



陕西能源职业技术学院内部质量保证体系

建设与运行实施方案

二〇一七年十一月

目 录

一、 现有基础及存在问题.....	1
（一）现有基础.....	1
（二）存在问题.....	3
二、指导思想.....	4
三、目标任务.....	4
（一）工作目标.....	4
（二）工作任务.....	4
四、建设思路.....	6
五、基本原则.....	6
（一）自主性原则.....	6
（二）常态化原则.....	7
（三）系统化原则.....	7
（四）可操作性原则.....	7
（五）以生为本原则.....	7
六、体系构建.....	7
（一）组织体系.....	7
（二）总体架构.....	9
（三）目标体系.....	10
（四）标准体系.....	14
（五）制度体系.....	17
（六）质量文化体系.....	18
七、校本数据平台.....	20
（一）智能教学.....	21
（二）数据采集.....	21
（三）数据分析与决策支持.....	23
（四）流程优化.....	23
（五）质量预警.....	24
八、诊改运行.....	25
（一）学校层面.....	25
（二）专业层面.....	25
（三）课程层面.....	28
（四）教师层面.....	29
（五）学生层面.....	31
九、进度安排.....	33
十、保障条件.....	39
（一）组织保障.....	39
（二）机制保障.....	39
（三）经费保障.....	39

陕西能源职业技术学院内部质量保证体系

建设与运行实施方案

为推动我校建立常态化人才培养质量自主保证机制，主动适应经济社会发展需要，持续提高人才培养质量，根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅[2015] 2号）、《关于印发高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）启动相关工作的通知》（教职成司函[2015] 168号）、《关于印发陕西省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案的通知》（陕教高[2016] 3号）、《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函[2017] 56号）及《关于印发陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则》（陕教[2017] 207号）等文件精神，切实履行学校在人才培养过程中的主体责任，构建完善的学校内部质量保证体系，扎实开展教学诊断与改进工作（以下简称“诊改工作”），结合我校实际，特制定本实施方案。

一、现有基础及存在问题

（一）现有基础

1.管理制度与队伍建设

近年来，学校制定教学管理制度 70 余部，进一步完善了教学管理制度框架体系。为保证各项教学管理制度得到落实，实行学校、二级学院、教研室三级管理责任制，明确职责，层层落实；坚持期初、期中、期末教学例行检查，对教学工作的准备、实施、结果进行监控；通过学生教学信息反馈、日常教学督导发现问题，及时处理，及时整改；严格考试管理制度，对考试违纪的学生严格按照制度进行处理。

从校内外聘请经验丰富的教学管理人员担任专职教学督导，对课堂教学及实践教学等环节进行检查，采取教案检查、听课等方式了解教师课堂教学情况，撰写教学督导反馈意见和督导报告。对发现的问

题，第一时间以通报的方式反馈到教师或学生所在二级学院及教学主管领导，使学校和二级学院领导及时了解教学一线的情况，决策更及时准确。

2.质量监控体系建设

学院积极借鉴和汲取先进的教学质量管理和经验，结合自身实际，建立了一套行之有效的质量改进途径和方法，形成了较为完善的教学质量监控与评价体系。为进一步完善教学质量监控与评价体系，学校不断改进和完善教学检查制度、评教评学制度、专家督导和同行评价制度、教学信息收集制度、考试质量监控制度、实践教学质量监控制度等，落实考核措施，强化过程管理，重视实绩量化考核，进一步推动人才培养质量评价与监控体系建设。

3.教风、学风建设

按照《陕西能源职业技术学院规章制度（教学工作篇）》相关规定，不断完善各个培养环节的质量指标，规范教学行为，从制度上确保教学质量的稳定与提高。针对教学过程中出现的新情况，教务处及时下发了《关于加强教风建设、强化教学纪律的通知》、《关于调课、补课问题的补充规定》和《关于加强课堂教学秩序管理的补充规定》等文件，进一步促进教风和学风建设。

强化理想信念教育，使广大学生明确使命，坚定信念，激发学习动力；加强专业思想教育，深入联系学生的思想实际开展专业教育，把专业教育与思想教育结合起来，与实践锻炼结合起来，与就业择业结合起来，增强学生的学习兴趣；加强宣传思想工作，强化学生对考试违纪作弊危害性的认识，对考试作弊者形成强大的舆论压力。

4.信息化及人才培养工作状态数据采集平台建设

已经建成了覆盖教学区、办公区、图书馆的主干校园网络，实现了百兆光纤专线接入因特网，能够为学校教学、科研和管理提供网络

传输平台；建立了学校门户网站、正方教学信息管理系统、人事系统、工资系统、财务系统、资产系统；建有课件制作中心和视频录制中心、网络教学平台，建成资源共享课程 100 余门。

人才培养工作状态数据平台在我校投入使用后，学校高度重视各项指标数据的采集工作，确保了数据的真实性和有效性。及时从数据平台中查找学校工作的亮点、存在的问题以及影响学校发展的瓶颈。人才培养工作状态数据平台为学校领导提供决策依据，使得学校的管理水平得到进一步的提升。

（二）存在问题

1. 内部管理效率偏低，治理水平亟待提高

学校管理仍有较深的中等专业学校痕迹，治理水平和治理能力与现代大学治理体系还有较大差距；管理体制还需进一步优化，部门之间的权责关系尚需进一步理顺；收入分配制度的杠杆作用还没有得到很好发挥，“按劳分配、优质优酬、责权利挂钩”的内部分配机制尚未完全建立和落实；各种管理规章制度仍不够系统，针对性不足、时效性不强的问题不同程度地存在，还需进一步补充、修改和完善；机关职能部门服务能力和水平还需要进一步提高。

2. 质量文化尚未形成，质量意识有待加强

尚未形成学校的质量文化，全体师生员工的质量意识还有待进一步加强，对质量是学校生存与发展的生命线缺乏足够的认识，没有形成质量生成的“过程”观念，质量保证尚未内化为自主、自觉行为，全面质量管理文化在学校文化中渗透不够、普及不够，没有在全校形成一种对质量高度认可的价值观。

3. 校本数据平台功能尚不完善，学校信息化建设步伐需要进一步加快学校信息化硬件建设基础相对薄弱，业务管理信息系统尚有缺失，不能完全满足教育教学发展和质量保证体系建设的需要。校内各系统

之间统一身份认证、数据标准、信息门户尚未实现，各项教育教学数据的适时性、准确性、完整性还有待进一步增强。

二、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》、《陕西省人民政府关于加快发展现代职业教育的意见》、《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》等文件精神为指导，贯彻落实《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则》的要求，以提高人才培养质量为核心，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，落实学校办学主体责任，建立自我规划、自我约束、自我评价、自我改进、自我发展的常态化、周期性、可持续的诊断与改进工作机制，促进全员、全过程、全方位质量保证体系的建立，推动学校进一步改善办学条件、规范学校管理、深化教学改革，持续提升办学水平和人才培养质量。

三、目标任务

（一）工作目标

以持续提升人才培养质量为核心，结合学校办学理念、办学定位和人才培养目标，切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，在学校、专业、课程、教师、学生等不同层面建立起完整且相对独立的质量目标与标准、管理制度规范和诊断改进机制，进一步加强校本数据平台的建设与应用，完善预警功能，形成网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系。坚持问题导向与持续改进，通过学校内部质量保证体系的实施运行，对现实工作状态进行常态化自我定位与诊断，增强全员质量意识，树立现代质量文化，提升人才培养质量，推动学校总体办学水平实现新的跨越，为建成特色鲜明的国家优质高职院校奠定基础。

（二）工作任务

1.聚焦人才培养工作要素，构建质量保证体系

在 TQM 和高职教育等系列理论指导下，以保证和提高人才培养质量为目标，以教育教学为核心，以管理与服务为保障，以学生成才为主线，以国家优质高职院校建设为抓手，从组织结构、资源、过程、程序等要素出发，构建包含决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、和监督控制五个纵向系统，覆盖学校、专业、课程、教师、学生五个层面的自我管理、自我监控、良性循环的内部质量保证体系。

2.建立常态化、周期性的诊改机制

切实履行人才培养工作质量保证的主体责任，建立自我约束、自我发展、自我完善的长效诊断与改进机制，从目标链和标准链开始，构建学校、专业、课程、教师和学生层面的“8”字型质量改进螺旋，以事实和数据为基础，大环叠小环，动环套静环，周期性、即时性地对人才培养质量进行分析和诊断，发现问题和不足并及时优化和改进，促进学校人才培养质量螺旋上升。

3.搭建现代信息技术下的校本数据平台，提升质量管理信息化水平

以人才培养工作状态数据采集管理系统为基础建立校本数据平台，建设具有多终端多渠道信息采集、多功能全覆盖的质量管理信息化平台，建立源头采集、定期汇总、定期分析诊断和及时预警反馈机制，不断强化平台应用，完善平台功能。通过实时数据采集和处理，实现对学校人才培养过程全要素、网络化的诊断和预警，进一步强化校本数据平台在教学诊断与改进工作中的基础作用，为科学诊断人才培养工作状况并及时改进提供数据支撑。

4.建设学校创新发展的现代质量文化，为质量保证体系建设注入源动力

以立德树人，培养高素质技术技能人才为根本任务，以教师和学生

生职业发展为重点，以践行社会主义核心价值观为主线，实现全方位的质量管理，转变质量观念，提升质量意识，树立现代质量文化。

通过诊改工作，培育质量认同文化，树立质量意识，把质量价值观内化于师生之心、固化于师生之性；培养质量证据文化，用事实证明教育质量，反映自身的人才培养质量；培育质量自律文化，将质量监控与保障从外部管理走向自主管理；营造质量关爱文化，给予教师和学生关怀和呵护，帮助教师发展和学生成长；依托制度传承文化，以制度为载体传承质量文化，形成“制度管人、流程管事、数据说话、自我诊改”的内部治理常态。牢固树立与时俱进的质量意识、创新发展的责任意识，营造全员参与、全程覆盖、全方位育人的质量文化。

四、建设思路

以学校“十三五”规划为引领，以建立目标链和标准链为起点，以课堂教学方式信息化改革为突破口，以校本数据平台为支撑，通过关键过程性数据的即时、源头采集和实时展现，提升人才培养过程的监测和预警能力；聚焦专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作要素，构建常态化、网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，以“8”字型质量改进螺旋为诊改运行机制，开展多层面、多维度的诊改工作，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升。

五、基本原则

（一）自主性原则

学校各职能部门、二级教学单位、教师和学生都是人才质量保证的责任主体，需要自我管理、自我约束、自我完善、自我适应，自主分析人才培养质量的生成过程，主动寻找教育教学质量的关键控制点（环节），对学校教学工作进行常态化、周期性、多层面、多维度的

诊断和改进，构建全员、全过程、全方位的质量保证体系。

（二）常态化原则

利用先进信息技术实现源头、准确、高效、便捷的常态化采集，及时掌握和分析人才培养工作状况，在人才培养的过程中随时进行评价、反馈、改进和提高，实现诊改工作的常态化、动态化和螺旋式上升。

（三）系统化原则

构建决策指挥、资源建设、支持服务、质量生成和监督控制五个纵向系统，学校、专业、课程、教师、学生五个横向层面，纵横联动、覆盖全员、贯穿全程，充分体现全员、全过程、全方位育人。

（四）可操作性原则

遵循“SMART”原则，系统设计目标链和标准链，按照“8”字型质量改进螺旋递进的诊改机制，扎实有效地开展诊改工作。

（五）以生为本原则

坚持将诊改工作聚焦在人才培养工作上，体现以学生为本，以教学为中心，培养满足国家、社会用人需要的学生，并以满足程度作为评价质量高低的标准。

六、体系构建

（一）组织体系

1.成立陕西能源职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作委员会，全面领导学校内部质量保证体系诊断与改进工作。校长刘予东任主任，郭开龙、李耀辉、赵新法、张普礼任副主任，成员包括各职能处室和各二级学院（部）党政负责人。诊改工作委员会全面负责学校内部质量保证体系诊改工作，制定方针、政策，明确指导思想和工作目标，决定学校内部质量保证体系建设与运行方案、明确诊改工作任务，审定工作制度、政策和质量报告，对诊改工作实施统一领

导和督查。

2.诊改工作委员会下设质量管理办公室，在校长的直接领导下，统筹规划、组织协调、管理与推进学校诊改工作并负责诊改工作的规划和实施方案设计、工作计划制订和推进、全面监督协调各方面的诊改工作。

3.按照学校常规工作分工，厘清各职能部门在诊改工作中的职责，梳理职能模块，编制责任权限，将职责具体分解为具体的工作任务，分配到各部门的相关岗位，编制岗位任务书，制定岗位工作标准。强化各部门对人才培养状态过程的日常监测预警和纠错等职能，将职能部门从传统的保证学校工作正常运转的管理、保障模式，向以质量标准为准，通过质量改进螺旋运行产生内生动力的治理、服务模式转变。

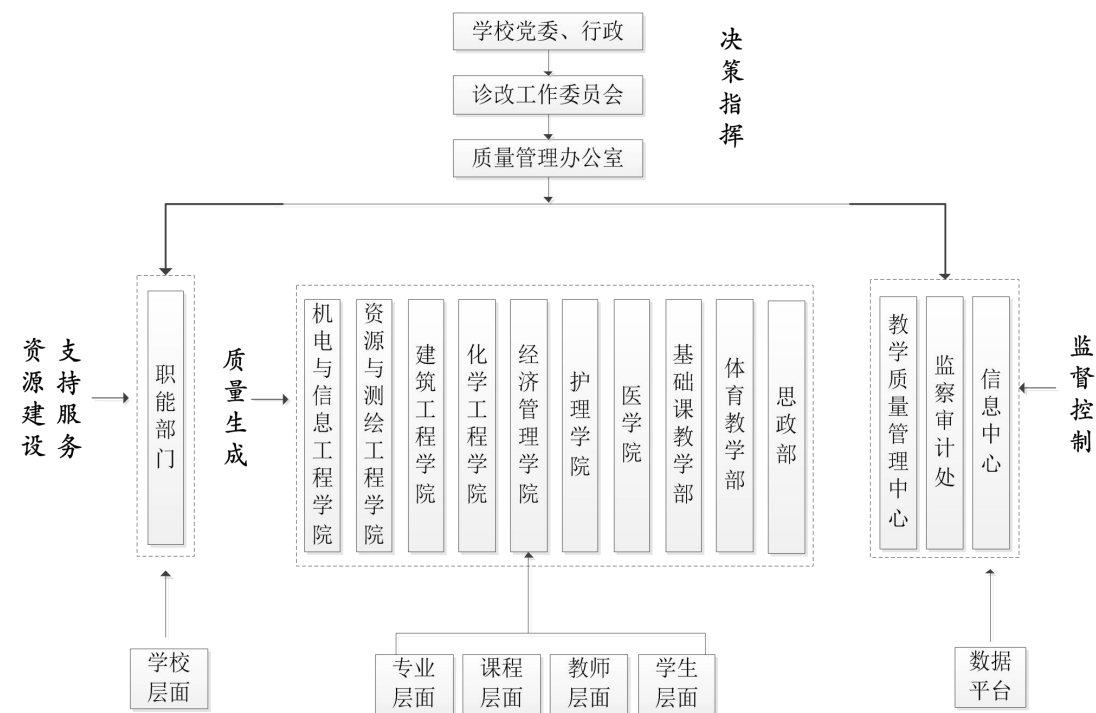


图 1 组织体系架构

（二）总体架构

构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的“五纵五横一平台”内部质量保证体系，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升。

“五纵”即决策指挥（领导体制、组织结构、制度建设、协调管理等）、质量生成（教学、学生工作组织实施、校园文化建设等）、资源建设（组织、人事、校内外教学资源开发、储存、使用、管理等）、支持服务（生活服务、社会服务、合作平台、数字化校园建设、安全保障等）、监督控制（质量数据采集、汇总、分析，质量报告，预警发布等）纵向五个系统。

“五横”即“学校、专业、课程、教师、学生”五个横向层面，在五个层面(主体)各自建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素、网络化的内部质量保证体系。

“一平台”即支撑诊改工作的校本数据平台，打造人人参与、处处覆盖、时时共享的人才培养数据采集与管理平台。做到平台数据源头采集、保证人人都是源头数据的采集者；做到平台数据即时采集，保证源头数据必须是生成就要采集；做到平台数据开放共享，保证人人都是数据的使用和监督者。利用平台实施常态监控，随时关注反映关键要素（标准）即时状态的主要表现指标，即时发现问题、偏差、发出预警，实施调控和改进。

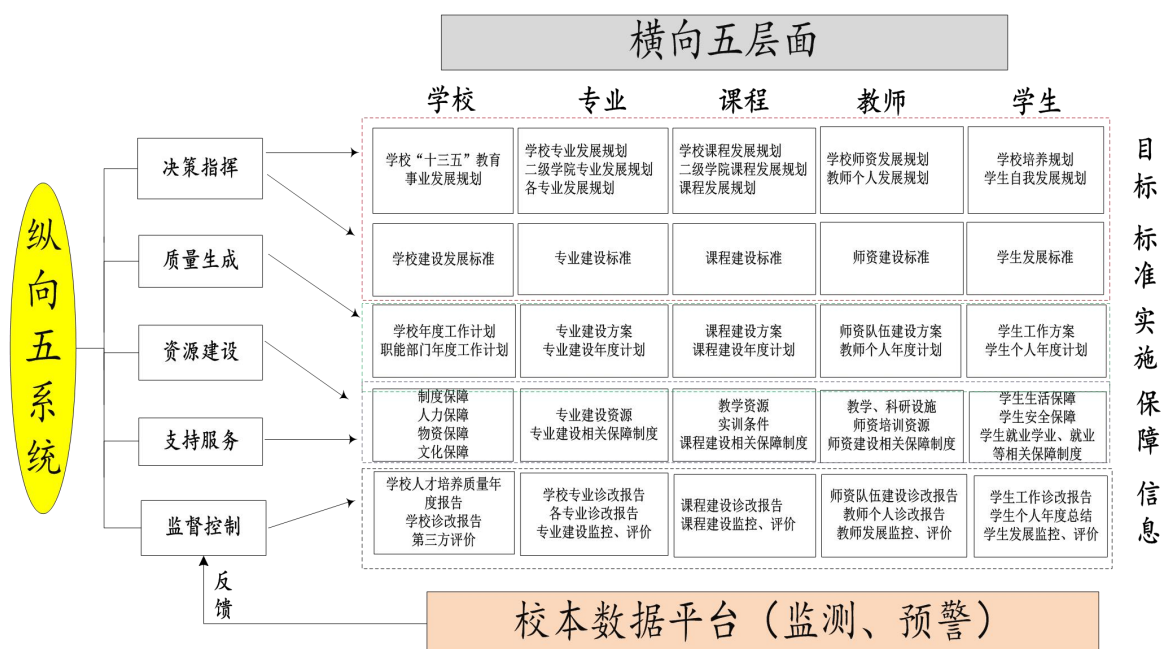


图2 “五纵五横一平台”总体架构

（三）目标体系

完善学校“十三五”规划，确立学校发展总目标。以立德树人为根本，以服务发展为宗旨、以促进就业为导向，创新办学模式，加强专业建设，深化课程改革，加强队伍建设，彰显办学特色，提升办学内涵。把学校建成“办学规模稳定，专业结构优化，教学活力增强，内控能力提升，质量保证到位，办学特色突出”的国家优质高职院校。

1.学校层面

依托传统优势，面向区域发展，立足行业需求，突出学校“一黑一白”（煤炭和医学）办学特色、进行充分的SWOT分析，不断优化和完善学院“十三五”规划。以“九优学院（优质的专业发展体系、优质的产教融合协同育人水平、优质的支撑与保障条件、优质的技术技能积累能力、优质的服务地方和行业发展能力、优质的质量保证体系、优质的合作办学水平、优质的毕业生质量与就业竞争力、优质的社会认可水平）、一流学院、国家优质高职院校”为奋斗目标，厘清各部门在实现学校“十三五”发展目标中的职责和任务，将“十三五”

规划分解为年度工作目标，形成“远期有规划目标指引、近期有年度目标支撑、横向有服务目标保障”的远近呼应、纵向衔接、横向支撑的目标体系。

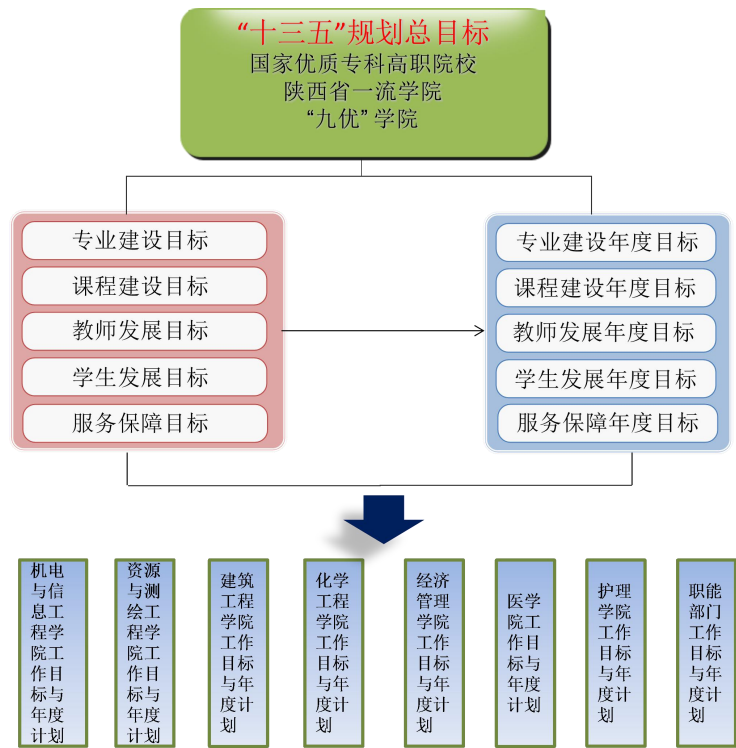


图 3 学校层面目标体系

2.专业层面

教务处依据学校“十三五”规划，在充分调研的基础上，结合学院办学特色及行业发展趋势，完善学校专业建设规划，确定学校“十三五”专业建设总目标。

二级学院根据学校专业建设规划，结合自身办学实际情况和区域经济发展特色，在充分调研、对比分析的基础上制定二级学院“十三五”专业建设规划，明确专业建设目标。

各专业带头人依据各二级学院专业建设规划，在广泛调研的基础上制定各专业建设规划，明确各专业建设目标，落实学校和二级学院专业建设发展目标。

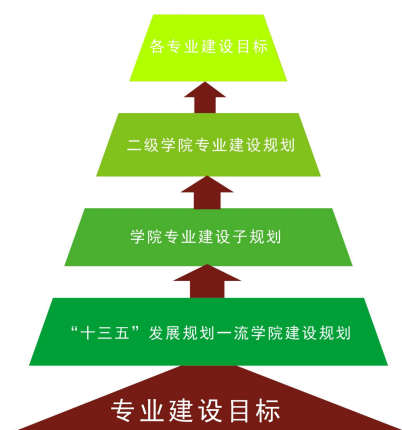


图4 专业层面目标体系

3.课程层面

教务处依据学校“十三五”规划制定学校“十三五”课程建设规划，明确院级重点课程及课程资源、院级精品课程及课程资源、省级精品课程及课程资源、国家精品课程及课程资源等课程建设目标。

各二级学院依据学校“十三五”课程建设规划，在调研分析的基础上，制定二级学院课程建设规划。

各课程团队负责人依据二级学院课程建设规划，结合课程定位和特色，制定课程建设规划，明确课程发展目标。

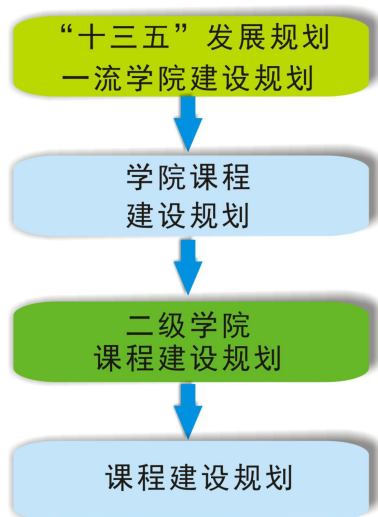


图5 课程层面目标体系

4.教师层面

人事处以学校“十三五”发展规划为依据，编制学校师资队伍建设规划，明确师资队伍建设规模、结构和水平目标。

各二级学院（部）根据学校师资队伍建设规划制定二级学院（部）师资队伍建设规划，明确建设目标。

各专业制定本专业师资队伍建设规划，教师个人根据专业建设需要、自身职业能力发展需求，分析自我、分析环境，找准职业发展向，制定教师个人发展规划。

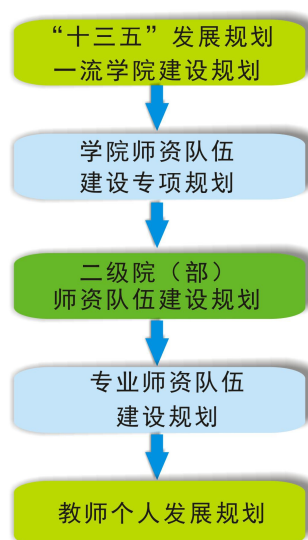


图6 教师层面目标体系

5.学生层面

学生处根据学院“十三五”规划制定学生全面发展规划，以“立德树人”为根本，健全学生全面发展工作机制。

二级学院结合社会、行业企业对人才质量的要求及专业人才培养目标，制定二级学院学生全面发展规划和各专业学生全面发展规划。

学生根据专业学生全面发展规划及学生个体发展需求，从学业发展、素质能力提升、职业发展三个维度制定学生个人发展规划，最终达到会做人、会做事、会生活。

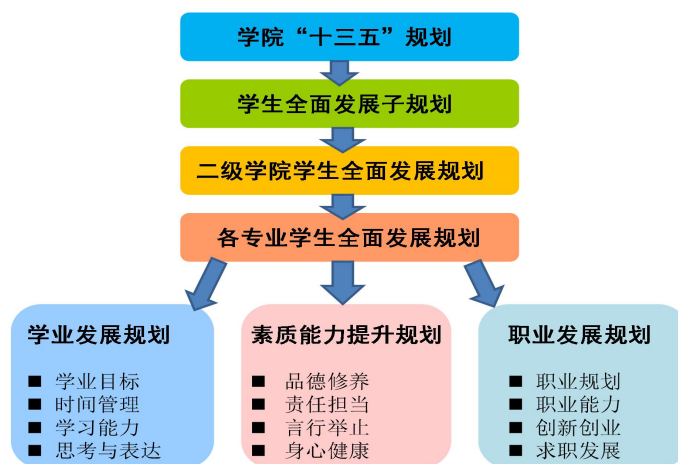


图7 学生层面目标体系

（四）标准体系

1.学校层面

以九优学院、一流学院、国家优质高职院校建设标准为统领，以学校“十三五”规划为依据，实施十大行动计划（专业体系建设行动计划、教育教学改革与质量提升行动计划、人才强校行动计划、技术技能积累能力提升行动计划、社会服务能力提升行动计划、质量保证体系建设行动计划、大学文化建设行动计划、基础能力建设行动计划、开放办学行动计划、现代大学治理体系建设行动计划）。按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制纵向五系统功能，厘清各部门工作职责、优化岗位设置、建立岗位工作标准，把制度建设贯穿始终，在特色专业群建设、一流教学团队建设、技术技能积累与服务建设、信息化建设与应用建设、国际交流与合作建设、质量管理与保证体系建设、特色校园文化建设、内部治理体系完善工程、现代学徒制人才培养模式改革、学生素质培养等方面建立和完善部门职责和工作标准，制定部门绩效考核指标及考核方案，形成考核标准。

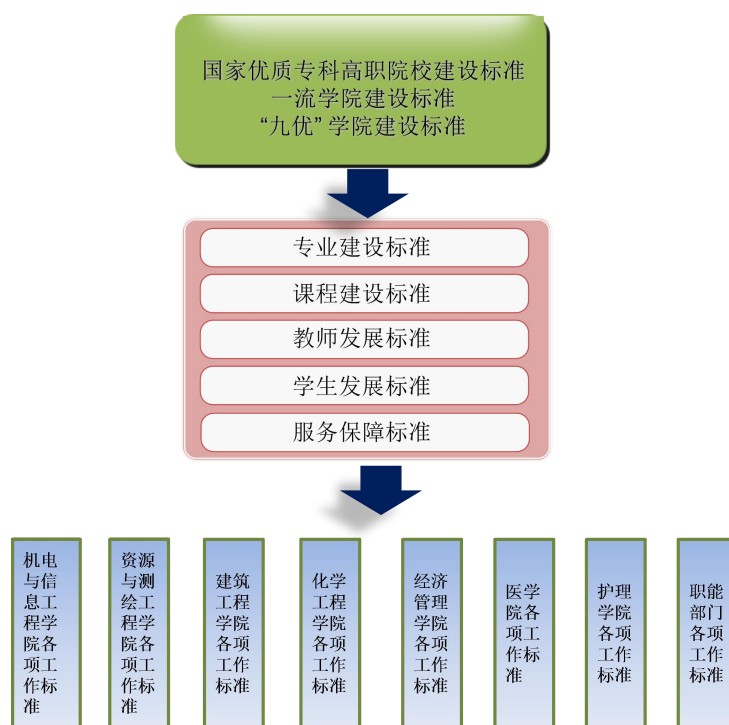


图 8 学校层面标准体系

2.专业层面

以学校“十三五”规划及专业建设规划为指导，建设合格专业标准、院级品牌（特色）专业标准、省级一流专业标准和国家骨干专业标准等专业建设标准体系。将专业建设目标细化分解为具体的建设任务，形成可监测、可量化、可描述的数据或指标，主要包括专业定位、专业师资队伍等组成与结构、课程体系建设、教学资源建设的数量与质量、实践教学条件、教学改革与技术服务、实施产教融合的模式与程度等。

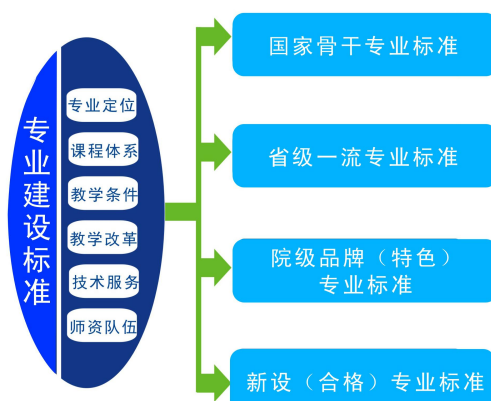


图 9 专业层面标准体系

3.课程层面

以国家、省级各类课程建设标准为基础，根据课程自身发展定位和特色，围绕课程定位、教学目标、教学内容、教学条件、教学评价和教学团队等方面制定课程建设标准体系。

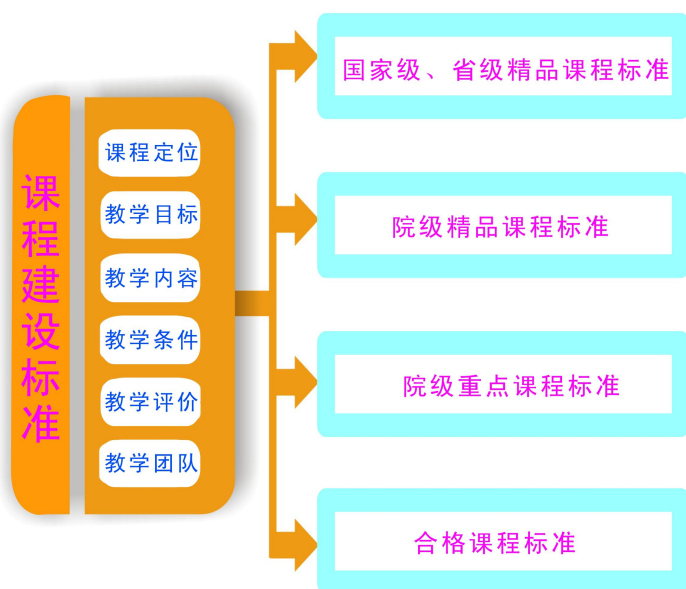


图 10 课程层面标准体系

4.教师层面

在高职教师职业能力发展需求的引领下，根据相关行业标准和企业生产实际，以教师成长规律及实现教师全面发展建设为思路，形成具有客观性、科学性与可行性的教师发展标准。从师德师风、教育教学、教研科研、社会服务、实践锻炼五个维度上，构建合格教师、骨干教师、教学名师与品牌名师四个阶段的教师发展标准体系。

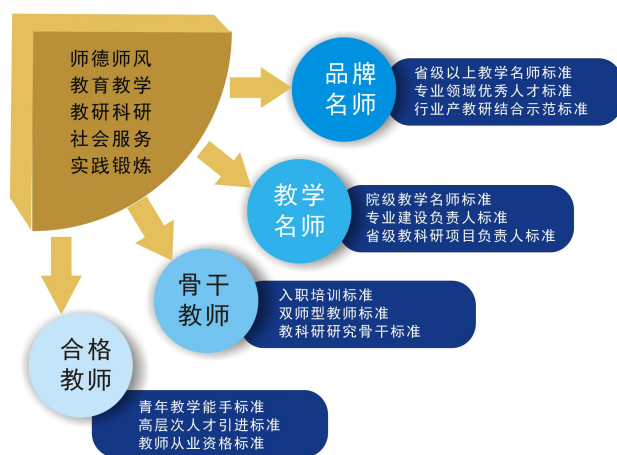


图 11 教师层面标准体系

5. 学生层面

为实现学生全面发展目标，综合考虑学生学习生涯、职业生涯、个人发展等要素，结合国家、省级及学校相关要求，从学业发展、素质能力提升、职业发展三个方面制定标准，确定学生全面发展标准体系。

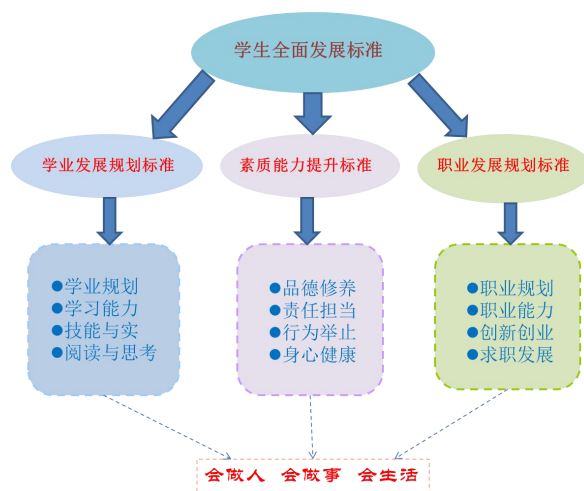


图 12 学生层面标准体系

（五）制度体系

全面梳理完善学院在党政综合、组织人事、质量管理、教学管理、科研培训、招生就业、学生工作、财务资产、基建后勤、对外合作交流、信息化网络等方面管理制度，构建内控制度体系。

1.制定完整的制度层次体系。首先，以学校章程为基本依据，对办学宗旨、专业设置、教育形式、内部管理体制及人事活动、财务活动、社会活动等重大的、基本的问题做出全面规范。其次，根据章程制定学校的体制、机制性制度和规范，确立职责权限、决策程序、约束机制。再次，制定学校层面的具体管理制度，包括主要面向学校教职工的人事制度、考核制度、财务制度等管理制度，主要面向学生的教学管理制度、学生工作制度、学生奖惩制度等。最后，促进校属各单位和各部门制定内部管理制度。以贯彻学校层面规章制度为前提，各单位和部门结合工作实际制定具体的岗位职责、工作规范等，对工作人员形成明确的制度规范和约束，保障本单位或部门职能的充分发挥。

2.强化制度实施过程中的监督和反馈。确立明确的部门对制度实施进行监管、督办、落实，保证制度的执行力。在制度中制定明确的监督和反馈的条文，规定反馈渠道，动员全体师生员工对制度实施进行监督，人人树立维护制度权威的责任意识。

3.营造良好的制度建设氛围。制定与学校发展相适应的各项制度，在学校发展的重要时机及时制定和出台有关制度。通过各种积极的措施引起全校的重视，扩大制度效力，保障执行到位，增强制度尊严。宣传和营造以人为本、民主和谐、公平合法的制度文化，树立正确的制度观，为制度运作提供良好的软环境。

（六）质量文化体系

坚持“质量是大计，质量是关键，质量是形象”的理念，坚持“拼搏奉献、求实创新”的太阳石精神，从质量认同文化、质量证据文化、质量自律文化、质量关爱文化等几个方面开展质量文化建设工作，培养师生质量意识，不断提升质量建设标准，构建全员参与、全过程管理、全方位育人的浓厚质量文化。

1.培育质量认同文化

加强对学校各级各类质量方针、质量目标、质量标准、质量评价方法、质量奖惩制度的宣传和讲解，使学校全体成员树立质量意识，认同学校的质量目标和质量标准，拥护学校的质量制度、质量管理方式和质量价值观；通过对学校质量价值观宣传口号的征集、凝练、讨论和发布，把质量价值观内化于师生之心、固化于师生之性，成为全院师生员工行动的指南和判别质量行为正确与否的准绳。

2.培养质量证据文化

建立证据观念。开展大讨论，使师生员工统一思想、达成共识，形成科学的“教学诊改”证据观念，人人建设质量标准，事事执行质量标准。

建设信息平台。搭建学校教育教学信息化管理平台，收集人才培养的全过程数据，运用科学的方法和手段进行“问诊”和纠偏，实现教育教学质量的“全员化、全程化、常态化”，全院师生员工重视教育质量，人才培养全过程重视教育质量，每一教学环节重视教学质量。

3.培育质量自律文化

聚焦专业这一高职院校最基本的办学单元，通过专业建设和专业人才培养系列标准的校本设计，彰显专业特色、学校特色，构建自律质量文化。在制定专业建设、实训设备配置、双师教师、人才培养等标准设定时参照国家标准，制定更高的校本质量标准，建立健全对接行业企业发展水平的教学标准体系；各专业人才培养从标准化向差异化、多样化、个性化转变，应对生源类型多样化、学生成长个性化、社会需求多元化的需求，以专业发展水平展现学校人才培养水平和校本特征鲜明的质量文化。

4.营造质量关爱文化

构建博爱、信任和平等的教育教学环境，激发全体师生员工自发

自觉树立质量意识、共构学校育人质量观，通过自我约束取代强制控制，将学校的质量主体责任落实到每一位师生员工自发自觉的行为上；建立信任关系，通过细致入微的人文关怀、充分的信任尊重和搭建蓬勃向上的事业发展平台，营造“和谐平等、公平竞争、精诚合作、共同发展”的教师发展和学生成长的环境。

5.依托制度传承文化

厘清部门工作职责，优化部门工作流程，健全相匹配的制度，明确内部风险控制点，形成完整的内控体系，并紧扣目标任务实施的“事前、事中、事后”三个环节设计部门绩效考核标准。形成“制度管人、流程管事、数据说话、自我诊改”的内部治理常态，使每一层面、每一岗位上的人都负起责任、成为质量保证主人。

七、校本数据平台

以建设智慧校园为目标，完善网络基础设施，加快数据中心及校内数据融合建设，不断完善教学及管理的信息化，逐步建成校本教学工作状态数据采集与综合分析大数据平台。强化学校校本数据平台在诊改工作中的重要作用，促进学校进一步加强校本数据平台的建设与应用，提升数据动态采集、实时分析、及时反馈能力，实现数据的动态监测，对异常数据波动进行自动预警，为学校教学质量的提高和教学方法的改进提供科学依据。

“十三五”期间，基本建成满足信息化教学需要的软硬件环境，更新和补充应用系统，打造“四大中心”，构建“五大平台”，建设“三大系统”，完善校本数据平台的教学、数据采集、数据分析、质量预警等功能。

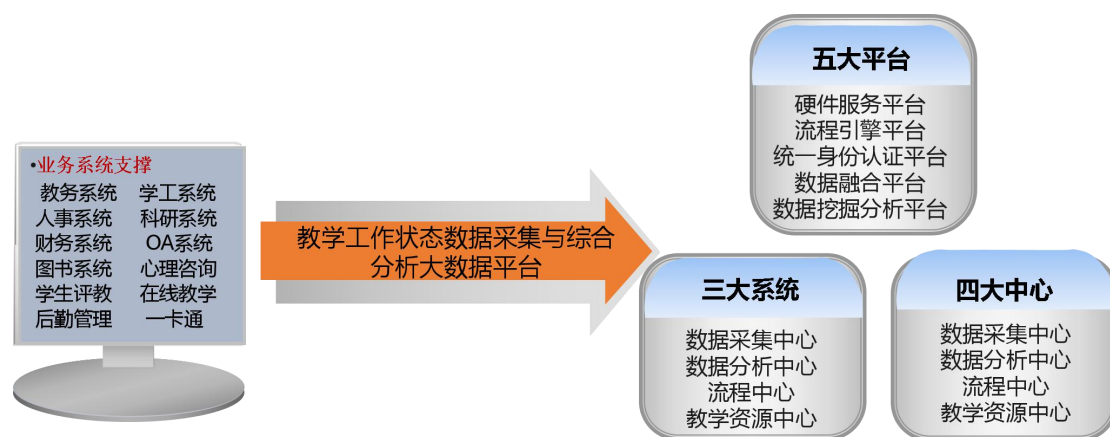


图 13 校本数据平台

（一）智能教学

建成并完善教学资源中心，建设智能教学系统，不断推进教学全过程的信息化，支持教学过程数据、学习行为数据、调查问卷数据的采集分析，课前预习、课中互动测试、课后作业讨论，线上线下无缝衔接，网络和虚拟教学资源汇聚与沉淀，学生个人成长空间记录、学习档案及基于教学行为数据和满意度的教学评价等功能，逐步形成教学做一体化的线上支持平台。

（二）数据采集

以校内数据融合建设为依托，建立全校唯一的、符合省颁标准的数据仓库，纳入全校各类文档数据，消除信息孤岛，打通各应用系统间的数据壁垒，智能采集教学过程数据和学习过程数据。采集支持多种数据来源，包括关系型数据库、非关系型数据库、日志数据、文档数据、网络数据等，采用 JDBC 数据采集组件、Agent 数据采集器及网络爬虫技术，实现全校数据的抽取、清洗及预处理，为数据综合分析提供基础性支撑。

表 1 数据采集点

数据类型	采集信息点	采集方式	统计原则	给出预警
学院数据	组织架构	实时采集 静态采集	质量保证体系 指标库 数据入库规则	教学资源预警 硬件条件预警
	开设专业数			
	教学房屋面积			
	实训场所面积			
	宿舍面积			
	活动场所面积			
	教职工人员			
	全校学生			
	图书文献数量			
	大型仪器设备			
专业数据	各类课程数	实时采集 静态采集	质量保证体系 指标库 数据入库规则	课程体系预警 专业就业预警 专业招生预警 专业建设进展 预警 实验实训条件 预警 人才培养质量 预警
	各类课程学时			
	各类课程学分			
	教学团队			
	骨干专业			
	重点专业			
	实验室建设			
	教学成果奖			
	学生技能大赛			
	招生			
课程数据	课程周学时	实时采集 静态采集	质量保证体系 指标库 数据入库规则	上课人数预警 课程成绩预警 课程资源预警 课程建设预警 资源配置预警
	课程周期			
	考核方式			
	上课地点			
	到课率			
	课程教学资源			
	课程分析			
	课程评价			
教师数据	课时工作量	实时采集 静态采集	质量保证体系 指标库 数据入库规则	教学水平预警 科研能力预警 职业规划预警 业务能力预警 师资力量预警
	编写教材			
	发表论文			
	科研情况			
	进修培训			
	获奖数量			
	学历学位			
	专业技术职务			
	双师教师			
	教学名师			
	专业教师数量			

	专职教师			
学生数据	学生基础信息	实时采集 静态采集	质量保证体系 指标库 数据入库规则	学业预警 行为预警 思想动态预警 心理健康预警 扶贫济困预警
	校园活动			
	社团活动			
	社会实践			
	党团活动			
	任职情况			
	评优获奖			
	心理咨询			
	课堂考勤			
	考试成绩			
	违纪处分			
	校内消费行为			

（三）数据分析与决策支持

利用教学工作状态数据采集与综合分析大数据平台，将全量、增量采集的数据进行实时预处理后，完成非结构化数据的结构化转换，并对不同业务系统产生的数据进行标记，将杂乱无章的日志数据，整理成有键值对应关系的 KV 数据，将敏感的数据进行脱敏加密，再利用数据挖掘分析平台，对教师、学生、专业、课程、科研、校企合作、财务、资产等校情数据进行统计与分析，生成关键业务数据的趋势图和导向图，为不同角色的人员（决策者、管理者、教师、学生）提供基于大数据分析的决策辅助支持，并展现专业 and 个人的全景数据，实现“大数据”的可视化数据分析。

（四）流程优化

根据诊改体系的内在要求，结合数据分析结果，对各业务系统的业务流程进行再造，使部门业务流程不断优化，实现业务效能提升，为实现诊改工作常态化和数据分析即时化提供流程支持。



图 14 流程优化

（五）质量预警

根据业务部门需求，在大数据平台中设置告警规则和异常阈值，当监控数据出现问题时，自动给相关人员推送邮件、短信等告警提醒，及时纠正错误，改进不足。经过数据的对比关联挖掘分析，在学校层面可给出学校教学资源、校园硬件资源使用情况预警；专业层面可给出课程体系、专业就业、专业招生、专业建设进展、实验实训条件、人才培养质量等预警；课程层面可给出考勤、课程成绩、课程资源、课程改革、教学资源配置等课程预警；教师层面可使教师随时掌握个人的动态数据，对照个人发展规划发现问题进行诊改；学生层面可给出学业、行为、思想动态、心理健康等方面预警，对照学生个人成长规划发现问题并进行诊改。

另外，通过对个人数据的整理，分析统计整体师资队伍的数量比例、双师型比例、教师职称结构、教师学历结构、教师平均课时等各类数据信息，发现学校整体师资队伍存在的方向性问题，经过比对关联，挖掘得出师资力量、教师学术水平、教师科研能力、教师职业规划、教师业务能力等预警信息，为学校层面的师资队伍建设提供决策支持。

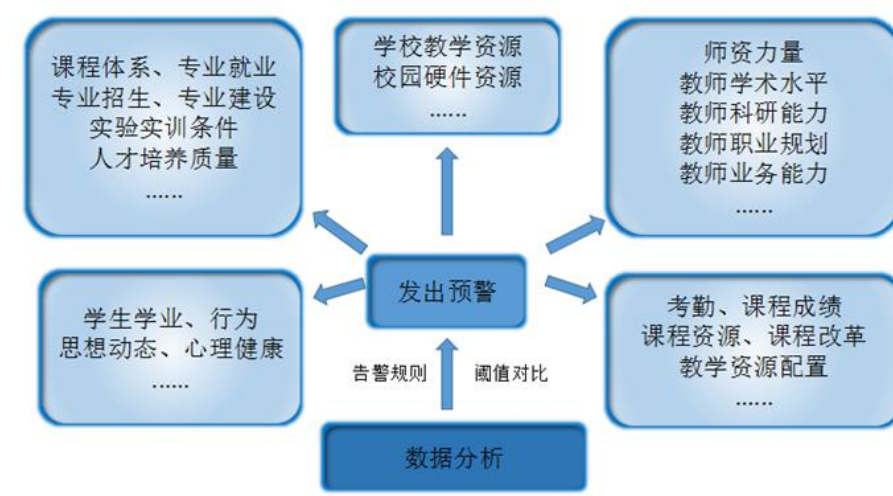


图 15 质量预警

会评价、人才培养方案、硬件条件、师资情况、教学情况等各方面进行持续监测，对非可持续稳定运行的状况发出预警，提出切实可行的解决方案，使专业保持持续健康发展。对于部分没有办学优势、竞争力不强且贡献力不大、招就两难的专业启动专业退出机制。

2.明确专业建设目标体系和标准体系。根据产业发展现状和趋势、企业人才需求等进行专业调研，结合专业的发展基础和现状，制定专业发展规划，明确专业阶段性目标和长远性目标；根据专业发展规划，明确专业建设标准，包括预计学生规模、教学团队组成和结构、教学条件、教学资源等建设标准。

3.将专业建设目标和标准按条块进行系统梳理，形成专业建设的实施方案，对专业人才培养模式、课程建设、教材建设、师资队伍建设、实习实训基地建设、教学资源建设等进行系统规划，制定出相应的建设措施，并转化成具体的阶段性工作任务，形成年度实施计划，分年度组织实施。

4.不断完善专业诊改指标体系，针对专业建设的目标和标准，依据专业建设规划，依托校本数据平台、第三方评价、毕业生跟踪调查数据等，及时采集专业建设数据，并进行数据处理和分析，吸收行企、政府、用人单位专家、学生与家长代表参与，定期对专业建设工作进行全面的诊断，提出改进意见，修正专业建设发展方向，形成常态化、周期性的专业诊改机制。

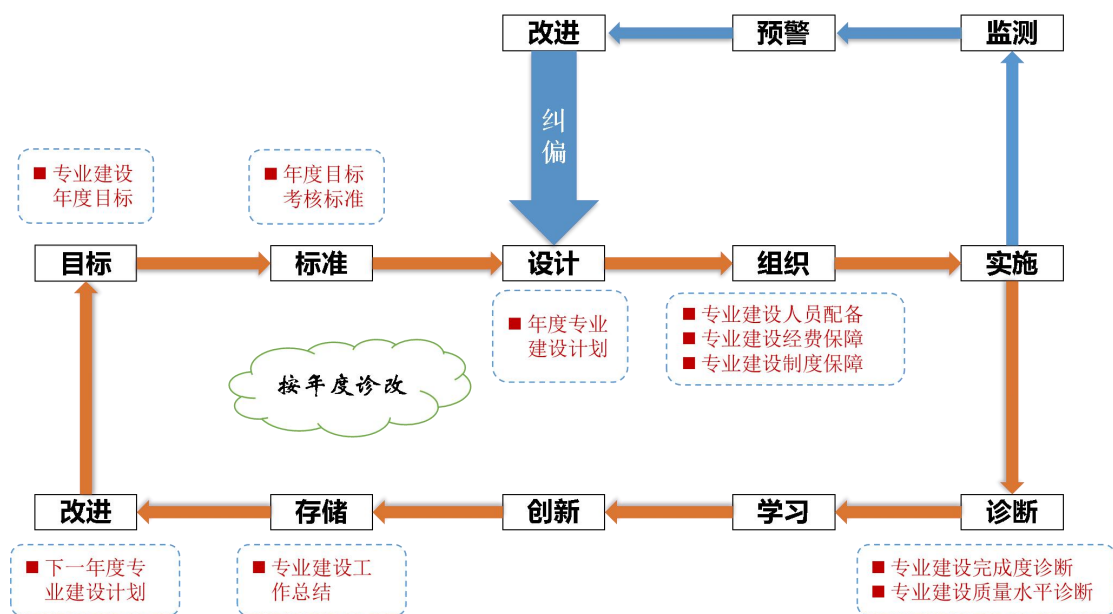


图 17 专业建设质量改进螺旋

表 2 专业层面诊断点

诊断项目	诊断要素	诊断点
专业定位	专业职业定位、专业面向的职业岗位、人才培养目标	专业职业定位是否紧贴市场、紧贴产业、紧贴职业，适应新技术、新模式、新业态发展实际需求；面向的职业岗位是否准确；人才培养目标是否与产业需求对接，是否满足产业职业岗位需求。
人才培养方案	课程体系、课程设置、教学安排、毕业生质量	课程体系是否科学；课程设置是否合适，专业理论、实践技能比重是否适当；教学安排是否合理，是否注重实践教学，教育活动是否系统地设计；毕业生质量是否可检测。
人才培养模式	人才培养模式是否体现工学结合、知行合一；人才培养模式是否实现产教融合、一体化育人。	专业人才培养模式；实施该人才培养模式前后的专业人才培养效果对比分析数据。
教学团队	教学团队规模、教学团队结构、教师双师素质、教学团队建设发展	教学团队的规模是否适度，专业的生师比例是否恰当；教学团队结构是否合理；教师双师素质和社会实践能力是否能满足专业教学需要；是否制订教学团队的建设与发展规划。

		划，建设方法和措施是否有力。
实践教学条件	校内专业实训师、实训室管理、校外实习实训基地、创新创业教育	校内专业实训室的布局是否合理，实训室数量、设备配置等是否满足教学、生产、科研、技能鉴定和社会服务的需求；校内实训室的管理是否规范；学校、行业、企业是否共建校外实习实训基地，数量是否够用，管理是否规范；是否建设专业创新创业教育平台，开展的活动是否有效；是否制订实践教学条件建设规划。
教学资源	专业教学资源库、教材、信息化技术手段	专业教学资源库建设；是否建立教材开发和选用制度；是否利用现代信息技术开发虚拟的、仿真的实训教学项目。
校企合作	校企共建实训基地、专业建设中校企合作程度	校企合作是否共建校内外生产性实训基地、技术服务和产品开发中心、应用技术协同创新中心、技能大师工作室、创业教育实践平台等；在专业设置、人才培养方案制订、专业建设、教师队伍建设、教学资源建设、质量评价等方面是否主动与行业企业合作，开展产教融合、协同育人。

（三）课程层面

1.明确课程建设目标和标准。课程教学团队依据专业建设方案和课程建设规划，落实课程建设任务，明确建设目标、任务、措施、预期效果；依据专业人才培养方案和学校教育教学改革要求，修订和完善各门课程的课程标准，明确质量控制重点；基于学生课程学习情况分析和课程目标，确定学生学习标准，设计达标考核办法。

2.实现课程建设诊断与改进工作常态化。依据课程建设方案，在课程内容、课程资源和课程教学等方面落实课程建设计划，提升课程质量。课程教学团队对照建设目标和标准实施诊断与考核。充分利用校本数据平台的监控与预警作用，及时了解课程建设过程中的问题与不足并及时改进，大大增加课程教学评价的时效性。积极推进课程教学平台建设，实现教学的课前、课中、课后全过程监控、管理和记录，进行课堂教学质量在线检测和实时跟踪改进，不断改进课堂教学状态，

提高学生学习达标率。

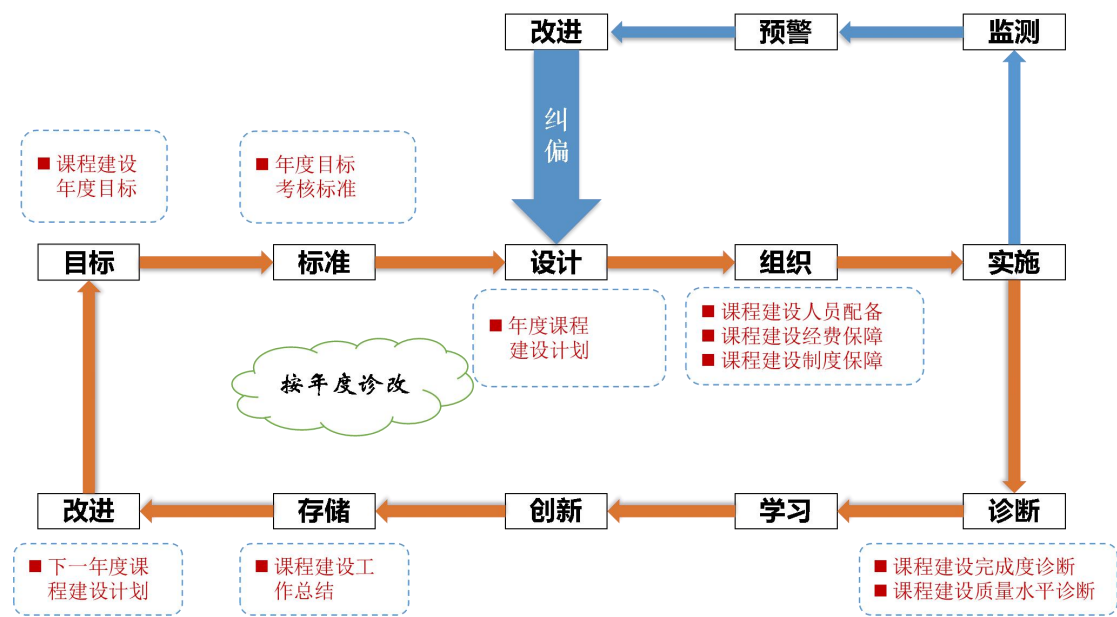


图 18 课程建设质量改进螺旋

表 3 课程层面诊断点

诊断项目	诊断要素	诊断点
课程内容	课程目标、实践项目、考核方式、试卷	内容先进行、课程与岗位对接、评价多样性、评价与行业对接
课程资源	教学资源、师资队伍、实训条件	课程建设规划
课程教学	课程标准执行、授课计划符合度、课程目标实现程度	教学实施
	课程效果	教学效果

（四）教师层面

1.确定教师发展目标和标准。确定学校师资发展目标和教师个人发展目标，明确教师发展标准，制定骨干教师、教学名师、品牌教师等聘用考核标准，并与岗位聘任、考核、教师发展融为一体，建设一支规模、结构合理、适应高等职业教育发展需要的双师型教师队伍。

2.制定师资队伍建设方案，加强教师队伍建设，完善教师发展激

励与考核机制，做好教师基础能力提升和选项能力培训，实现教师分层培训、按需培训。人事处统筹规划、二级学院（部）负责落实，教师个人实现自我能力提升和发展，落实学校师资建设目标和教师个人发展目标。

3.以师资建设标准为依据，借助校本数据平台分析，检查师资培训计划、管理与保障制度是否合理、完善，发现实施过程中存在的问题和不足，提出改革措施并改进。将诊改过程贯穿于师资发展各个环节，使得全程覆盖、实时监测、及时预警成为现实，并在此基础上形成质量改进的预警反馈、跟踪改进的质量生成及提升的闭环，使常态化的预警改进成为激发教师发展的动力源泉。

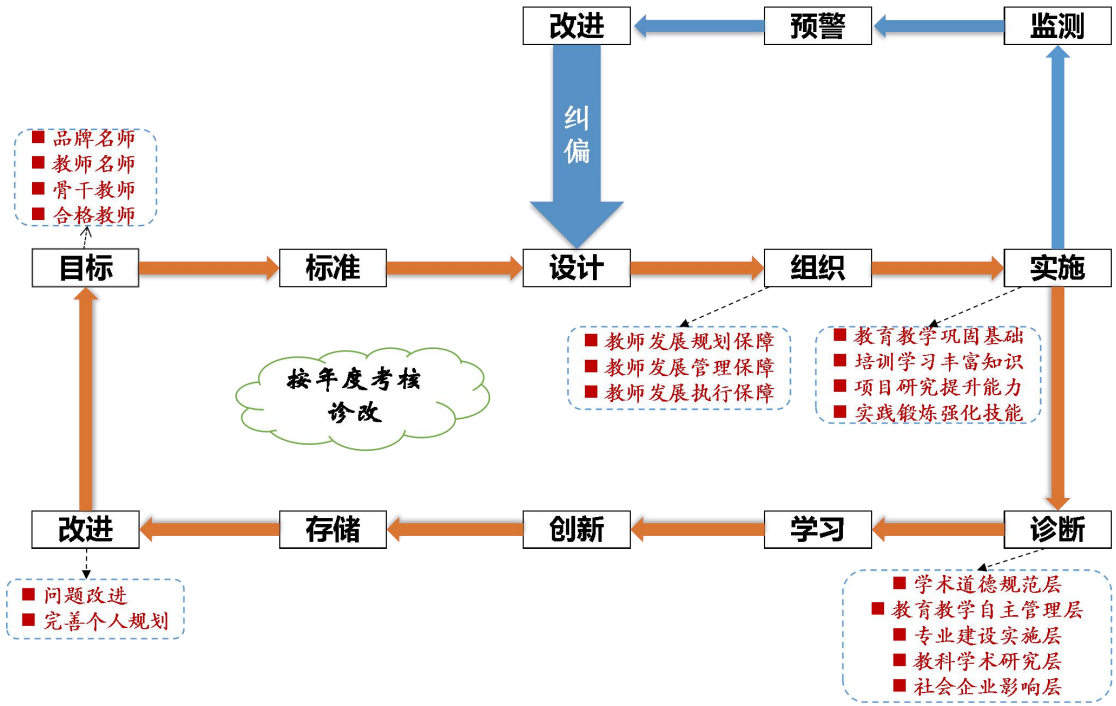


图 19 教师层面质量改进螺旋

表 4 教师层面诊断点

诊断项目	诊断要素	诊断点
师资规划	规划制定、实施保障	学校、院系、专业等层面师资队伍建设规划的科学性、一致性和可行性，规划目标达成度。是否能为师资建设规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障。
师资标准	专兼职教师聘用标准、双师型教师认定标准、专业带头人标准、骨干教师标准	各项师资标准是否完善、合理，是否起到有效的激励作用。
师资规模和结构	师资数量和比例、师资结构	专任教师、兼职教师、双师型教师数量和比例；教师年龄结构、职称结构、专业结构、学历学位结构等。
师资水平	教学名师、专业带头人、骨干教师、社会服务能力	教学名师、专业带头人、骨干教师等发展规划、职业技能培训、技术服务项目、科研项目等。

（五）学生层面

1.以“立德树人”为根本，促进学生全面发展，围绕学院“十三五”学生发展规划，制定和完善学生发展目标和标准。注重学生职业能力和素质能力高度融合，加强优秀传统文化、革命文化、社会主义现代文化教育，引导学生树立体现优秀传统和时代精神的价值标准和行为规范。制定学生日常行为规范，加强学生文明养成教育。发挥体育、艺术等在学生德育教育、智力发展、身心健康、审美素养和健康生活方式形成中的功能与作用，促进学生德智体美全面发展，为学生更高质量就业和职业发展生涯奠定基础。

2.根据“十三五”学生发展规划、结合学校人才培养定位与目标，学生处分解制订年度学生发展工作任务，二级学院结合本学院学生工作实际，制订工作计划，细化工作任务，设计、建立学生全面发展工作路径。形成学校层面、学工层面、学管层面、学生组织层面全方位参与的工作体系，各司其职，落实各层面学生发展规划和年度工作任

务。

3.在计划运行过程中，借助数据平台，实时采集学生状态数据，对学生质量状态进行即时监测预警，分析学生学业情况并及时反馈与改进；优化学生综合素质评价体系，通过政策引导和条件保障，建立工作机构、完善工作制度、健全激励机制、加强量化考核，保证学生层面诊改工作的落实。

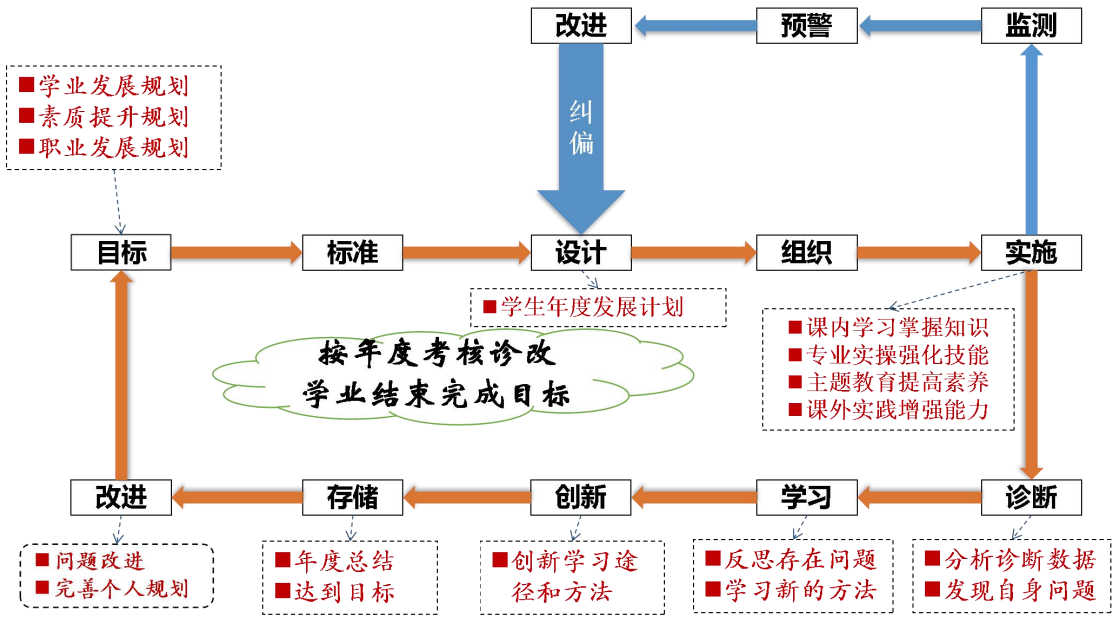


图 20 学生层面质量改进螺旋

表 5 学生层面诊断点

诊断项目	诊断要素	诊断点
学习目标	学习目标达成度	学习任务完成情况
学习过程	学习情况、操行品德、生活习惯、个性特长、身心健康	出勤情况、纪律表现、勤奋成都、学习能力、诚信度、责任感、作息时间、公共卫生、公益活动、学术活动、问题活动、体育锻炼
学习效果	学业成绩、表彰与奖励	专业课程成绩、实习、实训、实践成绩、毕业设计成绩、专业类技能大赛情况等

九、进度安排

表 6 陕西能源职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作进度安排表

阶段	工作目标	工作任务	预期成果	责任部门	完成时间
启动阶段： 2017 年 9 月- 2017 年 12 月	宣传动员、全员学习 诊改相关文件、 分层培训	通过专家讲座等形式，在全院范围组织培训学习诊改工作理念、方式和方法，认识诊改的重要性和必要性	省内、外相关专家关于诊改工作专题报告	质量办	2017 年 9 月
		各职能部门、二级教学单位组织培训学习诊改主要工作内容和进度安排	部门学习讨论专题会	各部门	2017 年 10 月
	制定诊改规划和 实施方案	制定完善学校诊改工作规划	《陕西能源职业技术学院内部质量保证体系建设规划》	质量办	2017 年 9 月
		制定完善学校诊改工作实施方案	《陕西能源职业技术学院内部质量保证体系建设与运行实施方案》	质量办	2017 年 9 月
	健全组织体系、明 确部门职责	成立院长担任主任的学校诊改工作委员会，下设质量管理办公室	学校印发文件，确定诊改工作委员会和质量管理办公室成员，明确其职责	党政办	2017 年 11 月
		厘清各部门（二级单位）、科室（教研室）工作职责，明确学校党委、行政、单位（部门）、教研室、教师和学生各层级人才培养质量保证主体责任	各部门职责汇编、岗位任务书汇编，明确学校各层级人才培养质量保证主体责任	人事处	2017 年 12 月
建设阶段： 2018 年 1 月- 2018 年 9 月	明确目标体系	完善学校“十三五”事业发展规划和专项规划，明确学校发展目标	以创建国家优质高等职业院校、“九优”一流学院为总目标，明确学校重点工作领域“十三五”发展目标	发规处	2018 年 1 月
		完善学校专业建设“十三五”规划	学校专业建设“十三五”规划目标，专业建设年度建设计划	教务处	2018 年 1 月

阶段	工作目标	工作任务	预期成果	责任部门	完成时间
建设阶段： 2018 年 1 月 -2018 年 9 月		完善各专业建设“十三五”规划	根据学校专业建设“十三五”规划目标和二级学院专业群发展目标，进行专业人才市场需求调研，形成调研报告，明确各专业“十三五”发展目标，年度建设计划	各二级学院	2018 年 1 月
		完善学校课程建设“十三五”规划	学校课程建设“十三五”规划目标、年度建设计划	教务处	2018 年 1 月
		完善各课程“十三五”规划	根据学校课程建设“十三五”规划目标，明确各课程“十三五”发展目标，各课程年度建设计划	各二级教学单位	2018 年 1 月
		完善学校师资队伍建设“十三五”规划	学校师资队伍建设“十三五”规划目标和二级单位师资建设目标，年度建设计划	人事处	2018 年 1 月
		明确教师个人“十三五”发展目标	教师个人“十三五”发展目标、年度计划	人事处 各二级教学单位	2018 年 1 月
		完善学校学生全面发展“十三五”规划	学校学生全面发展“十三五”规划目标，年度计划。	学生处	2018 年 1 月
		制定学生个人发展目标	根据学校学生全面发展“十三五”发展目标，明确学生个人发展目标、年度计划	学生处 各二级教学单位	2018 年 1 月
	完善标准体系	完善学校建设发展标准，明确学校的规模、结构、质量、效益指标标准以及创新发展能力标准，形成学校建设发展标准体系	国家优质高职院校标准、一流学院标准、“九优”标准、各部门绩效考核标准	发规处	2018 年 2 月
		制定完善专业建设标准，明确专业建设质量控制重点	专业设置与管理办法、专业动态调整机制与退出机制、合格专业标准、院级品牌（特色）专业标准，人才培养方案编制规程，教学团队建设标准，专业教学资源库建设标准等专业质量标准体系	教务处 各二级学院	2018 年 2 月

阶段	工作目标	工作任务	预期成果	责任部门	完成时间
建设阶段： 2018年1月 -2018年9月		制定完善课程建设各类标准，明确课程建设质量控制重点	课程建设办法、合格课程标准、重点课程标准、精品课程标准、在线开放课程标准及课程标准制定规程等课程质量标准体系	教务处 各二级教学单位	2018年2月
		制定完善学校教师发展标准体系	教师任职标准、团队建设标准、骨干教师、教学名师、品牌名师认定标准等教师发展标准体系	人事处 各二级教学单位	2018年2月
		制定完善学生发展标准	学业发展规划标准、素质能力提升标准、职业发展规划标准等学生全面发展标准体系	学生处 各二级教学单位	2018年2月
	完善制度体系	建立与诊改相适应的制度体系，各部门对现有制度进行梳理、修订、完善。明确控制要素，设计管控流程	学校制度文本汇编、工作程序汇编	党政办	2018年4月
		建立学院、专业、课程、教师、学生五个层面，学院—二级学院（部门）—教研室（岗位）三层级的质量分析、报告、信息发布制度	学校质量年度报告制度文本	质量办	2018年4月
		建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法；建立学校、二级学院两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度	质量事故认定及处理办法	质量办	2018年4月
		建立常态化诊断与改进机制	内部质量保证体系建设与运行管理办法	质量办	2018年4月

阶段	工作目标	工作任务	预期成果	责任部门	完成时间
建设阶段： 2018 年 1 月 -2018 年 9 月	数据平台建设	完善共享数据中心，构建教师综合服务平台和学生综合服务平台，建设完善教务、学生、人事、财务、后勤业务、图书管理、学生评教等服务管理系统，统一门户	业务系统建设方案、运行管理办法，各部门业务系统应用，教师和学生综合服务平台	科研信息处	2018 年 7 月
		建立有效的信息化管理运行机制，规范规划任务实施以及人才培养过程数据从采集、处理、交换到综合利用的全过程，建立大数据共享监控平台，在公共数据平台和各个业务系统数据库的基础上构建数据分析模型并进行智能化分析，形成规划执行和人才培养全过程的信息链	《陕西能源职业技术学院数据字典和信息编码标准》 《人才培养状态数据采集与管理规定》，建成校本质量监控数据平台，形成学校、专业、课程、教师和学生层面的监测指标，绩效考核指标体系	科研信息处 质量办	2018 年 9 月
		利用在线学习平台，建设在线课程和数字化教学资源库，搭建网络学习平台，推进教学资源的移动化应用，创新教学形态，推行线上线下混合学习模式	网络学习平台	科研信息处	2018 年 9 月
	建设质量文化	从质量认同文化、质量证据文化、质量自律文化、质量关爱文化等几个方面开展质量文化建设工作，培养师生质量意识	质量文化建设方案	组宣部	2018 年 9 月
		通过制定行为规范、媒体宣传等方式建设质量文化	教师(教职工)、学生等不同人员行为规范，形成质量文化成果，质量文化初步形成	组宣部	2018 年 9 月

阶段	工作目标	工作任务	预期成果	责任部门	完成时间
诊断与改进阶段： 2018 年 9 月-2018 年 10 月	开展学校自我诊改	以年度工作计划落实为基础，按照“确定目标—建立标准—组织实施—诊断改进”的流程，明确任务目标与责任部门，组织实施各项工作，并依据工作中产生的数据，及时对各项工作开展自我诊改进	学校工作年度诊改报告	质量办 各部门	2018 年 10 月
	开展专业自我诊改	各专业落实专业年度工作计划，采集、分析专业建设运行数据，检测专业建设运行状态，适时诊断改进	专业质量年度诊改报告	教务处 二级学院	2018 年 10 月
	开展课程自我诊改	利用在线课程平台，依照课前、课中、课后的课程教学三环节，实施课堂教学质量在线检测和实时跟踪改进，进行期终课程教学测评、学生学习结果，适时开展课程教学质量诊改，教师针对问题进行改进	课程教学质量年度诊改报告	教务处 二级学院	2018 年 10 月
	开展教师自我诊改	教师根据个人发展计划，结合数据平台教师个人数据，进行自主诊改，学校及各二级学院依据学校数据平台师资队伍建设状态数据，结合年度计划落实情况，适时开展诊改	师资队伍建设质量年度诊改报告，教师个人年度诊改报告	人事处 二级学院	2018 年 10 月

阶段	工作目标	工作任务	预期成果	责任部门	完成时间
	开展学生发展能力诊改	学生根据个人发展计划，在学业发展、个人能力、职业发展等方面，结合数据平台学生个人数据，进行自主诊改，学生处、二级学院依据学校数据平台学生发展状态数据，结合年度计划落实情况，进行学生层面诊改	学生发展年度诊改报告，学生个人年度诊改报告	学生处 二级学院	2018 年 10 月
复核阶段： 2018 年 11 月 -2018 年 12 月	学校内部复核	编制学校人才培养质量年度报告	学校人才培养质量年度报告	教学质量管理中心	2018 年 11 月
		根据人才培养状态数据编制人才培养工作状态数据分析报告	学校人才培养工作状态数据分析报告	教学质量管理中心	2018 年 11 月
		根据自主诊改发现的问题，加强改进，总结经验，进一步完善诊改体系，提升诊改运行效果	整理自主诊改过程中的各种档案，确保各种资料及时归档，诊改工作总结报告	质量办	2018 年 11 月
	迎接省教育厅抽样复核，开始新一轮诊改			质量办	2018 年 12 月

十、保障条件

（一）组织保障

建立党委领导，校长指挥，质量管理办公室全面协调的质量保证组织体系，成立“学校—部门—二级教学单位—专业—课程”五级质量保障组织，整体规划学校内部质量保证体系的建设、组织、指挥、监督和检查内部质量保证的运行，统领全校的内部质量保证体系建设与运行工作。

（二）机制保障

出台诊改工作绩效考核办法，加强监督和考核，将考核结果与年度考核、绩效奖励、评优评先挂钩，并将其纳入到学校年度目标绩效考核体系。对诊改的工作过程和质量进行考核，倒逼质量保证内生性动力机制的形成，确保各项诊改工作目标的实现和不断超越。

（三）经费保障

学校高度重视诊改工作，将其纳入学校经费预算，安排专门资金，用于人员的培训交流、改进学校办学条件、加强专业及课程建设、师资培训等，以确保诊改工作取得预期效果。