



内部质量保证体系建设与运行 实施方案

(2018 年修订版)

2018 年 11 月

目 录

一、质量管理基础.....	1
(一) 建设现状	1
(二) 存在的问题	5
二、指导思想.....	6
三、建设目标.....	7
四、建设思路.....	7
(一) 总体思路	8
(二) 工作安排	8
五、基本原则.....	8
(一) 主体性原则	8
(二) 目标导向与问题导向相结合的原则	9
(三) 全面性原则	9
(四) 持续性原则	9
(五) 创新性原则	9
六、体系建设.....	9
(一) 完善内部质量保证体系	9
(二) 完善内部质量保证组织体系	14
(三) 建立目标链, 形成目标体系	15
(四) 完善学校标准链, 形成标准体系	21
(五) 搭建人才培养数据综合采集信息化平台	27
(六) 质量文化体系建设	30
七、常态化的诊断与改进工作机制.....	32
(一) 构建学校层面质量改进螺旋	33
(二) 构建专业层面质量改进螺旋	34
(三) 构建课程层面质量改进螺旋	36
(四) 构建教师层面质量改进螺旋	37
(五) 构建学生层面质量改进螺旋	38
八、诊断项目任务分解.....	39
九、实施步骤与要求.....	46
(一) 实施步骤	46
(二) 实施要求	47
十、保障措施.....	47
(一) 加强宣传培训	47
(二) 健全组织保障	48
(三) 完善工作机制	48
(四) 学习工作方法	48
(五) 落实资金保障	49

根据陕西省教育厅《关于印发陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改革实施方案》（陕教高〔2016〕3号）《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则》文件要求，高等职业院校要全面建设内部质量保证体系（以下简称质保体系），在学校、专业、课程、教师、学生等不同层面建立起完整且相对独立的质量目标、质量标准、质量制度，形成教学工作诊断改进工作机制。为推进我校内部质量保证体系建设与教学工作诊断与改进，保障管理水平与人才培养质量同步提升，结合我校工作实际情况，特制定本方案。

一、质量管理基础

（一）建设现状

1.质量理念持续贯彻

西安医学高等专科学校是 2009 年经教育部批准的一所全日制民办高职院校。建校以来，学校持续贯彻“质量立校”办学理念，确立了“建示范、创一流、上台阶”的“三步走”发展战略，将提高质量贯穿于人才培养工作全过程，学校于 2014 通过了陕西省教育厅人才培养工作评估奠定了深化质量建设的前提和基础。2015 年，学校被确定为陕西省示范性高职院校建设计划项目立项建设单位。通过实施校企（院）合作机制体制建设，护理、药学、临床医学 3 个重点专业及专业群建设、专业教学资源库以及信息化平台建设，切实使学校在特色化办学、精细化管理、多元化合作等方面发挥示范作用，全面提高人才培养质量。2014 年，学校

接受了陕西省教育厅巡视诊断，全面诊断了办学思路功利化、专业设置同质化、管理方式行政化等问题，提出了整改措施，为学校优化治理结构奠定了坚实基础。2016 年，学校承接建设国家创新发展行动计划项目 4 项、任务 14 项。2017 年，学校被确定为“一流学院”培育单位。学校以构建与实施内部质量保证体系为动力机制，全面加强行动计划项目任务质量管理，为建成“一流学院”设立质量保证。

2.已初步形成了较为完整的教学质量保证体系

学校高度重视教学质量工作，形成了完整的教学质量保证体系。一是从 2010 年起设立了质量管理科，独立开展教学质量监控，逐步形成了“两级管理、三级监控”的教学质量保证组织体系。形成了对人才培养目标、过程、质量、保障进行监控的内容体系和“查、看、听、评、测、研”的方式体系，严格实施教学督导制度、听课评课制度、评教评学制度、教学检查制度、毕业资格审核制度、就业跟踪回访制度、人才培养质量年度报告制度、就业质量年度报告制度等，初步形成了自我控制机制和质量监控体系。二是贯彻依法依规治校理念，以“一章八制”为重点，推进现代高校制度体系建设，从学校层面对教学过程进行了统一规范，确保了教学质量工作开展的公平、公正和公开。三是重视质量制度建设，发布了 8 个教学质量管理办法，对教学事故的认定和处理、教学督导工作、评学评教、学生教学信息反馈等内容进行了详细规定，确保了教学质量监控工作的顺利进行。四是强化教学

管理，发布了 11 项教学管理制度，对教学工作量计算、教材建设、教学管理进行了严格规定，确保了教学工作顺畅运行。五是加大兼职督导员队伍建设，每年选调资深教师加入督导队伍，加强对教师教学过程的督导，尤其是加强对新教师和新开课程教学质量的监控与反馈，确保课堂教学质量。

3.信息化工作平台持续推进

学校高度重视信息化工作平台建设，全面实施数字化校园建设提升项目。自 2009 年起，学校不断利用国家人才培养工作状态数据平台的功能和作用，完善数据采集、填报、分析、反馈的工作机制，加快专项业务的信息化建设步伐，开通了 OA 办公、教务管理、科研管理、就业管理、人事管理、资产管理等 16 个应用系统。2016 年 9 月，学校完善了校园信息化建设规划和实施方案，着力解决预警、诊断、预测等信息化管理功能，加快建设服务全校的网络覆盖和数据中心，消除各个独立信息系统之间的数据孤岛，建立全校统一门户、统一身份认证，实现数据即时采集、源头采集、开放共享，为学校质量保证体系的升级完善提供数据信息支撑。目前，已建成虚拟数据中心，储存量达到 100TB。升级改造了校园有线网络和一卡通，建成了覆盖校内公共区域的无线校园网络，实现有线与无线网络的融合，校园网出口带宽由 300M 增加至 4G；开通了故障报修、会议签到等 17 个应用端口；对学校网站群系统升级改版，制作设计官网 PC 版和移动版 1 套，二级子站 37 个；初步建成以虚拟数据中心为基础、四大平台

为核心、16 个业务系统为支撑的信息化教学、管理、服务体系。

4.形成了“专业博爱、亲轻静敬”校园质量文化

按照“厚德、博爱、精医、卓越”的医院宗旨，牢固树立培养高素质技术技能型医学人才的办学宗旨，将“厚德、博爱、精医、卓越”的医院精神与“志存高远，自强不息”的校训有机融合，形成“专业博爱、亲轻静敬”的校园质量文化。在教学管理中强调“专注于心，专业于行”，努力做到精益求精、严格规范、细心细致、注重实效。弘扬良好的教风学风，把细致、博爱、精诚的医学文化贯穿到日常教学的方方面面，全方位提升教育教学水平，树立全面的质量观。

5.组织体系持续加强

学校领导历来重视教学督导建设工作，于 2012 年成立了教学督导室，设立了教学督导委员会，制定实施《教学督导工作办法》等制度，强化专兼职督导员队伍和学生信息员队伍建设，全面加强教学过程实时、动态监测，初步形成“督教、督学、督管三位一体”与“导教、导学并重”的教学督导体系。2016 年 11 月，学校成立质量控制办公室，同时将教学督导室更名为教学质量评估中心。2017 年 11 月，学校整合质量保证办公室和教学质量评估中心，独立设置质量管理中心，在董事会和校长的直接领导下开展工作，内设诊改办公室和专家组，配齐配足了专门工作人员。质量保证中心的独立设置，为全面推进学校内部质量保证体系建设与运行奠定了强有力的组织保证。

（二）存在的问题

教学诊改工作的目标是要建立常态化人才培养质量自主保障机制，是高职院校内部质量保证体系的优化过程。教学诊改工作要实现引导、促进学校不断完善内部质量保证体系，提升教学教育工作的过程质量，要满足上述要求，学校仍存在一些问题亟待解决，主要表现在以下几个方面。

1.内部质量保证体系仍需进一步完善

目前，学校内部质量保证体系比较侧重于教学质量的评价与监督，内部质量保证体系的系统性、体系性不足，还没有形成人才培养过程持续性改进的机制。在专业建设、课程建设、教师发展、学生发展各层面相应的目标、标准体系不够完善，还没有形成完整的目标链、标准链和科学有效的运行机制。

2.质量文化建设尚不能完全适应学生素质教育的需要

学校目前对质量文化的研究还不够深入全面，师生的质量意识还有待进一步加强。职能部门和学校教职工对教育教学工作重要性的认识不够，时有被动应付制度要求的现象，教育教学质量的主体意识还没有完全建立起来，集立德树人、文明校园、心理教育、医学熏陶、社团文化、创业就业教育等于一体的全方位育人体系建设缺少整体设计和系统规划，深度、广度、科学性尚有不足；体现学校办学理念和特色的质量文化还不够清晰；基于质量改进螺旋的内部质量长效运行机制还亟待建立健全；科学合理的文化建设考核评价体系还较缺乏，质量文化建设效能考察方面

还比较薄弱。

3.信息化建设应用水平需进一步提高

目前，信息化管理与应用系统主要是常规管理和单一应用，业务系统覆盖面不全，而且缺乏统一的应用平台，导致校内各系统之间缺乏整合，数据标准化、信息统一门户尚未实现，各系统间缺乏数据融合，信息孤岛尚未打通，没有形成科学、系统、有效的管理体系；人才培养的状态数据没有完全实现源头、实时采集，数据系统还不具备数据分析、数据诊断、运行预警等功能，距离智能校园建设要求还有较大差距。

二、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）精神为指导，根据教育部办公厅《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案》（教职成司函〔2015〕168号）、《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）以及《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（陕教高〔2016〕3号）等文件要求，结合《中华人民共和国民办教育促进法》和《西安医学高等专科学校章程》，以教学质量利益相关方对人才培养工作的满意度为目标完善教育教学质量目标、标准和制度，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，建设“以提高教育教学质量为核心，质量保障资源建

设为基础，有效质量监控为保障，科学评价绩效考核为手段，数据化适时反馈为途径，形成教育教学质量持续改进体系为目的”的常态化自主保证人才培养机制，完善现代质量文化，强化办学特色与内涵建设，不断提升管理水平、人才培养质量和创新发展能力，推动学校健康持续发展。

三、建设目标

通过学校内部质量保证体系诊断与改进工作，构建具有学校特色的“五纵五横一平台”内部质量保证体系；建立学校、专业、课程、教师、学生等不同层面完整且相对独立的质量目标与标准、管理制度与规范，强化各层级管理系统间的质量依存关系；以智能校园建设为目标，建设适应学校诊改需要的智能化信息管理平台，实现质量管理状态数据自动采集、实时监测与预警功能和激励作用；以教学为中心，建立不同层面决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务和监督控制机制、诊断改进与自我保证机制，构建各系统各层面“8字形质量改进螺旋”并以此开展诊改工作，形成全要素、网络化的内部质量保证体系；引导全体师生员工提升质量意识，促进全员全过程全方位育人；实现学校教育教学管理水平和人才培养质量的持续提升，确保学校人才培养工作的各项指标满足教育部规定的各项标准，达到人才培养质量合格，为稳步建成以“医学特色、省内示范、国内一流”的医学民办高职院校打下坚实基础。

四、建设思路

（一）总体思路

以现代质量文化为引领，以立德树人为根本，遵循诊改工作“16 字方针”，立足校情，系统设计、自上而下、稳步推进，夯实基础、注重实效；以“五纵五横一平台”为基本架构，以校本内部质量保障体系诊改信息管理平台建设为支撑，平台建设与体系建设互为促进，同步建设；以学校“十三五”规划体系为基本依据，确立质量目标体系和标准体系，明确质量管理流程，建立质保体系运行机制，自上而下、系统推进，逐步形成常态化、网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，为建设一流学院提供保障。

（二）工作安排

第一轮：2017 年 6 月至 2018 年 6 月

主要任务：建立内部质量保证体系、完成 4 个专业、8 门课程、12 个部门的诊改试点；

第二轮：2018 年 6 月至 2019 年 6 月

主要任务：面向全校推广，完成所有招生专业、所有核心课程、25 个部门的诊改，迎接专家组进校复核。

五、基本原则

（一）主体性原则

构建诊改的五纵五横体系，每一个横向主体层面都形成决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等五个纵向系统，形成完整的质量改进螺旋。相关部门及人员均为诊改主体，

充分体现“三全”（全员、全过程、全方位）育人，全面实施常态化、周期性的自主诊改工作

（二）目标导向与问题导向相结合的原则

坚持目标导向、统筹谋划是基础，细化分解、明确责任是关键。要为各部门提供实现目标的条件与机会，引导其去实现一个又一个更高的目标。坚持问题导向就是在内部质量保证体系建设过程中，聚焦薄弱环节，什么问题突出就着力解决什么问题，哪个环节薄弱就着力加强哪个环节，在发现问题、解决问题过程中不断创新，促使工作质量不断提升。

（三）全面性原则

涵盖“五纵五横一平台”，聚焦人才培养工作关键要素，开展全面诊改，充分体现全员、全过程、全方位育人。

（四）持续性原则

构建纵横联动、全覆盖的质量改进螺旋，促使学校诊断与改进工作形成常态、持续运行。

（五）创新性原则

学校在落实国家指导方案、省级实施方案的基础上，补充有利于个性化发展的诊断内容，基于质量改进螺旋，凝练形成学校内部质量保证体系及自主诊改工作的鲜明特色。

六、体系建设

（一）完善内部质量保证体系

遵循诊改工作“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”

方针，以现代质量文化为引领，在学校现有质量体系及运行机制基础上，整体构建学校“五纵五横一平台”内部质量保证体系，体系结构框架如表 1 所示。

表 1 西安医专“五纵五横一平台”内部质量保证体系框架

五纵 五横		学校	专业	课程	教师	学生
决策 指挥	组织 领导	董事会、党委、校委会、质量管理办公室、教学工作委员会	教务处、相关部门	教务处、相关部门	教师发展中心、教务处、相关部门	学生处、团委、相关部门
	发展 规划	1. 学校章程 2. 学校“十三五”发展规划 3. “十三五”分项子规划 4. 学校内部质量保证体系建设规划等	1. “十三五”专业发展规划 2. 各专业建设规划	1. “十三五”课程建设规划 2. 各专业核心课程建设规划	1. 师资队伍建设规划 2. 每位教师发展规划	1. 学生管理服务与全面发展规划 2. 学生个人发展规划
	质量 标准	1. 各部门、各岗位工作职责、标准 2. 管理制度、工作流程 3. 学校绩效考核办法 4. 学校、系部各层面质量保证机构、建设标准与考核制度	1. 专业管理制度、规范 2. 专业建设标准 3. 骨干专业（一流专业）建设标准	1. 课程管理制度、规范 2. 在线开放课程建设标准 3. 各核心课程标准	1. 师资队伍管理制度、规范 2. 各类教师发展标准 3. 各类教师任职资格标准	1. 学生管理制度、规范、细则等 2. 学生学业标准 3. 学生全面发展标准

质量生成		1. 学校年度工作计划 2. 各类发展规划实施 3. 内部质量保证体系运行 4. 学校质量文化建设	专业人才培养方案	1. 课程授课计划 2. 课程教学实施	1. 教师教科研工作 2. 教师教学工作及培训 培养	1. 学校学习 2. 社会实践 3. 顶岗实习
资源建设		1. 人力、财务支持 2. 校企合作 3. 教学资源 4. 安全及生活保障 5. 文化保障	1. 校内外实训基地建设 与管理 2. 教学资源建设与管理	1. 教学条件 2. 实训条件 3. 资源使用	1. 1. 教学设备 2. 名师工作室 3. 工作设备	1. 学习设施 2. 生活设施 3. 校园环境
支持服务		1. 学校发展规划管理制度 2. 学校质量保证制度 3. 质量事故分类、分级的认定 管理办法 4. 智能校园建设管理制度	1. 学校专业设置与调整 管理办法 2. 校企合作管理制度 3. 毕业生跟踪调查	1. 课程实施过程管理 2. 课程实施环境管理 3. 条件保证 4. 文化营造	1. 教师研发与发展制度 2. 培养计划与实施 3. 社会服务	1. 学业管理 2. 就业管理 3. 生活保障 4. 安全保障
监督控制	诊改机制	1. 学校过程信息监测分析 机制与质量预警制度 2. 学校、系部自我诊改机制	1. 专业预警机制 2. 常态化专业诊改机制	课程诊改机制	师德师风、教学能力、服 务能力等诊改机制	学生综合素质质量诊改 机制
	质量报告	1. 学校质量年度报告 2. 学校内部质量保证体系 运行报告 3. 平台分析报告	专业质量年度报告	课程质量年度报告	师资质量年度报告	1. 学生全面发展质量 年度报告 2. 就业质量年度报告

一平台

建设融学校管理、专业发展、教师发展、学生全面发展于一体，对接各业务管理系统的信息管理平台

（二）完善内部质量保证组织体系

为切实保障教学诊断与改进工作顺利实施，依据建设思路，对应五纵职能，按照《民办教育促进法》和《西安医学高等专科学校章程》的规定，结合学校事业发展规划，成立由董事长担任主任、校长为执行主任、其他校领导担任副主任、各部门负责人担任成员的内部质量管理委员会（简称质量委员会），负责学校内部质量分析和政策制定，全面协调统筹质量保证工作的开展，秘书处设在质量管理办公室（简称质管办），质管办具体负责统筹协调诊改工作。明确目标管理牵头部门和职责分工，落实诊改方案。各职能部门、系部按照建设要求和时间结点，保质保量完成体系建设与运行机制建设相关工作，组织全校参与诊改工作。学校组织体系架构如图 1：

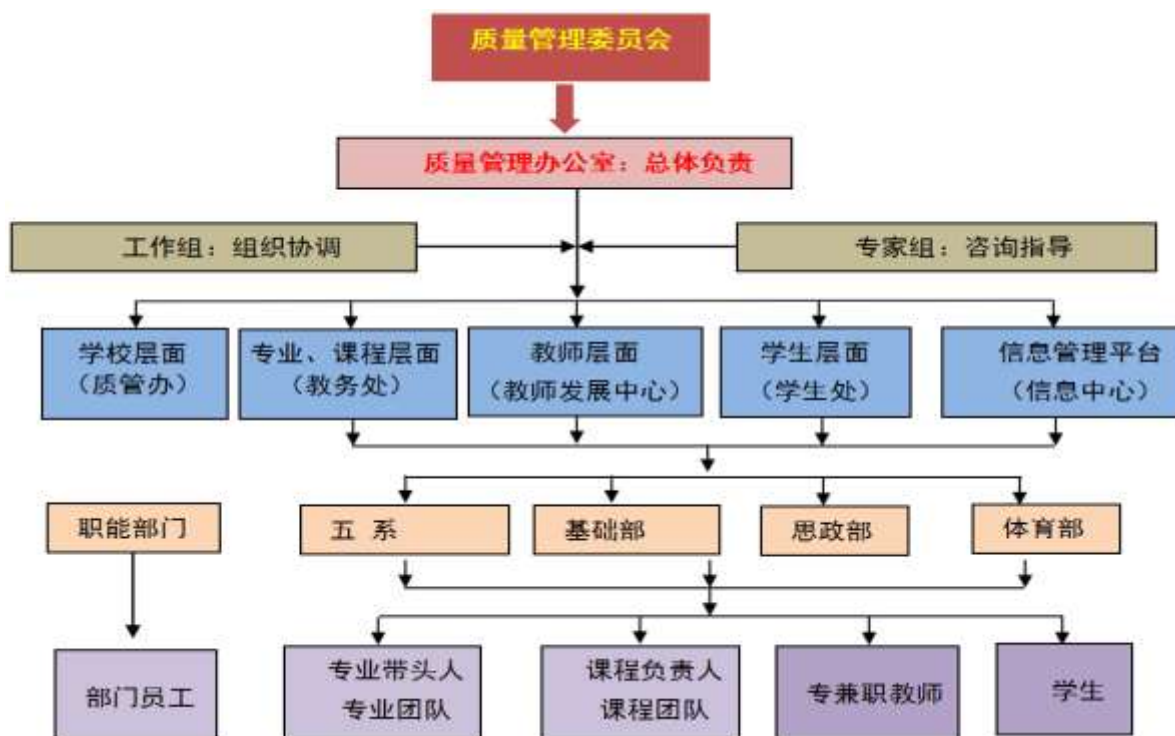


图 1 西安医专内部质量保证组织架构图

（三）建立目标链，形成目标体系

1.完善学校层面发展目标链

以建设“医学特色、陕西一流”的医学民办高职院校为目标，根据学校“十三五”发展规划，结合学校“创新发展行动计划”和专业综合改革项目等，利用 SWOT 分析学校现状，完善、修定专业建设规划、课程建设规划、师资建设规划、学生综合素质发展规划、智能校园建设规划、校园文化建设等专项规划；结合学校“十三五”发展规划按照年度进行分解，初步形成由总规划、专项规划、专业规划及实施计划组成的规划(目标)体系（图 2）。建立学校发展规划制定与执行质量考核机制，形成相互独立又互为支撑的发展目标体系（表 2）。

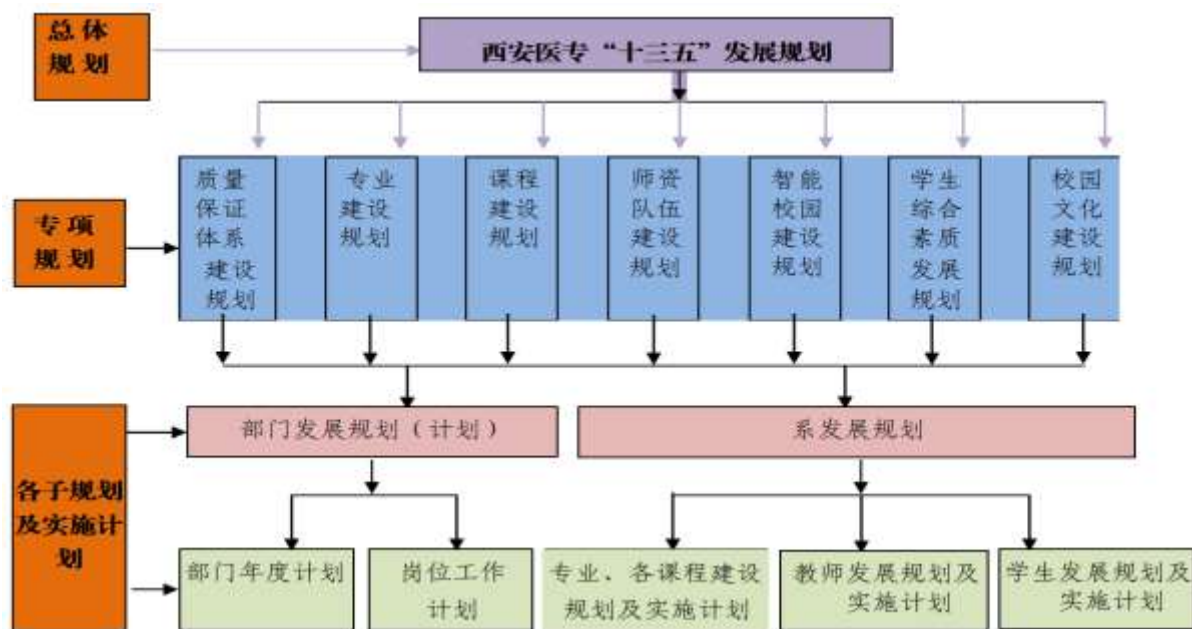


图 2 西安医专发展目标（规划）体系结构图

表 2 西安医专发展目标体系分解图

十三五 总目标	决策指挥管理层目标 (学校、职能部门)		管理执行层目标 (系部)	运行、操作层目标 (教师、学生)
医学特色 陕西一流	专业建设目标	专业设置建设规划 专业建设规划	专业人才培养目标、教学团队建设目标、课程体系建设目标、社会服务目标、专业带头人培养目标、实训条件建设目标	专业建设年度要点、专业教学团队、专业课程体系、社会服务、专业带头人培养、专业实训条件建设年度计划和实施方案
	课程建设目标	课程建设规划	课程团队建设目标、教学内容体系构建及教材编写目标、课程负责人的培养目标	课程教学目标、教材建设、课程团队、教学方法改革、实践教学、考核方式改革实施方案
	教师发展目标	教师队伍建设规划	教学队伍的建设目标、教师专项能力提高培训目标	教师个人发展规划、师德师风、教学能力、科研、教研能力、社会服务能力提升落实方案
	学生发展目标	全面育人规划	各系育人目标、思想、精神文化、宣传规划和组织目标、社团发展及活动目标、学生素质提高活动规划	学生个人全面发展目标 思想品德、行为规范、知识技能、社会实践、创新创业学年计划及实施方案
	智慧校园建设规划	智慧校园建设规划		
	质量文化建设规划	质量文化建设规划、校园文化建设目标		质量文化建设年度计划实施方案、校园文化建设年度计划和实施方案
		国际合作规划		国际合作年度计划实施方案

根据学校“十三五”事业发展系列规划及子规划，将建设目标逐层分解落实到具体部门，建设任务落实到个人，任务分解参考如表 3。各系部、处室依据学校相关发展目标任务，结合部门工作实际，围绕保障专业建设、课程建设、师资队伍建设和学生全面发展等目标的实现，充分调研管理服务对象的需求，制定部门工作规划（计划），并组织教职工制定个人目标及年度实施计划，部门工作计划参考如表 4。

表 3 各部门“十三五”事业发展规划年度建设任务分解表

牵头部门：					
任务/工程/ 行动计划	具体任务	2018 年	2019 年	2020 年	具体联系人
.....					

表 4 西安医专部门工作计划表

部门名称：			
一、工作思路与目标（紧扣服务（保障）教学工作确定目标）			
1. SWOT 分析：			
2. 工作思路：			
3. 工作目标：			
二、xxx 年度工作任务			
序号	具体工作名称	责任人	质量要求
1		1.	
2		2....	

三、落实学校发展规划和年度工作要点中的任务			
序号	任务名称	责任人	质量要求
1			
2			
备注：			

2.完善专业层面建设发展目标链

以学校“十三五”为统领，依据专业（群）发展规划和系部发展规划，各专业带头人负责组织专业团队，开展市场及相关行业、企业调研、毕业生跟踪调查访谈等，进行 SWOT 分析，明确专业培养目标，聚焦专业人才培养模式、课程与资源体系、实践教学条件、专业团队、校企合作与社会服务等内涵建设发展质量，制定本专业建设发展规划。参照学校目标任务分解落实方式，落实主体责任，明确质量要求，形成专业建设发展目标链（如图 3）。



图 3 专业层面发展目标体系结构图

3. 制定课程层面建设发展目标链

以学校“十三五”为统领，依据专业（群）建设专项规划，课程发展专项规划和系部发展规划，各课程带头人负责组织课程团队，进行 SWOT 分析，明确课程定位和教学目标，聚焦课程教学模式、课程内容与资源、课程教学条件、课程团队、特色与创新等内涵建设发展质量，制定各课程建设发展规划。参照学校目标任务分解落实方式，落实主体责任，明确质量要求，形成课程建设发展目标链（如图 4）。



图 4 课程层面发展目标体系结构图

4. 制定教师层面发展目标链

以学校“十三五”为统领，依据学校师资队伍发展规划、系部师资发展规划，由教师发展中心、各系部依据职责分工，组织专业教学团队进行 SWOT 分析，制定本专业教学团队建设规划，参照学校目标任务分解落实方式，明确任务分工，落实主体责任，

并指导各位教师，明确自身发展定位和发展目标，聚焦师德师风、教学能力、实践能力、科研与服务能力、管理服务能力、综合发展能力等内涵发展质量，制定教师本人发展规划和实施方案，形成教师发展目标链（如图 5）。

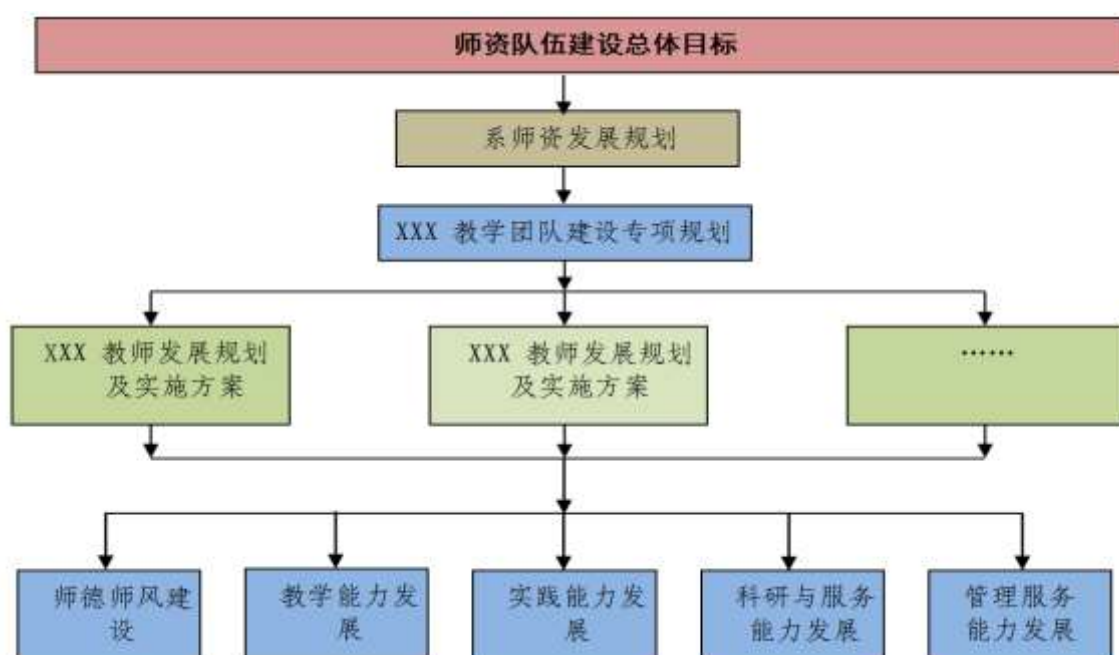


图 5 西安医专教师层面发展目标体系结构图

5. 制定学生层面发展目标链

以学校“十三五”为统领，依据学生发展专项规划、系部发展规划，学生工作部、校团委、各系部依据职责分工，组织学生进行 SWOT 分析，明确自身发展定位和发展目标，聚焦思想政治素养、学习效果、文艺体育、技能特长、社会实践、科技创新等内涵发展质量，制定个人发展规划和实施方案，形成学生成长目标链（如图 6）。

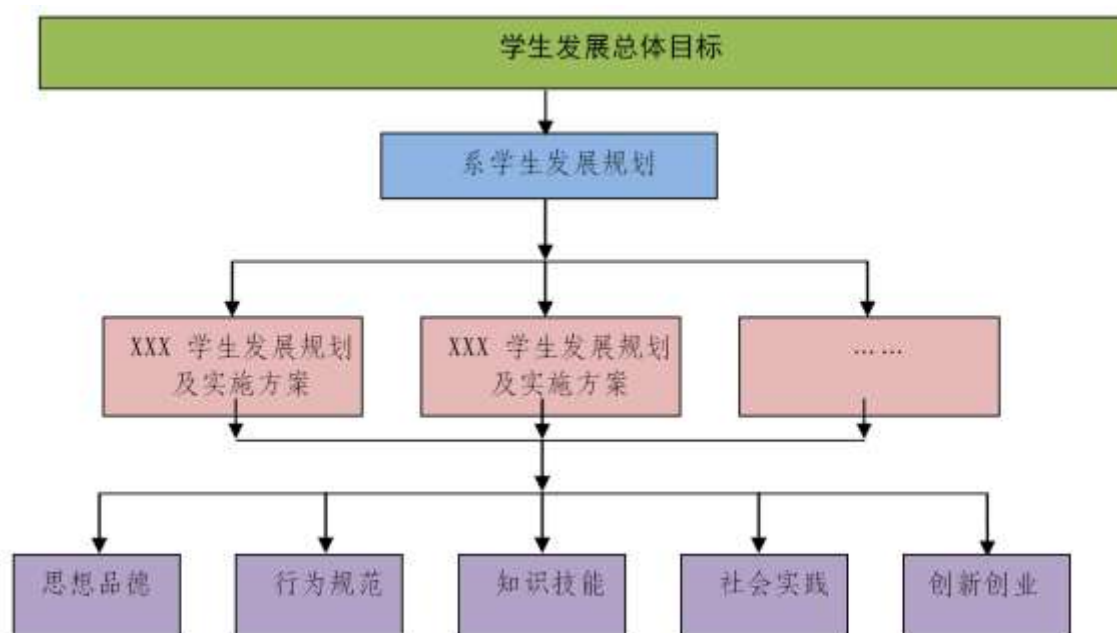


图 6 西安医专学生层面发展目标体系结构图

（四）完善学校标准链，形成标准体系

1.完善学校层面的标准链

按照学校“十三五”发展规划，以激发内生动力、提升教育教学质量为目标，现代大学制度建设理念为指引，结合学校质量建设目标链，以学校、专业、课程、教师、学生层面的国家标准、省级标准为底线，以学校现状基础，依照各层级相应工作目标和任务，组织系部及相关部门，在学校基本管理制度基础上，结合自身实际，完善部门管理制度或实施细则。最终形成四级标准体系（表 5）。

依据学校发展规划目标体系，在明确部门工作职责基础上，制定各部门各科室、各岗位工作职责和岗位标准。通过明确职责标准制定，不断明晰质量保证主体责任，确保各项工作落到实处。

（学校各处室岗位职责、标准格式规范见表 6-表 8）。

表 5 学校质量标准体系

一级标准	二级标准	三级标准	四级标准
国家标准 行业标准 学校章程	学校层面标准	岗位类标准 制度类标准 考核类标准	部门 1 部门 2
	专业层面标准	计划标准 资源标准 运行标准 输出标准	专业 1 专业 2
	课程层面标准	课程设计标准 课程教学标准 课程培养标准 课程条件标准 课程管理标准	课程 1 课程 2
	教师层面标准	基本条件 综合成长能力 教学能力 科研与社会服务能力 学生管理与服务能力	教师 1 教师 2
	学生层面标准	思想品德标准 行为规范标准 知识技能标准 社会实践标准 创新创业标准	学生 1 学生 2

表 6 西安医专职能处室职责一览表

部门名称：		
序号	职责内容描述	对应工作
1		
2	...	
3		

表 7 西安医专各科室岗位职责一览表

部门名称：		科室名称：
科室职责	责任岗位	岗位职责（具体化的工作）
1	处长	
2	科长	
3	科员 1…	

表 8 西安医专各岗位工作及质量标准一览表

岗位名称		所属部门	本岗位编制数
岗位职责概述			
服务（保障）教学工作目标：			
一、xxx 年度工作任务			
序号	具体工作名称	工作描述（按流程）	质量标准描述(时间结点周期，最低量化标准等)
1		1.	
		2….	
2		….	
二、落实学校工作规划和年度工作要点中的任务			
序号	任务名称	工作描述（按流程）	质量标准描述(质量控制要素，最低量化标准等)
1			
2			
备注：			

2.完善专业建设标准链。

紧扣学校发展目标链，要围绕人才培养目标，在现有标准体系基础上，聚焦管理制度与落实、专业设置与条件、课程体系与

改革、校企合作与创新、社会服务能力等人才培养工作要素，明确学校专业建设发展目标和专业建设发展内涵与流程等，按照流程制定学校专业发展和建设最低标准（参考图 7），主要包括新专业设置标准、骨干专业设置标准，一流专业建设标准以及各类专业发展标准等，从而形成学校专业建设与发展标准链，既关注各专业发展的过程，也要关注发展程度；各系部根据所属专业的建设水平层次不同，明确专业定位，紧扣专业发展目标，明确各环节质量要求，开发不低于学校最低标准的专业建设标准。各类专业建设标准必须明确量化指标，切合实际，易于操作、便于考核。

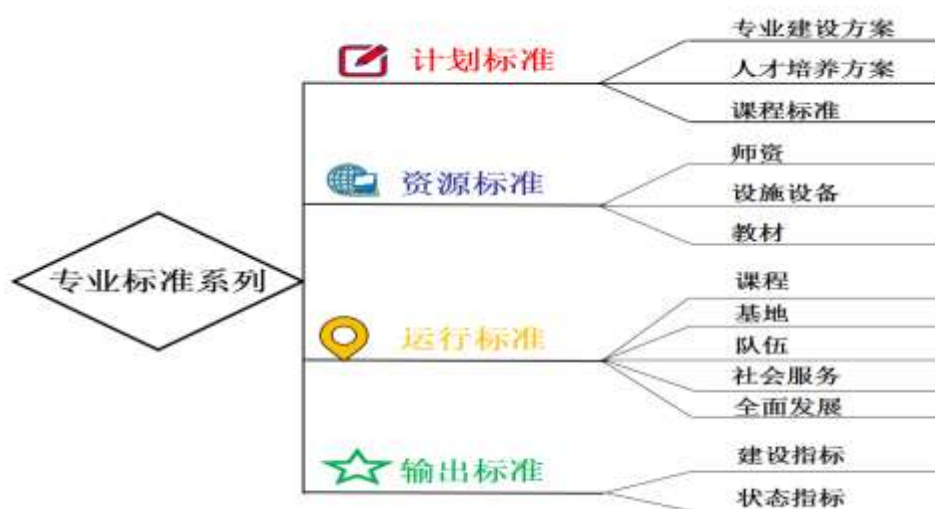


图 7 专业层面标准链

3.制定课程发展和建设标准链。

明确课程建设与发展目标，统筹考虑知识、能力和素质的关系，对接职业标准，按照技术技能人才培养目标定位，在现有课程标准体系基础上，依据课程建设内涵及流程，制定学校各类型

课程建设的最低标准和课程发展标准（参考图 8），主要包括新开课程设置标准，核心课程建设标准，资源共享课程建设标准，在线开放课程建设标准以及课程资源、教材等建设等标准，从而形成学校课程建设发展标准链；各系部根据课程建设在专业中的定位，紧扣课程建设目标任务，明确课程建设各环节质量要求，制定不低于学校最低标准的各类课程建设标准，标准要突出课程教学的有效性，促进学生全面发展。



图 8 课程层面标准链

4.完善教师发展标准链。

明确学校建设发展目标，各专业教学团队发展目标，不断优化师资队伍数量和结构，构建教师适应阶段—胜任阶段—发展阶段—引领阶段的教师四阶段阶梯式发展标准链，构建普通教师—双师型教师—骨干教师—教学名师任职标准链。突出教师专业实践能力、学术能力和科研能力，形成学校各类教师发展标准和任职资格标准链，引导教师成长。各系结合教学团队建设目标，明确各环节质量要求，制定不低于学校发展标准的各类教师发展标准，并指导各位教师明确自身发展定位，确定自身发展目标和定

期达到的发展标准（参考图 9）。

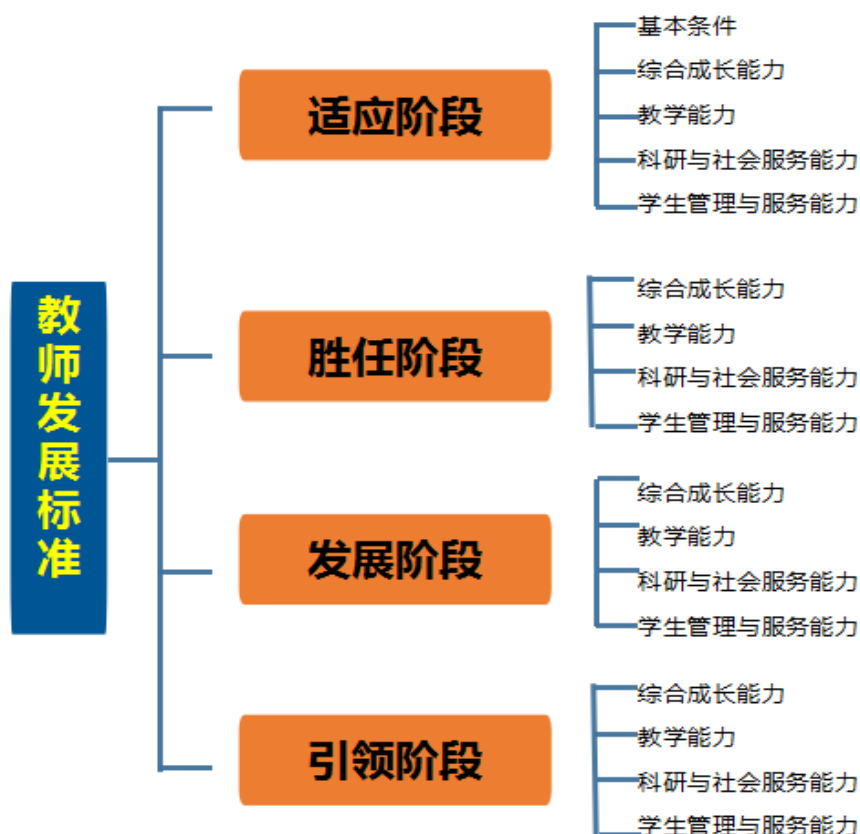


图 9 教师层面标准链

5.完善学生发展标准链。

以立德树人、提升学生综合素质为目标，在现有制度、标准体系基础上，突出思想品德、行为规范、知识技能、社会实践、创新创业等素质发展要求，制定学生综合素质发展标准和优秀学生标准、优秀学生干部及优秀毕业生标准等，从而形成学校学生发展标准链。各系按照不低于学校学生综合素质发展标准的原则，制定并实施具有自身特点的学生发展标准，激励学生全面发展。参考格式见图 10。

通过以上五个层面的标准链建设，初步形成学校相对完整的

标准体系。



图 10 学生层面标准链

（五）搭建人才培养数据综合采集信息化平台

以质量文化为引领，以教育教学工作为切入点，以“五纵五横一平台”为基本框架，以大数据分析与管理为手段，遵循“戴明循环（PDCA）+创新”理论，从学校、专业、课程、教师、学生五个主体层面建立起完整且相对独立的自我质量保证体系，结合决策指挥系统、质量生成系统、资源建设系统、支持服务系统、监督控制系统五个纵向系统按照质量改进螺旋设计，完善信息化技术支撑平台，建立健全“全员、全程、全方位”的质量管理机制，培育学校各层级管理者及全体师生对诊改工作的获得感，实现提升办学水平和人才培养质量。

建设目标：网络无处不在，决策精准高效，个性智能教学，

便捷工作生活，数据产生价值，人人皆可成才的依托数据平台开展全方位诊改新局面。

1.建立学校基础数据库，构建学校校本数据中心。

建立学校基础数据库，构建学校校本数据中心（图 11），实现学校校本数据相互融通。通过学校校本数据中心建立，实现数据的源头采集和实时采集。将学校校本数据中心与各级各类平台进行对接，统一身份认证，避免信息孤岛（图 12）学校搭建校级人才培养工作状态数据管理系统数据涵盖学校的办学概况、教学状态、学生发展、办学特色等，可以记录学校以及各系部的发展轨迹，汇总反映学校职业教育发展的趋势和存在的问题，为学校自主诊断、自我改进、创新发展提供数据依据，为各系部科学决策提供支撑。实现教学管理规范化的科学化、精细化的高度。

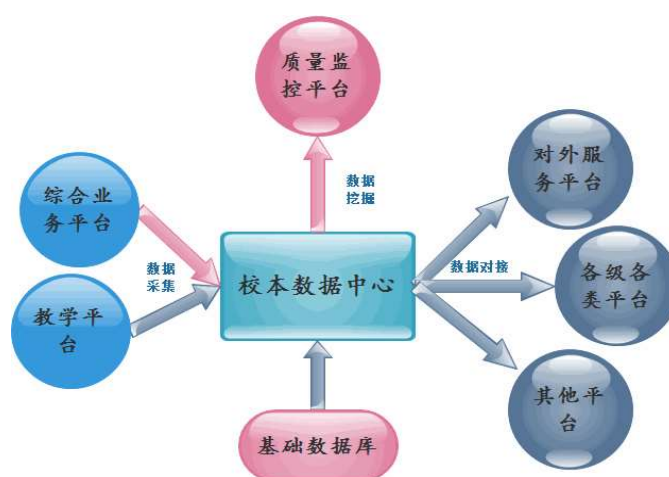


图 11 学校校本数据中心功能示意图

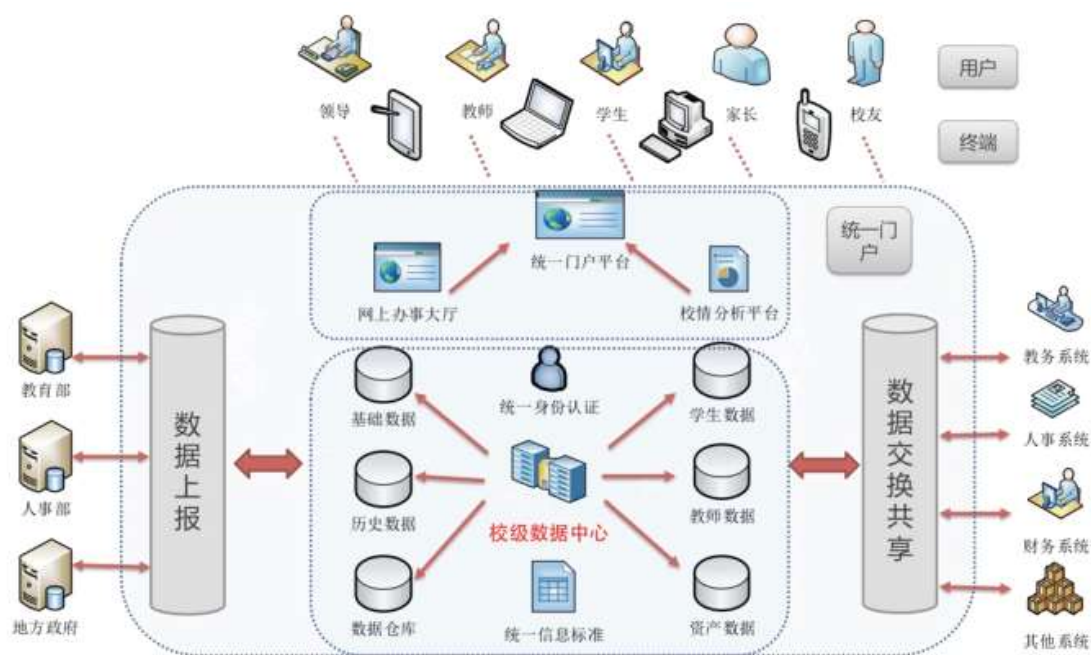


图 12 校本数据平台构架示意图

2.完善数据状态分析和监控功能

对校本数据中心的数据进行深度挖掘及分析，结合本校实际完善数据平台在内部管理运行中的状态分析和监控功能，使之不仅能进行日常管理和教学质量监控，还能满足查找问题与薄弱环节的需要，推动持续改进，确保人才培养质量不偏离设定的质量目标。通过对学生综合素质、教师综合能力、专业发展水平、学校质量效益四个层面的业务管理过程进行全方位、多维度的过程监控，形成学校管理状态“大数据”及相关数据分析，为学校人才培养质量的分析、判断及决策提供数据支撑、问题预警、智能分析（图 13）。



图 13 数据分析流程图

3.建设智能教学系统。

以校企合作方式自主研发智能教学系统，支持教学过程数据、学习行为数据、调查问卷数据的采集分析，课前预习、课中互动测试、课后作业讨论巩固和线上线下结合的混合学习，实践教学焦点捕捉与直播录播，网络和虚拟教学资源汇聚与沉淀，学生个人成长空间记录学习成长档案，基于教学行为数据和满意度的教学评价等功能，逐步形成教学做一体化的线上支持平台（图 14）。

管理人员	教师	学 生	访 客	维护人员
个人门户	个人门户	个人门户	学校动态	动态监控
事务中心	统一事务中心	一站式服务厅	公共事务	应急处理
校情分析	在线教学平台	在线学习平台	互动留言	
客户端使用	终端应用	终端应用		
	数据采集			

图 14 不同角色使用数据平台示意图

（六）质量文化体系建设

质量文化是内部质量保证体系建设的基础和灵魂。高职院校内部质量保证体系建设必须从质量文化建设入手，将质量要求融入全校师生的共同价值观，内化为全校师生的自觉意识，外化为全校师生的行为习惯。

按照质量文化的内容及特点，学校质量文化建设由物质文化、

行为文化、制度文化、精神文化建设四个方面构成。

1. 物质文化建设

物质文化是学校质量文化的基础。围绕学校环境育人这一基本要求，物质文化建设重在创造优质的基础设施及环境来保证人才培养质量。深化“一训三风”教育和师德师风建设。深度推进医药文化馆、医学家雕像、南丁格尔广场等文化阵地建设，全方位、多维度展现学校文化特质。加强实验实训室文化建设，促进学校文化与医学文化、职业文化、健康文化和创业文化的融合。

2. 行为文化建设

行为文化是质量意识的现实体现。引导教职员工及学生积极参与学校质量管理，将质量理念及质量要求贯穿于管理活动始终，使教职员工及学生在潜移默化中将质量意识内化于心外化于行。精心组织校园文化活动，定期开展职业教育活动周、职业技能大赛月、校园文化艺术节、中外文学经典诵读、传统文化传承等文化活动，不断强化行为文化育人功能。

3. 制度文化建设

制度文化是质量目标的重要保障。建立质量管理标准体系和质量绩效考核体系，形成全校范围内的质量行为规范，加强对行为及行为结果的指导与评价。完善质量管理规章制度，形成质量奖励与约束机制，体现对行为模式的激励、约束与导向作用。

4. 精神文化建设

精神文化是质量文化的最高境界。围绕学校“立德树人、德

育为先”的育人理念，以社会主义核心价值观为指导，大力弘扬工匠精神，培育工匠品质，构建学校质量价值体系，形成全校师生普遍认同的质量文化理念。

七、常态化的诊断与改进工作机制

按照“五纵五横一平台”内部质量保证体系建设规划，依托内部质量保证体系诊改信息管理平台，从学校、专业、课程、教师、学生等五个层面厘清现行机制，查找存在问题，明确责任主体和职责权限，从健全组织、明确目标、完善制度、规范流程等环节入手，建立完整且相对独立的决策指挥机制、质量生成机制、资源建设机制、支持服务机制和监督控制机制等五大系统运行机制，从而形成具有我校特色的“8字形质量改进螺旋”运行机制。

通过“目标-标准-设计-组织-实施（-监测-预警-修正）-诊断-创新-改进”的循环，围绕办学目标，明确工作任务与质量要素，建立五个层面全员、全方位“8字形质量改进螺旋”并以此开展诊改工作。形成相对独立纵横联动网络化全覆盖的质量改进螺旋诊改机制。质量改进螺旋如图 15 所示。

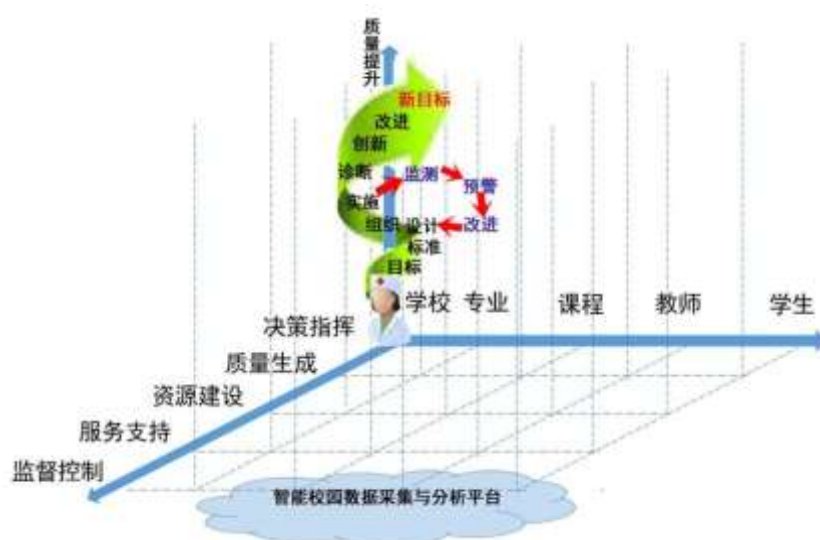


图 15 “8 字形质量改进螺旋”

“8 字形质量改进螺旋”详解如下：

目标：通过全面调研、结合现有基础，确定目标；

标准：根据目标、相关规定和要求建立量化标准；

设计：规划实现路径；

组织：整合人、财、物等相关资源；

实施：确定具体举措；

诊断：对照标准，检查存在的问题；

创新：提出解决问题的新思路，新方法；

改进：解决问题。

监测：数据实时采集，跟踪各环节、各因素；

预警：对超出阈值进行反馈；

修正：对预警的相关问题进行解决、提高。

（一）构建学校层面质量改进螺旋

全校相关职能部门围绕学校发展目标，按照工作职责和目标

任务分工，明确主体责任，将部门职责转化为具体工作任务，运用 SMART 原则（具体、可量化、可达到、相关的、有时限）制定服务保障标准、按照工作流程制定工作质量标准、考核标准，明确各环节质量控制要素，完善分管工作“五大系统”的运行机制。按照“8 字形质量改进螺旋”各环节内涵要求，结合部门工作实际，从目标的确立、标准的建立、方案的设计、过程的组织、实施的保证以及运行过程中的及时的监测预警、指导改进、总结分析、学习培训、创新发展等环节，分析现在、查找不足、完善机制，建立分管工作的“8 字形质量改进螺旋”，依据内部质量保证体系诊改信息管理系统，开展常态化自我诊改工作，建立常态化的自我诊断与改进机制，不断提升支持、保障和服务教育教学工作质量。

学校各部门质量改进螺旋及诊改运行机制（如图 16）。



图 16 学校层面“8 字形质量改进螺旋”运行机制示意图

（二）构建专业层面质量改进螺旋

在学校专业目标链、标准链的基础上，建立各专业“8 字形质

量改进螺旋”，定期开展诊改工作。通过学习、走访、调研，数据分析等环节，明确专业定位和建设目标，制定建设发展规划，分解建设任务；依据建设目标，结合专业发展实际，建立内涵发展标准，明确质量控制要素；深化校企融合，设计专业人才培养方案；完善相关制度，健全运行机制，保障专业教学建设与组织实施；依托教学质量管理平台专业建设状态相关数据，以相关质控点为依据，分类统计过程数据，监控专业建设全过程，进行专业自诊和多元诊断，查找专业建设中存在的具体问题，寻求影响因素；针对性的组织学习、培训、研讨，积累经验、适时调整方案并组织实施，不断改进提高质量和效益；

各专业责任部门、带头人、专业建设团队，按照职责分工，明确质量要求，在实施过程中要实时采集过程数据，常态化的监测、分析预警、协调解决专业发展过程中的相关问题，不断改进，确保专业建设与实施质量。专业层面“8 字型质量改进螺旋”（如图 17）。



图 17 专业层面“8 字形质量改进螺旋”运行机制示意图

（三）构建课程层面质量改进螺旋

在学校课程目标链、标准链的基础上，建立各课程“8 字形质量改进螺旋”，定期开展诊改工作。依据专业建设发展目标，明确课程定位和教学目标，通过学习、调研论证，围绕制定课程标准建设、课程内容建设、教材建设、数字化教学资源建设、课程团队建设、教学条件建设、教学方法改革、考试改革及教学科研建设等个方面，制定各专业（群）的课程建设规划及实施方案，确定课程建设发展标准，明确课程建设质量控要素；完善相关机制，促进校企合作，团队分工协作建设课程，开展课程教学，保障教学效果；依托诊改信息平台课程建设与实施状态相关数据，以相关质控点为依据，分类统计过程数据，监控课程建设与教学实施全过程，进行课程自诊和多元诊断，查找专业建设中存在的具体问题，寻求影响因素；针对性的组织学习、培训、研讨，积累经验、适时调整方案并组织实施，不断改进提高质量和效益；

各课程责任部门、课程带头人、课程建设团队，按照职责分工，明确质量要求，在建设 with 教学实施过程中要实时采集、分析过程数据，常态化的监测、分析预警、协调解决课程发展过程中的相关问题，不断改进，确保课程建设与实施质量。课程“8 字形质量改进螺旋”（如图 18）。



图 18 课程层面“8 字形质量改进螺旋”运行机制示意图

(四) 构建教师层面质量改进螺旋

建立学校师资队伍建设目标、教师个人成长目标生成机制，依据学校师资建设目标链、标准链，发挥教师发展中心在教师职业规划设计、教育教学能力培训等方面的作用，组织教师明确自身发展定位，制定自身发展目标及实施方案；教师发展相关部门在完善体制机制基础上，多举措、多渠道、多方式组织保障教师健康发展，不断提升师资定位综合实力。充分发挥平台数据的监测与预警功能，建立学校师资队伍发展质量改进螺旋及改进机制（如图 19）。

每位教师要根据个人发展目标和标准，定期进行工作质量诊断，防微杜渐，发现问题，开展自我反思，通过多元诊断，不断总结提高，学习交流、改进工作质量。



图 19 教师层面“8 字形质量改进螺旋”运行机制示意图

（五）构建学生层面质量改进螺旋

以立德树人为核心，以养成教育为抓手，建立学校学生全面发展目标、学生个人成长目标生成机制；依据学生发展相关要求完善学生教育管理制度、制定学生发展标准链；发挥学生工作部、团委在学生职业生涯规划设计、综合素质提升等方面的作用，组织制定各层级学生教育管理工作计划，细化工作任务，形成学校层面决策指挥—学工层面组织协调—学管层面执行落实—学生组织层面广泛参与的工作体系，建立全员、全过程、全方位育人工作机制，促进学生全面健康发展。充分运用好学生教育与管理平台，健全学生发展状态数据管理子集，建立学生综合素质发展质量改进螺旋（如图 20），组织开展学生发展质量诊断与改进工作，针对性的建立学生发展状态相应预案，多渠道、多举措帮助学生不断提升学生自我认识、自我约束、自我调控能力，全方位营造学生发展环境，激励学生不断发展。

系部、辅导员、班主任要根据学生发展目标和标准，关注每

位学生发展状态信息，进行学生发展质量诊断，及时发现不足和问题，研究解决方案，不断改进学习，促进自我成长，形成常态化自我诊改、螺旋提升机制和习惯。



图 20 学生层面“8 字形质量改进螺旋”运行机制示意图

八、诊断项目任务分解

以学校“十三五”发展规划为总纲，依据学校发展目标体系、标准体系，明确“五纵五横一平台”质量保证体系各系统、各层面、各环节质量控制要素。在此基础上，紧扣内部质量保证体系诊断项目、诊断要素和诊断点，结合学校实际，按照职能分工，明确各部门质量管理基本资料、基本信息。具体任务分解见表 10。

表 9 西安医专内部质量保证体系诊断与改进项目任务分解表

项目	诊断要素	诊断点	相关信息（数据）及责任部门	完成时间
1. 体系总体构架	1.1 质量保障理念	1.1.1 质量目标与定位	1. 陕西省教育事业十三五发展规划（校办） 2. 学校十三五事业发展规划（校办） 3. 医疗行业十三五发展规划（校办） 4. 2017-2018 年学校招生简章（招办） 5. 2017-2018 年学校专业人才培养方案制定指导意见（教务处）	2016.09
				按年度
		1.1.2 质量保证规划	1. 学校教学诊改工作实施方案（质管办） 2. 内部质量保障机制建设规划（质管办） 3. 2017-2018 年学校绩效考核办法（人事处）	2016.12
				按年度
		1.1.3 质量文化建设	1. 校领导参与教学、联系学生的制度或规定（校办） 2. 学校质量文化建设专题讨论、宣传栏、讲座、简报、相关报道等材料（宣传部、质管办） 3. 学校师生满意度测评制度（宣传部）	2017.12
		1.2.1 质量保证机构与分工	1. 学校、系部各层面质量保证部门职责和岗位职责（人事处）	2017.12
		1.2.2 质量保证队伍	1. 质量保障队伍人员基本情况一览表（质管办） 2. 质量保证机构、岗位的考核标准与考核制度（人事处） 3. 2017-2018 年质量部门、岗位的考核结果（组织、人事）	2017.12
				按年度
		1.3.1 质量保证制度	1. 学校质量保证相关制度（质管办） 2. 与学校配套的系质量保证相关制度（各系部） 3. 学校教师质量保证相关制度（教师发展中心） 4. 学校学生质量保证相关制度（学生处） 5. 持续改进质量机制（如工作方案、通报、典型案例等）（各部门）	2017.12
				2018.09

	1.2 组织架构	1.3.2 质量事故管控制度与预警机制	1. 质量事故分类、分等的认定管理办法（人事处、教务处） 2. 学校、系部两级质量事故投诉受理机构（人事处） 3. 过程信息监测分析机制与质量事故预警机制（质管办、教务处） 4. 突发性安全事故、群体性事件应对工作预案（保卫处）	2017.12
		1.3.3 制度执行与改进	1. 学校工作通报制度（人事处、人事处、教务处等） 2. 专业、课程、教师、学生质量保证相关制度执行情况及改进成效材料（有关部门） 3. 各部门（含专业）年度诊改报告及工作计划（各系部） 4. 2017-2018 年评教结果、反馈通报及改进成效材料（教务处） 5. 2017-2018 年学校人才培养质量年度报告（规划办）	2017.12 按年度
	1.4 信息系统	1.4.1 信息采集与管理	1. 信息采集与平台管理工作制度（质管办） 2. 人才培养工作状态数据采集与管理平台建设的相关材料（质管办） 3. 2017-2018 年学校人才培养工作状态数据分析报告（质管办）	2018.09 按年度
		1.4.2 信息应用	运用平台进行日常管理和教学质量过程监控的相关材料（质管办、教务处、各部门）	按年度
	1. 专业质量保证	2.1.1 专业建设规划	1. 学校专业建设规划（教务处）专业设置一览表（教务处） 2. 各专业建设发展规划（各系部） 3. 专业人才培养方案制定指导意见（教务处） 4. 2017-2018 年各专业人才培养方案（附调研报告）（教务处、各系部）	2018.3 按年度
2. 专业质	2.1 专业建设规划与实施	2.1.2 专业建设	1. 学校专业设置与调整管理办法（教务处）	2017.12 按年度
		2.1.3 条件保障	1. 学校教师招聘、高层次人才引进办法（人事处） 2. 学校教师培养培训管理办法（教师发展中心） 3. 校企合作的管理办法（就业中心） 4. 校内外实训基地建设与管理办法（教务处）	2017.12 按年度

量保证	2.2 专业诊改	2.2.1 诊改制度与运行	1. 常态化的学校内部专业诊改机制材料（如工作方案、通报、典型案例等）（教务处、各系部） 2. 校内专业设置动态调整机制材料（如预警等）（教务处） 3. 各项制度落实、督导的措施（校办、党办、质管办）	按年度
		2.2.2 诊改效果	1. 2017-2018 年各专业建设成效总结（各系） 2. 特色/重点/骨干/一流专业批复材料（相关系部） 3. 特色/重点/骨干/一流专业建设成果（相关系部）	按年度
		2.2.3 外部诊断结论应用	1. 2017-2018 年毕业生跟踪调研报告（就业中心）	按年度
				2017.8
	2.3 课程质量保证	2.3.1 课程建设规划与标准	1. 学校课程建设规划（附调研报告）（教务处） 2. 各专业课程建设规划（附调研报告）（教务处） 3. 各专业课程标准（教务处、各系部）	2018.3
		2.3.2 课程建设与实施	1. 课程建设规划实施情况报告（教务处、各系部）	按年度
		2.3.3 诊改制度实施	1. 学校课程建设相关管理办法（教务处） 2. 学校课程建设质量保证机制材料（教务处、各系部） 3. 学校课程教学质量保证机制材料（教务处）	2017.12
				按年度
3. 师资队伍质量保证	3.1 师资队伍建设与标准	3.1.1 师资队伍建设与标准	1. 学校师资队伍发展规划（教师发展中心） 2. 系部师资队伍发展规划（各系部） 3. 专业带头人与骨干教师管理办法（教师发展中心） 4. 专任教师聘用资格标准（人事处） 5. 校外兼职教师聘任及管理办法（教务处）	2018.3
		3.1.2 实施保障	1. 与保障教师队伍建设相关的制度、办法等（教师发展中心） 2. 各项制度落实、督导的措施（校办、党办）	2017.12

	3.2 教师发展	3.2.1 教师能力提升	1. 专职教师培养培训制度（教师发展中心） 2. 兼职教师培养培训制度（教务处） 3. 教师科技能力提升培养的相关制度（科研处、教师发展中心） 4. 教师实践锻炼管理办法（教师发展中心） 5. 教师实践锻炼有效实施的相关材料（教师发展中心）	2017.12
				按年度
	3.3 师资建设 诊改工作	3.3.1 诊改制度	1. 教师申诉制度（人事处） 2. 教师教学能力测评办法（教务处、教师发展中心） 3. 常态化的师资质量保证机制材料（如工作方案、通报、典型案例等）（教师发展中心）	2017.12
				按年度
		3.3.2 诊改效果	1. 师资队伍规划建设年度总结报告（教师发展中心） 2. 2017-2018 年教学质量评价结果及通报（教务处） 3. 教师教学改革项目及典型案例（规划办） 4. 2017-2018 年师资队伍数量、结构、水平、稳定性等成果材料（教师发展中心） 5. 2017-2018 年社会服务能力等成果材料（继续教育学院） 6. 2017-2018 年学生满意度测评结果（质管办）	按年度
4. 学生全面发展 质量保证	4.1 育人体系	4.1.1 育人规划与标准	1. 学生综合素质标准（学生处） 2. 学生素质教育方案（团委） 3. 社团建设（含专业社团）的相关管理制度（团委、各系） 4. 创新、创业教育工作成效材料（就业中心、各系部）	2017.12
				按年度
		4.1.2 实施保障	1. 与保障学生全面发展相关的制度、办法等（学生处、各系） 2. 学生申诉制度（学生处） 3. 各项制度落实、督导的措施（校办、党办、质管办）	2017.12
		4.2.1 安全与生活保障	1. 学校安全设施完善情况材料（保卫处） 2. 学生生活环境优化情况材料（后勤） 3. 学生诉求回应处理、学生满意度、意外事故率相关材料（学生处、保卫处）	按年度

	4.2 成长环境	4.2.2 特殊学生群体服务与资助	1. 家庭困难学生、残障学生等特殊学生生活保障管理机制及运行报告（资助中心） 2. 学生心理健康教育活动体系及运行管理机制材料（如工作方案、通报、典型案例等）（学生处） 3. 为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障材料（学生处、相关部门）	按年度
	4.3 就业质量	4.3.1 就业质量	1. 2017-2018 年毕业生就业率、本地就业率、专业对口就业率（就业中心） 2. 2017-2018 年毕业生平均起薪线、用人单位满意率（就业中心） 3. 2017-2018 年毕业生创业成效、升学率等（就业中心）	按年度
	4.4 学生全面发展诊改	4.4.1 诊改制度与运行	1. 育人工作形成常态化诊改机制材料（如工作方案、通报、典型案例等）（学生处） 2. 形成常态化安全质量保证机制材料（保卫处）； 3. 形成常态化生活质量保证机制（后勤处）	按年度
		4.4.2 诊改效果	1. 育人目标达成度高的相关材料（学生处） 2. 学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力提高情况（学生处）	按年度
5. 体系运行效果	5.1 外部环境改进	5.1.1 政策环境	1. 当地政府相关扶持政策（校办） 2. 政策环境促进学校的质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善的相关材料（校办、质管办）	按年度
		5.1.2 资源环境	1. 利用资源环境促进校内硬件资源不断优化的相关材料（财务处） 2. 利用资源环境促进校内软件资源不断优化的相关材料（各部门）	按年度
		5.1.3 合作发展环境	1. 校企合作不断优化的材料（各系部、就业中心） 2. 2018 年合作发展典型案例（就业中心）	按年度
	5.2 质量事故管控效果	5.2.1 发生率及管控效果	1. 2017-2018 年教学质量事故分析报告及反馈处理效果报告（教务处） 2. 2017-2018 年质量事故分析报告及反馈处理效果报告（各部门）	按年度
		5.3.1 规划体系建设及效果	1. 质量保障机构建设及实施情况报告（质管办） 2. 2017-2018 年招生情况分析报告（招生办） 3. 2017-2018 年第三方毕业生跟踪调研报告（就业中心）	按年度

	5.3 质量保 证效果	5.3.2 标准体系 建设及效果	专业、课程、师资、学生发展、管理服务保障等层面的质量标准落实情况总结（质管办、各相关部门）	按年度
		5.3.3 质量文化 建设效果	1. 师生质量意识调查结果（宣传部） 2. 质量文化建设成效的相关材料（宣传部） 3. 质量体系建设成效相关资料（质管办）	
		5.3.4 诊改机制 建设及效果	1. 内部质量保证体系年度运行报告（质管办） 2. 2017-2018 年学校人才培养质量年度报告（规划办）	

九、实施步骤与要求

（一）实施步骤

1.启动动员阶段（2016 年 12 月-2017 年 6 月）

（1）构建组织体系。学校成立内部质量保证委员会， 全面部署诊改工作。

（2）起草学校内部质量保证体系建设与运行方案。

（3）召开诊改工作动员会，邀请诊改专家进行全面培训。

（4）完善目标、标准体系。梳理部门、专业、课程、教师、学生等工作目标、标准及考核性诊断制度。按照诊改框架，上下反复交流，确定诊改要点。

（5）完善制度体系。梳理各部门工作职责，明确工作流程。设计具有逻辑联系的数据图表，将制度要求落实到具体工作流程中。明确学校、专业、课程、教师、学生各诊改主体的职责和诊改要求。

（6）明确质量文化建设项目和建设内容，制订质量文化建设进程表。

（7）完善智慧校园建设目标、建设标准，制订建设进程。

2.第一轮自我诊改（2017 年 6 月-2018 年 6 月）

建立内部质量保证体系、完成 4 个专业、8 门课程、12 个部门的诊改试点。

3.第二轮自我诊改（2018 年-2019 年 6 月）

面向全校推广，完成所有招生专业、所有核心课程、25个部门的诊改，迎接专家组进校复核。

（二）实施要求

1. 高度重视诊断与改进工作。各部门实施一把手工程，组织人员认真学习领会文件精神，组织专题研讨等，明确思路、要求、掌握技术、方法，不断增强诊断与改进的工作自觉性与紧迫性。

2. 明确质量主体责任。各工作组、各部门要围绕内部质量保证体系建设任务和诊断项目、诊断要素、诊断点、影响因素参考提示等，进一步细化和分解工作任务，责任落实到人，明确完成任务的目标要求、工作进度和时间节点。各工作组定期召开工作例会，检查建设进度、推广先进经验、及时解决建设过程中出现的问题。

3. 牢固树立质量意识，坚持需求导向，自我保证，多元诊断，不断完善。各工作组、各部门从问题入手对学校现状进行深入、具体的反思和剖析，从改进出发，围绕问题研制对策、完善体系、理顺机制，确保诊断与改进工作的针对性、可行性和实效性，切实提升学校管理水平、人才培养质量和创新发展能力。

十、保障措施

（一）加强宣传培训

各部门要加大诊改工作的宣传和培训力度，采取丰富多彩的宣传形式，积极组织并参加校内外的诊改工作培训，使全体师生员工深入了解诊改工作对学校发展的重要意义，认真领会诊改工

作内涵，激发内生动力，转变理念、形成共识，不断提高全体师生员工的质量保证主体意识和责任感。

（二）健全组织保障

建立董事会领导下的学校内部质量保证委员会和各级内部质量保证组织，明确工作职责，为诊改工作的顺利实施提供组织保障。相关部门围绕各层面的目标和标准要求，重点从人力资源、财务支持、教学资源、安全保障、生活保障和文化保障等方面，明确工作着力点，系统建立科学有效的保障机制。

（三）完善工作机制

通过考核性诊断引导各部门有效建立并运行质量保证体系，开展以西安医学高等专科学校内部质量保证体系建设与运行实施方案实时数据为主要依据的自我考核，重点在于发现问题、剖析成因、改进创新，完善奖惩机制，将考核结果与部门和个人奖惩措施挂钩，形成质量保证体系运行的动力机制。

（四）学习工作方法

诊改工作的顺利开展需要学习并灵活应用以下质量管理理论和方法：目标管理（MBO）、知识管理、“最近发展区”理论、“8字形质量改进螺旋”、SWOT 分析法、SMART 原则、WBS 项目分解法、OPPM 项目管理、PDCA 循环、关键绩效指标（KPI）、全面质量管理（TQM）、精细化管理等，各质量主体要积极学习研究，提高理论水平为诊改工作提供有力保障。

（五）落实资金保障

学校设立内部质量保证体系建设启动资金 150 万元，由质量管理办公室负责管理，为全面开展诊改工作提供必要的人、财、物支持。学校年度预算中优先保证内部质量保证体系建设，保障诊改各项工作的顺利开展。积极主动和政府、企业合作，争取多渠道的投入机制，保证经费投入。同时加强资金的监督检查，定期对资金使用情况进行了监督审计，以防出现资金使用不当的情况。