

陕西旅游烹饪职业学院

内部质量保证体系建设与运行方案

根据教育部办公厅《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成司【2015】2号），《关于印发（高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案》（教职成司函【2015】168号）和《陕西省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（陕教高【2016】3号）《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则》的通知（陕教【2017】207号）等文件要求，为推动我院建立常态化、可持续的诊断与改进工作机制，持续提高我院人才培养质量，特制定本方案。

一、建设思路

深入贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的规定》（国发【2014】19号）、《高等职业教育创新发展行动计划2015-2018年》（教职成【2015】9号）和《陕西省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则》的通知（陕教【2017】207号）等文件要求，以建立目标体系，完善标准体系和制度体系，提高利益相关方对人才培养工作质量的满意度为目标，树立“抓诊改就是抓卓越院校建设、抓诊改就是争创双一流高职院校”的思想。按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，营造质量文化氛围，切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，不断提高我院人才培养质量。

二、总体目标

形成“三全”（全员、全称、全方位）特征分明、“三能”（诊断功能、预警功能、激励功能）作用突显，专业特色鲜明的内部质量保证体系。促进学院树立质量保证“四新”理念（全员、全程、全方位的新质量观念，“自主自治”的现代治理新理念，现代技术信息平台的开发新理念，依法推行诊改的法治新理念。）逐步培育“自主、开放、创新、品牌”的学院质量文化。高质量完成特色高职院校建设任务，努力争创全国一流民办高职院校，全力实现全院“十三五”发展规划目标。使学院的质量、品牌、综合竞争力得到显著提升。力争使学院毕业生就业率、母校的满意度、用人单位的满意度、职业资格证书获取率均稳定在 95%以上，学院进入省级特色院校行列。

三、主要任务

学院借鉴和引用全面质量管理，ISO9001 质量管理体系、卓越绩效管理思想，加快内部质量保证体系建设工作进程，以目标管理和二级教学单位绩效考核为抓手，以信息化平台为支撑，建立五纵五横一平台内部质量保证体系，实现治理由静态转向动态，由粗放型转向精细化，由基于经验转向基于大数据，由内部驱动转向内部自由，促进学院内部治理形态进入质的转变。

（一）建立“五纵五横一平台”的内部质量保证体系

针对学院、专业、课程、教师、学生五个质量主体，从质量目标体系、质量标准体系、行动体系、监控体系、支持保证五个维度，构建“五纵五横一平台”的内部质量保证体系（见表 1）。

（二）提升教育教学管理信息化水平

进一步加强人才培养工作状态数据相关信息管理系统的建设与应用，完善智慧校园信息化平台的数据采集与分析功能，把日常工作与人才培养工作状态数据及相关信息的采集紧密衔接，完善预警功能，提升学院教学运行管理信息化水平，为学院和教育行政部门决策提供参考。

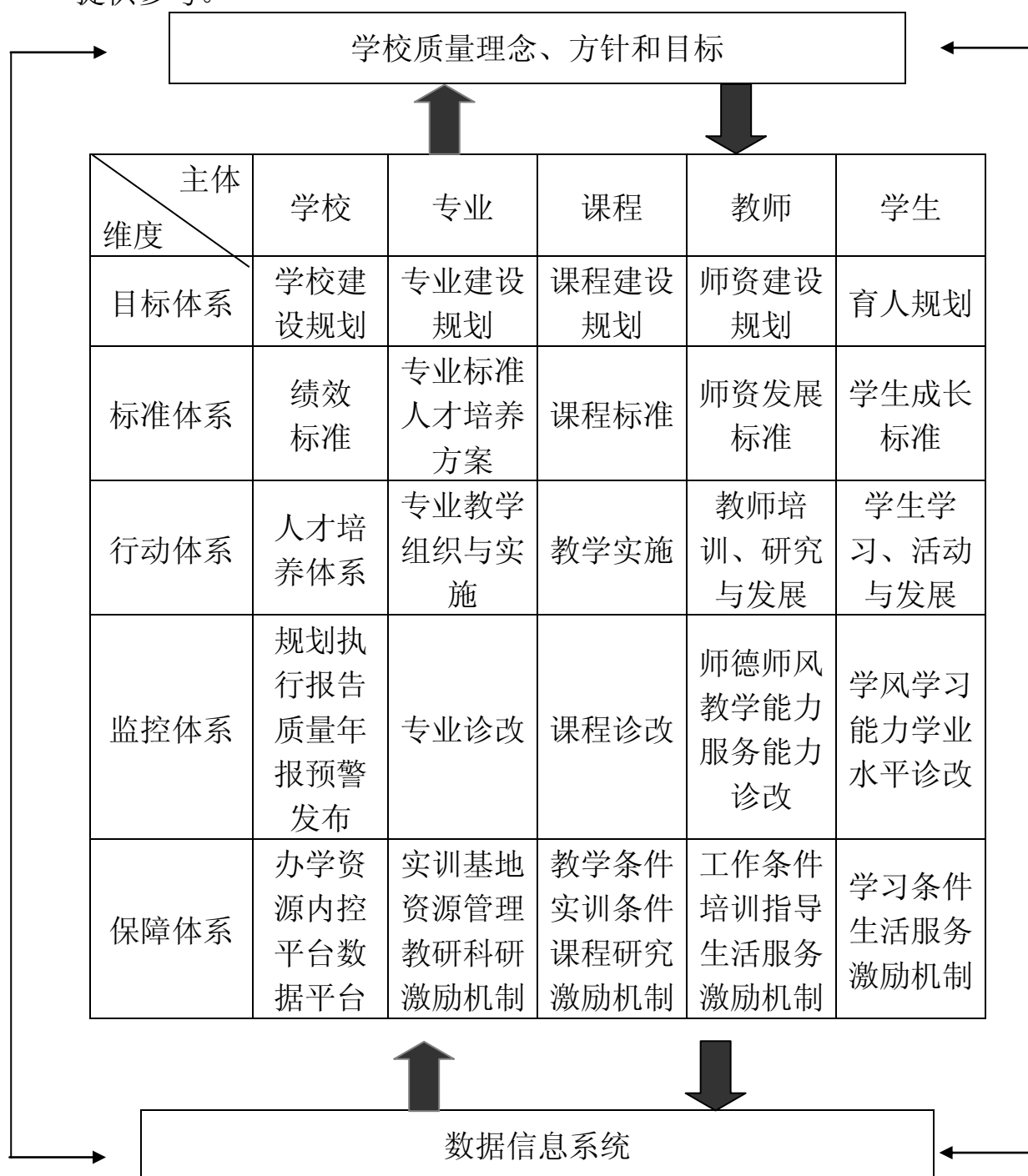


表 1：“五纵五横一平台”质量保证体系

树立全面质量管理的理念,构建内部质量保证体系和自主发展创新机制,培育“三全”保证的质量文化。树立品牌人才培养质量标准体系,使得诊改工作有利于凝练办学特色和亮点,培育品牌的质量文化。树立为满足经济社会发展与人的全面发展需求为目标的质量观,培育开放的质量文化。树立质量标准与时俱进的观念,培育创新的质量文化。

(一) 基本架构 体系整体架构见图 1

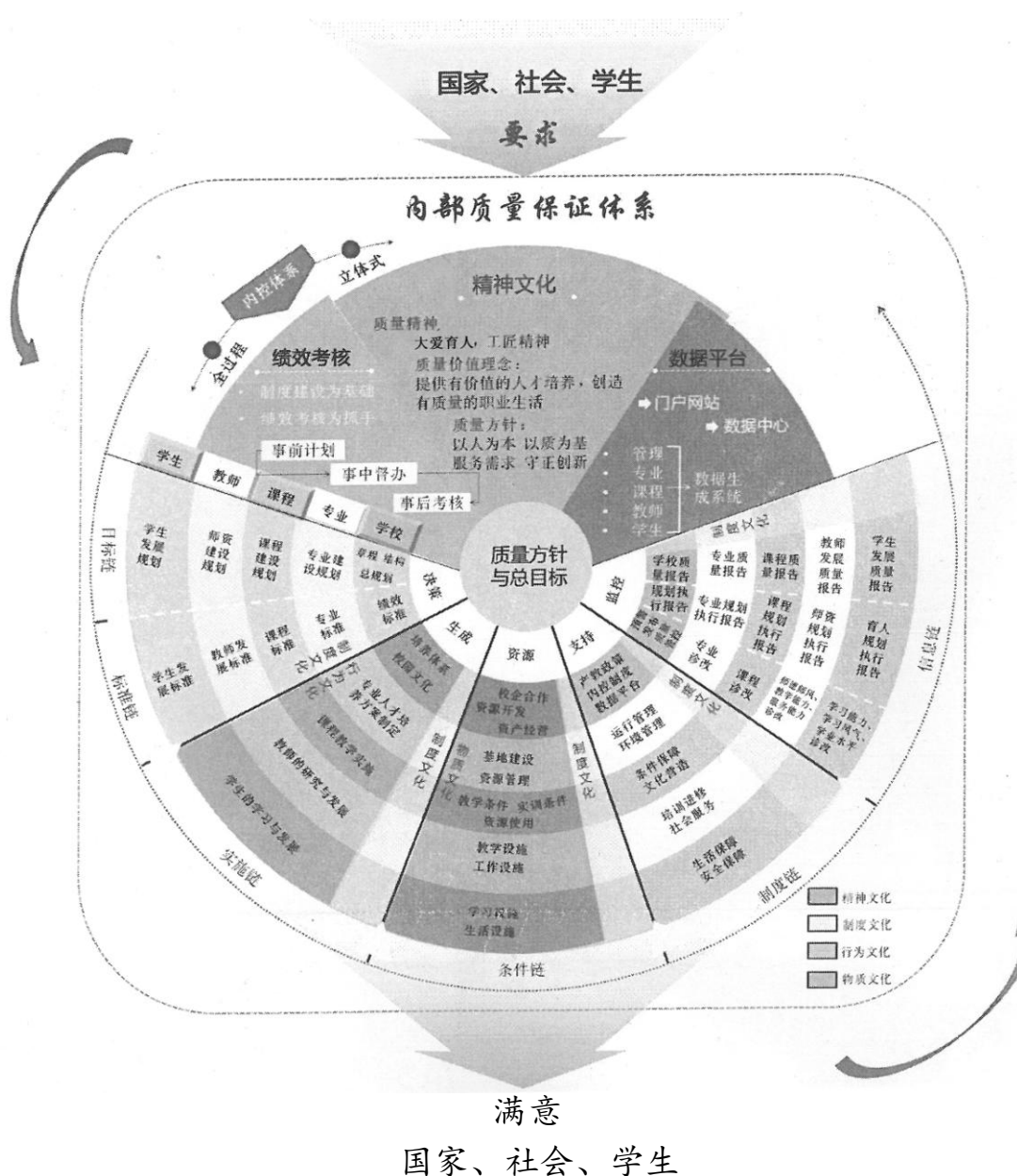


图 1 内部质量保证体系整体架构

（二）组织体系建设

1、组织保障

根据教育部、陕西省教育厅关于内部质量保证体系诊断与改进实施方案通知要求，成立学院内部质量保证体系诊断与改进工作委员会，全面协调的质量保证组织体系，统领决策，生成、资源、支持、监控五个纵向系统，联接学校、专业、课程、教师、学生五个横向层面，充分发挥行政职能部门作用，聚焦发力，全面保障系（部）在质量生成过程中的核心功能。学院质量保证体系诊断与改进工作委员会名单：

主任：王新卫院长、崔继华书记

副主任：余鹏副院长、杨涛院长助理

成员：处室、系（部）负责人

学院诊断与改进委员会主要工作职责

（1）全面负责学院内部质量保证体系诊改工作，明确学院内部质量保证体系诊断与改进工作指导思想、工作目标和总体安排，制定工作方针、政策，决定学院实施诊断与改进工作的总体方案，对各阶段工作实施统一领导和督查；

（2）定期听取各工作小组汇报，研究与决策“诊改”工作中的重大事项，指挥和协调各部门、各单位及各系（部）共同推进诊断与改革。

（3）审定学院内部质量保证体系工作自我“诊改”报告，人才培养质量年度报告、人才培养工作状态数据分析报告等。

2、技术保障。以建设内部质量保证体系和诊改机制为目标，完善学院人才培养工作状态数据管理系统。借助现代信息技术实行及时、持续有效的监控、诊断和改进，考核及结果应用。

3、经费保障。为提高教学质量，突出教学工作的中心地位，实现学院总体发展和人才培养目标，学院将统筹安排教学经费，保证教学经费及时、足额投入到教学工作中。同时，学院将加大教学经费的监督力度，建立完善的监督机制，保证教学经费和质量管理经费能够足额，充分、高效地使用。

4、制度保障。学院将不断完善质量管理的规章制度，建立管理标准体系、工作程序、行为规范，建立健全学院的质量管理体系，形成全院范围内的质量行为规范体系和质量激励与约束相结合的机制。

（三）规划体系建设

基于 SWOT 分析，按照 SMART 法则建设学院发展规划体系（见表 2）。

表 2 “十三五”质量发展规划体系

规划层级		规划名称	牵头部门/人	完成时限
一级规划	总规划	学院“十三五”发展规划纲要	院党政办公室	2016 年 12 月
二级规划	专项规划	专业建设规划	教务处	2018 年 6 月
		师资队伍建设规划	教务处、人事处	
		课程建设规划	教务处	
		学生发展规划	学生工作处（学工部）	
		智能校园建设规划	网络信息中心	
		质量保证建设规划	教务处、学院教学督导	

		校园基本建设规划	后勤管理处	
		科学研究和社会服务规划	教务处、就业处	
		校园文化建设规划	院党政办、学工部	
		党的建设和思想政治工作规划	人事处、院党政办	
	系（部）规划	系（部）“十三五”发展规划	各系（部）	
三级规划		专业建设方案	专业带头人	
		课程建设方案	课程负责人	
		教师自我发展规划	教师	
		学生自我发展规划	学生	

（四）目标体系建设

依据发展规划，进行目标具体化，形成目标体系（见表3）。

表3 质量目标体系

层面	目标构成	内涵释义	目标生成主体	规划依据
学校	规模目标	学生、资产等各类办学规模	学院	学院“十三五”发展规划纲要
	水平目标	综合办学实力水平，核心办学指标在国内、省内排名情况		
	层次目标	办学层次定位		
专业	结构目标	专业设置的必要性和可行性；适应地方经济社会发展需要，对接支柱产业的能力	学院专业负责人 专业团队系（部）	“十三五”专业建设规划；系（部）“十三五”发展规划，专业建设方案
	运行目标	专业保障、激励、约束机制		
	水平目标	专业办学水平的竞争力		
课程	设置目标	在人才培养方案中的地位和作用	专业带头人	专业建设方案
	要素目标	课程设计、课程实施、课程评价	课程负责人课程团队	课程建设方案

	水 平 目 标	国家、省、校等各层级、各类别课程建设的数量		学 院 系 (部)	“十三五”课程建设规划；系(部)“十三五”发展规划	
		单一课程建设水平层级		课 程 负 责 人 课 程 团 队	课程建设方案	
教 师	整体	数量 目标	专兼职教师的数量、比例		学院 系 (部)	“十三五”师资队伍 建设规划；系(部)“十三五” 发展规划
		结构 目标	年龄、专业技术职务、学历、学位、 双师素质等各类教师结构			
		水平 目标	师资队伍整体水平及在同类院校、 行业的影响力			
	个体	师德 师风	教师基本道德素养及行为作风		教师	教师自我发展规 划
		业务 能力	教师教学、科研、社会服务、学生 管理等方面的能力			
		职业 发展	教师职业生涯发展和职业能力提升			
学 生	学 业 发展	双证毕业		学 生 教 师 系 (部)	“十三五”学生 发展建设规划； 学生自我发展规 划；系(部)“十 三五”发展规划	
	个人 发展	德技双修				
	职业 发展	胜任工作				

(五) 标准体系建设

质量标准体系见表 4。

表 4 质量标准体系

层面	目标	主要标准构成	
		自我发展标准	参照标准
学校	规模目标	各类在校学生(全日制、成人)数量；技术服务、社会培训(含鉴定)数量(包括人员和经费)；教职员工数量；各类资产规模	选取国内同类优秀院校，参照相关标准
	水平目标	国内知名高职院校标准；国家示范院校核心办学指标中位数；优质学校标准；管理典型学校标准	
	层次目标	普通高等学校基本办学条件指标；高等职业学校设置标准(暂行)	
专业	结构目标	专业与区域产业的对接度；专业群的划分标准；高水平专业群标准；专业设置与条件的达成度；新专业(方向)设置标准	

	运行目标	整体	专业 SWOT 分析标准；专业建设方案标准；专业预警标准；专业动态调整标准；人才培养方案制定规范；主要教学环节质量标准；专业 / 专业群投入产出绩效评价标准	
		个体	专业教学标准；专业教学资源环境与建设标准；专业团队建设标准；校内外实习实训基地建设、运行标准；现代学徒制人才培养实施规范；专业国际交流合作规范；专业文化指南	
	水平目标		学院合格、重点专业教学标准；重点专业教学标准；国家骨干专业教学标准；国内领先水平专业教学标准；专业建设年度质量报告标准	
课程	设置目标		课程体系构建规范	
	要素目标		课程设计标准：课程调研标准、课程立项标准、内容选用标准、教材建设（选用）标准、课程教学团队标准、教学环境与课程资源建设标准、教学方法与手段标准、课程考核标准； 课程实施标准：授课计划标准、教案编制标准、课件制作标准、课堂教学质量标准、优品课堂教学质量标准、实习实训（实验）质量标准； 课程评价标准：课堂教学质量（教学态度、教学内容、教学组织、教学方法与手段、教学效果）评价标准、课程建设年度质量报告标准。	
	水平目标		合格课标准：理实一体化课程标准，院级优质（精品）课程标准，省级精品课程标准；在线开放课程标准（院级、省级、国家级）	
教师	整体	数量目标	专任教师数量（生师比）；生员比；专兼职教师比例	
		结构目标	师资队伍各类结构的标准值	
		水平目标	优秀课程教学团队建设标准；科研创新及技术服务团队建设标准；技能大师工作室建设标准	
	个体	师德师风	陕西旅游烹饪职业学院师德师风标准	
		业务能力	教师教学规范；教学工作量标准、教学质量评价标准；教科研业绩水平；社会服务效益；“双师素质”教师标准；学生管理与服务标准	

		职业发展	专业技术职务评、聘标准； 新教师上岗标准；合格教师标准；青年骨干、专业带头人、专业群领军人才标准； 教坛新秀、教学名师评选标准；教学大师评选标准；兼职教师聘任及培养标准	
学生	学 业 发展		知识结构、学习能力、思维能力、沟通能力、专业技能等相关标准	
	个 人 发展		价值观体系、思想品德、人文素养、人格与心理、身体素质、合格意识、团队精神、组织协调能力等相关标准	
	职 业 发展		职业认知、职业道德意识、职业能力拓展、社会实践、创新创业能力、就业入职等相关标准	

（六）路线图设计

“五个层面”的路线图见表5。

表5 五层面路线图

层面		形成路径	任务文本表现
学校	党委 院长	（“十三五”发展规划纲要+各分规划）→分年度实施计划+（上级安排的工作）→党政工作要点→年度要点工作任务分解→职能部门→职能部门负责人	学院年度党政工作要点；学院年度要点工作任务分解表
	职能 部门	（学院年度工作要点分解任务+部门发展自定工作任务）→部门年度工作计划→A+B A. 部门自主完成工作任务→科室→个人 B.需要系（部）承担、完成的任务	部门年度工作计划； 系（部）承担工作任务分解表
专业 （课程）	系（部）	系（部）“十三五”发展规划→分年度实施计划+（职能部门分解工作任务）→系（部）年度工作计划→A+B A.党支部（支部）、系办、团总支（学工部）、工会完成的工作任务→个人 B.需要教研室承担、完成的任务	系（部）年度工作计划；教研室承担工作任务分解表
	教研室	专业建设方案+课程建设方案→专业、课程分年度建设计划+[系（部）分解工作任务]→教研室年度工作计划（课程）负责人→教师	教研室年度工作计划
教师		自我发展规划→分年度实施计划+教研室分解工作任务→个人年度工作计划（A+B） A:年度教学、科研、社会服务等工作任务 B:个人培训、学习、业务提高等成长事项	教师个人年度工作计划
学生		自我发展规划→个人年度成长计划	学生个人年度成

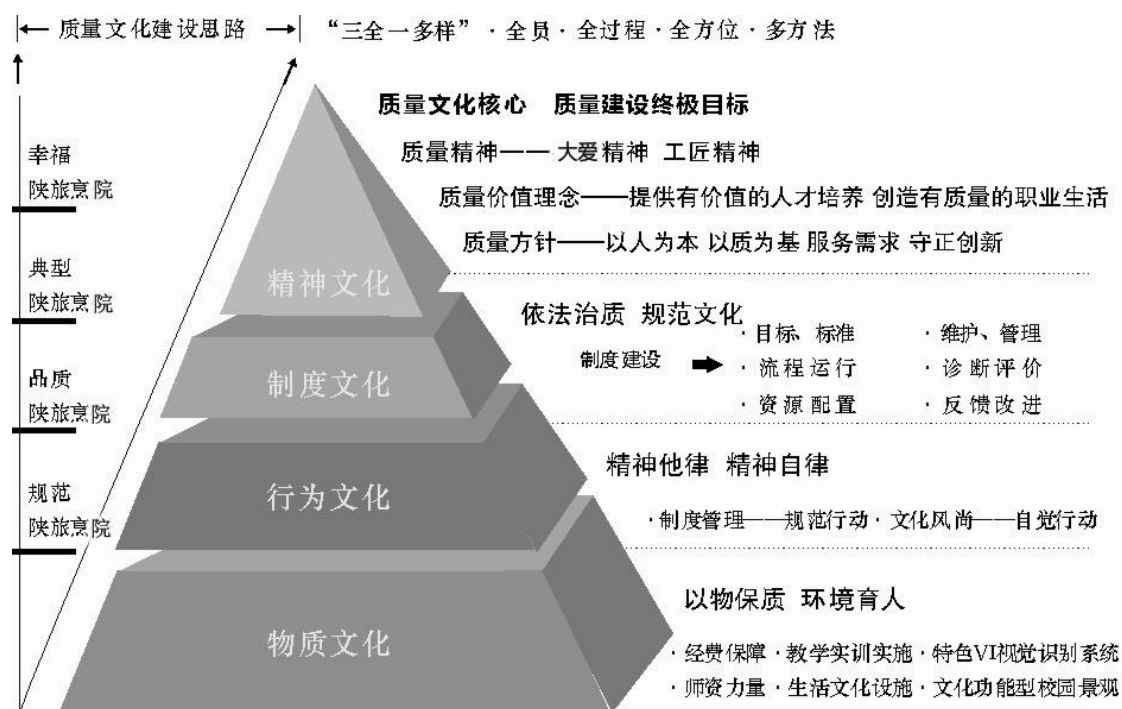


图3 质量文化逻辑结构及建设思路

(1) 培育精神文化。凸出学院大爱文化传承，秉承工匠精神，以树立质量价值理念和质量方针为核心，构建质量价值体系：

质量精神——大爱精神，工匠精神；

质量价值理念——提供有价值的人才培养，创造有质量的职业生活；

质量方针——以人为本，以质为基，服务需求，守正创新。

(2) 强化制度文化。以章程为母法，结合内部质量保证体系建设要求，构建完善的制度体系，建立制度建设、学习、执行以及创新提高四阶段运行、循环改进的制度运行管理机制。

一是构建制度体系，明确各部门制度建设责任。以学院办学章程为基础，从办学活动、治理结构、教职工、学生、经费资产和保障体系以及外部关系等方面构建制度、流程、标准健全的制度体系，并形

成制度目录索引。结合内部质量保证体系各部门职责分工明确制度建设责任主体

二是建立规范的制度运行管理机制。构建制度建设——制度学习——制度执行——创新提高四阶段运行的诊改循环系统，每个阶段对应形成制度建设规范运行文件，指导、规范制度运行管理，实现制度建设有规划、制度运行有指引、制度执行有反馈的自动规范运行。

(3)激活行为文化。通过多种方式促进形成质量行为内生机制。一是以规章制度规范质量行为，使师生形成符合制度要求的行为习惯，即“精神他律”；二是依托精神文化的渗透引领作用，以质量思想促进师生自觉践行质量价值理念和质量方针要求，严格质量活动，即“精神自律”

(4)建设物质文化。一是改善办学条件：确保充足的办学经费、完善的教学实训设施、充实且结构合理的师资和舒适的学习环境；二是加强环境建设：营造特色生态、人文环境，统一建筑、设计风格，体现学院文化内涵、办学特色、发展方向以及质量价值理念和文化理念，以环境熏陶人、以环境教育人。

“十三五”期间学院质量文化建设推进思路：依据发展规划，采用多种方法，全员、全过程、全方位推进质量文化建设。（见表6）

表6 “十三五”期间质量文化建设工作推进表

总依据——质量价值体系； 质量精神：大爱精神和工匠精神； 质量价值理念：提供有价值的人才培养，创造有质量的职业生活； 质量方针：以人为本，以质为基，服务需求，守正创新。
总体工作安排： 1.质量文化建设总体规划（党政办、学工部、团委负责，2017年12月30日前）

2.质量文化教育宣传（党政办、学工部、团委，2017年12月30日前）					
3.质量文化建设考核					
十三五规划	分项工作				
思路—内涵	内容	工作推进	责任部门	成果	完成时间
<u>规范陕旅烹院</u> 大学制度体系完备，标准明确，流程通畅；管理运行规范严谨，育人过程严格有序；规范办学赢得社会口碑。 <u>品质陕旅烹院</u> 办学重质量，有内涵，有品牌；专业优势突出、特色鲜明；队伍精干高效，接续有力；学生踏实勤奋，德技兼备，文化积极向上，传承有序，典型陕旅烹院 创新发展，成果突出，示范引领，成效显著；勇于担当，开放包容，赢得业界尊重。 <u>幸福陕旅烹院</u> 环境优美，校园和谐，收入满意，假日休闲，学有所称，教有所乐，成长有舞台，进步有空间，桃李天下，富有成就，感恩母校，反哺校园	物质文化	校园 VI 设计	院党政办 学工部	1. 校园 VI 手册	2017 年 12 月底
			后勤管理处 国有资产管理处	2. 视觉识别系统实施	2018 年 6 月基本完成现有 VI 风格统一改造
		文化功能性 校园景观建设	后勤管理处 国有资产管理处	设计建成体现“大爱文化”、“工匠精神”的文化型校园景观设计	2018 年前完成 50% 以上设计及施工
		根据教学规模调整经费、师资及设施	财务处、 人事处 教务处、后勤处	满足办学各项资源条件	逐年建设
	行为文化	学生行为规范	学生工作处	《学生行为规范》	2018 年 6 月底前制定或修订
		教师行为规范	教务处	《教师行为规范》	2018 年 6 月底前制定或修订
		管理人员行为规范	人事处	《管理人员行为规范》	2018 年 6 月前制定或修订
		工勤人员行为规范	人事处	《工勤人员行为规范》	2018 年 6 月底前制定或修订
	制度文化	大学制度建设		大学管理制度体系	2018 年 6 月底基本建成，逐年调整改进
	精神文化	党建工作	院党政办、 各基层党组织	党建引领	常项工作
		思想政治工作	基础部 学工部	思政教育	常项工作

		校园文化生 活	学工部 学生工作处 工会团委	体能质量文 化的各种活 动	常项工作
--	--	------------	----------------------	---------------------	------

2.考核性诊断

(1) 考核性诊断是质量诊断系统的重要组成部分

内部质量诊断系统由两部分组成，一是自我诊断，二是考核性诊断。自我诊断以各层面为主，由各层面自主进行；考核性诊断由学校、各职能部门，各系（部）分类分事组织实施。相对于每一个层面而言自主诊断是内部的，是“内循环”，考核性诊断是外部的，是对自我诊断的一种“他助力”。

按照诊改体系运行要求对现有绩效考核体系进行调整、完善，建立考核性诊断机制，以辅助各层面自我诊断运行。考核性诊断对各层面工作进行事前的计划诊断、事中的进度诊断以及事后的结果诊断；实现对质量的全过程诊断、管控，与激励措施相结合，提升质量保证的内生动力。

(2)考核性诊断包括三个层面的诊断内容

一是事前诊断。诊断关键点是目标的贯通性和一致性，即学院要点工作是否落实到各层面的工作计划中。诊断的措施和方法是党政工作要点的任务分解和计划审核。

二是事中诊断。诊断关键点是计划落实的进度 / 工作任务的推进度。措施和方法是实施有计划、有重点的督查督办。

三是事后诊断。诊断的关键点是目标的达成度，包括目标达成比例和达成质量。

(3)考核性诊断结果的应用

一是及时、准确反馈诊断到的“不足”信息，帮助各主体梳理整改任务事项，推进改进工作。

二是在诊断工作的基础上，总结经验，提出创新、改革思路和措施。

三是把诊断结果作为落实奖惩机制的辅助信息。

(4)部门 / 系（部）工作计划的构成

一是学院党政工作要点分解的任务；二是部门自主发展任务；三是上一次循环后需要整改的任务。

党政工作要点的任务分解，既要体现学院和部门的上下互动、更要体现部门承担任务的自主性。党政工作要点确定学院年度发展目标后，具体按照工作分工，由分管院领导组织职能部门、会同各系（部）自主进行分解，自主设置工作任务、自主确立诊断标准、自主安排时间进度、自主落实责任分工。

(5)考核性诊断在各层面的实施

考核性诊断在各层面的诊断重点、诊断要素以及实施主体、时间及诊断结果应用。见表 7

表 7 考核性诊断系统构成表

阶段	重点	要素	层面						
			学院	管理服务部门	系（部）	专业	课程	教师	学生
事前 （计划诊断）	目标的贯通性	内容	“党政工作要点”是否落实	部门工作计划是否落实“党	系（部）工作计划是否配合管理服务部门落	专业建设年度计划是否落实“专业建设规	课程建设年度计划是否落实“课程建设规	教师年度工作计划是否落实“师资队伍建	学生年度发展计划是否落实学院“学生

	和 一 致 性		“十三 五” 规划 的年度 实施计 划	政工 作要 点” 的分 解任 务、 要求	实“党 政工 作要 点” 分解 任务 及系 (部) “十三 五规” 的相关 任务、 要求	划”和 “专业 建设方 案”的 相关任 务、要 求	划”和 “课程 建设方 案”的 相关任 务、要 求	设”和 “教师 自我发 展规划” 的相关任 务、要 求	发展规 划”和 “学生 自我发 展规划” 的相关任 务、要 求
		实施 主体	学院	学院	管理服务 部门	系 (部)	系 (部)	系 (部)	系 (部)
		方式	审核计划						
		时间	当年 3 月						
		应用	反馈信息，修改计划						
事中 (进 度诊 断)	工 作任 务的 推进 度	内容	是否按进度推进工作						
		实施 主体	学院	学院	管理服 务部门	系 (部)	系 (部)	系 (部)	系 (部)
		方式	督察督办						
		时间	当年 5-10 月						
		应用	反馈信息，调整目标或改进工作						
事后 (结 果诊 断)	目 标 的 达 成 度	内容	任务完成比例和质量						
		实施 主体	学院	学院	管理服 务部门	系 (部)	系 (部)	系 (部)	系 (部)
		方式	目标达成度审查						
		时间	次年 1 月						
		应用	反馈信息，修正规划/方案，兑现奖惩，形成整改清单						

(6) 强化诊断反馈、应用

循环过程中诊断反馈的问题，各层面要及时处理或有其他层面、部门协助处理；年度循环结束诊断反馈的问题，由学院、职能部门、系（部）分别编制整改计划，按照自我检查—自我诊断—自我反馈—自我整改的内容质量控制步骤，结合考核性诊断结果，修正目标，编制整改计划，纳入下一轮工作循环。

（八）校本数据平台建设

1、架构设计

校本数据平台设计以网络基础设施建设为依托，以数据采集、汇聚、分析和解读为核心，以业务系统为支点，涵盖决策指挥，质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五大系统，面向学院、专业、课程、教师、学生等多个层面，实现状态数据实时抓取，适时分析、解读，为自我诊断提供依据。（见表8）。

标准 / 管理体系	用户（教师、学生、管理人员、校友、家长、校企合作企业、公众）										安全 / 保障体系
	接入终端（电脑、智能手机、只能平板、多媒体终端……）										
	服务中心	公共信息服务	个性信息服务		身份认证服务	数据服务	资源服务	运维服务	网络服务	决策分析	
	决策指挥系统	OA 办公系统数据	质量生成系统	教务系统 学工系统 师资管理 陕旅烹饪 实验实训平台	资源建设系统	人事系统 资产系统 财务系统 图书系统 学习中心 ……	支持服务系统	信息门户 集群网站 办事大厅	监督控制系统	数据分析系统	
	数据平台	校本数据中心			身份认证平台			数据分析平台			
	基础设施	软件资源			硬件资源			网络资源			

表8 校本数据平台基本架构设计

校本数据平台主要系统构成表

系统构成	决策指挥	质量生成	资源建设	支持服务	监督控制
学校	校情分析系统 数据中心	学工系统 教务系统	资产系统 财务系统 图书系统 人事系统	网络认证系统 门户系统 招生就业系统 科研管理系统 后勤服务系统 OA办公系统	校情分析系统 数据中心

				宿舍管理系统	
专业	—————	教务系统 实习实训 平台	教学资源 平台	—————	——— —
课程	—————	教务系统 实习实训 平台	教学资源 平台		——— —
教师	—————	教务系统 实习实训 平台	教学资源 平台 资产系统 人事系统	门户系统 办事大厅 OA 办公系统 移动校园	——— —
学生	—————	教务系统 学工系统 实习实训 平台	—————	招生就业系统 门户系统 办事大厅 移动校园 迎新系统 离校系统 宿舍管理系统	——— —

2、建设重点

(1)公共数据平台建设。建设校本数据中心，实现业务系统与数据中心对接，促进数据融通共享，为状态数据的实时采集与动态分析提供保障；实现企业级的元数据管理，进行综合数据治理，提供优质数据与“人才培养工作状态数据平台”对接；建设统一身份认证平台，聚合校内分散、异构的应用及信息，预设用户角色及相应个性化配置；建设数据分析系统，基于现有系统的业务数据，设定诊断点，对学院各维度、各层面的教学管理动态观测分析，及时预警，直观展现，为自我诊改提供依据。

(2)公共业务系统建设。建设体现学院特色、功能强大的统一门户

网站，实现一站式业务系统访问与使用，为不同对象推送不同的事务信息；建设网上办事工作室，搭建电子校务平台，为师生提供高效便捷的校园服务；建设移动校园，实时采集多元终端数据，实现人人采集、人人使用、人人监督；组建信息化团队，完善业务系统，自建或购置人事管理、科研管理、迎新离校、招生就业、资产管理、教师业务管理等业务系统；深度挖掘现有系统潜在功能，拓展业务数据覆盖面。

(3)校园网络建设。升级校园网基础设施，扩容出口带宽、提供高品质大规模并发承载的校园网络；建设无线网络全覆盖，实现教学区域无感知认证，建立常态化维护机制，提供高速、稳定的网络互联服务。

(4)公共硬件平台建设。建设校级高性能云计算中心，通过虚拟管理中心，对硬件资源进行集中分配与管理。在满足学校非结构化数据需求的基础上，为师生提供一定的云存储空间。

五、工作思路与方法

（一）领导带头，统筹推进

内部质量保证体系诊断与改进是落实学院十三五事业发展规划、促进学校内涵建设“深度转型”的关键举措，学院成立由院长挂帅的内部质量保证体系诊断与改进工作委员会，统筹、指导内部质量保证体系诊改工作规划和实施进程，确保诊改工作顺利推进。

（二）明确职责，人人参与

各责任部门根据自身任务层层发动和落实，确保各项任务责任到

人，尤其是人才培养工作状态数据采集与管理平台数据佐证材料、内部质量保证体系诊改报告及整改成效等原始资料的整理保存务必落到个人，避免推诿扯皮，职责不清。

（三）部门联动，协同诊改

内部质量保证体系诊改工作涉及全员各部门，诊断项目、要素和诊断点多有交叉，管理部门、相关职能部门、教学单位应及时沟通，加强联系与协作，多部门共同负责的诊改项目、要素实行牵头部门负责制，共同推动学校的内部质量保证体系诊改工作纵深开展。

（四）注重融合，凝练特色

将诊改工作与学院日常教学管理融合。在日常工作中强化诊改意识与质量意识在常态化的诊改中提升教学水平与教育质量。

将诊改工作与落实学院“十三五”发展规划融合。举全院之力，汇全院之智，开展多层面多维度的诊改工作；使诊改工作真正成为学院落实十三五发展规划的内生动力。

将诊改工作与创建特色高职院校，凝练烹饪特色融合。聚焦内部质量保证体系和机制建设，专注办学特色与品牌的培育，确保学院烹饪品牌响亮，特色突显。

（五）落地生根，务求实效

针对学校人才培养工作现状，围绕状态数据平台数据信息和内部质量保证体系诊断项目、要素和诊断点，查找问题要准，分析原因要真，整改措施要实，严格按照状态数据反映的信息，对学院发展状况做出实事求是的自我诊断，为诊改提供真实依据。

设定目标、建立标准、规范流程必须科学、简便、易操作；自我诊改必须不走过场、不留情面、动真格；通过周期性、多维度诊改，持续提升人才培养质量。

六、工作步骤与进程

（一）学习、动员，建立工作机构，明确职责（2017年6-10月）

（二）再学习、再动员与分类培训（2017年1月-12月）

1、派人员外出学习，请专家进校指导。

2、召开专题会议，研究诊改文件，开展分类培训。

3、多形式宣传诊改政策，开辟网上专栏，及时发布诊改信息。

（三）建立内部质量保证体（2018年6月初步完成）

建立与特色院校相符合、具有学校“三全”“三能”，“三保证体系，完善学校人才培养工作状态数据采集与管理。

（四）自主开展诊改工作(2018年12月完成)

根据陕西省及学院诊改工作实施方案，对内部质量保证体系运行情况及效果进行自主诊改，并将诊改情况写入本院质量年度报告。

（五）梳理诊改成果（2019年1月—2019年6月）

编制学校《内部质量保证体系自我诊改报告》《人才培养质量年度报告》《人才培养工作状态数据分析报告》；编制学院、校内职能部门、院（系）的年度自我诊改报告；梳理学院事业发展规划、内部质量保证体系建设规划及其他子规划等。

（六）自评与抽样复核（2019年）

2019年下半年聘请校外专家参加指导与评审。自评过程包括院

（部）自诊、专家复诊、改进提高等三阶段。向省教育厅申请 2019 年 12 月底前抽样复核。

七、任务分工（见附表）

附件：陕西旅游烹饪职业学院内部质量保证体系诊断与改进工作
任务分工表

陕西旅游烹饪职业学院内部质量保证体系诊断项目阶段时任务落实参考表

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	我院待改进参考项目	牵头部门	参与部门
1 体系 总体 构架	1.1 质量 保证 理念	质量目标与定位	学校发展目标定位是否科学明确；人才培养目标、规格是否符合区域经济社会发展和要求，是否符合学生全面发展要求；质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度。	1、完成学院“十三五”建设规划及各类子规划； 2、落实专业人才培养方案的制定标准； 3、落实专业随同产业动态调整机制，检查执行效果，提出改进措施。	诊改办	教务处
		质量保证规划	质量保证体系建设规划是否科学明晰、符合实际且具有可操作性；实际执行效果是否明显。	1、制定学院质量保证体系建设规划，完善并落实； 2、该规划是否科学明晰，效果如何？	诊改办	各系（部）
		质量文化建设	师生质量意识，对学校质量理念的认同度；质量保证全员参与程度；质量文化氛围；持续改进质量的制度设计是否科学有效，是否实现持续改进。	1、是否将质量文化建设融入校园文化建设，是否定期召开与质量文化相关的讲座，培训等活动，提高教员工的质量意识； 2、学院是否有师德师风建设方案，落实是否到位。	诊改办	人事处 各系（部）
	1.2 组织 构架	质量保证机构与分工	学校、院系各层面质量保证机构、岗位设置是否科学合理，分工与职责权限是否明确。	1、学院层面：院领导听课与巡查记录； 2、院教学督导组运行情况； 3、系（部）层面：督教人员分工与职责； 4、院（系）是否质量保证方面的工作职责。	诊改办	教务处 各系（部）
		质量保证队伍	质量保证队伍建设是否符合质量保证体系建设规划要求；人员配备是否符合岗位职责要求；对质量保证机构、人员是否有考核标准与考核制度；考核机制是否严格规范；能否实现持续	1、对质量保证机构，人员是否有考核标准与考核制度； 2、质量保证工作是否纳入部门绩效考核。	诊改办	各部门

			改进。			
	1.3 制 度 构架	质量保证制度	学校、院系、专业、课程、教师、学生层面的质量保证制度是否具有系统性、完整性与可操作性	1、制定学生质量监控制度；顶岗实习环节质量监控办法；新入教师试讲制度； 2、各制度之间有支撑，有侧重，有衔接，具有较强的操作性。	诊改办	各部门
		执行与改进	质量保证制度落实情况与改进措施是否具体务实；质量保证制度是否不断改进和完善；是否定期发布质量年度报告，质量年度报告结构是否规范、数据是否准确、院系专业自我诊改是否已成常态。	1、制定质量每年报告管理办法； 2、是否定期发布质量年度报告； 3、制定系（部）专业自我诊改方案。	诊改办	各部门
	1.4 信 息 系统	信息采集与管理	是否重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设；人才物是否有保障，管理是否到位，运行是否良好；是否建立信息采集与平台管理工作制度，数据采集是否实时、准确、完整。	1、建立信息采集与平台管理工作机制；明确分工与职责； 2、建立信息采集的规范流程；	诊改办	信息组
		信息应用	是否运用平台进行日常管理和教学质量过程监控，各级用户是否定期开展数据分析，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。	1、完善学院质量监控平台； 2、整理教学巡查报告和质控简报； 3、定期分析、形成数据分析报告。	诊改办	信息组

2 专业质量保证	2.1 专业建设规划	规划制定与实施	专业建设规划是否符合学校发展实际，是否可行；规划实施情况如何，专业机构是否不断优化。	1、系（部）制定专业建设与发展规划； 2、通过专业评估等形式定期检查专业建设规划的实施情况。	诊改办	教学组
		目标与标准	有无明确的专业建设目标和标准；专业人才培养方案是否规范，科学，先进并不断优化。	对照教育部及相关行业的专业建设标准及我院专业人才培养方案的制定标准，检查各专业人才培养方案是否规范，科学。	教学组	教务处
		条件保障	新增专业设置程序是否规范；专业建设条件（经费、师资、实验实训条件）是否有明确的保障措施。	1、对照专业人才培养方案的制定标准，检查新增专业的建设材料是否完备规范； 2、检查新增专业的专业建设条件是否有明确措施。	教学组	教务处
	2.2 专业诊改	诊改制度与运行	学校内部是否建立常态化的专业诊改机制；是否能够促成校内专业设置随产业发展动态调整。	1、建设常态化的专业诊改制度； 2、专业设置随产业发展动态调整的相关材料。	教学组	教务处
		诊改效果	诊改成效如何，人才培养质量是否不断提高；校企融合程度、专业服务社会能力是否不断提升；品牌（特色/重点）专业（群）建设成效、辐射影响力是否不断增强。	1、近几年我院内部专业诊改效果的总结材料。 2、校企深度融合制度建设； 3、专业服务社会能力的效果总结； 4、品牌专业建设的进展情况与成效。	诊改办	教务处
		外部诊断（评估）结论应用	是否积极参加外部专业诊断（或评估、论证）；外部诊断（评估）结论是否得到有效应用，对学校自诊自改是否起到良好促进作用。	1、积极参加外部专业诊断或评估、认证的情况。 2、外部诊断（评估）结论应用情况分析。	教学组	各系（部）
	2.3 课程	课程建设规划	课程建设规划是否科学合理，是否具有可行性与可操作性。	有关课程建设规划的流程	教学组	各系（部）

	质 量 保证	目标与标准	课程建设规划目标达成度；课程标准是否具备科学性、先进性、规范性与完备性	有关课程建设标准的梳理	教学组	各系（部）
		诊改制度 实施与效果	校内是否开展对课程建设水平和教学质量的诊改，形成常态化的课程质量保证机制；是否对提高课程建设水平和教学质量产生明显的推进作用。	1、常态化的课程质量保证机制的制度梳理； 2、应用质量管理平台进行相关的满意度调查，对课程建设水平和教学质量进行持续跟踪。	教学组	各系（部）
3 师 资 质 量 保 证	3.1 师 资 队 伍 建 设 规 划	规划制定	学校、院系、专业等层面师资队伍建设规划的科学性、一致性和可行性；规划目标达成度。	1、学院、系（部）专业等层面师资队伍建设规划； 2、师资队伍建设规划实施情况跟踪。	师资组	人事处
		实施保障	是否能为师资建设规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障。	师资队伍建设相关保障制度的建立。	师资组	人事处

		诊改制度	是否制定专兼职教师、专业带头人与骨干教师聘用资格标准；是否开展对师资队伍建设成效的诊改，形成常态化的师资质量保证机制。	1、制定专兼职教师、专业带头人与骨干教师聘用资格标准； 2、常态化的师资质量保证机制建设。	师资组	人事处
	3.2 师 资 建 设 诊 改 工作。	实施效果	教师质量意识是否得到提升；教学改革主动性是否得到提高，师资队伍数量、结构、水平、稳定性、社会服务能力等是否得到持续改善；学生满意度是否得到持续提升。	1、师资队伍建设成效分析； 2、学生满意度的跟踪调查与分析； 3、教师质量意识的教育与培训。	师资组	有关处室
4 学 生 全 面 发 展 保 证	4.1 育 人 体 系	育人规划	是否制定学生综合素质标准，学生素质教育方案制定是否科学，培养目标定位是否准确，是否因材施教，注重分类培养与分层教学；是否实施全员全过程全方位育人，加强创意、创新、创业教育	1、不断完善学生综合素质标准； 2、不断完善学生素质教育方案； 3、创新创业教育的制度梳理； 4、学院第二课堂与个性化课程的运行情况； 5、完善辅导员队伍建设工作机制。	学工组	团委 系（部）
		诊改制度	是否实施对育人部门工作及效果的诊改	1、是否将育人工作纳入学院日常的绩效考核、有监督、有评价； 2、是否实施对育人部门工作效果的诊改。	学工组	团委 系（部）

		实施与效果	育人工作是否已形成常态化诊改机制，育人目标达成度，学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力是否得到提高	1、形成常态化的育人工作诊改机制； 2、学院学风建设的成效分析。	学工组	团委 系（部）
	4.2 成长环境	安全与生活保障	是否实施对服务部门服务质量的诊改，并形成常态化安全与生活质量保证机制，学校安全设施是否不断完善，学生生活环境是否不断优化，学生诉求回应速度、学生满意度是否持续提高，意外事故率是否不断降低。	1、是否实施对服务部门服务质量的诊改，并形成常态化安全与生活质量保证机制； 2、学生生活环境是否不断优化的情况总结； 3、是否建立学生诉求与反馈机制。	学工组	后勤、卫生、宿管、保温等部门
		特殊学生群体服务与资助	建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生的特殊学生生活保障管理运行机制情况；建立学生心理健康教育体系与运行管理机制情况，能否为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障。	1、困难学生群体服务与资助相关制度梳理； 2、学生心理健康教育情况，管理情况是否有总结并建立心理健康档案； 3、为特困群体提供人员、资金、文化等保障方面的情况。	学工组	团委 系（部）
5 体系运行效果	5.1 外部环境改进	政策环境	能否促进社会资源引入、共享渠道的拓展；政策环境是否利于学校的质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善。	1、社会资源引入等相关政策文件； 2、社会资源引入的成效分析。	诊改办	教学组
		资源环境	是否能够促进校内办学资源的不断优化；学校资源环境能否促进质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善，改善学校的办学条件。	学院资源环境包括各类平台的运行情况分析	保障组	党政办

		合作发展环境	学校自主诊断机制是否有利于政校合作、校企合作、校校合作的不断优化，合作发展的成效与作用是否不断呈现	政校合作、校企合作、校校合作的成效分析	教学组	就业办
	5.2 质 量 事 管 控	管控制度	是否建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类，分等的认定管理办法，对质量事故处理及时有效，是否建立学校、院系两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度，是否定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化管理反馈机制。	1、是否建立学院、系（部）两级质量、事故投诉受理机构； 2、完善质量事故投诉、受理、反馈制度； 3、是否形成事故管理常态化管理反馈机制。	督查组	教务处系（部）
		发生率及影响	学校质量事故的发生率、影响程度，处理安全事故，群体性事件的速度与能力，学校质量事故与投诉发生率是否逐年减少。	学院近几年质量事故的发生率	教学组	教务处
		预警机制	是否建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度； 是否有突发性安全事故，群体性事件应对工作预案； 是否有近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告；	1、建立过程信息监测分析机制与质量事故预警机制； 2、是否有突发性安全事故、群体性事件应对工作机制； 3、近几年质量事故分析与处理报告	督查组	教务处各单位
	5.3 质 量 保 证	规划体系建设及效果	各项规划是否完备、体系是否科学、实施是否顺利，目标达成度如何。	各项规划实施的目标达成度跟踪	党政办	督查组

	效果	标准体系建设及效果	专业、课程、师资、学生发展质量标准是否完备、先进、成体系、能否在诊改过程中不断调整优化；社会认可度如何。	专业标准和课程标准是否完备，是否持续改进与优化	诊改办	诊改办
		诊改机制建设及效果	内部质量保证体系是否日趋完备；持续改进的机制是否呈常态化并步入良性循环，人才培养质量是否得到持续提升。	学院内部质量保证体系的运行是否呈常态化并步入良性循环	诊改办	
	5.4 体 系 特色	学校质量保证体系特色	学校自身质量保证体系能否形成特色，应用效果好，并能发挥辐射与影响作用。	凝练学院自身质量保证体系的特色，发挥示范引领作用	诊改办	