

陕西职业技术学院内部质量保证体系 建设与运行实施方案

2017 年 8 月 16 日

目 录

一、诊改基础.....	1
二、指导思想.....	3
三、总体目标.....	3
四、构建质量保证体系.....	5
（一）健全组织体系，明确职责分工.....	5
（二）完善规划，建立目标链.....	6
（三）建立标准，形成标准链.....	8
1. 建立学院发展标准链.....	8
2. 建立专业建设标准链.....	9
3. 建立课程标准链.....	9
4. 建立教师发展标准链.....	10
5. 建立学生发展标准.....	11
五、搭建人才培养数据综合采集信息化平台.....	11
（一）智慧校园建设基础.....	12
（二）目标.....	12
（三）组织、实施.....	13
六、构建质量改进螺旋，全方位自发开展诊改工作.....	15
（一）学校层面向全校进行考核性诊断.....	16
（二）专业层面按照专业建设方案进行考核性诊断.....	17
（三）课程层面依据学生学习达标进行考核性诊断.....	22
（四）教师层面依据教师发展标准进行考核性诊断.....	26
（五）学生层面按学习标准开展自测性诊断.....	29
（六）努力培育优秀的质量文化.....	37
七、组织管理.....	38
（一）内部质量保证体系建设与运行工作咨询委员会.....	38
（二）质量保证委员会.....	39
（三）质量管理办公室.....	39

八、进度安排.....	42
（一）自主建标阶段：2016 年.....	42
（二）自主诊改阶段：2017 年-2018 年 9 月 30 日.....	43
（三）省级复核阶段：2018 年 10 月-12 月.....	43
九、任务细分.....	44
十、保障措施.....	44
（一）建立奖惩机制.....	44
（二）建立问责机制.....	45
（三）建立保障机制.....	45
附件 1：任务分解表.....	46
附件 2.....	54
附件 3.....	55
附件 4.....	56
附件 5.....	60

陕西职业技术学院教学质量诊断改进 工作实施方案

为贯彻《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）文件精神，建立学院常态化周期性的人才培养质量保证机制，根据教育部《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（教职成司函〔2015〕168号）及《陕西高职院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（陕教高〔2016〕3号）、《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则》（陕教〔2017〕207号）等文件，结合教育部《高等职业教育创新发展行动计划》（2015-2018年）任务和项目要求，根据省教育厅教学质量诊断与改进培训会议精神，特制定本方案。

一、诊改基础

陕西职业技术学院办学20余年来，一直紧抓教育教学质量监控和管理，紧密结合学院教育教学实际状况和发展变化情况，因地制宜、因时制宜、开展各种教学质量监控管理工作，掌握学院整体教育教学整体状态信息，查漏补缺，总结经验，不断创新，持续提高教育教学水平和效果。

学院成立了“教学工作委员会”和“学术委员会”作为教学、教学管理和学术管理工作的专门机构。学院出台了《陕西职业技术学院教育教学督导工作暂行规定》和《陕西职业技术学院教学质量评估实施暂行细则》等一系列教育教学管理制度。由教学工作部、教育教学督导室（质量管理办公室）和各院系（部）等职能部门在

学院的统筹安排之下对全院教育教学质量齐抓共管，形成合力，不断提高。

学院建立了由政府、中介评价机构、学校、行业、企业、学生、家长等七方共同参与的多元化的教学质量监控与评价组织体系，搭建了多元主体参与的教学质量监控平台。以学院自我监控为核心、政府监控为指导、社会监控为评价依据，充分发挥行业、企业、社会各方在人才培养方案、课程标准等质量标准制定、教学实训效果评价、毕业生质量评价中的主体作用。形成了对学院教学质量多角度、全方位、全过程的监控与评价。直接服务于学院教学工作。

学院在实训室和教室试点推行 6S 管理，进一步提升质量管理水平，引入优秀企业文化，营造良好育人环境，推进专业职业文化建设。学院已经在实训室和教室开展 6S 管理试点工作，按照学院总体部署，逐步将 6S 管理扩大到办公室、学生宿舍和餐厅。学院将从强化师生的质量主体意识、营造浓厚的质量文化氛围和建设全员参与的质量管理机制三个方面建设互相关联、制约、渗透的质量文化体系，提升各管理部门在质量管理工作方面的一致性与协调性，提高学院质量管理工作的效率。

经过全院师生坚持不懈的努力，我院业已成为“全国高职高专院校人才培养工作水平”优秀院校、“国家示范性高等职业院校建设计划”骨干高职院校。

目前，我院的教育教学质量监控和管理工作的初具规模和体系，具有开展诊断与改进工作的基础。

二、指导思想

围绕教育部三年创新发展行动计划、创新创业教育改革以及陕西省高职院校“一流学院、一流专业”建设等工作要求，立足学院办学定位和人才培养目标，深化教育教学改革，创新办学体制机制，规范管理运行机制，提升内涵发展。建立校本人才培养工作状态数据管理系统，以“目标-标准-设计-组织-实施-诊断-创新-改进”的持续改进螺旋理论为指导，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，完善“学院发展、专业建设、课程改革、教师发展、学生成才”5个层面的建设目标、标准和制度，建立全要素、网络化、全覆盖的具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，全员、全过程、全方位育人，提高就业单位、家长、学生、教育行政部门对学院人才培养质量的满意度，满足地方经济发展需求。

三、总体目标

以教育教学工作为重点，以人才培养工作状态数据为依据，以诊断与改进为手段，以提高人才培养质量为目标，构建质量改进螺旋，形成全要素、网络化、全覆盖的具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系；建立起系统化的“目标链”和“标准链”，不断提升标准内涵；建立和完善学校内部质量保证制度体系的五个纵向系统：决策指挥系统、质量生成系统、资源建设系统、支持服务系统和监督控制系统；五个横向层面：学校、专业、课程、教师、学生，每个层面有各自的质量目标和质量标准；一个数据平台即学院人才培养工作

状态数据管理系统。按照质量改进螺旋（PDCA+创新）设计，通过“目标-标准-设计-组织-实施-诊断-创新-改进”的不断循环，形成各自独立、相互依存、纵横联动网络化全覆盖具有较强预警功能和激励作用的质量改进螺旋。

五纵五横与数据平台进行双向信息交流，人才培养状态数据实现“源头采集、即时采集、开放共享”。利用数据平台实施常态监控，随时关注反映关键要素（标准）即时状态的主要表现指标，及时发现问题、偏差，发出预警，实施调控、改进。促进全员、全过程、全方位育人。为学院教育教学管理水平和人才培养质量的持续提升，为创建全国优质高职院校及陕西高职“双一流”院校打下坚实基础。

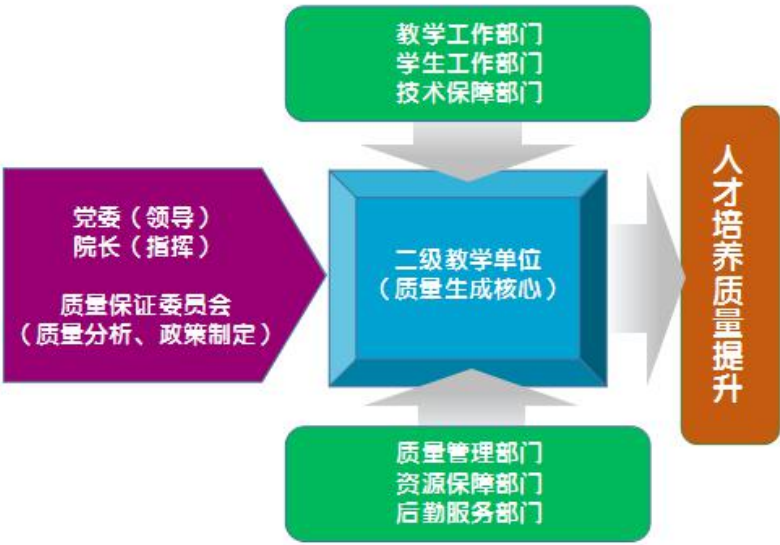


图 3-1 内部质量保证总体目标

四、构建质量保证体系

（一）健全组织体系，明确职责分工

学院设有质量保证委员会，党委领导，院长指挥，负责学院层面质量保证政策。成立学院质量管理办公室，挂靠在教学工作部和质量办公室，协调质量体系运行过程中的关系以及诊改工作的组织开展，同时成立学院诊改专家组，由学院办公室、质量办、教学工作部、学生工作部、人力资源部等部门人员构成，负责诊改业务指导，质量体系的设计与考核诊断，制定工作计划、建设与运行实施方案，保障诊改机制的持续有效运行，推广经验，监督执行，督办落实改进，向学院提出质量管理改进意见。

二级教学单位是质量生成的核心，负责二级学院的质量管控，主要负责专业、课程质量保证及诊改工作。进行市场需求调研、统筹专业建设方案、制定专业人才培养方案和专业标准、审定课程标准、保证专业建设质量和教学运行，编制课程标准（教学大纲）、进行学生素质分析、学业情况分析，根据毕业生跟踪调查及用人单位满意度数据，开展自我诊改，撰写二级学院专业诊改年度质量报告，撰写课程质量诊改报告。

各职能处室是服务教育教学质量提升保证的主体。教学管理部门、学生管理部门、资源保障部门、后勤保障部门等按照各自职能明确在纵向五系统中的归属，结合学院事业发展规划，将各自职能转化为具体的工作任务和职责，明确工作标准，保证质量的提升。

按照人人都是质量主体的思路，由责任部门组织，落实各项目标任务至岗位、个人，按照质量改进螺旋，通过实施各层面诊改工作，确立全新的质量观念、建立全面的质量标准、实施全程的质量监控、进行全员的质量管理。

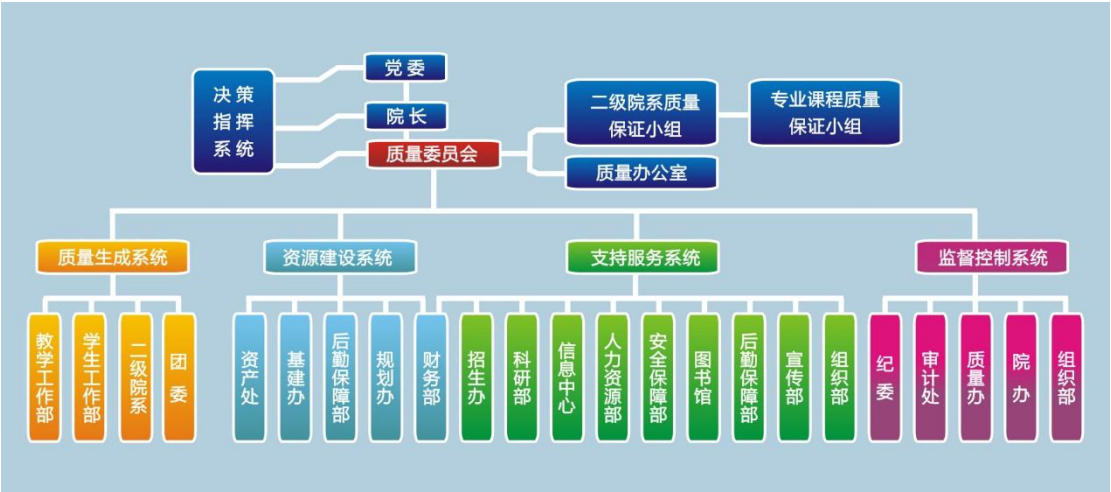


图 4-1 诊改部门职责图

（二）完善规划，建立目标链

五横层面以优质院校、双一流、双创教育、教育教学综合改革等建设内容为目标，编制好不同层级、不同项目的上下衔接、左右呼应的目标链。

学院层面聚焦一流学院、优质院校，以学院十三五发展规划及子规划、全国优质高职院校、陕西“双一流”等作为学院的发展目标。将学院十三五规划进行分解，明确按年度进行分解，确定学院年度目标。各部门围绕教学中心工作，以建设一流服务为总标，根据学院年度目标及党政工作要点，结合各自部门的工作职能，年度工作计划和任务，将目标任务层层分解落实，责任到人，形成各自部门的年度目标。

二级院系根据学院专项规划目标，编制二级学院专业、课程、师资建设规划，编制建设方案，明确建设目标、任务、措施、预期效果，形成二级院系规划目标执行链。

专业层面聚焦示范专业、一流专业、骨干专业。结合学院专业建设基础，制定学院专业发展规划，确定学院专业建设目标，各专业根据专业建设现状，在调研基础上制定专业建设规划，落实学院专业规划目标，形成专业目标链；

课程层面聚焦在线开放课程、优质资源包。根据各专业课程体系，科学规划各专业课程建设目标，包括国家级、省级、院级在线课程及优质资源包、教材教辅建设目标，形成课程目标链；

师资层面聚焦一流团队、教学名师。根据学院十三五发展规划和师资队伍建设子规划，各专业根据专业需求和师资现状编制专业师资队伍建设规划及教师个人发展规划，明确年度建设和发展目标，每位教师树立自己职业发展目标，形成学院、专业、个人上下沟通的师资建设发展目标链；

学生层面聚焦人文素养和双创教育，以立德树人、健全学生全面发展机制为目标。根据学院学生全面发展子规划，院系制定本院系学生发展规划，包含学业发展、职业发展、个人发展、团队发展四个领域，学生个人树立成长成才的目标，构建学生成长目标链。

各层面明确目标任务、措施、效果和完成时限，从而形成规划目标的执行链，根据执行链的要求将规划目标的完成情况统一纳入年度目标责任制考核之中，确保目标任务的完成。同时将目标完成

情况的信息进行反馈、分析、整理，形成目标完成的信息链，步步逼近规划目标，确保实现规划目标，高质量地完成各项建设任务。

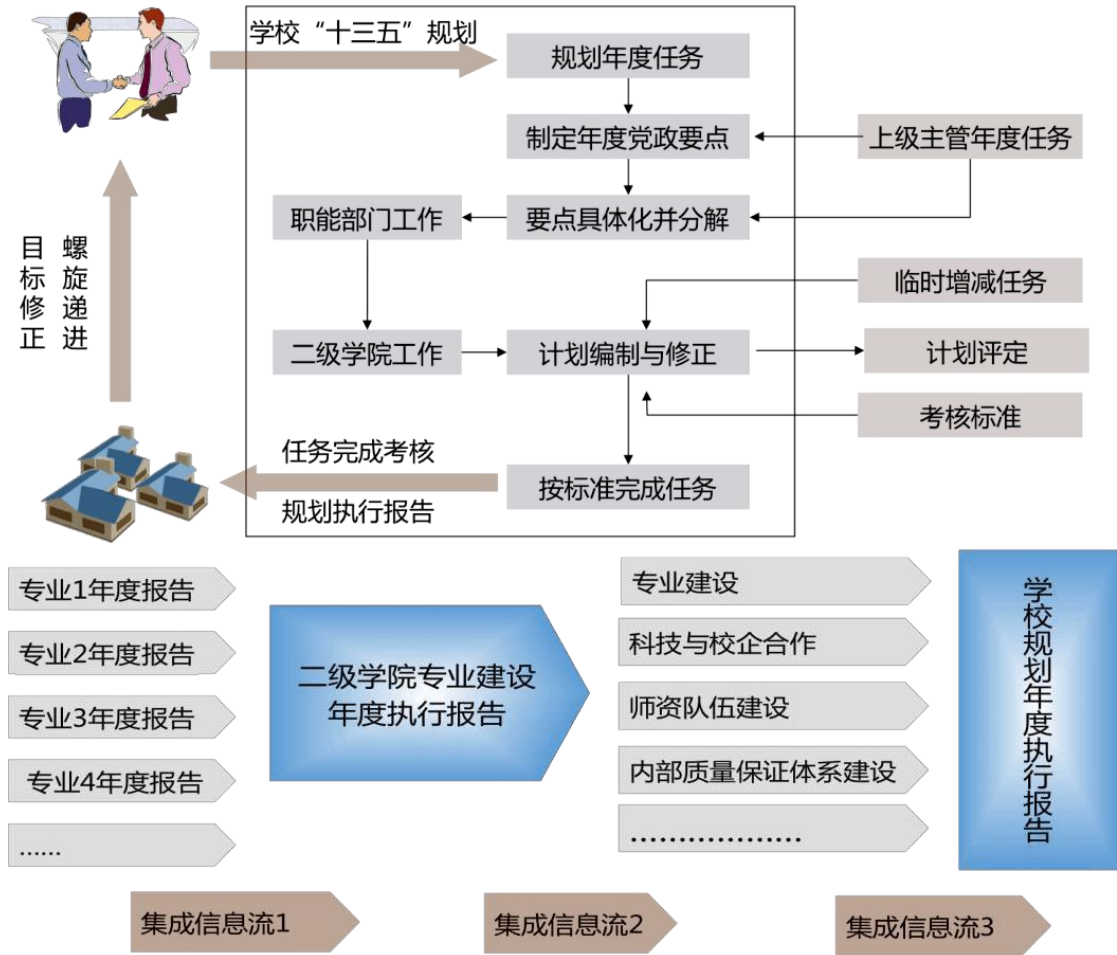


图 4-2 5 层面目标链

（三）建立标准，形成标准链

1. 建立学院发展标准链

以政府规定、行业标准、学院章程为统领，完善制度体系，设立绩效工作目标，完善质量标准体系，建立常态化、周期性的诊断与改进制度。

按照各部门在纵向五系统中的归属，明确部门职责和权限，将部门职责转化为具体工作任务，优化岗位设置，明确岗位工作标准

的基础上，形成工作标准。制定部门绩效考核指标及考核方案，形成考核标准。

2. 建立专业建设标准链

建立基于培养高素质技术技能人才的专业质量目标体系，制定完善的专业质量目标体系，结合专业实际，按照国家级、省级、院级不同层次，由计划标准、资源标准、行动标准、结果标准组成的专业、课程逻辑相关的标准链，明确质量控制重点。



图 4-3 专业建设标准图

3. 建立课程标准链

根据国家级在线课程、省级在线课程建设标准制定学院院级在线课程、优质资源包建设标准，在此基础上各课程根据自身在专业课程体系中的定位，认真分析研究，制定各课程教学团队建设标准、教材教辅建设标准及优质课程资源包建设标准，形成课程标准链。

课程标准内容包括：

- ①课程性质
- ②课程目标（知识、技能）
- ③设计理念与思路

- ④教学内容与要求
- ⑤教学资源与条件
- ⑥教学方法与手段
- ⑦考核与评价



图 4-4 课程建设标准图

4. 建立教师发展标准链

建立由成长、成熟与教师专业发展三阶段、十要素组成的阶梯式教师发展标准。制定企业兼职教师、骨干教师、专业带头人、学术带头人聘用考核标准，并与岗位聘任和考核融为一体。

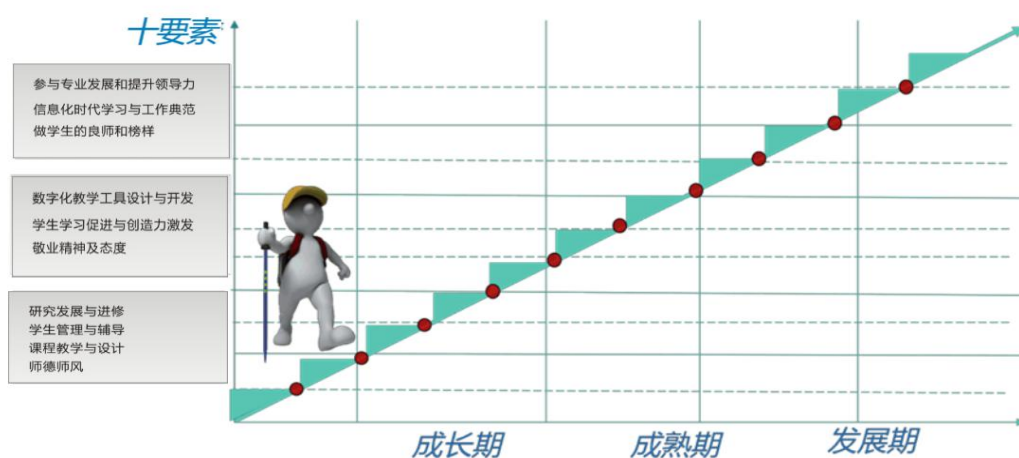


图 4-5 教师成长标准图

5. 建立学生发展标准

建立完善由学业发展、职业发展、个人发展、团队发展四个领域，综合考虑学生学习生涯、职业生涯、个性化发展、团队合作精神等要素的学生发展标准。



图 4-6 学生成才发展标准图

五、搭建人才培养数据综合采集信息化平台

以质量文化为引领，以教育教学工作为切入点，以“五纵五横一平台”为基本框架，以大数据分析与管理为手段，遵循“戴明循环（PDCA）+创新”理论，从学校、专业、课程、教师、学生五个主体层面建立起完整且相对独立的自我质量保证体系，结合决策指挥系统、质量生成系统、资源建设系统、支持服务系统、监督控制系统五个纵向系统按照质量改进螺旋设计，通过“目标-标准-设计-组织-实施-诊断-创新-改进”的八步一循环，完善信息化技术支撑平台，建立健全“全员、全程、全方位”的质量管理机制，培育学院各层级管理者及全体师生对诊改工作的获得感，实现提升办学水平和人才培养质量。

（一）智慧校园建设基础

学院校园主干网络楼宇间以光纤连接，主干带宽为 10000M，出口总带宽 1.2+2.5G，网络信息点 6300 多个，两个校区光纤直连，基本实现了校园有线和无线网络的全覆盖；学院拥有两间专业全自动录播室，标准化考场 125 间，多媒体教室 180 多间，其中 104 间带有常态化录播设备，基本实现了多媒体教室的全覆盖，结合电子班牌和一卡通系统，实现了多媒体教室、录播教室的智能化管理。

学院拥有学生工作管理系统、教务管理系统、数字学习中心、图书管理系统、科研管理系统、资产管理系统、财务管理系统、人力资源管理系统、OA 系统、一卡通系统等，并与学院数字化学习平台对接，学院的学生信息、教工信息、教学资源数据等各类数据通过数字化校园平台数据中心，数据按照学院规定的流向和学院规定的标准在应用系统间流通，杜绝了数据冗余录入，确定了学院统一的数据标准，可初步对学院的数据进行统计分析。

（二）目标

以质量文化为引领，以教育教学工作为切入点，以“五纵五横一平台”为基本框架，以大数据分析与管理为手段，遵循“戴明循环（PDCA）+创新”理论，从学校、专业、课程、教师、学生五个主体层面建立起完整且相对独立的自我质量保证体系，结合决策指挥系统、质量生成系统、资源建设系统、支持服务系统、监督控制系统五个纵向系统按照质量改进螺旋设计，通过“目标-标准-设计-组织-实施-诊断-创新-改进”的八步一循环，完善信息化技术支撑平

台，建立健全“全员、全程、全方位”的质量管理机制，培育学院各层级管理者及全体师生对诊改工作的获得感，实现提升办学水平和人才培养质量。

（三）组织、实施

利用学院的信息化资源，充分发挥信息化在教学质量诊断改进中的作用，结合教育教学质量的五横五纵交叉结构体系，结合学校人才培养状态数据采集平台，以及学院在学生、教师、课程、专业和学院层面的相关数据，基于对应用的融合和数据分析，建立学院的人才培养质量数据综合平台详见（人才培养质量数据综合平台结构图和“8”字质量改进螺旋图）。不断进行 workflow 改进，实现对学院、专业、课程、教工和学生的综合数据的收集、清洗、分析、挖掘。

进一步完善学院信息化相关管理制度。制定学院校园网络管理、数字化校园平台管理、数据库管理、一卡通系统运行和管理等相关制度，规范学院信息化的各项管理。规范信息化教学、科研和管理的工作流程。梳理信息化工作环境下的数据管理，包括数据的源头和流向，备份和分析。

系统基于学院业务系统和数字化校园平台，在数据采集和综合分析的基础上，分别从学院层面的全校学生信息、教职工员信息、专业信息、学院的资源等各方面进行统计、分析和预警等；专业层面通过课程体系的设置和统计、各类课程的比例、学生招生和就业等数据进行分析，对专业课程体系、招生就业、专业建设进展、实

验实训条件和人才培养质量进行分析预警；课程层面通过对课程周学时、到课率、学生成绩，进行统计分析对比，从到课率、课程成绩、课程资源、课程改革、教学资源配置等进行分析预警；师资层面以教师为主体，采集教师个人资料含、职称、学历、是否双师型、课时、获奖、教科研成果等，分析统计整体师资队伍的数量比例、双师型比例、教师职称结构、教师学历结构、教师平均课时等各类数据信息，发现学院整体师资队伍存在的问题，对学院的师资力量、教学水平、科研能力、教师职业规划等方面进行预警；学生层面以学生为主体，统计学生个人基本信息、校园活动、社团活动、党团活动、任职情况、评优获奖、心理状态、课堂考勤、违纪处分等相关数据，分析统计，从学生的思想、心理、成绩、行为等方面进行分析预警。

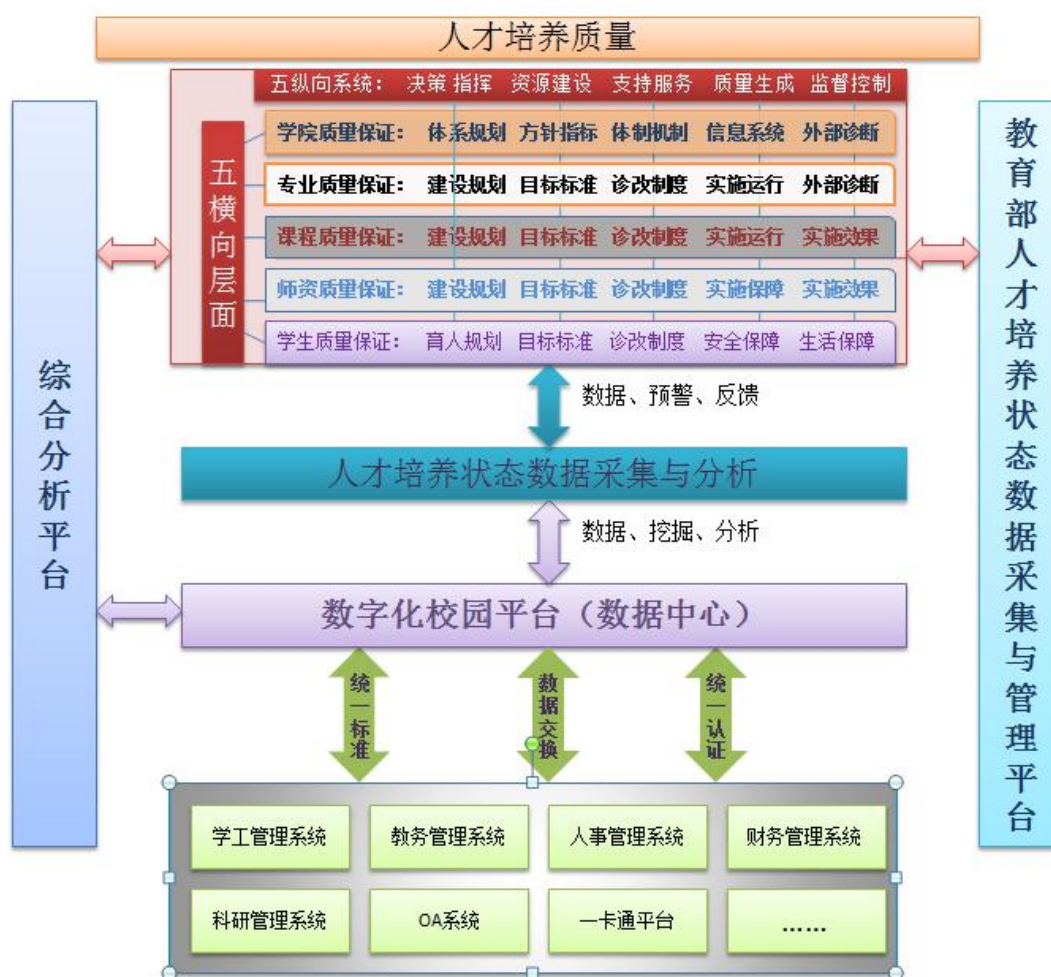


图 5-1 人才培养质量数据综合平台架构图

六、构建质量改进螺旋，全方位自发开展诊改工作

构建“8”字质量改进螺旋：目标-标准-设计-组织-实施-诊断-创新-改进，建立健全螺旋递进的常态化诊改机制，诊断与改进在实施完成后进行，而主体因诊断、激励产生学习动力和创新活力，引发知识创新，形成自“目标”开始的、比较全面和深刻的改进方案，全方位提升人才培养质量。

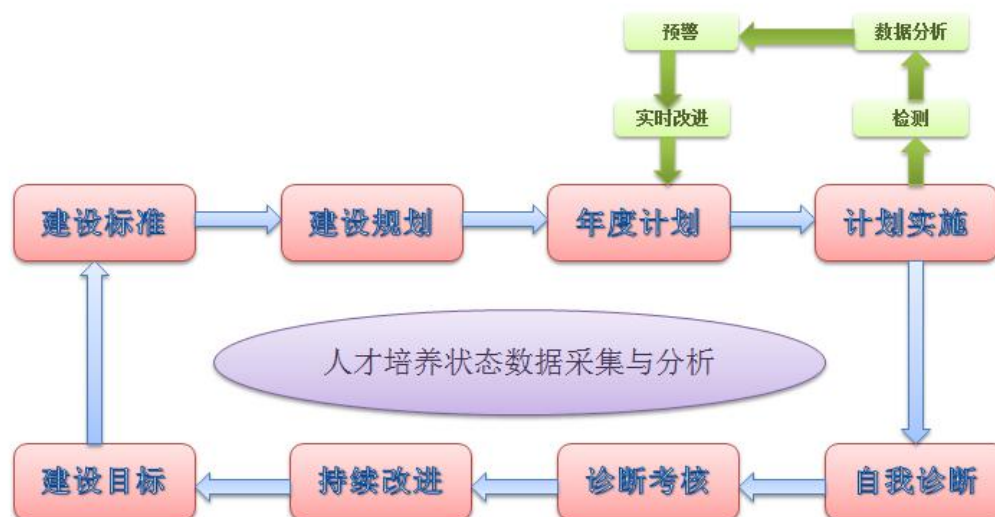


图 6-1 “8”字质量改进螺旋图

（一）学校层面向全校进行考核性诊断

各二级单位建立起“自我检查—自我诊断—自我反馈—自我整改”四步骤的内部质量控制，学校按照各二级单位的“目标任务、项目建设、质量控制、工作业绩、创新贡献”五个方面进行绩效考核，建立起“目标——标准——运行——诊断——改进”的质量自我改进螺旋诊改机制。以任务完成的数量、时限、质量和标准为抓手，各二级单位制定自主诊改方案进行自诊后，学校进行诊改复核，其结论作为工作绩效考核的依据与部门绩效挂钩，在全院进行排队公示。

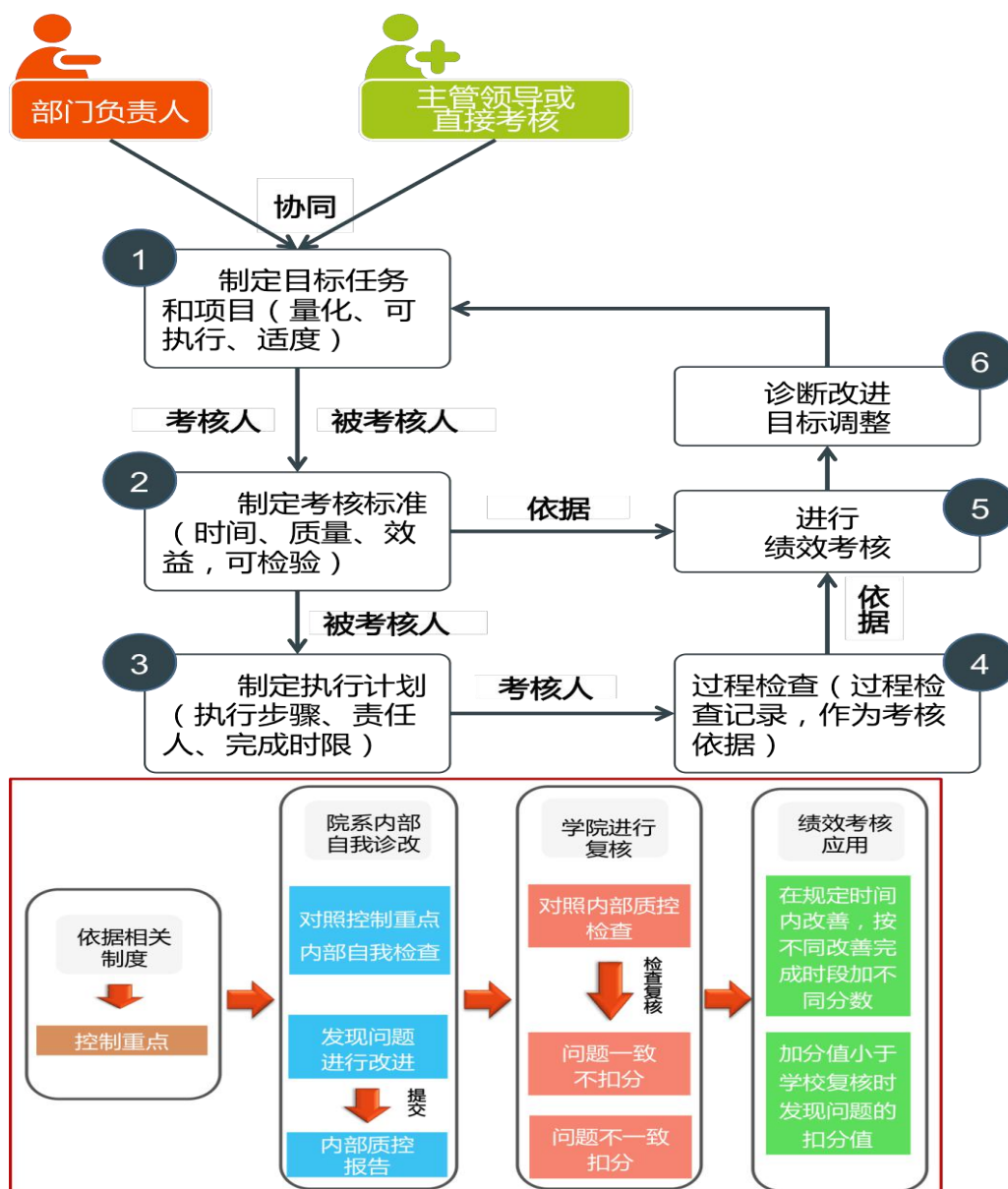


图 6-2 “学院-院系-教师”诊改流程图

（二）专业层面按照专业建设方案进行考核性诊断

基于学院内部质量保证体系框架，以专业建设发展为目的，以人才培养为主线，对照国家专业教学标准，引入行业企业标准和国际标准，设计内部质量保证体系。

纵向以专业质量保证系统队伍为主，建立由教学工作委员会、专业工作委员会、院系党政联席会、教学单位及教研室、专业建设团队、专业教师、管理人员、督导等组成的专业建设和管理系统；

针对横向的专业发展定位和目标，以及专业建设、人才培养目标、课程体系、师资队伍、教育教学资源、服务能力等标准，运用学院信息化平台和人才培养状态数据平台进行日常教学管理和教学质量过程监控，通过第三方、用人单位、家长以及毕业生跟踪调查，对专业人才培养过程中目标达成度和差异性进行持续性和常态化反馈。

1. 确定专业建设目标，形成目标链

各院系依据学院专业发展规划，立足国家战略、地区经济发展和产业结构调整、行业发展新态势，根据本院系专业具体情况和建设基础，确定专业建设总体目标，预设专业人才培养目标、课程体系、双师教师队伍、教育教学条件和资源、评价体系、招生就业态势、服务国家和地区经济的能力、持续改进的机制等专业发展支撑要素的具体目标。

2. 确定专业建设标准，形成标准链

通过深入行业企业调研，学习国家专业标准，借鉴引入国际专业标准，根据专业建设总体目标，形成专业标准链。

专业总体建设标准：达到院级重点专业、省一流专业、国家骨干专业或示范专业、国际品牌专业教学标准。

人才培养目标符合标准：达到职业资格准入标准及达到一定的职业水平等级，或与国际接轨，或达到行业专家。

课程体系标准：支撑人才培养目标实现，工学结合的课程标准。

师资队伍标准：满足人才培养需求的数量、质量、结构，达到省级、国家级教学团队标准。

教育教学资源标准：满足教育教学需求的优质资源，达到省级、国家级的课程、教材、资源库、实训基地等标准。

管理评价体系标准：完备的管理体系和多元评价体系。

招生就业态势标准：良好的招生、就业态势。

服务能力标准：专业服务国家战略和地方经济发展。

专业建设改进机制标准：应用“8”字质量改进螺旋螺旋持续改进。

3. 建立专业发展质量改进螺旋

基于数据平台，按照目标、标准、设计、组织、实施、诊断、创新、改进进行诊断与改进，在第一轮诊改基础上，实施下一轮诊改，建立专业发展质量改进螺旋，实施自我诊改。

4. 自我诊改

（1）梳理专业现状

表 6-1 专业现状情况表

专业建设成果	（国家、省级、院级骨干、一流、重点或其他建设项目）
招生与生源	本专业近三年来招生规模，生源质量（专业录取平均分、专业第一志愿率、新生报到率），学生转专业情况（转专业之后学生保有率）
师资情况	现有专任教师共计_____人，其中教授_____人，副教授_____人，讲师_____人；中青年教师（45 岁以下）中具有博士学位者 _____人，硕士学位者 _____人；博士学位、硕士学位者占青年教师总数的_____%；56 岁以上者_____人，46-55 岁者_____人，36-45 岁者_____人，35 岁以下者_____人；双师素质教师比例_____%；聘请行业企业兼职教师_____人，与专任教师比例达_____%；教学名师_____人，省级教学团队_____个；生师比为_____

实践教学条件	合作行业企业_____个；校内实训（基地）室_____个，其中国家级_____个，省级_____个，校外实训基地_____个，设施设备总值_____万元
教学科研社会服务情况	近三年承担科研、教改项目经费共_____万元，年均_____万元。承担教改项目共_____项，其中：省部级项目_____项，院级项目_____项；近三年出版教材_____部，专著_____部，译著_____部；近三年发表学术论文共_____篇，其中教学论文_____篇。 近三年承担科研项目共_____项，其中：省部级项目_____项，院级项目_____项；近三年教学成果奖共_____项，其中：国家级_____项，省级_____项，院级_____项；承担社会服务_____次，到款额_____元；技术服务_____项，到款额_____元
教学经费投入情况	近三年年度教育教学经费支出总计_____万元；生均教学经费_____万元；实践教学支出_____万元，其中实验实训经费支出_____万元，实习经费支出_____万元
教学效果	近三年年在校学生累计获得技能竞赛省赛一等奖_____项，二等奖_____项，三等奖_____项，国赛一等奖_____项，二等奖_____项，三等奖_____项；创新创业大赛省赛一等奖_____项，二等奖_____项，三等奖_____项，国赛一等奖_____项，二等奖_____项，三等奖_____项。 本年度毕业生英语应用能力A级考试累计通过率为_____%，B级考试累计通过率为_____%；体质达标率为_____%。 本年度新生第一志愿录取率为_____%；2017届毕业生一次就业率为_____%。

（2）目标：分析国家战略，学习国际标准，走访调研行业企业，在学院专业规划指导下，理清专业现状和基础，确立专业建设目标；

（3）标准：确立专业总体建设标准，以及人才培养目标、课程体系、师资队伍、教育教学资源、管理评价体系、招生就业态势、服务能力、专业建设改进机制等方面的具体标准

（4）设计：从专业建设目标和标准出发，确立专业质量评价核心要素和重点观测点。

专业总体建设：评价要素---定位、理念、特色、规划；重点观测点---专业建设规划。

人才培养目标：评价要素---面向岗位、职业级别、水平；重点观测点---专业人才培养方案。

课程体系：评价要素---课程、教材、教法、培养模式；重点观测点---专业人才培养方案、实践比例及教学安排等。

师资队伍：评价要素---数量、质量；重点观测点：生师比、专业、学历、职称及校内和行业企业专家比例结构、教师企业锻炼记录、教科研成果、服务学生的机制和效果。

教育教学资源：评价要素---硬件、软件建设经费；重点观测点---设备费、资料费、国家和省级实训基地、合作行业企业、实习基地数量、在线课程、资源库数量等。

管理评价体系：评价要素---教学质量保障评价机制和体系；重点观测点---教学质量管理制度、第三方评价、用人单位、学生和家长评价方式、毕业生跟踪调查等评价机制。

招生就业态势：评价要素---规模与质量；重点观测点---招生计划、录取志愿、报到率、保有率，就业率、就业质量、薪资水平、毕业生社会评价。

服务能力：评价要素---服务国家战略和地方产业情况；重点观测点---专业契合与国家战略领域、服务地方产业情况，师生技术科研发明、创新创业取得的成果，学生技能比赛等获奖情况、教师横向课题、技术服务到账额度。

专业建设改进机制：评价要素——“8”字质量改进螺旋重要环节运用、持续改进；重点观测点——阶段性持续改进的措施和机制，专业撤并更新情况、人才培养方案持续修订情况。

（5）组织：建立专业诊改的组织机构，明确工作任务。

（6）实施：制定诊改实施方案，进行调研并完成调研报告，完善专业建设规划，编制师资建设规划和培养培训计划，健全实习实训条件、课程建设规划，健全专业建设标准，优化课程体系和人才培养方案，引入第三方评估制度等。

（7）诊断：对照专业建设目标和标准找差距，围绕评价要素针对观测要点一一查找缺项和差距，分析存在问题和原因。

（8）创新改进：提出解决问题的办法和改进措施，确定解决问题和达到目标和标准的时间进度；梳理总结改进的成绩、效果和经验，形成诊改的资料。

（三）课程层面依据学生学习达标进行考核性诊断

依据课程建设的目标链、标准链和质量控制点，以学生学习达标情况作为主要参考进行课程诊改。加强专业面向岗位和 workflows、工作典型任务的调研分析，瞄准应用构建专业课程，合理安排公共课、选修课，加强学生素质能力培养，加强课程体系的论证、优化。加强课程教学模式、教学方法和考核方法的改革与创新，重视实训、实习教学的安排与管理，推进微课、慕课、网络课程以及混合教学模式、翻转课堂等的广泛应用。运用现代信息技术实时跟进检测课堂教学效果，结合学生学习综合考评结果，及时进行课程内容、教

法的修正诊改。建立课程教学考核、测评大数据库，对排名靠后的10%进行问责约谈、反思总结、停课学习、改进提高。

1. 明确课程建设目标，形成目标链

各教研室要形成课程诊改方案，明确课程建设目标，形成课程诊改目标链。积极组织教师学习先进的课程建设理念和课程开发理念，结合校企合作开展课程诊改与建设，明确课程建设目标。

2. 确定课程建设标准，形成标准链

确定课程建设目标，制定完善课程标准。结合职业岗位能力、职业资格标准、市场需求、用人单位需求等开发课程内容，加强校企合作课程开发，完善课程内容、资源建设、师资培训、实训条件等，形成课程教学标准。对照国家级、省级、院级课程建设标准，设计课程开发思路，确定课程建设标准。

3. 建立课程教学质量改进螺旋

按照目标、标准、设计、组织、实施、诊断、创新、改进进行诊断与改进，在第一轮诊改基础上，实施下一轮诊改，建立课程教学质量改进螺旋，实施自我诊改。

4. 课程自我诊改步骤

(1) 课程基本情况

通过自查理清课程建设及课程教学现状，课程建设目标是否合理，课程教学基本文件是否齐全，课程标准制定是否符合职业岗位能力需求，师资队伍、教学条件等是否能够支撑课程教学。

(2) 目标

结合专业发展情况，与职业教育发展接轨，积极学习先进的课程建设理念及职业教育课程开发体系，分析课程类型，明确课程建设目标，加强课程教学资源建设，推进在线开放课程建设，积极改革课堂教学模式。

（3）标准

根据专业人才培养方案及课程建设目标，完善课程标准、授课计划等教学资料，依据国家级、省级、院级课程建设标准制定具体课程建设标准。

（4）设计

依据课程建设目标和标准，确定课程建设的核心要素及观测点，逐步展开课程诊改。

表 6-2 课程诊断指标

序号	课程质量 生成阶段	诊断指标（质量控制要点）
1	课程开发	课程内容选取是否与行业企业需求同步，能否与国家职业资格对接
2		课程目标能够清晰体系对专业目标的支撑度
3		课程标准中制定的考核评价方案是否能够有效检验单元课程目标的达成
4		是否采用 CBE、CDIO、MES、学习领域、“三化”等职业课程开发体系进行课程建设与开发
5		不同专业的同一门课程，其目标与内容是否有差异
6		课程标准在制（修）订过程中是否有企业人员参与
7		课程建设是否与课程建设方案中的内容一致
8		是否能够有效体现校企协同开发课程
9		是否利用各种工具开发数字化资源
10	课程实施	是否严格按照授课计划实施教学

11		教研室（课程团队）是否坚持集体备课，是否开展以教学法为主的教研活动
12		课程教学是否紧扣标准，课程建设是否采用职业教育课程开发体系
13		教师在教学过程中是否积极引导学生主动参与教学，教学氛围好
14		教师是否存在擅自调停课、调换教学场地等现象
15		教师是否对课堂教学秩序进行有效管理
16		教师是否布置适量的课后作业，并组织进行辅导答疑
17	课程反馈	教师是否按照教学单元对学生学习达标度进行测试，并将测试结果应用课堂教学改革中

（5）组织

建立院级、二级院系部两级课程诊改工作组织机构，明确工作任务，课程诊改工作有教研室具体组织，课程负责人撰写课程基本情况表、课程诊改方案、编制课程年度质量报告等资料。

（6）实施

依据课程诊改实施方案，通过企业调研并完成调研报告，完善课程建设规划，编制课程标准及授课计划等资料，加强课程资源建设，明确课程类型，引入职业标准及国际认证标准，以职业课程开发体系为指导进行课程建设。

依据数字化课程平台、实习实训平台，加强课堂信息化教学手段应用，利用大数据技术，加强课前、课中、课后及实习实训课程教学质量监控与预警。

（7）诊断

对照课程建设标准找差距，围绕评价要素针对观测要点一一查找缺项和差距，分析存在问题和原因，完善课程建设。利用数字化

课程平台，分析课程教学质量存在问题，加强质量监控与评价，不断优化和提升课程教学质量。

（8）创新改进

针对诊改中存在的问题，提出解决问题的办法和改进措施，确定解决问题和达到目标和标准的时间进度；梳理总结改进的成绩、效果和经验，确立新的课程建设目标，循环改进。

（四）教师层面依据教师发展标准进行考核性诊断

依据教师发展的目标链、标准链和质量控制点进行考核性诊改，学校、二级单位、专业层层分解师资队伍建设的年度目标及实施路线图，实时完成情况纳入绩效考核。以阶梯式教师发展标准为依据，系统设计教师薪酬、生涯、培训、晋升激励提升机制，将职称晋升、骨干教师、专业带头人、名师等与教师发展标准融为一体，科学合理设计教师发展成长体系。以教师发展中心为平台，通过教师职业生涯规划、师德师风建设、教学档案建设、业务学习培训、教学观摩、教学资源共享、教学团队建设等途径提高教师素质和水平。建立与教师发展标准契合，包括职称晋升、薪酬分配在内的激励机制和问责机制，建立包括师德师风、学生学业成果、课程测评、教学工作量、科研工作量、部门履职测评等的教师业绩数据库，作为教师晋级、绩效、问责、诊改的依据。

1. 建立教师专业发展目标

学院人力资源部根据“十三五”整体规划，制订师资队伍建设子规划，明确学院教师发展总目标。各院系结合专业建设规划，提

出院系师资队伍建设目标。各专业结合专业特点，形成专业教师队伍建设目标。教师个人明确自身定位，制订个人成长目标。形成学院教师队伍建设、发展目标链。由人力资源部牵头负责，各二级院系、专业带头人、教研室主任、教师个人全员参与，共同构建教师队伍建设诊改目标链。

(1) 学院“十三五”师资队伍建设规划（人力资源部）

(2) 院系师资队伍建设计划（各院系）

(3) 专业发展规划和师资队伍配备计划（各专业）

以上规划、计划必须从教师数量、结构（年龄、学历学位、职称、专兼职、双师等）、梯队建设、能力（教科研、社会服务等）等明确现有基础和发展定位及目标。

(4) 个人发展规划和年度计划（教师个人）

明确教师本人在未来 3-5 年的发展规划以及实现规划的年度计划、努力措施和实现途径。

2. 标准

标准链即工作职责、制度和工作流程。围绕教师引进、培养、发展环节，梳理现有制度，对照工作需要修订、补充、完善制度体系，设计各项工作流程，完善分类考核体系，形成标准链。

教师引进标准：包括高层次人才引进办法及工作流程、一般人才引进办法及工作流程、特殊人才引进（使用）办法及工作流程等。

教师培养标准：专业带头人选拔与考核办法、骨干教师选拔与考核办法、双师素质教师认定办法、教学名师评选办法、专任教师考核管理办法等。

教师发展标准：教职工进修培训规定及工作流程、教科研奖励办法、各种高级别荣誉奖励评选办法等。

人力资源部、教师发展中心、教学工作部、教育教学督导室、各院系各负其责，共同构建学院教师发展标准链。

3. 设计

根据目标和标准，设计教师成长路径，梳理需要制定、修订、完善的规章制度，设计各项业务办理的标准流程。

4. 组织、实施

依据设计的制度、办法、流程等，具体组织和实施。人力资源部、教师发展中心人才引进、录用，教师职称评聘，学历学位进修培训，企业实践锻炼，专业带头人遴选、管理、考核，骨干教师遴选、管理、考核，“双师”素质教师认定与管理，兼职教师整体规划与宏观管理，各类优秀评选等工作制度规范。

教学工作部负责教学团队建设、教学名师的评选、教研教学先进的评选、教师考核管理、教研室设置及考核管理等。

教育督导室负责教师教育教学质量的监督考核及过程资料的收集、教学质量提高的指导等工作。

各二级学院负责本院系专业师资队伍建设工作计划的落实工作；做好专业带头人、骨干教师培养、“双师”素质教师的推荐以及培

养与考核管理，兼职教师的选聘与考核管理，教师个人规划、年度计划的制定与落实考核工作等。

在组织实施过程中，根据师资队伍质量控制关键点，设置观测点进行监控，当出现预警时，及时提出改进并反馈，重新设计，再进行组织实施。

5. 诊断

利用信息化统计手段，以教师质量目标链为衡量依据，对照标准链各项标准，检查各项任务是否按照计划执行、执行是否到位、阶段目标是否完成，是否按标准达到预期要求等，实时收集数据，实时反馈，实时督促检查。

6. 学习创新

以诊断出的问题为导向，有针对性的向其他院校、机构学习，借鉴经验和做法，结合自身实际，找准问题原因，直击问题关键，创新工作方式方法。

7. 改进

根据学习提出的创新工作方法，进一步完善、修订优化与改革，生成教学质量保证体系循环中更高层次的新目标，开展更高层次的新的循环，使教育教学质量在新的循环中的到更大程度的提高。

（五）学生层面按学习标准开展自测性诊断

依据学生培养的目标链、标准链进行诊改，编制基于人才培养目标与定位的学生素质教育实施方案，编制多维度的学生自我诊断调查表，将结果用于素质教育实施方案的修正与调整，改进教学，

提高学生关键能力的培养。运用数据平台实时采集学生的状态数据，监测学生的质量状态，即时反馈与改进。建立二级学院教师与学生的畅通的经常性的互动沟通机制，倾听学生意见，也给予老师向学生说明教学改革方案的渠道。做好“班级、二级学院、学院”3级学情分析报告，作为教学内容、教学方法与手段、分层分类教学等改革推进的依据。编制学院学生教育质量年度报告，作为学院人才培养方案改革的实证依据。学生心理健康教育、学生意外事故预防与应急处理、学生安全教育、学生申诉、学生“奖、助、勤、贷”等一并结合实际，充分征求学生意见，建立大数据平台数据信息库进行诊改，做到及时、公正、真实、有效。

1. 目标

建立健全内部质量保证体系。以诊断与改进为手段，以构建内部质量保证体系为重要抓手，积极推进制度建设，从学生层面完善教育教学各项管理制度，建立教育教学质量标准体系和制度体系，建立管理制度与工作流程紧密结合的内控机制，能够推动学生工作循环持续运行，具体目标为：

思想政治教育创新求实，构建适合我院学生思想实际的模式，力求出特色出实效，促进良好学风的形成；日常管理精细到位，努力为学生成长成才服务，促进学生养成良好的学习和生活习惯；安全教育强化落实，使之规范化、常规化、科学化，着力为学生成长成才营造一个和谐稳定的环境；心理健康教育健全心理辅导员培训体系，打造特色鲜明的心理健康教育品牌活动，扩大活动覆盖范围，

让品牌活动深入人心，真正实现心理健康教育的宣传和普及效果；辅导员队伍建设重在提升队伍的整体素质和专业水平，建设学习型辅导员团队，建立陕西职业技术学院辅导员培训体系；学生资助工作做到“扶贫济困，助教结合，育人为本，励志成才”；公寓管理以学生宿舍内务整理为切入点，以院系为主导力量，帮助学生自治组织实现“自我服务、自我管理、自我教育”，逐步建立“学工统管、院系专管、学生自治、部门协调”的“四位一体”式学生公寓管理新模式。

 目标思路



图 6-3 学生层面诊改目标

2. 设计、组织、实施

梳理现有相关标准、制度，补充完善学生层面的标准、制度；积极进行诊断和改进，全面提高学生综合素质。

（1）思想政治教育工作

“坚持一个抓手，突出两个重点，建好三支队伍，打造四大平台”。即坚持以学生文明行为养成教育为抓手，突出理想信念教育

和能力素质培养两个重点，加强辅导员，班主任，辅导员助理、优秀学子宣讲团、学生党团骨干三支学工队伍及其辅助队伍建设，着力打造主题教育、学习指导、文化育人、示范带动四个平台。

（2）学生教育管理工作

要“抓住两个阵地，构建三大体系”，即以学生班级、宿舍为主要阵地，构建学生日常事务管理、养成教育、预警教育三大体系。围绕学生政治表现、道德修养、法纪观念、学习态度、集体观念、卫生劳动等内容，制定、修订、完善相关制度，按照“家”的理念，抓学生宿舍内务的精细化管理和宿舍文化建设，重点在美化环境、订立公约、行为养成、塑造精神等方面下功夫，开展文明宿舍创建评选活动，促进良好舍风的形成。要牢固树立“关爱与安全同行、预防与责任同在”的工作方针，切实安全常识教育，建立信息报告机制、科学预防机制、突发事件处置机制。一要坚持通过新生入学教育、校规校纪教育、军训暨国防教育以及毕业生离校教育等教育载体与形式，集中开展专题教育活动；二要通过主题班会、讲座、展板、校园广播等多种形式，在学生中普及校园安全常识；三要组织开展“安全教育月”活动，围绕人身、财产、消防、交通、宿舍等内容，强化辅导员及学生的安全意识。

（3）辅导员队伍建设工作

完善陕西职业技术学院辅导员培训体系，完善以校内培训为主，以校外培训、网络培训等多种形式为辅的岗前培训和在职培训。确保每学期开设至少一期辅导员培训班，每学年至少邀请一位校外学

工系统专家来我校开办讲座。保证每位辅导员都能接受 40 学时的岗前培训和每年不少于 16 学时的在职培训。

进一步加强辅导员省级甚至国家级的系统轮训体系。积极推荐辅导员参加以陕西师范大学培训基地和延安大学培训基地为主要依托的省内培训，为辅导员争取更多国家级培训机会。确保每一位辅导员都有参加省级培训的机会。

成立学习型辅导员团队。在全院范围内挑选骨干辅导员，成立学习型辅导员团队。减少团队成员所带的学生数量，以便团队有更多的精力放在对辅导员职业能力及科研能力的提升上。积极参与陕西省普通高等学校辅导员职业能力大赛、辅导员精品课程建设、辅导员课题研究、辅导员工作案例大赛、辅导员论文评选等赛事或研究项目，努力打造培养陕西职院品牌的骨干辅导员，使其在全省高校的辅导员队伍中占有一席之地。

（4）心理健康教育工作

严格心理辅导员选聘制度，注重辅导员专业背景，加大力度提升现有心理辅导员专业能力，积极选派心理辅导员参加省内相关专业培训，推荐心理辅导员考取心理咨询师资格证书，并建立相关激励机制，实现队伍的专业化。

推动心理辅导员工作津贴制度的建设和落实，在制定工作职责的同时，对强度较大的工作确立专项津贴，对开展讲座、咨询、团体辅导员等工作进行相应的课时转换，并按职称发放同等金额的课时费。

进一步加强和完善我院 3·25 至 5·25 的心理健康教育宣传季活动的品牌效应，搭建精品化的活动体系，使宣传季活动不再停留于表面化和形式化，积极调动心理辅导员和心理协会的工作能力，线上线下活动相结合，打造既接地气又广受学生欢迎的心理健康教育体系。

（5）大学生资助工作

打造信息平台，助推精准资助科学化。工欲善其事必先利其器。全面加强建设贫困生档案库对资助对象、条件、标准和程序以及资金发放全部实行规范化、信息化、精准化管理。

坚持一个原则、两种措施、三种手段。一个原则就是严格遵循公开、公平、公正、透明的原则，一视同仁，让每一个应该资助的学生受到资助。两种措施是指在家庭困难学生的认定中我们主要依靠以下两种措施：一是家庭困难学生必须出具有效的家庭经济情况证明；二是通过在校学生家庭住址，通过电话采访的方式调查落实，认定家庭真正经济困难的学生名单。所谓三种手段是指对受助的家庭经济困难学生我们采用三种手段进行管理，让受助资金用到该用的地方，并督促学生顺利完成学业，学到一技之长。一种手段就是利用每年的招生工作，进行在校学生的家庭采访和更进一步的认定工作，并和家长沟通落实学生受助情况；要对受助学生通过学生调查、消费监督等措施进行摸底，充分利用信息化建设的便利条件，通过“校园一卡通”的数据采集，对消费较高的学生取消资助资格，让家庭真正困难的学生受到资助；在日常的学生管理中坚持进公寓、

进食堂、进教室，听其言，观其行，从细微处着手，对于所有学生特别是受助学生必须遵守国家法律、遵守学院规章制度、努力学习，对于那些不遵守学院纪律的学生，情节严重者将取消其资助资格。

坚持“资助和励志”并举，“资助”与“育人”并重，构建“一个理念；二个层级；三个方面；四项教育”的“一二三四”工作模式。用爱滋润学生的心田，鼓励学生自信、自强、自立，强化他们的感恩意识，促进他们心理和人格健康成长。

一个理念：以经济资助为基础，以丰富资助形式为抓手，以资助育人为根本；二个层级：学院、院系两级联动资助；三个方面：国家资助、学校资助和学生自主资助有机结合，建立起国家资助、学校资助和学生自助相辅相成的助学模式，“奖、贷、勤、补、免”五位一体；四项教育：开展心理健康教育、诚信教育、励志教育、成才教育。

落实责任机制，强化资助监管。建立学院、院系、班级“三位一体”负责制，建立考评制度、公开公示制度、监督检查制度、责任追究制度。

（6）公寓服务管理工作

建立健全、修订完善各类制度，加强公寓的信息化建设，逐步实现公寓管理的标准化、制度化。建立健全公寓管理员的工作职责，制定相应的素质要求和能力水平要求。修订学生公寓内学生宿舍、值班室、辅导员工作站的内务、安全、卫生等标准；修订完善公寓内学工队伍岗位职责，各司其职、各负其责；修订公寓管理工作奖

惩制度，把奖优罚懒落到实处；建立钥匙管理、调宿管理、假期留宿学生管理、会客室管理等制度，细化各种原始记录表单并统一编号；建立学生定期回访、反馈制度等，各方反馈发现问题、集思广益解决问题，根据实际继续修订完善各类制度，使管理制度形成闭环。

进一步更新、完善综合素质量化测评体系，重点引入并实施学生在公寓的量化考核机制。以此为依托把对学生在公寓内的综合表现考核结果纳入到学生年度综合测评内容，作为推优入党、评先评优和奖助勤贷评定等方面的重要依据。奖助勤贷评审工作中对学生公寓管理中表现差的学生实行“一票否决”。

通过对学生公寓一卡通、门禁系统、手机 APP 等信息化手段的应用提高工作效率，动态掌握滞留宿舍的学生信息，为学生公寓管理提供有效的数据支撑。

逐步改善学生公寓硬件设施。在公寓内设立辅导员宿舍、辅导员办公室，为辅导员提供工作和休息的固定场所、办公设施。

逐步建立学生申报、院系推荐、学工评定的“星级宿舍”管理体系；通过多媒体、文化展板等宣传媒介开展公寓教育管理、文化活动，加强公寓文化建设；积极开展宿舍文化品牌创建活动，与校园文化生活有机融合；利用公寓文化节、辩论赛等形式积极引导健康向上的宿舍文化氛围，努力把公寓建设成为大学生怡情养性、陶冶情操的沃土和乐园；结合专业特点，利用各种形式进行宣传教育，打造有不同专业特色的公寓文化。

学习、探索公寓思想政治教育、管理与服务工作的科学研究，开阔思路，鼓励不同模式的公寓管理体制的有益尝试，进一步探索公寓思想政治教育、管理与服务工作的新思路、新机制、新方法，不断总结经验，提升公寓工作的育人效果。



图 6-4 学生管理工作任务

3、诊改措施

根据诊断与改进的目标梳理现有制度、标准等文件，制定制度标准建设规划，补充并完善与部门工作相关的标准和制度文件，形成比较完备的制度标准体系。

（六）努力培育优秀的质量文化

建立学校、专业、课程、教师、学生 5 个层面，学院-部门-教研室（岗位、班级）三层级的质量分析、报告、信息发布制度，及时反馈实施、运行、管理中出现的问题，反馈质量诊断结果与改进建议；制定学院质量分析与报告制度，明确质量报告的种类、发布频次、内容、要求等；编制学校教育质量年度报告，向全院、全社会发布，接受全院师生、全社会对学院人才培养质量监督；建立质量保证培训与考核制度，制定内部质量保证培训考核制度，培养立

足本位、创新发展的责任意识，树立服务需求、与时俱进的现代质量文化理念，形成人人心中有“质量”，校园处处是“质量”的特色质量文化。

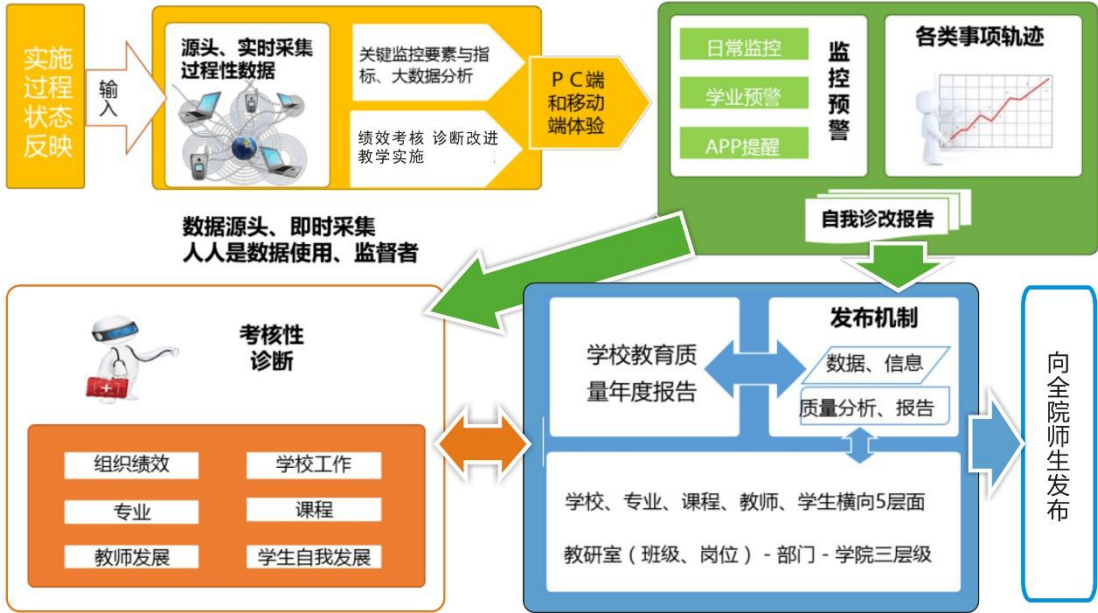


图 6-5 质量文化培育

七、组织管理

学院高度重视内部质量保证体系建设与运行工作，建立“咨询委员会宏观指导、质量保证委员会决策、各责任部门具体实施”的组织保障体系，加强对各项工作任务全面、全程管理，确保诊断与改进工作任务的落实。

（一）内部质量保证体系建设与运行工作咨询委员会

职责：依据内部质量保证体系诊断与改进工作要求，结合区域经济发展、行业企业需求及学院发展实际，对学院诊断与改进工作进行指导和业务咨询，提出建设性意见和建议。

成员：教育厅领导、职教同行专家、行业企业专家、学院内部专家。

（二）质量保证委员会

职责：全面领导内部质量保障体系建设与运行的规划、决策、实施与管理、经费筹措与调配；研究相关保障制度和措施等。

组成人员：

主任：何树茂

副主任：刘胜辉

副组长：党颀、朱忠军、何军、田雨、王平、王庆，各二级院、系、部、室负责人

（三）质量管理办公室

职责：负责质量管理体系建设与运行的组织、指导、协调，研究制定工作目标、任务和措施等工作。

人员构成：

诊改办公室主任：王平 何军

副主任：王联合 崔永红

成员：李杰 沙晓艳 何叶 张扬 牛春艳 王宇

（1）学院治理诊改工作组

职责：负责学院治理体系、规划体系的构建与完善；“一章八制”和教育事业发展规划的制定、分解和落实；全面质量管理理念的培育、质量保证体系构架的建立及特色凝练等工作；撰写年度学院治理专项诊改报告。

人员构成：

责任领导：刘胜辉

组 长：朱华斌

成 员：李英涛 孙建华 王浩 师伯宁

(2) 专业课程诊改工作组

职责：负责专业课程层面质量目标、标准和制度的制定、完善、落实和改进；撰写各专业及课程诊改实施方案和年度诊改报告。

人员构成：

责任领导：王 平

组 长：王联合

成 员：李 杰 各教学院系（部）院长（主任）

(3) 人力资源诊改工作组

职责：负责学院人力资源系统方面质量目标、标准和制度的制定与落实，制定管理服务队伍建设和教师队伍建设规划，系统构建教师发展制度和标准，撰写年度人力资源诊改实施方案和年度诊改报告。

人员构成：

责任领导：田 雨

组 长：石书奎

成 员：何世文 卫思瑜 宋龙 范萍

(4) 学生发展诊改工作组

职责：负责学生发展层面质量目标、标准和制度的制定、完善、落实和改进；建立学生全面发展质量保证机制，完善学生成长环境保证体系；撰写年度学生发展诊改实施方案和年度诊改报告。

人员构成：

责任领导：王 庆

组 长：张颖娜

成 员：何 雯 刘晓琪 张健合 王 斌 蔡 翠

白 旻 崔澜骞 何 晶

(5) 数据平台工作组

职责：负责学院信息支持、数据平台建设，完善、整合现有业务应用系统，开发诊改门户网站，完成数据采集及应用等方面质量目标、标准和制度的制定、优化、落实和改进，实现学校所有关键业务管理信息化。

人员构成：

责任领导：王 平

组 长：刘维奇

成 员：乔建忠 弋建伟 赵磊 党倩 牛佳惠 成克南 马红

(6) 支持服务诊改工作组

职责：负责学院社会服务、生活服务、安全保障等方面质量目标、标准和制度的制定、优化、落实和改进，分项撰写年度支持服务诊改实施方案和年度诊改报告。

人员构成：

责任领导：朱忠军

组 长：郭 宇 李伟民

成 员：李军强 杨 婧 刘 焱 张战涛 邢 玮

马月鑫 邸衍森

(7) 财务保障工作组

职责：负责内部质量保证体系建设与诊断改进工作的财务管理、资金使用与管理；负责项目资金预算与决算。

人员构成：

责任领导：刘胜辉

组 长：孙 鹏

成 员：杜亚非 许雪莉 王春苗 雷 蕾

(8) 监督考核工作组

职责：负责内部质量保证体系诊断与改进工作的总体监督，负责资金使用的监督和经费审计工作。

人员构成：

责任领导：何 军

组 长：谢克红

成 员：石歌亮 樊 鹏 王文菁

八、进度安排

按照《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》的要求，学院将在 2016-2018 年 3 年内完成首轮诊改工作。学院内部质量保证体系首轮诊改工作分以下三个阶段进行。

（一）自主建标阶段：2016 年

组织教职员工认真学习诊改文件精神、参加诊改研讨会，准确把握诊改工作目的意义和工作重点。根据《高职院校内部质量保证

体系诊断项目参考表》，制定学院《内部质量保证体系建设规划》，以“五纵五横一平台”为骨架，科学设立各层面各环节质量目标与标准、制度与规范，建立完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学院各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化全覆盖的内部质量保证体系。

（二）自主诊改阶段：2017 年-2018 年 9 月 30 日

以“目标、标准、设计、组织、实施、诊断、创新、改进”质量螺旋为基础，厘清诊改要素内涵，明确工作任务与质量螺旋各要素之间的关系，以现代信息技术平台为支撑，建立完善各层面质量改进螺旋，全面推进自主诊改工作。2018 年 9 月 30 日前，完成首轮自主诊改。2018 年 9 月在整理完善自诊材料的基础上，进行阶段总结，形成学院专项组及二级学院自主诊改报告。

（三）省级复核阶段：2018 年 10 月-12 月

学院在完成自主诊改工作 15 个工作日内，向省诊改工作专家委员会提交下述材料，并于复核工作开始前 15 日在学院网站公示。提交材料包括以下 6 部分。

（1）学院《内部质量保证体系自我诊改报告》；

（2）近 2 年学院的《人才培养质量年度报告》，人才培养年度报告中应包括学院自主诊改情况；

（3）近 2 年学院的《人才培养工作状态数据分析报告》；

（4）近 2 年学院以及院部处室的年度自我诊改报告；

(5) 学院事业发展规划、内部质量保证体系建设规划及其他子规划；

(6) 学院所在地区的区域经济社会事业发展规划。

省级复核按照《高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表》进行，复核结论反映院校自主诊断结果、改进措施与专家复合结果的符合程度，分为“有效”（15项诊断要素中自诊结果与复核结果相符 ≥ 12 项）、“异常”（15项诊断要素中自诊结果与复核结果相符 < 10 项）、“待改进”（上述标准以外的其他情况）。“待改进”和“异常”的学校改进期为1年，改进期满后须重新提出复核申请，再次复核结论为“有效”的，同一周期内可不再接受复核。“异常”和连续2次“待改进”的学校，省教育厅将对其采取削减招生计划、暂停备案新专业、限制项目申报等限制措施。

九、任务细分

学院内部质量保证体系诊改工作实行“专家咨询，学院统筹，部门负责”的总体安排，依据“高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表”，将诊断要素划分为具体工作任务，由责任部门承担具体工作任务（见附件1）。

十、保障措施

（一）建立奖惩机制

学校对诊改实施的各项工作结果、过程、达标情况进行考核诊断，将考核结果与激励挂钩，实现各项工作目标并不断创造性地超越原定目标，为内部质量保证体系运行形成动力机制。

（二）建立问责机制

明确实施方案中的各组织层级的职能与职责，制定具体工作标准，以此为依据实施履职测评，测评结果与部门绩效挂钩，对没有完成目标任务和出现差错的进行问责，确保各项任务的完成。

（三）建立保障机制

根据诊改方案确定的目标任务，科学分析实现目标任务所需的资源条件，提供必要的人、财、物支持。按照学院经费预算、使用制度，保证经费足额投入、合理使用，加大专项经费投入力度，拓宽筹资渠道，通过校企合作、政校合作等途径，积极吸收企业、社会、政府等外部资金的支持，专款专用，精打细算，加强监督，提高资金使用率，为目标任务完成提供资源保障。

附件 1：任务分解表

一级任务	二级任务	具体任务	责任部门	责任工作组	完成时间
一 构建学院 质量保证 体系框架	全院上下 统一思想 树立质量 保证理念	制定学院一流学院建设规划，	办公室	学院治理诊改工作组	2016.12
		安排相关人员外出学习培训	办公室	学院治理诊改工作组	2016.12
		召开学院内部研讨会、邀请专家学者进校讲座，在全院树立浓厚的质量文化氛围	办公室	学院治理诊改工作组	2016.12
	完善质保 组织体系	全面贯彻“一章八制”，推行精细化管理，全面落实学院章程，坚持落实党委领导下的院长负责制。优化校、院两级管理体制，健全完善治理学院的工作体制和运行机制	办公室、各部门、 院系部	学院治理诊改工作组	
		认真落实学院《教职工代表大会制度》。	工会	学院治理诊改工作组	
		落实学院《学术委员会章程》、《教学工作委员会章程》充分发挥委员会在专业建设、学术评价、学术发展和学风建设等事项上的重要作用	科学研究部、教 学工作部	学院治理诊改工作组	
		进行区域经济发展、人才需求市场调研，形成调研报告制定落实学院“十三五”事业发展规划及各子规划确定学院发展目标定位。	规划研究院	学院治理诊改工作组	2016.12-20 17.4
	制定各级 制度	制定学院创新发展行动计划建设方案	教学工作部	学院治理诊改工作组	
		制定学院内部质量保证体系诊断与改进工作建设规划	教学工作部	学院治理诊改工作组	
		制定学院内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案，	教学工作部	学院治理诊改工作组	
		优化学院、院系内部质量保证机构设置	人力资源部	人力资源诊改工作组	2017.2
		理顺部门工作职责、人员岗位职责	人力资源部	人力资源诊改工作组	2016.12
		在学院、二级学院、专业、课程、教师、学生层面建立质量保证制度，优化完善配套制度，增强制度建设的系统性、完整性和可操作性。严格	各部门、院系部	学院治理诊改工作组 专业课程诊改工作组	

		落实质量保证制度与改进措施。		人力资源诊改工作组 学生发展诊改工作组 支持服务诊改工作组	
		制定质保队伍建设规划	人力资源部	人力资源诊改工作组	2016.12
		制定人员考核标准和考核制度	人力资源部	人力资源诊改工作组	2017.3
	建立人才培养数据平台	建立人才培养数据平台及工作制度	实训中心	学院治理诊改工作组	2018.10
		制定数据采集、管理、应用办法	实训中心	学院治理诊改工作组	2017.5
二 完善专业 课程质量 保证体系	完善学院 专业发展 规划	结合区域经济和社会发展要求，修订完善专业人才培养方案指导意见，科学确定学院人才培养目标和规格。	教学工作部	专业课程诊改工作组	
		完善学院“十三五”专业发展规划	教学工作部	专业课程诊改工作组	2016.12
		完善新增专业调研、论证、建设、发展实施办法管理办法	教学工作部	专业课程诊改工作组	2017.4
		制定学院应用性本科专业建设方案	科学研究部	支持服务诊改工作组	2017.6
		制定专业综合改革实施方案	教学工作部	专业课程诊改工作组	2017.4
		优化专业建设指导委员会、专业建设团队、专业负责人等机构建设	各院系	专业课程诊改工作组	
		建立专业人才培养方案周期性优化机制，增强专业人才培养方案的规范性、科学性和先进性	教学工作部、各院系	专业课程诊改工作组	
		加强专业建设经费、师资、实验实训条件保障，推进校企共建实训基地建设	财务部、教学工作部、各院系	财务保障工作组	
		推进以专业和课程为重点的优质教学资源建设，制定专业教学资源库建设管理办法	教学工作部	专业课程诊改工作组	

	建立专业 诊改机制	制定学院专业诊改指导意见	教学工作部	专业课程诊改工作组	2017.6
		制定各专业诊改实施方案	各院系	专业课程诊改工作组	2017.6
		引入第三方专业评估、认证	教学工作部	专业课程诊改工作组	2017.4
	完善课程 质量保证	评估诊改各专业课程体系	教学工作部	专业课程诊改工作组	
		制定诊改专业课程建设规划	各院系	专业课程诊改工作组	2017.7
		完善诊改专业课程标准	各院系	专业课程诊改工作组	2017.7
		完善在线开放课程、精品资源共享课程建设管理办法，定期评选院级优质课程	教学工作部	专业课程诊改工作组	
		加强课程教学模式、教学方法和考核方法改革与创新。推进微课、慕课、网络课程以及混合教学模式的广泛应用	教学工作部、各院系部	专业课程诊改工作组	
		优化完善各类课程教学比赛项目及评选办法	教学工作部	专业课程诊改工作组	
		完善教学基本环节质量标准、课程教学考核指标、课堂教学评价指标	各院系	专业课程诊改工作组	2017.7
		引入课堂教学管理软件，加强课程教学全过程管理监控	教学工作部	专业课程诊改工作组	2017.3
		每年定期开展对课程建设和教学质量的诊改，撰写专业核心课程诊改报告，形成常态化的课程质量保证机制	各院系部	专业课程诊改工作组	

三 健全教师 发展机制	完善师资队伍 建设规划	完善学院师资队伍“十三五”建设规划	人力资源部	人力资源诊改工作组	2017.4
		制定诊改专业师资队伍建设指导意见	人力资源部	人力资源诊改工作组	2017.5
		制定诊改专业师资队伍建设规划	人力资源部	人力资源诊改工作组	2017.5
		修订学院人才引进工作办法、专业技术职务评审管理办法	人力资源部	人力资源诊改工作组	2017.5
		完善教师培训、进修、实践锻炼管理办法	人力资源部	人力资源诊改工作组	2017.5
		健全教师发展中心	人力资源部	人力资源诊改工作组	2017.5
	开展师资 建设诊改 工作	完善专职教师聘任及管理办法、兼职教师聘任及管理办法；制定师资队伍建成效的周期性诊改计划；修订专业带头人及骨干教师遴选管理办法、专业带头人培养对象遴选及培养实施办法、专业带头人选拔及考核管理办法、骨干教师培养对象遴选及培养实施办法、骨干教师选拔及考核管理办法、“双师素质”教师培养管理办法、双师素质教师认定暂行办法、兼职专业带头人遴选及管理办法、兼职骨干教师遴选及管理办法等制度及办法；完善优秀教师评选办法、先进教育工作者评选办法、教学名师评选办法、优秀教学团队建设及管理办法、师德先进个人及集体评选办法、建立健全师德建设长效机制实施办法等制度及办法	人力资源部、教 学工作部	人力资源诊改工作组	2017.6
		实施教学名师引领计划，定期举办信息化教学大赛、教学比赛、教学设计比赛、实践教学比赛、教案比赛，完善网上评教制度	教学工作部	专业课程诊改工作组	2017.4

		编制学院、二级学院及专业的师资队伍建设诊断与改进报告	人力资源部	人力资源诊改工作组	
四 健全学生 全面发展 机制	完善全面 育人体系	优化完善学院全方位育人机制。	办公室	学院治理诊改工作组	
		制定完善学生综合素质标准和学生素质教育方案，优化落实学生综合素质考核学分制度	学生工作部	学生发展诊改工作组	
		建立健全学生思想政治教育长效机制，全面推进《全国大学生思想政治教育质量测评体系（试行）》。	思政课部	学生发展诊改工作组	
		严格按照国家标准，配齐配足思政课教师、心理健康教育专职教师和辅导员	人力资源部	人力资源诊改工作组	
		完善创新创业教育工作机制，制定实施学生创新创业训练计划，完善“互联网+”竞赛机制。	创新创业中心	学生发展整改工作组	
		实施学生职业能力提升计划，完善学生职业技能竞赛管理办法。	教学工作部	专业课程诊改工作组	
		完善学生社团、课外活动组织管理制度	团委	学生发展诊改工作组	
		定期开展职业教育活动周、校园文化艺术节、中外文学经典诵读等文化活动，不断强化文化育人功能。	创业就业中心、 学生工作部教学 工作部、团委、	学生发展诊改工作组	
		严格按照国家标准，落实“两课”经费、心理健康教育专项经费和学生社团活动专项经费	财务部	学生发展诊改工作组	
		制定课证融通的人才培养方案	各院系	专业课程诊改工作组	2017.7
		搭建“专本”畅通的升学体系	教学工作部	专业课程诊改工作组	2017.6
		制定学院学生职业能力提升实施方案	教学工作部	专业课程诊改工作组	2017.5

		修订完善学生职业资格证书奖励制度	教学工作部	专业课程诊改工作组	2017.4
		搭建学生职业技能鉴定服务体系	创业与就业中心	学生发展诊改工作组	2017.5
		建立学生职业资格证书管理平台	创业与就业中心	学生发展诊改工作组	2017.5
	优化成长环境	制定学院教育教学服务部门服务质量监控与评价原则意见	组织部	学院治理诊改工作组	2017.6
		制定学院安全设施建设方案	安全保卫部	支持服务诊改工作组	2017.6
		完善学院学生诉求、申诉快速响应办法，建立常态化学生诉求、申诉快速反应机制	学生工作部	学生发展诊改工作组	2017.6
		制定学院学生学习、生活环境的满意度测评工作计划	学生工作部	学生发展诊改工作组	2017.6
		制定学院、二级学院学生安全教育实施办法；完善学院、二级学院学生意外事故预防预案；完善学院、二级学院学生意外事故应急处理预案；	安全保卫部	支持服务诊改工作组	2017.6
		制定学院家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障实施办法；修订完善学生心理健康教育活动管理制度和运行办法；设立特殊学生群体资助专项资金，配套相关制度，建设必要设施。	学生工作部	学生发展诊改工作组	2017.7
		严格落实学费减免、生源地贷款、补贴政策以及国家“奖、助、勤、贷”等管理办法，确保经费发放规范有序，档案齐全。	学生工作部	学生发展诊改工作组	
		建立学生心理健康教育活动体系与运行管理机制，完善学院、院系、学生班级心理健康教育网络	学生工作部、各院系	学生发展诊改工作组	
五 践行自主		继续推行 ISO9000 质量管理体系建设；	质量办	学院治理诊改工作组	
		修订教学事故管理办法；强化追责问责机制	教学工作部	专业课程诊改工作组	

诊改机制		建立质量信息定期发布的长效机制	质量办	学院治理诊改工作组	
		制定将质量事故控制及影响纳入绩效考核的标准和办法	人力资源部	人力资源诊改工作组	
		建立质量事故年度报告制度	质量办	学院治理诊改工作组	
		建立第三方参与的人才培养质量多元评价体系	教学工作部	专业课程诊改工作组	
六 巩固体系 运行效果	改进外部环境	制定社会优质资源引入制度和校内办学资源优化方案	办公室	学院治理诊改工作组	
		全面深化校政、校企、校院、校校和国际合作，搭建“校政行企”合作平台。	办公室	学院治理诊改工作组	
		完善校企合作体制机制，创新开展订单培养。编写校企合作案例汇编。	办公室	学院治理诊改工作组	
		主动适应“一带一路”国家发展战略和“走出去”企业需求，培养具有国际视野、通晓国际规则的技术技能人才。	教学工作部	学院治理诊改工作组	
		推进国际合作办学，拓宽国际教育交流渠道，实施学生国际交流项目，聘请外教来院授课。	人力资源部	学院治理诊改工作组	
	提升社会服务水平	依托学院优质资源，服务经济转型升级，面向行业企业开展职工技能培训、职业技能鉴定	创业与就业中心	支持服务诊改工作组	
		面向社区、贫困地区开展形式多样的教育、扶贫等服务	各院系（部）	支持服务诊改工作组	
		加强对企业技术服务支持，与行业企业共同开展技术开发、产品设计等科技服务	各院系（部）	支持服务诊改工作组	
		加强学院优质资源建设，主动面向社区、行业、企业和其他教育机构开放	各院系（部）	支持服务诊改工作	

	优化质量 保证效果	汇编完善学院“十三五”事业发展规划、院系部规划及各专项规划，优化发展规划落实机制	督导室	学院治理诊改工作组	2017.7
		汇编完善专业、课程、师资、学生发展质量标准，制定质量标准动态调整、优化及评价方法	督导室	学院治理诊改工作组	
		编制年度内部质量保证体系自主诊改总结报告	教学工作部	学院治理诊改工作组	
	保障实施	内部质量保证体系建设与诊断改进工作的财务管理、资金使用与管理	财务部	财务保障工作组	
		项目资金预算与决算	财务部	财务保障工作组	
		诊改过程中的设备采购招标。	资产管理办公室	财务保障工作组	
		内部质量保证体系诊断改进工作的总体监督。	纪委	监督考核工作组	
		资金使用的监督和经费审计	纪委	监督考核工作组	
	总结凝练 特色	汇总、分析数据，整理材料，凝练特色	教学工作部	学院治理诊改工作组	2018.10

附件 2

陕西高职院校诊改工作专家委员会

主任委员：

崔 岩 陕西省职业技术教育学会会长、陕西工业职业技术学院党委书记、教授

副主任委员：

王晓江 陕西省职业技术教育学会常务副会长、教授

魏焕成 陕西能源职业技术学院原院长、教授

秘书长：

刘向红 陕西省职业技术教育学会秘书长、教授

委 员：

翟振东 长安大学原副校长、教授

韩江水 西安科技大学副校长、教授

赵 曼 杨凌职业技术学院党委书记、教授

王周锁 杨凌职业技术学院院长、教授

张晓云 陕西工业职业技术学院院长、教授

赵居礼 西安航空职业技术学院院长、教授

张权民 陕西国防工业职业技术学院院长、教授

王 晖 陕西铁路工程职业技术学院党委书记、教授

王 津 陕西铁路工程职业技术学院院长、教授

杨云峰 陕西交通职业技术学院院长、教授

刘聪博 咸阳职业技术学院党委书记

陆根书 西安交通大学高教研究所所长、中国西部高等教育评估中心教授

附件 3

高职院校内部质量保证体系自我诊改报告

(参考格式)

学校名称: _____

一、自我诊改工作概述 (500 字以内)

二、自我诊断与改进报告表

诊断项目	诊断要素	自我诊断意见	改进措施	改进成效
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念			
	1.2 组织构架			
	1.3 制度构架			
	1.4 信息系统			
2 专业质量保证	2.1 专业建设规划			
	2.2 专业诊改			
	2.3 课程质量保证			
3 师资质量保证	3.1 师资队伍建设规划			
	3.2 师资建设诊改工作			
4 学生全面发展保证	4.1 育人体系			
	4.2 成长环境			
5 体系运行效果	5.1 外部环境改进			
	5.2 质量事故管控			
	5.3 质量保证效果			
	5.4 体系特色			

校(院)长(签字): _____

_____年____月____日

注: 1. 报告内容必须真实、准确。

2. 每一诊断要素的“自我诊断意见”需阐明目标达成程度, 主要成绩, 存在问题, 原因分析。

总体不超过 500 字。存在问题与原因分析应占一半左右篇幅。

3. 每一诊断要素的“改进措施”需突出针对性、注重可行性。总体不超过 200 字。

4. 每一诊断要素的“改进效果”指实施改进措施之后已经显现的实际效果, 不是预测或估计成

效。如果措施尚未实施, 请加说明。总体不超过 200 字。

5. 自我诊改务必写实, 无需等级性结论。

附件 4

高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	数据管理平台相应编号
1 体系总体构架	1.1 质量理念	质量目标与定位	学校发展目标定位是否科学明确；人才培养目标、规格是否符合区域经济社会发展要求，是否符合学生全面发展要求；质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度。	1.3/7
		质量保证规划	质量保证体系建设规划是否科学明晰、符合实际且具有可操作性；实际执行效果是否明显。	1.3/7
		质量文化建设	师生质量意识，对学校质量理念的认同度；质量保证全员参与程度；质量文化氛围；持续改进质量的制度设计是否科学有效，是否实现持续改进。	2.2/8
	1.2 组织架构	质量保证机构与分工	学校、院系各层面质量保证机构、岗位设置是否科学合理，分工与职责权限是否明确。	8
		质量保证队伍	质量保证队伍建设是否符合质量保证体系建设规划要求；人员配备是否符合岗位职责要求；对质量保证机构、人员是否有考核标准与考核制度；考核机制是否严格规范；能否实现持续改进。	8.2/8.6
	1.3 制度构架	质量保证制度	学校、院系、专业、课程、教师、学生层面的质量保证制度是否具有系统性、完整性与可操作性。	8.1
		执行与改进	质量保证制度落实情况与改进措施是否具体务实；质量保证制度是否不断改进和完善；是否定期发布质量年度报告，质量年度报告结构是否规范、数据是否准确；院（系）、专业自我诊改是否已成常态。	8.7
	1.4 信息系统	信息采集与管理	是否重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设；人财物是否有保障，管理是否到位，运行是否良好；是否建立信息采集与平台管理工作制度，数据采集是否实时、准确、完整。	3.4/8.1
		信息应用	是否运用平台进行日常管理和教学质量过程监控，各级用户是否定期开展数据分析，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。	3.4
2 专业质量保证	2.1 专业建设规划	规划制定与实施	专业建设规划是否符合学校发展实际，是否可行；规划实施情况如何，专业机构是否不断优化。	1.3/7.1-7.6/9.2
		目标与标准	有无明确的专业建设目标和标准；专业人才培养方案是否规范、科学、先进并不断优化。	7.1/7.3/7.4

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	数据管理平台相应编号
		条件保障	新增专业设置程序是否规范；专业建设条件（经费、师资、实验实训条件）是否有明确的保障措施。	3.4/4/5.1/5.2 6/7.4/7.5
	2.2 专业诊改	诊改制度与运行	学校内部是否建立常态化的专业诊改机制；是否能够促成校内专业设置随产业发展动态调整。	3.4/8.1/8.7/9.1/9.2
		诊改效果	诊改成效如何，人才培养质量是否不断提高；校企融合程度、专业服务社会能力是否不断提升；品牌（特色/重点）专业（群）建设成效、辐射影响力是否不断增强。	4/5/6/7/9
		外部诊断（评估）结论应用	是否积极参加外部专业诊断（或评估、认证）；外部诊断（评估）结论是否得到有效应用，对学校自诊自改是否起到良好促进作用。	4/5/6/7/9
	2.3 课程质量保证	课程建设规划	课程建设规划是否科学合理；是否具有可行性与可操作性。	7.2/7.5
		目标与标准	课程建设规划目标达成度；课程标准是否具备科学性、先进性、规范性与完备性。	7.2/7.3
		诊改制度实施与效果	校内是否开展对课程建设水平和教学质量的诊改，形成常态化的课程质量保证机制；是否对提高课程建设水平和教学质量产生明显的推进作用。	3.4/7.2/8.1/8.2 8.5/8.6/8.7
3 师资质量保证	3.1 师资队伍规划建设	规划制定	学校、院系、专业等层面师资队伍建设规划的科学性、一致性和可行性；规划目标达成度。	6.1/6.2/6.3/6.4
		实施保障	是否能为师资建设规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障。	5.2/7.1/7.2/8.1/
	3.2 师资建设诊改工作	诊改制度	是否制定专兼职教师、专业带头人与骨干教师聘用资格标准；是否开展对师资队伍建设成效的诊改，形成常态化的师资质量保证机制。	6.1/6.2/6.3/6.4/7.2
		实施效果	教师质量意识是否得到提升；教学改革主动性是否得到提高；师资队伍数量、结构、水平、稳定性、社会服务能力等是否得到持续改善；学生满意度是否得到持续提升。	6.1/6.2/6.3/6.4/8.7
4 学生全面发展保证	4.1 育人体系	育人规划	是否制定学生综合素质标准；学生素质教育方案制定是否科学，培养目标定位是否准确；是否因材施教，注重分类培养与分层教学；是否实施全员全过程全方位育人，加强创意、创新、创业教育。	5.2/8.3/8.4

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	数据管理平台相应编号
		诊改制度	是否实施对育人部门工作及效果的诊改。	8.1
		实施与效果	育人工作是否已形成常态化诊改机制；育人目标达成度；学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力是否得到提高。	2.2/3/7.2/9.2
	4.2 成长环境	安全与生活保障	是否实施对服务部门服务质量的诊改，并形成常态化安全与生活质量保证机制；学校安全设施是否不断完善；学生生活环境是否不断优化；学生诉求回应速度、学生满意度是否持续提高；意外事故率是否不断降低。	
		特殊学生群体服务与资助	建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制情况；建立学生心理健康教育体系与运行管理机制情况；能否为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障。	5.2/8.8
5 体系运行效果	5.1 外部环境改进	政策环境	能否促进社会资源引入、共享渠道的拓展；政策环境是否利于学校的质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善。	
		资源环境	是否能够促进校内办学资源的不断优化；学校资源环境能否促进质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善，改善学校的办学条件。	
		合作发展环境	学校自主诊改机制是否有利于政校合作、校企合作、校校合作的不断优化；合作发展的成效与作用是否不断呈现。	7.5/9.3
	5.2 质量事故管控	管控制度	是否建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法，对质量事故处理及时有效；是否建立学校、院系两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度；是否定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化管理反馈机制。	8.1
		发生率及影响	学校质量事故的发生率、影响程度；处理安全事故、群体性事件的速度与能力；学校质量事故与投诉发生率是否逐年减少。	
		预警机制	是否建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度； 是否有突发性安全事故、群体性事件应对工作预案； 是否有近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告；	8.1

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	数据管理平台相应编号
	5.3 质保效果	规划体系建设及效果	各项规划是否完备、体系是否科学，实施是否顺利，目标达成度如何。	
		标准体系建设及效果	专业、课程、师资、学生发展质量标准是否完备、先进、成体系；能否在诊改过程中不断调整优化；社会认可度如何。	
		诊改机制建设及效果	内部质量保证体系是否日趋完备；持续改进的机制是否呈常态化并步入良性循环，人才培养质量是否得到持续提升。	
	5.4 体系特色	学校质量保证体系特色	学校自身质量保证体系能否形成特色，应用效果好，并能发挥辐射与影响作用。	

注：1. 本表设 5 个诊断项目，15 个诊断要素，37 个诊断点。

2. “数据管理平台相应编号”所列的各指标编号，起引导作用，不是规定或标准。

附件 5

陕西高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作安排

序号	批次	学校名称	备注
1	第一批 17 所院校 (2016 年)	杨凌职业技术学院	
2		陕西工业职业技术学院	推荐参加全国试点
3		陕西职业技术学院	
4		陕西国防工业职业技术学院	
5		陕西财经职业技术学院	
6		陕西交通职业技术学院	推荐参加全国试点
7		陕西能源职业技术学院	
8		西安航空职业技术学院	
9		陕西铁路工程职业技术学院	推荐参加全国试点
10		陕西工商职业学院	
11		西安高新科技职业学院	
12		西安城市建设职业学院	
13		西安汽车科技职业学院	
14		西安海棠职业学院	
15		陕西旅游烹饪职业学院	
16		陕西电子科技职业学院	
17		西安医学高等专科学校	
18	第二批 18 所院校 (2017 年)	西安电力高等专科学校	
19		陕西航空职业技术学院	
20		西安铁路职业技术学院	
21		陕西警官职业学院	
22		陕西邮电职业技术学院	
23		陕西经济管理职业技术学院	

序号	批次	学校名称	备注
24		陕西青年职业学院	
25		陕西艺术职业学院	

序号	批次	学校名称	备注
26		西安职业技术学院	
27		宝鸡职业技术学院	
28		咸阳职业技术学院	
29		铜川职业技术学院	
30		渭南职业技术学院	
31		延安职业技术学院	
32		汉中职业技术学院	
33		安康职业技术学院	
34		商洛职业技术学院	
35		榆林职业技术学院	
36	第三批 2 所院校 (2018 年)	陕西电子信息职业技术学院	
37		西安东方亚太职业技术学院	