



延安职业技术学院
YANAN VOCATIONAL & TECHNICAL COLLEGE

内部质量保证体系建设与 运行实施方案

2018年1月4日

目 录

一、建设基础	2
(一) 办学历史悠久质量管理有基础	2
(二) 管理制度健全教学质量有保证	3
(三) 航海类专业质量管理经验可鉴	4
(四) 现代信息技术提供了有力支撑	4
二、指导思想	4
三、建设目标	5
四、建设思路	5
五、体系建设	6
(一) 构建质量保证体系总体架构	6
(二) 建立健全质量保证组织体系	7
(三) 建设智能校园基础服务平台	10
(四) 构建目标体系, 形成目标链	12
(五) 健全标准体系, 形成标准链	15
(六) 延安精神特色质量文化建设	19
六、诊改运行	20
(一) 构建质改螺旋	20
(二) 学院层面诊改	22
(三) 专业层面诊改	23
(四) 课程层面诊改	24
(五) 教师层面诊改	25
(六) 学生层面诊改	27
七、工作安排	29
(一) 工作进程	29
(二) 工作要求	30
(三) 重点工作	30
八、保障措施	35
(一) 建立奖惩机制	35
(二) 建立问责机制	35
(三) 建立保障机制	36
附件: 报送资料及说明	37

延安职业技术学院内部质量保证体系 建设与运行实施方案

为贯彻落实教育部、陕西省教育厅关于职业院校内部质量保证体系建设和教学工作论断与改进系列文件精神，建立健全学院内部质量保证体系和常态化、可持续的教学诊断与改进工作机制，主动适应经济社会发展和学生全面发展的需求，持续提高人才培养质量，依据《延安职业技术学院内部质量保证体系建设规划》，制订本实施方案。

一、建设基础

（一）办学历史悠久质量管理有基础

我院是2005年4月经陕西省人民政府批准、教育部备案，先后由创办于1937年的鲁迅师范（延安师范、延安教育学院前身）等10所大、中专院校合并成立的全日制普通高等学校。在70年的办学历史中，逐步形成了各具特色的教学质量监控评价与运行机制。学院成立后，在原有教学质量监控评价运行机制的基础上，建立了“政府主导、学院主体、行业参与、校企合作”的办学体制机制，并通过“整合资源、建章立制、评估指导、示范引领”等质量工程项目建设，初步建立了适应高职办学要求的人才培养质量保障制度体系。2009年12月，学院通过了教育部人才培养工作评估；2012—2014年学院作为

陕西省示范性高职院校立项建设单位，通过《“133”示范建设工程》（1个校企合作体制机制建设工程、3个省级重点专业及专业群建设工程，3个人才培养服务平台建设工程[其中包括人才培养质量保障体系建设项目]），基本建成了具有我院特色的内部质量保障体系；2015年学院完成陕西省高校巡视诊断自查，并接受了省教育厅专家进校诊断和指导，通过专家把脉、查找问题、系统分析、立足实际、改进提升，在一定程度上纠正了“三化”问题，专业结构进一步优化，内部治理能力和人才培养质量进一步提升。建院十多年来，通过系列内控制度规范、高等职业教育人才培养质量年度报告、就业质量年度报告、学院《教学督导通报》等引导示范、专题研讨、分层探索与实践，内部质量保证体系不断健全和完善。

（二）管理制度健全教学质量有保证

建院以来，为了提高教育教学质量，构建全员、全过程、全方位教育教学质量监控与保障体系，突出教学中心地位，提升各部门服务教学、服务师生的工作水平，学院先后出台了《延安职业技术学院教学质量保障与监控体系建设实施方案》、《延安职业技术学院教学督导工作条例》、《延安职业技术学院院系二级管理办法》等50多个相关文件，各系（部）和相关职能部门也配套制定了一系列较为完善的教育教学及服务保障管理制度，为学院内部质量保证体系建设奠定了良好的基础。

（三）航海类专业质量管理经验可鉴

我院航海类专业依托行业企业，按照《船员教育和培训质量管理体系》，建立了全员、全方位、全过程、标准化教育教学质量内控机制，形成了鲜明的行业质量管理特色，为我院教学工作诊断与改进工作提供了可以借鉴的经验。

（四）现代信息技术提供了有力支撑

学院信息化建设始于 2010 年。通过多年的建设与发展，从教学服务、学生服务、综合管理等方面，初步建成现代信息技术支撑平台。基本实现了全院可视化监测、预警、诊断、预测性管理。目前已建成数字化校园环境下的网站集群、教务、学生、迎新、就业、图书、共享型专业数字化教学中心等多个信息系统和平台，通过“校园一卡通”、“校园无线网”、“信息化数据中心”的建设与完善，为今后智能校园建设奠定了一定的基础。

二、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》为指导，深入贯彻《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅[2015]2号）、《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则》等文件精神，根据学院内部质量保证体系建设规划，完善我院内部质量保证体系；以建立健全目标体系、完善质量标准和制度，提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证、

多元诊断、重在改进”的工作方针，切实履行人才培养工作质量保证第一主体责任，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的教学诊断与改进工作机制，不断提高人才培养质量。

三、建设目标

以学院“十三五”规划制定的一系列建设目标为指针，以教育教学为切入点，初步建成“五纵五横一平台”为基本架构的全要素、网络化、全覆盖且具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系；建立系统化的目标链和标准链；构建各自独立、相互依存、纵向贯通、横向联动的“8字形”质量改进螺旋；树立现代质量文化，促进全员、全过程、全方位育人。持续提升教育教学管理水平和自我质量保障能力，为到2020年，把我院建成“国内一流、特色鲜明”的优质专科高等职业院校提供保障和支撑。

四、建设思路

依据学院“十三五”发展规划确定的办学理念、发展目标、办学定位，以教育教学工作为核心，遵循“全面、系统、持续，坚持标准与特色创新相结，数据分析与实际调研结合”的原则，以辩证唯物主义认识论的基本原理为指导，按照“立足实际、顶层设计建体系；明确目标、制定标准分任务；对照标准、研究工作找问题；问题导向、设计方案重实践；动态监控，自我诊改求完善；解决问题、修正目标再提升”的基本思路，以多元质量文化为灵魂，建立以“五纵五横一平台”为骨架，以质

量改进螺旋为路径的内部质量保证体系及常态化可持续的诊改运行机制。

五、体系建设

(一) 构建质量保证体系总体架构

构建以“五纵五横一平台”为基本架构的内部质量保证体系。按照“8字”质量改进螺旋，从“五纵五横”两个维度明确各部门在体系中的归属和功能定位、目标任务、工作职责、考核标准，确保学院各项工作都能够以教育教学和人才培养为中心高效有序开展，并逐步形成常态化的自主诊断与改进工作机制（如图1）。

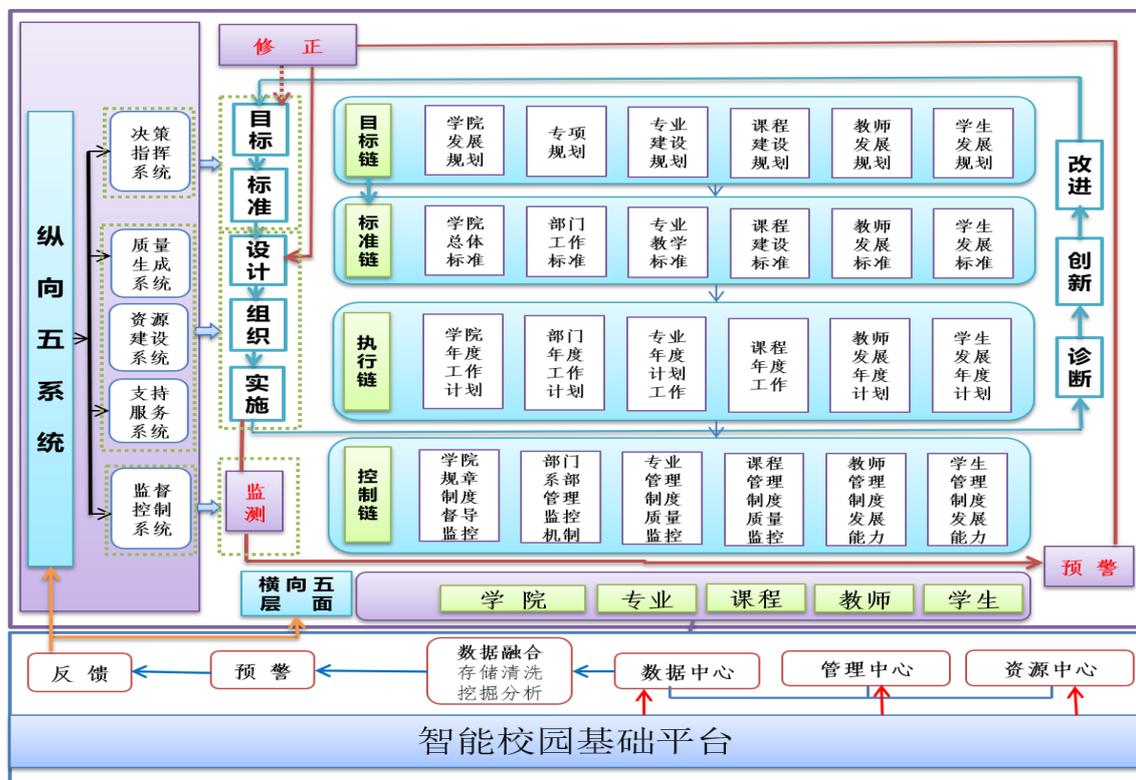
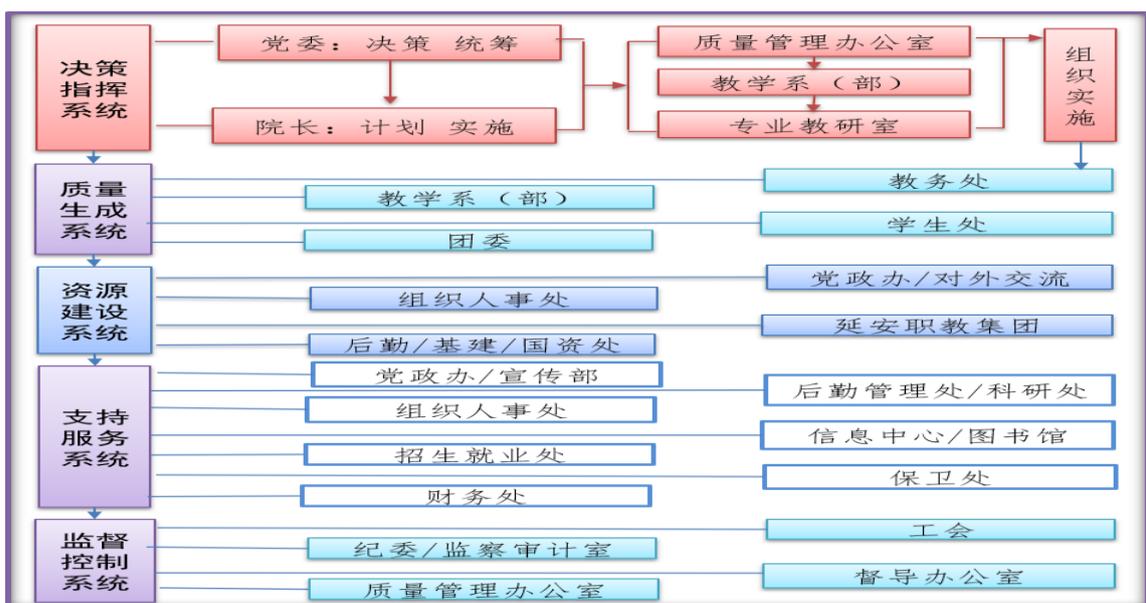
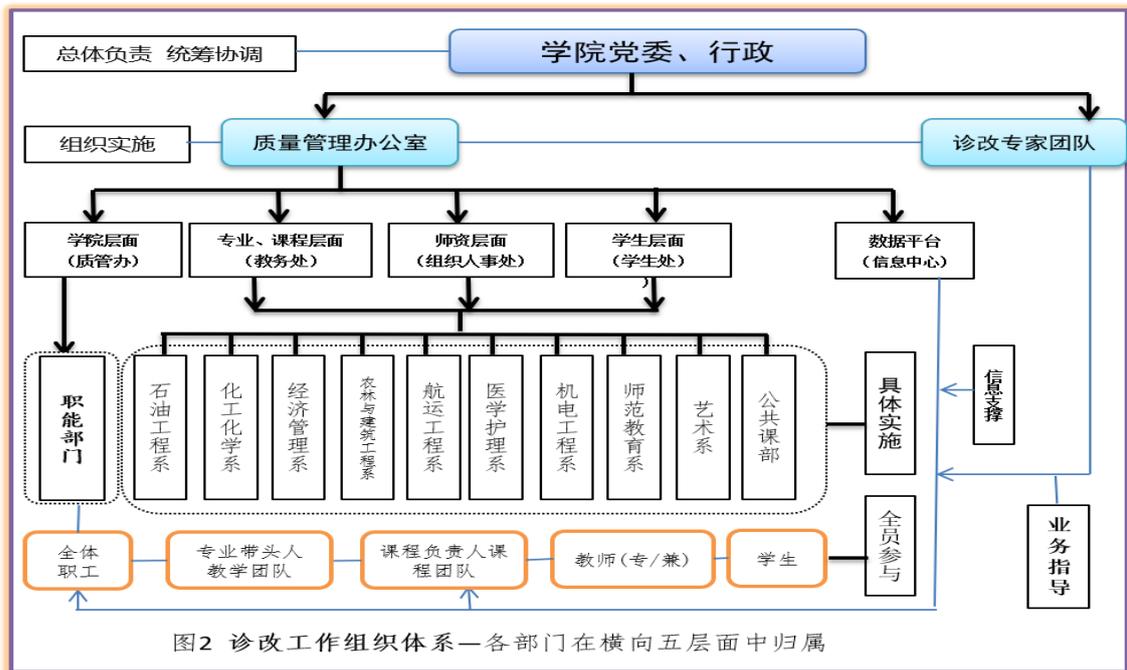


图1 延安职业技术学院内部质量保证体系框图

(二) 建立健全质量保证组织体系

为保证诊改工作顺利开展，学院对原教育教学质量保证体系进行了重新调整，建立健全了质量保证和诊改工作组织体系，进一步明确了相关部门和人员在新体系中的归属和职能职责(如图 2、图 3)。



1. 学院党委、行政统筹协调

负责学院发展目标等顶层设计以及重大事项的决策、指导和协调工作；审定学院内部质量保证体系建设规划、实施方案、自我诊改报告、人才培养质量年度报告、人才培养工作状态数据分析报告等；对各阶段工作实施统一领导和督查。

2. 质量管理办公室组织实施

质量管理办公室在学院党政的直接领导下，按质量要素涉及部门和人员，整合相关资源，履行学院质量保证体系建设与诊改职能。负责制定学院内部质量保证体系建设规划和实施方案；安排诊改工作进程、下达诊改工作文件、布置工作任务；协调学院各责任部门开展常态化自主诊改工作，收集、推介各教学单位、各部门质量管理的经验和良好做法，检查、监督并督办教育教学质量改进落实情况，向学院提出提高教育教学质量管理改进的建议；负责撰写学院诊改报告。

3. 诊改专家团队业务指导

专家团队由质量管理办公室召集开展工作。负责内部质量保证体系工作政策研究、协助各部门拟定方案、开展专题研讨、业务咨询等相关工作。针对学院及各部门诊改工作中出现的问题给予指导，审议各部门诊改报告，协助质量管理办公室高效地完成诊改各项工作任务。

4. 明确三级“专业、课程”质量保证责任主体

(1) 学院层面“专业、课程”质量保证责任主体。教务处是

学院层面“专业、课程”诊改责任主体，教务处长是第一责任人，相关科室人员为诊改责任主体。在五横层面中负责学院层面“专业、课程”诊改工作，主持制定相关目标链、标准链，开展诊改工作，撰写年度诊改报告。

(2) 系（部）“专业、课程”质量保证责任主体。系主任是第一责任人，各专业负责人、全体任课老师为诊改责任主体。负责系（部）的人才培养质量管控，审核专业人才培养方案、专业标准，审定课程标准，保证专业建设的质量，撰写系（部）人才培养质量年度报告和系（部）年度自我诊改报告。

(3) 教研室“专业、课程”质量保证责任主体。教研室主任是第一责任人，全体任课教师为诊改责任主体。负责本教研室各专业、课程质量的自我诊改，编制课程标准，进行学生学业情况调查分析，保证课程实施质量，撰写专业、课程质量分析报告等工作。

5. 教师和学生质量保证责任主体

组织人事、学生处和系（部）分别是教师和学生层面诊改责任部门，组织人事处长、学生处长为第一责任人，各系（部）主任是第二责任人，全院教师和学生均为诊改责任主体。负责全院教师、学生全面发展质量保证体系建设和诊改工作。制定教师和学生层面诊改方案，主持建立相应目标链、标准链，并进行自主诊改，负责撰写年度教师和学生层面自我诊改报告。

6. 服务保障质量保证责任主体

所谓服务保障部门，是指服务教育教学的所有职能部门（非教育教学部门），在五横层面上归属于“学院层面”，在五纵系统处于不同位置。具体包括：党政办公室、组织人事处、纪委、财务处、招就处、保卫处、后勤处、基建处、科研处、宣传部、工会、图书馆、信息中心、继续教育学院等。

上述各部门全体职工为责任主体。部门负责人为质量保证第一责任人，根据本部门职能和服务保障工作职责，主持制定相应工作诊改方案，建立目标链、标准链，制定部门年度工作计划，任务落实到人，并按质量改进螺旋实行自我诊改，保证服务质量，撰写部门诊改报告。

（三）建设智能校园基础服务平台

1. 搭建智能校园基础平台，强化数据治理和应用

建设智能校园基础服务平台，逐步打通信息孤岛，基于大数据相关技术，将融合后的数据通过分析、发掘转变为数据资产，实现数据的实时采集、动态分析、监测预警，按时采集填报高职院校人才培养工作状态数据，及时掌握和分析人才培养工作状态；建立信息采集与平台管理工作制度；编制、发布年度数据分析报告（如图4所示）。

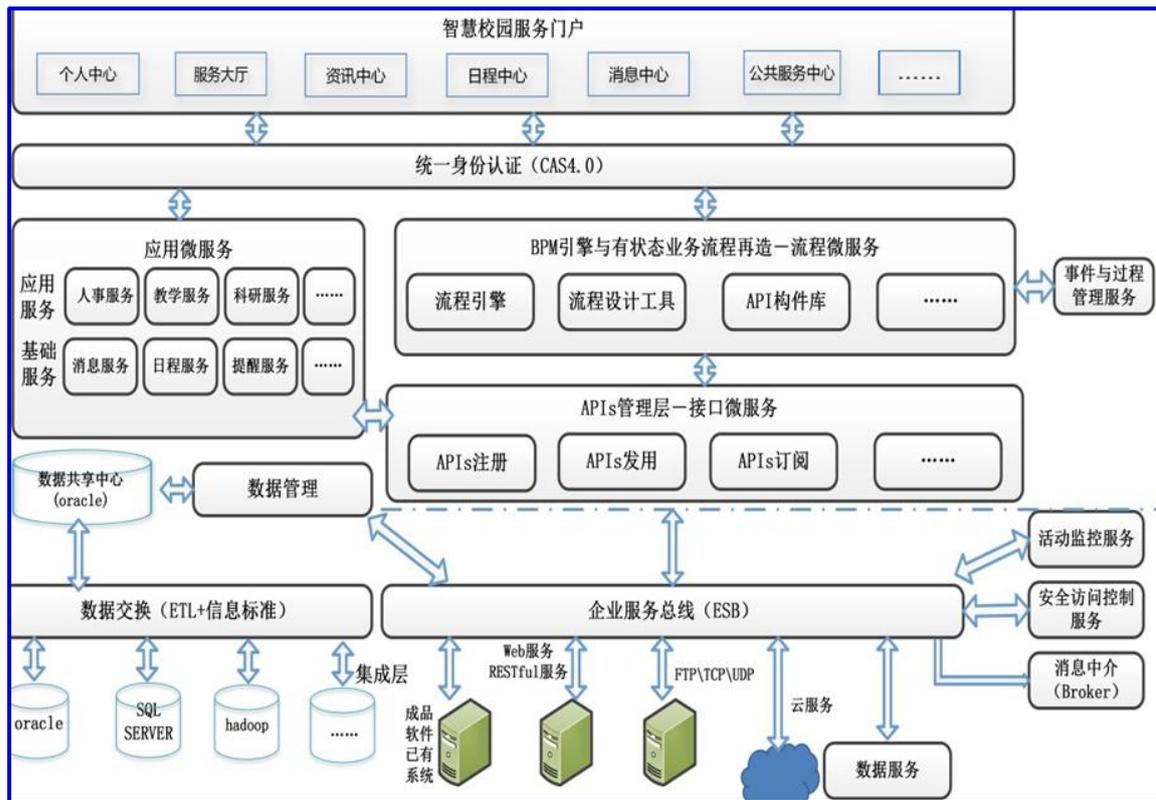


图 4 数据融合及智能校园基础服务平台

2. 实施动态监测，强化预警功能

实现人才培养数据的实时采集和静态采集，并且在采集数据进行分析的基础上，根据目标和标准体系所设定的监测指标和关键质量控制点，结合学校自身实际情况对五横层面（学院、专业、课程、教师、学生）和五纵层面（决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制）出现的异常情况做出相应的预警（图 5），以便警示相关部门、责任人及时作出改正。

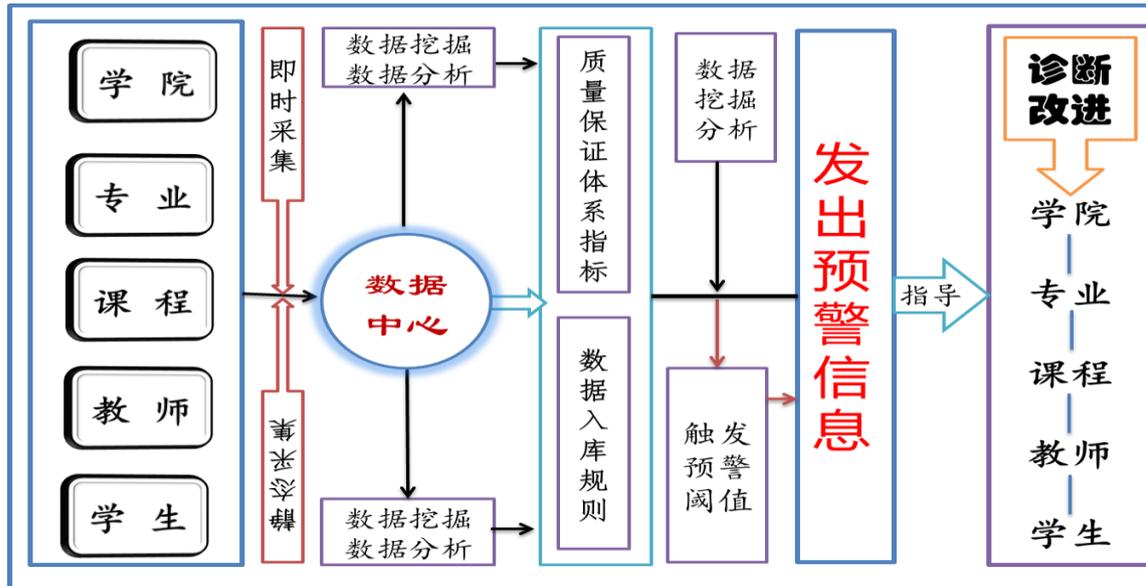


图5 五横层面的监测预警流程

(四) 构建目标体系，形成目标链

1. 建立学院发展目标链

根据学院“十三五”发展规划及其专项子规划确定的“四个一流、三个特色”建设总目标。围绕全国优质高职院校、创新发展行动计划、陕西“双一流”建设项目具体目标，构建学院的目标体系，形成学院发展目标链。

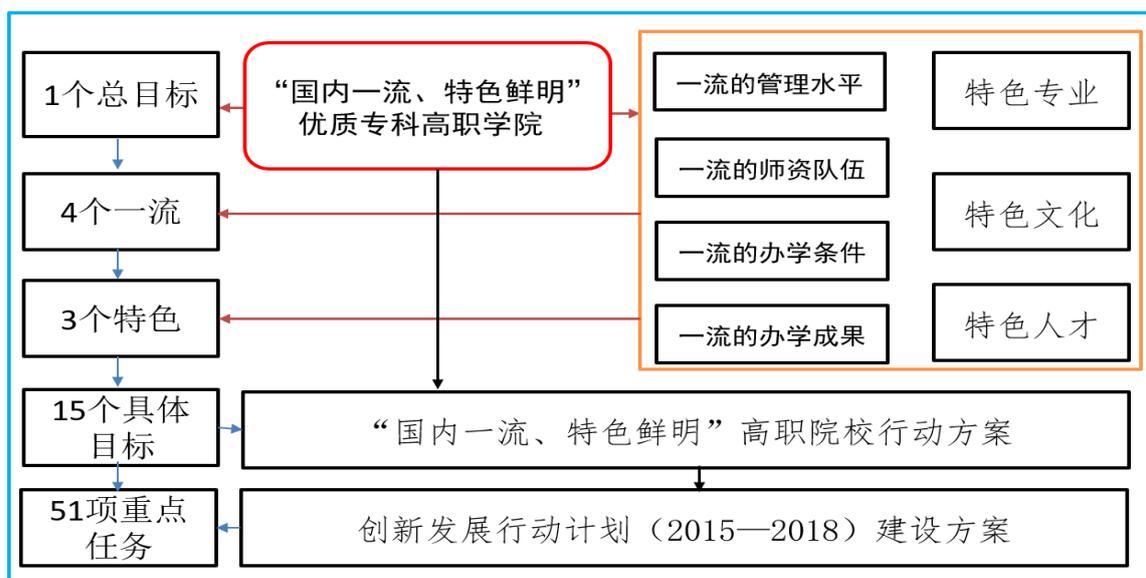


图6 学院发展总体目标

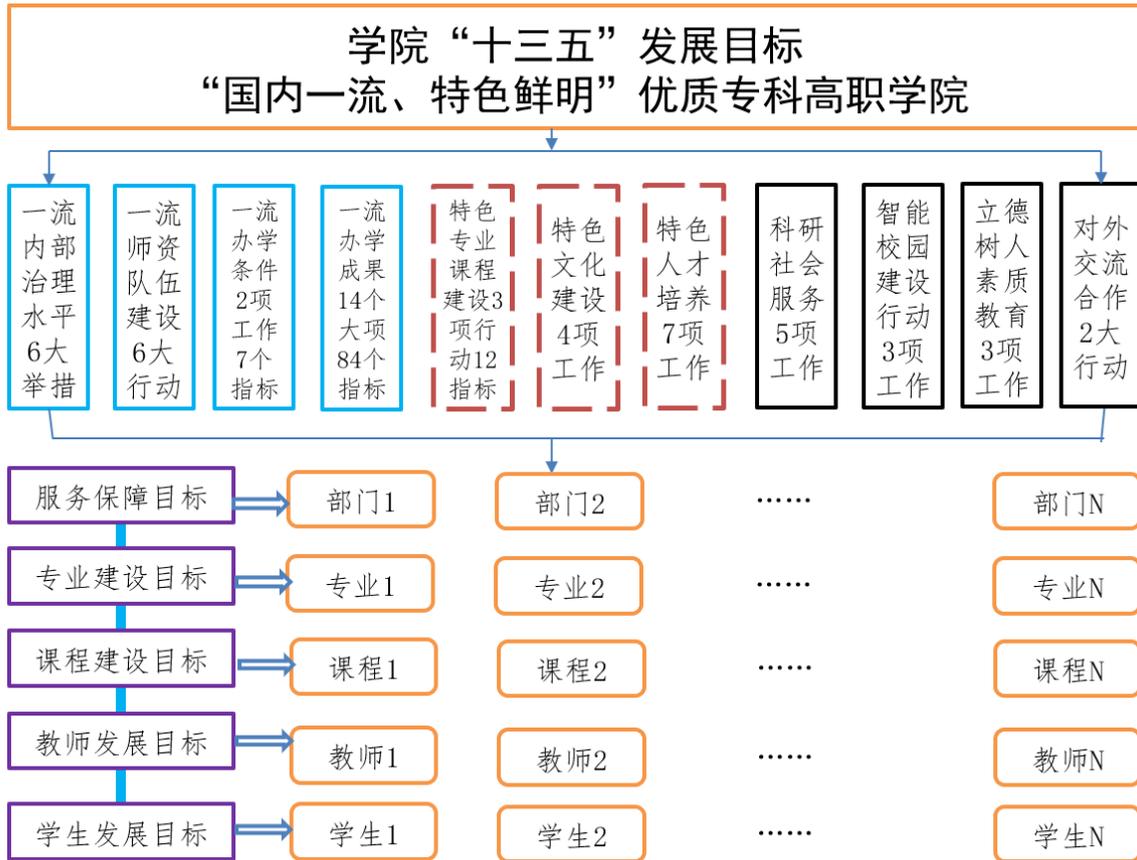


图 7 学院“十三五”发展目标链示意图

表 1 学院“十三五”规划建设任务分解表（样表）

	总目标	专业建设目标	课程建设目标	教师发展目标	学生发展目标	服务保障目标	延安精神特色素质教育	数字校园建设	……
学院目标	(一级目标)	……	……	……	……	……	……	……	……
系/部门目标	(二级目标)	……	……	……	……	……	……	……	……
科室目标	(三级目标)	……	……	……	……	……	……	……	……
个人目标	(四级目标)	……	……	……	……	……	……	……	……

表 2 各部门“十三五”发展规划年度建设任务分解表（样表）

部门负责人	姓名		办公室电话		手机			
项目	任务	观测点	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年	联系人

2. 完善专业建设目标链

根据学院“十三五”专业建设规划，构建“国家骨干专业→省级一流专业、重点专业、专业综合改革专业→院级重点专业、特色专业”三级专业建设目标链。

3. 完善课程建设目标链

各课程团队及课程负责人根据专业课程体系及学院“十三五”发展规划提出的课程建设目标，积极认领课程建设任务，构建三级课程目标链。即“国家级精品在线开放课程、优质资源包→省级精品在线开放课程、优质资源包→院级精品在线开放课程、优质资源包”。

4. 完善学生发展目标链

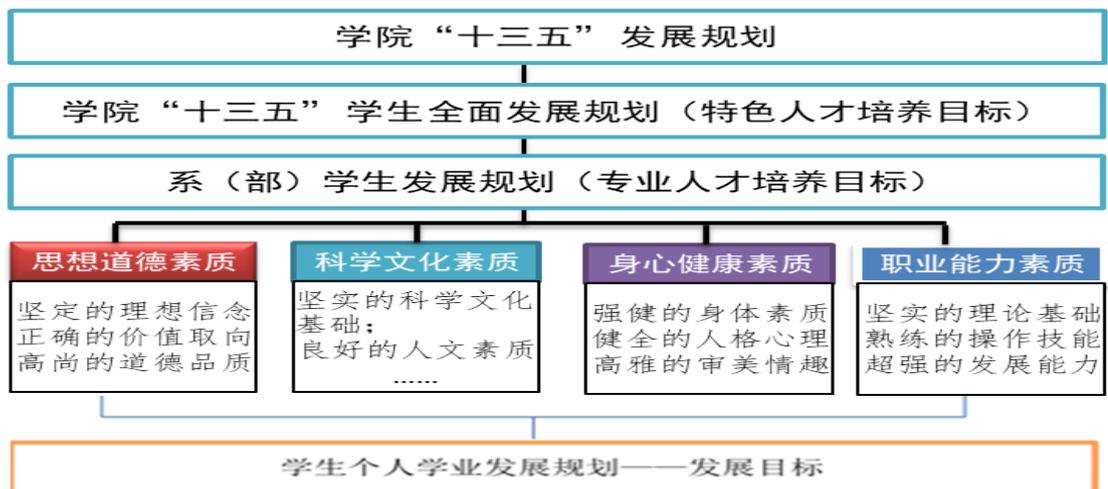


图8 学生发展目标链

5. 完善服务保障目标链

各处、室和相关职能部门要围绕服务教育教学开展工作，充分发挥服务保障功能，确保系（部）各项工作正常运转和人才培养质量的持续提升。围绕服务教育教学和保障专业建设、

课程建设、师资队伍建设和学生全面发展等目标的顺利实现，根据服务对象的需求，厘清本部门在纵向五系统中的归属和职责任务，形成年度工作目标，转化为具体工作任务并按岗位职责分解到人，明确工作人员岗位职责和任务，从而形成服务保障目标链。

6. 完善教师发展目标链

明确学院层面和各专业师资队伍建设目标、教师个人发展目标，构建教师发展目标链。教师根据自身条件和工作需求，以学院“十三五”师资队伍建设子规划、系（部）专业建设与发展规划为参照，编制个人发展规划，明确个人发展目标，形成从学校到个人上下贯通的“新入职教师→合格教师→骨干教师→专业带头人→教学名师→专家”六级教师发展目标链。

（五）健全标准体系，形成标准链

1. 建立学院发展标准链

以政府规定、行业标准、学院章程为统领，厘清各部门工作职责，完善制度体系，制定岗位工作标准，完善质量标准体系。按照纵向五系统的功能及各部门在其中的归属，明确各部门职责和权限，将部门职责转化为具体工作任务，运用 SMART 原则，优化岗位设置，按照“决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制”纵向五系统功能，在办学经费、办学条件、师资队伍、社会服务能力、对外交流合作、招生就业、后勤保障、安全保卫等方面完善各系统中的职责和工作标准；制

定部门绩效考核指标及考核方案，形成考核标准，并依托智能校园平台对服务保障质量进行监测、预警和考核。

2. 完善专业建设标准

在学院办学定位中明确的培养高素质技术技能人才的专业质量目标指导下，借鉴国内外不同地区专业建设经验，制定相应的专业建设标准、专业教学运行管理、专业动态调整标准、专业办学条件标准等，形成专业建设标准链。

表 3 专业建设主要标准要素一览表

类 型	主要标准要素
专业建设标准	专业开发标准、专业教学标准、人才培养模式、专业资源建设、专业群建设、师资队伍建设等
专业教学运行标准	教学工作规范、顶岗实习管理规定、教学资源管理办法、考核管理规定、学籍管理办法、日常教学管理规范等
专业办学条件标准	师资配备标准、实训设备配备标准、多媒体教室配备标准等
专业动态调整标准	专业招生标准、专业就业标准、专业预警标准、专业调整标准等

3. 完善课程建设标准

以各专业人才培养方案和专业教学标准为指导，科学制定专业“课程建设标准、教学设计标准、教学运行标准、课程管理标准”，对照国家级、省级和院级精品在线开放课程及优质课程资源包建设标准，形成课程建设标准链。

表 4 课程建设主要标准要素一览表

类 型	主要标准要素
课程建设标准	课程体系构建规范、课程开发规范、课程标准制定办法、课程标准体系框架、教材建设与管理办法
课程教学设计标准	课程教学目标与内容设计、教学方法模式设计要求、课程教学资源配制标准等
课程教学运行标准	学期授课计划编制规范、教案设计标准、课程考核标准、授课日志编写规范、理论课堂教学规范、实训课堂教学规范
课程管理标准	国家、省级和院级精品在线开放课程、优质资源包建设与管理规范

4. 完善教师发展标准

以一流师资队伍建设的行动计划为依据，以提升教师专业化教学能力为目标，搭建教师专业成长平台。针对学院教师群体培养和发展需要，凝练教师发展标准链，构建教师标准体系。规划教师成长发展路径，设计由“入职→合格培养→成为骨干教师→专业带头人→教学名师→专家”等六阶段教师成长和发展路线图。针对学院专业发展规划，建立灵活用人制度，制定教师发展标准、教师任职标准、团队建设标准等，不断调整、优化师资队伍数量、专业、年龄梯队结构，为学院教师队伍建设 and 教师个性化、专业化发展提供保障。

表5 师资队伍建设主要标准要素一览表

类型	主要标准要素
教师发展标准	新教师入职标准、合格教师标准、骨干教师标准、专业带头人标准、教学名师标准、专家标准等
教师任职标准	教师职称评定标准、教学名师标准（国家、省级和院级）、师德标兵标准、教研室主任任职标准、双师型教师认定标准、兼职教师聘任标准、实验实训指导教师认定标准、辅导员任职标准等
团队建设标准	国家级、省级和院级专业教学团队建设标准、课程教学团队建设标准。各级团队标准均应包括团队成员构成标准、团队教学科研及社会服务成果标准、团队创新创业及发展能力标准等

5. 完善学生全面发展标准

以“立德树人”为第一要务，总体规划学生学习生涯、职业生涯发展等要素，以学生综合素质标准为逻辑起点，从思想品德素质、科学文化素质、身心健康素质和职业能力素质等四个方面按照“合格学生”和“优秀学生”两层次制定和完善学生全面发展标准。

表 6 学生全面发展主要标准要素一览表

类型	主要标准要素（合格/优秀）
思想品德素质标准	全国大学生思想政治教育工作测评体系（试行）；延安职院学生守则；延安职院系（部）党建“三进”工作标准、优秀学生、优秀学生干部、优秀青年志愿者评定办法等
科学文化素质标准	基础科学知识、人文社科知识、哲学、史地知识考核办法，计算机、英语、普通话考核国家标准等
身心健康素质标准	国家学生体质健康标准；大学生心理健康标准；延安职院心理健康教育实施办法；大学生心理健康人格调查问卷（UPI）等
职业能力素质标准	专业基本理论、专业实践能力、专业拓展能力标准，职业资格证书获取要求、技能竞赛标准等

6. 完善服务保障标准

建立健全相关职能部门围绕服务教育教学开展工作的各项标准。以学院“十三五”发展规划及相关专项子规划为总目标，以上级相关政策文件、学院相关制度、资源标准、保障标准、服务标准、部门职责、准入标准、流程标准、运行标准、考核标准、评价标准、个人岗位职责等形成服务保障标准链。

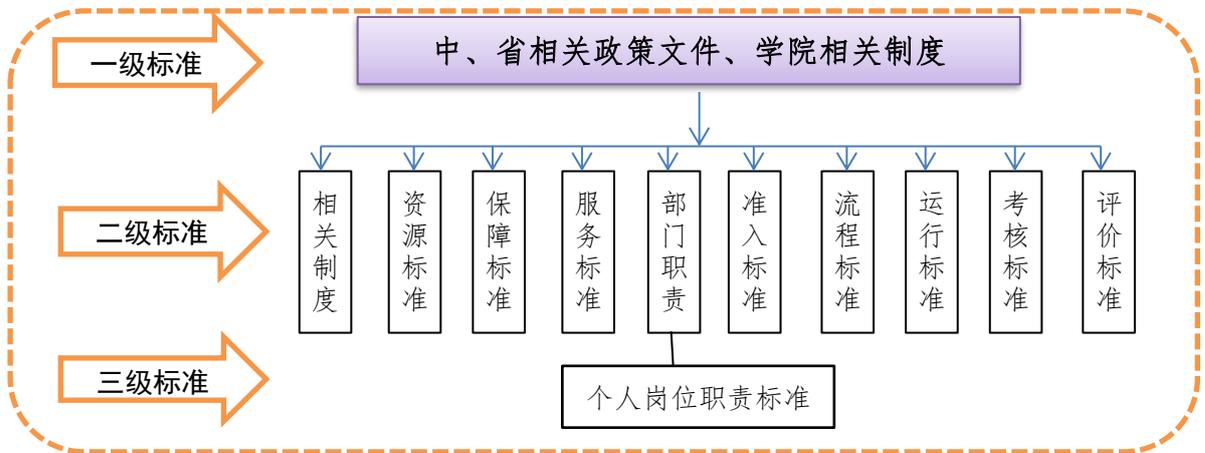


图 8 服务保障标准链

表 7 部门工作清单（以党政办公室为例）

序号	工作职责	工作任务	完成时限	工作结果	备注
1	制定学院工作要点、工作计划	起草党委工作要点	每年12月到次年2月	党委文件	
		起草学院年度工作计划	每年12月到次年2月	学院文件	
		分解工作任务	每年2月到3月	两办文件	
2	组织学院年度工作总结	下发工作通知	每年12月上旬	两办文件	
		起草学院年度工作总结	每年12月中下旬	党委和学院文件	
		

（六）延安精神特色质量文化建设

以传承延安精神、培育特色质量文化为抓手，不断强化全员质量意识，深入挖掘和吸收延安精神的丰富营养，研究“坚定正确的政治方向；全心全意为人民服务的根本宗旨；解放思想、实事求是思想路线；自力更生、艰苦奋斗的创新创业精神及其与培养高素质技术技能人才的内在联系，构建红色文化育人体系，优化育人环境，形成延安精神特色现代质量文化。

1. 培育学院精神

推进以“延安精神为本、工匠精神为魂、特色文化为根”的校园文化体系建设，营造以文化人的氛围。结合现代职业教育特色和学生素质教育的新需求，凝练形成学院的校风和校训、教风、学风等核心文化体系。

2. 校园环境文化建设

根据学院办学特色和人才培养目标，设计校园景观建设整体方案，合理规划、布局和塑造校园人文景观。建设学院校史馆、主题雕塑、文化长廊、文化墙等文化载体，推进校园职业文化和产业文化建设。

3. 行为文化建设

开展劳模、技术能手、优秀毕业生进校园活动，激发学生的职业理想和职业精神；开展文明礼貌教育、行为规范教育和绿色观念教育，促进学生良好习惯的养成。指导学生社团组织开展丰富多彩的文化活动；充分发挥校园科技文化艺术节的育

人功能，坚持周一升国旗，天天出早操，打造学院独特的育人文化；深入开展文明单位、文明教室、文明宿舍创建活动；创建“省级文明校园”，保持省级平安校园称号。

4. 网络文化建设

完善校园网站功能，开辟理论论坛、时事政策、思想教育、文化建设、政策咨询、热点解答等专题网页，拓展校园网络文化育人的内容和空间。推进校园传统媒体与新媒体在内容、平台、管理方面的深度融合，实现资源共享，形成聚合效应。

六、诊改运行

（一）构建质改螺旋

构建“8字”质量改进螺旋，通过“目标—标准—设计—组织—实施—诊断—创新—改进”螺旋上升式往复循环，并通过智能校园大数据分析对各项工作关键质量控制点进行即时监测、预警、发现问题、修正纠偏，确保各项工作沿预定轨道运行，形成既相互独立，又相互依存，纵横联动贯通网络化全覆盖的常态化诊改工作运行机制（如图9）。

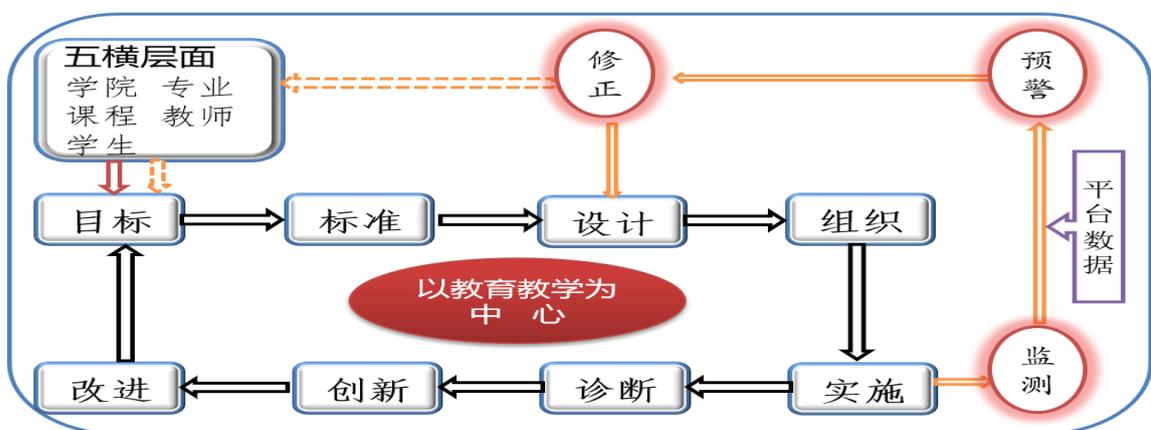


图9 “8字”质量改进螺旋示意图

◇ “8字”质改螺旋运行环：

1. 目标：指在现有工作基础上，依据学院及部门年度工作计划确定的工作内容和具体任务。

2. 标准：是针对目标制定的衡量尺度，是测量目标达成度的具体指标。

3. 设计：规划确定实现目标的路径，特别是要确定关键质量控制点。

4. 组织：进行资源整合与配置，为顺利开展工作创造条件。

5. 实施：即实现目标的具体行动，也是部门的正常工作。

6. 诊断：在工作进程中，参照既定标准对照检查各关键质控点是否达成目标，及时发现问题。

7. 创新：创新思维、寻找解决问题的新方法。

8. 改进：在完成既定工作，达成原有目标基础上，提出新问题，确定新目标。

◇ “8字”质改螺旋监测环

1. 监测：以数据平台为支撑，实时跟踪实施过程中的关键影响因素。

2. 预警：对偏离预设条件的监测结果实时反馈。

3. 修正：根据预警信息研究发现设计环节、甚至目标和标准环节是否出现失误和偏差，并及时予以纠偏改进。

（二）学院层面诊改

学院层面指除教育教学部门以外的其它服务保障部门，定期按照“8字”质改螺旋开展诊改，具体工作如下：

1. 研究规划，确定目标：将学院“十三五”规划确定的五年目标任务分解为年度工作任务，每年形成党委工作要点和学院年度工作计划，再将其转化为具体工作任务予以分解，明确到各责任部门、岗位和责任人。

2. 制定标准，以利考核：针对目标任务，制定相关管理制度、工作规范、考核办法。

3. 设计方案，规划路径：各部门根据学院下达的年度工作任务，制定工作方案，预设质量控制点，指导工作实践。

4. 组织实施：按照设计方案，合理配置资源，调动一切积极因素，各部门相互配合，围绕服务教育教学中心工作，高质量完成本职工作和任务。

5. 诊断：自我检查，发现问题。

6. 创新改进：根据工作运行过程中发现的问题，查找原因，创新设计方案、探索新的解决途径，提升管理和服务保障水平。

7. 监测、预警、修正：以数据平台为支撑，实时掌握工作运行中出现的新问题，并反馈到设计环节，指导修正和改进，纠正偏差，动态调整，需要时也可反馈到目标、标准环节，对当初提出的不切实际不科学的目标、标准予以调整。

表 8 学院层面质量控制关键点

关键点	重点关注要素	责任主体
规划目标任务分解	办学定位落实状态；分部门工作任务落实状态；分年度工作落实状态。	党政办公室
绩效考核标准	人才培养目标落实状态；诊改机制运行状态	党政办公室、督导办公室、质量管理办公室
质量文化	学院精神凝练；质量文化建设现状	党政办/宣传部、学生处、团委
服务育人工作	反馈与改进机制，学生诉求与回应机制，信息反馈与实时改进等	党政办、后勤处、财务处、保卫处、学生处、教务处
质量报告	学院、系（部）年度质量报告	教务处、质量管理办公室

（三）专业层面诊改

各专业定期按照“8字”质量改进螺旋进行自主诊改，主要从以下几个方面着手：

1. 目标：需求调研，跟踪分析，确定专业建设目标。以建设国家骨干专业、省级一流专业、院级特色专业为总目标，各专业细化本专业群建设目标。

2. 标准：根据学院标准体系确定的专业建设标准，制定各专业建设标准。

3. 设计：整体设计，分系实施。学院出台《延安职业技术学院制定人才培养方案的原则意见》，指导各专业明确人才培养目标定位，规定重点质量控制点，保证人才培养质量。

4. 组织实施：完善相关制度，保障专业建设和人才培养规范运行，指导创新和改革。

5. 诊断：发现问题，找出原因。以专业生源、师资队伍、实践教学条件、建设成果、就业质量等作为关键质控点，进行

诊断，查找问题。

6. 创新改进：针对自诊发现的问题，研究解决办法，创新专业建设新举措，适时调整专业办学方向，不断提升专业办学水平。

7. 充分利用“8字”监测预警机制，对专业建设和人才培养过程中存在的问题进行实时动态监测，适时发出预警，指导专业建设创新与改革。

表9 专业建设质量控制关键点

关键点	重点关注要素	责任主体
专业建设规划	学院、系（部）专业建设规划	教务处、各系（部）
专业建设标准	开发标准、条件标准、运行标准、培养标准	教务处、各系（部）
专业建设规模	学院、系（部）专业（方向）设置数量规模	教务处、各系（部）
专业建设结构	专业结构与区域产业发展的匹配度	教务处、各系（部）
专业建设质量	人才培养质量、办学成果、社会服务	教务处、各系（部）
专业建设管理	专业及核心课程建设制度及落实情况、专业调整标准	教务处、各系（部）

（四）课程层面诊改

按“8字”质改螺旋开展诊改。

1. 目标、标准：根据学院专业建设规划，参照本方案“体系建设”中所制定的课程建设目标、标准，进行课程建设的诊改设计和组织实施等各环节工作。

2. 设计：根据课程建设规划制定课程建设与修订标准，根据课程在专业人才培养方案中的功能定位，确定课程建设关键质控点，规范课程教学运行与实施。

3. 组织实施：根据不同的培养目标、对象和职业岗位需求，

科学合理选择课程教学内容、组织分层分类课程教学，实现人才分类培养。

4. 诊断与改进：自我诊断，自主改进。各教研室主任及课程负责人、任课教师为课程诊改责任主体。以教学团队合作的方式深入分析课程标准、教学内容、教学方式、教学效果、实训条件、考核评价、课程建设成果等基本情况，找出关键质控点，借助数据平台监控预警，分析存在问题，及时进行改进。

5. 创新提升：根据课程建设与教学实践过程的检验，对影响课程教学质量的关键因素进行分析，剖析原因，有针对性地予以解决，创新课程建设与教学质量。

6. 实时监测，保驾护航。运用“8字”监测机制，对课程建设与教学实践过程进行有效监控，指导纠偏改进，保证课程建设与运行沿着正确轨道前行。

表 10 课程建设质量控制点

关键点	重点关注要素	责任主体
课程开发与建设	学院、系（部）专业建设规划、专业人才培养方案、专业市场调查报告、职业资格标准、岗位工作标准	教务处、各系（部）
课程运行	任课教师资格、课堂与实习实训教学运行、教学方法改革、信息化教学技术应用、课程考核与评价	教务处、各系（部）
课程建设成果	国家级、省级、院级精品在线开放课程，精品资源共享课程、教材建设成果、课程教学改革成果	教务处、各系（部）

（五）教师层面诊改

按照学院师资队伍建设规划和教师发展标准，运用“8字”质量改进螺旋开展教师层面诊断与改进。

1. 确定目标：以学院“十三五”建设规划为指导，制定师

资队伍建设规。其中组织人事处制定学院师资队伍建设规划，各系（部）制定本专业（群）师资队伍建设规划。

2. 制定标准：制定（修订）各项教师引进、培养和管理制度，教师职称评定标准，双师型教师认定标准等。

3. 设计：制定各专业“十三五”教师队伍建设计划，并分解到年度工作任务中去，有序开展教师培养培训工作，按期完成学院“十三五”师资队伍建设计划。

4. 组织实施：落实工作计划，人事处统筹教师队伍建设，负责人才引进，教师职称评聘，培养培训等，双师素质教师认定与管理，各类优秀、教学名师选等工作。教务处负责专业带头人、骨干教师遴选工作。各系（部）负责本部门专业师资队伍建设工作计划的落实工作。

5. 诊断：定期总结与自查。找出师资队伍建设过程中存在的问题和原因。

6. 创新改进：针对诊断发现的问题提出改进措施，创新师资队伍建设和管理模式，提升师资队伍整体水平。

7. 常态化监控：利用“8字”监测机制，实时动态监控学院和各系（部）师资队伍建设和教师个人发展状况，及时修正改进相关政策和办法，促进学院师资队伍建设走上科学化良性发展轨道，最终实现学院师资队伍建设总目标。

表 11 师资队伍建设质量控制点

关键点	重点关注要素	责任主体
师资规划	学院、系（部）师资队伍发展规划、教师职业生涯规划	组织人事处 各系（部）
师资标准	新教师入职标准、合格教师标准、骨干教师标准、专业带头人标准、双师教师认定标准、专兼职教师聘用标准、教师职称评定标准	组织人事处 教务处 各系（部）
师资规模	专业教师数量、兼职教师数量、双师型教师数量	组织人事处、教务处、各系（部）
师资结构	年龄结构、职称结构、专业结构、学历学位结构、双师结构、专兼职教师结构	组织人事处、教务处、各系（部）
师资质量	教学名师、专业带头人、骨干教师、双师型教师、师德标兵	组织人事处、教务处、各系（部）
师资管理	各层次教师培养培训制度；教师企业实践管理制度；高层次人才培养管理制度；教师境外研修管理制度；企业兼职教师管理办法；专业技术职务评聘办法；教职工进修管理办法；教师教学质量考核奖励办法等。	组织人事处、教务处

（六）学生层面诊改

根据各专业人才培养方案确定的人才培养目标、规格和知识、能力、素质要求，提炼学生培养和发展目标，按照“8字”质量改进螺旋开展自诊。

1. 制定目标和标准。根据专科层次技术技能人才培养要求，由学生处、各专业教研室和学生个人分层次制定学院学生全面发展规划、各专业学生全面发展目标、学生个人职业发展目标，并同时制定和完善相关层次学生全面发展制度等标准文件，为学院人才培养和学生成长成才指明方向。

2. 设计方案，调配资源。修订完善各专业人才培养方案，科学设置和开发素质教育课程、人文科学教育课程、创新创业课程、专业技术课程，充分利用政、校、企和行业教育资源，

重点挖掘延安独特的红色和传统文化资源优势，为人才培养提供全方位支持与保障。

3. 实施人才培养，促进学生全面发展。按照既定人才培养方案和标准，利用有效资源，扎实开展思想品德教育、科学文化素质教育、身心健康教育和职业能力培养工作。

4. 实时监测预警，诊断改进创新。以智能校园基础服务平台大数据为支撑，通过数据预警，实时监测教育教学过程、学生成长及身心发展动态，自主检查、找准问题、作出判断，及时采取适当措施改进相关教育教学工作，帮助学生健康成长，顺利成才。

5. 形成常态化诊改机制。利用“8字”质量改进螺旋监测机制，开展常态化监控、预警，发现问题、及时修正工作中出现的偏差，有效消除影响学生成长成才的不利因素，不断更新理念、创新改进工作方法，完善培养目标和标准，优化培养方案，持续提升人才培养质量。

表 12 学生层面质量控制关键点

关键点	重点关注要素	责任主体
思想品德素质	思想政治与道德修养、社会实践志愿服务、励志奖学金、优秀学生、优秀学生干部、优秀共青团员等	学生处、团委、系（部）
科学文化素质	科技文化与创新创业、文化艺术素质、互联网+大学生创新创业大赛、专利发明、计算机和英语、普通话考试成绩（证书获取）等	教务处、系（部）
身心健康素质	身心健康素质、社团活动与社会活动、体育运动成绩	学生处、团委、系（部）
职业能力素质	专业课程成绩、实习实训成绩、技能大赛成绩、职业资格证书	教务处、系（部）

七、工作安排

(一) 工作进程

我院内部质量保证体系建设和教学工作诊断与改进试点阶段的时间安排是 2017 年 7 月 1 日——2018 年 12 月 31 日，具体分为四个阶段：

第一阶段：2017 年 7 月 1 日——2017 年 8 月 31 日。举办诊改专题培训会，聘请省内试点院校专家对全院副科级以上干部、专业带头人、骨干教师等进行诊改政策解读和试点经验介绍；制定并向省诊改专委会提交《延安职业技术学院内部质量保证体系建设规划》、《延安职业技术学院内部质量保证体系建设与运行实施方案》；

第二阶段：2017 年 9 月——2018 年 4 月。完成第一轮自主诊改任务，形成学院及各部门 2017 年度自我诊改报告；

第三阶段：2018 年 10 月。完成第二轮自主诊改工作，形成学院及各部门 2018 年度自我诊改报告；

第四阶段：2018 年 11 月。完成复核前各项准备工作，迎接省教育厅诊改专委会专家组进校复核。

诊改试点结束后，在继续完善智能校园基础服务平台，逐步健全信息化管理系统、资源系统、服务系统，在完成数据融合，建立数据采集、清洗和挖掘处理并能够获取大数据资源的基础上，实现信息化管理和预警功能，建成全要素、网络化、全覆盖的学院内部质量保证体系并进入规范运行状态，为实现

常态化的教学工作诊断与改进提供根本保障。

（二）工作要求

1. 强化质量意识，履行主体责任

各部门要高度重视，认真学习中省文件，强化质量意识，切实履行主体责任；加强学习，立足实际，紧紧围绕提高教育教学质量这条主线，聚焦部门诊改工作的重点、难点，创新性地开展工作，探索诊改工作有效方法和路径，总结凝练经验和特色，为推进学院各项创建目标的实现做出贡献。

2. 领导主动担当，强化责任落实

各部门加强组织领导、强化责任落实。领导带头，一把手要以身作则、率先垂范，深入一线、亲力亲为，抓部署、勤督查、重验收，分管负责人及相关人员应全力以赴抓落实，带领全体教职工共同完成诊改任务。

3. 全员积极参与，保证完成任务

各部门要严格按照学院诊改工作的统一部署，积极行动起来，全员参与，认真分析研究、梳理本部门的工作任务及完成时间节点要求，制定详细周密的工作计划，分解任务，层层落实，责任到人，集中部门优势资源，创新工作方法和模式，确保按时保质完成诊改任务。

（三）重点工作

各责任部门应对照自身工作目标、标准，认真梳理本部门工作任务，落实各科室各类人员岗位职责，按照质量改进螺旋

建立常态化质量保证和诊改运行机制。为了帮助各部门理清思路，找准切入点，尽快进入工作状态，在此对学院诊改重点工作进行了整理，应该指出的是各部门（责任主体）职能职责范围内与诊改相关的工作包括但不限于下表所列内容。

表 13 以教育教学为中心的诊改重点工作任务分解表

序号	体系建设 (责任领导)	重点工作 (责任部门)	具体工作	完成时间 (年月)	责任主体
1	构建质量保 证体系总体 构架 (尚志杰)	科学制定学 院发展目标 (党政办)	制定学院“十三五”发展规划及相关子规划	2017.09	党政办 相关部门
			制定一流学院建设实施方案	2017.12	教务处
			制定学院创新发展行动计划实施方案	2017.03	教务处
			修订完善专业人才培养方案制定的原则意见	2017.05— 2018.05	教务处
			制定学院内部质量保证体系建设规划	2017.08	质管办 教务处
			①制定学院校园质量文化建设实施方案；②制定学院质量文化氛围营造实施方案	2017.09	团委 宣传部
			制定学院内部质量保证体系建设与运行实施方案；	2017.08	质管办
		做好顶层设 计，制定学院 层面工作目 标和相关标 准（党政办、 质管办）	制定学院“八定”方案，明确各部门、人员分工与职责	2017.09	组织人事处
			制定各类人员考核标准和考核办法	2017.10	组织人事 处、质管办
			①制定学院年度党政工作要点； ②制定部门年度目标责任书。	2017.03— 2018.03	党政办 督导室 各部门
			① 制定部门工作职责和个人岗位职责； ② 制定部门、个人考核标准。	2017.05— 2018.05	组织人事处
		完善各级制 度构架，建立 自主诊改机 制（质管办）	①设计及完善学院、专业、课程、教师、学生各层面的质量保证制度架构；②优化完善配套制度	2017.09	党政办 各职能处室 质管办教务 处人事处学 生处、各系
			按要求编制发布质量年度报告	2017.12— 2018.11	质管办 教务处
			按年度提交责任部门自诊报告	2018.03— 2018.11	各责任部门
		搭建智能校	建设智能校园基础服务平台，逐步实施数据融合	2017.10— 2018.10	教务处 信息中心

序号	体系建设 (责任领导)	重点工作 (责任部门)	具体工作	完成时间 (年月)	责任主体
		园基础服务平台 (质管办)	按时采集填报高职院校人才培养工作状态数据	2017.10—2018.10	教务处
			① 制定数据管理办法; ② 建立信息采集与平台管理工作制度	2017.11	教务处 信息中心
			编制、发布年度数据分析报告	2017.11—2018.11	质管办 教务处
2	专业与课程 自主诊改 (费真)	完善专业建设规划,优化目标标准体系 (教务处)	制定学院“十三五”专业发展规划	2017.10	教务处
			修订完善现代学徒制人才培养方案(试点专业)	2017.09	教务处 相关系
			完成省级石油化工技术专业教学资源库建设任务	2018.10—2020.12	化工化学系
			①出台专业标准制定的原则意见;②制定专业评审调整优化实施办法;③按照一流专业标准,确定学院诊改专业名单(遴选原则:省级、院级重点和特色专业;省专综改革专业;服务产业发展能力突出专业;专业在校生成生200人以上)	2017.09	教务处
			①制定诊改专业发展规划;②制定诊改专业建设标准;③根据产业发展、行业企业人才需求优化诊改专业人才培养方案	2017.10	各系
		开展常态化专业诊改 (教务处)	按照质量改进螺旋,开展专业自主诊改	2017.12—2018.09	各系
		优化课程目标标准(教务处)	制定诊改专业部分公共基础课、专业基础课、专业核心课建设目标和标准	2017.11	教务处 公共课部、各系
			完善课程教学运行标准,开展课程自主诊改	2017.08—2018.10	教务处 质管办
			撰写诊改专业课程诊改报告	2017.12—2018.09	各系
		3	开展教师层面自主诊改 (白国礼)	完善师资队伍建设规划,优化目标标准体系(组织人事处)	制定学院“十三五”师资队伍建设规划
① 完善修订学院人员引进及录用办法、教师取得第二专业技术职务资格奖励办法、专业技术职务评审管理暂行办法、青年教师培训实施办法、教职工攻读学历学位管	2017.10				组织人事处

序号	体系建设 (责任领导)	重点工作 (责任部门)	具体工作	完成时间 (年月)	责任主体	
4	建立学生层面常态化诊改制度 (党云萍)	优化学生全面发展目标标准体系,完善三全育人体系 (学生处)	理办法、教师出国(境)培训管理办法等制度; ② 制定学院教师发展中心建设规划及职能职责工作任务等,提出年度师资队伍培训经费预算方案			
			开展师资建设诊改,形成常态化师资队伍建设质量保证机制 (组织人事处)	①完善修订专、兼职教师聘任及管理办法;②制定师资队伍建设的周期性诊改计划;③完善修订专业带头人及骨干教师遴选管理及考核办法;④专业带头人培养对象遴选及培养实施办法;⑤“双师素质”教师培养认定和管理办法、⑥兼职专业带头人遴选及管理办法、兼职骨干教师遴选及管理办法等制度及办法;⑦完善修订教坛新秀评选办法;⑧提高青年教师实践能力办法;⑨优秀教师、先进教育工作者评选办法;⑩教学名师评选办法、优秀教学团队建设及管理办法、师德标兵评选办法等	2017.12	组织人事处 教务处
				①分别编制学院、系部(专业)师资队伍建设的诊改报告;②建立以年度为周期的师资队伍数量、结构、水平、教科研成果、人才流动、社会服务能力等数据统计表	2017.12— 2018.09	组织人事处 各系
			开展教师层面自主诊改	2017.12— 2018.09	组织人事处 各系(部)	
				①制定学院学生综合素质目标、标准;②制定学院特色素质教育实施方案③制定学院“十三五”学生全面发展规划	2017.10	学生处 团委
				①完善学院学生分类培养与分层教学原则意见;②修订完善学生创意和创新创业教育实施方案;③制定学院学生职业能力提升实施方案	2017.10	教务处
		建立学生职业资格证书管理平台;	2017.10	技能鉴定站		
		完善学生就业创业服务体系,制定学院、各系部学生就业管理办法和实施方案	2017.10	招就处 各系		
		开展学生层面自主诊改,撰写学生全面发展诊改报告	2017.10— 2018.09	各系 学生处		
		优化育人环	①制定学院各职能部门服务教育教学相关工作制度;	2017.10	党政办各职能部门	

序号	体系建设 (责任领导)	重点工作 (责任部门)	具体工作	完成时间 (年月)	责任主体
		境,促进学生 全面发展 (学生处)	②撰写部门自主诊改报告		
			制定学院安全设施建设及管理办法;	2017. 10	保卫处 后勤处
			①完善学院学生诉求、申诉快速 响应办法,建立常态化学生诉 求、申诉快速反应机制; ②制定学院学生学习、生活环境的 满意度测评工作实施方案	2017. 10	学生处
			① 制定学院、系部学生安全教 育实施办法; ② 完善学院、系部学生意外事 故预防预案; ③ 完善学院、系部学生意外事 故应急处理预案	2017. 11	学生处 保卫处 各系
			①制定学院家庭困难学生、残障 学生、少数民族学生等特殊学生 生活保障制度和实施办法; ②修订完善学生心理健康教育活 动管理制度和运行办法; ③设立特殊学生群体资助专项资 金,配套相关制度,建设必要设 施	2017. 11	学生处、 财务处 后勤处
5	构建质量改 进螺旋,开 展自主诊改 (费真)	建立预警机 制,管控质量 事故 (质管办)	① 构建“8字”型质量改进螺 旋,指导“五横层面”自主 诊改。 ② 制定质量事故分类、分等及 认定管理办法; ③ 建立院、系两级质量事故受 理机构,完善配套制度; ④ 建立质量事故处理与预警机 制并完善相应制度; ⑤ 建立定期质量体系改进、信 息定期发布、事故实时处理 的长效机制	2017. 09— 2018. 09	党政办 纪委 质管办
			建设具有质量数据(信息)的采 集、汇总、分析,发布预警、发 布质量报告等功能的智能校园服 务平台	2018. 06	教务处 信息中心
			①制定将质量事故控制及影响纳 入绩效考核的标准和办法; ②撰写近两年质量事故(如果有) 分析及反馈处理效果报告,并在 合理范围内发布	2017. 08— 2018. 09	组织人事处 各职能部门
		优化质量目	分别完善专业、课程、师资、学生 发展质量标准	2017. 09— 2018. 09	教务处 组织人事处 学生处

序号	体系建设 (责任领导)	重点工作 (责任部门)	具体工作	完成时间 (年月)	责任主体
		标标准,确保 诊改工作有 效运行 (质管办)	①修订完善教育教学督导条例; ②建立第三方参与的人才培养质量多元评价体系; ③制定质量标准动态调整、优化及评价办法; ④修订完善学院人才培养质量信息公开制度; ⑤编制年度内部质量保证体系自主诊改总结报告	2018.03— 2018.10	教务处 质管办
			建立诊改工作督促检查机制	2017.12— 2018.09	纪委 质管办
		创新自主诊 改举措,凝练 质保体系特 色 (质管办)	各职能部门、各系按照“目标、标准、设计、组织、实施(监测-预警-修正)、诊断、创新、改进”的“8字”质量改进螺旋开展自诊工作,总结凝练特色(可包含于部门自诊报告中)	2017.09— 2018.09	各责任部门
			汇总、分析各分项数据、材料各部门诊改报告,总结、凝练学院内部质量保证体系特色及自主诊改工作的创新成果	2017.09— 2018.10	教务处 质管办

八、保障措施

(一) 建立奖惩机制

以学院绩效考核办法为依据,对照部门诊改工作任务指标,对实施中的各项工作结果、过程、达标情况进行考核性诊断,并将考核结果与部门年度绩效奖励挂钩,实现各项目标,并不断创造性地超越原定目标,使部门工作总是处于螺旋上升通道,逐步形成内部质量保证体系的常态化运行机制。

(二) 建立问责机制

明确实施方案中各组织层级的职能与职责,制定具体工作目标、计划和标准,以此为依据实施履职测评,测评结果与部

门绩效挂钩，对没有完成目标任务或出现差错的部门要进行问责，限期整改，确保各项任务的顺利完成。

（三）建立保障机制

根据诊改方案确定的目标任务，科学分析实现目标任务所需的资源条件，并与学院创新发展行动计划、创建“国内一流、特色鲜明”高职院校行动计划、创建全国优质高职院校项目建设计划等结合起来，提供必要的人、财、物支持，保证经费足额投入、合理使用，为目标任务完成提供资源保障。

附件：报送资料及说明

从 2018 年下半年开始，学院质量管理办公室将在各牵头部门收集的自主诊资料基础上，进行归类整理、总结，形成学院层面和各相关部门自主诊改资料，并在年末提交省诊改专委会，接受专家进校复核。

1. 学院《内部质量保证体系自我诊改报告》

学校名称：_____

一、自我诊改工作概述（500 字以内）

二、自我诊断与改进报告表

诊断项目	诊断要素	自我诊断意见	改进措施	改进成效
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念			
	1.2 组织构架			
	1.3 制度构架			
	1.4 信息系统			
2 专业质量保证	2.1 专业建设规划			
	2.2 专业诊改			
	2.3 课程质量保证			
3 师资质量保证	3.1 师资队伍建设规划			
	3.2 师资建设诊改工作			
4 学生全面发展保证	4.1 育人体系			
	4.2 成长环境			
5 体系运行效果	5.1 外部环境改进			
	5.2 质量事故管控			
	5.3 质量保证效果			
	5.4 体系特色			

校长（签字）：_____ 年__月__日

注：(1)报告内容必须真实、准确。

(2)每一诊断要素的“自我诊断意见”需阐明目标达成程度，主要成绩，存在问题，原因分析。总体不超过 500 字。存在问题与原因分析应占一半左右篇幅。

(3)每一诊断要素的“改进措施”需突出针对性、注重可行性。总体不超过 200 字。

(4)每一诊断要素的“改进效果”指实施改进措施之后已经显现的实际效果，不是预测或估计成效。如果措施尚未实施，请加说明。总体不超过 200 字。

(5)自我诊改务必写实，无需等级性结论。

2. 学院 2017、2018 年《人才培养质量年度报告》

说明：年度报告应包括学院自主诊改情况

3. 学院 2017、2018 年《人才培养数据状态分析报告》。

4. 2017、2018 年学院、职能部门、系（部）的年度自我诊改报告。

说明：各责任部门应按照学院的自诊报告格式，撰写相应的部门自诊报告。

5. 学院“十三五”发展规划及专项子规划、内部质量保证体系建设规划。

6. 学院所在地区的区域经济社会事业发展规划。