



陕西航空职业技术学院内部质量保证体系

建设与运行实施方案

二〇一七年十一月

目 录

一、现有基础及存在问题	1
（一）现有基础	1
（二）存在问题	3
二、指导思想	4
三、建设目标	4
四、建设思路	4
五、构建质保体系	5
（一）质保体系构架	5
（二）建立组织体系	7
（三）完善目标体系	9
（四）完善标准体系	12
（五）形成质量文化	17
（六）建立数据平台	18
六、诊改运行	22
（一）构建质量改进螺旋	22
（二）专业层面	23
（三）课程层面	25
（四）教师层面	27
（五）学生层面	30

（六）服务保障部门	33
七、自我诊改工作任务安排	35
八、工作保障	41
（一）组织保障	41
（二）制度保障	41
（三）经费保障	42
（四）定期督促检查	42

陕西航空职业技术学院内部质量保证体系 建设与运行实施方案

为贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）和《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）精神，确保学院教学诊断与改进（以下简称“诊改”）工作顺利开展，根据《陕西省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（陕教高〔2016〕3号）和陕西省教育厅《关于印发〈陕西省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则〉的通知》（陕教〔2017〕207号）精神，结合学院《内部质量保证体系建设规划》及工作实际，特制定本实施方案。

一、现有基础及存在问题

（一）现有基础

1. 依托国防军工企业办学为诊改工作开展奠定了良好基础。学院前身为原航空工业部第五四三厂，1982年经原航空工业部批准、教育部备案，撤厂建校为〇一二基地职工工学院。1989年经原航空航天工业部批准，更名为陕南航空职工大学。2003年4月，经陕西省人民政府批准、教育部备案改制为普通高等职业技术学院，隶属于中国航空工业集团公司和陕西省教育厅领导，至今已有36年的高等教育办学历史，建立起了学校、院系、教研室三级管理组织机构，制定了学院《部门岗位职责汇编》、《党政系统管理制度汇编》、《教学系统管理制度汇编》、《财务管理制度汇编》，

形成了较为完整的学校及教育教学管理与服务人才培养保障制度。此外，还充分发挥行业办学优势，积极推行“6S”、“6 Σ ”管理和“综合平衡积分卡”等管理方法，将军工企业的质量管理理念引入教学，使学院师生头脑中树立起一定的质量文化意识，为诊改工作开展打下了良好基础。

2. 办学质量的持续提升为诊改工作开展积累了一定经验。学院自 2003 年改制以来，将提高办学质量贯穿于人才培养工作全过程。2005 年，学院启动了“迎评促建”工作，使学院的教学基础设施建设与教学质量管理等办学软硬件条件得到极大提升，并于 2008 年教育部高职高专院校人才培养工作水平评估中获得“优秀”等级。2010 年，学院被批准立项开展省级示范院校建设，学院专业及专业群建设方面得到了加强，并于 2014 年顺利通过省级示范院校建设验收。2015 年，学院接受了陕西省教育厅巡视诊断，通过专家把脉、查找问题、系统分析、立足实际、改进提升，使学院整体办学水平进一步提升。2016 年，学院承接教育部《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018 年）》陕西任务（项目）共 41 项，其中项目 9 项、任务 32 项，进一步推进学院更好更快地发展，为区域经济社会发展和航空工业发展提供技术和人才支撑。因此，通过以上一系列工作的开展，有效促进了学院教育教学质量和办学水平进一步提升，为诊改工作开展积累了宝贵的经验。

3. 教学质量监控体系建设为诊改的持续开展提供了一定基础。为提高教学质量，学院在长期的办学过程中不断加强教学质量监控体系建设。一是由人才培养目标、课程质量标准和教学环节质量标准形成目标标准体系；二是由学校、教学院系、教研室

三级管理者构成的教育教学管理组织体系；三是由教学各环节过程监控、教学信息监控和教学管理监控组成的监控体系；四是由教学检查、教学质量考核、教学工作例会构成的方法体系；五是建立了教学反馈评价体系；六是建设了教学质量相关的制度保障体系。

4. 数据平台与信息化建设为开展诊改提供了较好基础。根据陕西省和中国航空工业集团公司关于信息化建设有关文件的要求，学院制定了校园信息化建设规划，加大经费投入力度，用于教育教学综合管理平台、多媒体教室等的教学设施建设，校园网络基础设施建设，一卡通、门禁、校园监控等条件建设，逐步形成了校园基础网络。学院自 2008 年开始进行人才培养工作状态数据平台建设，基本实现了源头数据采集，陆续建设使用 OA 办公、财务、教学管理、招生就业、图书管理等信息平台，现已基本建立起了校园网络，实现了校园有线无线网络全覆盖，为今后进一步建设校本数据中心、开展学院内部质量保证体系建设提供较好基础。

（二）存在问题

学院虽然在办学过程中不断加强教育教学质量建设，为诊改工作的开展奠定了一定基础，但是与诊改工作的要求相比，还存在一定的差距。主要表现在：一是仍需不断健全和完善内部质量保证体系，进一步提升学院内部治理能力和水平；二是专业建设及师资队伍建设与高素质技术技能人才的需求还存在一定差距；三是还未有效形成质量文化体系，仍需进一步加强质量文化建设和不断提高质量意识；四是仍然存在数据信息孤岛，校园信息化

建设尚无法满足内部质量保证体系建设的需要。

二、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）精神为指导，全面贯彻落实省教育厅关于高等职业院校诊断与改进的工作要求，以建立目标体系、完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，以健全组织、完善规划、构建体系、优化平台、诊改提升为主要任务，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，健全完善我院的内部质量保证体系，树立现代质量文化意识，强化内涵建设，建立自主性的内部质量保证体系和常态化的教学诊断与改进工作机制，突出办学特色，持续提高人才培养质量和办学水平。

三、建设目标

到2019年末，以学院“十三五”发展规划制定的一系列目标为依据，以教育教学为重点，建立起学校、专业、课程、教师、学生不同层面完整且相对独立的自我质量保证机制，形成全要素、网络化、全覆盖的具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系；建立起系统化的“目标链”和“标准链”，不断提升和丰富标准内涵；构建起相对独立、相互依存、纵横联动的质量改进螺旋；促进全员、全过程、全方位育人。通过开展教学诊断与改进工作，不断增强办学活力，提升治理能力，丰富办学内涵，持续提高人才培养质量，把学院建设成为特色鲜明、行业领先、省内一流高职院校。

四、建设思路

以培养服务行业和区域产业发展的高素质技术技能型人才为

目标，坚持学院的办学宗旨理念，围绕学院“十三五”发展规划，以教育教学工作为重点开展诊改工作，聚焦专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作要素，建立健全目标、标准体系及运行保障制度和监控数据平台，按照试点先行、稳步推进的原则开展自我诊改，建立起以多元质量文化为灵魂、以“五纵五横一平台”为骨架、以质量改进螺旋运行机制为经络、以“戴明循环（PDCA）+创新”为动力的内部质量保证体系和常态化自我诊改运行机制，肩负起学院人才培养质量保证的主体责任，促进学院健康持续发展。

五、构建质保体系

（一）质保体系构架

围绕建设特色鲜明、行业领先、省内一流高职院校的发展目标，按照学院“十三五”发展规划，梳理各层级子目标，搭建“五纵五横一平台”为总体架构的内部质量保证体系，即五个纵向系统（决策指挥系统、质量生成系统、资源建设系统、支持服务系统、监督控制系统）与五个横向层面（学校、专业、课程、师资、学生）相互交错，在五横层面以陕西省一流院校、一流专业、教育教学综合改革等建设内容为目标，其中，学校层面聚焦行业特色办学；专业层面聚焦一流、骨干专业及特色专业建设；课程层面聚焦精品资源课程；教师层面围绕“双师”结构队伍建设；学生层面聚焦人文素养和双创教育，纵横联动，在校本数据平台支撑下，形成相对独立运行的质量保证体系（见图1）。



图 1 内部质量保证体系框架图

以教育教学工作为重点，按“戴明循环（PDCA）+创新”理论，将决策指挥系统、质量生成系统、资源建设系统、支持服务系统、监督控制系统等纵向五个系统及学校、专业、课程、教师、学生等横向五个层面（主体）都按照质量改进螺旋（PDCA+创新）设计，通过“目标-标准-设计-组织-实施（-监测-预警-改进-设计）-诊断-创新-改进”的不断循环，形成各自独立、相互依存、纵横联动网络化全覆盖的质量改进螺旋。

五纵五横与校本数据中心进行双向信息交流，人才培养状态

数据实现“源头采集、即时采集、开放共享”。利用数据中心实施常态监控，随时关注反映人才培养状态的关键数据表现与相应质量控制指标（标准）的偏差，及时发现问题，发出预警，实施调控、改进。

（二）建立组织体系

成立学院内部质量保证体系诊断与改进工作领导小组（以下简称“诊改领导小组”），由党委书记、院长担任组长，党委副书记、各分管副院长任副组长，成员由学院领导及质管办、教务处、党政办、党群部、财务处、人劳处、学工部、招生办、就业中心、科研处、培训中心、网络中心、总务处等部门和各二级学院主要负责人组成。主要职责是：

1. 统一领导学校内部质量保证体系诊改工作，确定学校内部质量保证体系诊断与改进工作指导思想、工作目标和总体安排，制定工作的方针、政策，决定学校实施诊断与改进工作的总体规划和方案，对各阶段工作实施统一领导和督查。

2. 研究与决策诊改工作中的重大事项，指挥和协调各部门、各单位及各二级学院共同推进诊断与改进工作。

3. 审定学校内部质量保证体系工作自我诊改报告、人才培养质量年度报告、人才培养工作状态数据分析报告等。

为顺利开展诊改工作，学校对原有的教育教学质量保证体系相关部门职能进行了梳理，设立教学质量管理工作办公室（简称“质管办”），总体负责学校诊改工作（见图2）。

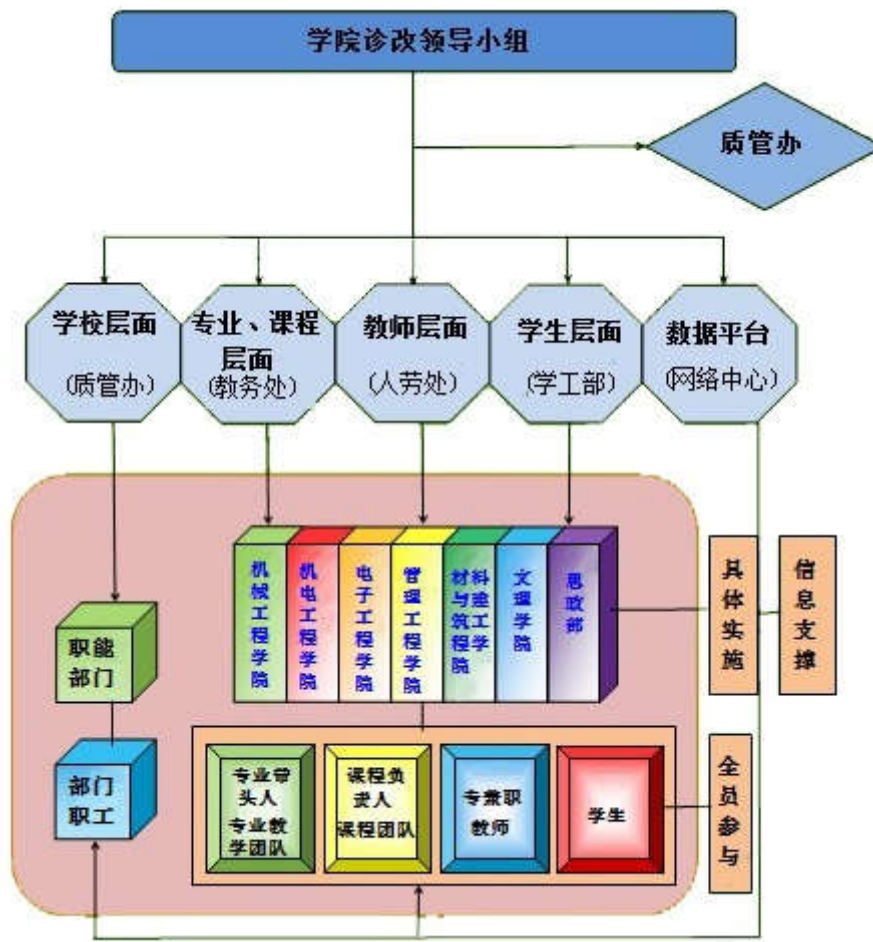


图 2 诊改工作组织体系示意图

1. 教学质量管理工作总体负责

负责对教学诊改工作中发现的问题进行研究决策，提出整改意见，并对各部门诊改业务进行指导；负责协调全校诊改运行工作，制定内部质量保证体系工作计划、建设与运行方案及具体办法，协调学校各责任部门开展自主诊改工作，收集、推介各教学单位、各部门质量管理的经验和良好做法，检查、监督并督办教育教学质量改进落实情况，向学校提出提高教育教学质量管理改进的建议。

2. 责任部门组织实施

各教学部门及职能处室是实施教育教学质量保证的主体，二级学院单位是质量生成的核心，相关职能部门围绕服务教育教学开展工作。各部门依据学校诊改建设与运行方案安排自主诊改。

3. 全员参与自主诊改

按照人人都是质量主体的思路，由责任部门组织，按照各自在质保体系中的职责任务，落实到岗位、个人，按照质量改进螺旋，通过实施各层面诊改工作，确立全新的质量观念、建立全面的质量标准、实施全程的质量监控、进行全员的质量管理，提升学校内部的自我改进能力和自我发展能力，实现对教育教学工作全方位、全过程、全环节的质量保证。

（三）完善目标体系

1. 学校发展目标链

依据学院章程和“十三五”发展规划及各项子规划中关于学校目标定位，以建立目标链和标准链为主要抓手，将规划目标分解到各年度和部门，结合学校年度目标及党政工作要点，厘清各部门在实现学校目标中的职责和任务，确定各部门每年要完成的目标任务，将各项目标任务层层分解落实，责任到人，形成各部门年度工作目标（见图3）。

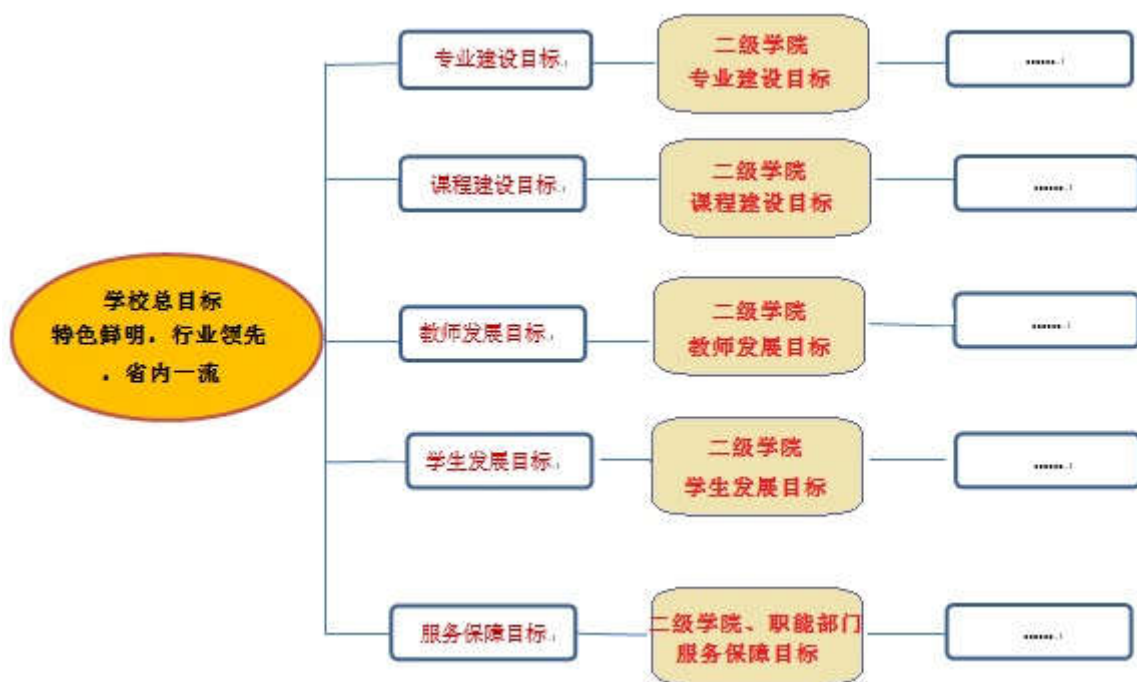


图3 学校发展目标链

2. 专业建设目标链

各二级学院专业建设团队根据学院的专业建设总体规划，结合行业 and 市场需求，完善学院“十三五”专业发展规划，确定学校专业总规模、骨干专业、省校两级重点专业建设等目标，各专业根据市场及相关行业、企业调研、毕业生跟踪调查访谈等，制定各类专业建设规划，落实学院发展目标中有关专业建设目标任务，形成专业建设目标链（见图4）。



图4 专业建设目标链

3. 课程建设目标链

根据学院“十三五”课程建设规划，明确国家、省级精品资源共享课程和校级精品课程及优质课程资源包建设目标。各二级学院根据本院专业建设情况将学校课程建设目标进行分解至课程团队，然后制定年度计划时具体落实相应的教材、信息化资源和保障条件建设等，构建形成课程建设目标链（见图5）。

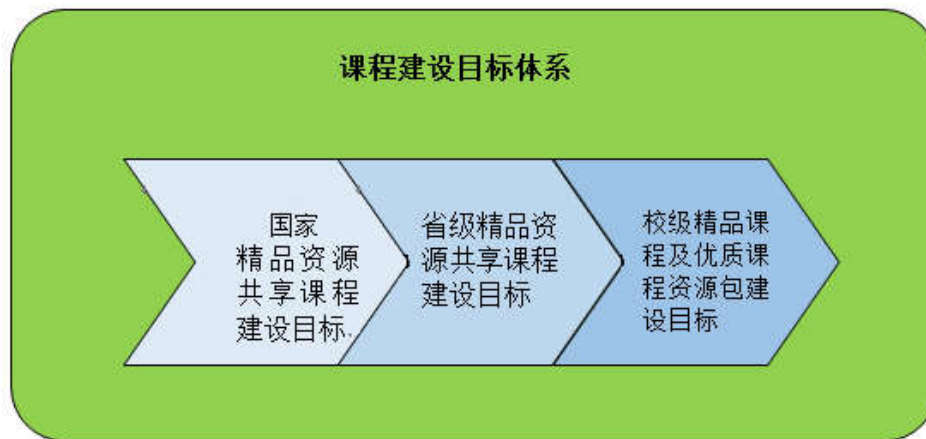


图 5 课程建设目标链

4. 教师发展目标链

依据学院“十三五”师资队伍建设规划，将教师数量、专业、学历学位、职称结构等目标分解到各二级学院及专业，编制二级学院（部）师资队伍建设规划与专业师资队伍建设规划，教师编制个人发展规划，从而形成从学院到个人上下贯通的目标链（见图 6）。

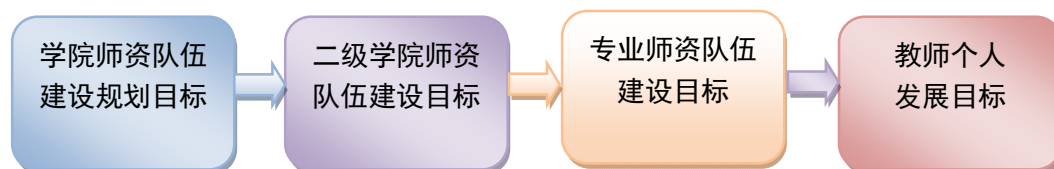


图 6 教师发展目标链

5. 学生成长目标链

根据学院“十三五”发展规划及学生全面发展子规划，二级学院结合专业特点和学生实际，制定本学院学生发展规划，学生根据专业人才培养方案和个人实际情况及发展需要，制定个人发展规划、学业规划和职业规划，确立成长目标（见图 7）。

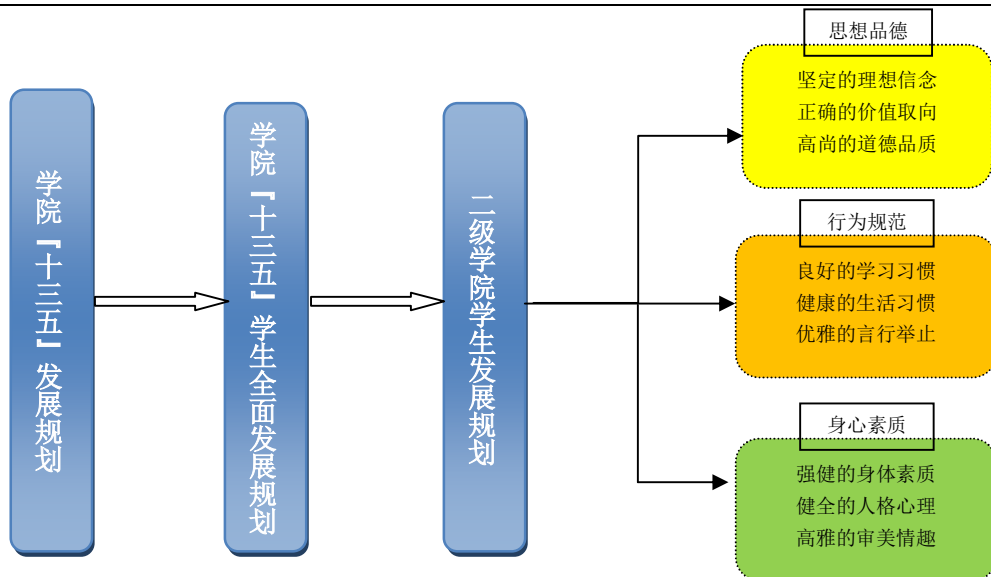


图7 学生成长目标链

6. 服务保障目标链

以学院“十三五”发展规划为统领，按照提升服务理念，优化服务流程、改善服务环境、理顺服务关系的总要求，根据服务保障各部门在纵向五系统中的归属，分解年度工作任务形成年度目标，将工作任务按岗位职责分解到个人，形成个人目标（见图8）。

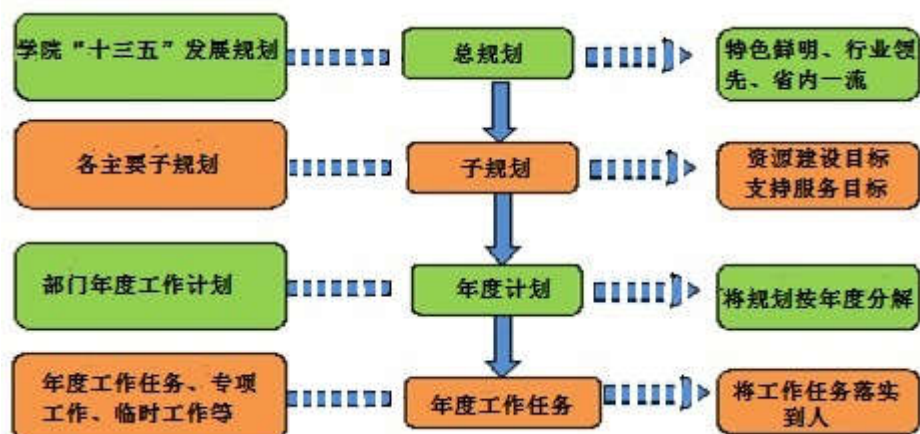


图8 服务保障目标链

（四）完善标准体系

1. 建立学校发展标准链

以政府规定、行业标准、学院章程为统领，完善制度体系，设立绩效工作目标，完善质量标准体系，建立常态化、周期性的

诊断与改进制度。

按照各部门在纵向五系统中的归属，明确部门职责和权限，将部门职责转化为具体工作任务，运用 SMART 原则（具体、可量化、可达到、相关的、有时限），优化岗位设置，明确岗位工作标准，形成工作标准。同时，制定部门绩效考核指标及考核方案，形成考核标准（见图 9）。

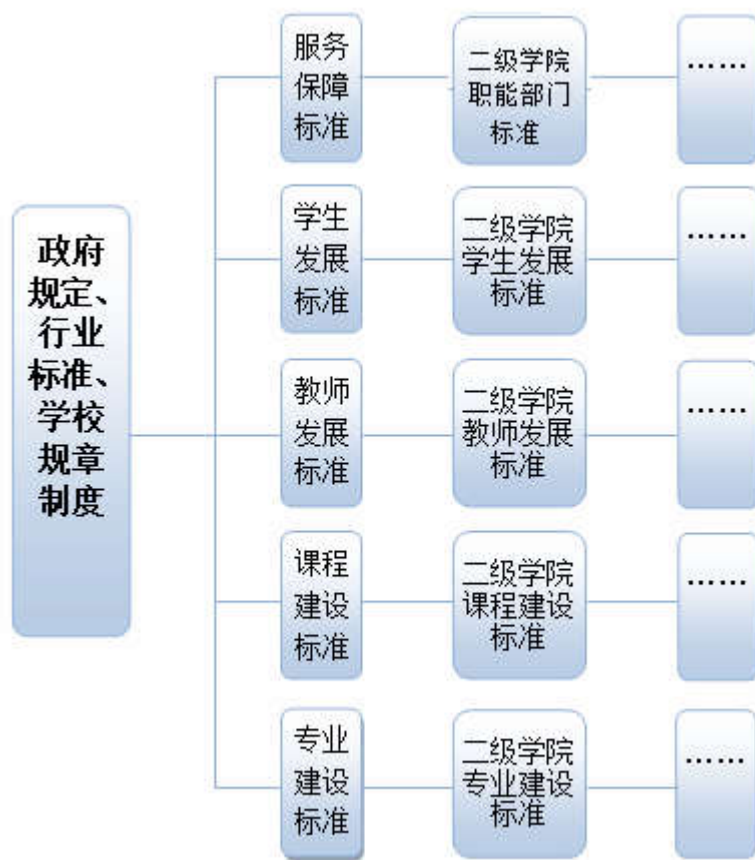


图 9 学校发展标准链

2. 完善专业建设标准链

根据学院的专业建设规划，参照教育部发布的专业教学标准，借鉴兄弟院校专业建设经验和标准，制定校级各类专业建设标准，各专业根据学院专业建设标准，结合专业定位和自身建设实际，按照国家骨干专业、省级重点专业（含省级一流专业）、校级重点

专业（含校级特色专业）不同层次，制定专业建设标准，形成学院专业建设标准链（见图 10）。

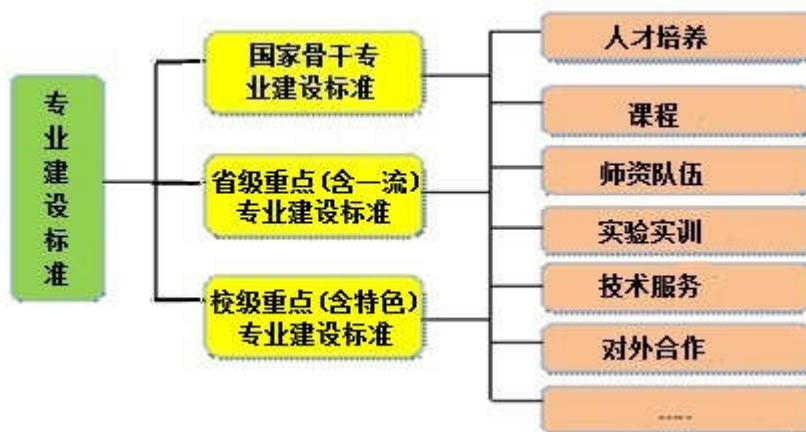


图 10 专业建设标准链

3. 完善课程建设标准链

结合学院整体课程开设情况，以国家和省级精品资源共享课建设标准为基础，分解细化，在课程目标、教学团队、教材教辅资源、实施保障等方面制定学院校级精品资源共享课程、优质课程资源包建设标准，形成课程建设 3 级标准链（见图 11）。

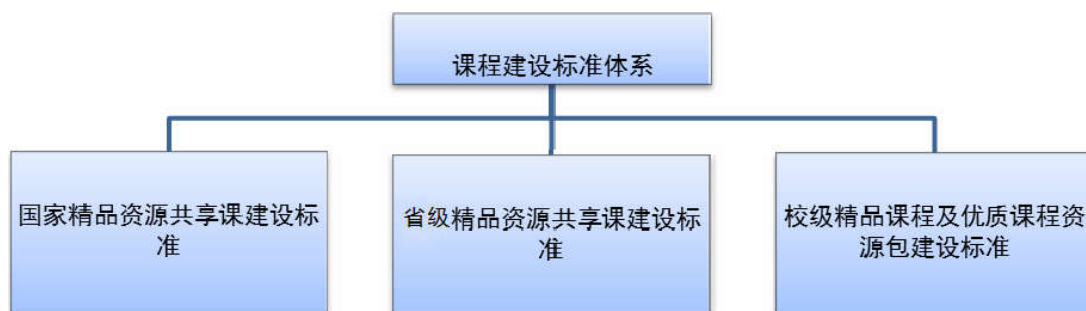


图 11 课程建设标准链

4. 完善教师发展标准链

以满足学院人才培养为目标确定学院教师发展标准，由教师队伍建设和教师个人发展标准构成（见图 12）。

教师队伍建设标准：根据教育部普通高等学校基本办学条件指标、学院“十三五”师资队伍规划建设规划，确定学校、二级学院

与专业教师队伍层面的数量标准（生师比）、结构标准（专业、学历学位、职称）和教学能力标准。

教师个人发展标准：以“四有”好教师为发展原则，以品德、能力、业绩为导向，遵从教师成长规律，建立起教师引入、培养、成熟、发展阶段相应标准，制定和完善教师准入标准、入职培训标准，双师型教师、骨干教师、专业带头人、教学名师资格认定标准、教师职称评审标准等标准制度，来支撑学校教师队伍层面各类标准，形成完善的教师发展标准链。

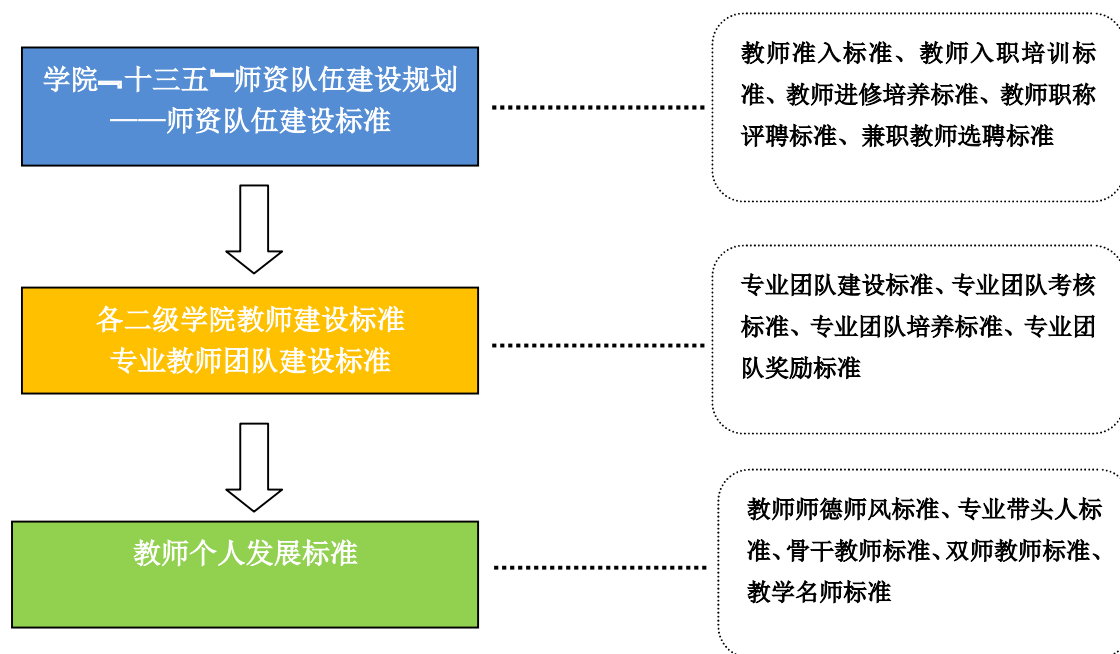


图 12 教师发展标准链

5. 完善学生成长标准链

学生成长标准链由学生综合素质标准和思想道德、行为规范和身心健康三个子标准构成，每个子标准中包括了国家、省、校三个层面的具体要求（见图 13）。

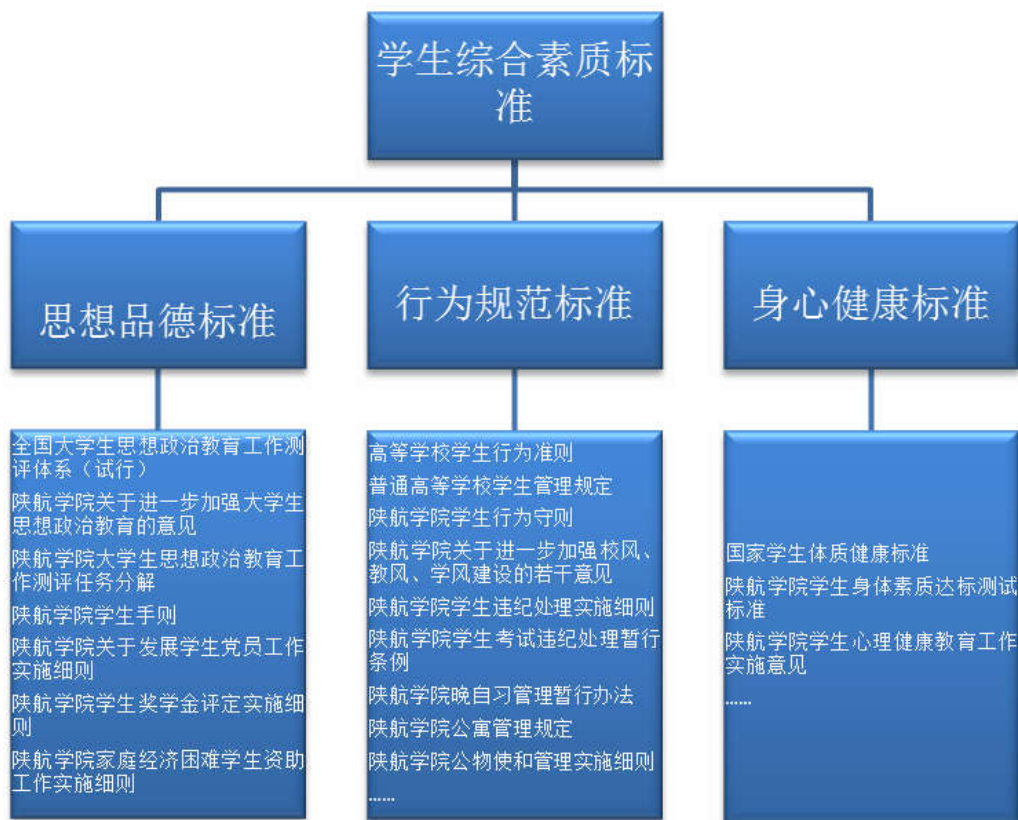


图 13 学生成长标准链

6. 完善服务保障标准链

以学院“十三五”发展规划及子规划为总目标，各部门梳理服务教育教学工作的各项工作目标，以上级相关政策文件、学校相关制度、资源标准、保障标准、服务标准、部门职责、准入标准、流程标准、考核标准、评价标准、个人岗位职责等形成服务保障标准链，通过流程再造，建立工作标准（见图 14）。

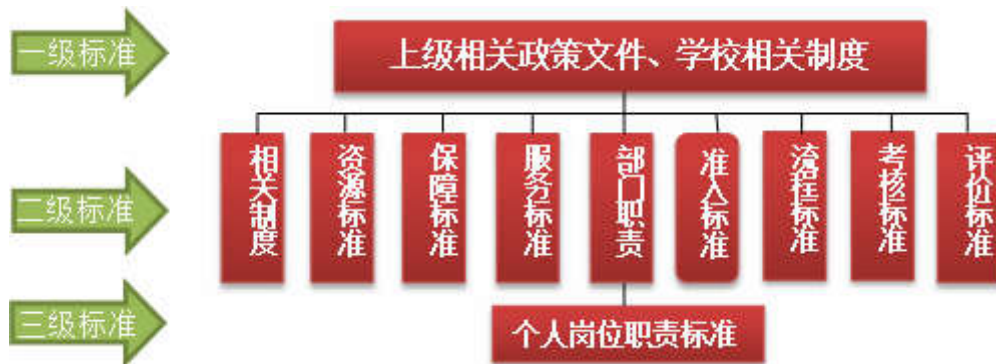


图 14 服务保障标准链

（五）形成质量文化

质量文化是学校内部质量保证体系建设的基石和最终目标，在质量保障体系中，质量文化不仅渗透到质量保障活动的一切方面，而且决定着整个质量保障体系的价值取向、运行方式和活动效果。学院质量文化由物质文化、制度文化、精神文化和行为文化四个方面组成，秉承“依托航空、校企合作、产学结合”的办学特色，努力将工匠精神、“航空报国、强军富民、敬业诚信、创新超越”的航空人精神融入到学校管理、育人的各个方面，坚持国防军工企业办学的良好传统，不断深化校企合作，实现质量的“三全”（全员、全方位、全过程）文化保证。

1. 建设物质文化。一是改善办学条件，完善教学设施，加强环境建设，营造优美的育人环境；二是引入航空工业 VI 视觉识别系统，形成具有学院特色的校园物质文化氛围。

2. 强化制度文化。以学院章程为基础，结合内部质量保证体系建设的要求，构建比较完备的制度体系，建立管理标准体系、工作程序和完善学校质量管理规范，最终达到通过制度建设、学习、执行和创新提高四阶段运行，再进行循环改进的制度运行管理机制。

3. 培育精神文化。突出学院航空文化传承，弘扬工匠精神，在师生中宣贯航空工业宗旨理念和发展战略，将航空企业文化进课程和学院大型师生活动，促进校园文化和航空企业文化相融，构建学院质量价值体系。

4. 激活行为文化。一是以规章制度和办事流程规范质量行为，使师生形成符合制度要求的行为习惯；二是以精神文化为引领，

使师生自觉践行质量价值理念和质量方针要求，严格质量活动。

（六）建立数据平台

1. 重视数据采集管理，强化信息分析应用

加快校园信息化建设，促进各类数据衔接融通，消除数据孤岛，加强人才培养工作状态数据平台建设与应用，健全预警和统计功能。

及时掌握和分析人才培养工作状态，对数据进行实时采集、动态分析、监测预警，按时采集填报高职院校人才培养工作状态数据；制定数据专人负责工作办法；建立信息采集与平台管理工作制度；编制、发布年度数据分析报告（见图 15）。

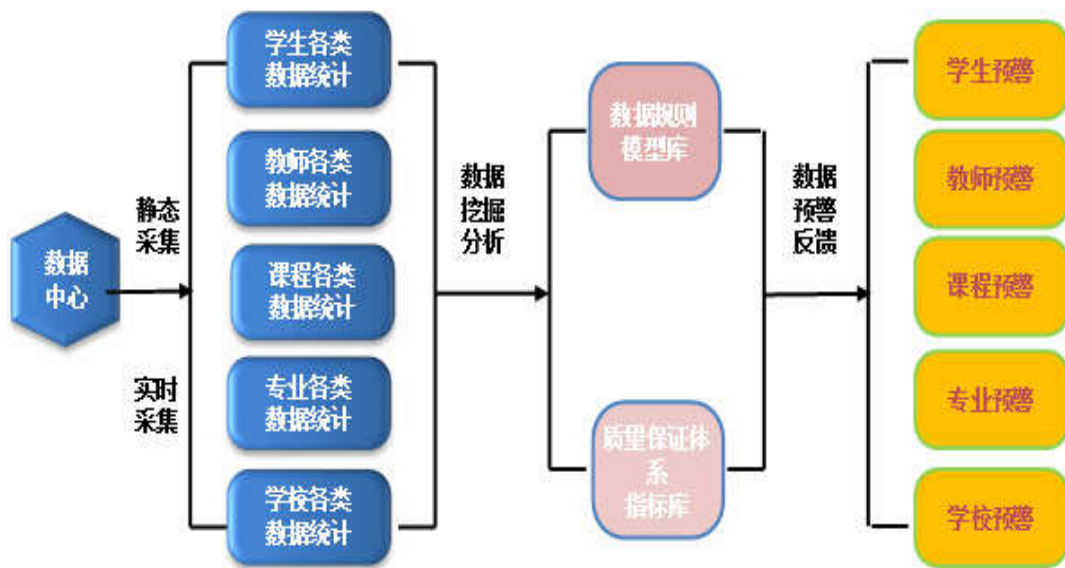


图 15 学校数据中心功能示意图

2. 实施动态监测，强化预警功能

在对采集数据进行统计分析的基础上，结合学校自身实际情况对学校、专业、课程、教师、学生五个层面存在的异常情况做出相应的预警：

学校层面，通过统计开设专业总数、教职工员统计、全校学

生统计等 10 类数据，经过比对关联挖掘分析给出学校教学资源、校园硬件资源 2 类预警（见图 16）。

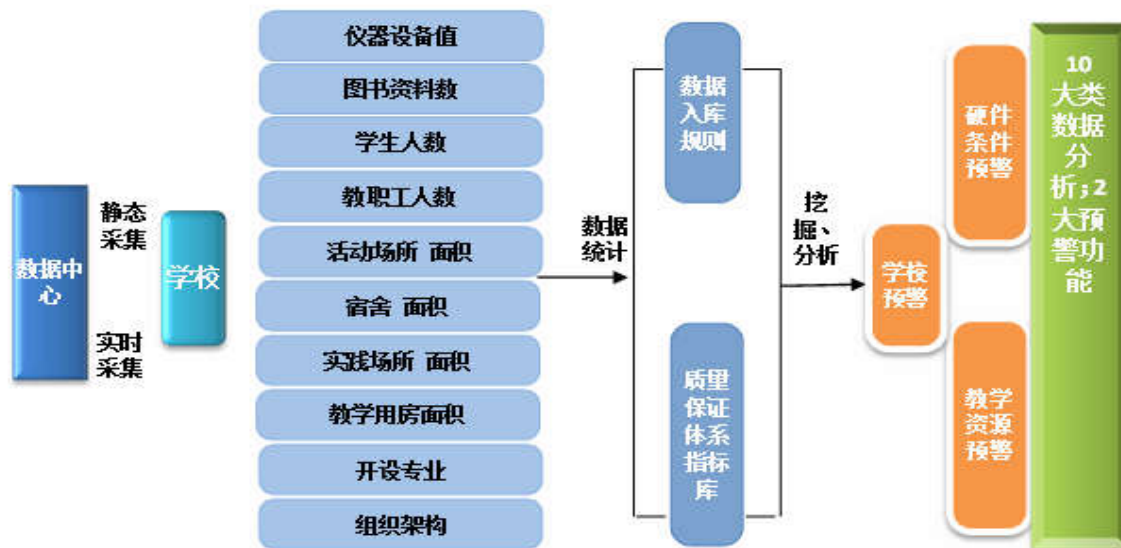


图 16 学校层面的预警流程

专业层面，通过统计课程体系设置、各类课程占比、招生、就业等 10 类数据，对比分析后提出课程体系、专业就业、专业招生、专业建设进展、实验实训条件、人才培养质量等 6 类预警（见图 17）。

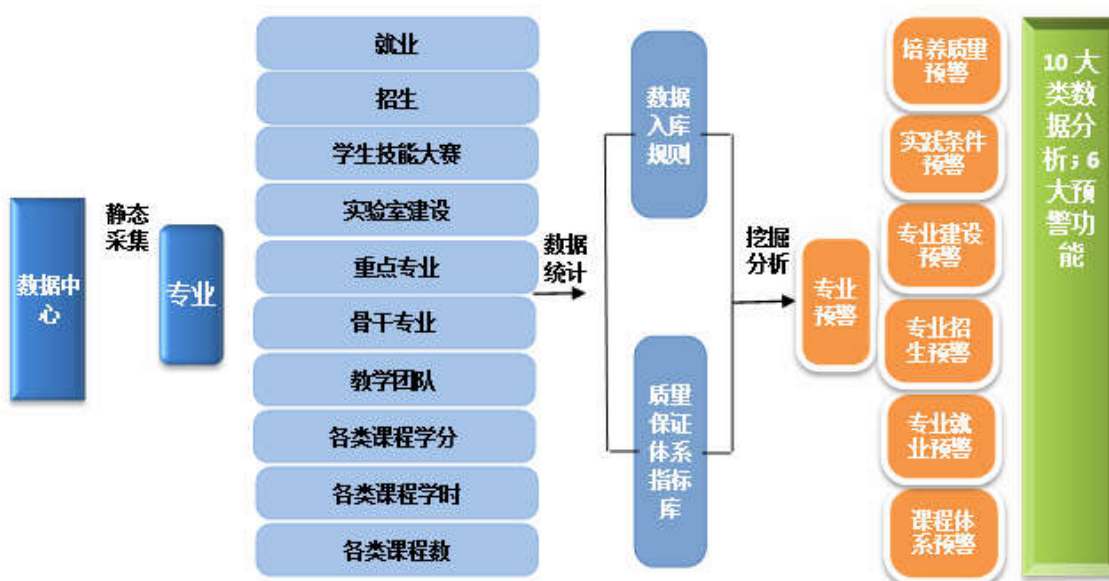


图 17 专业层面的预警流程

课程层面，则通过对课程周学时、课程到课率、课程成绩分析等 6 类数据进行统计分析对比，做出到勤、课程成绩、课程资源、课程改革、课程资源配置等 5 类课程预警（见图 18）。

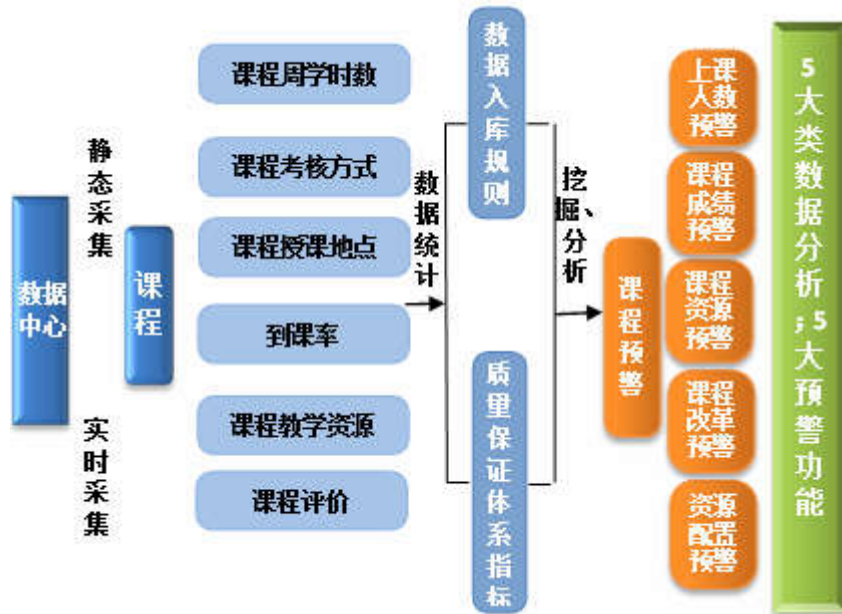


图 18 课程层面的预警流程

师资层面，以教师个人为主体，收集教师个人性别、职称、学历、是否双师型、课时、获奖、教科研等 12 类数据，面向所有教师开放，使教师随时掌握个人的动态数据，对照个人发展规划发现问题进行诊改。另外，通过对个人数据的整理，分析统计整体师资队伍专职数量比例、双师型比例、教师职称结构、教师学历结构、教师平均课时等各类数据信息，发现学校整体师资队伍存在的问题，经过比对关联挖掘得出师资力量、教师学术水平、教师科研能力、教师职业规划、教师业务能力 5 类预警信息（见图 19）。

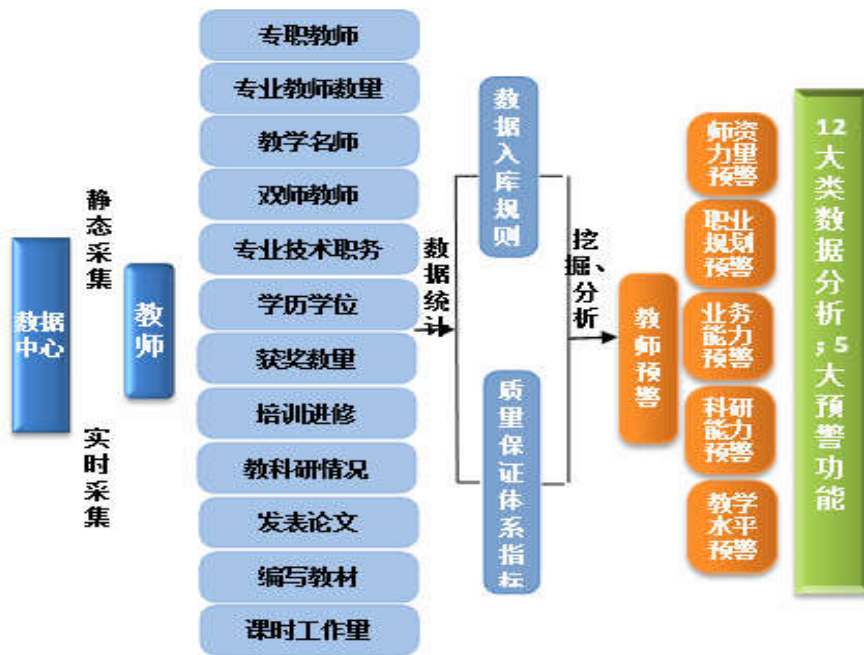


图 19 教师层面的预警流程

学生层面，以学生个人为主体，统计个人基础信息、校园活动、社团活动、社会实践、党团活动、任职情况、评优获奖、心理咨询、课堂考勤、违纪处分等 11 类数据，通过开放的信息平台，实时反馈学生个人，对照学生个人成长规划发现问题并进行诊改。同时挖掘分析给出学业、行为、思想动态、心理健康等 4 类预警（见图 20）。

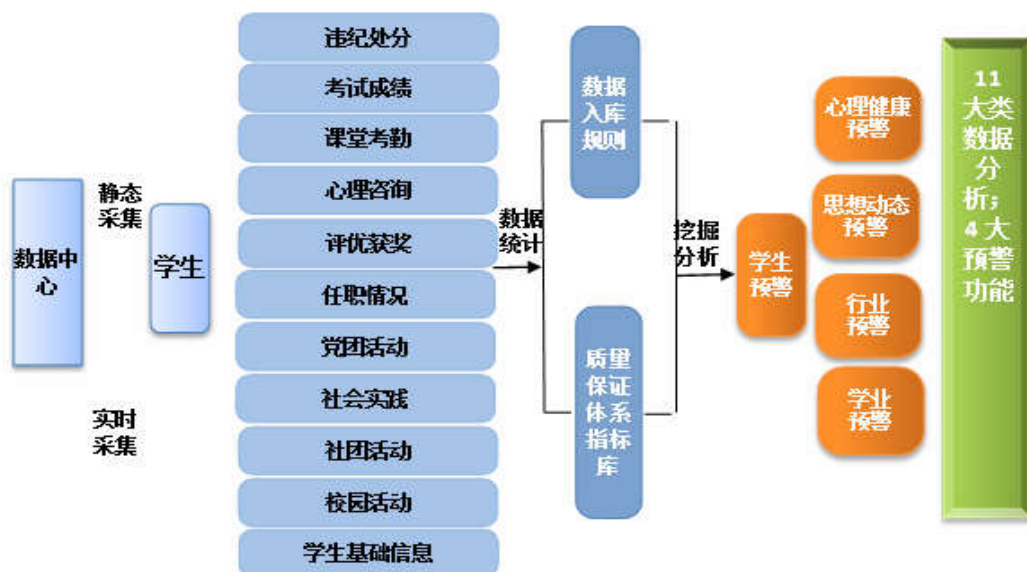


图 20 学生层面的预警流程

（一）构建质量改进螺旋

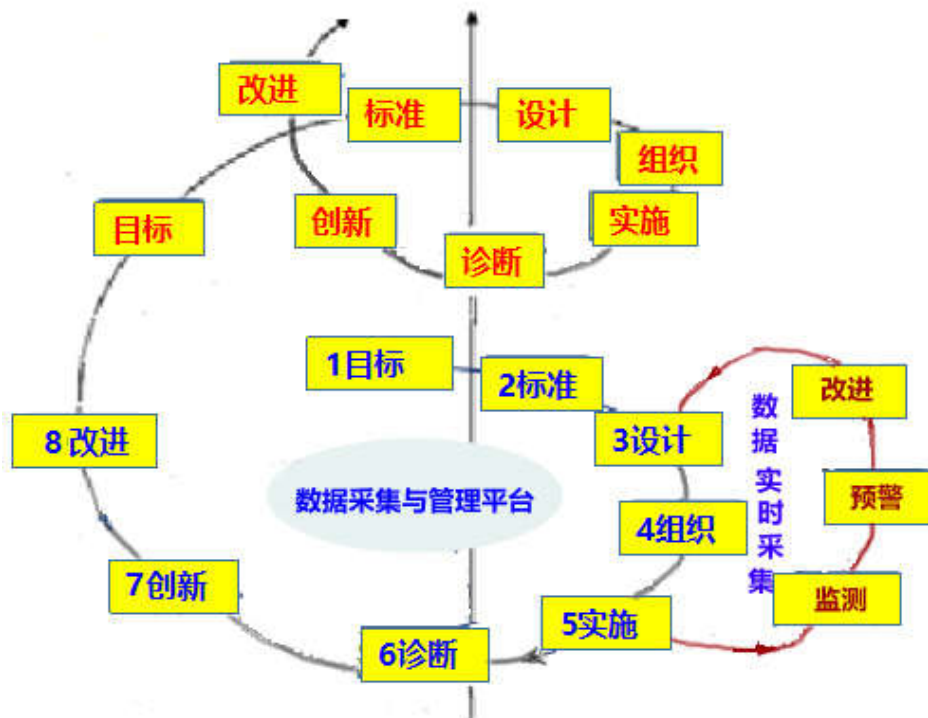


图 21 质量改进螺旋示意图

以数据平台为支撑，围绕提高人才培养质量，构建起“目标-标准-设计-组织-实施-诊断-创新-改进-目标-...”的质量改进螺旋。在数据实时采集的基础上进行监测、预警，再反馈至设计环节进行改进，形成依附于质量改进螺旋的实时监测预警反馈环（“设计-组织-实施-监测-预警-改进-设计-...”），从而构建起“8”字形质量改进螺旋，其中：

1. 质量改进螺旋各环节如下:

目标: 通过调研、对比以及现有基础, 确定目标具体内容;

标准: 针对目标确定的衡量尺度;

设计: 确定实现目标的路径以及关键节点的质量控制点;

组织: 进行人、财、物等资源整合;

实施: 实现目标的举措;

诊断: 对照标准, 检查质量控制点, 确定目标达成度, 发现问题;

创新: 找寻新的解决问题的方法、途径;

改进: 解决问题, 确定新的目标。

2. 监测预警反馈环各环节如下:

设计、组织、实施: 说明同上;

监测: 通过数据实时采集, 跟踪实施环节相关影响因素;

预警: 对不满足预设条件的监测结果实时反馈;

改进: 对预警的相关内容进行完善后返回至设计环节。

(二) 专业层面

各专业定期按质量改进螺旋开展诊改, 主要从以下方面开展工作:

目标: 细化任务, 明确专业建设目标。针对产业现状、人才需求、结合岗位能力要求、毕业生就业、用人企业满意度等调研核心点开展现场专业调研, 并结合人才培养工作状态数据采集与管理平台、专业建设管理平台、毕业生跟踪调查数据、职能部门统计数据等人才培养数据分析, 形成调研报告, 在此基础上制定专业发展规划, 明确建设骨干专业、一流专业、重点专业、学校

特色专业的建设目标。

标准：多方调研，制定学校专业建设标准。根据专业发展规划，完善专业建设管理制度、改善专业办学条件，准确掌握专业建设的主要内容和核心问题，明确专业建设核心环节标准，根据专业实际，参考参照教育部发布的专业标准，形成学校专业建设标准。

设计：整体设计，推动专业教学改革。完善《陕西航空职业技术学院关于专业人才培养方案制订的指导意见》，优化专业人才培养方案。结合我校专业建设实际情况，拆解专业建设质控点，确定量化指标，规范专业建设过程，保障专业建设的顺利实施。

组织、实施：健全专业建设管理制度，保障专业建设组织实施。认真梳理教学管理制度，在落实中省相关制度的基础上，结合学校办学特色和实际，健全制度体系，保障专业教学建设与改革实施。根据教学运行实际，结合学校文件精神，建立健全教学管理、运行、建设等管理制度，规范教学运行与管理。

诊断：查找问题，开展自诊。全面监控专业教学诊断与改进过程，深入分析专业学生、师资、实践教学条件、建设成果、教学资源建设等基本情况，以相关质控点为依据，分类统计过程数据，监控专业建设全过程，进行自诊，查找专业建设中存在的具体问题。

创新、改进：针对问题，提出创新、改进措施。依据行业和地方经济发展新形势，结合我校办学基础及发展规划，在对专业诊改数据进行全面分析的基础上，找出影响专业发展的主要问题及其产生的原因，形成有针对性的诊断改进方案并落实，优化专

业结构，形成专业设置、管理和发展的良性的运行机制，保持学校专业健康发展。

各专业根据实际情况制定专业诊改工作计划后，明确各环节责任主体，按照计划逐步实施。在实施过程中建立“实施—监测—预警—改进—设计”的实时动态环，主要完成以下 3 项任务。

监测：依托数据平台，实时采集专业建设过程数据。借助人才培养工作状态数据采集与管理平台、专业建设管理平台、毕业生跟踪调查数据、职能部门统计数据等工具，通过定期采集和日常采集两种模式采集专业建设数据，通过对关键的状态数据梳理和归类，形成动态状态数据库。

预警：通过数据分析，建立常态化预警机制。依托现有质量监控体系，利用学校数据平台对专业人才培养过程实施实时监控。通过科学规划专业预警参数指标，合理设置预警阈值，围绕专业课程体系、招生、就业、专业建设进度、实践条件、人才培养质量等内容构建专业预警体系，通过对专业建设大数据的采集分析进行专业预警，形成常态化的预警机制。

改进：有的放矢，实时改进。针对预警机制中反馈的专业预警问题，结合专业建设实际，由教学管理部门负责统筹监督，相关二级学院负责落实，责任到人，对存在的问题进行实时改进，并将改进的措施及改进的成效报教学管理部门备案。

（三）课程层面

课程按质量改进螺旋开展诊改，主要从以下方面开展工作：

目标：确定课程建设目标。根据本学院专业建设规划、专业发展目标、课程建设基础，围绕课程内容建设、课程标准建设、

教材建设、数字化教学资源建设、师资队伍建设、教学环境建设、教学方法改革、考试改革、实践教学建设及教学科研建设等方面，制定各专业的课程建设规划。

标准：制定相关课程标准。基于专业人才培养目标，结合岗位能力要求、毕业生就业、用人企业满意度等调研核心点开展课程教学需求应用能力调研，自查现有课程标准存在不足，围绕课程性质和课程设计、课程目标、课程内容设计与要求、课程实施及课程资源开发与使用等四大部分，对课程标准进行修订，并最终形成课程建设标准。

设计：设计路径及质量控制点。为规范课程及课堂教学过程，统筹各个课程的教学实施及教学定位，保障课堂教学质量，通过制定课程建设规划，并以此为依据修订课程标准。结合不同课程的教学实际，拆解课程建设质控点，规范课堂教学管理，确保课程建设及课堂教学的规范实施。

组织实施：不同层面落实职责，组织开展工作。为达到更好的教学效果，各专业应按照专业所面向的工种（岗位）群和培养目标、规格，根据学生的职业生涯发展目标及学习态度、学习能力等，改革教学组织实施，遵循因材施教的原则，开展不同类型的课程教学，调动学生学习的积极性，满足课程教学目标的实现。

诊断：自我诊断。各教研室主任及课程负责人组织课程自诊，深入分析课程标准、教学内容、教学方式、教学团队、教学效果、实训条件、生源情况、考核方式、教学评价、建设成果、教学资源建设等基本情况，通过拆解课程诊改质控点，监控课程教学建设全过程，分析课堂教学过程中存在的具体问题，完成过程自诊。

创新与改进：根据对课程开展自我诊断的基础上，找出影响课堂教学质量的主要问题，剖析其产生的原因，形成有针对性的诊改方案并落实，在课程标准制定、教学团队培育、教学手段改进、数字化资源建设等方面形成良好的运行机制，保证学校课堂教学质量的稳步提升。

各课程根据实际情况制定课程诊改工作计划后，明确各环节责任主体，并按计划逐步实施。在实施过程中建立“实施—监测—预警—改进—设计”的实时动态环，主要完成以下3项任务。

监测：依托数据平台，采集课程诊改过程数据。在学校数据平台的基础上，借助校园一卡通系统、智慧教室、云课堂等课堂教学管理工具，实时采集课程教学数据，通过数据清洗交换对关键的状态数据梳理和归类，形成动态状态数据库。

预警：明确预警参数，构建常态化预警体系。依托现有质量监控体系，利用学校数据平台对课堂教学过程实施实时监控，通过科学规划课程预警参数指标，合理设置预警阈值，围绕学情分析、课堂到勤情况、课程成绩、教学资源配置等内容构建课程预警体系，通过对课堂教学数据的实时采集分析进行课程预警，形成常态化的预警机制。

改进：实时进行改进，提升课堂教学质量。针对预警机制中反馈的课程预警问题，结合课程教学组织实施情况，由教学质量监控部门与二级学院负责统筹监督，任课教师负责落实，对存在的问题进行实时改进，并将改进的措施及改进的成效报教学质量监控部门备案。

（四）教师层面

各诊改专业根据实际情况制定诊改专业师资队伍诊改工作计划，主要完成以下 7 项任务。

目标：制定师资队伍建设规划。以学院“十三五”师资队伍建设规划为基础，人劳处负责统筹编制各二级学院师资建设规划框架，二级学院根据专业情况制定本院师资建设规划。

标准：制定修订各项制度。梳理现有制度，汇集成册形成标准集，明确各类评选、认定、考核的标准与条件，使师资质量保证体系建设有据可依，有章可循。

设计：制定各专业师资队伍建设工作计划。通过引进、培训、进修、学术交流、职称晋升、职业资格考证、专业开发、课程设计、技能竞赛、主持教研科研活动、开展技术服务、开展应用技术研究及企业顶岗实践交流等途径，拓展教师视野，提高教师教育教学能力、工程实践能力和技术服务能力，为专业建设、课程建设等提供强有力的人才保障，进而促进全面提升教育教学质量。

组织实施：工作计划的落实，过程及结果材料的收集。人劳处统筹学校整体师资队伍建设工作，负责人才引进，教师职称评聘，培训学习，实践锻炼，“双师”素质教师认定与管理，专业带头人、骨干教师遴选管理工作。党群工作部负责教学名师、师德标兵、优秀教师、优秀教育工作者等各类优秀评选工作。各二级学院负责本院各诊改专业师资队伍建设工作计划的落实工作。

诊断：总结与自查。以教师发展标准为衡量依据，以教师队伍发展目标为参照，结合环境发展与师资队伍现状，管理与保障制度是否完善，机制是否合理，培训学习是否安排合理，教育教学质量是否有所促进等，检查各项实施内容的落实情况及实施过

程中存在的问题和漏洞，检验目标达成度。借助数据平台对实施环节中的过程数据进行分析挖掘，对过程中存在的问题、漏洞进行及时准确的预警反馈。

创新：针对问题提出改革措施。针对检查实施过程中存在的问题和漏洞及目标达成度较低的工作，分析原有的模式与方法，找准问题原因，重新梳理工作内容与流程，重新构建工作模式与保证体系，对问题所涉及的相关制度、工作模式、业务流程、环境条件等，进行全方位改革与创新。

改进：实施改革，生成新目标，开展新循环。借助数据平台对实施环节中的预警反馈，按照制定的全方位改革与创新的思路与内容，将问题涉及的相关制度进行完善、修订，方法模式进行优化与改革，师资队伍发展规划进行修改、调整，全面推进诊断后的改进工作，生成教师发展质量保证体系循环中更高层次的新目标，开展更高层次的新循环，使教育教学质量在新的循环中的到更大程度的提高。

各专业根据实际情况制定诊改专业的师资队伍诊改工作计划后，按照计划逐步实施。对实施过程建立“实施—监测—预警—改进—设计”的实时动态环，主要完成以下 3 项任务。

监测：发现问题与偏差。以教师个人为主体，依托学校数据中心平台，通过对教师个人的数据实时共享，使教师随时发现自身存在问题。同时，在诊改实施过程中以教师层面质控点为主，对整个诊改过程及环节进行实时监测。并通过信息平台对教师层面数据进行实时采集与分析，及时发现设计、组织、实施三个环节的问题与偏差，保证实现目标的过程中出现的问题能够及时发

现，为管理部门提供决策参考，为预警提供反馈内容。

预警：问题反馈，警示提醒。依托数据中心平台，将预警分为教师个人预警和教师层面预警。教师个人预警是将数据实时共享给教师个人，教师可设定个人预警，将个人的监测数据以短信、微信、微讯等移动客户端为手段自动反馈至教师个人，使教师随时了解实际与个人规划的偏差，以便后续做出相应调整和改进。同时，借助信息平台及数据库平台，将实时监测到的问题数据或不达标数据进行分析，以数据分析报告的形式对各部门、单位进行反馈，并结合相关数据提出合理化建议，使各部门、单位更加准确深入的了解问题所在，以便其做出更为合理的决策与调整，为实时改进提供依据。

改进：动态调整。教师个人依据发现的问题进行自我改进；各部门针对监测发现的整体教师队伍的问题进行判断分析，结合预警反馈提出的合理化建议进行比对，并进行决策。对设计、组织、实施三个环节的问题与偏差进行实时纠正与调整，将调整的内容、环节、流程等进行整理归纳，最终反馈至“设计”环节，并对“设计”环节内容进行实时调整修改或重新设计，以保证实现二级学院、专业各层级师资队伍的目标，最终实现学校教师发展总体目标。

（五）学生层面

学生层面诊断与改进工作按照质量改进螺旋开展，主要从以下方面开展工作：

目标：调研分析，确定目标。紧紧围绕立德树人这个核心，以思政教育为切入点，以养成教育为抓手，坚持问题导向，通过

对学校质量年报、就业质量年报和学生日常管理督导检查结果等数据进行统计、挖掘、分析，结合学校“十三五”学生全面发展规划，梳理形成学生层面诊改目标，即培养具备良好思想品德、文明行为规范和健康身心素质的高素质人才。

标准： 围绕目标，制订标准。根据国家和省级层面对学生全面发展的相关要求，围绕“十三五”学生全面发展规划，立足学校学生工作实际，结合学生特点，修订相关制度，制订学生综合素质标准，把具备良好的思想品德、文明的行为规范和健康的身心素质作为学生全面发展的标准。

设计： 梳理任务，建立路径。根据“十三五”学生全面发展规划、上级相关文件要求，学生工作部分解制订年度学生层面思想政治教育工作计划、学生日常教育管理工作目标和工作要求。二级学院结合本学院学生工作实际，制订工作计划，细化工作任务。设计、建立学生全面发展工作路径。

组织： 理清职责，形成机制。基于学院学生教育管理工作四级组织架构，理清各层级工作职责，形成学校层面决策指挥——学工部层面组织协调——二级学院学管室层面执行落实——辅导员班主任及学生组织层面广泛参与的工作体系，建立全员、全过程、全方位的育人机制。强化学生思想政治工作和日常教育管理工作，促进学生成长成才，全面发展。

实施： 各司其职，强化落实。按照学生全面发展工作路径，由学工部抓好全校学生层面思想政治工作和日常教育管理工作的统筹安排、组织协调和检查落实。各二级学院抓好本学院学生思想政治工作和日常教育管理工作任务细化、组织实施、检查改进

等工作。保证学生全面发展工作规划、工作计划落细落实。

诊断：结果分析，自我诊断。根据学生综合素质标准，依托数据平台，结合企业人才需求调研和学生学习、生活环境的满意度测评，对学生层面工作进行分析、诊断，查找制约学生全面发展的主要问题，分析问题产生的原因，形成学生全面发展诊断与改进报告。

创新与改进：改革创新，提升质量。根据诊断结果全面分析学生工作在制度体系、运行体系、评价体系、保障体系等方面存在问题和不足，找出影响学生思想政治工作和学生教育管理工作的主要问题，剖析问题产生的原因，创新工作思路，改进工作方式方法，不断提升学生层面工作，服务学生成长成才，推动学生全面发展。

在学生层面诊改工作中建立“实施—监测—预警—改进—设计”的实时动态环，主要开展以下工作：

监测：分析数据，实时监测。依托校园数据平台和日常工作核查，强化对日检查、周检查、月检查、期中检查等学生日常教育管理数据和结果的监测分析，建立动态数据采集分析机制，及时发现学生层面工作在设计、组织、实施三个环节的存在问题与不足。

预警：及时反馈，工作预警。依据开放的信息平台，学生实时查询个人相关信息，对照个人成长发展规划，及时纠偏。同时根据实时监测结果的统计分析，梳理学生层面诊改工作在设计、组织、实施三个环节实时监测发现的问题或出现的不达标数据，统计对比分析，形成动态预警报表，及时反馈给学工部、二级学

院、相关部门，为学生层面工作实时改进提供依据。

改进：动态调整，实时改进。针对预警环节反馈的数据，学生个人、学工部、二级学院和相关部门及时制订改进措施，按照“设计—组织—实施”三个环节，在日常工作中进行动态调整纠正，保证学生层面诊改工作任务有效推进、全面落实。

（六）服务保障部门

服务保障部门诊断与改进工作按照质量改进螺旋开展，主要从以下方面开展工作：

目标：依据规划，分解目标。学院将“十三五”发展规划按年度进行分解，确定学院年度目标。根据年度目标制定学院年度党政工作要点。各部门根据学院年度目标及党政工作要点，根据各自部门的工作职能，确定自己的部门年度工作计划和任务，将目标任务层层分解落实，责任到人，形成各自部门的年度目标。

标准：完善标准，明确职责。系统开展制度“存、废、改、并、立”工作，完善各级管理制度。依据部门岗位职责完善标准体系。按照各部门在纵向五系统中的归属，明确部门职责和权限，将部门职责转化为具体工作任务，运用 SMART 原则（具体、可量化、可达到、相关的、有时限），形成工作标准。制定资源标准、保障标准、服务标准、工作流程、完善评价标准、考核标准。

设计：设计方案，规划路径。各部门根据年度工作目标任务，制定具体的工作方案，设计相关工作任务的质量控制点。通过各种手段、方法及途径，在按时完成各项目标任务的基础上，提高服务保障教育教学的能力和水平，进而全面促进提升教育教学质量。

组织与实施：组织实施，深入推进。学院质管办负责协调学校层面各服务保障部门的诊改工作。各职能部门按照部门职责、年度工作目标任务开展工作。各部门之间须联动互应，在质管办的统一协调下，围绕服务教育教学工作中心，提升服务质量，按照职责分工及年度目标任务开展工作。

诊断：自我诊断，目标达成。各部门对照年度工作目标和任务，结合部门职责和工作标准，检查目标达成度，扎实做好自我诊断工作，综合评判诊断结果。

创新与改进：创新改进，提升质量。各职能部门应该紧密围绕服务教育教学工作，对诊断发现的问题，深入源头，查找原因，通过学习，找准创新点，找寻新的解决问题的方法、途径，切实加强制度建设、保障建设、环境建设。

针对诊断中存在的问题，结合对问题的创新研究，以是否有利于学校科学有效的开展教育教学工作为准绳，以现代信息技术平台为依托，从工作制度、工作意识、工作方法、工作态度等方面，提出改进方法与改进措施，提高服务教育教学工作质量，全面改善和提升教育教学质量，促进人才培养质量的提升，增强学校办学实力。

主要从以下方面开展工作，建立起实时监测动态环：

监测：依托平台，实时监测。依托数据平台，通过定期采集和日常采集两种模式采集学校运行过程中的重要数据，形成动静结合的状态数据库。以资源建设、服务保障等方面相关质量控制点为主，对各部门实施服务教育教学工作过程进行实时监测。

预警：动态预警，及时反馈。依托现有质量监控体系，利用

数据平台对资源建设、服务保障等方面过程实施实时监控，通过科学规划资源建设、服务保障等方面预警参数指标，合理设置预警阈值，围绕资源建设、服务保障等内容构建服务保障预警体系，通过对服务保障大数据的实时采集分析进行服务保障预警，形成常态化的预警机制。

改进：实时改进，动态调整。实时改进，动态调整。各部门针对实时监测、预警问题进行判断分析，并提出改进措施，对设计、组织、实施三个环节的问题与偏差进行实时纠正与调整，最终反馈至“设计”环节，并对“设计”环节内容进行实时调整修改或重新设计，以保证实现各部门目标，最终实现学院发展总体目标。

七、自我诊改工作任务安排

学院教学诊改工作实行“统筹规划设计、分段组织实施”的总体进度安排：2017 年启动，制定诊改规划、建设与运行方案，学习研讨诊改文件及专家报告，部署校内自我诊改试点工作；2018 年在试点的基础上进一步完善相关流程和规范，下半年完成试点总结，2019 年在全院全面实施；2019 年下半年总结，接受教育厅复核。具体任务及进度安排见下表。

陕西航空职业技术学院教学诊断与改进工作任务分解表

工作项目	工作要点	责任部门	完成时间 (年月)
建立组织体系	成立学院诊改工作领导小组，下设教学质量 管理办公室，明确其职责。	党政办	2016 年 11 月
	制定学院内部质量保证体系诊改建设与 运行方案；建立诊改工作制度	质管办	2016 年 11 月
	明确各部门纵向五系统归属，明确学院 党委、行政、单位（部门）、教研室、教 师和学生各层级人才培养质量保证主体 责任	党政办、党群 部、人劳处、 质管办	2016 年 11 月
	优化学院内部质量保证机构设置，明确 分工与职责权限	人劳处	2017 年 12 月
	制定部门工作职责和个人岗位职责	人劳处	2018 年 6 月
	厘清各部门工作职责及权限，制定部门 各科室岗位工作流程、工作标准	各部门	2018 年 8 月
建立规划目标 体系	完善学院“十三五”发展规划	党政办	2017 年 12 月
	制定学院内部质量保证体系建设规划	质管办	2017 年 12 月
	完善学院“十三五”专业发展规划和各 专业建设规划	教务处 各二级学院	2017 年 12 月 2018 年 3 月
	完善学院“十三五”课程建设规划和各 课程建设规划	教务处 各二级学院	2017 年 12 月 2018 年 8 月
	完善学院“十三五”师资队伍建设规划	人劳处	2017 年 12 月
	完善学院“十三五”信息化建设规划	网络中心	2017 年 12 月
	完善学院“十三五”学生全面发展规划	学工部	2017 年 12 月
	完善学院“十三五”校园文化建设规划	党群工作部	2017 年 12 月
	完善学院“十三五”社会服务规划	培训中心	2017 年 12 月
	完善学院“十三五”党建工作规划	党群工作部	2017 年 12 月

工作项目	工作要点	责任部门	完成时间 (年月)
	完善学院“十三五”平安校园建设规划	党政办	2017 年 12 月
	制定学校安全保障方案	保卫处	2018 年 5 月
	制定学校学生素质教育实施方案	学工部	2018 年 5 月
	制定校、院两级学生就业实施方案	就业中心 各二级学院	2018 年 5 月
	制定学院年度党政工作要点；制定部门年度目标责任书	党政办	2017 年/ 2018 年/2019 年
	完善各服务保障教育教学部门工作规划	各部门	2018 年 3 月
	开展人才需求市场调研，形成调研报告	各二级学院	2017 年 12 月 -2018 年 4 月
	根据产业发展、行业企业人才需求优化 诊改专业人才培养方案	各二级学院	2018 年 3 月
	制定专业综合改革实施方案	二级学院	2017 年 12 月
	承担陕西省专业教学资源库建设任务	相 关 二 级 学 院	按建设任务节 点完成
	提出年度师资队伍培训经费预算并列入 年度计划	人劳处	2018 年 6 月
	制定师资队伍建设诊改计划	人劳处	2018 年 6 月
	制定学生学习、生活环境的满意度测评 工作计划	学工部	2018 年 5 月
	出台专业标准制定的原则意见；完善专 业动态调整实施办法；确定学校各批次 诊改专业名单	教务处	2018 年 3 月
建立标准体系	修订完善专业人才培养方案的指导意见	教务处	2017 年/2018 年/2019 年
	完善专业、课程建设质量标准	教务处	2018 年 3 月 -2019 年 6 月
	完善教师队伍发展质量标准	人劳处	2018 年 3 月 -2019 年 6 月
	完善学生发展质量标准	学工部	2018 年 3 月 -2019 年 6 月

工作项目	工作要点	责任部门	完成时间 (年月)
	完善学院教职工考核标准和考核制度	人劳处	2017 年 12 月
	制定部门考核标准	人劳处	2018 年 6 月
	修订完善教育教学督导条例	质管办	2018 年 3 月
	完善教学基本环节质量标准、课程教学考核指标、课堂教学评价指标	教务处	2018 年 8 月
	制定诊改专业建设经费、师资、实验实训条件保障制度	教务处	2018 年 3 月
	制定完善各类课程标准	各二级学院 思政部	2018 年 8 月
	制定诊改专业师资队伍建设指导意见	人劳处	2018 年 5 月
	完善学校专业技术职务评审管理暂行办法、教职工攻读学历学位管理办法、教师培训管理办法	人劳处	2018 年 6 月
	完善专业带头人及骨干教师选拔、培养、考核管理制度，“双师”素质教师培养管理办法、双师素质教师认定暂行办法、兼职教师遴选及管理办法	人劳处	2018 年 6 月
	完善修订优秀教师评选办法、先进教育工作者评选办法、教学名师评选办法、师德先进个人及集体评选办法	党群工作部	2018 年 5 月
	修订完善教学团队建设及管理办法	教务处	2018 年 5 月
	制定完善学生综合素质评价标准	学工部	2018 年 5 月
	建立学生职业资格证书获证免考制度	教务处	2018 年 5 月
	完善学校、二级学院学生意外事故预防预案和学生意外事故应急处理预案	学工部 各二级学院	2018 年 6 月
	建立学校家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障制度；设立特殊学生群体资助专项资金	学工部	2018 年 6 月
	制定对人才培养过程、管理实施过程等的检查、监控、评价、考核和监督等管理办法	质管办	2018 年 1 月 -2018 年 12 月

工作项目	工作要点	责任部门	完成时间 (年月)
建立健全诊改制度体系	设计及完善学层面的质量保证制度架构；优化完善配套制度	质管办	2017 年 12 月
	设计及完善专业、课程层面的质量保证制度架构；优化完善配套制度	教务处 各二级学院	2017 年 12 月
	设计及完善教师层面的质量保证制度架构；优化完善配套制度	人劳处 各二级学院	2017 年 12 月
	设计及完善学生层面的质量保证制度架构；优化完善配套制度	学工部 各二级学院	2017 年 12 月
	制定专业诊改原则意见	教务处	2018 年 3 月
	完善学校人力资源管理办法	人劳处	2018 年 6 月
	完善专职教师管理办法、兼职教师聘任及管理办法、提高青年教师工程实践能力办法等制度及办法	人劳处	2018 年 6 月
	建立健全师德建设长效机制实施办法	党群工作部	2018 年 5 月
	完善评教制度	教务处	2018 年 5 月
	建立学生职业资格证书管理制度	培训中心	2018 年 5 月
	完善学生就业创业服务体系，制定校、院两级学生就业管理办法	就业中心 各二级学院	2018 年 5 月
	制定学校教育教学服务部门服务质量监控与评价原则意见	质管办	2018 年 5 月
	建立学生信息员制度，完善学生申诉管理制度，建立常态化学生诉求、申诉快速反应机制	学工部	2018 年 5 月
	制定学校、二级学院学生安全教育实施办法	学工部 各二级学院	2018 年 6 月
	制定学校家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障实施办法；修订完善学生心理健康教育实施意见及管理制度	学工部、文理学院	2018 年 6 月
	完善社会优质资源引入制度；建立校企合作资源共享机制	科研处	2018 年 11 月
	修订完善校企合作育人管理办法；制定企业深度参与专业建设和教学过程原则意见	科研处	2018 年 12 月

内部质量保证体系建设与运行实施方案

工作项目	工作要点	责任部门	完成时间 (年月)
	建立质量事故处理与预警机制并完善相应制度；建立定期质量体系改进、信息定期发布、事故实时处理的长效机制	质管办	2018 年 1-2018 年 12
	制定将质量事故控制及影响纳入绩效考核的标准和办法	质管办	2018 年 1 月-12 月
	制定质量标准动态调整、优化及评价办法	质管办	2018 年 3 月-2019 年 6 月
	建立督促检查机制	质管办	2018 年 12 月
数据平台建设	重视学校数字化信息平台建设，制定运用信息化手段实施人才培养过程实施监控实施方案	网络中心	2018 年 3 月 /2019 年 3 月
	按时采集填报高职院校人才培养工作状态数据	质管办	2017 年 10 月 /2018 年 10 月
	制定数据专人负责工作办法；建立信息采集与平台管理工作制度	质管办	2018 年 3 月
	编制、发布年度数据分析报告	质管办	2017 年 /2018 年/2019 年
	建设具有质量数据（信息）的采集、汇总、分析，发布预警、发布质量报告等功能的信息管理平台	网络中心	2018 年 6 月
质量文化建设	制定学院质量文化建设实施方案	党群工作部	2017 年 12 月
	收集整理中、省政策支持文件	党政办	2018 年 6 月
	制定校内办学资源优化方案	教务处、机动基建处、万山公司	2018 年 6 月
	制定学院质量改进循环指导意见及配套实施制度	质管办	2017 年 12 月
诊改运行	按要求发布质量年度报告	质管办	2017 年 /2018 年/2019 年
	按年度定期提交责任部门自我诊改报告	各部门	2018 年 9 月 /2019 年 7 月
	制定各专业诊改实施方案	各二级学院	2018 年 3 月
	修订完善学校人才培养质量信息公开制度；编制年度内部质量体系自主诊改总结报告	质管办	2018 年 3 月-2019 年 6 月

工作项目	工作要点	责任部门	完成时间 (年月)
	各牵头实施单位按照目标、标准、设计、组织、实施、诊断、创新、改进的内部质量改进螺旋开展工作，凝练各自特色	各责任部门	2018 年 3 月 -2019 年 6 月
	汇总、分析、总结诊改工作，凝练学校内部质量体系特色及诊改的创新举措	质管办	2018 年 4 月 -2019 年 9 月
	按照质量改进螺旋，撰写专业自我诊改报告	各二级学院	2018 年 11 月 /2019 年 6 月
	撰写诊改专业课程诊改报告	各二级学院	2018 年 10 月 /2019 年 8 月
	编制学师资队伍建设与改进报告；建立以年度为周期的师资队伍数量、结构、水平、人才流失、社会服务能力等数据统计表	人劳处	2017 年 12 月 /2018 年 10 月 /2019 年 1 月
	编制二级学院及专业的师资队伍建设与改进报告；建立以年度为周期的师资队伍数量、结构、水平、人才流失、社会服务能力等数据统计表	各二级学院	2017 年 12 月 /2018 年 10 月 /2019 年 1 月
	制定学生全面发展诊改实施方案；撰写学生全面发展诊改报告	学工部	2018 年 9 月 /2019 年 9 月
	建设校企合作案例库	各二级学院	2018 年 12 月
	近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告并在合理范围内发布	质管办	2018 年 12 月

八、工作保障

(一) 组织保障

在学院诊改领导小组工作安排部署下，教学质量管理工作办公室负责教学诊改工作整体规划和方案制定，组织、指导、协调、监督各部门开展诊改工作，形成有效的诊改工作机制，落实诊改工作的主体责任。

(二) 制度保障

学院将不断完善质量管理的规章制度，建立管理质量标准；按照工作要求，梳理工作程序，实现流程再造，明确工作标准，制定和完善人事、财务、教育教学、资产管理、后勤保障等方面

的规章制度，逐步形成全院范围内的质量行为规范体系；落实责任，建立问责奖惩机制，确保诊改要求落实到位，用制度保障诊改工作稳步推进。

（三）经费保障

学院将加大经费投入力度，特别是投入内部质量保证体系建设工作所需的专项经费，并严格遵照学院财务相关制度执行，实行专项核算，专款专用，精打细算，加强监督，提高资金使用效率。

（四）定期督促检查

建立督促检查机制，对诊改过程进行动态监测。在学校网站设立诊改工作专栏及时公布相关政策文件和工作进展，接受社会监督。