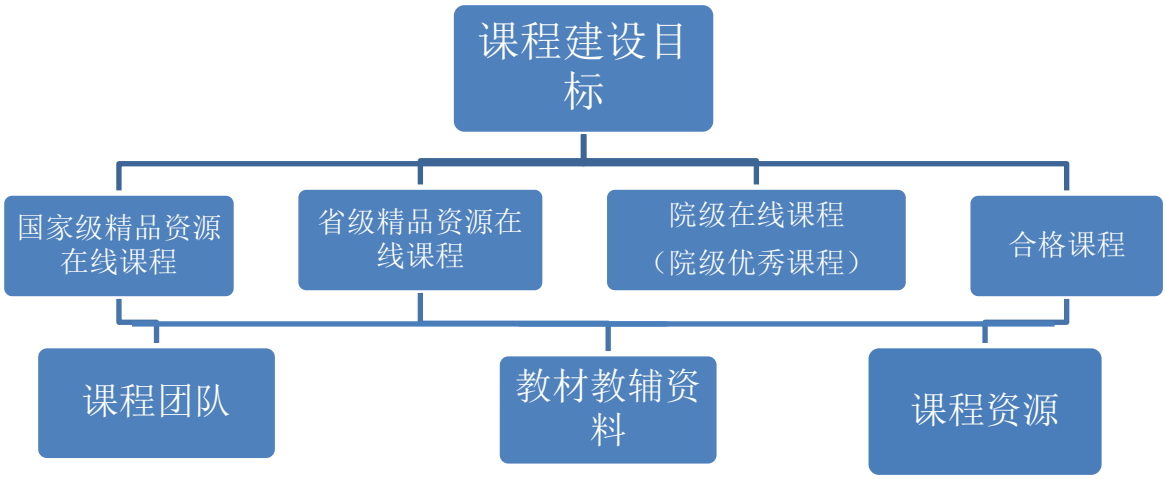

图 5　课程建设目标链

4. 完善教师发展目标链

在认真分析学院教师队伍、系部教师队伍和专业团队教师现状的基础上，组织人事处、各系部根据学院“十三五”教育事业发展规划总体目标，依据《“十三五”师资队伍建设规划（2016-2020 年）》，确定教师队伍发展目标、系部教师队伍发展目标、专业教师队伍发展目标、教学团队建设目标以及教师个人发展规划，构建从学院到个人的上下协调一致的五级教师发展目标体系。教师队伍发展目标链见图 6。

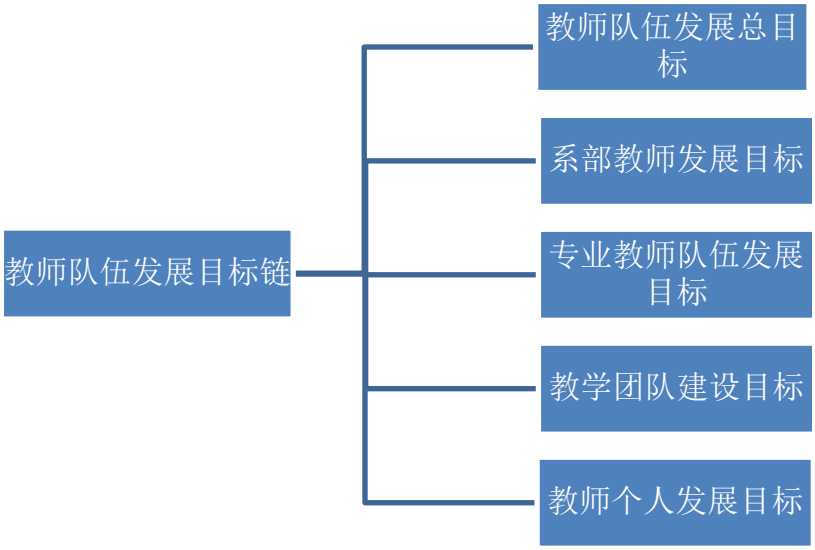

图 6　教师队伍发展目标链

5. 完善学生成长目标链

完善学院层面育人规划，确定学生层面育人目标。以“铸警魂”育人工程为载体，以警务化管理为抓手，结合专业特点和人才培养目标，学生处、团委和各系明确学生成长目标和年度育人计划，学生个人根据实际情况制定个人自身发展规划，形成学生成长目标体系。学生成长目标链见图 7。

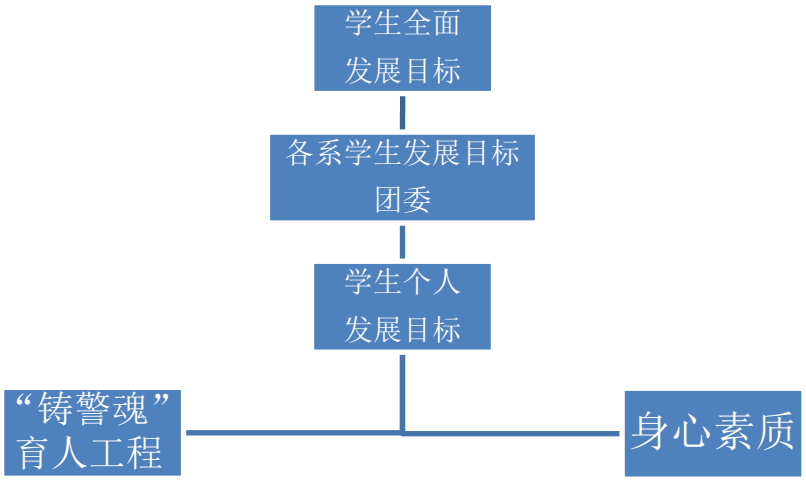

图 7　学生成长目标链

6. 完善服务保障目标链

教学辅助部门、财务部门和后勤保障部门等承担资源建设和支持服务职能的单位，围绕专业建设、课程建设、师资队伍建设和学生成长，以建设一流服务保障机制和一流教育资源为目标，从各自在纵向五系统的定位和责任出发，明确年度工作目标，科室目标和岗位目标，形成支持、服务教育教学工作的目标和任务，为实现全员、全过程、全方位育人提供保障。服务保障目标链见图 8。

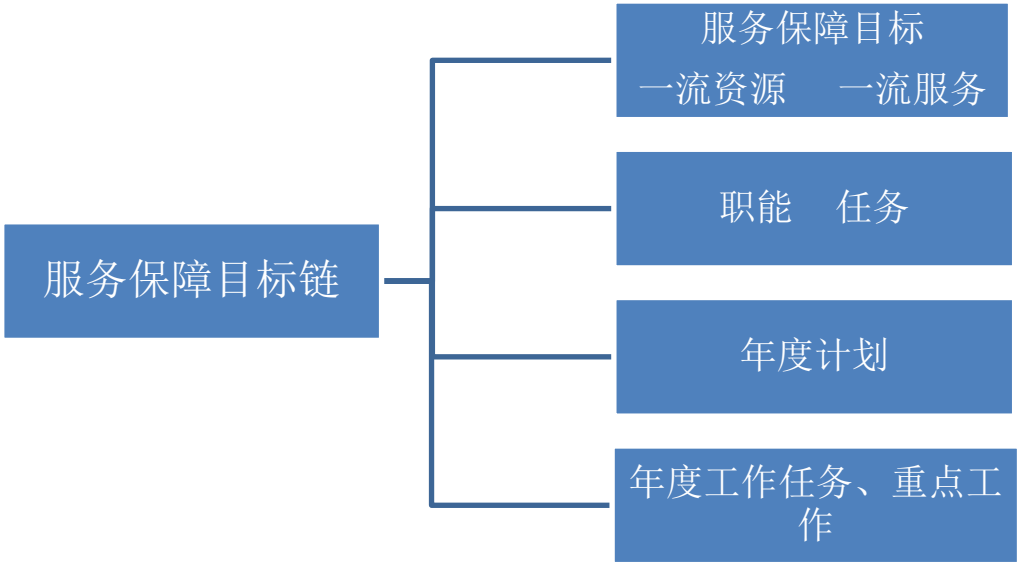

图 8　服务保障目标链

（四）标准体系建设

标准是目标的具体体现，是衡量目标的标尺，更是目标的支撑。要根据目标体系，构建各个层面的标准体系，使目标的达成度可量化、可评价，激发各层面主体追求质量的内生动力，形成健全的内部风险控制体系。学院质量标准体系表见表 2。

层面	目标	自我发展标准
学校	规模目标	各类在校学生数量；行业和社会培训人员数量；教职员工数量；各类资产规模
	水平目标	国内知名高职院校标准；国家示范院校核心办学指标中位数；优质学校标准；管理典型学校标准
	层次目标	普通高等学校基本办学条件指标；高等职业学校设置标准（暂行）；本科层次应用技术大学申办标准
专业	结构目标	专业群的划分标准；重点专业群标准
	建设目标	专业设置标准；新专业申办和审批标准；专业预警标准；停招（办）专业审批流程；人才培养方案制定规范；人才培养方案实施规范；专业建设年度质量报告标准；专业/专业群投入产出绩效评价标准
	水平目标	学院合格专业标准；院级特色专业标准；品牌专业标准；国家骨干专业建设标准；国内领先水平专业标准
课程	设置目标	课程体系构建规范
	建设目标	课程目标：课程标准、授课计划标准； 课程内容：教学设计规范、教案编制标准、课件制作标准、课程资源建设标准、教材建设（选用）标准； 课程实施：课堂教学质量标准、实习实训（实验）质量标准、课程设计质量标准、毕业综合技能训练标准、顶岗实习标准； 课程评价：课程考核质量标准、课程建设年度质量报告标准
	水平目标	合格课标准；院级优秀课标准；省级在线精品课标准；国家级在线精品课标准
教师	数量目标	专任教师数量（生师比）；专兼职教师比例
	结构目标	各类结构的指标值
	水平目标	新教师入职标准；专业技术职务评、聘标准；学科带头人、专业带头人、青年骨干教师选拔、培养、考核标准；兼职教师聘用标准；“双师素质”教师培养标准；教学名师、优秀教师评选标准；科研创新团队建设标准；优秀课程教学团队建设标准
	学业发展	知识结构、学习能力、思维能力、沟通能力、职业技能

学生	个人发展	价值观体系、思想品德、人文素质、人格与心理、身体素质、合作意识、团队精神、组织协调能力
	职业发展	职业认知、职业道德意识、职业能力拓展、社会实践、创新创业能力、就业入职

表 2　学院质量标准体系

1. 建立学院层面标准链

依据学院“十三五”教育事业发展规划目标，制定衡量各个层面目标实现的质量标准，落实质量建设主体责任。依据各部门在纵向五个系统中的地位、任务和职能职责，对各部门的具体工作目标和任务进行细化，优化岗位设置，按照具体、可量化、可实现、有时限的原则，确定工作任务完成标准，同时，制定部门绩效考核指标及考核方案，形成考核标准。学院发展标准链见图 9。

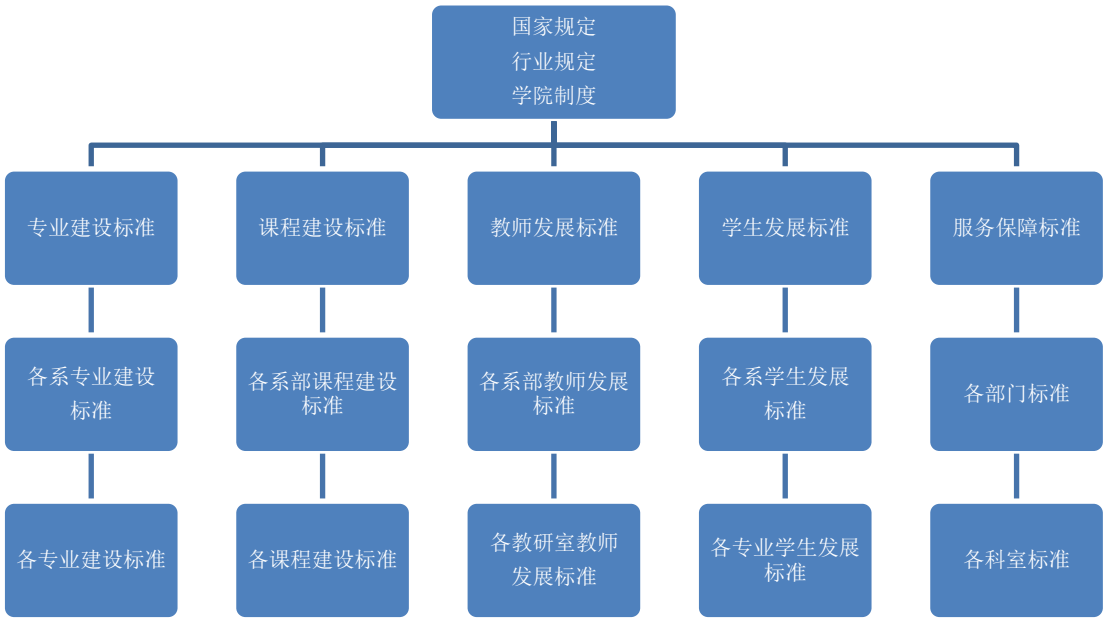

图 9　学院发展标准链

2. 建立专业建设标准链

建立和完善专业建设标准体系。构建由专业开发标准、专

业条件标准、专业运行标准和培养规格标准等组成的专业建设标准体系。其中，专业开发标准的主要要素包括专业建设调研、课程开发、人才培养方案制定、培养模式改革、专业特色建设。专业条件标准主要要素包括师资配置、教学设施、实习实训条件、教学资源、教学文件、规章制度。专业运行标准主要要素包括教师教学工作规范、实习管理规范、教学资源管理、学业成绩管理、考试管理、日常检查规范。培养规格标准主要包括学生综合测评要求、职业技能竞赛管理、社团活动管理、就业与创业管理、毕业生跟踪调查办法等。专业建设标准链见图 10。

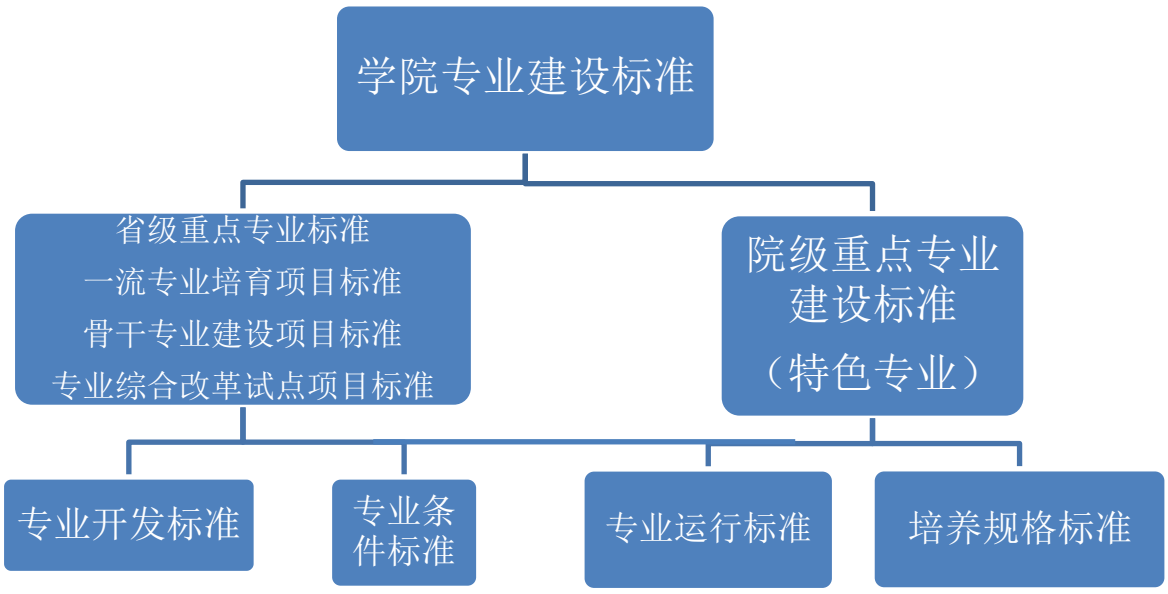

图 10　专业建设标准链

3. 完善课程建设标准链

围绕课程建设目标建设课程标准体系。构建由课程开发标准、教学设计标准、课程运行标准和课程管理标准构成的课程

建设标准体系。其中，课程开发标准主要包括课程团队、课程标准制定、教材教辅资料开发等要求。课程教学标准主要包括课程设计标准、教学基本环节标准、课堂教学评价等要求。课程管理标准主要包括课程管理办法、课程建设管理办法、精品资源共享课程、网络课程建设要求等。课程建设标准链见图 11。

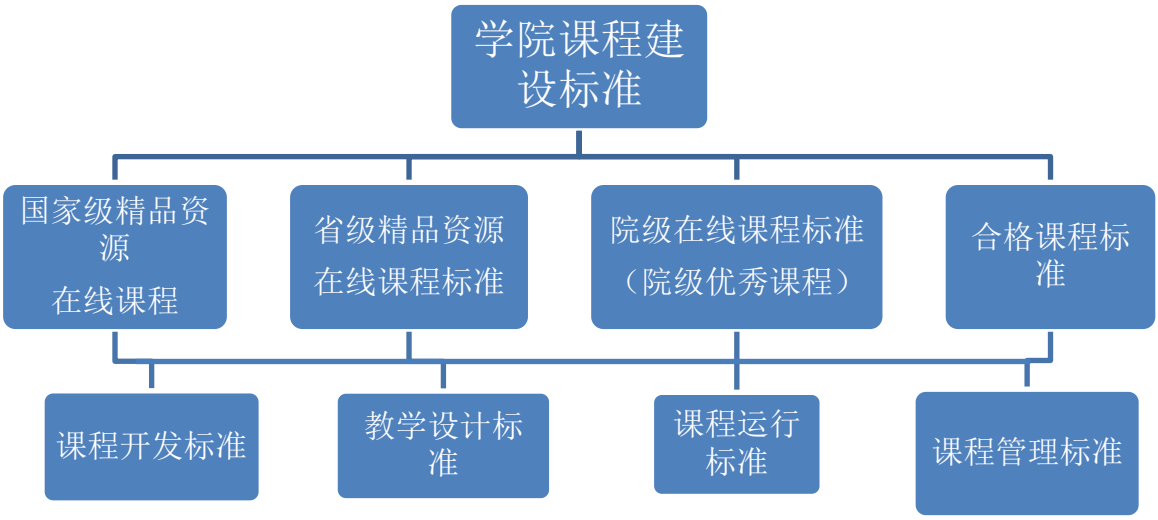

图 11　课程建设标准链

4. 完善教师发展标准链

围绕高素质教师队伍建设的基本要求，构建由新任教师标准、合格教师标准、骨干教师标准、专业带头人标准、学科带头人标准、专家标准等组成的教师发展标准体系。确定普遍适用的师德建设标准。其中，新任教师标准主要包括学历、专业、资格等要素。合格教师标准主要包括师德、双师素质、教学能力、教学质量、培训教育等要求。骨干教师标准主要包括专业水平、实践能力、社会服务能力、双师素质、职称、教学质量

等要求。学科带头人标准主要包括学术水平、学术影响、社会服务能力、组织领导能力、师德师风等要求。专业带头人标准主要包括师德、专业水平、实践能力、社会服务能力、组织领导能力、职称等要求。教师发展标准链见图 12。

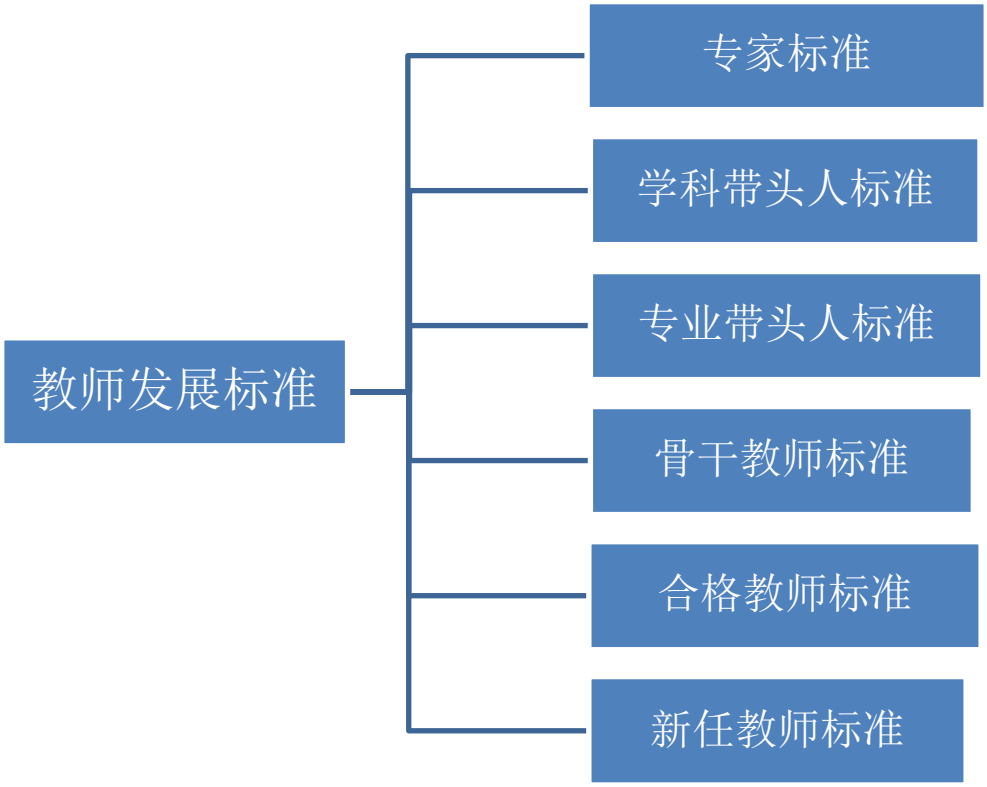

图 12　教师发展标准链

5. 完善学生全面发展标准链

围绕立德树人、培养高素质实战型警务人才的目标，突出“忠诚”警魂铸就，把“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”的总要求融入学生全面发展标准体系。构建由思想政治素质标准、科学文化素质标准、身心健康素质标准、实践能力标准、职业拓展能力标准等组成的学生发展标准体系。学生成长标准链见图 13。

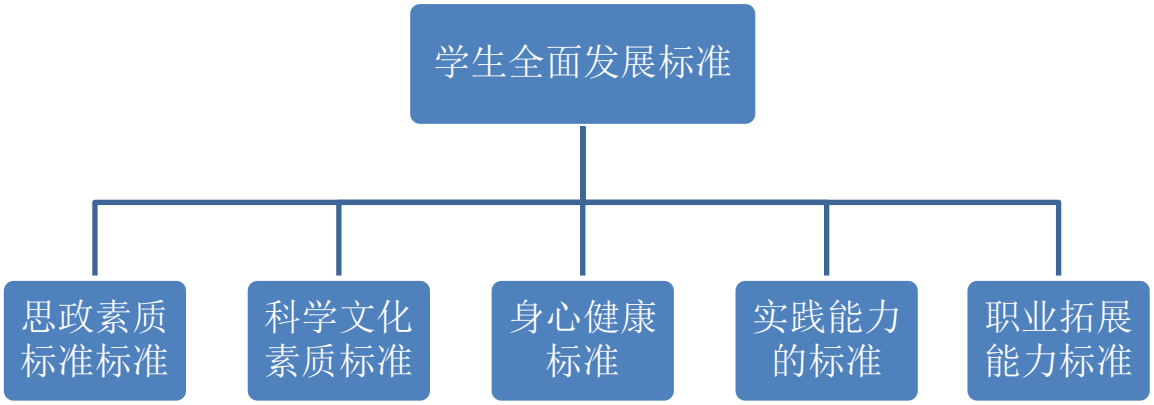

图 13 学生成长标准链

6. 完善服务保障标准链

各部门要围绕学院整体发展、专业建设、课程建设、教师发展和学生全面发展的目标和标准要求，重点从人力资源、财务支持、资源建设、安全保障、生活保障和文化保障等方面，以中省相关政策、学院相关制度、岗位职责、工作任务、工作程序为依据，确定服务保障工作标准体系。服务保障标准链见图 14。

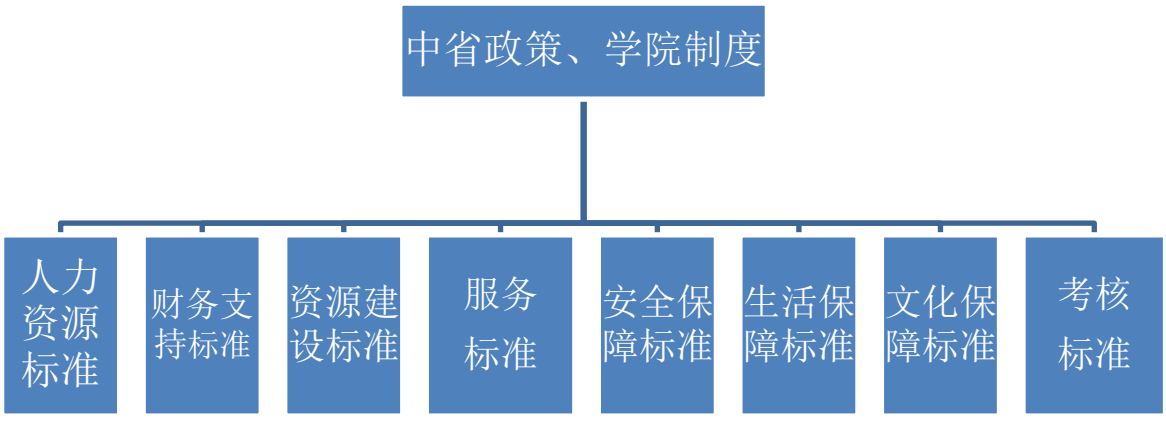

图 14 服务保障标准链

六、建设智能化信息管理平台

建设服务诊断与改进工作的智能化信息管理平台是开展诊改工作的重要基础，需要与内部质量保证体系同步设计、整体规划、分步实施。

（一）建设目标

以互联网信息技术为基础，建设覆盖学校日常运行各个环节的高速高宽带有线网、无感知认证无线网和各类智能信息接入终端，在统一身份认证系统、统一信息门户、统一数据平台、校本数据中心、网上办事大厅、校情分析平台以及移动互联应用基础上，为学生、教师、管理者、家长等人群提供校园事务处理、移动学习和交流互动服务，实现校园管理信息化。智能校园建设总体架构见图 15。

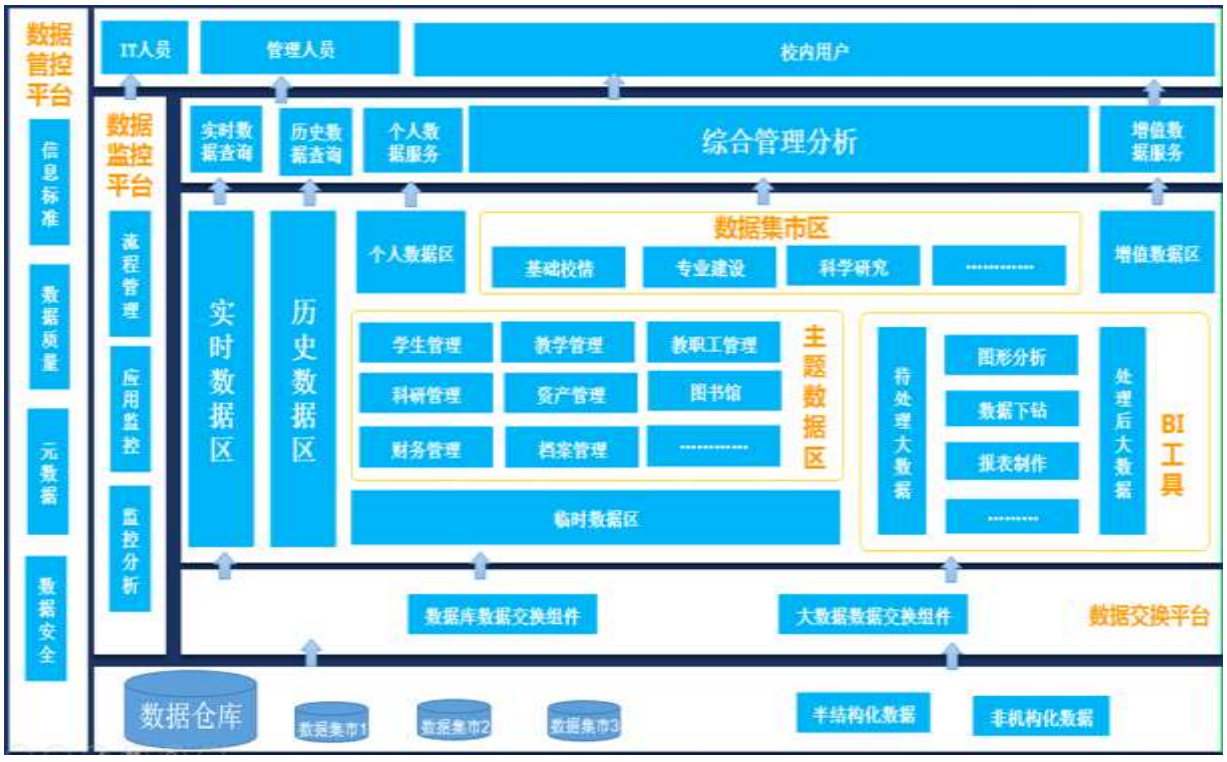

图 15　智能校园建设总体架构

（二）建设内容和建设任务

1.完善校园网络基础设施。通过学院网络扁平化改造，独立布设校园无线网络，实现校园无线网络全覆盖，实现校园无线网络与有线网络无缝连接和一体化管理。同时建成统一的 IT 运维平台，将链路资源、网络设备、虚拟化平台、服务器系统、应用平台、业务系统等资源纳入管理并实现监控。

2.建设校本数据中心。依托统一信息标准建设，构建公共数据平台、身份管理平台、信息门户平台，建成学校层面的校本数据中心；打通各应用系统之间的标准和编码壁垒，实现公共数据统一标准；所有系统统一为一套账号密码体系，实现统一身份认证；实现统一门户入口，实现一站式访问。

3.建立移动共享学习平台。建设学院网络教学平台，自动记录课前、课中、课后各类教学行为的过程数据，解决教学诊改信息的实时性和共享性问题，为学生、教师和管理部门提供教学状态数据，为专业和课程诊改提供依据。学院网络教学平台见图 16。

图 16　学院网络教学平台

4. 建设网上办事大厅。建设网上办事大厅，规范行政事务办事流程，“让数据多跑路，让师生少跑路”，并实时采集各业务系统运行的过程数据，方便师生便捷办理各类事务并实时采集各责任主体工作目标完成过程中的关键数据。

5. 建设校情分析平台。通过数据实时采集、源头采集，自动汇总统计各层面、各系统质量生成、资源配置、支持服务等方面的数据，形成综合信息决策系统，为人才培养质量与工作绩效判断提供技术手段，为诊断改进提供事实依据。学院校情分析平台见图 17。

图 17　学院校情分析平台

七、建设现代质量文化

创建富有警察职业特色的校园质量文化是学院内部质量保证体系诊断与改进工作的重要目标，也是学院内部质量保证体系建设的文化基础。通过完善学院内部质量保证体系和开展教学工作诊断与改进，持续激发全体师生追求质量的内在动力，逐步培养和形成“三全”质量文化。

（一）建设目标

建设具有警察职业特色的大学质量文化。培育并形成以自律为主要特征的质量文化，提高广大师生员工的质量认同感和获得感，实现“全员、全过程、全方位”育人的校园质量文化氛围。

（二）建设内容

1.质量精神文化。包括全体师生员工的质量理念、质量意识、质量观等。通过树立“质量归根到底要靠自己保证”的理念，强化“人才培养质量是学院的生命”认识，坚持“人人都是质量主体”要求，形成具有潜移默化作用和自律自觉功能的质量精神文化。

2.质量物质文化。包括具有警察职业特色的校园基础设施、人文和自然环境、实验实训场所等，通过营造富有警察职业特色的物质文化建设，形成独特的警察院校质量物质文化环境。

3.质量制度文化。包括质量生成、质量管理、质量控制、考核评价等方面的制度。通过建立健全质量制度体系，厘定工

作流程，引导各层面质量主体树立质量意识、明确质量内涵、践行质量标准，形成自觉重视质量、创造质量的制度文化。

（三）建设任务

1.全员培训，让现代质量理念深入人心。分层分类对全院教职员工开展质量治理专项培训，研学现代理念，解读学院诊改方案，培训质量管理工具方法，组织外出培训、学习先进质量管理经验。

2.依托大数据信息，让质量意识成为自觉。通过信息系统，将各项工作在网上流转并留下痕迹，对各项工作的进展、效果公开，倒逼各层面质量主体提升工作效率和工作质量。

3.加强制度规范执行力，让质量标准形成权威。加大各项规范的执行力度，通过对违规行为进行问责和对年度任务、工作计划和相关事项的检查、监督，让质量标准成为各项工作的圭臬。

八、建立自我诊断与改进机制

（一）建立质量改进螺旋

“8字型”质量改进螺旋是激活“五纵五横”质量保证体系的重要载体，是各项工作的基本流程。通过目标链、标准链相互作用和纵横联动形成的大小螺旋上升的诊断与改进，实现质量保证体系的有效运行。按照“目标-标准-设计-组织-实施（监测-预警-改进-设计）-诊断-学习-创新-改进”的诊改流程，培育学校、专业、课程、教师、学生五个层面的“8字型”质量改

进螺旋运行机制。

“8 字型”质量改进螺旋由静态和动态两个螺旋叠加而成，静螺旋指的是一个完整的改进流程，诊断与改进是在“实施”完成之后进行，形成自“目标”开始的、全面的改进方案，产生新的“目标”。动螺旋是在质量生成过程中，根据实时监测到的数据，及时发出预警和及时跟进调控、改进的过程，一般不涉及目标、标准的调整，两个螺旋相交于“设计-组织-实施”环节。学院质量诊改螺旋见图 18。

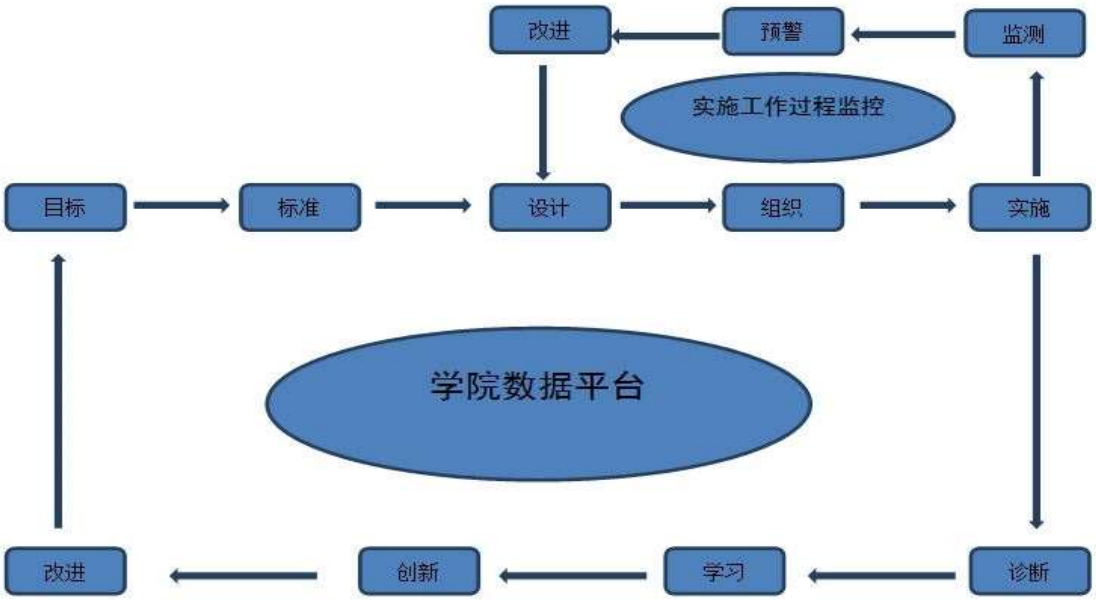

图 18 学院质量改进螺旋

“静循环”包括以下九个环节：

目标：确定目标具体内容，细化目标任务。

标准：确定判断目标任务的量化指标。

设计：确定实现目标、完成任务的方式方法，找准关键节

点的质量控制点。

组织：分析目标任务完成条件，进行人、财、物等资源调配、整合。

实施：分配工作任务，制定工作计划、提出措施、开展工作；

诊断：对照标准，判断目标达成度，发现问题，分析问题产生的原因，实现自我诊断。

学习：总结经验教训，研究借鉴他人先进经验，形成解决问题的思路。

创新：针对出现的问题及产生问题的原因，提出创新、改进措施。

改进：根据提出的改进措施，解决问题，确定新的目标。

“动循环”包括“监测-预警-改进”三个环节，通过实时采集数据，对达不到预设条件的监测结果，进行原因分析并提出改进措施后，形成新的设计环节。

（二）学院层面诊改

1.完善绩效考核体系

根据学院转型发展要求，进一步修订、完善学院目标管理和工作人员绩效考核办法，将学院规划目标、年度工作要点、内涵建设任务、创建本科院校任务等纳入绩效考核指标，实行目标管理和绩效考核。创建符合学院实际、体现工作业绩、奖惩分明的教职工工作业绩考核机制。各教学单位根据自身实际

和学院绩效考核办法及分级管理要求，以工作业绩为导向，制定本单位绩效考核办法。

2.实施考核性诊改

以年度工作计划落实为基础，在学院、各部门、教研室（科室）三个层面，根据目标任务与责任主体，按照工作标准，组织落实各项工作，依托数据平台，开展自我诊改。在各部门自我诊改的基础上，依据学院发展目标，利用数据平台采集的信息，分析运行数据，对学院内部质量保证体系运行状况进行诊断改进，形成学院层面诊断与改进报告。学院层面诊改螺旋见图 19。

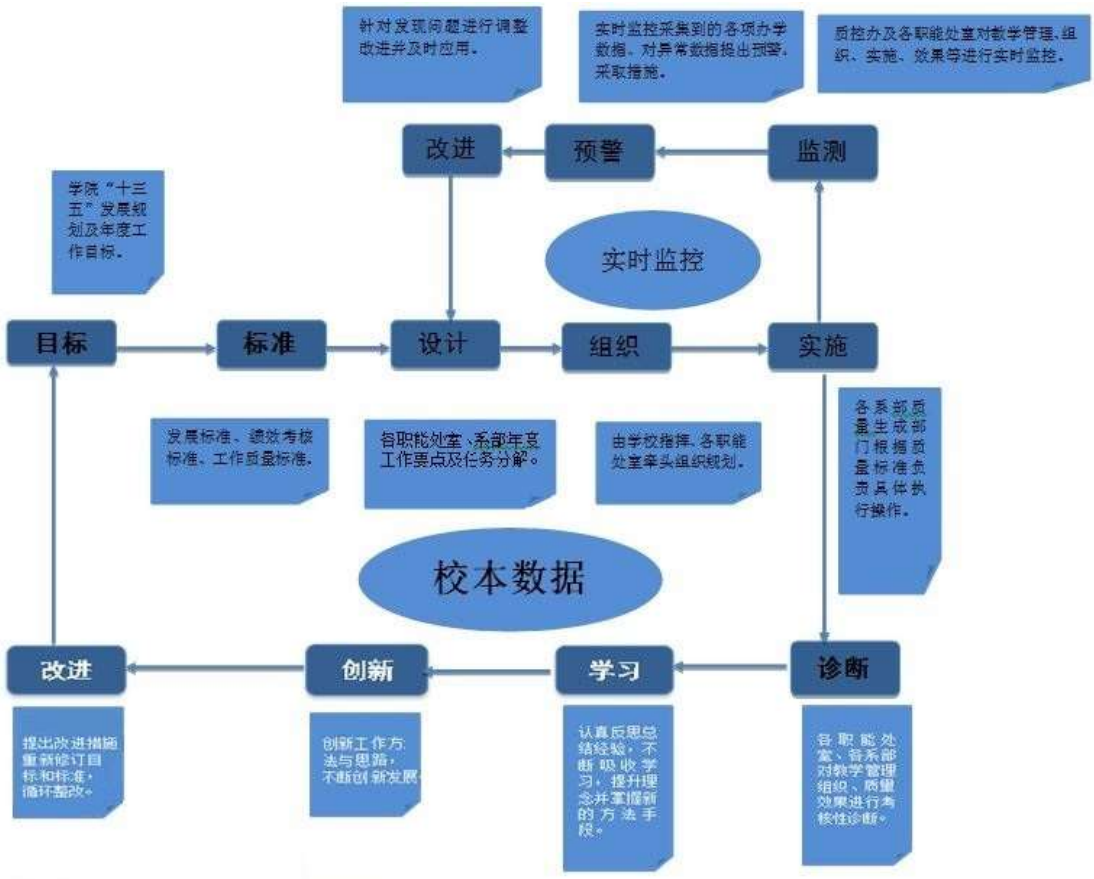

图19 学院层面诊改螺旋

（三）专业层面诊改

以专业建设方案和专业教学标准为基础，开展专业层面考核性诊改。完善专业调研、专业动态调整管理办法，建立专业预警机制；根据状态数据和专业教学标准，修正培养目标、完善课程体系及教学标准；明确各专业年度建设任务、责任主体及完成时限；对照专业建设方案和年度建设计划，对经费、师资、实验实训条件等专业保障条件进行实时监控，及时反馈并改进；撰写专业质量年度报告；参与第三方组织的专业评估。专业层面诊改螺旋见图 20。

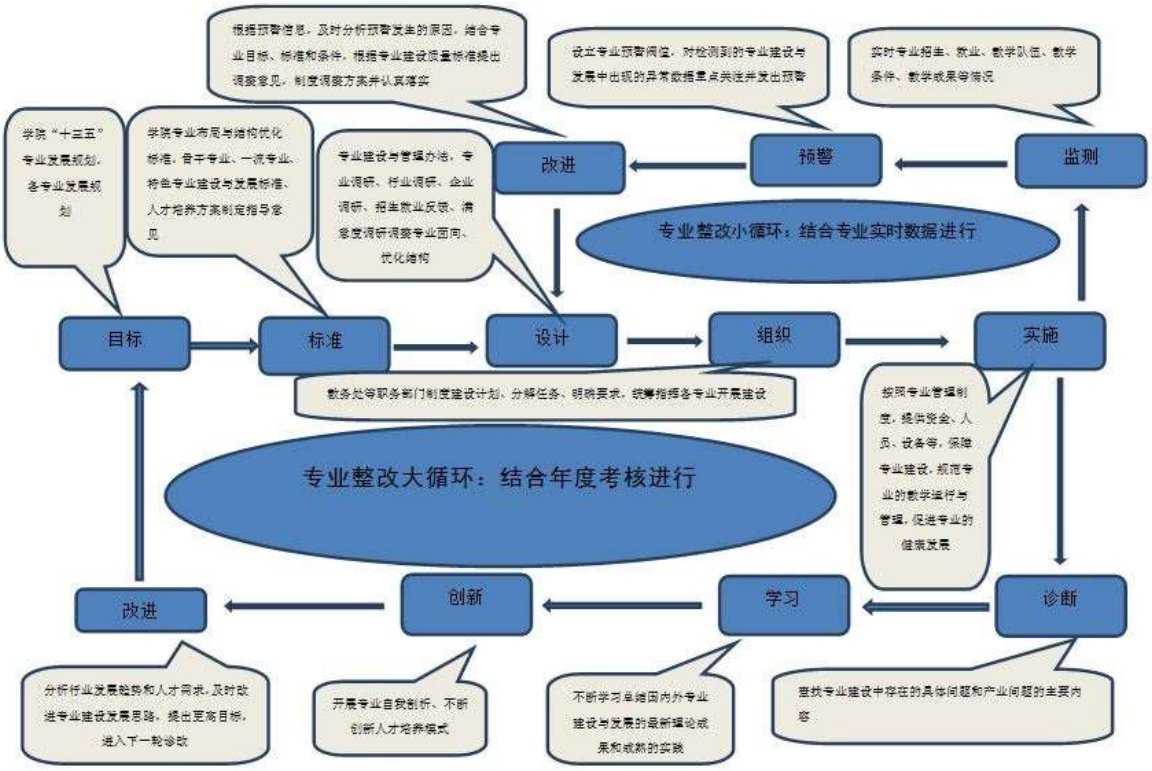

图20 专业层面质量改进螺旋

（四）课程层面诊改

以课程建设方案和课程标准为基础，开展课程层面考核性

诊改。课程团队制订本课程建设方案，建立本课程建设标准、教学标准；课程团队依据课程建设方案，落实课程年度建设任务，依据课程标准，利用数据平台，对教师课前、课中和课后环节进行监测和诊断，提高学生学习目标达成度；课程团队在学期末编制课程教学质量分析报告，对课程建设标准进行完善。课程层面诊改螺旋见图 21。

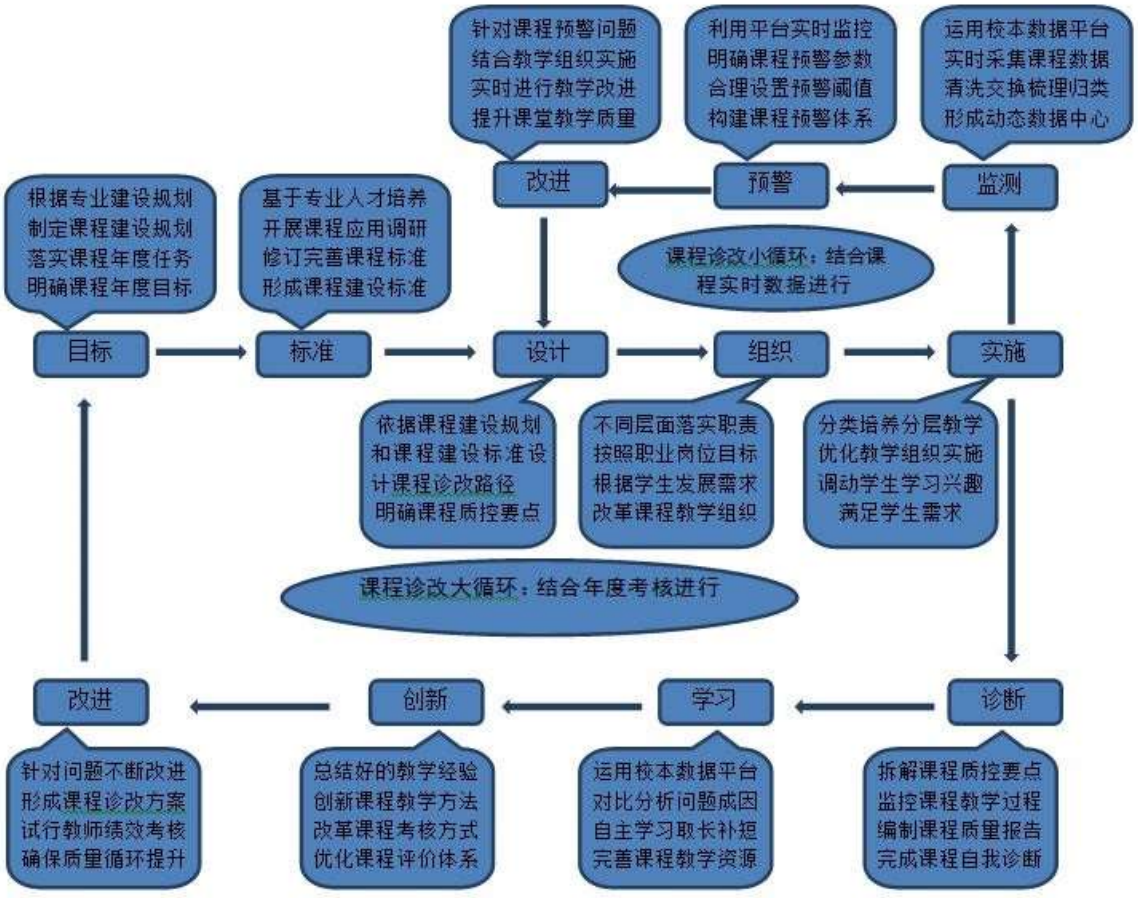

图21 课程层面质量改进螺旋

（五）教师层面诊改

以师资发展规划和教师发展标准为基础，开展教师层面诊改工作。一是院系师资队伍建设诊改，根据师资队伍建设目标

和建设标准，制定师资队伍建设年度计划，明确年度任务目标、责任主体及完成时限，对相关数据进行分析研判，系部和学院层面分别编制师资队伍建设自诊报告。完善教师发展激励与考核机制，将教师个人诊断与改进结果应用到职称晋升、年度考核和评优评先中，推动教师不断发展提升。二是教师自我诊改，每个教师对照教师发展标准，制定个人发展计划，每学期对师德师风建设情况、教学任务完成情况、教研科研情况、社会服务情况等进行分析研判，寻找差距、改进提升。教师层面诊改螺旋见图 22。

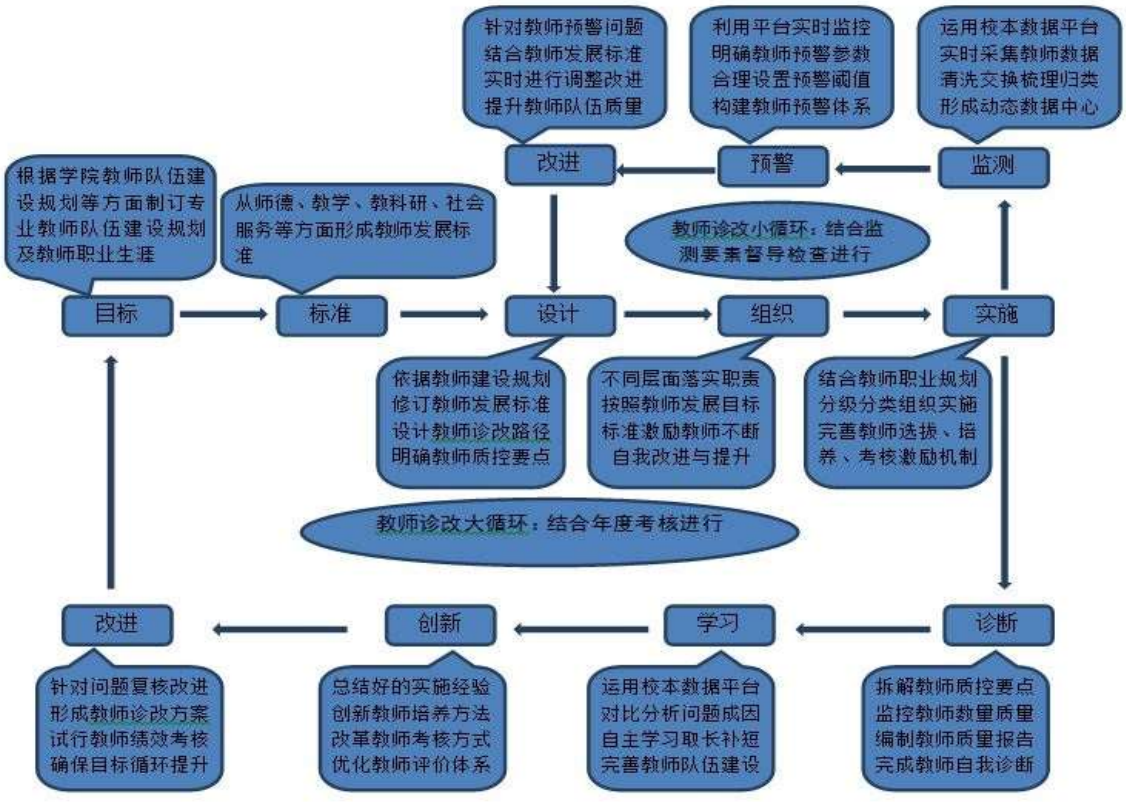

图22　教师层面质量改进螺旋

（六）学生层面诊改

以学生全面发展为基础，开展学生层面诊改工作。制定学

生素质教育实施方案，明确学生培养目标、素质标准。健全全员、全过程、全方位育人制度。健全创新创业教育制度。健全学生安全与生活保障制度，加强对家庭困难等特殊学生的服务和心理健康教育。各系根据学院人才培养目标和学生素质教育标准，分专业对影响学生成才的因素进行分析研判、提出改进措施，完成各专业学生诊改工作。学院结合学生发展标准体系，对全院学生发展情况进行年度诊断改进，完成学生层面诊改工作。制定学生发展年度计划、学生个人发展计划。学生个人结合专业人才培养目标和综合素质标准，通过数据对比，就个人在学业发展、个人综合素质、个人能力等方面的情况进行分析，找出问题、提出改进措施和新目标，完成个人诊断与改进。学生层面诊改螺旋见图 23。

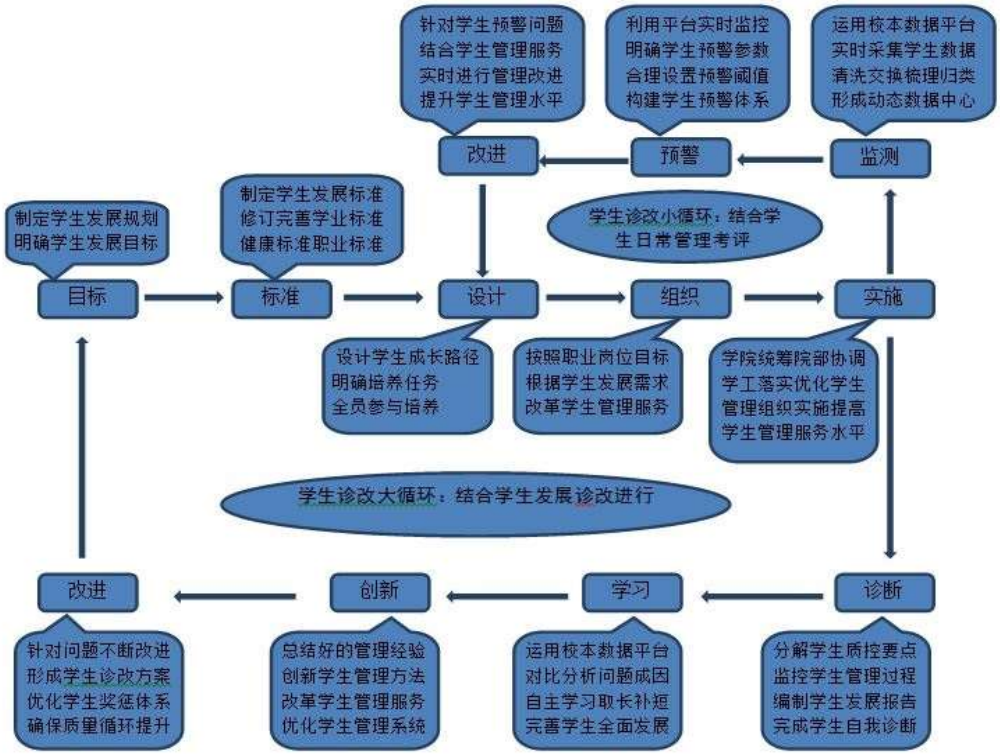

图23　学生层面质量改进螺旋

（七）质量管控机制

建立管控常态化反馈机制。制定质量事故分类、认定标准、事故调查、处理程序等制度，建立管控常态化反馈机制。定期对招生、学籍管理、学生成绩、实习、校园安全等开展质量事故自查自纠，将质量事故处理列入学院目标管理和绩效考核机制。

建立院系两级质量监控体系。通过学生信息员、教学督导、校内外各方对教育教学工作的各个层面、各个环节、各个要素进行全面监督检查，及时发现质量漏洞。明确学院、系部两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度；建立质量事故预警制度，编制突发性事故应对预案。建立学籍、成绩的质量事故自查自纠机制。

九、组织实施

（一）成立工作机构

1.成立学院诊改工作领导小组

组　长：学院党委书记

副组长：院长

成　员：副书记、副院长

工作职责：（1）全面领导学院内部质量保证体系诊断与改进工作；（2）审定学院内部质量保证体系建设规划和诊改工作实施方案；（3）部署诊改任务，统一领导和协调诊改工作。

2.设立诊改工作办公室

学院诊改工作领导小组下设办公室，与质量保证办公室合署办公。

主 任：教学副院长（兼）

副主任：诊改办专职副主任

成员：党政办公室、组织人事处、教务处、各系部、学生处、后勤处等部门主要负责人

工作职责：（1）起草学院内部质量保证体系建设方案和诊改工作实施方案；（2）按诊改工作领导小组的要求，督促、检查、协调各部门诊改工作；（3）负责各层面诊改信息汇总、材料收集、整理、上报等工作。

（二）实施进程安排

结合我院内部质量保证体系建设实际情况，教学工作诊断与改进工作总体安排分为启动阶段、建设阶段、自主诊改、抽样复核、整改提高五个阶段。具体安排如表 3。

阶段	目标任务	具体工作	完成时间	责任部门
第一阶段 启动阶段 （2017.10-12）	做好机构、人员、思想准备	1.完善《内部质量保证体系建设规划》和《内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》	2017.10	教务处
		2.成立内部质量保证体系诊断与改进工作领导小组及诊改工作办公室	2017.11	党政办
		3.召开动员大会，进行全面动员与部署	2017.12	诊改办
		4.开展宣传工作	2017.12	宣传部、诊改办
	学习文件、培训骨干，分解任务、明确责任	1.编印学习资料、组织学习、专题辅导	2017.11	诊改办
		2.实地调研、学习经验、培训骨干	2017.12	诊改办
		3.分解任务、明确责任	2017.11	诊改办
		4.各部门按工作任务，制定本部门工作计划	2017.12	各部门
第二阶段 建设阶段 （2018.1-12）	建立和完善学院内部质量保证体系	1.各部门根据工作计划构建质保体系，按照“五纵五横一平台”的要求，完成部门质保体系建设任务。	2018.7	各部门
		2.建设校本数据平台，实现与人才培养工作状态数据平台的融合，实现数据实时采集。	2018.7	实验实训中心、党政办、教务处
		3.构建自主诊改质量螺旋，建立预警机制，管控质量事故。	2018.12	各部门
		4.推进校园质量文化建设工作。	2018.12	宣传处、各部门
第三阶段 诊改运行	先行试点，总结经验，全面推行自主诊改	1.各系选 1 个专业按质量改进螺旋开展自我诊改试点。选取 20 门课程、10 位教师和 100 名学生开展诊改试点。	2018.10	诊改办、各系
		2.在试点基础上，进一步完善内部质量保证体系，总结试点工作经验，	2018.12	诊改办

		全面部署自主诊改。		
		3.全面实施各层面诊断与改进工作，开展绩效评价与考核。	2019.12	诊改办
		4.各部门根据自主诊改发现的问题，制定整改方案，全面进行整改提高。	2019.6	各部门
第四阶段 迎接复核	迎接抽样 复核	1.总结自主诊改工作，准备抽样复核材料，制定迎接省教育厅复核工作方案。	2019.7	诊改办
		2.撰写自我诊改报告，按省教育厅要求，接受复核。	2019.8	诊改办
第五阶段 整改提高 形成机制	形成自主保证机制	1.根据复核工作报告，制定整改方案，开展整改	复核后	诊改办
		2.形成常态化自主诊改机制	长期	质管办

表 3　实施进程安排

十、保障措施

（一）加强组织保障

全院按照统一领导、分级负责的原则，要牢固树立质量建设一盘棋思想。诊改工作领导小组统筹领导全院整改工作，各系部处室主要负责人负责本部门诊改工作，各个岗位工作人员根据职责完成相应的任务。抽调专人负责诊改工作，协调、检查、指导各部门诊改工作。

（二）营造良好氛围

全院和各个责任部门要通过网站、院报等多种媒体加强宣传，组织教育教学理论学习和研讨，不断更新教育教学理念，

深入开展质量提升建设活动，积极为学院内部质量保证体系建设工作营造良好的氛围。引导广大师生提升质量文化意识，逐步形成人人参与内部质量保证体系诊断与改进工作的有利局面。

（三）落实工作责任

建立质量建设责任制，落实部门和岗位工作责任。更新管理理念和管理手段，把管理质量责任落实到每项工作、每个环节和每个人，把“事事有人管，全程有人管，人人都是管理者”的理念落到实处。建立问责机制，加强工作督察，定期通报工作进展情况，把诊改任务、具体要求的完成情况作为履行岗位职责的重要依据，对没有完成目标任务或出现重大失误的部门和责任人，按学院规定进行问责。

（四）设立专项经费

从2018年开始，学院每年设立诊改工作专项经费，主要用于诊改工作宣传培训、专项工作研究、体系建设、工作实施、平台完善和质量文化建设等项目支出，全面保障学院诊改工作顺利实施。

附件：诊改工作任务分解一览表

附件

诊改工作任务分解一览表

工作目标	一级任务	二级任务	责任部门	完成时限
质量保证体系建设	组织体系建设	完善内部质量保证组织体系	组织人事处	2017 年 11 月
		明确各部门质保责任和分工	质量保证委员会	2017 年 12 月
		明确专业团队、课程团队、教师的质量保证责任	教务处 各系部	2017 年 12 月
	目标体系建设	完善“十三五”教育事业发展规划	党政办	2017 年 11 月份
		完善学院专业建设规划及子规划	教务处 各系	2017 年 11 月
		完善课程建设规划及制定课程建设方案	各系	2017 年 12 月
		完善师资队伍建设规划及系部师资队伍建设子规划	组织人事处 各系部	2017 年 12 月
		制定教师个人发展规划	各系部	2017 年 12 月
		制定学院育人规划及各专业育人规划	学生处 各系	2017 年 12 月
		制定学生个人发展规划	各系	2017 年 12 月
	标准体系建设	修改、完善规章制度	职能处室	2018 年 12 月
		制定部门质量管理标准	各部门	2018 年 12 月
		完善专业建设管理办法	教务处	2018 年 12 月
		制定分专业建设方案	各系	2018 年 12 月
		完善课程建设管理办法	教务处	2018 年 12 月
		制定课程建设标准	各系	2018 年 12 月
		完善教师发展标准	组织人事处	2018 年 12 月
		完善专业带头人、骨干教师等制度	教务处	2018 年 12 月
		完善职称评审等制度	组织人事处	2018 年 12 月

		制定学生发展标准	学生处、各系	2018 年 12 月
		完善警务化管理等制度	学生处	2018 年 12 月
信息化校园建设	目标体系建设	完善学院信息化建设规划	实验实训中心相关部门	2017 年 11 月
		校本数据平台建设方案		2017 年 12 月
	基础建设	建设标准化数据中心机房		2017 年 12 月
		建设有线无线一体化网络环境		2018 年 5 月
		建设多媒体教学场所		2018 年 6 月
		实现一体化身份认证		2018 年 10 月
		一卡通管理平台建设		2018 年 9 月
		网络教学平台建设		2018 年 9 月
		大学工系统建设		2018 年 9 月
		教务管理系统建设		2018 年 9 月
		人事管理系统建设		2018 年 9 月
		科研管理系统建设		2018 年 12 月
	数据中心建设	完成数据融合工作	实验实训中心	2018 年 10 月
	一站式办事大厅建设	完成一站式网上办事大厅建设		2018 年 10 月
	校情分析平建设	实现数据可视化、数据钻取、数据分析、数据预警和状态报告		2018 年 10 月
自主诊改	诊改实施	运行质保体系，检验目标链和标准链	各部门	2018 年 10 月
		开展专业和课程诊改试点	教务处 相关系部	2018 年 10 月
		专业层面自我诊改	各系	2018 年 11 月
		课程层面诊改	各系	2018 年 11 月
		师资队伍层面诊改	组织人事处 各系部	2018 年 11 月
		学生发展诊改	学生处 各系	2018 年 11 月
		服务保障工作诊改	教学辅助部门及保障部门	2018 年 11 月
		学院层面诊改报告	诊改办	2018 年 12 月
持续提升	接受省教育厅诊改复核		诊改办	2019 年下半年
	根据专家复核意见进行整改		各部门	2019 年下半年
	持续改进提升		各部门	复核后