



西安海棠职业学院
XI'AN HAITANG VOCATIONAL COLLEGE

内部质量保证体系建设与运行实施方案

2018 年 8 月

目 录

一、质量基础.....	1
（一）建设的基础.....	1
（二）存在的问题.....	2
二、指导思想.....	3
三、建设原则.....	4
（一）坚持主体性原则.....	4
（二）坚持目标导向与问题导向原则.....	4
（三）坚持“用数据说话”原则.....	5
（四）坚持诊改与日常管理相结合原则.....	5
四、建设目标.....	5
五、建设思路.....	6
（一）基本思路.....	6
（二）工作路径.....	7
六、体系建设.....	8
（一）构建体系框架.....	8
（二）完善组织体系.....	14
（三）健全目标体系.....	15
（四）健全标准体系.....	21
（五）建设信息平台.....	26
（六）完善绩效考核.....	30
（七）形成质量文化.....	32
七、体系运行.....	33
（一）学院层面.....	33
（二）专业层面.....	34
（三）课程层面.....	35
（四）教师层面.....	36
（五）学生层面.....	37
八、组织实施.....	38
（一）加强学习，吃透政策.....	38

(二) 加大宣传, 广泛动员.....	38
(三) 全员参与, 奖罚分明.....	39
(四) 分步实施, 扎实推进.....	39
九、工作要求.....	40
(一) 学院领导及全体师生应高度重视.....	40
(二) 责任部门负责人一定要率先垂范.....	40
(三) 按时保质保量完成各项工作任务.....	41
(四) 形成常态自主诊改工作长效机制.....	41
十、保障措施.....	41
(一) 思想保障.....	41
(二) 组织保障.....	41
(三) 制度保障.....	42
(四) 经费保障.....	42
表 3: 西安海棠职业学院学院层面诊改进程表.....	43
表 4: 西安海棠职业学院专业层面诊改进程表.....	44
表 5: 西安海棠职业学院课程层面诊改进程表.....	45
表 6: 西安海棠职业学院教师层面诊改进程表.....	46
表 7: 西安海棠职业学院学生层面诊改进程表.....	47
表 8: 西安海棠职业学院诊改信息平台建设进程表.....	48
表 9: 西安海棠职业学院质量文化建设进程表.....	49

为贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅[2015]2号）、《关于印发高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案(试行)启动相关工作的通知》（教职成司函[2015]168号）、《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（陕教高[2016]3号）、《关于印发〈陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则〉的通知》（陕教[2017]207号）等文件精神，制定本方案。

一、质量基础

（一）建设的基础

西安海棠职业学院是2004年经陕西省人民政府批准，国家教育部备案的一所全日制民办高职院校。建院以来，学院以立德树人为根本，以服务发展为宗旨，以促进就业为导向，大力推进校企合作、产教融合的“2+1”创新人才培养模式，不断更新办学理念，努力改善办学条件，积极寻求多元合作，丰富文化育人成果，提升社会服务功能，走内涵发展道路，尤其是2008年高职高专人才培养工作水平评估、2010年质量管理体系认证、2014年陕西省高校巡视诊断等重点工作，为学院质量保证体系的建立和完善奠定了一定的基础。

1. 基本构建了内部质量保证体系。学院发挥集团办学优势，始终坚持以教育教学为中心，建立学院教育教学质量管理体系，主要表现在一是把企业对人才的能力需求作为人才培养质量核心标准，提高了人才培养工作的针对性、实效性和科学性；二是成立了学院教学质量监控与管理办公室、两级教学督导室、教学信息员等专门人才培养督导和质量管理监控部门组织，形成了“两级管理、实时监控”教育教学质量保证组织体系；三是启用了课堂教学监控工作信息化手段，引进了网上学生评教信息系统，形成了学生坚持每月评教的动态评价机制；四是学院每学期组织期初、期中、期末和日常教学检查，对教学管理过程存在的问题及时反馈和改进；这些形成了教学系统自

我检查、督导检查、学生评教相结合的质量监控管理体系，此体系的有效运行，促进了人才培养质量的稳步提升。

2. 初步建立了学院信息化工作平台。自 2010 年起，学院不断利用国家人才培养工作状态数据平台的功能和作用，完善数据采集、填报、分析、反馈的工作机制，加快专项业务的信息化建设步伐，在教务管理、学生管理、行政管理、财务管理等业务模块建成业务数据系统平台。2016 年初，学院完善了校园信息化建设规划和实施方案，着力解决预警、诊断、预测等信息化管理功能，加快建设服务全校的网络覆盖和数据中心，消除各个独立信息系统之间的数据孤岛，建立全校统一门户、统一身份认证，实现数据即时采集、源头采集、开放共享，为学院质量保证体系的升级完善提供数据信息支撑。

3. 初步形成了“人人、事事、时时”的质量文化。学院充分利用企业集团办学的优势，发挥市场需求，企业需求、岗位需求的引导作用，应用企业的市场需求感知比较灵敏的优势，优化改进教学过程和质量，不断修订完善学院《机构、部门、岗位职责汇编》、《党政工作管理制度汇编》、《教学科研工作管理制度汇编》、《学生工作管理制度汇编》等，在全体教职员工中逐步树立了“质量是基础、过程是关键”的质量观念，初步形成了事事以教学质量为评价标准、人人与教学质量有直接关系、时时把教学质量内化在心中的质量文化。

4. 持续改进的工作机制基本能够有效运行。学院实施所有教职工日报、周报和月报制度，推行逐级月度绩效考核方式、分系统召开教职工座谈会、分年级分专业学生代表座谈会、年底中层以上干部述职、工作组专项调研等方式了解、查找和分析存在的问题和症结，有针对性制定新的工作计划和方案，以达到解决老问题，明确新目标的持续改进工作机制，推进学院各项工作有效运行和提升。

（二）存在的问题

教学诊改工作的目标是要建立常态化人才培养质量自主保障机

制，是高职院校内部质量保证体系的优化过程。教学诊改工作要实现引导、促进学院不断完善内部质量保证体系，提升教学教育工作的过程质量，要满足上述要求，学院仍存在一些问题亟待解决，主要表现在以下几个方面。

1. 内部质量保证体系仍需进一步完善。目前，学院内部质量保证体系比较侧重于教学质量的评价与监督，内部质量保证体系的系统性、体系性不足，还没有形成人才培养过程持续性改进的机制。在专业建设、课程建设、教师发展、学生发展各层面相应的目标、标准体系不够完善，还没有形成完整的目标链、标准链和科学有效的运行机制。

2. 师生的质量意识还有待进一步加强。职能部门和学院教职工对教育教学工作重要性的认识不够，时有被动应付制度要求的现象，教育教学质量的主体意识还没有完全建立起来，全体教职员和学生自主、自觉的质量意识还没有内化于心，其质量行为与质量保证的要求还有差距，主体作用没有得到充分发挥，全面质量管理文化在学院文化中渗透不深、普及不够。

3. 信息化建设应用水平需进一步提高。目前，信息化管理与应用系统主要是常规管理和单一应用，业务系统覆盖面不全，校内各系统之间缺乏整合，数据标准化、信息统一门户尚未实现，各系统间缺乏数据融合，信息孤岛尚未打通，没有形成科学、系统、有效的管理体系；人才培养的状态数据没有完全实现源头、实时采集，数据系统还不具备数据分析、数据诊断、运行预警等功能，距离智能校园建设要求还有较大差距。

二、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）精神为指导，根据教育部办公厅《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《高等职业

院校内部质量保证体系诊断与改进指导 方案》（教职成司函〔2015〕168 号）、《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56 号）以及《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（陕教高〔2016〕3 号）等文件要求，结合《中华人民共和国民办教育促进法》和《西安海棠职业学院章程》，以教学质量利益相关方对人才培养工作的满意度为目标完善教育教学质量目标、标准和制度，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，建设“以提高教育教学质量为核心，质量保障资源建设为基础，有效质量监控为保障，科学评价绩效考核为手段，数据化适时反馈为途径，形成教育教学质量持续改进体系为目的”的常态化自主保证人才培养机制，完善现代质量文化，强化办学特色与内涵建设，不断提升管理水平、人才培养质量和创新发展能力，推动学院健康持续发展。

三、建设原则

（一）坚持主体性原则

构建基于“五纵五横”架构的内部质量保证体系，每一个横向主体（学院、专业、课程、教师、学生）层面都按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个纵向系统，加强质量要素的内部联系，形成完整的“8”字形质量改进螺旋，强化质量形成（事前、事中、事后）全过程监控和诊改，“五横”主体相关部门及人员既是诊改主体，又是质量保证主体，充分体现诊改的“三全”（全员、全过程、全方位）育人理念，帮助学院建成能全面、周期、常态实施自主诊改的质量保证体系。

（二）坚持目标导向与问题导向原则

坚持目标导向，即以统筹规划为基础，细化目标和任务，明确关键责任部门和责任人，厘清职责，引导各责任主体不断实现不同阶段目标，实现自我持续提升；坚持问题导向，即在内部质量保证体系建

设过程中，聚焦薄弱环节，促使学院在发现问题，解决问题过程中不断改进和创新，教育教学质量得到不断提升。

（三）坚持“用数据说话”原则

坚持用数据说话，一方面尽可能地将质量标准按照“SMART”原则把诊改质控点数据化，将质量目标要素转换为可量化的指标，另一方面通过信息化工具，提供完备的数据系统支撑，做实数据采集工作（源头、即时、公开），利用数据进行分析、利用数据评价、利用数据进行决策，从而达到管理创新的目的。

（四）坚持诊改与日常管理相结合原则

诊改工作的目的是对日常教学与管理不断地进行优化和改进从而产生提高人才培养质量的内生动力，诊改不是应对型质量管理，而应是对质量自我保证体系的常态化优化和提升。因此要紧紧围绕提高人才培养质量的动态需求，将诊改的运行与日常教学工作有效融合起来，实现人才培养的规范化和培养过程创新相统一，避免诊改工作与日常质量管理相脱节。

四、建设目标

通过学院内部质量保证体系诊断工作，引导和提升全院师生的质量意识；构建符合院情、具有民办教育特点，以信息化为基础，“五横（学院、专业、课程、教师、学生）五纵（决策指挥、质量生成、资源保障、支持服务、监督控制）一平台（校本数据化诊改信息平台）”为架构的内部质量保证体系；在厘清学院既有的质量目标和质量标准的基础上，不断完善提升学院、专业、课程、教师、学生等层面的质量目标链和标准链；建立各主体相应层面的“8”字形质量改进螺旋，强化各主体间、不同层面间的质量依存关系，促使各层级管理系统建立起完整既相对独立又相对依存的自我质量保证运行机制；完善学院信息化建设，建设既能满足诊改工作需要，又能对质量管理状态数据实时采集、实时监测、自动分析、同步预警的日常质量活动进行管理

的信息管理平台。基本构建起网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，实现全员、全过程、全方位育人。通过诊改的实践，逐步建设具有我院特色的现代质量文化，为实现“省内一流，行业品牌，国内知名”的总体发展目标奠定基础。

五、建设思路

本着质量是诊改的核心理念，依据学院“十三五”教育事业发展规划，结合学院的办学理念、办学定位，以“五纵五横一平台”为基本框架，聚焦人才培养工作和教育教学改革，以提升教学质量作为学院各项工作的核心，建设具有医疗健康特色、民办教育特点的质量文化；建立起诊改与日常管理融合，形成常态化自我诊改特征的内部质量保证体系。

（一）基本思路

1. 以服务学生发展为目标。以提高社会、企业、学生、家长等利益相关方对学院人才培养工作的满意度为目标，贯彻“以服务发展为宗旨、以促进就业为导向”指导思想，树立为学生全面发展，促进学生高质量就业和创业的教育服务质量观，将提高技术技能性人才的培养质量作为诊改的出发点和落脚点，全面推动学院诊改工作。

2. 以全员参与诊改为基础。通过现代大学文化引领，教育全员要树立质量意识，积极主动参与，将学院育人的所有工作纳入诊改体系，通过质量内涵建设人人有责任，绩效考核评价个个有指标，推动覆盖全员、贯穿全程的诊改制度体系建设。

3. 以质量管理理论为依据。借鉴 GB/T19000 质量管理体系相关要求，全面质量管理（TQM）、目标管理、绩效管理等理论，利用 SMART 原则、SWOT 分析等管理工具、以教育教学工作现状为诊改切入点，运用“8”字形质量管理螺旋，建立常态化、周期性的诊断与改进制度，推动学院、专业、课程、教师、学生等层面健全质量保证体系，找出质量控制关键要素指标、创新工作举措，持续改进完善的工作模

式，推进学院质量保证机制的不断创新。

4. 以持续改进提升为根本。明确人才培养目标体系，完善人才培养标准体系，开发确立质量标准文件，运用“8”字形质量诊改螺旋，利用校本诊改信息平台，采集、分析各项工作运行数据，诊断其目标达成度和实施成效，针对问题立行立改，促进质量循环的持续改进。

（二）工作路径

将“PDCA”戴明质量管理螺旋理论演变为“8”字形质量改进螺旋（见图1），即由大小两个螺旋叠加而成。大螺旋指的是一个完整的工作流程：“目标--标准--设计--组织--实施--诊断--改进”七个工作步骤循环，小螺旋指的是在质量生成过程中，根据诊改信息平台实时监测到的数据，及时发出预警和即时跟进调控、改进的过程，即在设计--组织--实施环节同时进行“监测--预警--改进”循环。两个螺旋相交于“计划—组织—实施”环节，组成一个有机整体，相辅相成、互联互动、缺一不可。

1. 大螺旋各环节的含义：

（1）目标：根据学院“十三五”规划中的总体发展目标，确定学院、专业、课程、教师、学生五个横向主体相互关联各层级质量目标（链）。

（2）标准：依据设定的学院、专业、课程、教师、学生五个横向主体目标，建立相应主体的数据化质量标准，制定每一项目标的用数据表达标准尺度。

（3）设计：规划各个主体达到目标质量标准的行动方案控制要素和指标。

（4）组织：对学院人、财、物等资源保障的运用。

（5）实施：依照部门、岗位职责和规章制度，制定实施计划和方案，将具体工作划分到相应的工作岗位，不断创新工作方法，责任到人落实工作目标，确保达到预期工作标准。

(6) 诊断：各责任主体进行自我诊断和剖析的同时，组织专家对监控预警存在的问题把脉，分析原因，找出症结。

(7) 创新：组织各质量责任主体人员学习、交流，运用创新思维，针对诊断出的问题提出改进思路。

(8) 改进：把分析诊断的结果反馈给责任主体，创新工作措施，建立新的目标。

2. 小螺旋各环节的含义：

(1) 监测：组织实施过程中，运用诊改信息技术平台，按照设置的目标和标准数据进行源头采集、统计分析，实时跟踪。

(2) 预警：按照设定的工作标准跟踪存在的问题，及时判断，发出预警。

(3) 改进：对预警存在的差距和问题调整完善后重新进行设计和组织实施，促进达到设定标准。

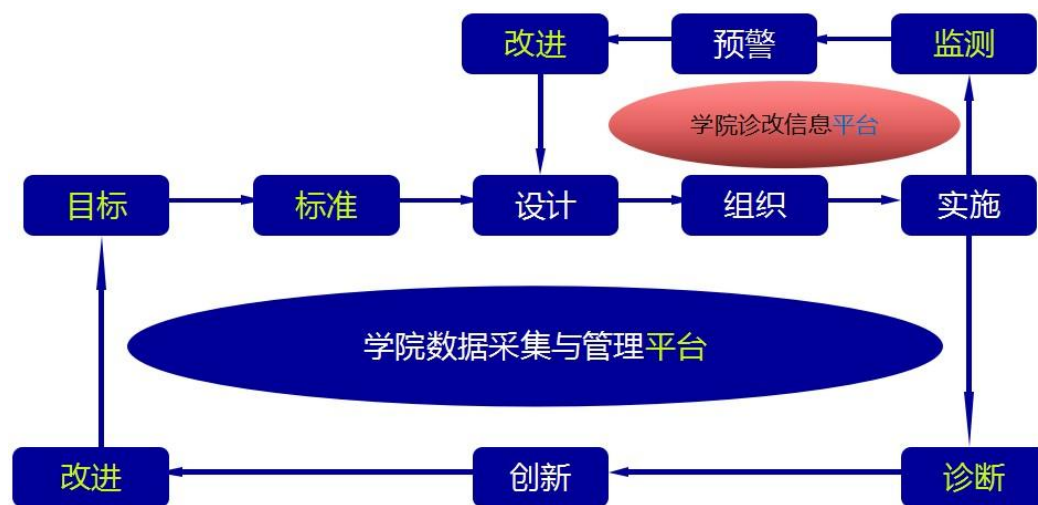


图1 “8”字形质量改进螺旋示意图

六、体系建设

(一) 构建体系框架

通过学习文件，参加培训交流，调研国家试点院校，逐渐深化了对诊改文件精神理解，在厘清学院教学质量的基础上，构建了学院“五纵五横一平台”的内部质量保证体系基本架构（见图2）。通过这个

体系的循环（大循环），促进各层面工作按照“8”字形质量改进螺旋分阶段运行（小循环），形成大小循环同时进行，覆盖到各个基本工作单元，形成闭合的自我诊改体系，以学院诊改信息平台为基础，促进学院诊改工作形成常态机制，培育学院特色质量文化，形成各自相对独立、相互联系、纵横交叉的网络化质量保证体系，推动人才培养质量螺旋式上升，具体体系运行情况见示意图 3。

“五纵五横一平台”是学院内部质量保证体系的基本架构。“五纵”，即纵向有决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个系统；“五横”，即横向有学校、专业、课程、教师、学生五个层面（质量直接生成主体）；“一平台”，即打造一个人人参与、处处覆盖、时时共享的诊改信息平台，实现源头采集、即时采集、开放共享，及时发现问题、偏差，发出预警，实施调控、改进。

1. 五纵系统

（1）决策指挥系统：由领导体制、组织结构、制度建设、协调管理等组成。负责制定学院事业发展规划以及专业建设、课程建设、教师发展、学生发展等专项规划、部门发展规划和质量标准等，负责制定学院年度工作要点和部门处室工作计划。

（2）质量生成系统：由教学、学生工作、校园文化建设等组成。负责学院年度工作要点、人才培养方案实施、专业年度建设计划与实施、课程标准实施、教师教科研工作、学生思想政治素质教育、专业能力的培养等全面发展。

（3）资源建设系统：由组织、人事、校内外教学资源开发、存储、使用、管理等组成。负责学院基础设施建设、实训基地建设、师资队伍建设、教学资源建设、信息化建设等，负责高层次人才引进及师资力量培养培训，负责学生发展平台建设。

（4）支持服务系统：由生活服务、社会服务、合作平台、数字化校园建设、安全保障等组成。负责学院内控制度的建设、完善，为

专业建设、课程建设、教师发展、学生发展提供有力服务保障。

(5) 监督控制系统：由质量数据（信息）采集、汇总、分析、质量报告、预警发布等组成。负责全院质量监控体系的建设与运行，重点是专业、课程教学质量监控体系的构建，负责学院质量绩效考核标准的制定及对职能部门、教师的绩效考核等。

2. 五横层面

五横层面以师生发展质量保证为核心，以专业和课程为载体，促使学院在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学院各层面管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化的内部质量保证体系。

根据我校教学工作开展情况分解“五横”层面下的一级维度，明确各维度的质控点，并分解出相应的数据指标。从横向五层面着手，贯穿纵向五系统，将定性化的目标任务层层分解落实到可量化的数据指标上，使各项目标任务能通过过程性数据诊断和结果性数据诊断相结合，让学院常态化工作可度量、可考核、可分析、可诊断，实现全员、全方位、全过程的监督控制。

(1) 学院层面：依靠学院院务管理委员会统一领导，为诊改工作特成立质量管理委员会，由各个职能部门及教职工具体分工协作，围绕学院“十三五”规划发展目标，落实“一章八制”，优化学院、二级学院各层面内部质量保证机构，拟定岗位考核、制度、运行规则类标准，以争创“双一流”建设为契机，促进办学指标提升，提高学院办学水平。

(2) 专业层面：依靠教务处、二级院等部门组织专业负责人及全体教师共同制定、落实学院“十三五”专业建设规划，规范专业设置程序，完善专业建设制度体系，以一流专业建设为重点，以专业教学资源库建设为突破口，强化专业质量保证。

(3) 课程层面：依靠基础教学部、二级院等部门组织课程负责人

及课程团队共同制定、落实学院“十三五”课程建设规划，完善课程建设标准，聚焦课程资源库建设，加强课程教学改革，强化课程质量保证。

(4)教师层面：依靠人事处、教师发展中心以及二级院共同制定、落实学院“十三五”师资建设规划，完善学院教师引进、评聘、资格认定等管理制度，聚焦专业教学团队建设、教师成长与发展等，加强师资水平质量保证。

(5)学生层面：依靠学生处、团委及二级学院制定、完善学生综合素质标准和学生素质教育方案，聚焦创新创业教育、人文素养教育，加强社团建设，推进文明校园建设，提升育人功能，强化学生全面发展质量保证。

五横 五纵		学院	专业	课程	教师	学生	五链
质量主体		院级领导/各职能部门	二级学院/教务处/ 专业带头人/专业团队	二级学院/教务处/ 课程负责人/课程团队	二级学院/教务处/人 事处/教发中心/教师 个人	二级学院/学生处/团 委/招生处/就业处/创 业学院/学生个人	
决策 指挥	建设 目标	1.学院章程 2.学院“十三五” 规划 3.专项发展规划 4.项目子规划	1.学院总体专业发展 建设规划 2.省一流专业建设规 划 3.学院一流专业建设 规划 4.一般专业建设规划	1.学院课程建设规划 2.课程建设方案 3.创新创业类课程、 技能培养（比赛） 类课程建设方案。	1.学院师资队伍建设 规划 2.各二级学院师资队 伍建设规划 3.基础课程师资队伍 建设规划 4.教师自我发展规划	1.学院育人规划 2.学生自我发展规划	目标链
	建设 标准	1.岗位类标准 2.制度类标准 3.运行规则类标准 4.绩效考核类标准	1.专业设置标准 2.专业教学标准 3.专业评价标准 4.专业考核类标准	1.课程设计标准 2.课程运行标准 3.课程评价标准 4.课程考核类标准	1.师资队伍发展标准 2.师德师风标准 3.业务能力标准 4.职业发展标准 5.教师考核类标准	1.思想政治素质标准 2.专业能力发展标准 3.身心健康素质标准 4.社会发展能力标准 5.学生考核类标准	标准链
质量 生成		1.学院年度工作要 点 2.部门工作要点 3.质量文化建设 4.教学质量督导	1.人才培养方案制定 与实施 2.专业年度建设计划 与实施	1.课程标准制定与 执行 2.课程授课计划执 行 3.课程教学实施	1.课堂教学及改革 2.教师教科研工作 3.专业建设及课程建 设	1.思想政治素质教育 2.专业能力培养 3.身心健康素质培养 4.社会发展能力训练	实施链
资源 建设		1.教学资源 2.财 务支持 3.人力资源 4.校 企合作 5.文化保障 6.安 全保障	1.专业师资配置 2.校内外实训基地建 设与管理 3.教学资源建设与管理 4.教学督导队伍建设	1.教学条件 2.实训条件 3.资源利用	1.教学、科研资源建设 2.技能大师工作室 3.教师培训基地 4.创新创业支持	1.育人队伍 2.育人环境 3.学生服务与资助 4.创新创业支持	保障链
支持 服务		1.教学与质量管理 制度 2.人事管理制度 4.财务管理制度 5.后勤服务管理制 度 6.学生管理制度	1.专业调研规定 2.专业设置与调整管 理制度 3.人才培养方案制 （修）订管理办法 4.校企合作管理制度	1.课程实施过程管 理 2.课程改革与教学 研究 3.教学运行管理规 范 4.教材选用与更换 办法	1.教学、科研保障 2.实践锻炼保障 3.教师分层培养与考 核 4.教师发展保障	1.学业管理 2.就业管理 3.生活保障 4.安全保障 5.创新创业指导机制	
监督 控制	诊断 改进	1.学院过程信息监 测分析机制与质量 保证、预警、激励、 响应机制 2.学院年度质量报 告 3.学院年度诊改报 告	1.专业预警机制 2.常态化专业诊改机 制 3.专业诊改报告	1.课程诊改机制 2.课堂诊改机制 3.课程建设激励机 制 4.课程诊改报告	1.教师发展激励机制 2.教师自我诊断与改 进工作机制 3.教师发展诊改报告	1.学生发展激励机制 2.学生自我诊断与改 进工作机制 3.学生发展诊改报告 4.毕业生就业质量年 度报告	常态化 运行 机制
	监测 预警	1.学院办学规模监 测预警 2.学院办学水平要 素监测预警 3.学院教学过程要 素监测预警	1.专业人才培养核 心数据的监测预警 2.专业招生、就业等 数据监测预警 3.师资队伍建设、实 训条件、校企合作效 果等数据监测预警	1.课程体系与教学 资源、教学效果等 数据监测预警 2.课程基本信息、资 料、精品课程、实 训教学、效果评价 等数据监测预警	1.教师师德师风、教 学与教研能力、科研 与社会服务能力等数 据监测预警 2.职称晋升、业务考 核等数据监测预警 3.学生教育与管理 能力等数据监测预警	1.学生思想道德素质 、文化素质、身心健 康素质数据监测预警 2.学生学业能力、职 业技能、创新创业能 力、社会实践能力数 据监测预警	信息链
数据 平台		1.构建智慧数据中 心 2.丰富智慧业 务平台 3.建设智 慧教学平台 4.建 设质量诊改管理信 息平台，形成学院 校情画像	1.实现专业的招生、 就业数据管理采集、 分析、评价 2.进行教学、实训 质量跟踪等人才培 养全过程数据管理 采集、挖掘、分析， 形成专业建设画像	1.实现教学过程数 据采集，实现课程 教学质量的动态监 控和实时分析 2.实现课程评价指 标数据挖掘分析， 形成课程建设画像	1.通过科研、人事、 教务、教改等平台， 建成覆盖教师全职 业生命周期，实现 教师的全方位数据 采集分析 2.实现教师队伍整 体结构数据采集、挖 掘、分析，形成教 师个人发展画像	1.进行招生、迎新、 教学、宿管、学工、 社团、心理咨询、 离校、就业、校友 等学生全过程的数 据采集、分析 2.形成学生个人成 长画像	
质量 文化		着力培育具有海棠精神现代医疗健康特色的质量文化，打造“我的工作质量就是人才培养质量”的质量观念；质量是一切工作核心的工作意识；一切工作都必须实现质量标准行为方式，总结固化以质量为核心的管理规章制度，提高全院师生对质量目标、质量观念、质量标准和质量行为的认同感和使命感，形成开放、创新、法治的现代质量文化，使质量文化渗透于学院工作全过程，驱动质量保证体系自动运行。					

图2 学院内部质量保证体系框架图



图3 学院内部质量保证体系运行示意图

3. 数据平台

数据是实施自我诊改的基石，数据平台的高度决定诊改的深度。由现代教育技术中心协助质控办具体负责平台建设，加大对智能校园建设与应用的探索，找出人才培养工作重点环节的关键要素，依照“8”字形质量改进螺旋促进诊改体系每时每刻的运行，逐步实施“过程采集”和“实时采集”，确保数据及时、真实、准确，注重状态数据的深度应用，实现与我院各类数据平台的数据共享和全方位比较，保证诊改工作的推进与数据的实时化同步、与学院的信息化发展同步，构建起集课堂教学、教师教研、学生学习、教学运行、控制反馈、家校沟通、学校安全管理于一体的质量管理信息系统。

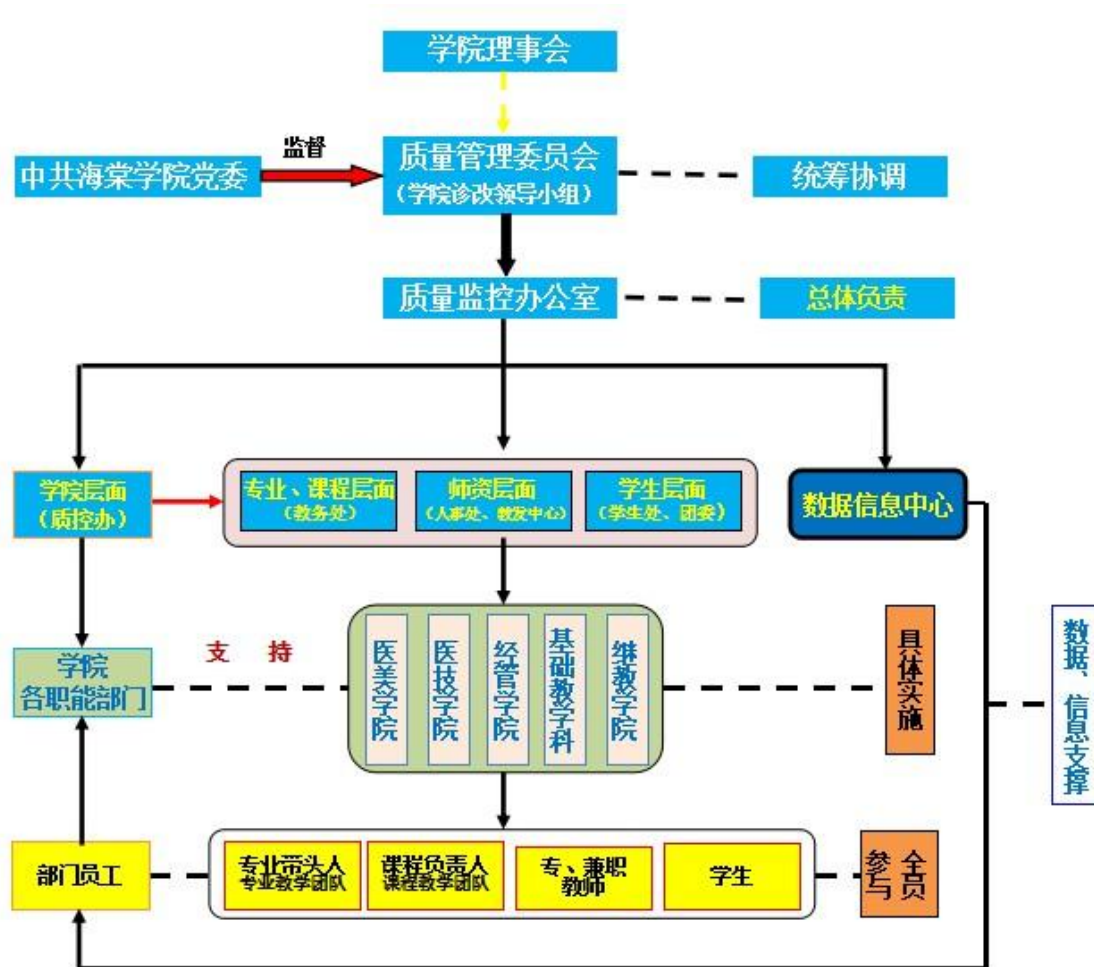
（二）完善组织体系

依据建设思路，对应五纵职能，按照《民办教育促进法》和《西安海棠职业学院章程》的规定，结合学院事业发展规划，明确部门职责，确定各部门在纵向五系统中的归属，形成学院诊改组织体系，如图4所示。

——成立由学院理事长担任主任、院长为执行主任、其他院领导担任副主任、各部门负责人担任成员的内部质量管理委员会（简称质量委员会），负责学院内部质量分析和政策制定，全面协调统筹质量保证工作的开展，秘书处设在教学质量监督与控制办公室（质控办），质控办具体负责组织开展内部质量保证体系建设工作。

——学院党委对诊改工作进行全面监督保障。

——各二级学院（基础教学部）及相关职能部门是实施教学质量保证的责任主体，各教学单位是质量生成的核心，相关职能部门围绕服务教育教学开展工作。二级学院成立由专业带头人和课程负责人为主的专业、课程团队负责专业与课程质量的自主诊改，按照人人都是质量主体的思路，由责任部门组织，逐级落实各项目标任务到人。



通过实施各层面诊改工作，确立全新的质量观念、建立全面的质量标准、实施全程的质量监控、进行全员的质量管理，确保教学诊断与改进工作的高效推进。

（1）学院层面的目标体系

实施层层分解落实，责任到人，形成各自部门的年度目标。同时制定相应目标任务完成的考核标准，并将任务完成情况与部门绩效考核、个人考核相结合，确保规划建设任务的完成。学院目标体系如表 1。

表 1 学院质量目标体系

发展总目标	决策指挥管理层目标 (学院、职能部门)		管理执行层目标 (二级教学单位)	运行、操作层目标 (教师、学生)
省内一流，行业品牌，国内知名	专业建设目标	专业设置建设规划 专业建设规划 学院专业分级建设规划	专业人才培养目标 专业教学团队建设目标 专业课程体系建设目标 专业社会服务目标 专业带头人培养目标 专业实训条件建设目标	专业建设年度要点 专业教学团队、 专业课程体系、 专业社会服务、 专业带头人培养、 专业实训条件建设 年度计划和实施方案
	课程建设目标	课程建设规划	课程团队建设目标 课程教学内容体系构建 及教材编写目标 课程负责人的培养目标	课程教学目标、教材建设、课程团队、教学方法改革、实践教学、考核方式改革实施方案
	教师发展目标	教师队伍建设规划	教学队伍的建设目标 教师专项能力提高培训目标	教师个人发展规划 师德师风、教学能力、科研、教研能力、社会服务能力提升落实方案
	学生发展目标	全面育人规划	二级学院育人目标 思想、精神文化、宣传规划和组织目标 社团发展及活动目标 学生素质提高活动规划	学生个人全面发展目标 学生学业、实践技能、思想品德、身心健康学年计划及实施方案
	支持保障建设规划	人力资源发展规划 财务发展预算 基本建设规划 数字校园建设规划 学院实验室、实训室建设规划 学院校外实训基地建设规划		人力资源发展、财务预算、基础建设、数字校园建设、实验室、实训室建设、校外实训基地建设年度计划
	专项规划	质量文化建设规划		质量文化建设年度计划实施方案

		学院继续教育与国际合作工作规划		学院继续教育与国际合作年度计划实施方案
		校园文化建设目标		校园文化建设年度计划和实施方案

2. 专业层面目标链

依据我院“十三五”规划专业建设目标，按照“服务健康中国，培养医技精英”办学方向，本着“紧贴行业设专业，校企一体建专业，做强特色优势专业”的专业建设指导思想，构建了省级一流专业、学院一流专业、学院一般专业三级专业建设目标体系。各专业根据学院专业建设专项规划，从行业现状、岗位能力要求、毕业生就业、用人单位满意度等方面组织调研，并结合校本年度质量报告、毕业生跟踪调查等数据，依据 SMART 原则、结合 SWOT 分析，确定省级一流专业、学院一流专业、学院一般专业各层次的建设目标，以此编制分专业建设规划。结合一流培育专业建设项目及任务、创新创业孵化基地建设任务，将建设内容分解到年度工作计划，形成层层落实、环环相扣的目标链。专业层面目标链如图 5

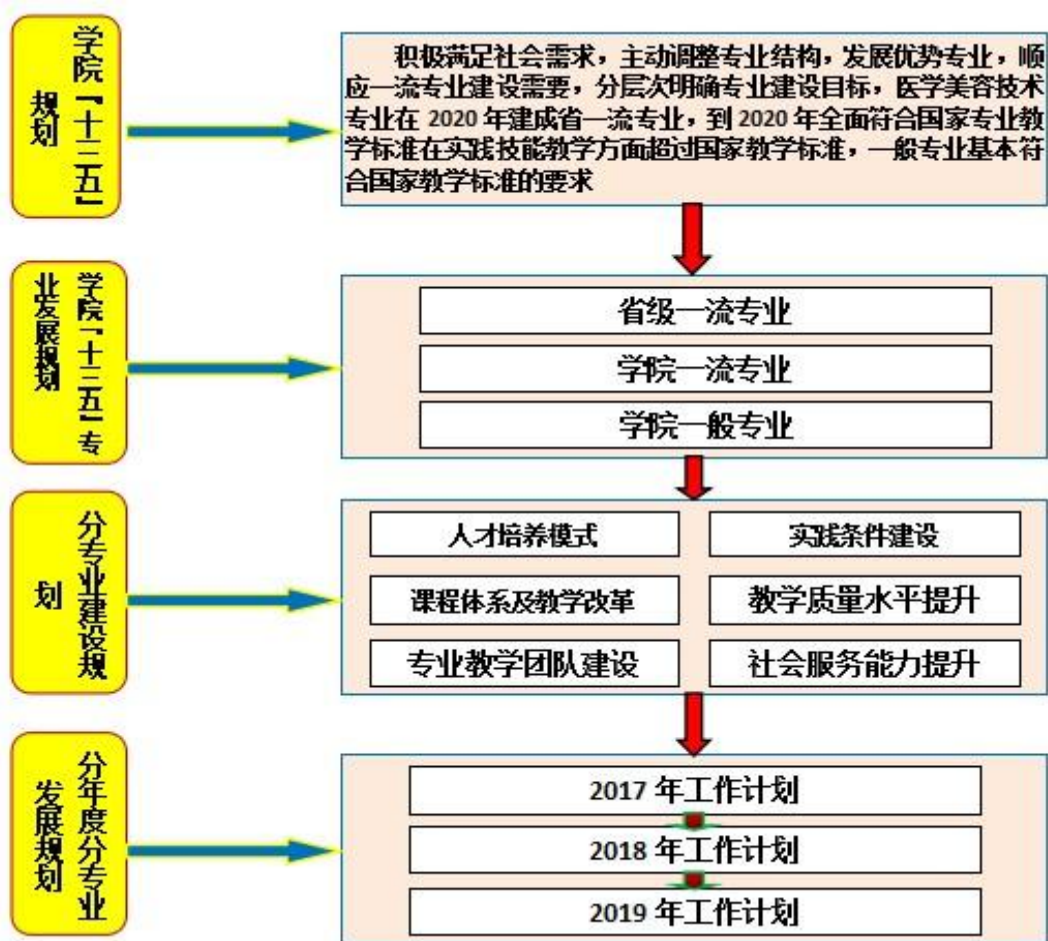


图 5 专业建设目标链

3. 课程层面目标链

根据学院“十三五发展规划”及课程建设专项规划提出的建设目标，突出课程满足以岗位能力需求的思想，推进课程的有机整合，依据 SMART 原则，完善课程体系。围绕课程标准、教学资源建设、课程团队建设、教学方法改革、考核方式改革、实践教学、教学环境优化建设、数字化教学资源建设等方面，分层次编制院级教改课程、院级优质课程、省级优质资源在线课程等的建设方案。将建设内容分解到年度工作计划，形成层层落实、环环相扣的目标链。课程层面目标链如图 6。

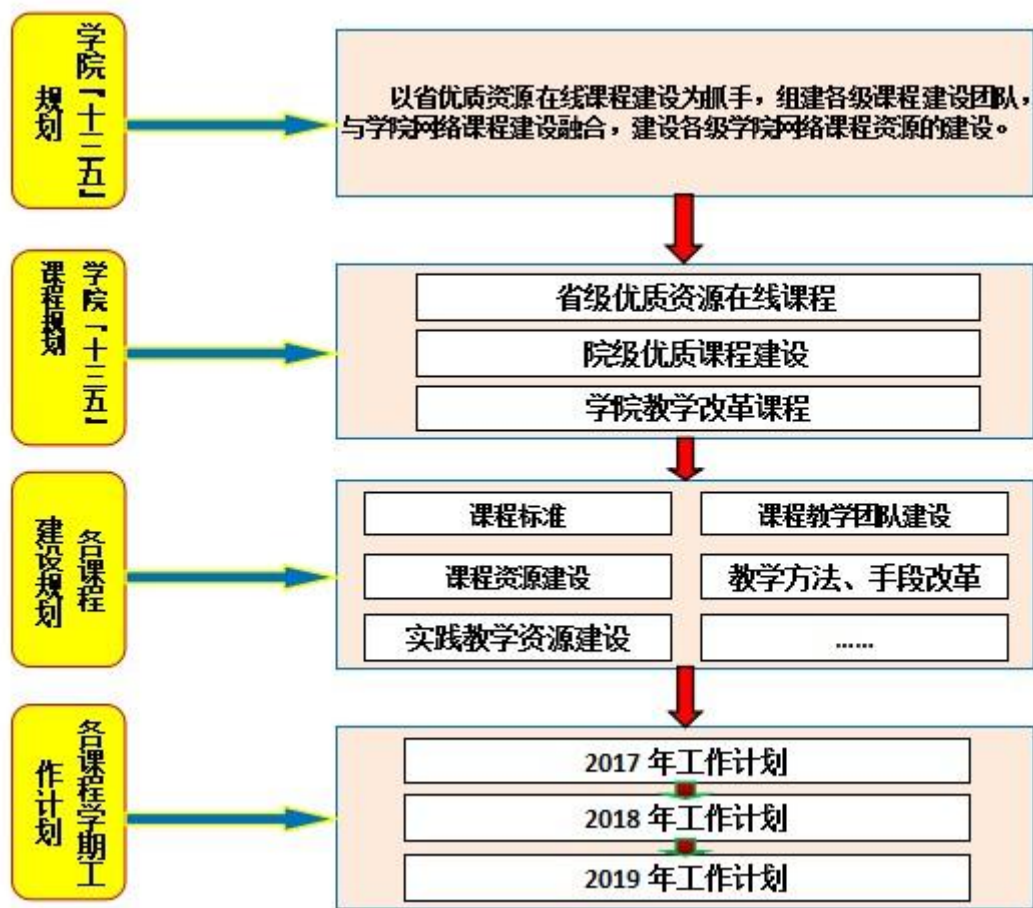


图 6 课程建设目标链

4. 教师层面目标链

根据学院“十三五发展规划”，围绕教师队伍数量、结构和水平等方面按学院、二级教学单位，结合 SMART 原则，分别编制师资队伍规划建设规划。教师本人围绕师德师风、教学能力、实践能力、教学改革、科研服务等方面，分析个人发展现状，编制个人发展规划，形成层层落实、环环相扣的目标链，优化师资队伍结构，不断提升师资队伍的质量。教师层面目标链如图 7。

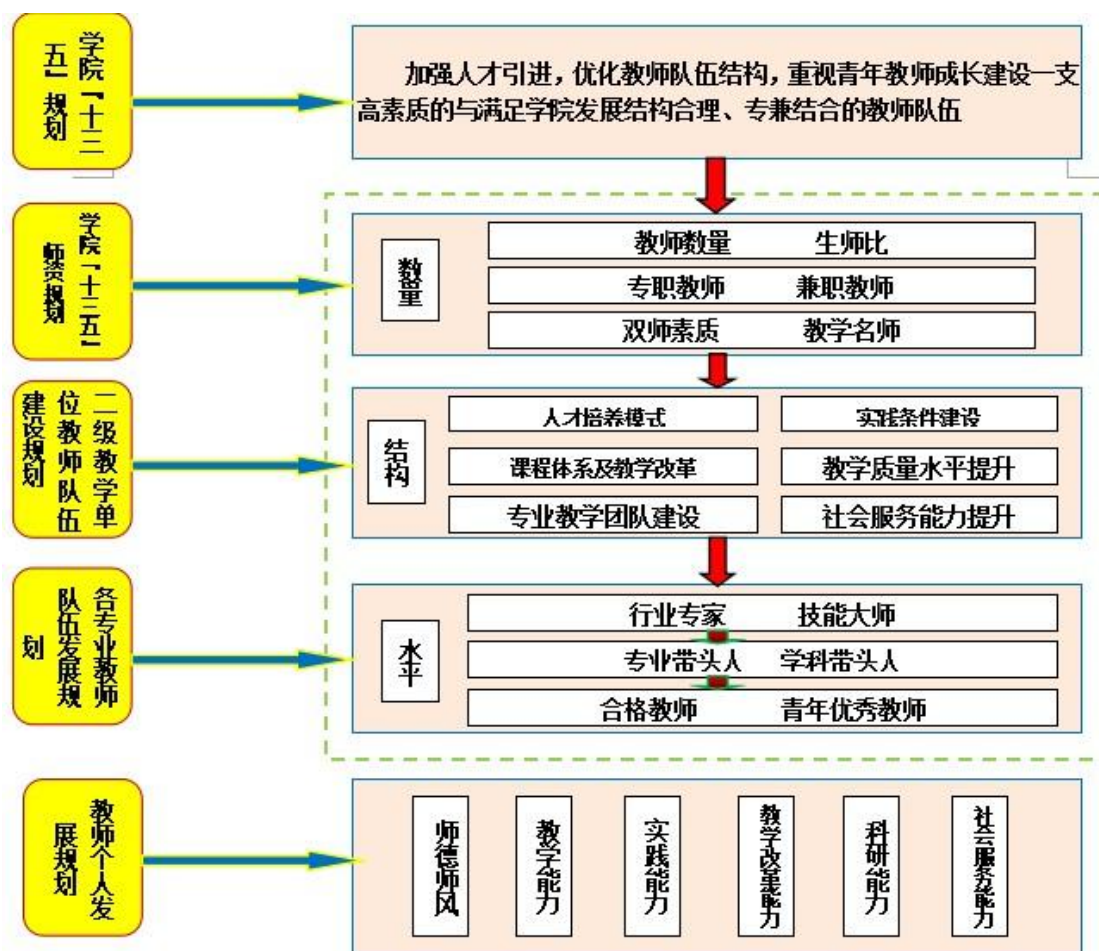


图 7 教师层面发展目标链

5. 学生层面目标链

根据学院“十三五”发展规划提出的建设目标和学院育人目标，尊重教育规律和学生身心发展规律，关心每个学生的全面成长，搭建学生成长平台，促进每个学生和谐、主动健康地发展，明确学生成长目标和年度育人计划。充分发挥学生的主动性，学生根据各专业人才培养目标、学院育人规划和个人实际情况结合 SMART 原则，制定个人发展规划，形成学生层面目标链。学生层面目标链如图 8。

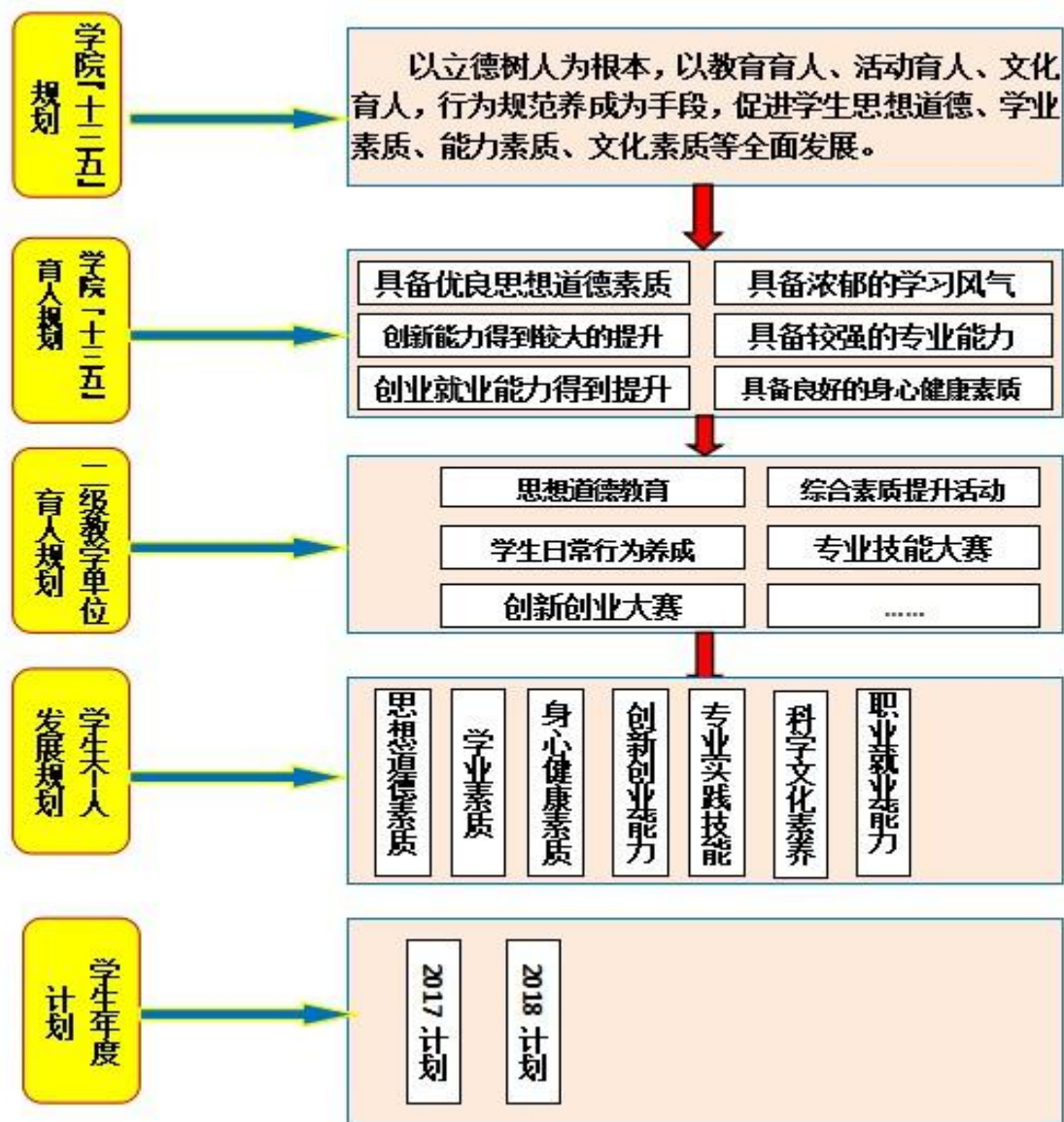


图8 学生层面发展目标链

（四）健全标准体系

1. 构建学院标准体系

根据学院“十三五”发展规划的要求，结合学院质量建设目标链，以有关学院、专业、课程、教师、学生层面的国家标准、省级要求为底线，以学院现状基础，依照各层级相应工作目标和任务，构建了学院的标准体系（详见表2）作为诊改的依据，促进学院办学指标和办学水平对标改进，从而提升人才培养质量。

表 2 学院质量标准体系

一级标准	二级标准	三级标准	四级标准
国家标准 行业标准 学院章程 学院制度	学院层面标准	岗位类标准 制度类标准 考核类标准	部门 1 部门 2
	专业层面标准	结构、设置标准 运行标准 专业水平标准 考核类标准	专业 1 专业 2
	课程层面标准	课程设计标准 课程运行标准 课程评价标准 考核类标准	课程 1 课程 2
	教师层面标准	师资发展标准 师德师风标准 业务能力标准 职业发展标准 考核类标准	教师 1 教师 2
	学生层面标准	思想政治标准 学业能力标准 身心健康标准 社会能力标准 考核类标准	学生 1 学生 2

2. 专业层面标准链

根据学院“十三五”专业发展规划，结合专业目标链，制定完善的专业标准体系，专业标准体系主要包括专业设置标准、专业条件标准、专业培养标准、专业发展标准。各专业结合专业发展实际，从人才培养模式、课程体系与教学改革、教学团队建设、实训条件建设、社会服务能力等方面编制专业运行标准。专业标准链如图 9。

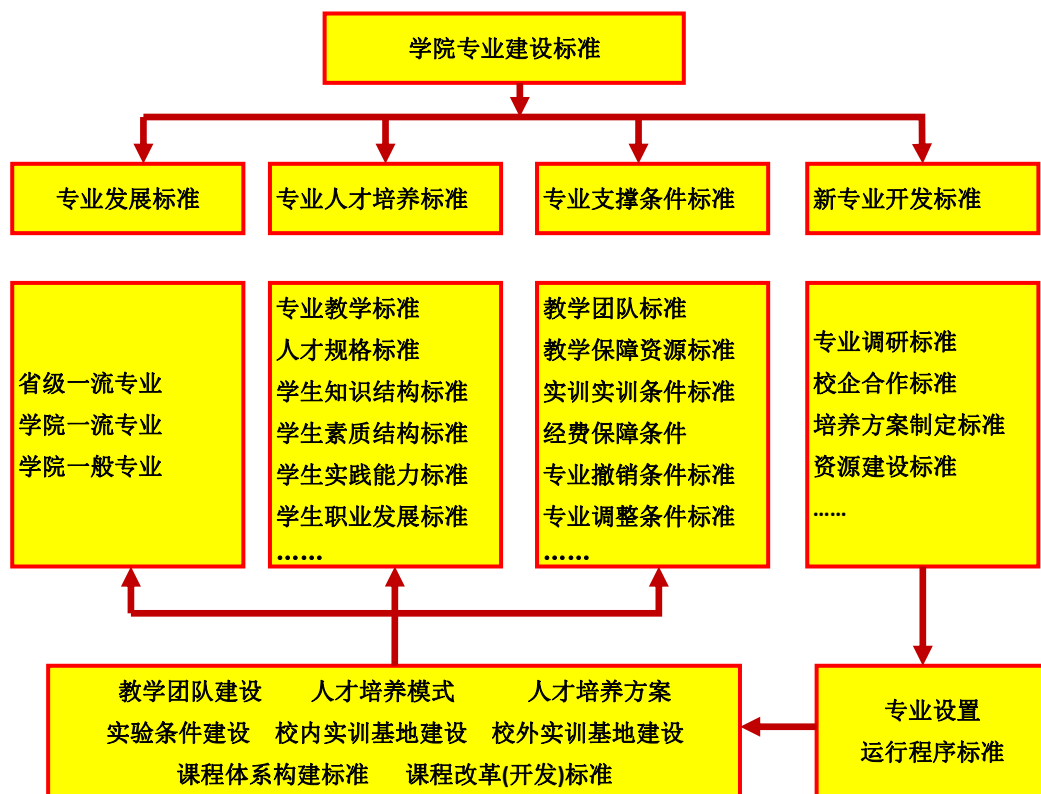


图9 专业层面标准链

3. 课程层面标准链

根据学院“十三五”发展规划，结合专业目标链，根据人才培养方案和课程运行情况，制定课程教学标准、课程教学检查标准；课程考核标准，以学院一般课程、学院一流课程和省级优质资源在线课程为抓手，制定各课程发展标准，明确质量控制点和具体教学目标和要求。课程标准建设如图10。



图 10 课程层面标准链

4. 教师发展标准链

教师层面标准由师资队伍建设和教师个人发展标准组成。师资队伍建设和标准从生师比、师资队伍结构和水平等方面制定。教师个人发展标准从师德师风、业务能力、职业发展等方面制定。以品德、能力、绩效为导向，完善教师职称评审标准，创新分类评价方式，激励教师职业发展。根据教师成长规律，按照入职新教师、合格教师、骨干教师和专家型教师等发展阶段，分类型设计发展途径，配套相关选拔考核标准、双师素质、双师型教师认定标准等，形成系统的标准链，引领教师专业发展。教师发展标准如图 11。

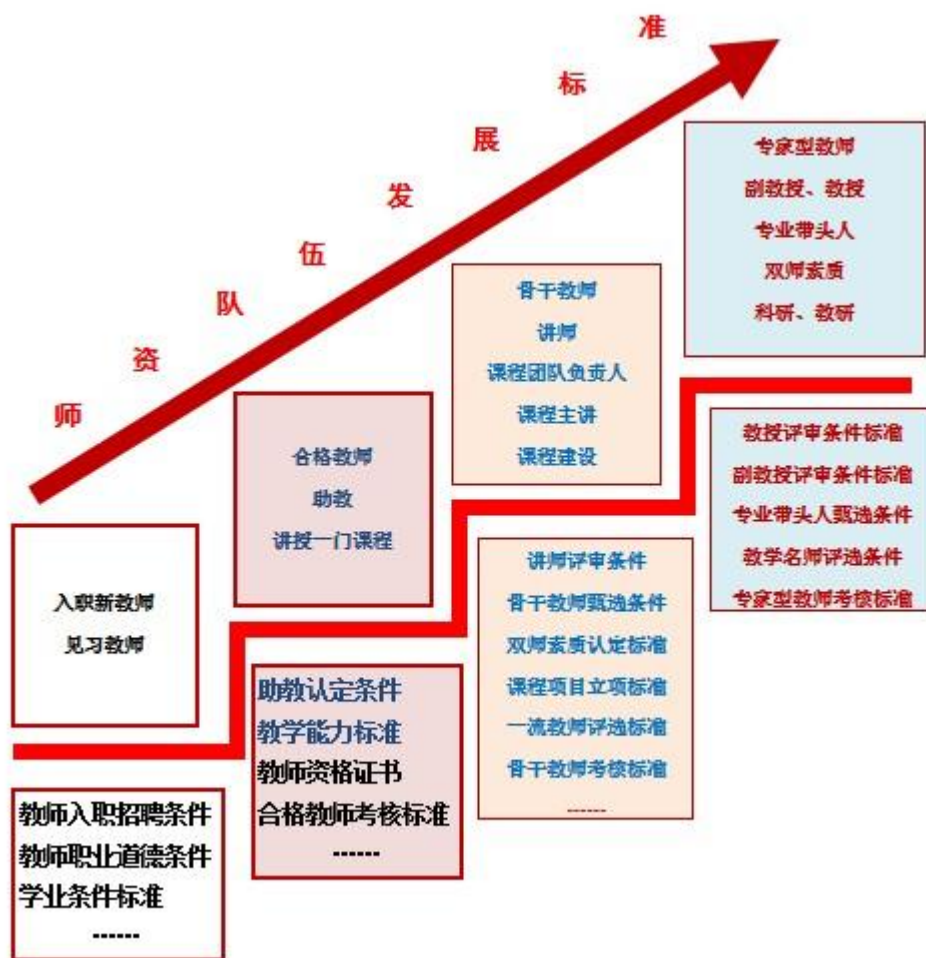


图 11 教师发展标准链

5. 学生全面发展标准链

以“立德树人”为根本，从个人发展、学业发展、团队发展、职业发展四个方面，建立并完善学生全要素标准体系。学生成长标准链如图 12



图 12 学生全面成长标准链

学院通过各层面质量标准体系的建设，充分激发管理、教学、学生个质量主体的自我质量保证的积极性和创新性，推进质量改进螺旋的有效运行。

（五）建设信息平台

立足学院诊改工作实际，按照“8”字形质量改进螺旋运行机制，在学院治理、专业建设、课程建设、教师发展、学生成长等层面实现全链路质量数据监控，实现对诊改指标、任务、流程、报告、分析、复核等方面的动态管理，切实建立常态化的信息反馈、诊断分析与改进机制，建成指标有分析、过程有预警、任务能跟踪、画像有对比、诊改有报告的具有学院特色的诊改信息平台，真正搭建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系。具体见学院诊改信息平台数据来源流程图（图 13）

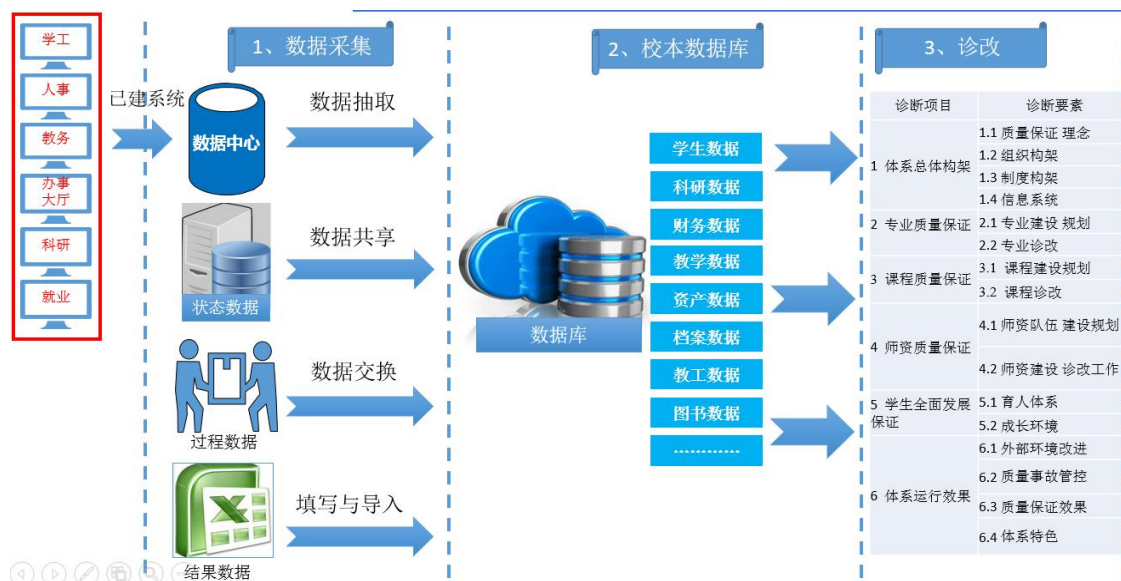


图 13 学院诊改信息平台数据来源流程图

1. 平台建设原则

（1）全面性原则

在符合国家教育部和行业标准的体系指导下，建设我院的教育教学质量诊断平台，以学院的状态数据为基础，快速准确的提供报表并作出决策依据，帮助领导者实时的了解整体情况同时能做出明智的决策，促进数据利用的最大化。

（2）先进性原则

系统设计采用先进的教育信息化设计理念、先进技术和先进的系统工程方法。建设一个可持续发展的、具有先进性、开放性的数据分析可视化诊断平台。

（3）可扩展性原则

系统设计合理，对于未来的发展要求，设计充分考虑今后扩展的要求。包括与其它应用系统之间的数据互联等，能够提供数据接入的工具将第三方的数据能够接入到平台中进行有效的分析和呈现。

（4）系统安全性原则

在系统设计与建设中，充分保证系统的安全，包括数据安全、

网络安全，传输安全，管理安全等。

2. 平台建设任务

（1）改建基础物理平台，建成学院数据中心

2018 年 4 月底前，完成升级校园网络基础设施，扩容改建出口带宽，建设访客服务、邮箱服务、一卡通服务、云盘系统、开发云桌面服务、校园安全接入、数据备份服务、智慧教室服务、视频录播服务，统一身份认证和信息门户等，搭建起信息基础物理平台，建成学院数据中心。

（2）联通现有数据孤岛，实现系统数据共享

2018 年 8 月底前，完成整合教务、财务、资产、钉钉、图书、评教等现有业务管理系统的数据库，基本联通数据孤岛，通过手工录入、自动抓取、在线填报、excel 导入等方式采集、整合以及清洗，实现数据共享。

（3）找出质量控制关键要素，开发数据种类及监测指标

质量是诊改的核心，数据是诊改的基础。信息平台的建设将为诊改平台梳理的诊断数据指标涉及的数据种类、具体数据提供全面、高质量、动态实时的数据支撑。同时，根据学院质量保证体系框架结构以及发展质量目标体系、标准体系和绩效考核体系，找出质量控制主要指标和关键要素，设定各要素指标的目标值、标准值、过程值以及现实值等，委托软件开发公司开发适用于学院、各部门、各岗位的诊改信息平台（PC 端和移动端），实现实时采集、实时共享的诊改工作状态数据采集与管理，能与国家人才培养工作状态数据平台导入导出，报表生成、数据分析等功能，建成智能化的学院内部质量保证体系诊改信息平台，建立基于平台信息数据实时采集、常态化数据分析、监控、评价与反馈机制，健全教学质量监控、教学质量预警、教学质量评价机制。结合学院自身实际，采集导入学院、专业、课程、教师、学生等各类主要数据，结合学院实际，设定相应标准值，通过即时数

据采集和分析，对学院服务保障、专业、课程、教师、学生等五个层面存在的差距和问题及时预警，警示各质量责任主体能够及时调整纠偏，为学院各项事务决策提供重要依据，确保教育教学质量稳步提升。具体预警功能实现见示意图 14

学院层面数据种类：组织架构、开设专业数、教学用房面积、实验实训场所面积、学生宿舍面积、活动场所面积、教职工信息、学生信息、图书文献信息、仪器设备信息、会议场馆面积等。平台通过对该数据清洗、建模，给出学院层面服务教学资源 and 办学条件的实际数据标准，对学院办学规模、办学水平要素、教学过程等要素进行监测预警。

专业层面数据种类：分类课程数、课程比例、课程学时、教师队伍、省级和院级一流专业、重点专业、校企合作企业需求专业、专业招生情况、专业就业情况、专业实验室、专业实训基地、教学成果、学生技能大赛等。平台通过数据清洗、建模，给出专业层面在课程体系、专业建设、实验实训条件、人才培养质量、专业招生、就业等方面的实际数据标准，对专业人才培养核心数据、专业招生、师资队伍建设、实训条件、校企合作效果以及就业等数据监测预警。

课程层面数据种类：课程周学时、课程教学周数、课程上课地点、学生到课情况、课程教学资源、学生评价、成绩分析等预警数据标准。平台通过数据清洗、建模，给出课程层面在上课人数、课程成绩、课程资源、课程建设等方面的实际数据标准，对课程体系与教学资源、教学效果、课程基本信息、资料、精品课程、实训教学、效果评价等数据监测预警。

教师层面数据种类：教师个人信息、课时工作量、教学团队、教学名师、双师素质教师、学历学位、技术职务、获奖情况、进修学习、学术科研成果、教材编写、教学改革、社会服务、学生评价等预警数据标准。平台通过数据清洗、建模，给出教师在任职资格（学历、学

位、专业、职称）、师德品行、专业能力、双师素质、教学质量、科研能力、社会服务能力、组织领导能力等方面的实际数据标准，对教师师德师风、教学与教研能力、科研与社会服务能力等数据监测预警、职称晋升、业务考核、学生教育与管理能力等数据监测预警。

学生层面数据种类：学生个人信息、在校出勤、考试成绩、评优获奖、任职情况、社团活动、社会实践、心理咨询、消费行为、违纪处分等预警数据标准。平台通过数据清洗、建模，给出学生在思想动态、身心健康、贫困救济、学习学业、遵纪守法等方面的实际数据标准，对学生思想道德素质、文化素质、身心理健康素质、学业能力、职业技能、创新创业能力、社会实践能力等数据监测预警。

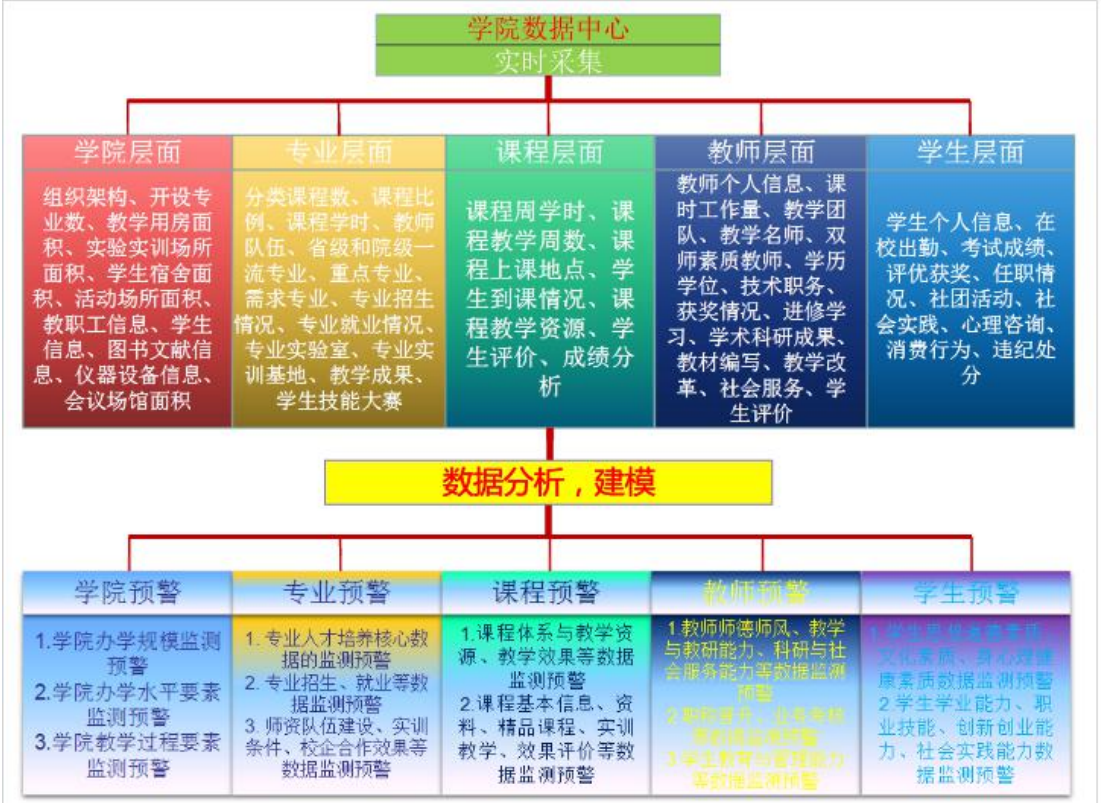


图 14 学院诊改信息平台预警功能示意图

（六）完善绩效考核

以目标为起点，将学院绩效考核工作与诊改工作相融合，在诊改信息平台将我校参与绩效考核的教职工作为诊改对象、对象集，将教职工绩效考核 KPI 指标梳理为诊断质控点、数据指标，形成诊断指标

体系，实现周期性的诊断，以绩效考核工作推进诊改工作良性循环。以考核性自我诊断与改进促进全员、全过程、全方位质量保证体系的有效运行，不断完善质量保证制度，逐步构建富有内生活力和创新动力的常态化诊断与改进工作机制。以岗位职责和部门工作清单为基础再造目标体系和标准体系，根据各部门年度工作计划完成情况及各岗位人员综合表现实施绩效考核，形成以改造传统绩效考核指标为特色的内部质量保证体系。

由学院人事处牵头，修订学院绩效考核实施方案，考核周期为一个自然年度，考核内容主要为学院年度工作要点分解到各部门的工作目标，从院长、副院长、中干到各个岗位逐层修订、逐级考核的绩效考核办法，将学院绩效考核工作与诊改工作相融合，以考核性自我诊断与改进促进全员、全过程、全方位质量保证体系的有效运行，不断完善质量保证制度，逐步构建富有内生活力和创新动力的常态化诊断与改进工作机制。加大对智能校园建设与应用的探索，结合诊改信息平台，实现与学院各类数据平台的数据共享和全方位比较，保证诊改工作的推进与数据的实时化同步、与学院的信息化发展同步。系统平台能根据诊断过程数据变化以及预警频次、时间、差距等因素，计算出相应责任部门或责任人的工作职责绩效情况，初步形成部门或责任人的年度绩效考核结果并在院内予以公布，促进目标达成度、师生满意度的持续提高。考核办法详见图 15。

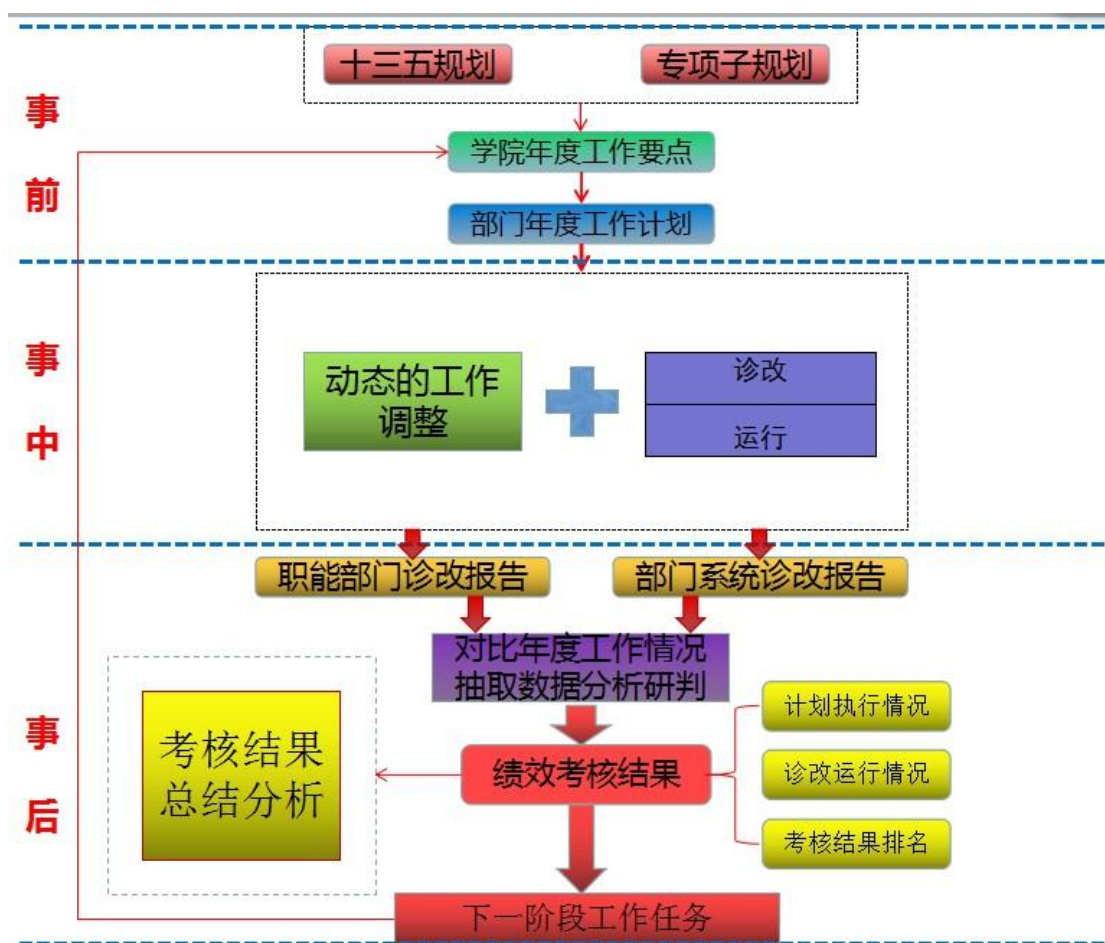


图 15 学院年度绩效考核办法流程图

（七）形成质量文化

秉承“重德、博能、求真、唯美”的校训，坚持“大学与企业并行，科技与财富共赢”的办学理念，建设具有健康、医学特色的现代大学质量文化。在诊改工作过程中，通过完善学校内部质量保证体系和诊改信息管理平台建设，激发学校各层面主体追求质量的内生动力，培育并形成自律为主要特征的质量文化，提高广大师生员工的认同感和获得感，真正做到诊改的全员参与。

1. 加强制度规范，让质量标准形成权威。加强制度建设规范，明确制度建设的程序。上下、左右沟通确定工作目标和标准，通过管理信息平台，对年度任务、制度执行和相关决议事项进行公示、督办、问责。质量考核的结果在绩效考核和各级干部考核中予以应用。

2. 全员培训动员，让质量理念深入人心。以社会主义核心价值观

为统领，分层分类对全校教职员工开展专项培训，介绍现代质量理念，解读学校诊改方案，培训质量管理工具方法。组织教职工学习培训质量管理理论，学习先进的质量管理理念和经验。

3. 建设透明校园，让质量意识成为自觉。通过诊改，将各项工作留下痕迹，形成可追溯的数据，同时，对各项工作的进展、实效予以公开，促进办事人员提升工作效率和质量。相关事项依法依规得以公开，确保教职员工深入了解校情校务，从而为有效实施民主管理提供途径和载体。

4. 开展各类活动，让质量标杆引领提升。开展各种类型的体现诊改质量文化的竞赛活动和讲座等，引导不同层面的质量主体能够主动思考如何实现质量提升。设置系列质量奖，对年度工作中高标准完成工作任务的单位和个人予以表彰，以质量标杆引领学院质量文化建设。

5. 改善基础设施，让校园环境促进提升。努力构建清新优雅、具有标识意义的物质文化，建设一批以幸福海棠、中医文化为主题的校园人文景观，重建校史展览馆、博物馆、王海棠纪念馆，努力建设“智慧校园”、“平安校园”。

七、体系运行

按照“五纵五横一平台”内部质量保证体系建设规划，依托学院内部质量保证体系诊改信息平台，以学院绩效考核为推手，从学校、专业、课程、教师、学生等五个层面厘清现行机制，明确责任主体和职责权限，从健全组织、明确目标、完善制度、规范流程等环节入手，运用“8”字形质量改进螺旋，对诊断要素和诊断点中存在的问题，通过数据平台预警反馈，促进决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务和监督控制等五大系统完整且相对独立的运行机制，实现闭合的持续循环运行，以此推动诊改工作的开展。

（一）学院层面

按照“8”字形质量改进螺旋的运行要求，将学院发展目标、年度工作要点、内涵建设项目、过程管理成效纳入相应职能部门和岗位的考核指标，以年度工作计划落实为基础，明确学院发展的任务目标与责任部门，建立其相应服务保障工作标准，形成事前、事中、事后三环节的考核性诊断，依据工作中产生的数据，用学院诊改信息平台，采集、监测、分析各层面运行数据，对学院发展能力及培养质量进行全面诊改，撰写学院发展能力诊改报告。详见图 16 学院诊改运行示意图

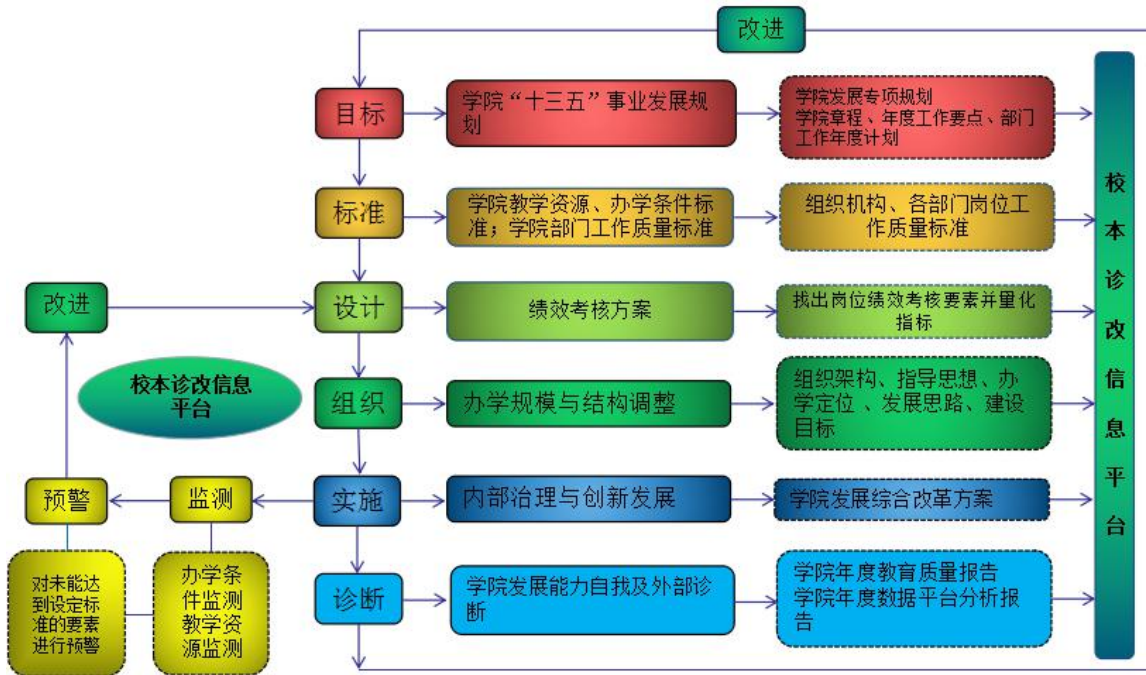


图 16 学院层级诊改运行示意图

（二）专业层面

按照“8”字形质量改进螺旋的运行要求，完善学院专业设置管理办法，按照学院、二级学院、各专业发展规划制定各专业发展目标和建设方案，建立专业调整优化机制，结合学院及二级学院年度工作计划，编制本专业年度建设计划，明确各项任务目标、责任人及完成时限。各专业按照学院人才培养方案制（修）订意见优化人才培养方案，改革课程体系，利用学院诊改信息平台，采集、监测、分析专业建设运行数据，监控专业建设运行状态，开展诊断改进，撰写并发布

学院专业质量年度分析报告。详见图 17 专业诊改运行示意图

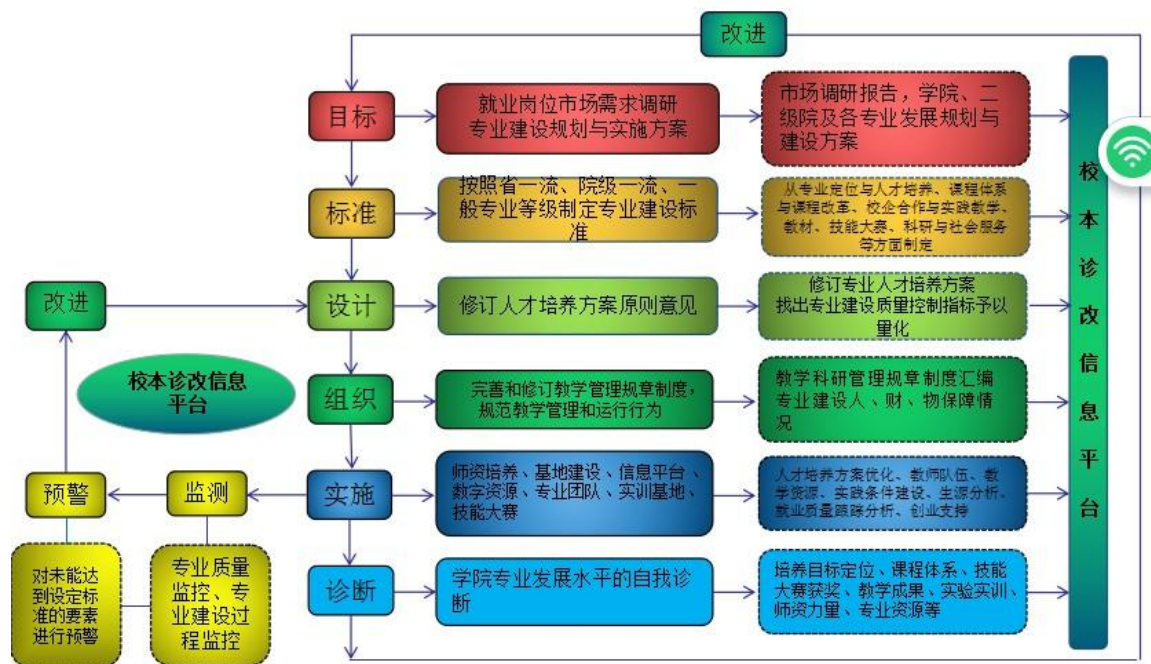


图 17 专业诊改运行示意图

（三）课程层面

按照“8”字形质量管理螺旋的运行要求，依据课程建设规划与实施方案，制定二级学院、各专业课程建设年度计划，明确每门课程年度建设任务目标、责任人及完成时限。课程团队编制各门课程建设标准，明确质量控制点；推动在线课程建设，利用诊改信息平台，实施课堂教学质量指标监测和实时跟踪改进，编制课程教学质量分析报告，将平台采集的教学质量测评结果作为教师绩效考核的依据，开展课程建设诊改，撰写并发布课程建设质量年度分析报告。详见图 18 课程诊改运行示意图

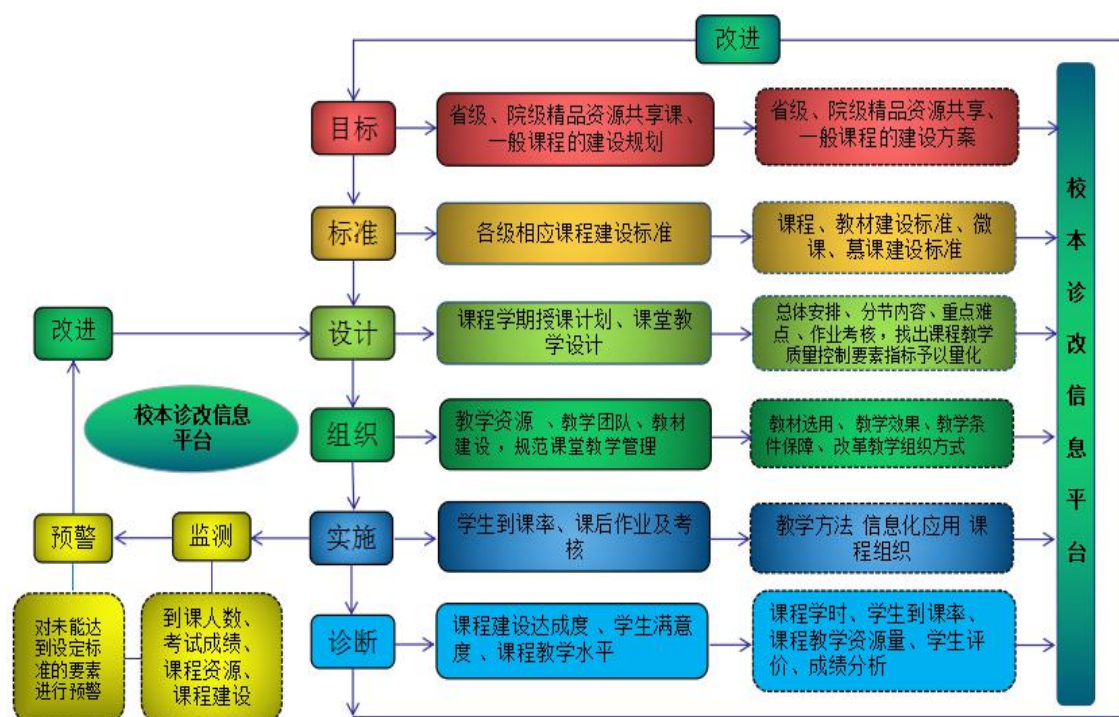


图 18 课程诊改运行示意图

（四）教师层面

按照“8”字形质量管理螺旋的运行要求，人事处、教师发展中心、教务处及各二级院依据学院师资队伍建设规划、二级学院发展规划及专业建设方案确定的师资建设目标，制定相应年度师资队伍建设计划，明确年度任务目标、责任人及完成时限。根据教师阶梯式发展标准，完善职称晋升、职业成长、教学科研能力提升等激励机制，促进教师能力提升和持续发展。根据教师团队及个人发展计划，在师德师风、业务能力、职业发展等方面，采集、监测、分析共享数据平台教师个人发展数据，激励教师自我改进、自我发展，撰写师资队伍建设质量年度报告，详见图 19 教师发展诊改运行示意图

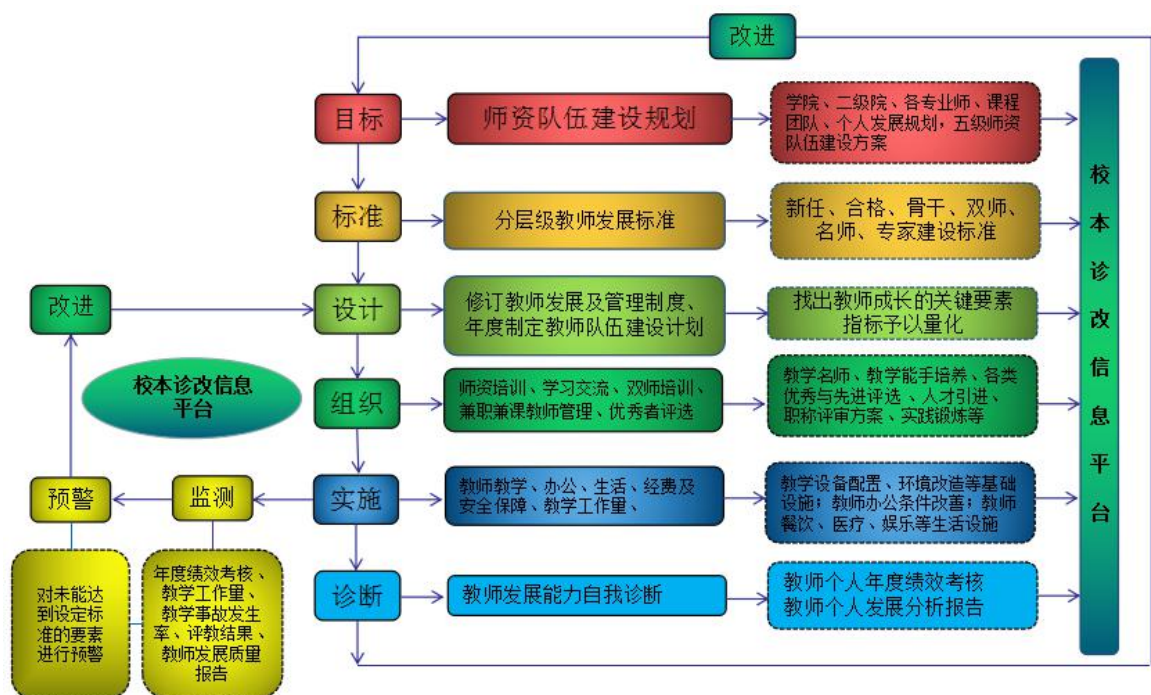


图 19 教师发展诊改运行示意图

（五）学生层面

按照“8”字形质量管理螺旋的运行要求，学生处、团委、各二级学院及每位学生依据学生发展规划和年度工作计划，制定学院、二级学院、学生本人发展年度计划，明确任务目标。学生根据个人发展计划，在学生资助、身心健康、后勤服务、安全稳定、学业发展、个人能力、职业发展等方面，采集、监测、分析诊改信息平台学生个人数据，进行自主诊改，完善学生诉求与回应机制，及时反馈信息并开展实时改进，撰写并发布班级—二级学院—学院三级学生发展情况质量年度分析报告，详见图 20 学生发展诊改运行示意图。

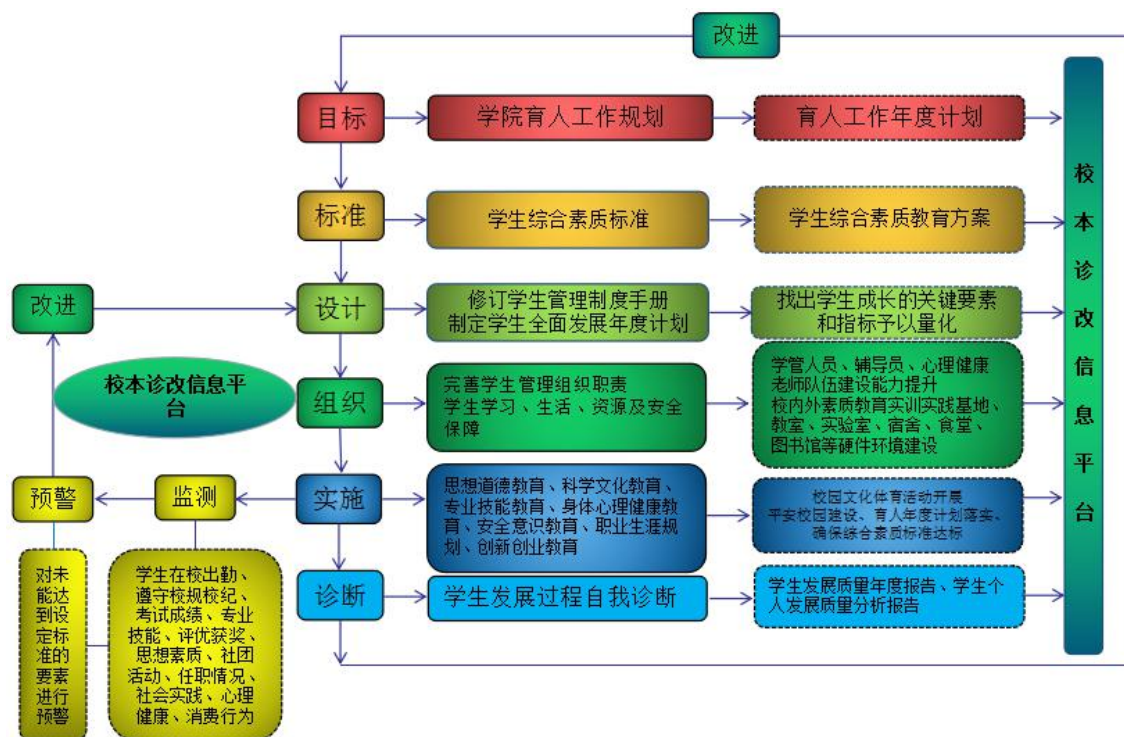


图 20 学生发展诊改运行示意图

八、组织实施

（一）加强学习，吃透政策

学院要领导带头，一把手要以身作则，采取外出调研、参加学习班和诊改工作专题培训会议，各质量主体责任人要积极学习教育部、省教育厅有关诊改工作的政策文件和学院内部质量保证体系建设规划以及内部质量保证体系建设与运行实施方案，不断加深对诊改工作的政策的理解；邀请专家来院作诊断与改进报告，解读国家诊改指标体系，增强全院教职工对诊断与改进工作重要意义和指标内涵的理解；要学习并灵活应用“8”字形质量改进螺旋、SWOT分析法、SMART原则、关键绩效指标（KPI）、全面质量管理（TQM）、精细化管理等理论知识，提高理论水平，聚焦部门诊改工作的重点、难点，创新性地开展诊改工作。

（二）加大宣传，广泛动员

利用宣传橱窗张贴诊改工作政策文件，让诊改工作深入人心，及时在钉钉平台发布诊改工作动态、学院门户网站设置诊改工作专栏、在校园里悬挂诊改工作宣传标语的横幅、印发诊改工作简报，召开各

级动员、部署、推进会议，让全体师生员工全方位理解诊改工作的重要性，引导全体教职工建立质量意识，为诊改工作落实提供思想保证。

（三）全员参与，奖罚分明

诊改工作是学院“一把手”工程，院级领导对分管的系统工作要加强指导，各部门负责人是人才培养质量保证体系的第一责任人，全体教职工都是人才培养质量的主体。学院的每一个人都要立足本职，树立质量意识，围绕本岗位工作的质量控制关键点，以良好的精神状态和求真务实的工作作风投入工作，努力创设“人人心中有质量、个个工作保质量”的育人氛围。

各部门要围绕学院内部质量保证体系建设与实施要求，认真开展工作，顾全大局，将质量目标实现程度作为部门、岗位绩效考核的主要依据，对指挥协调有力、工作成绩突出的部门和个人给予表彰和奖励；对指挥不力、工作拖拉、不负责任、影响学院内部质量保证体系运行的部门和个人将追究其责任，两年内不得评优推先和个人职称与职务晋升，情节严重者，由学院研究另行处理。

（四）分步实施，扎实推进

1. 启动宣传阶段（2016年9月1日-2017年3月31日）

宣讲诊改理念，邀请专家培训，解读政策文件，还原基础工作，提高全员质量意识和责任感，成立专门组织和机构，外出交流学习，建立专题网站，梳理管理规章制度、工作计划和质量标准等，做好前期准备工作。

2. 建设运行阶段（2017年4月1日-2018年12月31日）

制定并完善学院诊改实施方案，科学设计内部质量保证体系建设规划，建立学院组织体系、规划体系、标准体系以及校本诊改信息平台，积极培育现代质量文化。

3. 自主诊改阶段（2019年2月1日-2019年5月30日）

围绕学院、专业、课程、教师、学生五个层面，开展考核性诊改

工作。建立学院服务保障诊改机制、质量事故管控机制、发展环境改进机制，积极开展相关诊改。撰写全院内部质量保证体系诊改工作报告及各层面自我诊改报告，对自主诊改工作进行全面总结。

4. 接受复核阶段（2019 年 6 月 1 日-2019 年 8 月 30 日）

制定学院迎接诊改复核工作方案，明确各诊改项目需要接受复核的内容，强化工作任务落实和责任分工，全面做好诊改复核的准备工作。报请省教育厅批准，迎接诊改复核。

5. 完善提升阶段（2019 年 9 月 1 日-2020 年 7 月）

对自主考核性诊改和专家复核存在的问题进行改进。总结经验，进一步完善诊改体系，提升诊改运行效果。加强自主诊改过程中各种档案的管理，确保各种资料及时归档。

九、工作要求

（一）学院领导及全体师生应高度重视

诊改工作是持续提高职业教育人才培养质量的重要举措和制度安排，是学院改革发展中的又一件大事。因此，学院领导首先要高度重视，提高思想认识，强化责任落实，把思想和行动统一到学院的统一部署上来，扎扎实实、稳步有序开展好诊改的各项工作；要不断加强对省部诊改文件精神的学习研究，结合部门发展实际，紧紧围绕提高学院教育教学质量这条主线，聚焦部门诊改工作的重点、难点，创新性地开展工作，探索出具有部门特色的工作方法和工作路径；切实把诊改工作做得更好、更扎实、更到位，促进我院教育教学质量全面提升。

（二）责任部门负责人一定要率先垂范

诊改工作是一项复杂的系统工程，必须加强组织领导、强化责任落实、形成工作合力。学院成立“院长挂帅统筹，质控中心组织协调，各部门制定相应实施方案并组织实施”的三级组织保障体系。各部门一把手要亲自抓，亲自部署、亲自督查、亲自验收，分管负责人及相

关人员应全力以赴抓落实。责任部门要牢固树立诊改工作“一盘棋”思想，积极主动作为，加强协调配合，推动诊改工作有力、有序、有效地开展。

（三）按时保质保量完成各项工作任务

诊改工作是我院构建系统化内部质量保证体系，提高教育教学质量，实现我院可持续发展的又一契机，时间紧、任务重，各部门要严格按照学院诊改工作的统一部署、具体任务和时间节点，认真分析研究，梳理本部门的工作任务，制定详细周密的工作计划，迅速分解工作任务，层层落实，确保责任到人，创新工作方法，扎实开展各项工作，确保各项工作按时保质完成。

（四）形成常态自主诊改工作长效机制

按照“8”字形质量改进螺旋，坚持问题引导、质量为本、自我促进、自主发展，遵循“数据分析与实际调研相结合，坚持标准与注重特色相结合，自主诊改与抽样复核相结合”的原则，以现代质量文化为引领，形成纵横体系化的目标“链”与标准“链”，完善、修订、调整，进而建立起各要素相应的质量改进螺旋，并与诊改信息平台进行双向信息交流，形成系统化全覆盖的内部质量保证体系。

十、保障措施

（一）思想保障

思想保障是学院发展保障的前提。面对完善质保体系建设和诊改工作实施的任务，我们必须引导广大教职工进一步树立为师生和教学服务的思想，强化人才培养质量意识和高等职业教育新理念，并将这些思想和理念贯穿于学院的各项改革、建设和内部管理之中，进一步增强发展信心，理清工作思路，更新思维方式，为确保体系建设和诊改工作推进实施提供思想保障。

（二）组织保障

继续完善理事长办公会议制度和院务管理委员会例会制度，切实

加强领导班子能力建设,建立院务会领导下的学院内部质量保证委员会和各级内部质量保证组织,围绕各层面的目标和标准要求,明确工作职责,重点从人力资源、财务支持、教学资源、安全保障、生活保障和文化保障等方面,为诊改工作的顺利实施提供组织保障。

(三)制度保障

建设完整、规范、系统、适用的内部管理制度是学院发展的基本建设。我们要逐步完善全员、全覆盖的目标责任制度,加强工作过程和结果考核,用考核促工作,用考核促效率,逐步形成符合学院自身特点的考核性诊改机制,通过考核性诊断引导各部门有效建立并运行质量保证体系,开展以实时数据为主要依据的自我考核,重点在于发现问题、剖析内因、改进提升,完善奖惩机制,将考核结果与部门和个人奖惩措施挂钩,形成质量保证体系运行的动力机制。

(四)经费保障

经费是学院建设和发展的基本保障。学院为全面开展诊改工作提供必要的人、财、物支持。学院年度预算中优先保证内部质量保证体系建设,保障诊改各项工作的顺利开展,经费投入将在专业建设、校企合作机制建设、师资队伍建设、诊改信息技术平台建设等方面重点给予倾斜,为学院内涵提升提供资金保障。

附件:

表 3: 西安海棠职业学院学院层面诊改进程表

表 4: 西安海棠职业学院专业层面诊改进程表

表 5: 西安海棠职业学院课程层面诊改进程表

表 6: 西安海棠职业学院教师层面诊改进程表

表 7: 西安海棠职业学院学生层面诊改进程表

表 8: 西安海棠职业学院诊改信息平台建设进程表

表 9: 西安海棠职业学院质量文化建设进程表

表 3：西安海棠职业学院学院层面诊改进程表

实施阶段	工作项目	工作内容	责任部门	完成时间
体系搭建	建立完善目标体系	完善学院章程 完善学院“十三五”规划	院务会、院办、质控办	2017 年 9 月
		建立完善人才培养专业分级与评估方案	教务处	2018 年 5 月
		完善学院各专项规划	各职能处室	
	建立完善标准体系	建立、梳理、完善学院岗位类标准	人事处 教发中心	2018 年 3 月
		建立、梳理、完善制度类标准	院办 质控办 各职能处室	
		建立、修订、完善绩效考类标准	人事处 教发中心 教务处	
自主诊改	诊改实施计划	制定学院年度工作要点	院委会 院办	每年年初
		制定各部门年度工作计划	各职能处室、教学单位	每年年底
	组织实施考核	各部门按照质量螺旋实施考核性诊改		
		依据诊改完成情况进行绩效考核		
	第一轮诊改总结	各部门自主诊改报告	各职能处室、教学单位	每年 12 月
		学院自主诊改报告	质控办	
		汇总数据形成年度质量报告	院委会	
诊改复核		根据文件要求接受复核	质控办 全院	2019 年 12 月
完善提升		总结经验，改进不足、不断提升，进入下一诊改循环		

表 4：西安海棠职业学院专业层面诊改进程表

实施阶段	工作项目	工作内容	责任部门	完成时间
体系搭建	建立目标	修订完善学院专业建设规划	教务处	2017 年 9 月
		修定完善每个专业建设规划	教务处	2018 年 5 月
	建立标准	修定完善专业结构、专业设置标准	教务处	2018 年 7 月
		修定完善分专业建设标准（运行标准、水平标准等）	教务处	
	完善制度	完善专业设置、资源建设、教学管理等方面制度	教务处 二级学院	
自主诊改	诊改实施计划	制定学院年度工作要点	院委会 院办	2018 年 9 月
		细化建设任务，设定质量监控点	各职能处室	
		明确人员分工，落实责任主体	各职能处室、 教学单位	
	组织实施考核	对照年度计划，开展专业建设	二级院及专业负责人	2018 年 12 月
		依据建设标准，实施专业诊断	二级院及专业负责人	
		依据校本平台，实时监测预警	二级院及专业负责人	
		结合诊断问题，激励学习创新，实现改进提升	二级院及专业负责人	
	第一轮诊改总结	分析诊改成绩撰写诊改报告	专业负责人	2019 年 4 月
		通过数据分析，形成专业剖析报告	二级学院	
		优化目标、标准，设计建设任务，准备下一轮诊改	二级学院 专业负责人	
诊改复核	总结诊改成效，接受省级复审		质控办	2019 年 12 月
完善提升	总结经验，改进不足、不断提升，进入下一诊改循环		全院	

表 5：西安海棠职业学院课程层面诊改进程表

实施阶段	工作项目	工作内容	责任部门	完成时间
体系搭建	建立目标体系	修定完善学院课程建设规划	教务处 二级学院	2017 年 9 月
		修定完善各课程建设方案	二级学院 教研室	2018 年 5 月
	建立标准体系	完善各课程建设标准	教务处	2018 年 3 月
		完善课程建设指标体系	教务处	
	完善制度	完善课程设置、资源建设、教学管理等方面制度	教务处 二级学院	
自主诊改	诊改实施计划	制定学院年度工作，明确年度工作目标	教务处 二级学院	2018 年 9 月
		细化建设任务，设定质量监控点	教务处 二级学院	
		明确人员分工，落实责任主体	教务处 二级学院	
	组织实施考核	对照年度计划，开展课程建设	二级学院 课程教学团队	2018 年 12 月
		依据建设标准，实施课程诊断	二级学院 课程教学团队	
		依据校本平台，实时监测预警	二级学院 课程教学团队	
		结合诊断问题，激励学习创新，实现改进	人事处、教务处 二级学院	
	第一轮诊改总结	分析诊改成绩撰写诊改报告	课程负责人 课程教学团队	2019 年 4 月
		优化目标、标准，设计建设任务，准备下一轮诊改	二级学院 课程教学团队	
诊改复核		总结诊改成效，接受省级复核	质控办	2019 年 12 月
完善提升		总结经验，改进不足、不断提升，进入下一诊改循环	全院	

表 6：西安海棠职业学院教师层面诊改进程表

实施阶段	工作项目	工作内容	责任部门	完成时间
体系搭建	建立目标	完善学院师资队伍建设规划	教发中心、教务处	2017 年 9 月
		完善各二级学院（部）师资队伍建设子规划	教务处 二级学院	2018 年 5 月
		制定教师个人四年发展规划	教发中心 教师	2018 年 3 月
	建立标准	完善《专业负责人标准》等各类配套标准	教务处	
		建立完善《教师发展标准》	教发中心	
	完善制度	完善《学院教师专业技术职务评审办法》	人事处、科研处 教务处 二级学院	
自主诊改	诊改实施计划	制定学院师资队伍建设年度计划	教发中心	2018 年 9 月
		制定二级学院（部）、专业师资队伍建设年度计划	各职能处室、教学单位	
		制定教师个人学期发展计划	教发中心 二级院	
	启用动态数据	监测教师发展数据	教发中心 二级院	2018 年 12 月
		人事管理系统应用	人事处	
	第一轮诊改总结	教师个人学年发展诊改总结	各职能处室、二级学院	2019 年 4 月
		二级学院师资队伍建设诊改报告	质控办	
		采集数据，形成学院师资队伍建设年度质量报告	院委会	
诊改复核	总结诊改成效，接受省级复审		质控办	2019 年 12 月
完善提升	总结经验，改进不足、不断提升，进入下一诊改循环		全院	

表 7：西安海棠职业学院学生层面诊改进程表

实施阶段	工作项目	工作内容	责任部门	完成时间
体系搭建	建立目标体系	修定完善学院“十三五”育人发展规划	教务处	2017 年 9 月
		制定学院年度育人计划	教务处	2018 年 5 月
		制定学生个人发展规划	二级院 学生个人	2018 年 9 月
	建立标准体系	完善学生发展基本标准	教务处	2018 年 3 月
		完善学生个人发展标准	团委 学生处	
	完善制度	完善学生管理方面的各项制度	学生处 二级学院	
自主诊改	诊改实施计划	相关部门制定工作计划	院委会 院办	2018 年 9 月
		制定学生学期个人发展计划	学生处 二级院学生科	
	诊改运行	将学生发展计划录入数据平台	学生	2018 年 12 月
		学生按照个人计划完成目标、预警、改进	学生处 学生	
		通过数据平台采集数据、形成学生激励、创新、改进	学院 学生处、科	
	第一轮诊改总结	学生个人学年发展诊改总结	在校学生	2019 年 4 月
		学生发展相关诊改报告	团委	
		采集数据，分析数据，形成学院学生发展年度质量报告	学生处 学生科	
诊改复核	总结诊改成效，接受省级复核		质控办	2019 年 12 月
完善提升	总结经验，改进不足、不断提升，进入下一诊改循环		全院	

表 8：西安海棠职业学院诊改信息平台建设进程表

实施阶段	工作项目	工作内容	责任部门	完成时间
建立目标	建立目标体系	完善学院信息化建设规划	现代教育技术中心	2017 年 4 月
		制定学院数据中心建设目标		2017 年 5 月
		制定学院数据中心建设计划		
实施落实	学院数据中心硬件平台	五台双路服务器和一台存储为基础，采用 VmwareVsphere5.5 建设了学院的虚拟化服务器云平台，后又新增一台支持双活的存储设备。	现代教育技术中心及相关部门	2016 年 12 月
	改建基础物理平台	完成升级校园网络基础设施，扩容改建出口带宽，建设访客服务、邮箱服务、一卡通服务、云盘系统、校园安全接入、数据备份服务、智慧教室服务、视频录播服务，统一身份认证和信息门户、数据中心平台等	现代教育技术中心及相关部门	2018 年 4 月
	新建学院信息化软件平台	新引进招生管理、迎新管理、学生管理、宿舍管理、奖助赏金管理、社团管理、毕业生管理、离校管理、就业管理、人事管理、资产管理、一卡通门禁等应用系统。通过一站式服务平台和一站式缴费平台来满足学院各个业务的需求。利用校情分析系统对学院各项数据指标进行查询和管理。	现代教育技术中心及相关部门	2018 年 8 月
	打通学院现有数据孤岛，实现系统数据共享	完成整合教务、财务、资产、钉钉、图书、评教等现有业务管理系统的数据对接，进行软件集成，将学院的所有应用系统的数据全部集中到数据中心平台。	现代教育技术中心	2018 年 9 月
建设诊改信息技术平台	找出质量控制关键要素，开发数据种类及监测指标	找出质量控制关键要素，开发学院、专业、课程、教师、学生层面数据种类及监测指标、设置目标值、标准值和预警值等	质控办	2018 年 10 月
	建成诊改信息平台	实现数据可视化、数据下钻、数据分析、数据预警和诊改报告	质控办	2019 年 6 月

表 9：西安海棠职业学院质量文化建设进程表

建设层面	建设项目	建设内容	责任部门	完成时间
精神文化	学院文化精神内涵	开展对学院层面办学思想、校训、办学特色、办学理念、海棠精神等方面系列研讨、学习活动	宣传处	2018 年 6 月
	爱国教育	充分利用重大节日、纪念日开展主题教育活动，唱响中国特色社会主义、集体主义主旋律	党办 学生处 团委	每个学年
	素质教育	充分发挥开学典礼、迎新晚会、升旗仪式、荣誉称号及奖学金颁奖仪式等活动的特殊教育功能，激励学生形成奋发向上、求实创新的精神风貌	学生处 团委	每个学年
制度文化	工作职责	编写机构、部门、岗位工作职责汇编	院办 党办 教务处 科研处 学生处	2018 年 12 月
	规章制度	修订学院党政工作管理制度汇编		
		修订学院教科研工作管理制度汇编		
		修订学院学生管理工作管理制度汇编		
文化氛围	餐饮文化 公寓文化 安全文化	升级打造教室文化、宿舍文化、广场文化、走廊文化、食堂文化、公共场所文化等。	总务处 公寓科	2019 年 6 月
榜样文化	先进人物示范引领	优秀共产党员、教学名师、专业带头人、优秀学生、创业就业明星、优秀工勤展示	党办 教务处 学生处 团委	2019 年 6 月
展馆文化	以中医文化为主题的校园文化展馆	重建校史展览馆、博物馆、王海棠纪念馆	博物馆 资产科	2020 年 1 月
特色文化	大学生文化艺术节	开展“美妆节”等系列学生校园活动，彰显海棠学子健康、时尚、唯美的精神风貌	宣传处 学生处 团委	每个学年