



陕西国防工业职业技术学院
内部质量保证体系建设与运行

实施方案

(修订)

二〇一七年十一月

目 录

一、质量管理基础	1
(一) 根植军工产业，形成精益求精质量理念	1
(二) 健全组织机构，建立三级质量监控机制	1
(三) 锐意改革发展，推行多元质量评价体系	2
(四) 打造智慧校园，搭建数字校园网络平台	3
(五) 存在问题与不足	3
二、指导思想	4
三、建设目标	4
四、建设思路	5
(一) 总体思路	5
(二) 工作安排	5
五、构建质保体系	6
(一) 搭建体系构架	6
(二) 建立组织体系	7
(三) 完善目标体系	8
(四) 健全标准体系	13
六、完善数据平台	18
(一) 智能校园建设	18
(二) 实现数据共享	23
七、营造质量文化氛围	24
(一) 树立军工质量意识	24
(二) 打造文化育人品牌	24
八、按照质量改进螺旋开展诊改	25
(一) 构建“十级递进，三步调整”质量改进螺旋	25
(二) 专业层面	26
(三) 课程层面	29
(四) 教师层面	30
(五) 学生层面	33
(六) 服务保障部门	35
九、具体任务	36
十、工作保障	41
(一) 加强组织保障	41
(二) 强化制度保障	41
(三) 落实经费保障	41

陕西国防工业职业技术学院内部质量保证体系 建设与运行实施方案

依据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）《关于印发高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）《关于印发陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案的通知》（陕教高〔2016〕3号）以及《关于印发陕西省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则的通知》（陕教〔2017〕207号）等文件要求，对原《陕西国防工业职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进实施方案》修订完善，特制定本实施方案。

一、质量管理基础

（一）根植军工产业，形成精益求精质量理念

建国初期，国家建设百废待兴，“一五”期间兴建的156项重点工程包括44项军工项目，急需大量一线技术人才。学院先辈们正是在这种异常艰苦的条件下，急国家之所急，本着服务军工产业，于1958年创办了惠安职业学校，2001年升格为陕西国防工业职业技术学院。五十九年根植军工产业，秉承“厚德重能，励学敦行”的校训和“勤奋、严谨、求实、创新”的校风，积淀形成了鲜明的军工特色，精益求精的质量理念深入人心，为学院人才培养质量的提升奠定了坚实的基础。

（二）健全组织机构，建立三级质量监控机制

学校通过加强制度建设，优化组织结构，建立健全科学规范的教育教学督导机制，构建全程、全方位教育教学质量监控与保障体系，突出教学中心地位，提升各部门服务教学、服务师生的工作水平，强化了“教研组、专业教学科、教务科”教学质量监控评价与运行机制，促进了教学质量和办学水平的稳步提升，先后被评为“省部级重点中等专业学校”

和“国家级重点中等专业学校”。2014 年，学校质量控制中心成立，学校教学质量监控、服务质量监控评价等职能从职能处室剥离，划归质量控制中心统一管理，出台了《陕西国防工业职业技术学院教学督导工作条例》《教师教学信息员管理制度》《学生教学信息员制度实施办法》三个重要文件，二级学院和相关职能部门也配套制定了一系列较为完善的教育教学管理制度及工作流程，建立起“质量控制中心/教务处、二级学院、教研室”三级质量监控工作机制，成立了 28 人的督导队伍以及 100 多人信息员队伍，为学院内部质量保证体系诊断与改进工作打下了坚实的基础。

（三）锐意改革发展，推行多元质量评价体系

学校在原有教学质量监控评价运行机制的基础上，通过推行新进教师试用期满教学能力综合测评、教师职称晋升教学能力综合测评等制度，教学质量评价逐步完善；2007 年，在全国高职高专院校人才培养水平评估获“优秀”等级。学校质量控制中心自成立以来，通过组织专家进行一系列有组织的专业评估、课程评估工作，收集课程、专业建设中存在问题的；通过督导巡查记录和听课记录，收集教学过程中存在的问题；通过信息员的网上反馈，收集学生在学习、生活中存在的问题；发现问题及时反馈，定期发布《督导信息》，有效形成了内部质量保证体系内控机制。自 2013 年开始，以“人才培养数据平台”为依托，定期发布《陕西国防工业职业技术学院高等职业教育质量年度报告》，接受同行和社会的监督，并设立部门，通过网络调查、电话回访、实地调研考察等多种渠道，收集来自学生、家长、企业、校友等社会各方面的反馈信息，建立健全社会监督反馈机制。

近年来，学校在教育教学质量评价中，校内通过学生评教、教师评教、教师评学、教育教学督导评教评学，校外引入社会、行业、用人单

位、毕业生、家长等评价主体，建立起了多元化的教育教学评价机制，实现对全院教学运行状态、学生日常教育与管理状态、教学支持与服务状态、教育教学质量评价等教育教学相关工作的检查、指导、督促以及信息反馈。

（四）打造智慧校园，搭建数字校园网络平台

目前，我校校园网由主干网北校区和南校区网络组成，全校所有楼宇都接入校园网，基本实现万兆骨干、千兆到桌面以及主要区域的无线覆盖，建立了校园私有云数据中心，集群拥有 CPU 资源 754GHZ，内存资源 3TB，存储资源 84TB。2000 年学校设立信息处，管理方面已建成教务管理系统、图书管理系统、校园一卡通系统、资产管理系统、财务管理系统、招生管理系、就业管理系统、档案管理系统、学生资助助学系统、认证运维管理平台、虚拟化管理平台、网络运维管理平台；应用方面已建成 OA 办公自动化系统、迎新管理系统、离校管理系统、邮件系统、职教集团平台、心理咨询平台；教学系统上已有机械工程学院、机电工程学院、数控工程学院、汽车工程学院、电子工程学院、计算机与软件学院、化学工程学院、建筑与热能工程学院、经济管理学院和艺术学院；资源上已有共享型教学资源库、精品课程平台、机械产品检测检验技术资源库、精细化工技术资源库、超星数字图书馆、在线流媒体、尔雅通识课、SERVER 资源共享平台、国内外公开课和校内人才培养工作状态数据通道。部分系统已实现预警、诊断、预测性等信息化管理，服务全校的网络覆盖和数据中心已具雏形。通过诊改，学校将消除各个独立信息系统之间数据孤岛，建立全校统一门户、统一身份认证，数据实现即时采集、源头采集，开放共享，为诊断改进工作提供信息化平台支撑。

（五）存在问题与不足

尽管学院目前在质量理念、质量监控、质量评价以及数字化校园建

设等方面已经有了一定的基础和积淀，但是与诊改工作的要求相比对，还存在一些问题与不足，主要表现在：一是系统化的内部质量保证体系尚需进一步健全完善，二是各层面的“目标链”和“标准链”尚未有效建立，三是“全员、全方位、全过程”的“三全”现代质量理念尚未有效形成，四是数字化校园建设还需要进一步加快步伐，信息孤岛还在一定程度上存在。学院将以诊改为契机，切实履行质量保证主体责任，建立起常态化的运行机制，促进人才培养质量不断提高。

二、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018）》等相关文件精神为指导，以完善质量标准 and 制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，建立常态化的内部质量保证体系，形成围绕教育教学工作的诊断与改进工作机制，树立现代质量文化，强化办学特色、内涵建设，主动适应经济社会发展新常态、服务“一带一路”“中国制造 2025”国家战略，履行学院人才培养工作质量保证的主体责任，不断提高人才培养质量。

三、建设目标

不断健全和完善学院内部质量保证体系，发挥学校质量保证的主体作用，形成服务教育教学的网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系；根据学院办学理念、办学定位、人才培养目标，以教育教学为切入点，建立起系统化的“目标链”和“标准链”，形成各自独立、相互依存、纵横联动网络化全覆盖的质量改进螺旋，建立起诊断与改进常态化工作机制；充分利用现代化手段，完善学院数字化校园建设，监测、调控、评价教育教学管理过程，及时发现问题、偏差，发出预警，实施调控和改进，搭建起校本数据平台；通过内部质量保证

体系建设和运行，使现代质量理念深入人心，制度建设进一步健全，学校内部治理进一步规范，教师爱岗敬业、学生善学乐学的氛围不断增强，人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量的新格局逐渐形成，助推学院教育教学管理水平和人才培养质量持续提升，为创建全国优质高职院校及陕西高职一流院校打下坚实基础。

四、建设思路

（一）总体思路

依据学院办学理念、办学定位、人才培养目标和“十三五”教育事业发展规划，以教育教学工作为切入进行诊改试点，遵循“统筹规划和分类指导相结合、坚持标准与彰显特色相结合、质量监测与数据分析相结合、自主诊改与抽样复核相结合”的原则，以多元质量文化为灵魂，以“五纵五横一平台”为骨架，以“十级递进，三步调整”质量改进螺旋运行机制为经络，以戴明循环（PDCA）融合知识创新为动力，以完善内部质量保证体系为核心，以国家优质高职院校建设、陕西高职“双一流”建设为契机，通过“健全体系、试点先行、拓展提升”总体建设思路，肩负起学院质量保证的主体责任，落实诊改工作任务，完善信息化技术支撑平台，建立起常态化的内部质量保证机制。

（二）工作安排

学校诊断与改进工作分四步实施，内部质量保证体系构建与诊断改进同时开展。2016年9月完成内部质量保证体系的初步健全与完善工作；2017年6月完成9个专业、24门课程、28个部门诊改试点；2017年12月在试点的基础上，向全院推广诊改经验，完成所有招生专业、所有课程、37个部门第一轮诊改；2018年7月完成第二轮诊改，年底接受教育厅复核。

五、构建质保体系

（一）搭建体系构架

按照学校“十三五”教育事业发展规划制定的一系列发展目标，确立质量目标和标准，搭建以“5×5+1”为总体架构的内部质量保证体系。即五个纵向系统（决策指挥系统、质量生成系统、资源建设系统、支持服务系统、监督控制系统）与五个横向层面（学校、专业、课程、教师、学生）相互交错，在五纵层面以完善规划、明确目标、健全标准、规范流程、形成制度、促进形成质量保证机制等建设为基本内容，明确岗位职责；在五横层面以优质院校、双一流、双创教育、教育教学综合改革等建设内容为目标，其中，学院层面聚焦一流学院、优质院校；专业层面聚焦一流专业、骨干专业；课程层面聚焦在线开放课程、优质资源包；师资层面聚焦一流团队、教学名师；学生层面聚焦人文素养和双创教育。此外，借助数字化校园建设，搭建数据采集与分析平台，五纵五横质量控制框架形成的质量控制点与数据平台进行双向信息交流，学校人才培养状态数据实现“源头采集、即时采集、开放共享”。利用数据平台实施常态监控，随时关注反映关键要素（标准）即时状态的主要表现指标，按照大数据理论设置预警阈值，及时发现问题、偏差，发出预警，实施调控、改进。

学院内部质量保证体系框架具体如图1所示。

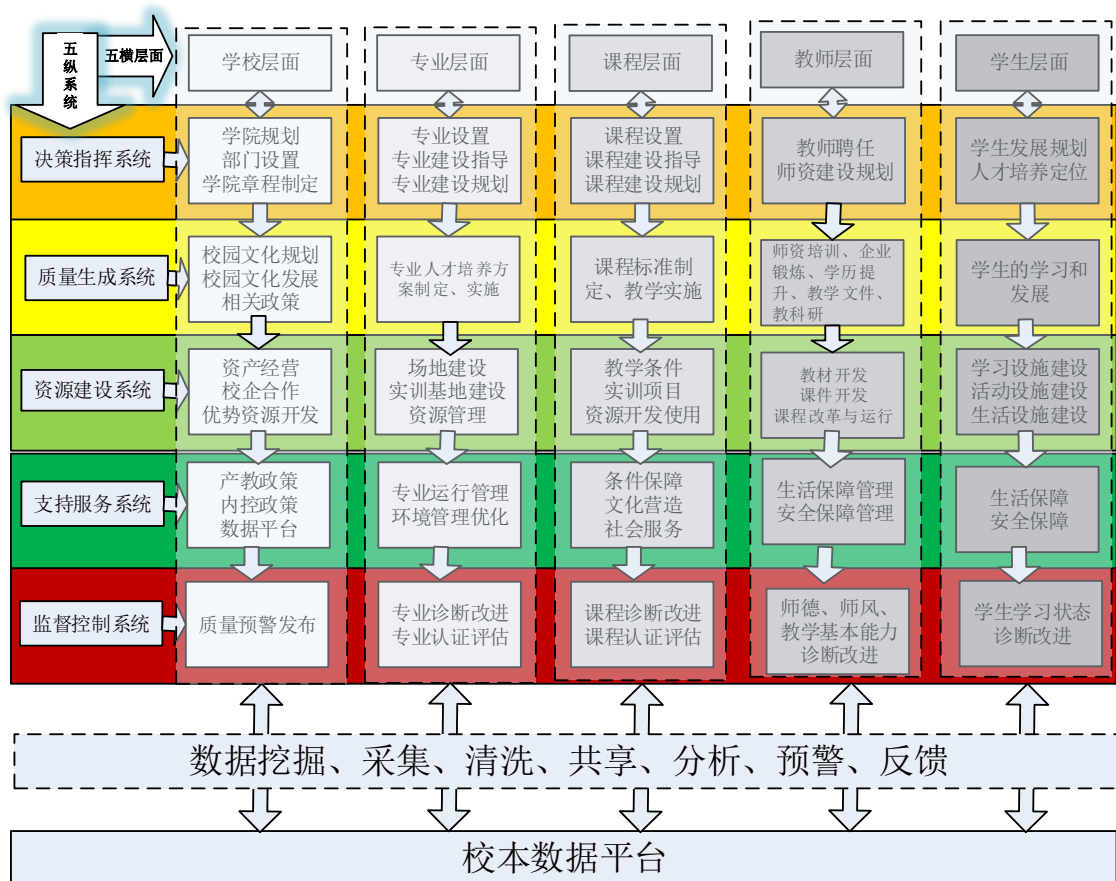


图1 内部质量保证体系框架图

(二) 建立组织体系

为顺利开展诊改工作，学校对原有的质量控制中心进行了优化整合，并赋予其诊改职能，并组成校内诊改专家组和诊改工作组，建立起了诊改组织体系。具体如图2所示。

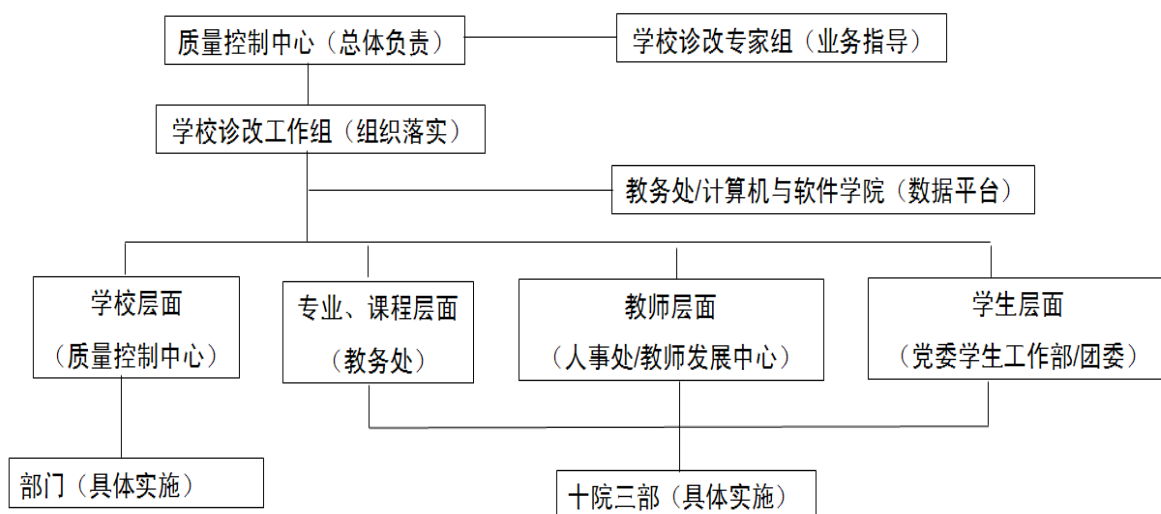


图2 诊改工作组织体系示意图

1. 质量控制中心总体负责

负责对诊改工作中发现的问题，组织专家进行研究，审定诊改方案，提出修正建议；组织协调各有关部门在质量保证体系运行过程中的关系。

2. 诊改专家组业务指导

质量控制中心聘请专家组成专家组，负责内部质量保证体系工作政策研究、专题研讨、业务咨询等相关工作。针对诊改工作给予业务指导，协助诊改工作组保质高效地完成诊改各项工作任务。

3. 诊改工作组协调落实

诊改工作组挂靠在质量控制中心，负责协调全校诊改运行工作，制定内部质量保证体系工作规划、建设与运行方案及具体办法，协调学校各责任部门开展自主诊改工作，收集、推介各教学单位、各部门质量管理的经验和良好做法，检查、监督并督办教育教学质量改进落实情况，向学校提出提高教育教学质量管理改进的建议。

4. 责任部门具体实施

各教学学院（部）及职能处室是实施教育教学质量保证的主体，各教学学院（部）是质量生成的核心，相关职能部门围绕服务教育教学开展工作。各部门依据学校内部质量保证体系建设与运行实施方案自主诊改。

通过实施诊改工作，最终确立全新的质量观念、建立全面的质量标准、实施全程的质量监控、进行全员的质量管理，提升学校内部的自我改进能力和自我发展能力，实现对教育教学工作全员、全过程、全方位的质量保证。

（三）完善目标体系

1. 建立学校发展目标链

依据学校“十三五”教育事业发展规划，确定学院的发展目标为行业特色、省内一流、国内优质、国际知名高职院校。据此，确定专业、

课程、教师、学生以及服务保障相关目标，从而细化为二级学院（部）、相关部门的目标等。

将学校“十三五”规划按年度进行分解，确定学院年度目标。各部门根据学院年度目标及党政工作要点，结合各自部门的工作职能，确定自己的部门年度工作计划和任务，将目标任务层层分解落实，责任到人，形成各自部门的年度目标。学院发展目标链如图 3 所示。

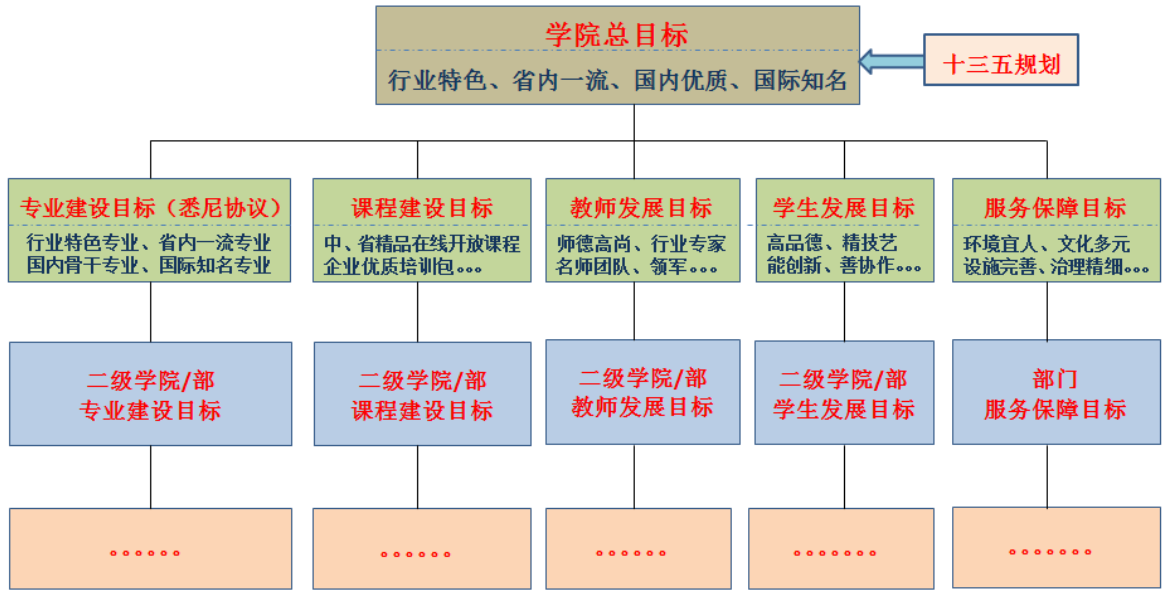


图 3 学院发展目标链

2. 完善专业建设目标链

依据区域、行业人才需求开设相关专业，通过实施人才培养、课程建设、师资队伍建设、实验实训建设、技术服务和国际合作等项目，学院建成院级重点建设专业和学院特色专业；在院级专业软实力和硬件条件提升的基础上培育优秀专业申报省级一流专业；通过专业的积淀和社会的认可，进一步推荐优秀专业申报国家级骨干（示范）专业和国际认证专业，形成“院级-省级-国家级”三级重点专业建设体系。专业建设目标链如图 4 所示。

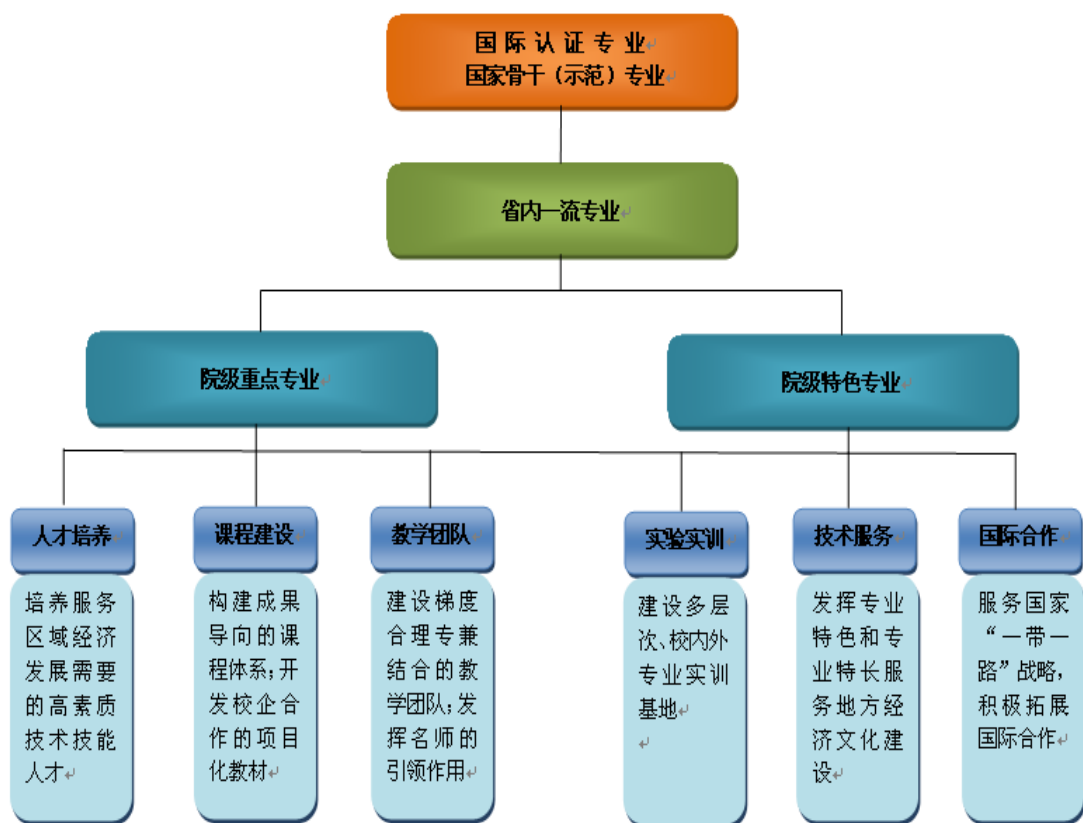


图 4 专业建设目标链

3. 完善课程建设目标链

课程建设是专业发展的基石，通过课程团队中各位教师的不懈努力，建成一批院级精品在线开放课程和优质的课程培训包；培育 4-5 门省级精品在线开放课程及省级行业课程培训包，形成一批省内优秀教材课；择优申报国家级精品在线开放课程，建设国家级行业课程培训包。打造 4-5 支教学水平过硬的省级课程教学团队，培育国家级课程教学团队。课程建设目标链如图 5 所示。

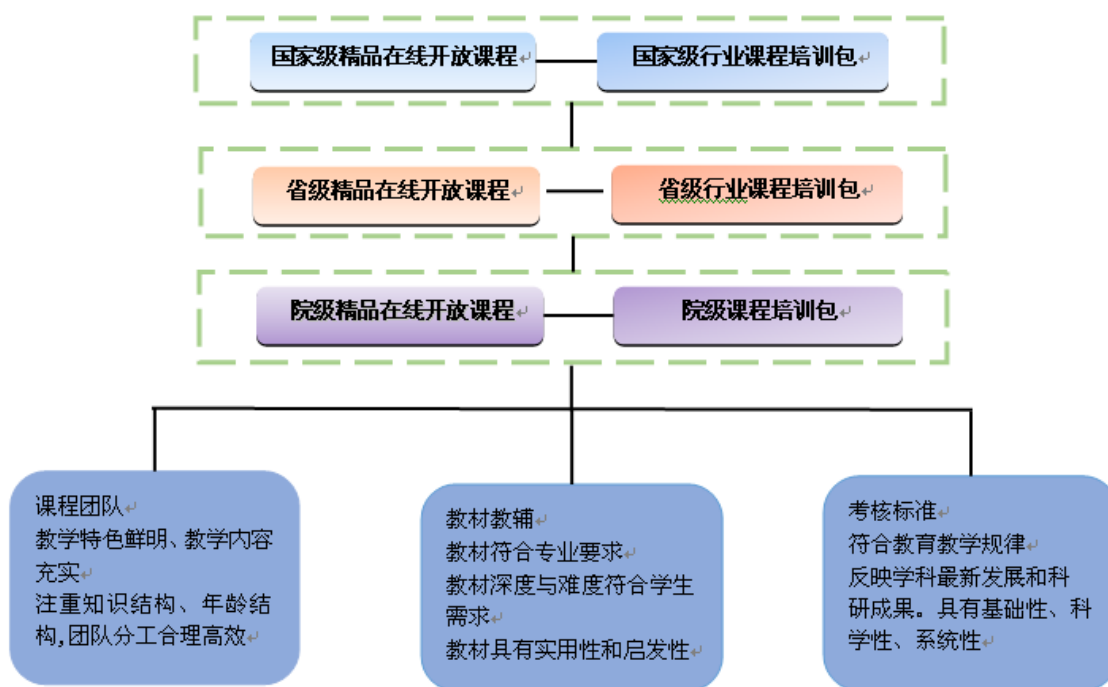


图 5 课程建设目标链

4. 完善教师发展目标链

以学院“十三五”教育事业发展规划为总体目标，制定学院师资队伍建设子规划，在此基础上，编制完善二级院（部）规划，各专业编制本专业师资队伍建设规划及教师编制个人发展规划，明确年度师资建设和发展目标，形成从学校到个人上下贯通的教师发展目标链。具体如图 6 所示。

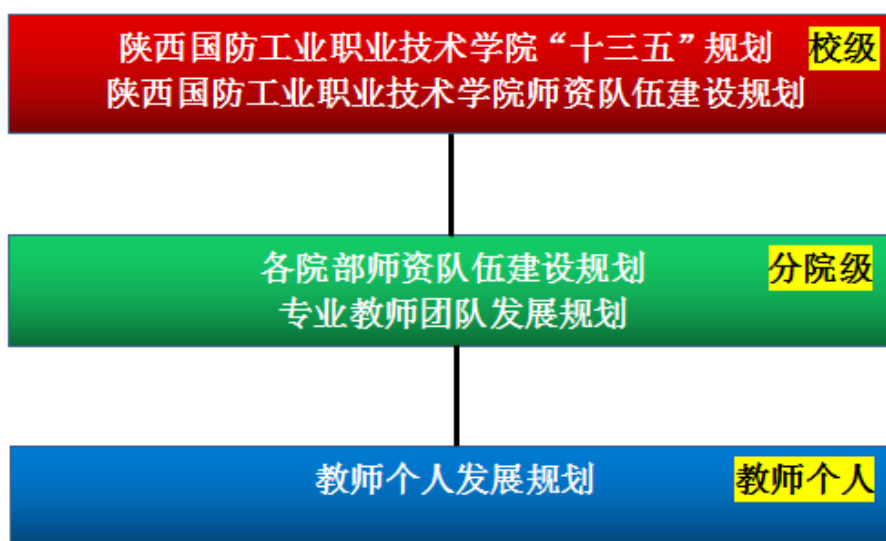


图 6 教师发展目标链

5. 完善学生成长目标链

按照中、省对于职业教育学生发展的相关规定，结合学院“十三五学生发展子规划”的相关要求，确定学生层面以培养创新型、高技能、高素质人才为总目标，细分为思想道德、行为准则、身心健康、素质拓展、职业技能五个二级目标，二级学院结合专业特点和学生实际，制定相应的育人目标，从而形成学生成长目标链。具体如图 7 所示。

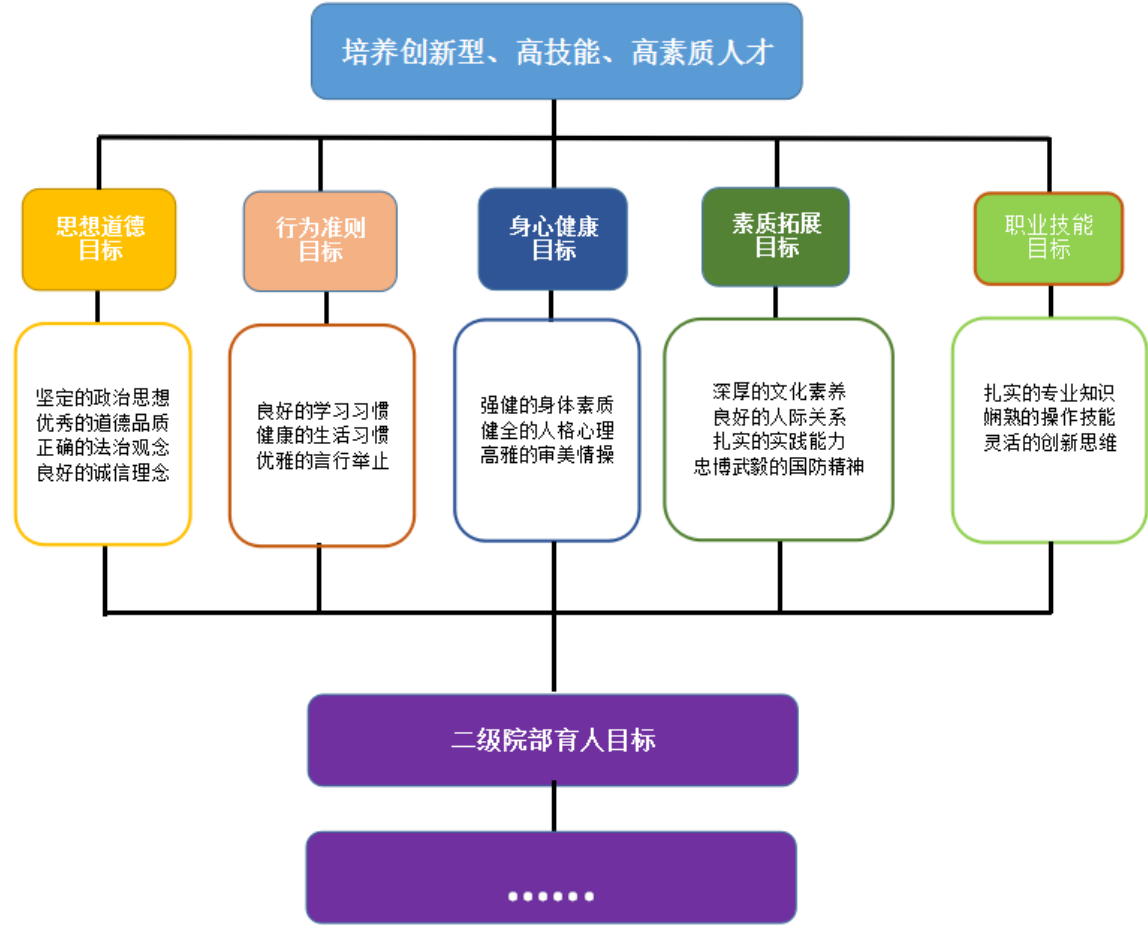


图 7 学生成长目标链

6. 完善服务保障目标链

聚焦教育教学，提升保障服务管理效能。围绕教育教学中心工作，学校明晰各二级部门的工作机制、责任任务、内在关系，突破以往教学质量由教学单位及教学管理部门孤立运行的状态，制定相关指导运行制度、工作规范，进而保障学校内部质量保证体系的顺利有序运行。

各部门以学院“十三五”教育事业发展规划发展目标为统领，提升服务理念，优化服务流程、改善服务环境、理顺服务关系，落实全员、

全方位、全过程育人。首先，按照一流管理、一流服务、一流保障的目标要求，依据各自在五纵系统的归属关系，形成部门发展规划目标；其次，将部门规划以年度为周期分解成年度工作计划，形成年度目标；再次，将部门年度工作计划按岗位职责或工作任务分解到人，形成个人工作目标。最终形成部门服务保障目标链。具体如图 8 所示。

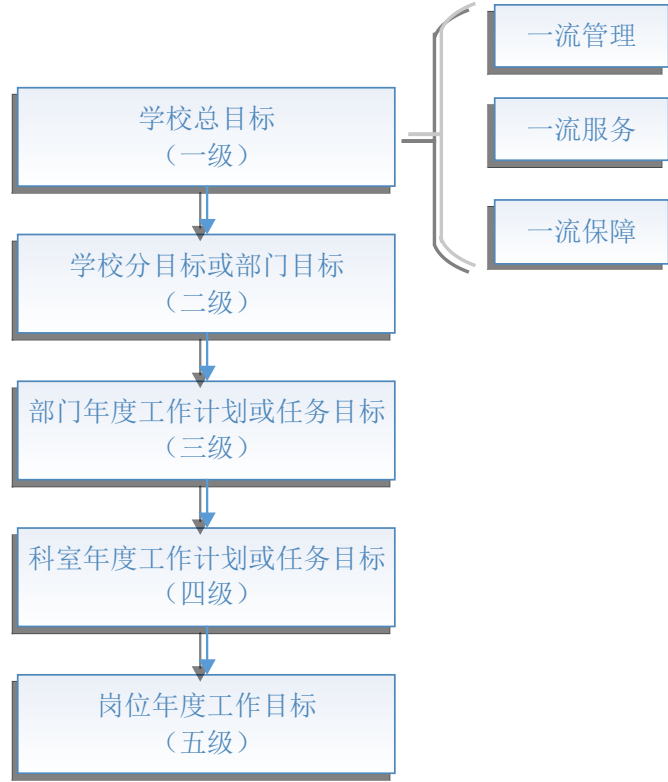


图 8 服务保障目标链

（四）健全标准体系

1. 建立学院发展标准链

以政府规定、行业标准、学院章程等制度为统领，完善制度体系，设立绩效工作目标，完善质量标准体系，建立常态化、周期性的诊断与改进制度。

明确部门职责和权限，将部门职责转化为具体工作任务，运用 SMART 原则（具体、可量化、可达到、相关的、有时限），优化岗位设置，明确岗位工作标准的基础上，形成工作标准。

制定部门绩效考核指标及考核方案，形成考核标准。具体如图 9 所

示。

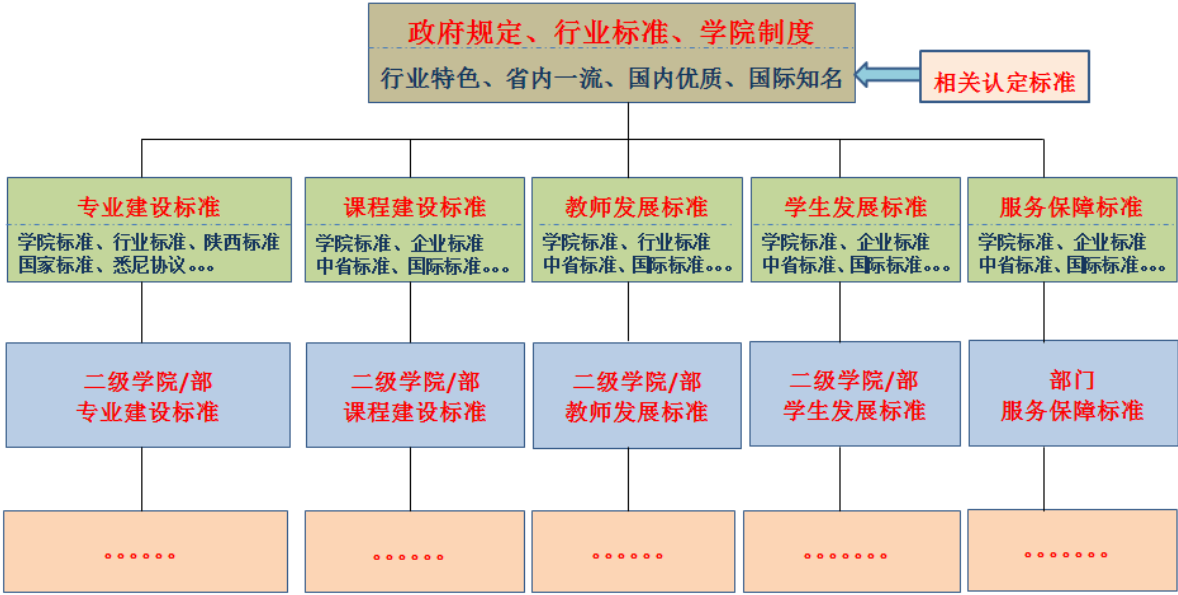


图9 学院发展标准链

2. 完善专业建设标准链

在形成“院级-省级-国家级”三级重点专业建设体系的过程中，按照教育部高等职业学校专业教学标准的要求严格把控专业建设的目标和方向。通过人才培养、课程建设、教学团队建设、实验实训建设、技术服务和国际合作等项目的提升，形成院级重点建设专业和学院特色专业建设标准（考核指标）；依据陕西省骨干（一流）专业建设标准（考核指标）推进省内一流专业的建设和培育；依据国家级骨干（示范）专业建设标准（考核指标）进行国内骨干专业建设；引入悉尼协定国际专业认证标准推进专业国际认证。具体如图10所示。

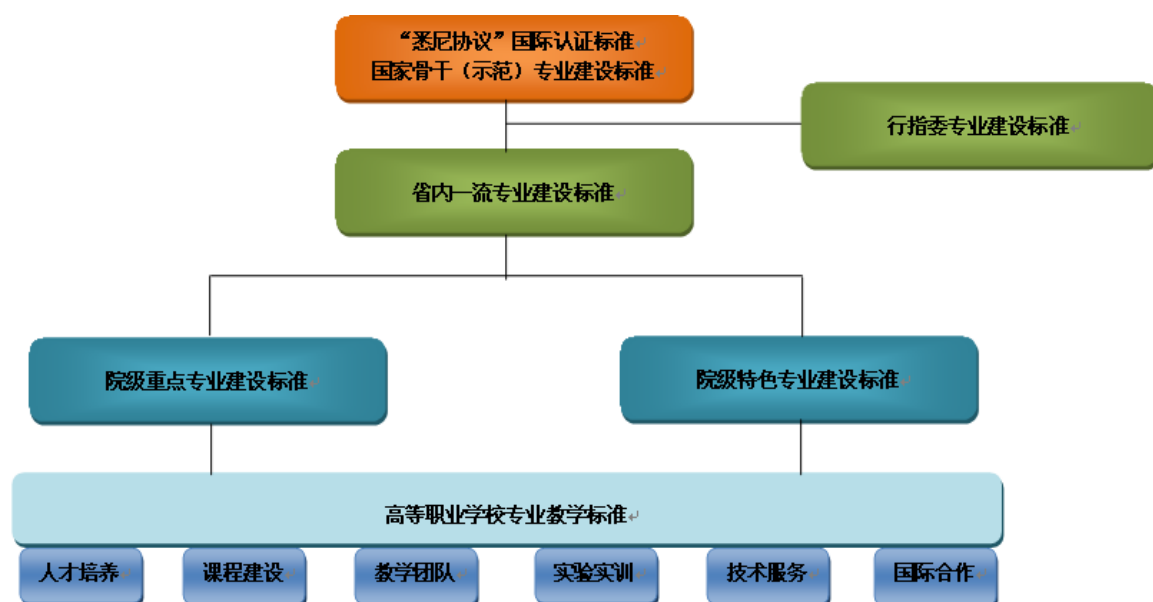


图 10 专业建设标准链

3. 完善课程建设标准链

通过参考国家级/省级课程教学团队建设方案，制订院级课程教学团队参考方案；通过参考国家级/省级优秀教材考核标准，制订院级优秀教材考核标准；通过参考国家级/省级精品在线开放课程评审标准，制订院级精品在线开放课程评审标准。以此确定课程团队标准、教材教辅标准和考核标准。具体如图 11 所示。

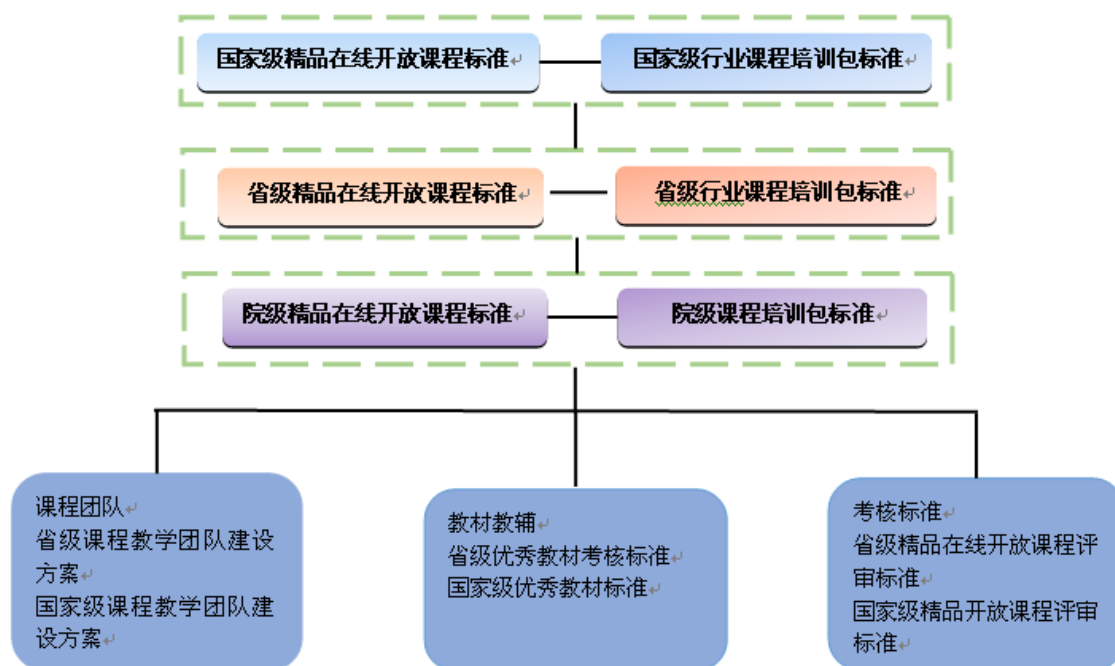


图 11 课程建设标准链

4. 完善教师发展标准链

以服务教育教学能力为目标，加强师资队伍建设，搭建师资培养平台，引入竞争机制，制定完善标准链。以学院整体发展规划和专业发展为着眼点，制定学院师资队伍建设的各类标准，构建师资队伍培养标准体系。制定师资队伍建设相互联系、递进的标准链，为学院师资夯实制度标准保障。具体如图 12 所示。



图 12 教师发展标准链

5. 完善学生成长标准链

从中省已有的相关法律、法规、规章、制度确定学生培养的总目标，从学院育人总体规划中确定学生综合素质标准，二级院（部）结合自身专业特点和基础条件，制定自身的学生培养标准，从而形成学生发展标

准链。具体如图 13 所示。

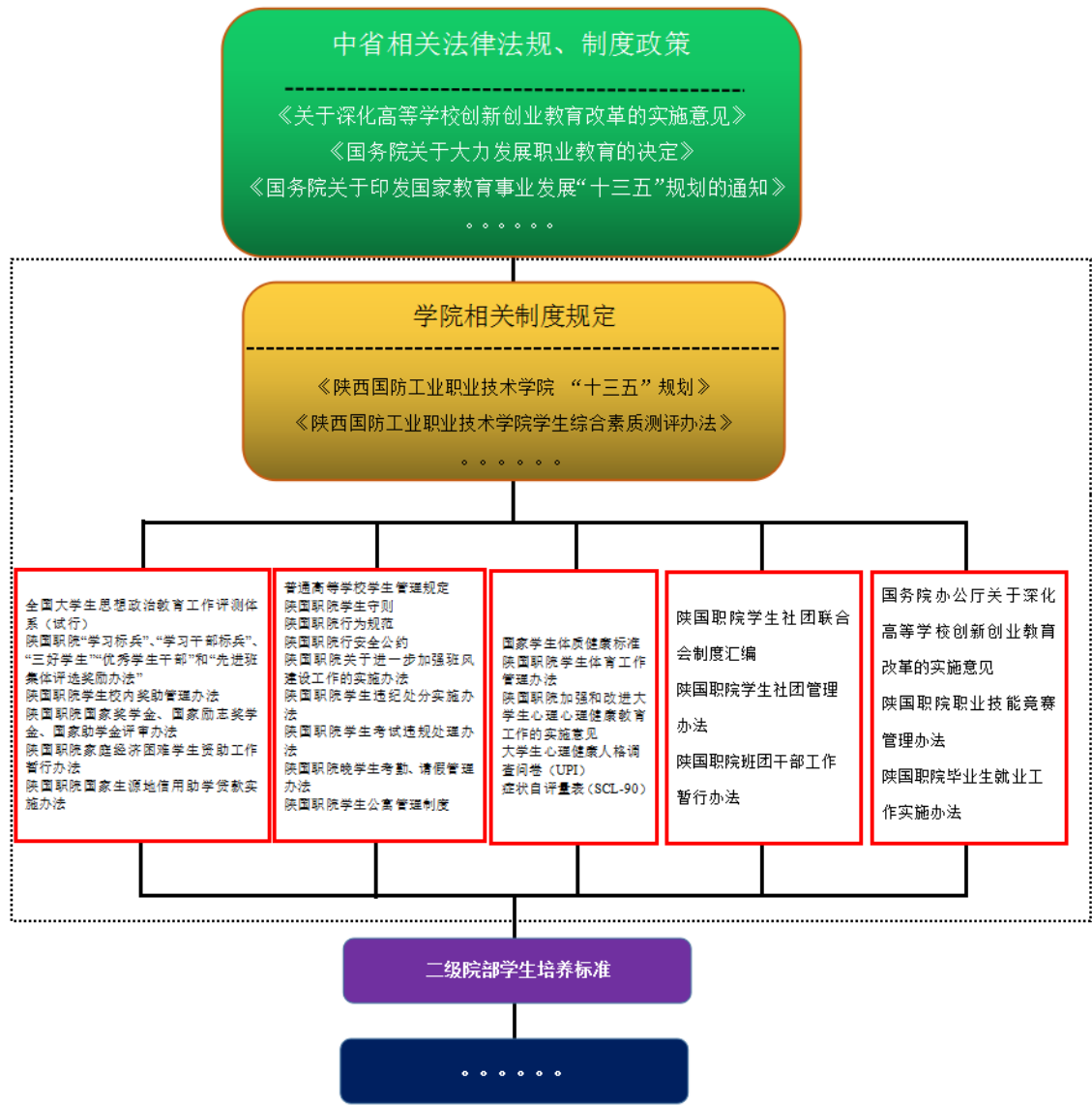


图 13 学生成长标准链

6. 完善服务保障标准链

基于国家政策文件、社会需求，结合学校实际及自身定位，学校层面制定了一章八制等基础标准文件；各二级部门按职能划分及权责要求，遵照上级政策文件、标准规定及有关制度，围绕服务教育教学工作，制定部门各项规章制度、标准及工作流程；依据工作职责，部门划分出不同岗位，分别制定出岗位职责要求和工作标准，并可按照岗位对应的常态化工作或任务要求，适度固化成工作任务对应的工作流程及工作标准。

各部门最终通过健全资源标准、保障标准、服务标准、部门职责、

准入标准、流程标准、运行标准、考核标准、评价标准等标准体系，完善资源、保障、服务标准链。具体如图 14 所示。

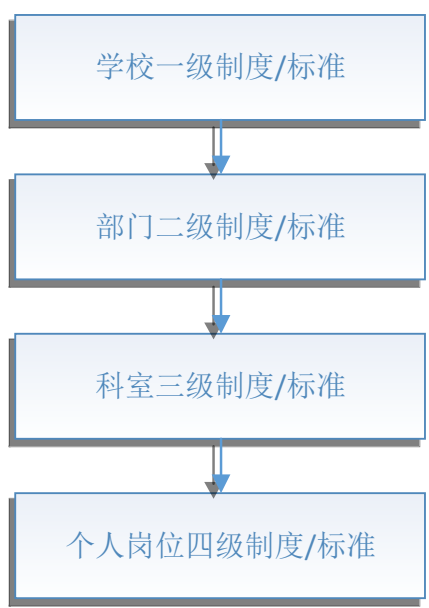


图 14 服务保障标准链

六、完善数据平台

(一) 智能校园建设

学院校园网主干网由北校区和南校区网络组成，基本满足现阶段数字化校园应用需求。具体如图 15、图 16 所示。

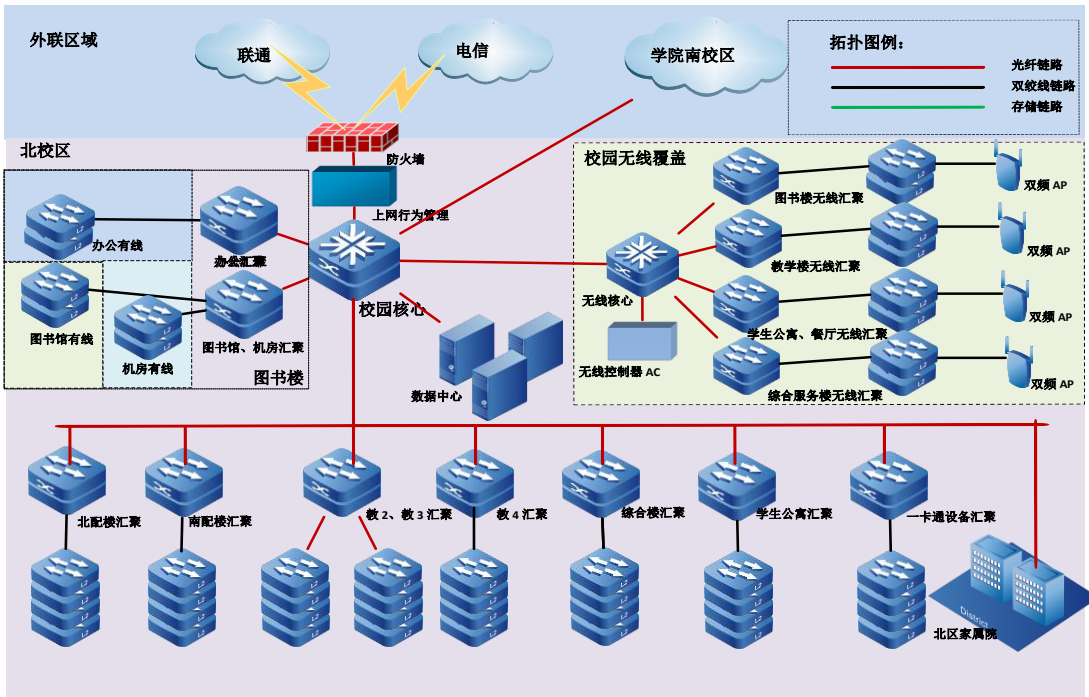


图 15 北校区硬件拓扑图

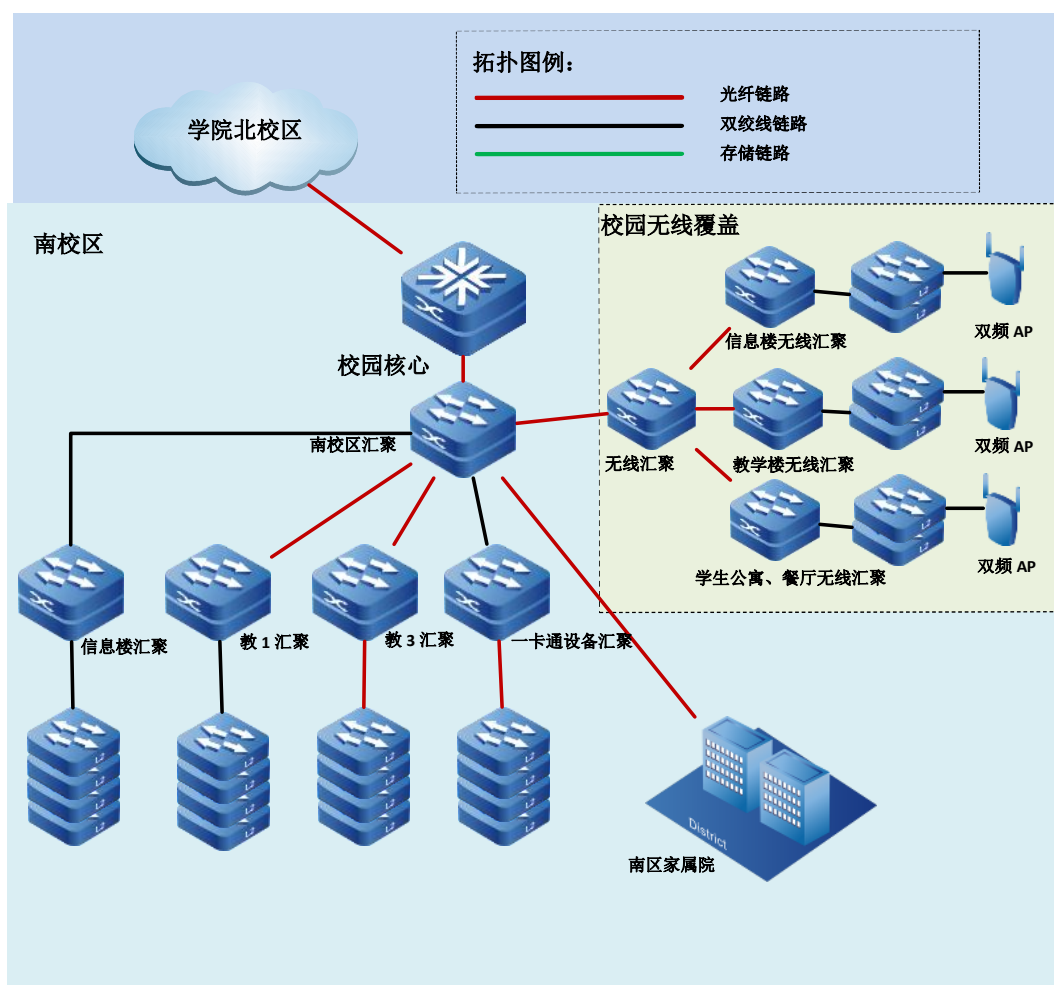


图 16 南校区硬件拓扑图

随着网络安全的不断升级，虽然学院部署有下一代防火墙、上网行为管理等安全设备，但是仍需要加大投入，建设高速、安全、合规的校园网络。通过诊改，我们将加快硬件建设步伐，进一步建成统一管理平台、WAF 防火墙、私有云管理平台、漏洞扫描系统、数据灾备系统等，为诊改提供硬件支持。具体如图 17 所示。

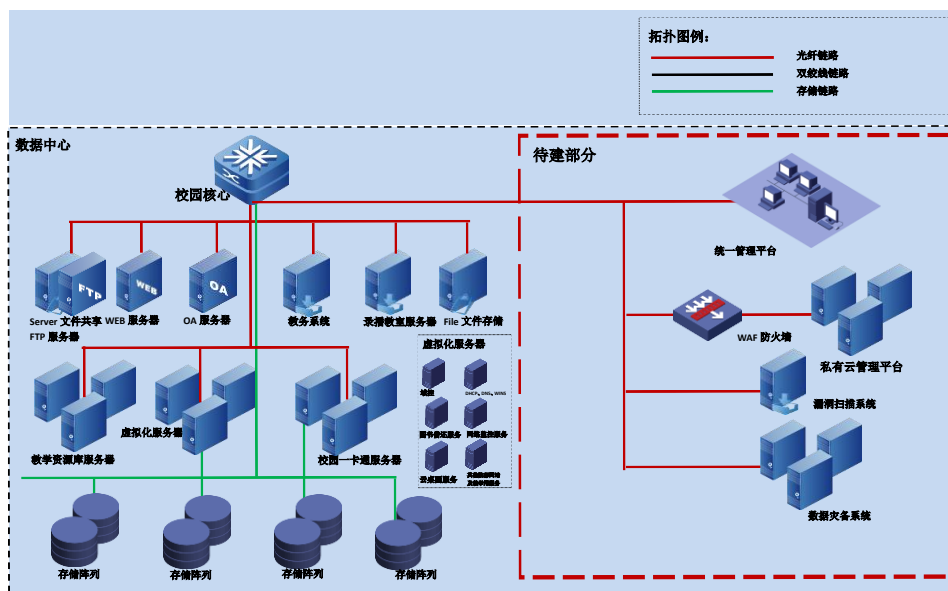


图 17 数据中心及待建硬件拓扑图

设计校园数据标准，建立校园数据中心、统一身份认证、统一门户平台，打通各个业务系统，清洗和整理各个业务系统数据，建立数据采集系统和分析平台，为人才培养工作数据采集提供充分的数据依据。具体如图 18 所示。

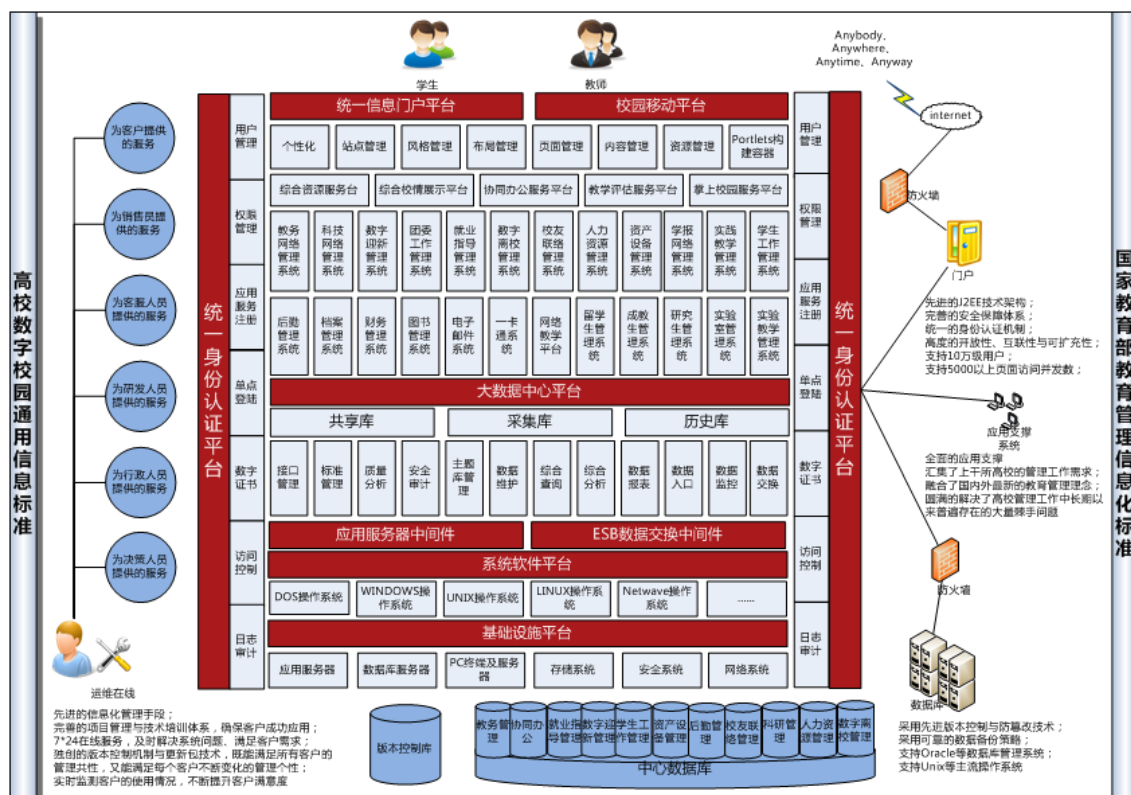


图 18 数字校园总体框架

具体分三个阶段建设:

第一阶段：扎实基础、建立标准

以“基础服务平台”为支撑，以“数据采集与分析”为目标，构建以三大平台为基础的核心应用，同时尽可能的集成学校已有系统及各类硬件设备，快速展现建设效果。

建设数字校园基础平台，完成校园信息化顶层设计，建立数据标准和数据采集方案，集成现有业务系统，实现统一的数据整合和身份管理，消除信息孤岛，完善业务链条。具体如图 19 所示。



图 19 校园数据标准体系

第二阶段：深入管理、全面应用

以“为教育教学服务”为核心，按照内部质量管理体系建设诊改工作的规划和要求，开展业务应用的建设，加强信息化校园应用内容的扩展和深化，从而全面提高全校信息化管理水平，同时构建全局数据展示，满足各类用户基本的群居数据查询需求。对需求迫切的教务、学工、人事、科研等业务领域加快建设步伐。通过对业务系统的应用，全面、实时地采集各类业务数据，对人才培养水平提升提供具体可量化的数据指标。具体如图 20 所示。

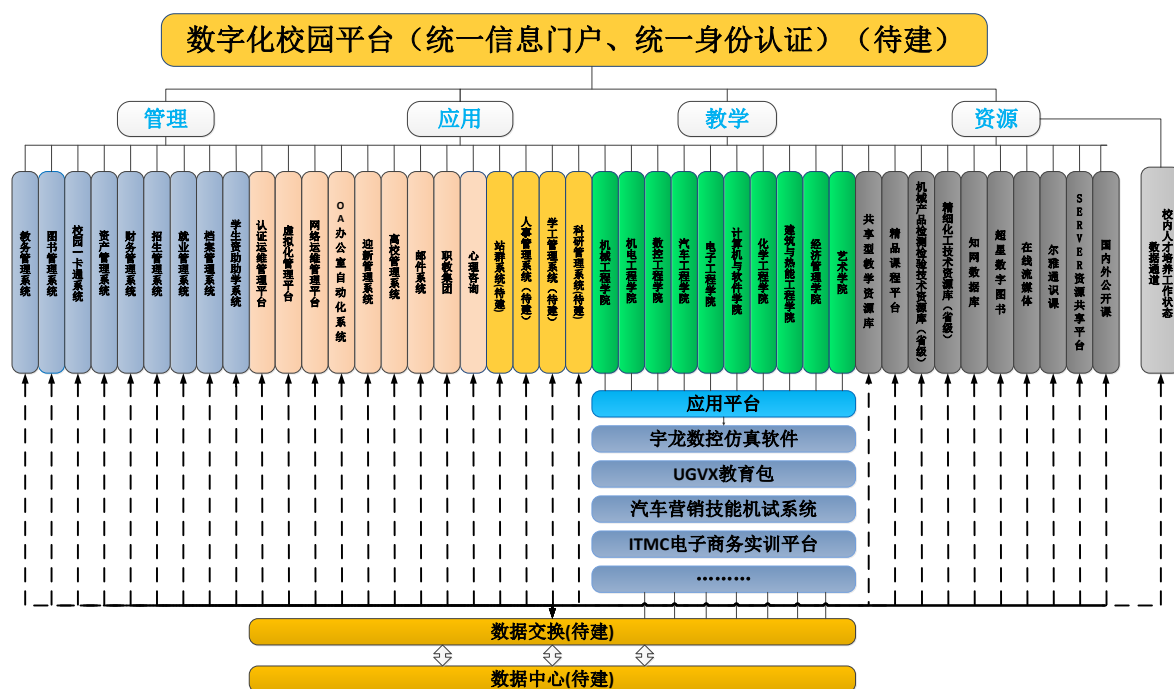


图 20 学院软件架构图

第三阶段：流程重建、数据分析

以整改工作推动为契机，结合数据平台，建立服务流引擎，完成我校全面的流程化应用建设，全面实现我校的信息化应用建设。同时以数据中心为基础支撑，以学校业务应用产生的数据为支点，为具体的业务提供大数据分析和数据挖掘，为学校决策提供数据支撑，全面提高学校的信息化和数字化水平。

目前，站群系统、人事管理系统、学工管理系统、科研管理系统正在建设中。整体待建的有统一信息门户、统一身份认证的数字化校园平台，以及数据交换系统和数据中心。通过诊改，我们将逐步完善相关系统和平台的建设，消除信息孤岛，实现数据共享。

具体如图 21 所示。



图 21 大数据中心平台结构

（二）实现数据共享

通过智能校园的建设，会随之完成学校的整体信息化建设顶层设计，全面整合和规划学校信息建设。同时会随着智能校园基础平台的建设完成学校的统一信息标准，该标准可以规范学校后期业务系统和服务应用的各项建设标准，保证智能校园建设的统一性。

通过智能校园建设实现学校信息化的流程整合和规划，实现学院范围内的业务整合和数据整合。以“平台+应用”的方式实现学院的信息化，为师生提供更加便捷、全面的信息化服务。

基于数据中心和数据管理平台，利用相关业务系统和服务的数

据积累，实现全院范围的数据分析，针对学生、教职工等角色，为师生提供个人的信息展示，为领导提供学校学生和师资的总体情况分析；针对学院、专业、综合校情，为领导提供学校层面的分析结果，支撑领导的相关决策，为提升人才培养质量和水平提供可量化的参照和标准。

七、营造质量文化氛围

（一）树立军工质量意识

秉承“立足国防、能力为本、工学结合、全面发展”的办学特色，弘扬“忠、博、武、毅”的国防职业教育精神，以国防职教集团为平台，校企合作工作站为载体，实施合作办学、合作育人、合作就业、合作发展，促进资源共享，疏通就业渠道，不断深化校企合作，实现人才共育、过程共管、成果共享、责任共担，提升服务国防装备制造军工特质技能人才能力，形成具有鲜明军工特色的职业教育发展模式，提高人才培养质量，增强毕业生的综合素质和就业竞争力。坚持军工优良办学传统，形成校训、校风和国防职教精神各有侧重、互为补充、三位一体的国防特色校园文化；建立国防科技教育基地，举办“国防大讲堂”“全民国防教育日”等军工文化主题活动，把军工文化融入教育教学全过程，真正实现质量的“三全”（全员、全方位、全过程）文化保证，使得人人成为质量的担当者、创造者和享受者。

（二）打造文化育人品牌

发挥党团组织在大学生思想政治教育中的重要作用，凝练国防特色核心价值理念体系，着力培育文化品格；积极发挥思想政治理论课主渠道作用，夯实文化育人主阵地；瞄准大学生能力跃升，推进专业教育与文化素质相融通；加强制度文化建设，着力规范育人工作；加强物质文化建设，着力改善育人设施基础；以培育军工素质为特色，加强学生日常教育管理，培养学生社会责任感。不断创新工作模式，打造文化育人

品牌。通过搭建高端传播平台，形成“人文滋养”品牌；探寻师生身边感动，形成“典型引路”品牌；打造具有生命力的文化产品，扩大“文化活动”品牌；提升校园艺境品位，形成“文化景观”品牌；深化学生社会实践，打造“志愿服务”品牌；筑牢网络教育阵地，打造“网络育人”品牌。

八、按照质量改进螺旋开展诊改

（一）构建“十级递进，三步调整”质量改进螺旋

构建“十级递进，三步调整”质量改进螺旋，通过“目标-标准-设计-组织-实施（-监测-预警-改进-设计）-诊断-学习-创新-存储-改进”的不断循环，形成各自独立、相互依存、纵横联动网络化全覆盖的质量改进螺旋诊改机制。

“十级递进，三步调整”质量改进螺旋如图 22 所示。

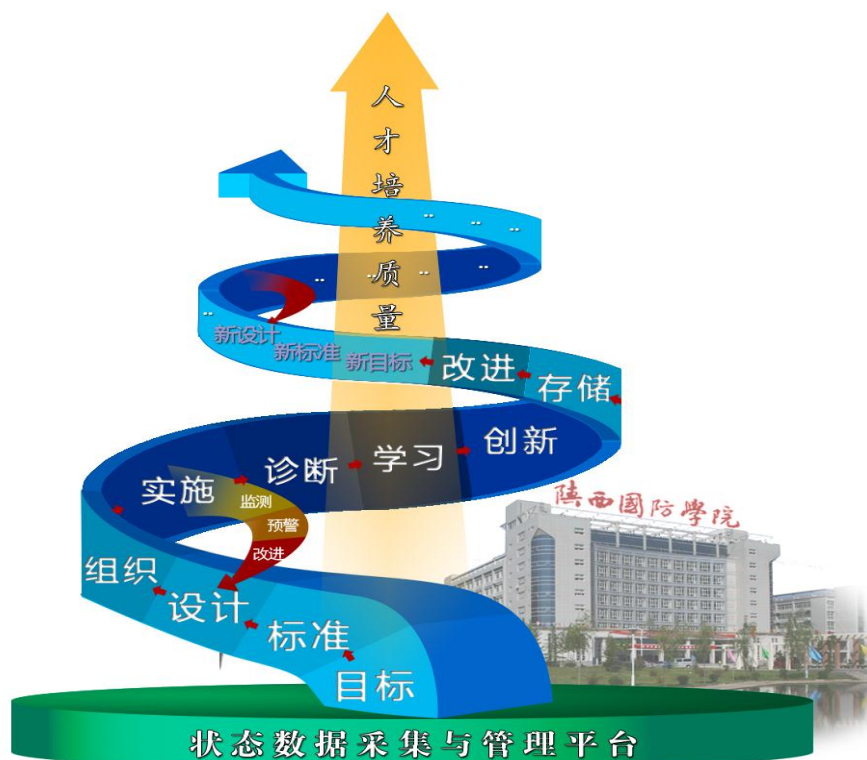


图 22 “十级递进，三步调整”质量改进螺旋示意图

以数据平台为支撑，围绕提高人才培养质量，明晰质量改进螺旋各环节相关任务。

“十级递进”详解如下：

- 目标：**通过调研、对比以及现有基础，确定目标具体内容；
- 标准：**针对目标确定的衡量尺度，建立量化指标；
- 设计：**确定实现目标的路径以及关键节点的质量控制点；
- 组织：**整合人、财、物等相关资源以完成目标任务；
- 实施：**借助数据平台，确定具体举措；
- 诊断：**对照标准，检查质量控制点，确定目标达成度，发现问题；
- 学习：**针对诊断出现的新问题，开展学习调研；
- 创新：**找寻新的解决问题的方法、途径；
- 存储：**操作过程留痕，每一步都可以复查、溯源，结果适度固化；
- 改进：**解决问题，确定新的目标。

“三步调整”详解如下：

- 监测：**通过数据实时采集，借助数据平台对工作过程进行实时监控，跟踪实施环节相关影响因素；
- 预警：**对不满足预设条件的监测结果实时反馈；
- 改进：**对预警的相关内容进行处理后返回至设计环节。

（二）专业层面

目标：根据行业企业调研、兄弟院校同类专业对比以及学院专业群各专业的软硬件实力，结合学院“十三五”专业建设规划、专业服务地方经济、文化、产业需求，建设一批院内重点专业，开发培育 4-5 个院级特色专业，建成 14 个省内一流专业，建设 5-10 个“悉尼协定”国际认证专业和国家骨干（示范）专业，形成完备的三级重点专业建设构架体系。

标准：主要依据教育部高职（大专）专业标准，院级重点（特色）专业建设标准（考核指标），省内一流专业建设标准（考核指标），行

业指导委员会专业建设标准，国家骨干（示范）专业建设标准（考核指标）。

设计：以各级重点（特色）专业申报验收指标体系为基础，形成专业建设具体实施方案，在建设实施方案中设计阶段性质量控制点（立项初期建设方案可行性评估、建设中期检查、建设成果验收），在各个质量控制点由专业建设团队进行对标自我诊改，查摆问题。在自我诊改的基础上，组织校内外专家对专业建设成效进行验收，形成诊改意见反馈给专业建设团队，专业建设团队依据自我查摆出的问题和专家反馈的意见修订建设目标。

组织：依据学院教育教学“十三五”规划，专业建设落实到各教学院部、落实到专业建设项目团队。资金按年度划拨到各项目，各项目团队定期汇报专业建设资金落实情况；学院定期按照在建设实施方案中的阶段性质量控制点进行资金使用情况的审计说明。在项目责任制的基础上，学院将整合专业资源，以重点专业建设为核心，辐射带动其他专业及专业群的发展。

实施：定期选拔立项院级重点专业和特色专业，对在建专业实施动态管理；积极择优推荐院级重点（特色）专业申报省级专业建设项目（一流专业、专业教学资源库）；择优推荐申报国家级示范专业点、国家骨干专业、国家级现代学徒制试点专业。

诊断：对照教育部高职（大专）专业标准和各级重点（特色）专业建设指标体系，按照建设实施方案检查质量控制点，确定目标达成度。专业建设过程中通过项目组自查，修订完善建设目标、凝练建设成果；在自我诊改的基础上，教学院部组织校内专家按照质量控制点查找建设过程中存在的问题；经过项目组自查和院部组织的校内专家检查，项目组对建设的目标和成效有了较为清晰的改进。教务处组织校内外专家对

各专业进行成果验收，形成多元诊断的质量改进螺旋。

学习：针对多元诊断过程中发现的新问题，开展有针对性的学习调研，解决专业建设中的实际问题。

创新：依据项目组自查、教学院部自查和校内外专家的反馈意见，除了保障稳步推进项目建设，更应该集思广益。通过调研、学习，力求在专业建设过程中形成专业特色、形成优秀教育教学成果，创新人才培养模式、创新专业建设思路。

存储：依据专业建设实施方案中阶段性质量控制点（阶段性验收节点）进行的诊改检查工作过程要留存相关诊改资料。做到整个建设过程每一步操作都可以复查，溯源，并将好的思路、方法、经验固化下来，形成专业建设成果。

改进：在阶段性质量控制点（阶段性验收节点）自我发现的问题或者学生反馈的问题以及专家提出的建议，项目组要积极着手解决问题，修订目标或确定新的目标，进入下一阶段专业建设任务。

监测：依托数据平台，实时采集专业建设过程数据。在学院诊改数据平台的基础上，借助校本人才培养工作状态数据采集与管理平台、专业建设管理平台、第三方评价数据、毕业生跟踪调查数据、职能部门统计数据等工具，通过实时采集和静态采集两种模式采集专业建设数据，通过数据清洗交换对关键的状态行数据梳理和归类，形成专业建设动态数据库。

预警：借力大数据分析，建立常态化预警机制。依托现有质量监控体系，利用学院诊改数据平台对专业人才培养过程实施实时监控，通过科学规划专业预警参数指标，合理设置预警阈值，围绕课程体系、专业招生、专业就业、专业建设进度、实验实训条件、人才培养质量等内容构建专业预警体系，通过对专业建设大数据的实时采集分析进行专业预

警，形成常态化的预警机制。

改进：针对预警机制中反馈的专业预警问题，结合专业建设实际情况，由教学管理部门负责统筹监督，相关二级学院负责落实，责任到项目组，对存在的问题进行实时改进，并将改进的措施及改进的成效报教学管理部门备案。

（三）课程层面

目标：依据企业标准、行业标准以及专业建设的需要展开调研，结合自身与同类院校开设的课程进行对比，以此建立基础，制定工学结合的课程体系，明确核心建设课程，构建不同的课程建设项目。

标准：针对学生或学员的学习接受程度以及自身特点，以国家和省级高职课程教育教学规范，确定精品课程建设标准，在线开放课程建设标准（考核体系），OBE 成果导向课程认证标准（体系）。

设计：对学生的课堂反馈进行监管，学生或学员作为最直接的课程受众，应及时统计他们的反馈，提出整改意见和需求。

组织：以教研室为单位将课程团队、主讲教师、教材教辅、考核标准整合起来，制定课程的统筹规划，以此推进核心课程的建设目标。

实施：结合各专业的课程内涵，将课程建设任务落实到教师和相关责任人身上，进行课程资源的建设，并实施相应的课程教学改革。

诊断：开展教研活动，进行课程组集体备课讨论课程存在的问题；基于相关的数据平台监控体系，对照课程标准，发现存在的问题；三期教学检查中检查有关课程的授课实施情况，确定学生或学员的目标达成度，发现教学实际中的问题。

学习：针对诊断出现的有关问题，课程组在教研室范围内进行学习研讨，听取学生或学员的调研反馈意见，学习教学新思维、新方法。

创新：课程组集体备课，集中建设课程资源，集体探讨教学方法；

结合学习和调研结果，对于出现的新问题课程组寻找出直接有效的解决问题的方法、途径。

存储：规范课程组工作流程，以教研活动为依托，以数据平台为基础，对课程建设过程中存在的问题做到每一步操作都可以复查，溯源，并适度固化优秀成果。

改进：根据课程组、学生、教学检查等诊断过程发现的问题，课程组要积极着手解决问题，修订课程建设目标或确定新的目标，进入下一阶段课程建设任务。

监测：通过教学平台对学生或学员课程学习的相关数据进行实时采集，跟踪课程改革和课程建设进度。

预警：对课堂教学效果不好的课程进行及时预警，将信息反馈给教研室、课程组、教师本人；对课程资源的使用效果、利用率、课程平台的信息及时进行反馈，对达到预设条件的监测点，进行实时反馈。

改进：各教研室、各课程组根据课堂教学效果，课程资源建设及使用效果、课程平台使用率等情况；对课程存在的问题进行集体研讨，针对预警的相关内容完善后返回至课程设计环节，对课程内容教学方法进行不断修订，形成完整的课程质量改进螺旋。

（四）教师层面

目标：确立师资队伍建设目标。以学院“师资队伍‘十三五’建设规划”为基础，结合《陕西国防工业职业技术学院诊改专业师资队伍建设原则意见》，立足学院师资队伍现状，通过多方位、多层次、多渠道调研，人事处制定师资队伍建设规划，相关部门、院部根据本专业情况制定师资、专业教师团队建设规划，教师个人制定发展规划等；

标准：确定师资队伍发展标准。制定修订各项制度，梳理现有制度，汇集成册形成标准集；加强调研，通过横向对比提供标准设定依据；建

立效果反馈机制，使师资质量保证体系建设有据可依，有章可循。针对学院、各院部、教师个人，制定多层级、内容涉及多方面的标准，包括培养、管理、激励、考评等。

设计：依托师资建设目标和标准，由人事处和各院部分别制定不同层面的师资队伍建设工作计划，多途径加强师资队伍建设，包括：国际交流与合作、国内培训、职称晋升、学位进修、职业资格考证、企业实践、企业挂职、社会培训、专业开发、课程设计、技能竞赛、主持教研科研活动、开展技术咨询、开展应用技术研究及企业顶岗实践交流等，拓展教师国际化视野，提高教师教育教学能力、工程实践能力和技术服务能力，为专业建设、课程建设等提供强有力的人才保障，进而全面促进提升教育教学质量。

组织：工作计划有落实，过程及结果材料有收集。依据发展目标和标准体系，由人事处和各院部科学筹划，协调完成各个目标任务；

实施：实施过程由人事处和各院部门共同负责。依托数据平台等各类信息平台，实时采集教师发展过程数据。在学院诊改数据平台的基础上，通过师资数据分析与对比，对关键的状态行数据梳理和归类，形成教师发展动态状态数据库，为师资力量科学发展提供依据。

诊断：参照教师发展目标和标准体系，参考数据平台相关质量监控数据，监测环境发展与师资队伍现状，管理与保障制度是否完善，机制是否合理等，检查各项实施内容的落实情况及实施过程中存在的问题和漏洞，检验目标达成度，对过程中存在的问题、漏洞，及时向相关部门预警反馈，实现快速诊断。

学习：根据上一步诊断过程中发现的问题，结合自身师资队伍特点，充分开展合作、学习、调研，研究发展趋势，找准差距和问题，不断优化做法，形成高质量人才保障体系；

创新：针对问题提出改革措施。针对检查实施过程中存在的问题和漏洞及目标达成度较低的工作，分析原有的模式的不足，找准问题切入点，重新梳理工作内容与流程，重新构建工作模式与保障体系，对问题所涉及的相关制度、工作模式、业务流程、环境条件等，进行全方位改革与创新。

存储：保留所有过程资料，做到所有工作均留痕迹，所有操作都能查找到责任人，认真汇总，形成科学的存储模式；

改进：实施改革，生成新目标，开展新循环。在工作实施前，设计好反馈机制，按照顶层设计，对问题涉及的相关制度进行完善、修订，对方法模式进行优化与改革，对师资质量建设规划进行修改、调整，全面推进诊断后的改进工作。

为保证更好的达成既定目标，实时处理实施过程中出现的某些问题，及时纠偏，在“十级递进”执行过程中加入“实施—监测—预警—改进—设计”的实时动态反馈机制，以下简称“三步调整”。

监测：发现问题与偏差。在诊改工作过程中依托设定的质量控制关键点，对整个实施过程进行实时监测。通过各类信息平台实时采集与分析数据，及时发现实施环节的问题与偏差，为管理部门提供决策参考。

预警：问题反馈，警示提醒。依托诊改信息平台，在相关质量监控点设置预警阈值，对于查出预警阈值的相关信息，定期汇总沟通，对相关人员进行及时提醒反馈，以达到实时预警功能。

改进：动态调整。针对监测发现的问题，结合预警反馈信息，实时进行决策，及时解决问题。实时纠正与调整，将调整的内容、环节、流程等进行整理归纳，最终反馈至“设计”环节，即将问题的改进内容加入到“设计”环节中，对“设计”环节内容进行实时调整，以保证总体目标的达成度。

（五）学生层面

目标：根据中省相关规章制度确定目标——学生成为创新型、高技能、高素质人才，其确定主要参照：（1）《关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》、《国务院关于大力发展职业教育的决定》、《国务院关于印发国家教育事业发展规划“十三五”规划的通知》；（2）学院质量年报；（3）学院十三五学生发展子规划；（4）学院性质与特色；（5）就业市场调研结论；（6）学生日常管理情况。

标准：根据确定的目标，以中省已有的相关制度和学院及职能部门制定的各项规定和评价指标作为标准的衡量尺度主要来源。

设计：为达到目标，使学生成为创新型、高技能、高素质人才，对照中省相关制度和学院及职能部门制定的各项规定和评价指标的标准，通过建立全面的学生培养体系，设立质量控制点。根据监测结果，改进设计思路，提升学生培养质量的目标。

组织：组织架构体现为两个层级——（1）与学生全面发展相关的各职能处室（学生处、教务处、宣传处、招就处、保卫处、学生工作党委、团委、体育部、思政部）、二级学院；（2）学生个人层面。

实施：根据设计思路，开展思政教育、行为规范、体育锻炼、心理健康服务、素质拓展、职业技能培养等多个方面的教育活动，如思政教育、创新创业教育、文化艺术教育、学风建设、安全教育、社会实践、志愿服务、心理测评与咨询、体育测试、专业技能培养等，积极引导學生参与，为实现目标服务。

诊断：根据预先设计的质量控制点：（1）学生综合素质标准的量化结果；（2）学院奖励评优结果；（3）教育管理的相关办法、准则执行情况；（4）体测、心理健康测试成绩；（5）统计学生职业技能证书及等级的获得情况，国家级（行业级）、省级技能大赛获奖情况等，按照

学生应达到的综合素质和获得的技能证书数量等，对照相关标准根据对上述实施效果进行诊断，查找问题。

学习：针对诊断发现的问题，开展学习调研。积极了解就业市场需求风向，前往同类院校交流考察学生综合素质评价标准和制度执行情况，加大校内教职工培训力度，提升学院教育管理服务水平。

创新：目前在执行的各类学校规章制度、准则和学生素质评价标准难以全面体现实际情况或促成总体目标的达成，因此需要提出新的教育管理办法或改进方案。

存储：工作有笔记，活动有记录，测评有结果。操作过程有痕迹，每一步操作都可以复查，溯源。在整个诊改过程中积累的经验教训得到存储。

改进：解决问题，确定新的目标，进入下一轮。

监测：通过数据实时采集，跟踪实施环节相关影响因素。检测实施效果：（1）学生综合素质标准的量化结果；（2）学院奖励评优结果；（3）教育管理的相关办法、准则执行情况；（4）体测、心理健康测试成绩；（5）学生职业技能证书及等级的获得情况，国家级（行业级）、省级技能大赛获奖情况等。

预警：对不满足预设条件的监测结果实时反馈。根据监测结果，与预设标准进行比较，将存在的问题反馈至学院、相关职能处室和二级学院进行预警。

改进：对预警的相关内容进行完善后返回至设计环节。根据预警情况，明确诊改设计中存在的问题或瑕疵，及时修正或寻找替代方案，使学院的人力、物力、财力可以充分组织实施，以保证对于标准的准确执行和目标的最终达成。

（六）服务保障部门

目标：确定部门工作目标。以编制发展规划、执行计划为工作的逻辑起点，根据学校总体发展目标，依照部门职能划分，通过多方调研，横向对比，结合学校现有基础及部门工作实际，制定出部门工作目标及其子目标，具体可表现为中长期发展规划、年度工作计划、（岗位）工作目标等。

标准：确定部门工作质量标准。针对部门工作目标，按照国家方针政策、学校规章制度，结合实际确定相应的工作职责、工作流程、考核标准。依据部门岗位设置，分解工作任务到具体岗位和人员，并制定相应的工作任务标准及流程，形成岗位职责、工作流程、考量方法的制度化、公开化。

设计：针对部门目标的实现和部门工作质量标准的落实，设置实现目标的路径及工作流程，选取关键环节的质量控制点，嵌入质量标准和预警值，具体可表现为工作实施方案。

组织：以完成部门目标任务为目的，整合人、财、物等相关软硬件资源，协调配合完成目标工作任务。

实施：按照设置的工作路径及流程，落实实施方案，分步骤有序开展。每一项工作任务的实施进度、实施过程、质量控制点要适度公开，全程显化，即时更新。

诊断：对照部门工作质量标准，有计划、分阶段自查质量控制点，确定工作任务目标达成度，检验工作效果与标准的契合度，多元诊断，自觉接受外部监督，发现问题、分析原因。

学习：针对诊断出现的新问题，开展学习调研，找准差距和问题。

创新：与时俱进，适度超前，找寻新的解决问题的方法、途径。

存储：借助信息平台，工作过程全程记录，操作过程要留痕迹，做

到可以复查，溯源，适度固化。

改进：解决问题，持续改进，逼近或达成目标；确定新的目标，进入下一轮。总结本轮工作经验教训，确定新的目标，进入下一轮质量螺旋。

监测：借助信息化平台，通过数据实时采集，跟踪实施环节相关影响因素。

预警：借助信息化平台，针对质量监控点，合理设置预警阈值，对不满足预设条件的监测结果实时反馈，实现监测过程中的实时预警。

改进：及时针对预警信息进行分析，排查问题产生的原因，对预警的相关内容完善后返回至设计环节，动态调整完善实施方案相关内容。

九、具体任务

按照《关于印发高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）《关于印发陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案的通知》（陕教高〔2016〕3号）以及《关于印发陕西省高等职业院校内部质量保障体系诊断与改进实施细则的通知》（陕教〔2017〕207号）等文件要求，学院内部质量保证体系诊改工作具体任务如表1所示。

表 1 诊改工作任务一览表

序号	一级任务	二级任务（牵头部门）	具体任务（责任部门）
1	搭 建 质 量 体 系 总 体 构 架	更新质量保证理念， 科学制定发展目标 (质量控制中心)	制定学院“十三五”发展规划及子规划（责任部门：党政办，2016 年 9 月前完成）
			制定一流学院建设实施方案（责任部门：教务处，2017 年 12 月前完成）
			制定学院创新发展行动计划实施方案（责任部门：教务处，2016 年 9 月前完成）
			制定学院优质高等专科院校建设方案（责任部门：教务处，2016 年 9 月前完成）
			修订完善专业人才培养方案制定的原则意见（责任部门：教务处，2016 年 9 月前完成）
			制定学院内部质量保证体系建设规划（责任部门：质量控制中心，2016 年 9 月前完成）
			制定学院以质量为本的校园文化建设实施方案；制定学院质量文化氛围营造实施方案（责任部门：宣传部，2017 年 6 月前完成）
			制定学院内部质量保证体系建设与运行实施方案；建立考核性诊改制度（责任部门：质量控制中心，2016 年 12 月前完成）
			制定学院质量改进循环原则意见及配套实施制度（责任部门：质量控制中心，2016 年 12 月前完成）
		完善质保组织构架， 重构质保组织体系 (质量控制中心)	优化学院内部质量保证机构设置，制定机构及岗位设置框架图，明确分工与职责权限（责任部门：质量控制中心，2016 年 12 月前完成）
			制定质量保证队伍建设规划；制定人员考核标准和考核制度（责任部门：人事处、质量控制中心，2016 年 12 月前完成）
			制定学院年度党政工作要点；制定部门年度目标责任书。（责任部门：党政办，2016 年 12 月前完成）
			制定部门工作职责和个人岗位职责；制定部门、个人考核标准。（责任部门：人事处，2016 年 9 月前完成）
		完善各级制度构架， 落实质量保证制度 (质量控制中心)	设计及完善学院、专业、课程、教师、学生各层面的质量保证制度架构；优化完善配套制度（责任部门：质量控制中心、教务处、人事处、学生处、各二级学院，2016 年 12 月前完成）
			按要求发布质量年度报告（责任部门：质量控制中心，2016 年 12 月前完成）
			按年度定期提交责任部门自诊报告（责任部门：各责任部门，2017 年 12 月前完成）
		重视数据采集管理， 强化信息分析应用 (质量控制中心)	完善在人才培养过程中运用信息化手段实施方案（责任部门：教务处，2016 年 9 月前完成）
			按时采集填报高职院校人才培养工作状态数据（责任部门：质量控制中心，2016 年 12 月前完成）
			制定数据专人负责办法；建立信息采集与平台管理工作制度（责任部门：质量控制中心，2017 年 9 月前完成）
			编制、发布年度数据分析报告（责任部门：质量控制中心，2016 年 9 月前完成）

2	完 善 专 业 质 量 保 证 机 制	完善专业建设规划， 优化目标标准体系 (教务处)	进行区域经济发展、人才需求市场调研，形成调研报告(责任部门：教务处、各二级学院，2016年9月前完成)
			制定学院“十三五”专业发展规划(责任部门：教务处，2016年9月前完成)
			修订完善现代学徒制人才培养方案(责任部门：教务处、相关二级学院，2017年9月前完成)
			承担国家专业教学资源库建设任务(责任部门：相关二级学院，2017年9月前完成)
			出台专业标准制定的原则意见；完善新增专业评审制度、专业淘汰原则意见、专业优化实施办法(责任部门：教务处，2016年9月前完成)
			制定专业发展规划；制定诊改专业标准；根据产业发展、行业企业人才需求优化专业人才培养方案(责任部门：各二级学院，2017年12月前完成)
			制定专业建设经费、师资、实验实训条件保障制度(责任部门：教务处，2016年9月前完成)
		创新专业诊改机制， 增强专业服务能力 (教务处)	制定专业诊改原则意见(责任部门：教务处，2016年12月前完成)
			制定各专业诊改实施方案(责任部门：各二级学院，2016年12月前完成)
			探索引入第三方专业评估、认证制度(责任部门：教务处、质量控制中心、各二级学院)
			制定专业综合改革实施方案(责任部门：相关二级学院，2016年12月前完成)
			按照质量改进螺旋，撰写专业自诊报告(责任部门：各二级学院)
		优化课程目标标准， 完善课程质量保证 (教务处)	制定专业部分公共基础课程、专业基础课程建设原则意见(责任部门：教务处，2016年12月前完成)
			制定专业核心课程建设原则意见(责任部门：教务处，2016年9月前完成)
			制定专业的课程建设规划；完善专业的课程标准(责任部门：二级学院、基础部、思政部、体育部，2016年12月前完成)
			完善教学基本环节质量标准、课程教学考核指标、课堂教学评价指标(责任部门：教务处、质量控制中心，2017年9月前完成)
			撰写专业课程诊改报告(责任部门：相关二级学院，2017年12月前完成)
3	优 化 教 师 能 力 提 升 机 制	完善师资队伍建 设规划，优化目标标准 体系 (人事处/教师发展 中心)	制定学院师资队伍“十三五”建设规划(责任部门：人事处，2016年9月前完成)
			制定专业师资队伍建设指导意见；组织各层面师资队伍规划建设专家进行师资队伍建设规划论证(责任部门：人事处，2016年12月前完成)
			修订学院人员引进及录用工作办法、教师取得第二专业技术职务资格奖励办法、专业技术职务评审管理暂行办法、青年教师培训工作实施办法、教职工攻读学历学位管理办法、教师出国(境)培训管理办法等制度；提出年度师资队伍培训经费预算并列入年度计划(责任部门：人事处、教师发展中心、教务处，2016年9月前完成)

		开展师资建设诊改， 形成常态化师资质量 保证机制 (人事处/教师发展中心)	完善修订专职教师聘任及管理办法、兼职教师聘任及管理办法；制定师资队伍建
			设成效的周期性诊改计划；完善修订专业带头人及骨干教师遴选管理办法、专业带头人培养对象遴选及培养实施办法、专业带头人选拔及考核管理办法、骨干教师培养对象遴选及培养实施办法、骨干教师选拔及考核管理办法、“双师素质”教师培养管理办法、双师素质教师认定暂行办法、兼职专业带头人遴选及管理办法、兼职骨干教师遴选及管理办法等制度及办法；完善修订教坛新秀评选办法、提高青年教师工程实践能力办法、优秀教师评选办法、先进教育工作者评选办法、教学名师评选办法、优秀教学团队建设及管理办法、师德先进个人及集体评选办法、建立健全师德建设长效机制实施办法等制度及办法（责任部门：人事处、教务处，2016年9月前完成）
			分别编制学院、二级学院及专业师资队伍建设诊断与改进报告；建立以年度为周期的师资队伍数量、结构、水平、人才流失、社会服务能力等数据统计表（责任部门：人事处、教务处、相关二级学院，2017年12月前完成）
4	健全学生全面发展机制	优化目标标准体系， 完善三全育人体系 (党委学工部/团委)	完善网上评教制度（责任部门：质量控制中心，2016年9月前完成）
			制定学院学生综合素质标准；制定学院学生素质教育实施方案（责任部门：学生处、团委，2016年9月前完成，2016年9月前完成）
			完善学院学生分类培养与分层教学原则意见；修订完善现代学徒制人才培养方案；修订完善学生创意和创新创业教育实施方案；制定学院学生职业能力提升实施方案（责任部门：教务处，2017年12月前完成）
			建立学生职业资格证书管理平台；修订学生职业资格证书奖励制度（责任部门：教务处，2016年9月前完成）
			完善学生就业创业服务体系，制定学院、各二级学院学生就业管理办法和实施方案（责任部门：就业处、各二级学院，2017年12月前完成）
		优化学生成长环境， 助力学生成长成才 (党委学工部/团委)	制定学生全面发展诊改实施方案；撰写学生全面发展诊改报告（责任部门：学生处，2017年9月前完成）
			制定学院教育教学服务部门服务质量监控与评价原则意见（责任部门：质量控制中心，2017年6月前完成）
			制定学院安全设施建设方案（责任部门：保卫处、后勤处，2016年9月前完成）
			完善学院学生诉求、申诉快速响应办法，建立常态化学生诉求、申诉快速反应机制；制定学院学生学习、生活环境的满意度测评工作计划（责任部门：学生处，2017年6月前完成）
			制定学院、二级学院学生安全教育实施办法；完善学院、二级学院学生意外事故预防预案；完善学院、二级学院学生意外事故应急处理预案（责任部门：学生处、保卫处、二级学院，2016年9月前完成）
5	构建自	外部环境改进，增强	制定学院家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障制度和实施办法；修订完善学生心理健康教育管理制度和运行办法；设立特殊学生群体资助专项资金，配套相关制度，建设必要设施（责任部门：学生处、后勤处，2016年9月前完成）
			收集整理中、省政策支持文件（责任部门：党政办，2016年9月前完成）
			完善社会优质资源引入制度；建立校企合作资源共享机制（责任部门：校企合作处，2016年9月前完成）

	主 诊 改 质 量 螺 旋	办学活力 (党政办)	制定校内办学资源优化方案(责任部门: 教务处、基建处、后勤处, 2016年9月前完成)
			修订完善校企合作育人管理办法; 制定企业深度参与专业建设和教学过程原则意见; 制定校企合作案例汇编(责任部门: 校企合作处, 2016年9月前完成)
		建立预警机制, 管控 质量事故 (质量控制中心)	制定质量事故分类、分等的认定管理办法; 制定对人才培养过程、管理实施过程等的检查、监控、评价、考核和监督等管理办法; 成立专门教育教学督导、质量管理监控、信息服务和校院两级质量事故受理等机构, 完善配套制度; 建立质量事故处理与预警机制并完善相应制度; 建立定期质量体系改进、信息定期发布、事故实时处理的长效机制(责任部门: 质量控制中心, 2018年6月前完成)
			建设具有质量数据(信息)的采集、汇总、分析, 发布预警、发布质量报告等功能的信息支持平台(责任部门: 教务处, 2018年6月前完成)
			制定将质量事故控制及影响纳入绩效考核的标准和办法; 制定近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告并在合理范围内发布(责任部门: 质量控制中心, 2018年6月前完成)
		优化质量目标标准, 确保诊改取得实效 (质量控制中心)	完善专业、课程、师资、学生发展质量标准(责任部门: 教务处、人事处、学生处, 2017年9月前完成)
			修订完善教育教学督导条例; 建立第三方参与的人才培养质量多元评价体系; 制定质量标准动态调整、优化及评价办法; 修订完善学校人才培养质量信息公开制度; 编制年度内部质量体系自主诊改总结报告(责任部门: 质量控制中心, 2017年12月前完成)
			建立督促检查机制(责任部门: 质量控制中心, 2016年6月前完成)
		创新自我诊改举措, 凝练质保体系特色 (质量控制中心)	各牵头实施单位按照内部质量改进螺旋开展工作, 凝练各自特色(责任部门: 各责任部门, 2018年6月前完成)
			汇总、分析各分项数据、材料、总结, 凝练学校内部质量体系特色及自主诊改工作的创新举措(责任部门: 质量控制中心, 2018年6月前完成)

十、工作保障

（一）加强组织保障

赋予学院质量控制中心新的职能，主要负责诊改工作目标与任务的整体规划、研究相关保障制度和措施，组织专家审议诊改工作建设中的重大问题；诊改工作组具体负责诊改工作的组织、指导、协调、监督，及时研究制定工作目标、任务和措施，进一步完善议事、协调、督查、考核等工作任务。

（二）强化制度保障

学院以内部质量保证诊改工作为契机，修订、制定、完善涵盖人事、财务、教育教学、后勤、国资等各个方面的规章制度，而且在制度出台过程中力求全院上下广泛参与、统一思想。严格按照质量保证体系建设内容和进度进行监管、检查，保证诊改工作的科学性和合理性；层层落实责任，确保诊改工作要求落实到位，用制度保障诊改工作稳步推进。

（三）落实经费保障

学院加大投入力度，除划拨相应经费进行教学工作诊断与改进外，还额外划拨 15 万专项经费用于内部质量保证诊改研究工作。此外，积极拓宽筹资渠道，通过校企合作、政校合作等途径，吸收企业、社会、政府等外部资金的支持。资金使用严格遵照学院《教育教学诊改工作专项资金管理办法》等制度执行，实行专项核算，专款专用，精打细算，加强监督，提高资金使用效率。