



陕西工商职业学院
Shaanxi Business College

**内部质量保证体系建设与运行
实施方案**

**陕西工商职业学院
2018年4月**

目 录

一、工作背景	2
(一) 建设基础	2
(二) 存在的突出问题	2
二、指导思想	3
三、基本原则	3
(一) 主体性原则	3
(二) 可操作性原则	4
(三) 时效性原则	4
(四) 持续性原则	4
四、工作目标	4
五、工作任务	5
(一) 构建组织体系	5
(二) 完善目标体系	7
(三) 建设标准体系	9
(四) 建立内部教学质量控制体系	11
(五) 培育优秀的质量文化	12
(六) 建设内部教学质量评价平台	14
六、诊改运行	15
(一) 学校层面诊改	15
(二) 专业层面诊改	16
(三) 课程层面诊改	18

(四) 教师层面诊改.....	18
(五) 学生层面诊.....	19
七、保障措施	20
(一) 组织保障.....	20
(二) 经费保障.....	21
(三) 制度保障.....	21
(四) 技术保障.....	21
(五) 实行问责机制.....	21
八、建设与运行进程表	22

陕西工商职业学院

内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案

为了贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》，建立常态化职业院校自主保证人才培养质量机制，教育部决定从 2015 年秋季学期开始，逐步在全国职业院校推进建立教学工作诊断与改进（以下简称诊改）制度，全面开展诊改工作。诊改工作是建立常态化自主保证人才培养质量机制，引导和促进高职院校不断完善内部质量保证体系建设、提升内部质量保证工作成效的过程。开展诊改工作有利于促进高职院校建立人才培养质量制度保证体系；完善治理结构，提高治理能力；强化质量意识，以内涵建设为重点，形成特色质量文化。

根据教育部《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（教职成司函〔2015〕168号）、陕西省教育厅《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（陕教高〔2016〕3号）、《关于印发〈陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则〉的通知》（陕高职诊改〔2016〕1号）和《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则》（陕教〔2017〕207号）等文件精神，结合教育部《高等职

业教育创新发展行动计划》（2015-2018 年）任务和项目要求、陕西省对高职院校提出的“一流学院、一流专业”的建设目标，在认真听取陕西省教育厅教学质量诊断与改进培训会上陕西省高职诊改专家对撰写诊改方案具体要求意见的基础上，制定本方案。

一、工作背景

（一）建设基础

陕西工商职业学院自从2010年办学以来，坚持社会主义办学方向，贯彻党和国家的教育方针、政策，以立德树人为根本任务，主动服务陕西地方经济社会发展和现代服务业发展需要，大力加强教学基本条件建设，深化教育教学改革，全面提升学校整体办学水平。

学校一直坚持“质量立校”的方针，把质量建设作为学院建设的重中之重，在专业（课程）建设、师资培养和学生全面发展等方面明确目标、规范流程、建章立制、严格考核，形成了运行顺畅的学校教学质量管理体系。

（二）存在的突出问题

一是内部质量保证体系还不完整，还没有构成完整的学校不同层面的工作目标、工作标准体系；二是信息化技术应用相对滞后，教育教学数据实时性、准确性、完整性以及分析运用能力不足，平台建设不能完全支撑教学管理信息化发展的需要；三是教职工的质量意识需进一步提升，现行的教

育教学质量评价考核主要集中在教学部门，没有形成全过程、全方位的评价考核，全校教职工质量主体责任意识需要进一步加强。

二、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）为指导，以完善质量标准和制度、提高社会对人才培养工作的满意度为目标；全面落实“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，以诊改为契机，树立现代质量文化，构建学校、专业、课程、师资、学生不同层面的“全员、全方位、全过程”内部质量保证体系；建立常态化、可持续的教学诊断与改进工作机制；强化办学特色和内涵建设，提高人才培养质量，提升我校办学水平，培养符合地方经济社会发展需要的高素质技术技能人才，更好地服务陕西地方经济发展。

三、基本原则

（一）主体性原则

立足校情，在落实国家指导方案和我省实施方案的基础上，结合自身办学实际、办学特色，构建陕西工商职业学院“五纵五横一平台”一体化质量保证体系。学校各职能部门和教学部门人员均为诊改主体，充分体现“三全”（全员、全过程、全方位）育人，全面实施常态化、周期性的自主诊改工作。

（二）可操作性原则

将诊改工作与学校“十三五”教育事业发展规划制定及实施相结合、与日常教育教学及管理相结合。依据学校“十三五”教育事业发展规划制定的战略目标，建立与之对应的目标链和标准链。

（三）时效性原则

强化人才培养过程质量监测，充分发挥内部教学质量评价平台监测作用，实时采集、掌握和分析有关人才培养工作状态信息和质量控制核心数据，通过数据分析发现问题、查找原因，及时预警，为诊断和改进提供可靠数据和信息支持，满足我校教学改革和人才培养质量提升的要求。

（四）持续性原则

诊改是一项长期的工作，在实施质量保证体系过程中坚持目标导向与问题导向相统一，按照“目标—标准—设计—组织—实施（过程管理、监测、预警、调整改进）—自我诊断—创新提升”的“8”字型质量改进螺旋流程，完善预警功能，形成常态化诊断改进工作机制。

四、工作目标

通过学校内部质量保证体系诊断与改进工作，促进全体师生员工更新理念，树立立足本位、全方位创新发展的责任意识，树立服务需求、与时俱进的现代质量文化理念建立和完善以信息技术为基础，以学生成长成才为中心、以资源保

障和育人过程控制为主线的具有较强预警功能和激励作用的学校、专业、课程、师资、学生不同层面的“全员、全方位、全过程”内部质量保证体系，实现对教育教学工作常态化的监控、反馈与改进；不断深化教育教学质量标准的内涵建设，实现学校教育教学管理水平和人才培养质量的持续提升，为创建陕西省优质高职打下坚实基础。

五、工作任务

（一）体系构建

1. 体系架构

构建学校“五纵五横一平台”质量保证体系，确定各部门在质量保证体系中的归属，明确各部门在质量保证体系中的地位与作用、工作职责、细化岗位职责，编制工作标准和工作流程，将质量保证体系中的主要质量控制指标纳入各部门绩效及工作人员的绩效考核之中。

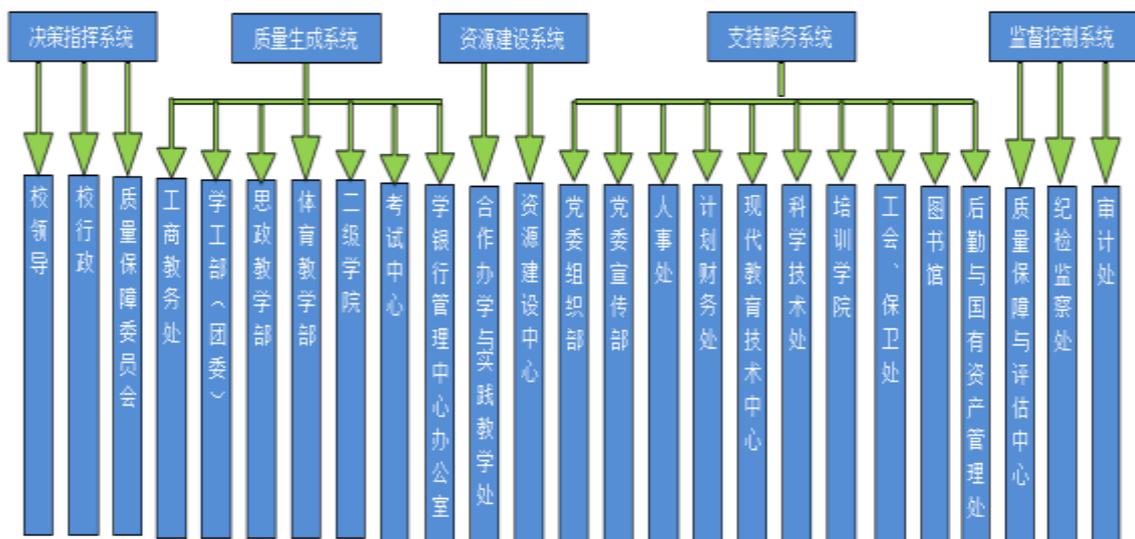


图 1：学校各部门在质量保证体系 5 纵系统中的归属

表 1：内部质量保证体系框架图

	学校	专业	课程	教师	学生	
决策指挥	学校“十三五”教育事业发展目标	学校专业建设目标 学院专业建设目标 各专业建设目标	学校课程建设目标 学院课程建设目标 课程建设目标	学校教师发展目标 学院教师发展目标 教师个人发展目标	学校学生发展目标 学生个人发展目标	目标
	学校建设发展目标	专业建设标准	课程建设标准	教师发展标准	学生发展标准	标准
质量生成	学校建设实施方案 学校年度计划 职能部门年度计划	专业建设实施方案 专业建设年度计划	课程建设实施方案 课程建设年度计划	教师发展实施方案 教师发展年度计划	学生发展实施方案 学校发展年度计划 学生发展年度计划	实施
资源建设	硬件资源 教学资源 人力资源 生活资源 信息化资源	校内外实训基地 校企合作 专业教学资源	课程教学条件 共享课程资源 教学资源 教材建设	教师发展中心 教师培训 实践基地 信息化教学手段	学习设施 生活设施 体育设施 学生社团 学生服务	保障
支持服务	优化健全机构 教学经费保障 完善各项制度 信息化建设	经费投入 师资队伍 校企合作 教学资源 实训设备	经费投入 教学资源 课程教学条件	教学、科研、生活 条件保障 实践能力提升 职称晋升 学业进修、培训	生活保障 安全保障 勤工俭学 贫困生资助 创新创业指导	
监督控制	学校年度质量报告 绩效考核结果 学校诊改报告 第三方评价	专业整改 专业年度质量报告 专业诊改报告 专业建设监控、评价	课程整改 课程诊改报告 课程建设监控、评价	师资队伍建设诊改报告 教师个人诊改报告 教师发展监控、评价	学生发展诊改报告 学生就业质量报告 学生个人年度总结 学生发展监控、评价	信息
平台	行政管理全过程数据采集、分析、监控、预警、评价	人才培养全过程数据采集、分析、监控、预警、评价	课程教学过程数据采集、分析、监控、预警、评价	教师的全方位数据数据采集、分析、预警、评价	学生发展全过程数据采集、分析、监控、预警、评价	
内部教学质量评价平台						

2. 组织体系

(1) 成立学校质量保证委员会，全面领导学校的质量保证工作。

(2) 建立学校—二级学院—专业三级质量保证组织

学校质量保证委员会—主任由校长担任。负责制定学校层面的质量保证政策，考核学校各部门工作的质量；设立学校质量保障与评估中心，负责学校质量保证体系设计、执行质量监控、诊断制度建立与运行、诊改报告和年度教学质量报告等工作。

二级学院质量保证工作组一组长由二级学院院长兼任。负责二级学院的质量管控。审核专业人才培养方案、专业标准，审定课程标准，保证专业建设的实施质量。

专业（课程）质量保证小组一组长由专业负责人兼任。负责专业、课程质量的自我诊改，编制人才培养方案、专业标准、课程标准；进行学生学业情况调查分析，保证课程实施质量。

全校各部门均设部门质量保证人员（可兼职），负责部门自我诊改，根据学校规章制度建立部门的质量目标和诊改实施计划，监督和检查部门人员质量执行情况，负责对本部门人员工作质量的监督和考核评价。

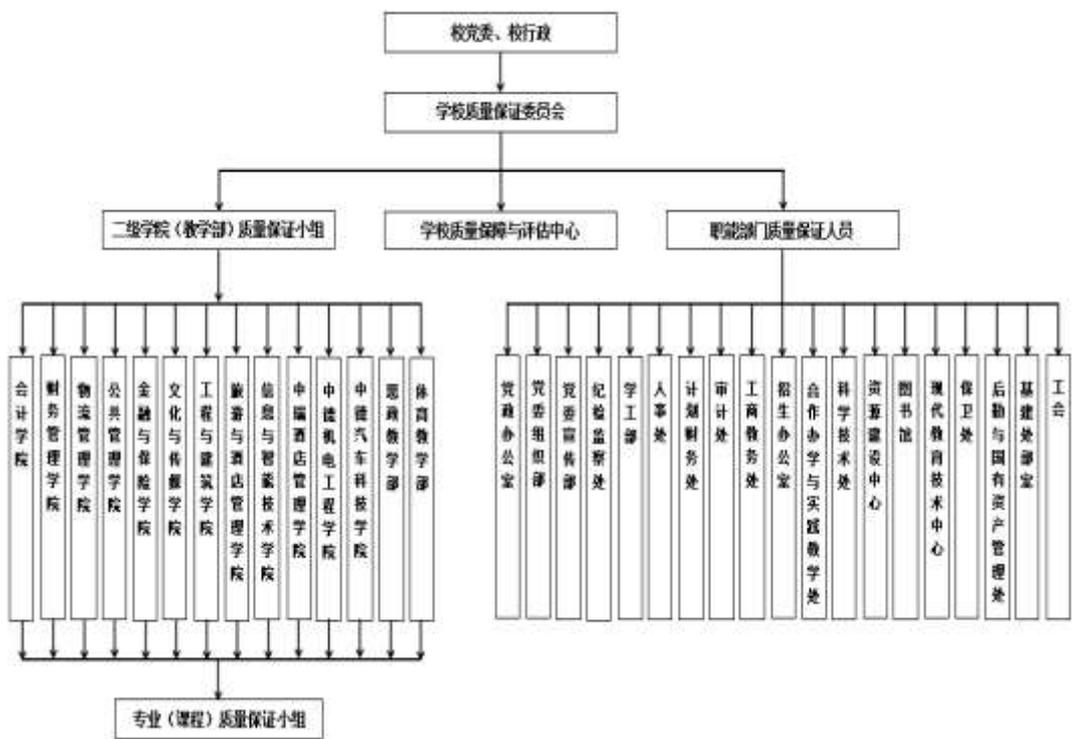


图 2：学校内部质量保证组织体系

（二）完善目标体系

1. 学校发展目标

以学校“十三五”教育事业发展规划制定专业建设规划、课程建设规划、师资建设规划等专项规划，二级学院依据总体规划及专项规划制定分专业建设规划、分课程建设规划等子规划。各部门根据在“五纵五横一平台”质量管理体系中的归属，对照现有部门职责，在明确部门在教学质量管理体系中职责与权限基础上，以学校总规划目标为统领，以学校综合实力达到全省高等职业教育领先水平，进入优质高职和示范性高职院校行列建设为抓手，依次分解专项规划、二级学院子规划，各部门编制年度工作目标、岗位任务、时间进度，形成上下衔接，左右呼应的目标链。

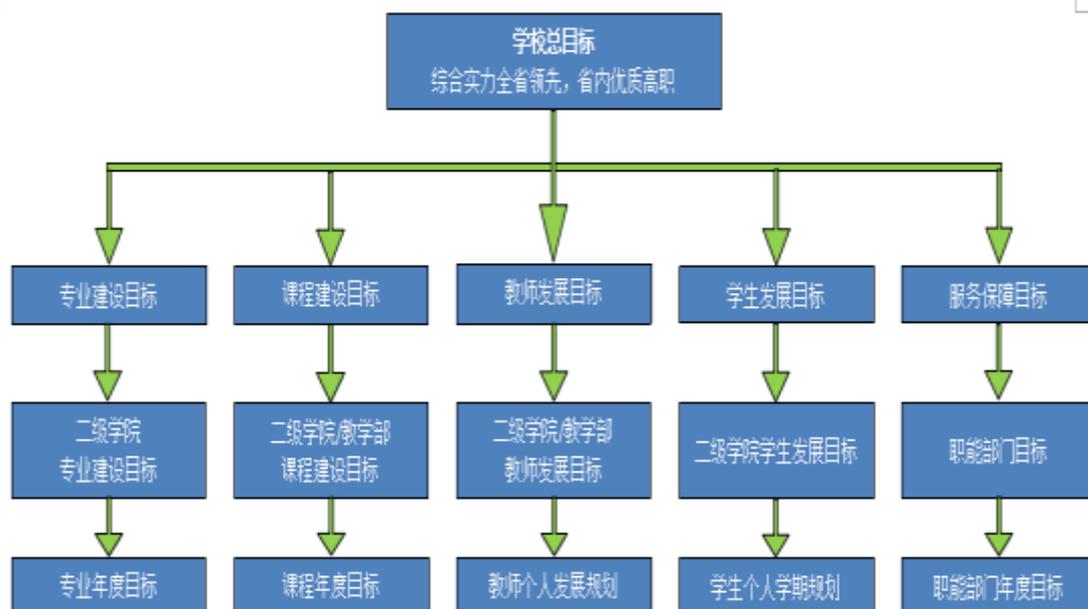


图 3：学校目标链

2. 专业发展目标

专业建设集中在创新发展行动计划骨干专业、省级“一流专业”、省级专业综合改革专业、省级重点专业、校级“一流专业”、校级现代学徒制试点专业、校级重点专业。到2020年建成创新发展行动计划骨干专业4个、省级“一流专业”2个、省级专业综合改革专业3个、省级重点专业5个、校级“一流专业”8个、校级现代学徒制试点专业8个、校级重点专业20个。各专业建设团队依据学校和二级学院专业建设“十三五”规划和年度工作目标，在进行充分调研的基础上、结合学校专业建设现有基础、科学制定本专业建设规划，明确包括人才培养、课程、教学团队、实践实训、技术服务、国际合作等年度建设目标，形成学校、二级学院与本专业建设规划和目标执行的有效链接。

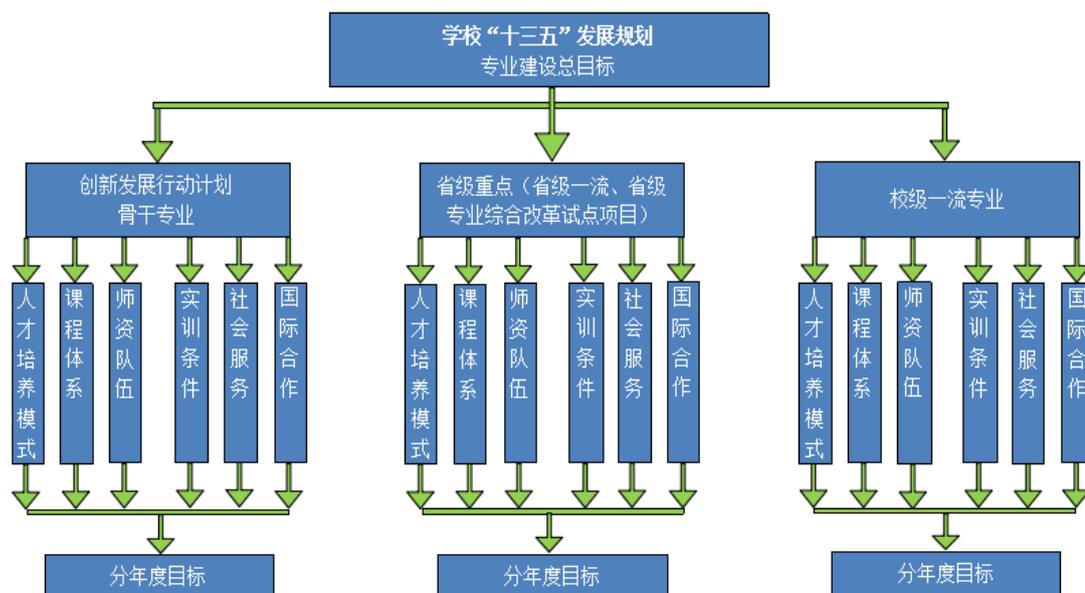


图 4：专业目标链

3. 课程发展目标

课程建设集中在国家、省级和校级在线开放课程及优质课程上。各课程建设团队依据学校和二级学院课程建设“十三五”规划和年度工作目标，结合专业具体需求制定本课程建设规划，明确包括教学团队建设目标、教材教辅建设目标、课程资源建设目标等课程建设年度目标，形成学校、二级学院与本课程建设规划和目标执行的有效链接。

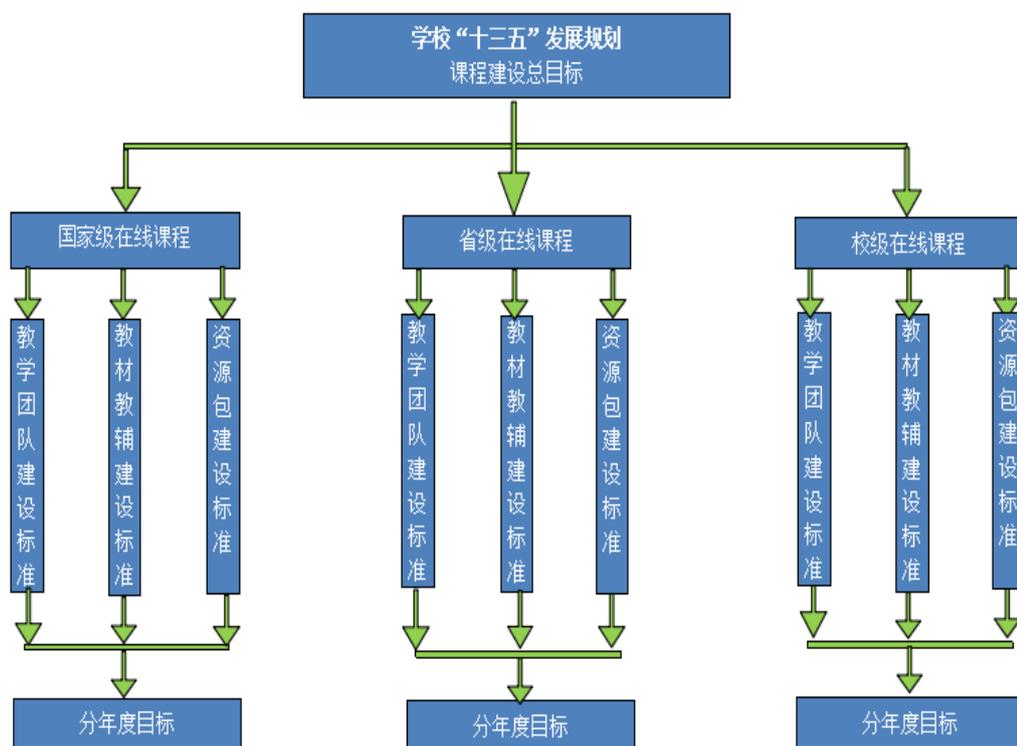


图 5：课程目标链

4. 教师发展目标

依据学校、二级学院和专业师资队伍“十三五”建设规划，明确学校层面、二级学院与各专业师资队伍建设年度目

标。到 2020 年，专职教师人数达到 500 人左右，企业兼职教师人数达到 120 人左右，双师型教师人数达到 350 人左右。专业骨干教师参加国内培训的比例达 90%以上，参加国（境）外培训的比例达 50%以上。创建 20 个校级教学团队、10 个校级科研团队、培养引进高层次人才 30 名、专业骨干教师 260 名。教师个人依据学校、二级学院和所在专业的师资队伍建设和年度工作目标，在充分进行自我分析的基础上，制定职业发展规划，明确个人发展年度目标，从而构建教师发展目标链。形成学校、二级学院、专业、课程教学团队师资建设规划与教师个人职业发展规划和目标执行的有效链接。

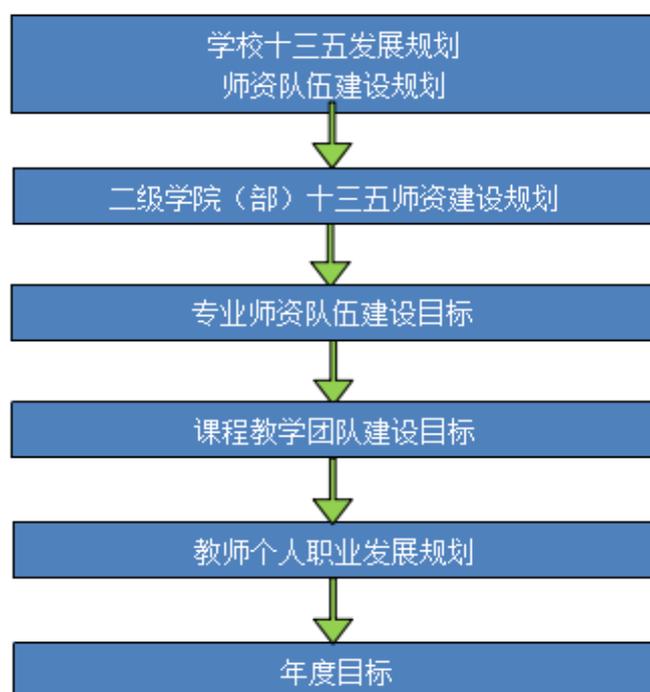


图 6：教师发展目标链

5. 学生发展目标

学生发展集中在思想品德、行为准则、身心素质、职业技能四个方面，依据学校“十三五”学生发展建设规划提出的建设目标，确定培养学生成为高素质技术技能型人才为学校总目标。各专业结合专业特点和学生实际，制定相应的育人目标，学生根据学校和所在专业的育人目标，根据个人实际情况，制定个人学业发展规划，明确个人年度发展目标，构建学生发展目标链。形成学校、学院、专业学生发展规划与和学生个人发展目标执行的有效链接。

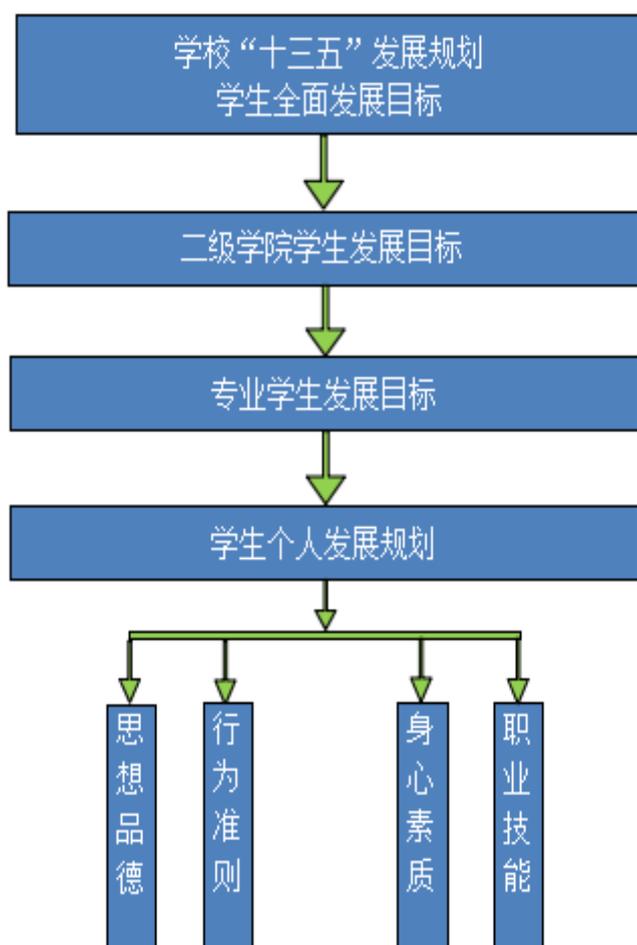


图 7：学生发展目标链

6. 服务保障目标

根据学校“十三五”事业发展规划、12个专项规划确定学校年度工作要点，学校各部门根据学校年度工作要点、结合部门工作实际制定本部门工作计划，并将目标任务分解细化，按岗位职责落实到人。

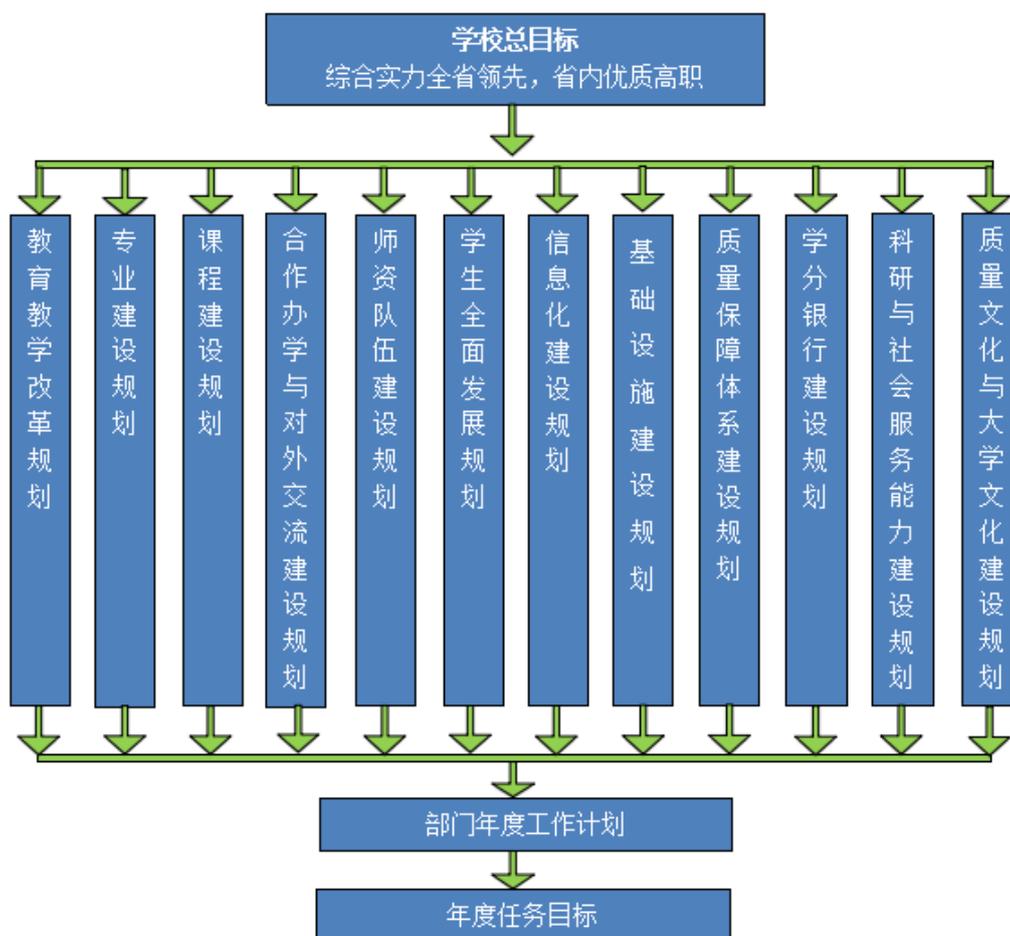


图 8：服务保障目标链

（三）建设标准体系

1. 学校标准

各部门根据学校“十三五”教育事业发展规划建设目标，厘清部门在质量保证体系中的归属，明确各职能部门在质量

保证体系中的地位与作用，明确部门职责，针对部门工作目标，按照国家方针政策、学校规章制度结合部门工作实际，制定相应的管理制度、部门及各岗位工作职责、工作标准、工作流程及考核方法等，将质量保证体系中的主要质量控制指标纳入部门及工作人员的绩效考核之中。

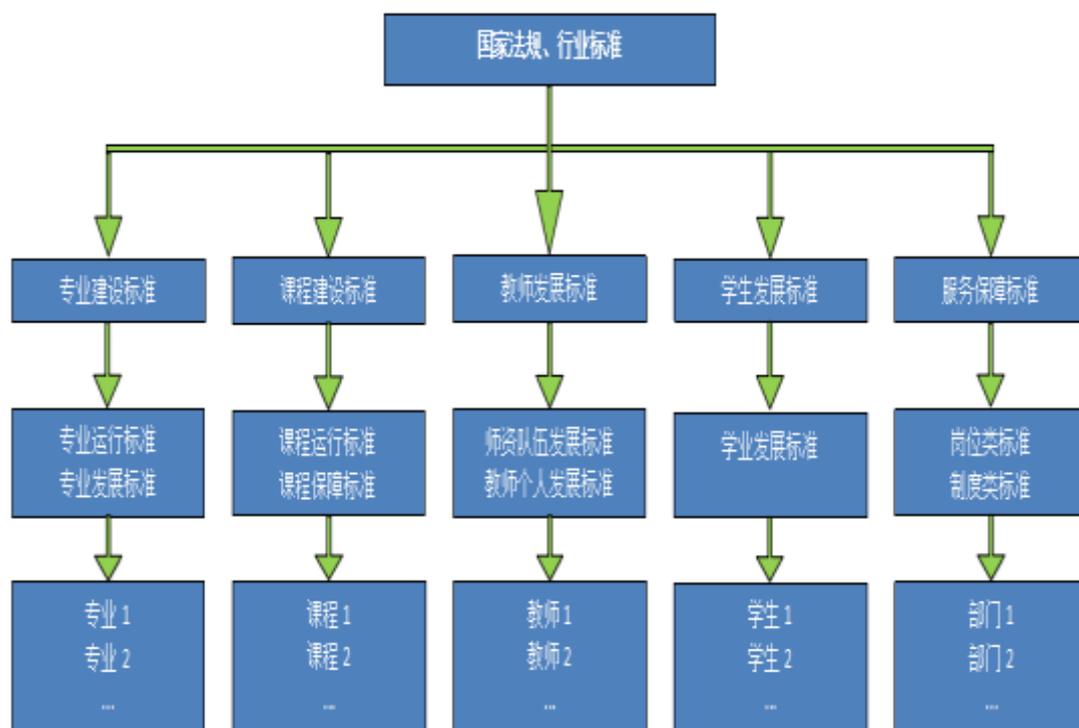


图 9：学校发展标准链

2. 专业标准

在学校总发展目标指导下，借鉴国内不同地区专业建设经验，制定

学校专业建设标准分为创新发展行动计划骨干专业、省级重点专业（省级“一流专业”、省级专业综合改革专业）、校级“一流专业”三个层次。各专业根据学校专业建设标准，结合专业自身建设实际，在进行充分调研的基础上，按照国

家级、省级、校级不同层次，科学制定本专业建设标准建设标准形成学校专业建设标准链。

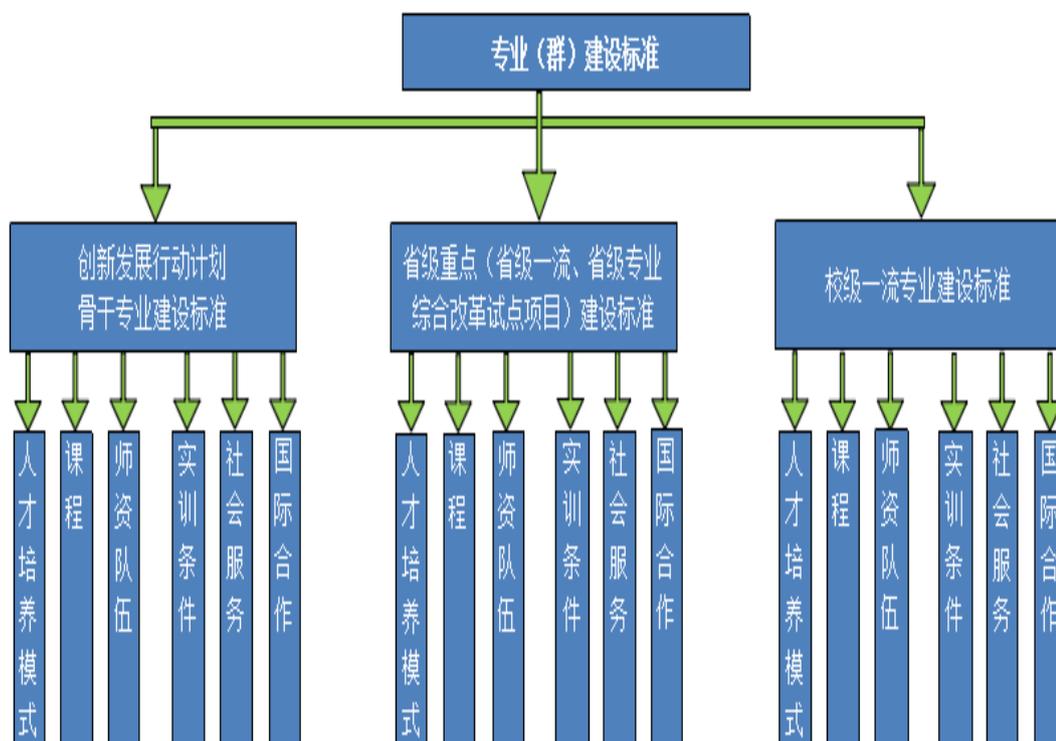


图 10：专业标准链

3. 课程标准

以国家、省级精品在线开放课程为龙头、以在线开放课程及优质课程为抓手，依据国家推进在线开放课程建设的要求和学校“十三五”课程建设规划，结合学校课程建设现有基础、在进行充分调研的基础上、科学制定学校各层级在线开放课程、优质课程资源课程建设标准体系。课程建设标准体系课程教学团队建设标准、教材教辅建设标准及优质课程资源包建设标准等组成。

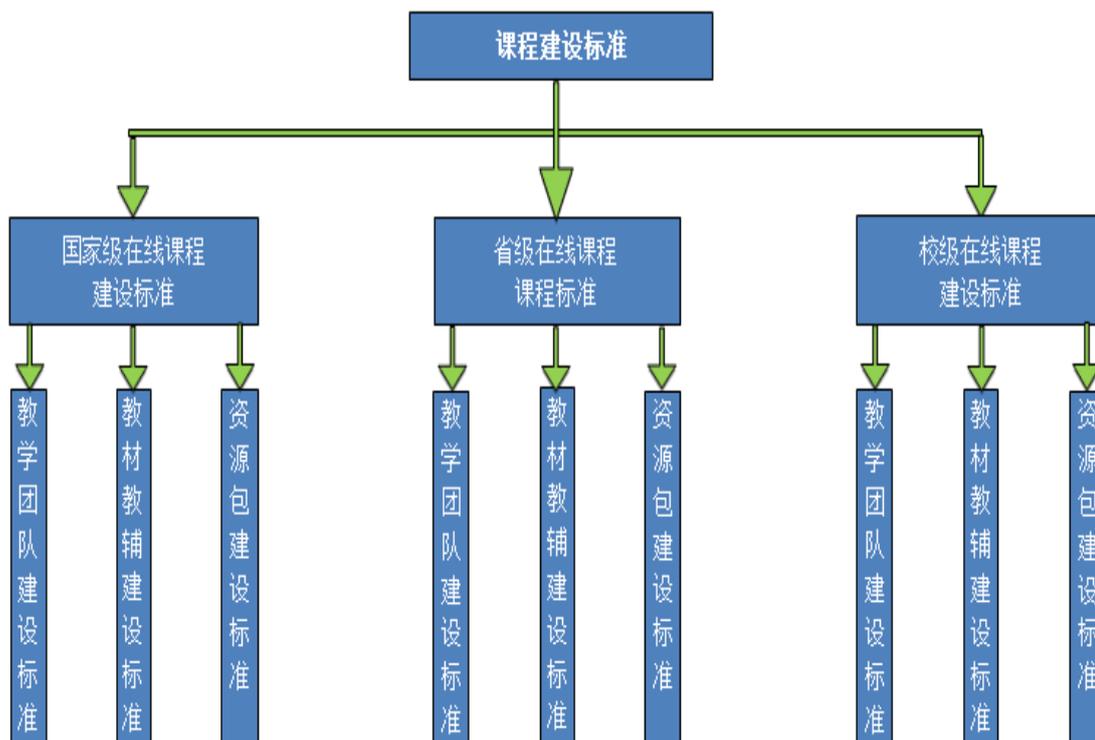


图 11：课程标准链

4. 教师发展标准

依据学校“十三五”师资队伍建设规划，以学校整体发展规划和专业发展为着眼点，明确学校师资队伍建设的数量、条件和结构方向，针对教师群体培养和发展需要，建立教师“引入——培养——成熟——发展”四级成长机制，完善四个阶段的标准体系。制定教师任职标准，培训标准，高层次人才引进标准，双师型教师、骨干教师、专业带头人、企业兼职教师标准、教学名师评选标准和教师教学水平保障标准，为学校师资夯实制度标准保障。

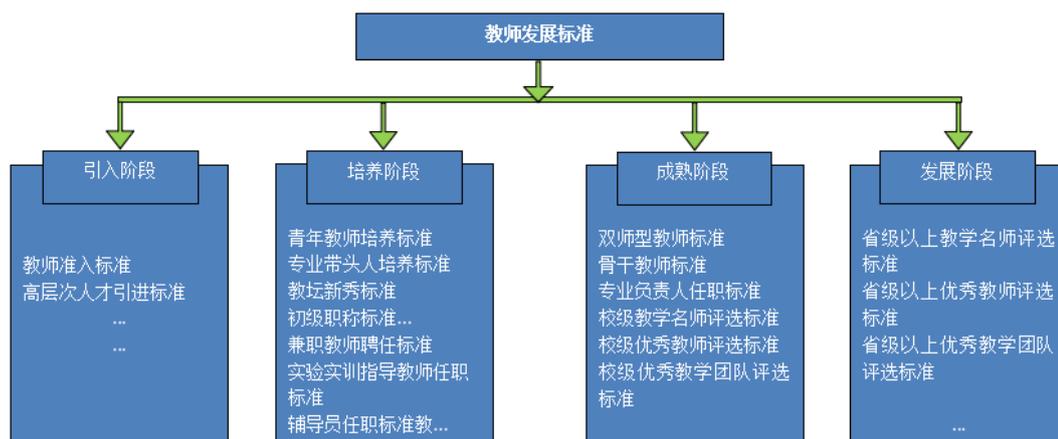


图 12：教师发展标准链

5. 学生发展标准

依据学校“十三五”学生发展建设规划，以培养学生成为高素质技术技能型人才为目标，综合考虑学生学习目标、职业目标、素质目标、个人发展目标等方面，制定和完善包括学生思想品德、行为准则、身心素质、职业技能等标准在内的学生发展标准体系。

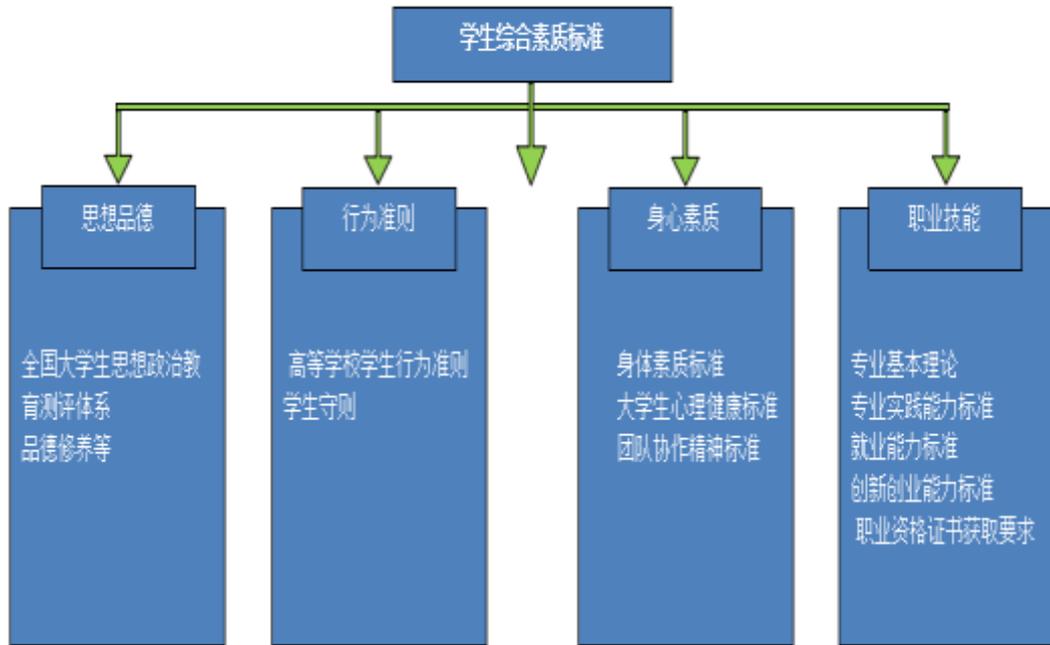


图 13：学生发展标准链

6. 服务保障标准

根据学校“十三五”事业发展规划、12个专项规划为总目标，以上级相关政策文件、学校相关制度，结合部门工作实际，制定本部门工作标准：部门职责（包括岗位职责）、管理制度、运行标准、服务标准、考核标准等形成服务保障标准链。

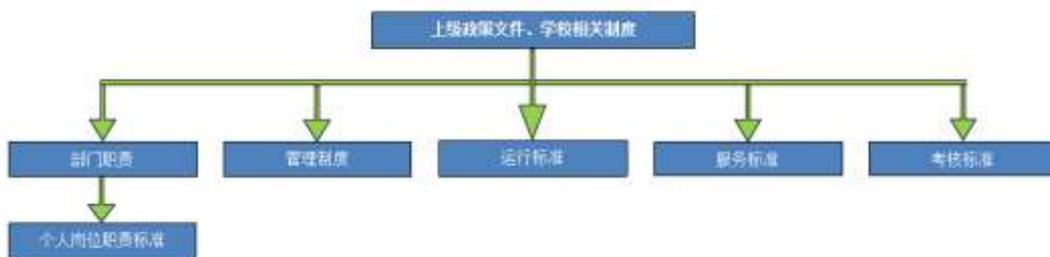


图 14：服务保障标准

（四）建立内部教学质量控制体系

1. 完善学校管理制度，形成内部质量管控机制

完善学校制度体系，梳理学校各部门工作职责，明确各部门教学质量管控部分的工作内容，依据学校五纵系统组织机构职责，制定各部门的内部教学质量管控工作流程。

2. 建立考核性诊断和质量报告制度，接受社会监督

建立学校、专业、课程、教师、学生 5 个层面，学校—二级学院（部门）—专业三层级的质量分析、报告、信息发布制度，及时反馈实施、运行、管理中出现的问题，反馈质量诊断结果与改进建议；制定二级学院质量分析与报告制度，明确质量报告的种类、发布频次、内容、要求等；编制学校教育质量年度报告，向全校、全社会发布，接受全校师生、全社会对学校人才培养质量监督。

3. 建立质量改进螺旋，实现质量保证螺旋递进

依据学校《2016-2020 年事业发展规划》的总目标、在调研、对比的基础上，结合我校的实际，确定学校各项子项规划目标及各层面建设目标，并以此作为我校质量改进螺旋的目标起点，针对目标确定各层面的标准，设计确定实现目标的路径以及关键节点的质量控制点和行动方案，整合全校资源，并组织实施，借助学校数据平台，全程进行自我诊断，随时发现问题，及时发布预警不断寻找差距，通过“目标-标准-设计-组织-实施（监测-预警-改进-设计）-诊断-创新

-改进”的“八步一环”的不断循环上升，形成各自独立、相互依存、纵横联动、网络化、全覆盖的质量改进螺旋。

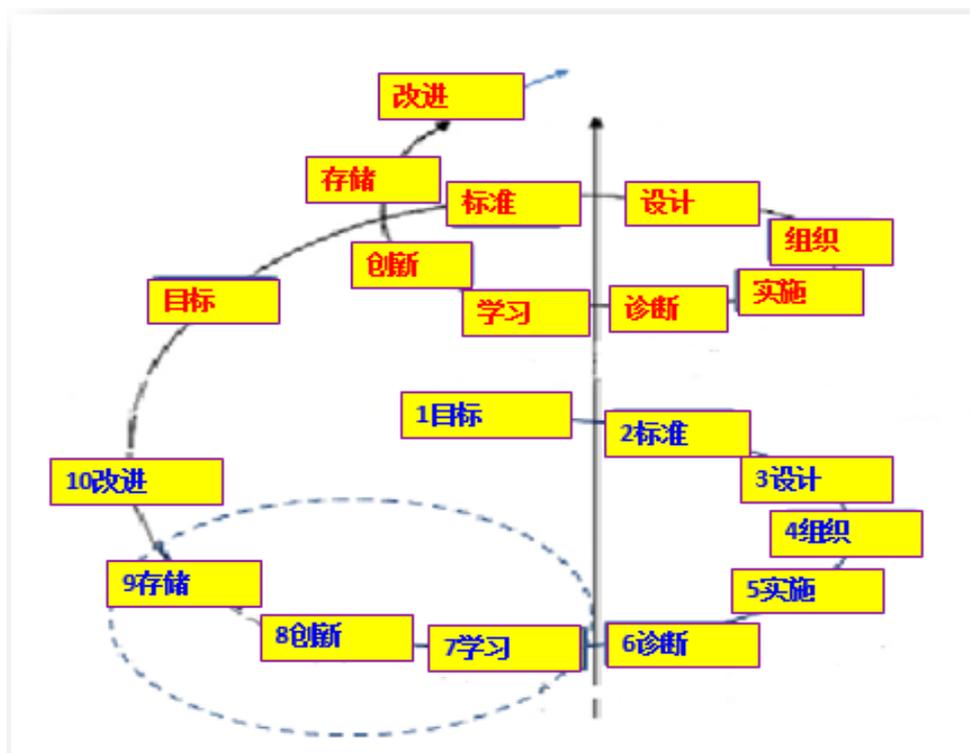


图 15：“八步一循环”质量持续改进螺旋示意图

（五）培育优秀的质量文化

1. 大学质量文化建设

以建设具有现代服务业特色的现代大学质量文化为目标，从全校各部门、全体师生的质量意识、质量方针、质量目标、质量标准、质量评价方法、质量奖惩制度的建设和完善入手，开展学校质量文化建设、宣传和贯彻执行工作，使学校全体师生树立质量意识，认同和拥护学校的质量目标、质量观念、质量标准、质量行为和质量制度，并将个人的质量意识和质量目标融入到学校的质量目标和质量观念中，

“时时、处处、事事”都为质量负责。通过学校内部教学质量评价平台的应用，收集人才培养的全过程数据，实现教育教学质量的“全员化、全程化、常态化”。

2. 大学文化建设

要更加注重以文化人、以文育人，广泛开展文明校园创建，开展形式多样、健康向上、格调高雅的校园文化活动，广泛开展各类社会实践。要广泛宣传我校的办学宗旨、发展目标、“厚德、强技、敬业、有为”的校训和“乐学、勤思、实践、创新”的校风，不断丰富大学文化内涵，塑造特色鲜明的大学文化，提高学校的社会影响力。

加强校园自然环境建设，创建环境优雅、富有人文底蕴的“园林式”校园，提升学校的文化品位和格调。加强校园文化环境建设，建设精神内涵丰富的物质文化环境，努力营造教育、服务、管理全方位育人的良好氛围。组织师生员工广泛参与，开展富有特色的工作作风、教风、学风建设活动，形成积极向上的校风。在条件成熟的二级学院适时引进合作企业的先进文化，将专业培养与先进的企业文化相融合，实现大学文化和企业文化的有机结合，形成既具有深厚底蕴，又具有现代特色、开放共赢的文化氛围。把学生大学文化素养纳入人才培养目标体系，研究大学生文化素养结构，制定培养方案，形成培养体系，建立考核档案。有目的、有计划地引导学生参加各类竞赛，培养学生的创新精神和竞争意

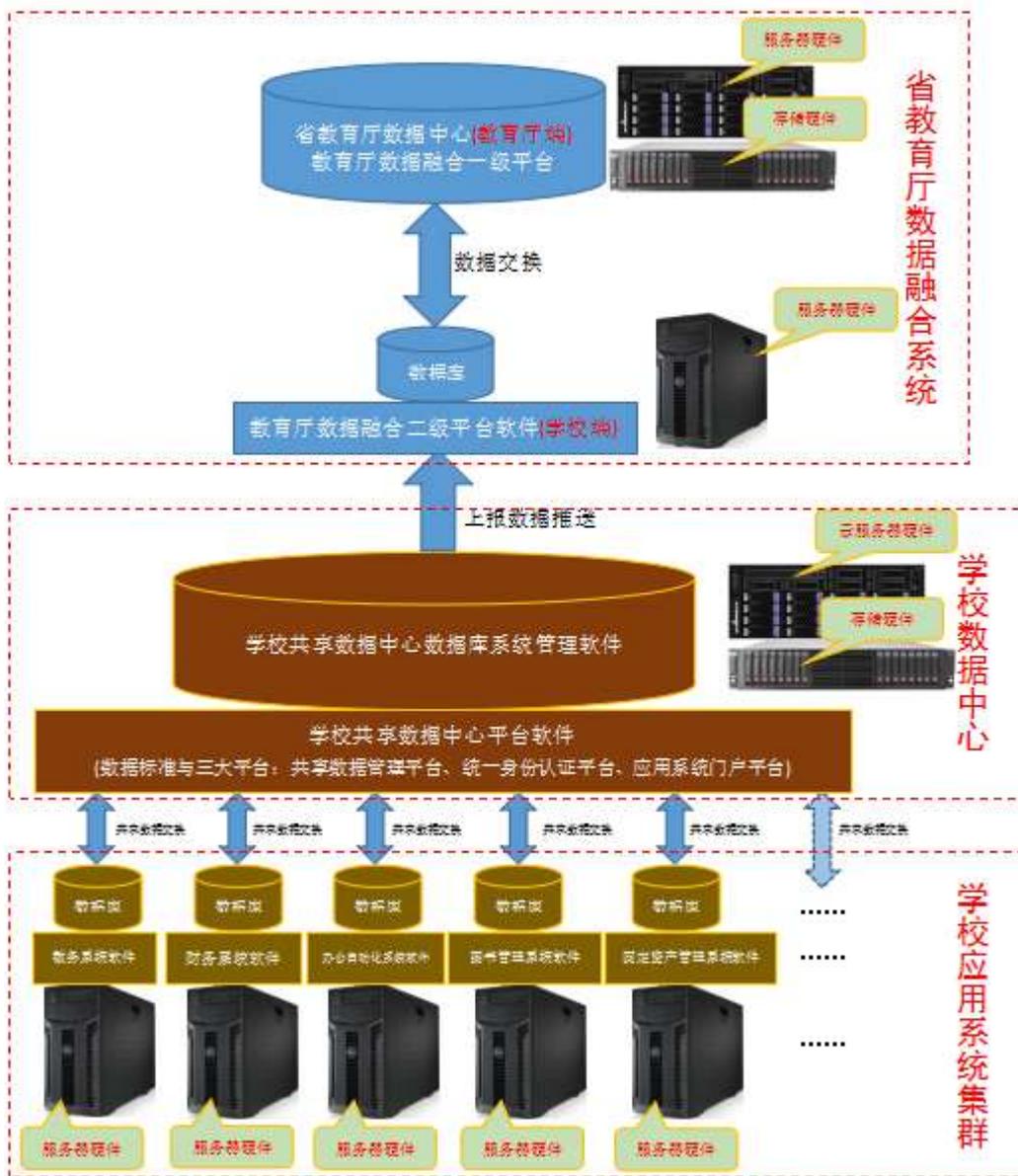


图 16: 智慧校园平台建设总体架构

2. 质量监控平台建设。

依托智慧校园平台，建设与学校人才培养工作状态数据管理系统相对接的具有预警、评价、数据分析、报告撰写等功能的学校内部教学质量监控评价平台。

教学质量评价平台依照国家数据采集平台标准建立数



据中心，打通各业务系统的数据，形成全校质量管理数据库。内部教学质量评价平台通过预设专业建设、课程建设、师资建设、人才培养和学生发展等方面建设目标与诊断标准，学校质量管理人员对各项建设目标在学校、二级学院、专业的执行情况进行实时监控，对随时出现的不达标目标进行预警，及时反应质量问题所在，监控整改效果。

图 17：教学质量监控评价平台示意图

表 2：教学质量监控评价平台功能模块

序号	功能模块名称	功能概述
(一) 基础应用模块		
1	驾驶舱系统	学校领导、质量管理部门、二级学院院长都能够通过账号登录平台，进入自己的驾驶舱界面，按照在角色管理中所配置的权限，分别能看到相应的预警及统计分析数据。

2	监控预警系统	通过个性化自定义设置预警指标与预警阈值，对学院全工作过程及结果进行监控，对预警点进行即时预警并推送相应的匹配方案。
3	对比评价系统	从横向与纵向角度系统根据预警结果进行多维度对比分析，对学校、专业、课程、教师、学生五方面指标进行评价排名和年度对比，全面了解整体情况，直观找出差距，促进提升，辅助领导决策。
4	校情分析系统	校情分析以学校、专业、课程、教师、学生五方面进行分析，以学校-二级学院-专业-年级-班级-学生逐层下钻式分析进行 echarts 图表的形式展现并以专业，课程，教师，学生选取指标点进行画像描述，既能整体了解学校情况也能了解个体情况，以点到面，从面到点，层次清晰的展现分析结果。
5	报告管理系统	提供专业报告模板，自动导入数据与图表，减少人工填报的繁杂与失误，提升工作效率。
6	数据整合系统	对于系统无法自动抓取的数据，利用人工的方式进行填报和 EXCEL 导入填报。
7	文件管理系统	汇集系统中来自过程管理、计划管理、材料支撑等各个模块的文档，提供文件审核归档、条件检索功能，以任务为单位对涉及的需要提交的文件进行有效的管理，做到对文件提交考核的有效管控，提高文件的管理查找效率。
(二) 扩展应用系统		
1	国家数据平台系统	按照国家数据平台的要求的统一格式，利用现有的数据，一键导出国家数据平台格式要求的数据，在导出数据的基础上，可根据实际情况进行数据的调整和改进。
2	教学过程管理系统	系统通过与第三方系统的接口对接获取教学过程的实时数据，对教学过程实时数据进行系统的跟踪统计，将教学过程监控与评教评学系统打通，实现在线听课，并对听课结果的评价结果与评教评学系统对接。
3	评教评学系统	自定义评教评学指标，对教学过程中领导对教师教学、教师对教师教学、学生对教师教学、企业对教师教学进行评教评学，并对评教评学结果进行预警和统计分析，以提高教学水平。
(三) 后台管理系统		
1	用户管理系统	设置超级管理员对用户进行管理，可以对所有用户的操作进行监控与管理，可以分配其他角色给不同用户，可以设置角色的菜单及数据权限。

2	角色管理系统	对用户进行角色管理，根据用户角色划分权限层级，配置不同的菜单界面与数据权限。
3	权限管理	针对不同角色进行菜单及数据权限管理。
4	审批流程管理	自定义流程设置，对系统中任务执行过程和智能填报系统中的文件进行审批。

表 3: 教学质量评价平台五横层面监测要素及预警分析功能

五横层面	监测要素	预警功能
学校	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校基本办学条件。 2. 年度任务工作完成度、工作失误情况、表彰情况等。 3. 职员职称结构、职员学历结构、职员年龄结构等。 4. 各部门管理制度、考核制度、岗位制度等。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 资源 2. 工作情况 3. 人员结构 4. 制度
专业	<ol style="list-style-type: none"> 1. 二级学院、专业建设规划。 2. 培养定位、培养目标、培养规格、培养模式等。 3. 课程体系、专业核心课程、课程资源建设、课程教学文件等。 4. 师资队伍数量、结构，专业带头人、专业骨干教师、兼职教师等。 5. 信息化教学资源、在线教学条件、教材、校内实验实训室及实训基地、校外实训基地等。 6. 合作企业的规模、数量，深度合作情况等。 7. 国外优质教学资源引进使用、国际化人才培养、国际合作教育等。 8. 开展技术培训、技术服务情况，合作开展技术研发、技术攻关情况等。 9. 生源质量、就业质量，质量报告等。 	<ol style="list-style-type: none"> 1、建设规划 2、人才培养 3、课程建设 4、师资队伍 5、教学条件 6、校企合作 7、国际合作 8、社会服务 9、质量控制
课程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 课程建设规划。 2. 培养定位、培养目标、培养任务、培养方式。 3. 课程体系框架、课程整体设计、课程单元开发设计、课程实践教学设计等。 4. 课程教学方案、课堂教学、在线教学、实践教学等。 5. 课程信息化教学资源、课程教材、课程实践教学 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 课程建设规划 2. 课程定位 3. 课程设计 4. 课程教学 5. 课程条件 6. 考核评价

	<p>条件、课程教学团队等。</p> <p>6. 课程考核标准，考核方式、方法，在线考核、测试条件等。</p>	
教师	<p>1. 二级学院（教学部）、专业师资队伍建设规划、教师职业生涯规划。</p> <p>2. 教师量化考核标准、兼职教师聘用标准、双师型教师认定标准、骨干教师标准、专业带头人遴选标准。</p> <p>3. 专任教师数量、兼职教师数量、双师型教师数量。年龄结构、职称结构、专业结构、学历学位结构、双师结构、专兼职教师结构。</p> <p>4. 年龄结构、职称结构、专业结构、学历学位结构、双师结构、专兼职教师结构。</p> <p>5. 教学名师、专业带头人、骨干教师、双师型教师、教师新秀。</p> <p>6. 教学名师、专业带头人、骨干教师、青年教师培养制度；教师企业实践管理制度；高层次人才引进培养管理制度；教师出国管理制度；企业兼职教师管理办法；教师职务评聘管理办法；教职工进修、培训管理办法；教师教学质量考核办法等。</p>	<p>1. 师资规划</p> <p>2. 师资标准</p> <p>3. 师资规模</p> <p>4. 师资结构</p> <p>5. 师资质量</p> <p>6. 师资管理</p>
学生	<p>1. 对学生德、智、体、美、劳等方面测评标准，计分办法、结果运用。</p> <p>2. 思想政治理论、英语、数学、语文、计算机等课程的成绩及实习实验成绩。</p> <p>3. 专业课成绩、实习实训及顶岗实习成绩，毕业设计答辩成绩，专业技能大赛成绩。</p> <p>4. 舞蹈类、声乐类、书画艺术类、体育类个性发展课的成绩及取得成绩，团委组织的第二成绩单的成绩。</p> <p>5. 职业生涯规划、社会实践、创新创业实践、论文及专利所取得的成绩，团委组织的第二成绩单社会实践部分的成绩。</p> <p>6. 国家奖学金、励志奖学金、省级三好学生、省级优秀学生干部、校级各类荣誉。</p>	<p>1. 学生综合素质测评</p> <p>2. 通识课教育</p> <p>3. 专业知识培养</p> <p>4. 个性发展教育</p> <p>5. 创新创业教育</p> <p>6. 学生综合获奖的奖项及证书</p>

六、诊改运行

以“目标、标准、设计、组织、实施（过程管理、监测、预警、调整改进）、自我诊断、创新提升”“8”字型质量改进螺旋为基础，建立运行流程。以学校内部教学质量评价平台为支撑，实时监测、掌握教学工作运行中出现的问题和不足，改进和调整当初提出的不科学的目标、标准，进一步完善目标链和标准链，进入下一轮循环诊改，确保各项工作沿预定轨道运行，确保学校“十三五”教育事业发展规划和陕西省优质高职学校发展的总目标顺利实现。

（一）学校层面诊改

学校层面指学校层面为所有二级部门，包括教学部门和其它服务保障部门。将学校“十三五”教育事业发展规划及子规划、陕西省优质高职的总目标按年度分解任务，形成党政年度工作要点和学校年度工作任务。各部门按照学校年度总任务再分解为部门年度工作目标、岗位目标，明确到岗位和责任人。按照国家方针政策、学校规章制度结合部门工作实际，制定相应的岗位职责、工作任务标准、工作流程及考核方法，将质量保证体系中的主要质量控制指标纳入部门绩效及工作人员的绩效考核之中。以“目标、标准、设计、组织、实施（过程管理、监测、预警、调整改进）、自我诊断、创新提升”“8”字型质量改进螺旋为基础，开展学校诊改活动。

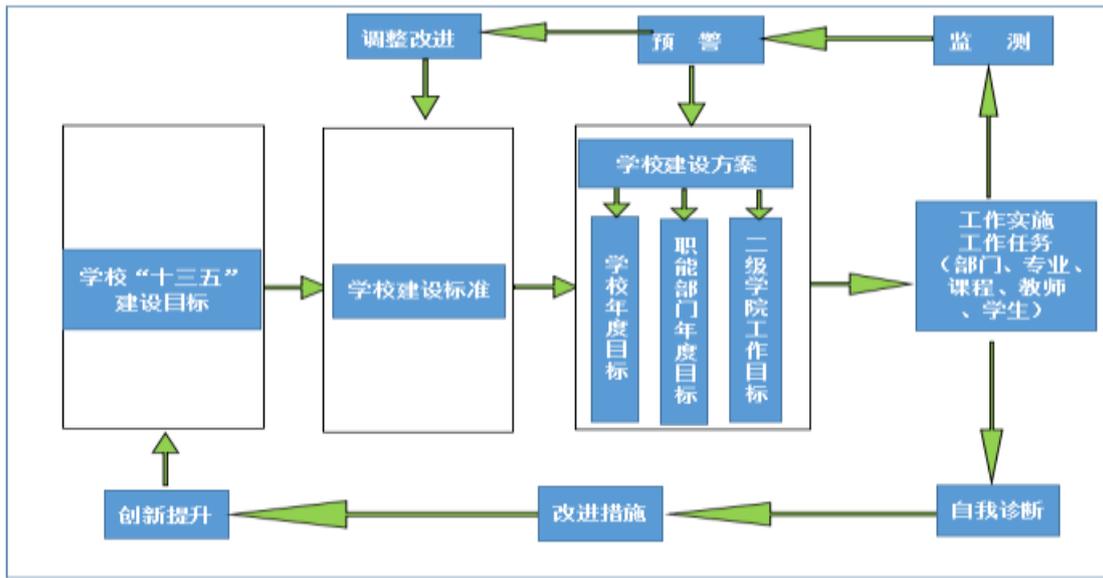


图 18: 学校质量诊改螺旋流程图

（二）专业层面诊改

进行区域经济发展、人才需求市场调研，制定学校“十三五”专业发展规划；出台专业标准制定的原则意见；完善新增专业评审制度、专业淘汰原则意见、专业优化实施办法；依据学校“十三五”专业建设发展规划，确定学校各专业层次的人才培养目标、课程体系目标、教学团队目标、教育教学条件和资源目标、招生就业目标、技术服务目标、国际合作目标等具体专业建设目标，设计专业内部质量保证体系；根据专业建设总体目标，通过深入行业企业调研，结合国家专业标准，制定学校各专业层次的专业教学标准、人才培养目标标准、课程体系标准、教学团队标准、教育教学条件标准、招生就业标准、技术服务标准、国际合作标准和专业绩效考核标准。并以“目标、标准、设计、组织、实施（过程管理、监测、预警、调整改进）、自我诊断、创新提升”“8”

字型质量改进螺旋为基础，运用内部教学质量评价平台，实时采集专业运行状态数据，在对数据统计、分析的基础上，监测专业教学质量状态，及时反馈、诊断与改进，并将诊断结果与部门和个人绩效考核挂钩，提高专业建设的完成质量。

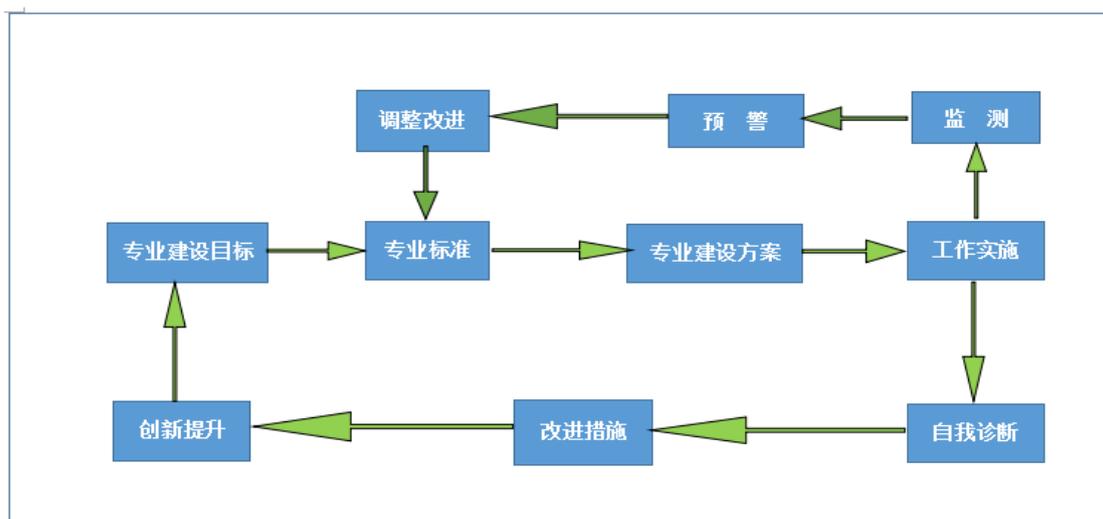


图 19: 专业质量改进螺旋流程图

（三）课程层面诊改

依据学校“十三五”课程建设规划，确定国家、省级和校级在线开放课程的教学团队建设目标、教材教辅建设目标、课程资源建设目标，设计课程质量保证体系。根据课程建设总体目标，制定课程建设标准体系，并以“目标、标准、设计、组织、实施（过程管理、监测、预警、调整改进）、自我诊断、创新提升”“8”字型质量改进螺旋为基础，运用内部教学质量评价平台，监测课程教学质量状态，及时反馈、诊断与改进，提高课程建设的完成质量。

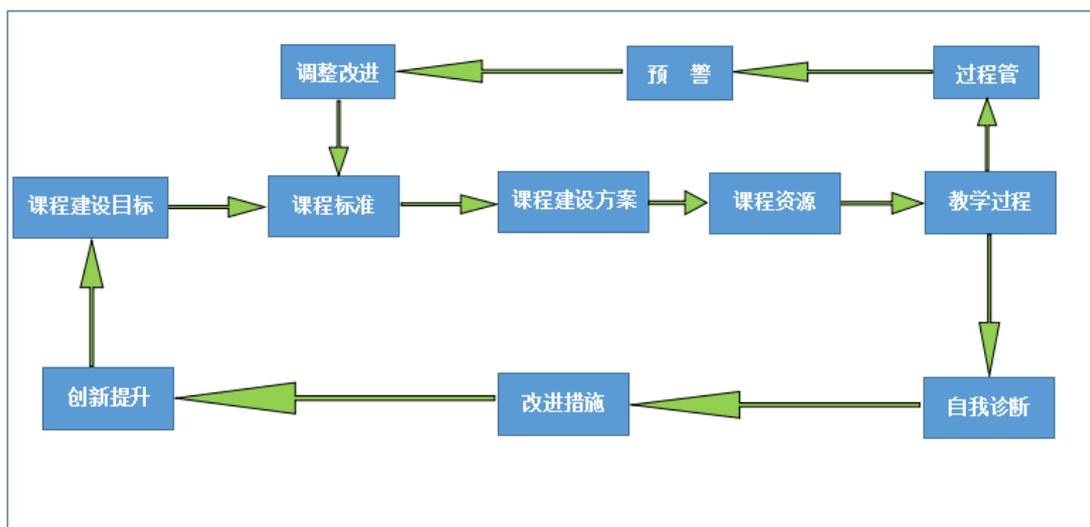


图 20：课程质量改进螺旋流程图

（四）教师层面诊改

依据学校、二级学院和专业师资队伍“十三五”建设规划，分析学校和二级学院（教学部）师资队伍现状，编制学校—二级学院（教学部）—专业三级师资队伍建设目标体系及年度建设目标；针对教师群体培养和发展需要，建立教师“引入——培养——成熟——发展”四级成长机制，完善四个阶段的标准体系。制定教师任职标准，培训标准，高层次人才引进标准，双师型教师、骨干教师、专业带头人、企业兼职教师标准、教学名师评选标准和教师教学水平保障标准，为学校师资夯实制度标准保障。运用内部教学质量评价平台，实时采集教师状态数据，在对数据统计、分析的基础上，监测学校师资队伍建设状态，对建设中存在的问题、及时反馈、诊断与改进，最终实现学校教师发展总体规划目标。

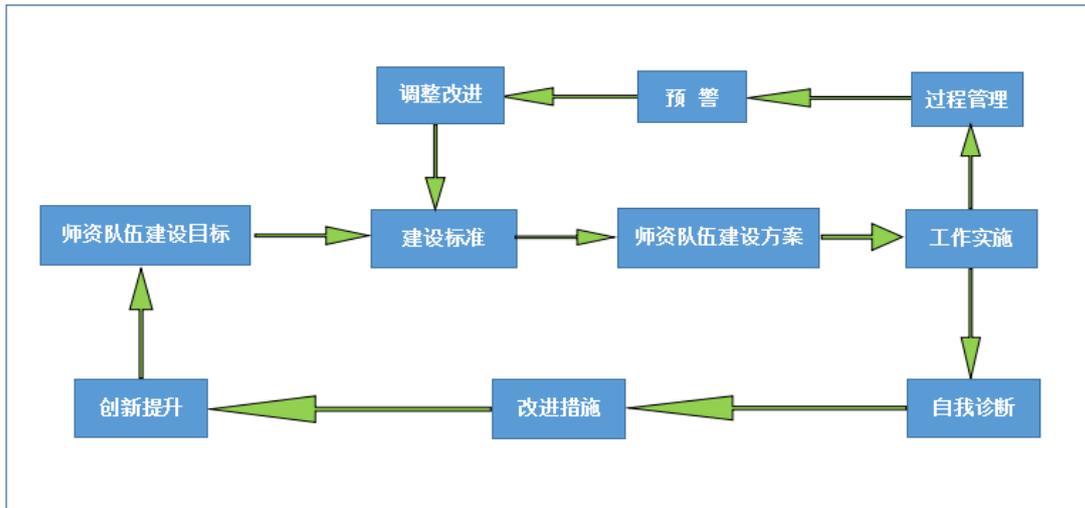


图 21：师资队伍质量改进螺旋流程图

（五）学生层面诊改

依据学校“十三五”学生发展建设规划，以培养学生成为高素质技术技能型人才为目标，建立学校学生全面发展目标、学生个人成长目标生成机制；以学生学习目标、职业目标、素质目标、个人发展目标要求制定和完善包括学生分类培养与分层教学、学生素质教育、学生创新创业教育、学生职业能力提升、学生就业创业服务体系、学校生活服务部门服务、学校学生诉求、学校安全管理、特殊学生生活保障、学生心理健康教育在内的学生教育管理制度为标本，形成学生发展标准链；运用内部教学质量评价平台，实时采集学生状态数据，在对数据统计、分析的基础上，监测学生培养质量状态，及时反馈、诊断与改进，并将诊断结果与部门和个人绩效考核挂钩，提高学生发展建设质量。

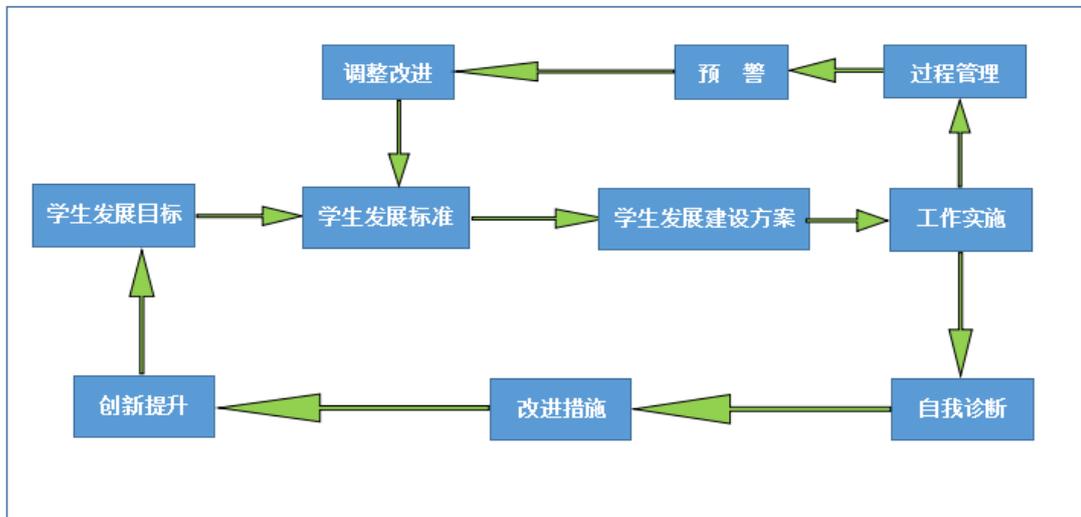


图 22：学生发展质量改进螺旋流程图

七、保障措施

（一）组织保障

为保证诊改试点工作顺利进行，学校成立了由党委书记、校长任组长（双组长）的教学质量诊断与改进工作领导小组，负责学校内部质量保证体系的顶层设计，安排、部署诊改任务，对全校的诊改工作进行统一领导和协调。诊断与改进工作领导小组下设诊改办公室，负责制订学校诊改工作实施方案；监控诊改工作实施、检查诊改工作落实、协调诊改工作进度、评价各部门诊改工作的完成质量；向诊改工作领导小组汇报诊改工作进展情况，发布或通报诊改信息。党政办公室、教务处、人事处及学工部负责做好学校、专业、课程、教师及学生层面诊改组织工作。

（二）经费保障

学校内部质量保证体系诊断与改进工作事关学生成长成才和学校长远发展的战略任务，是一项综合性、系统性和长期性的工程，为确保学校内部质量保证体系诊断与改进工

作持续有效推进，学校在年度预算中统筹安排诊改专项经费及其它与内部质量保证体系建设相关的项目经费，保证诊改工作的顺利开展。

（三）制度保障

根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》文件精神，以完善质量保证体系、强化制度建设为抓手，建立常态化周期性的教学工作诊断与改进制度，开展多层次、多维度的诊断与改进工作。在教学质量保证制度体系框架下，学校针对有关管理、专业、课程、师资、学生等教学质量保证制度进行全面梳理、修订与增订，形成系统性全覆盖的教学质量保证制度体系。

（四）技术保障

以建设内部质量保证体系和诊改机制为目标，以智能校园建设为依托，完善学校人才培养工作状态数据管理系统，升级校园网基础设施，建设学校内部教学质量评价平台，借助现代信息技术对教学过程实行实时、有效的监控和及时预警，用动态分析数据来辅助开展诊改工作。

（五）实行问责机制

根据《陕西广播电视大学（陕西工商职业学院）工作作风建设问责暂行办法》（陕电大党办〔2017〕2号）和《中共陕西广播电视大学（陕西工商职业学院）委员会贯彻落实“三项机制”实施办法（试行）》（陕电大党〔2017〕11号）等文件精神，建立诊改工作奖惩和问责机制，对诊改工作实施的

各项结果、过程、达标情况进行考核，将考核结果交学校年终考核办公室使用，确保各项诊改任务的完成。

八、自我诊改建设进程

表 4：陕西工商职业学院教学工作诊改进程表

序号	阶段	内容	完成时间	预期成效	责任部门
1	体系建设	1. 完善学校“十三五”事业发展规划与分项规划	2018.5	学校文件	质量保障与评估中心
		2. 制定学校诊改实施方案	2018.5	学校文件	各部门
		3. 完成学校内部质量保证体系建设	2018.6	学校文件	各部门
		4. 建立完善学校决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制系统目标链、标准链	2018.6	纵向5系统的部门工作包	各部门
		5. 建立完善学校、专业、课程、教师、学生层面目标链、标准链	2018.6	目标链图、标准文本	各部门
		6. 完成学校教学质量评价平台建设	2018.12	教学质量评价建设	现代教育技术中心
2	自主诊改	1. 运行学校内部质量保证体系	2018.10	过程记录档案	各部门
		2. 全校选取4个专业和10门课程进行诊改试点	2018.10	过程记录档案	二级学院（教学部）
		3. 师资队伍、学生发展质量诊断	2018.10	过程记录档案	人事处、学工部、二级学院（教学部）
		4. 教学管理系统诊断	2018.10	过程记录档案	工商教务处
		5. 教学服务保障系统诊断	2018.10	过程记录档案	后勤与国有资产管理处
		6. 对全校所有专业和课程进行诊断	2018.12	过程记录档案	二级学院（教学部）
		7. 引入第三方参加我校内部质量保证体系诊断	2019.3	过程记录档案	质量保障与评估中心
3	诊改复核	1. 专业建设自我诊改报告	2019.6	报告文本	二级学院
		2. 课程建设自我诊改报告	2019.6	报告文本	各专业
		3. 师资队伍建设自我诊改报告	2019.6	报告文本	人事处

		4. 学生发展工作自我诊改报告	2019.6	报告文本	学工部
		5. 教学管理工作自我诊改报告	2019.6	报告文本	工商教务处
		6. 教学服务保障工作自我诊改报告	2019.6	报告文本	后勤与国有资产管理处
		7. 学校层面诊改报告	2019.6	报告文本	质量保障与评估中心
		8. 针对自我诊改查出的问题进行改进	2018.5	过程记录档案	各部门
4	完善提升	1. 省教育厅诊改复核	2019.9	过程记录档案	质量保障与评估中心
		3. 根据专家意见进行整改	2019下半年	过程记录档案	各部门
		4. 制定更高一级目标、标准	2019下半年	目标链图、标准链图	各部门
		5. 持续开展教学工作诊断与改进	2020年后	过程记录档案	各部门