



**杨凌职业技术学院**  
**内部质量保证体系建设与运行**  
**实施方案**

**2016年5月编制**

**2018年1月修订**

# 目 录

一、编制背景	1
(一) 编制依据	1
(二) 建设基础	2
(三) 存在问题	5
二、指导思想	6
三、基本原则	7
四、目标任务	8
(一) 建设目标	8
(二) 具体任务	9
五、体系建设	15
(一) 搭建组织体系	16
(二) 明确内容体系	17
(三) 健全目标体系	18
(四) 完善标准体系	24
六、诊改运行	27
(一) 学院层面运行	27
(二) 专业层面运行	28
(三) 课程层面运行	30
(四) 教师层面运行	31
(五) 学生层面运行	32
七、实施进度	35
(一) 第一轮诊改	35
(二) 第二轮诊改	36
八、保障措施	37
(一) 组织保证	37
(二) 制度保证	38
(三) 条件保证	38
附件	39

# 杨凌职业技术学院

## 内部质量保证体系建设与运行实施方案

建立学院自主保证人才培养质量的常态化机制是学院加强内涵建设，提升办学质量的重大举措。为了切实履行学院人才培养质量保证的主体责任，全面推进学院内部质量保证体系的建设水平与运行成效，建设国家优质高职院校和陕西一流高职院校，根据教育部办公厅《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）、陕西省教育厅《关于印发〈陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案〉的通知》（陕教高〔2016〕3号）、《关于印发〈陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则〉的通知》（陕教〔2017〕207号）等文件精神，制定本方案。

### 一、编制背景

#### （一）编制依据

1. 教育部办公厅《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）；
2. 教育部办公厅《关于印发高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）；
3. 教育部办公厅《关于成立全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会的通知》（教职成司函〔2016〕70号）；
4. 教育部办公厅《关于确定职业院校教学诊断与改进工作试点

省份及试点院校的通知》（教职成司函〔2016〕72号）；

5. 陕西省教育厅《关于印发〈陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案〉的通知》（陕教高〔2016〕3号）；

6. 陕西省高职诊改专家委《关于印发〈陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则〉的通知》（陕高职诊改〔2016〕1号）；

7. 教育部《关于印发高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）的通知》（教职成〔2015〕9号）；

8. 中华人民共和国国务院《国务院关于支持继续办好杨凌农业高新技术产业示范区若干政策的批复》（2010年1月12日）；

9. 《陕西省国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》（陕西省人民政府2016年7月）；

10. 《杨凌职业技术学院“十三五”发展规划》（2016年10月）；

11. 陕西省教育厅《关于印发〈陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则〉的通知》（陕教〔2017〕207号）。

## （二）建设基础

### 1. 悠久的办学历史和积淀奠定了坚实的质量保证基础

我院是1999年9月经教育部批准，由原国家级重点中专陕西省农业学校（1934年成立）、陕西省水利学校（1943年成立）和省部级重点中专陕西省林业学校（1950年成立）合并建院，至今已有83年的办学历史。2003年学院作为陕西唯一高职院校参加全国高职高专院校人才培养水平试点评估，2005年作为陕西首所高职院校在全国高职高专院校人才培养水平评估中获优秀，两次评估使学院教学规范化管理水平显著提升。2006年学院成为国家首批、陕西首所国家示范高职院校立项建设单位，2009年顺利通过验收。三年示范院

校建设，使学院在专业建设、体制机制改革创新、教学改革等方面取得明显成效，教育教学质量稳步提升。2010年学院结合“十二五”发展规划，启动实施示范后建设计划，并持续推进“百县千企”联姻工程，使人才培养质量进一步提升。2014年学院作为首批高职院校参加陕西省高校巡视诊断，通过专家把脉、查找问题、系统分析、立足实际、改进提升，使学院整体办学水平进一步提升。2015年学院在“十三五”发展规划中提出建设“国内一流、具有一定国际影响力高职名校”的总体目标，并将内涵建设、质量提升作为主要任务，推进了全面深化改革。

## **2. 建立了较为完善的学院内部考核管理体系与运行机制**

近年来，学院按照强化日常管理、注重过程监督、强化重点工作和关键要素量化考核、强化目标管理和任务落实的基本原则，先后三次修订部门、分院考核管理办法，2016年针对分院考核，制定了分院（教学部）关键要素考核评价体系，2017年建立部门（分院部）季度点评考核制度，同时，量化年度考核目标任务，分类制定年度重点目标任务书、部门目标任务书、分院（教学部）目标任务书、部门（分院部）季度目标任务书，确保管理考核的科学性，初步形成了以绩效考核为导向，以量化考核、日常考核为重点的内部质量考核运行机制。

## **3. 建立了较为完善的制度体系**

近年来，学院启动了以“一章八制”（即学院章程和学院党委领导下的校长负责制、教职工代表大会制度、学术委员会制度、理事会制度、教师申诉制度、学生申诉制度、财经委员会制度、信息公开制度）为统领的规章制度体系建设，围绕履行人才培养、科学研究、社会服务、文化传承、国际合作交流等五大职能，按照《章程》

废止、修订、制定的制度达到 287 项，形成了学院较为完善健全的规章制度体系，为质量保证奠定了良好基础。

#### **4. 扎实推进专业诊断改进工作**

自 2014 年巡视诊断以来，学院紧密契合国家战略，紧贴产业发展，认真开展专业自查诊改，2015 年利用半年时间，对全院专业进行自查诊断，优化专业结构，压缩专业数量，做好专业定位，充实专业内涵，梳理形成紧贴产业发展的 8 大专业类群；2016 年 12 月，启动专业追赶超越，在全国选定了 30 个优势和特色专业作为专业建设标杆，组织了 25 个专业共 70 名老师，分赴全国 15 所院校，住校两周进行“追赶超越”考察学习，深度参与教学过程，学习其在人才培养模式创新、课程体系构建与课程建设、教学信息化（教学资源）建设与改革、实验实训条件建设、师资队伍建设、学生创新创业教育、校企合作等方面的成功做法和经验，寻找差距和短板，明确思路和措施，确保专业建设质量进一步提升。

#### **5. 建立了内部教学质量保证体系**

2016 年学院结合内部质量保证体系建设要求，成立了质量监控办公室，同时，加大专职教学督导队伍建设，建立学院、分院二级督导监控机制；加大听课评课的力度，建立了学院领导、督导、部门（分院）负责人听课制度；建立学生信息员制度，及时反馈教学过程中的问题；加强对新教师和教授新课教师教学质量的监控与反馈，确保教学质量；坚持每学期开展中期教学检查及学生评教。

#### **6. 建立毕业生质量跟踪调查及年度质量报告制度**

建立企业回访评价和毕业生调研的机制，定期走访用人单位，对毕业生和用人单位进行跟踪调查，形成调查分析报告，将调查结果通过报告、会议或其他形式反馈至教学部门，着力推进整改优化，

深化教育教学改革，不断提高人才培养质量。引进第三方机构跟踪评价人才培养质量，学院委托麦可思数据有限公司对毕业生社会需求与培养质量进行半年后跟踪测量评估，评估结果通过不同方式反馈，并对存在的问题，学院要求逐级改进，收到了外部诊断与改进的良好效果。建立了学院、分院两级质量年报制度，通过质量年度报告，及时发现人才培养中的突出问题。

### **（三）存在问题**

#### **1. 学院与内涵发展相适应的内部治理能力还需进一步提升**

人事制度改革有待深化，教师分类管理体系、绩效评价和激励机制尚需进一步优化。学院各项改革与考核评价体系建设与学院事业的快速发展相比，存在滞后现象。产教融合、校企合作、工学结合的体制机制还需进一步创新。

#### **2. 适应学生全面发展能力培养需求的人才培养体系还需进一步完善**

面对新的形势、经济社会新发展对技术技能人才提出的新要求，如何更好立足学生的全面发展，培养学生创新创业精神和意识、培养学生可持续发展能力、提升学生的综合素养，还没有形成完善的培养体系，学生的专业技能教育培养与个性发展、创新创业、发展能力、综合素质培养还存在两张皮现象，没有更好地融为一体。

#### **3. 专业建设及师资队伍建设与培养高素质技术技能人才的需求尚有差距**

专业结构及专业建设的质量还有待进一步提升，专业随产业动态调整尚未形成长效机制，专业与产业间无缝对接机制尚未完全建立，以专业为核心的国际交流与合作还较为薄弱，需进一步强化。专业教学团队的数量、整体综合素质和能力还需进一步提高，特别

是青年教师的实践能力、兼职教师的教学能力及教师信息化教学能力亟待提高，“双师”素质教师培养机制还需健全；具有引领带动作用的高水平教学团队、科研创新团队数量还不足，师资队伍结构不尽合理；支撑各类人才脱颖而出的政策力度还需加强。

#### **4. 满足“三全”育人要求的内部质量保证体系还需进一步完善**

各个层面质量保证工作的基本标准、建设标准、考核标准体系虽然有，但不成体系；基本制度虽然健全，但考核机制不完善，标准较低。质量保证工作往往更多的侧重于教学领域，对于影响教学质量的各个要素没有全面的把握和监控，包括学生教育、行政管理与后勤服务等领域的内部质量保证体系还比较薄弱，距离实施全员、全程、全方位质量管理还有一定的差距。学院质量文化建设尚不能完全适应全方位育人的需求，全体师生员工的质量意识还有待进一步加强。

#### **5. 支撑学院内涵发展的智慧校园平台建设力度还需进一步加大**

网络信息化硬件建设已全部到位，但是信息化应用相对滞后，技术支撑不够，管理方式和手段相对落后。统一信息数据中心尚未建立，各种在用的信息系统缺乏数据双向共享能力，影响到不同业务系统之间信息化的集成共享能力。教职员工信息化意识和能力、技能与应用水平还需要进一步提高。

## **二、指导思想**

以国务院《关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）、教育部《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》（教职成〔2015〕9号）等文件精神为指导，以完善人才培养质量目标、标准和制度为切入点，以提高利益相关方对人才培养质量的满

意度为目标，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，将内部质量管理体系建设与运行工作与实施学院“十三五”发展规划、创新行动计划和陕西省一流学院一流专业建设、省委省政府追赶超越和“五新”战略的要求，统筹策划，全面部署，协同推进，切实发挥学院教育教学质量保证主体责任，按照“三全”原则深入剖析人才培养工作，问题导向，构建和完善常态化的内部质量保证体系和持续改进机制，不断提高人才培养质量。

### **三、基本原则**

#### **1. 以人为本原则**

树立以人为本的质量文化，即人人重视质量，人人创造质量，人人享受质量，把内部质量管理体系建设与运行工作变成教师、学生和管理（服务）者的自觉行动。特别要关注学生质量保证主体作用的充分发挥，即以学生成人成才为根本目的，以便利学生全面发展的学习体验为基本途径，着力加强校园文化环境建设、信息化学习支持服务系统建设和学生信息反馈系统建设。

#### **2. 主体性原则**

构建内部质量管理体系建设与运行工作的五纵五横体系，每一个横向主体层面（学院、专业、课程、教师和学生）都对应于决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等五个纵向系统，同时确立完整的“八步一循环”质量改进螺旋。落实学院育人质量主体责任，明确部门及人员的责任担当，充分体现“全员主体”原则，全面实施常态化、周期性的自主诊改工作。

#### **3. 目标与问题导向原则**

坚持目标导向，就是要以学院中长期发展规划确立的目标为统领，各级部门和责任主体需要始终聚焦总目标来设定和调整自身的子目标，且只有在子目标之和大于总目标的设计下，才能实现总目标。坚持问题导向，在内部质量保证体系建设与运行过程中，真查问题，查真问题，着力解决问题，及时补足短板，保证人才培养质量不断提升。

#### **4. 持续性原则**

建立常态化、周期性的内部质量体系建设与运行保障制度，推动纵向五系统根据工作职责，在学院、专业、课程、教师、学生五层面，建立智慧校园数据共享和质量监控平台，按照“确定目标、建立标准、合理设计、科学组织、精准实施、及时诊断、攻关研究、持续改进”的流程，周而复始地常态化开展诊改，年复一年地周期性持续提升。

#### **5. 系统性原则**

把决策对象视为一个系统，以系统整体目标的优化为准绳，协调系统中各要素的相互关系，使系统完整、平衡、高效。内部质量体系建设与运行工作要与学院“十三五”发展规划编制修订实施相结合，与“追赶超越”“行动计划”等重要任务相结合，与日常教育教学与管理相结合，按照“横向到边，纵向到底”的工作要求整体推进。

### **四、目标任务**

#### **（一）建设目标**

认真梳理示范性院校建设的成功经验，通过3年两轮探索实践，构建和完善与学院“十三五”发展目标（即“国内一流、有一定国际影响力的高职名校”）相适应，以“五纵五横一平台”（纵向“决策指挥、

质量生成、资源建设、支持服务、监督控制”五系统、横向“学院、专业、课程、教师、学生”五层面和内部质量监控平台)结构为特征,全要素、网络化、全覆盖的具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系和“八步一循环”螺旋上升的持续运行改进机制。

## (二) 具体任务

### 1. 构建现代质量文化

(1) 树立“质量就是生命”质量观。把以“内涵发展,质量提升”为核心的发展理念落实到行动中,把质量追求内化为全体成员的自觉追求。

(2) 建立以“一章八制”为统领的现代校园治理的制度文化。全面梳理管理制度,废、改、立结合,形成全新的保障“内涵发展”的制度体系,实现从管理到治理的飞跃。

(3) 塑造与企业、行业文化有机融合的职业教育文化。深入推进双主体育人,把“工匠精神”“质量零容忍”“人人都是质量主体”等观念融入人才培养全过程。

(4) 打造“德技双修”“以德为先”的校园文化。加强党建和思想政治工作,以党风转作风,以作风促教风和学风,强化立德树人使命,提高整体文化育人功能。

### 2. 健全目标体系

依据学院“十三五”发展规划及其专项规划,在全面质量管理(TQM)理论指导下,运用 SWOT 分析法和 SMART 原则,构建由学院总体发展目标、各专项规划目标、分院(部)发展规划目标、部门年度工作目标、专业建设目标、课程建设目标、教职工发展目标、学生发展目标等构成的层级分明、内容关联、逻辑贯穿的目标体系,即形成目标链。



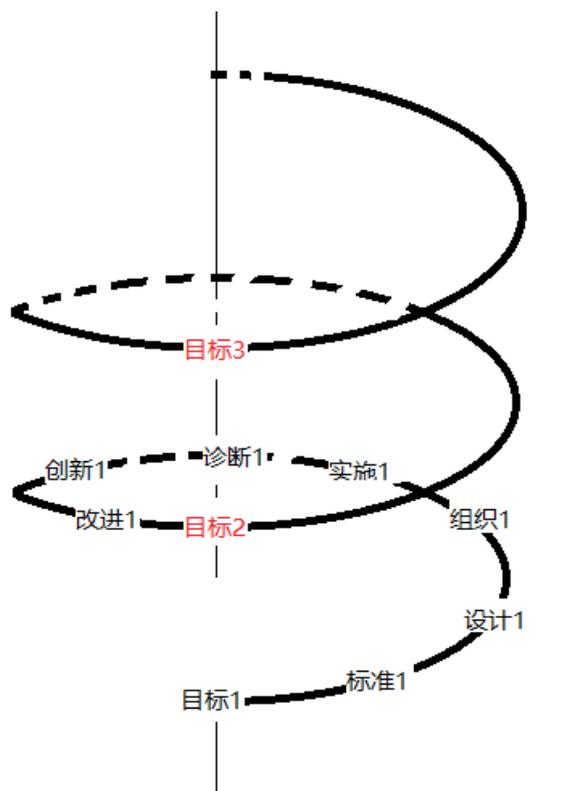


图 1b “八步一循环”质量持续改进螺旋示意图

## 5. 建设智慧校园平台

(1) 智慧校园平台建设。树立“大数据”治理理念，以应用为导向，与教育教学实践紧密结合，以改进教育教学方法、丰富教育教学内容、改进管理与服务、培养创新精神、提高教学质量为目标，通过五年左右专项资金的持续投入，建成智慧校园云平台。年增信息资源 10 万 GB；实现有线、无线网络全覆盖，教学、管理数据融合，业务网络系统资源共享；完成省级数据对接，实现校内外纵向管理数据融合，全面满足内部质量保证体系建设与运行质量监控平台的基本要求，实现从静态监控到动态监控以至实时监控的快速提升，使学院信息化水平总体上在全省乃至西部地区同类院校中处于领先地位（如图 2）。

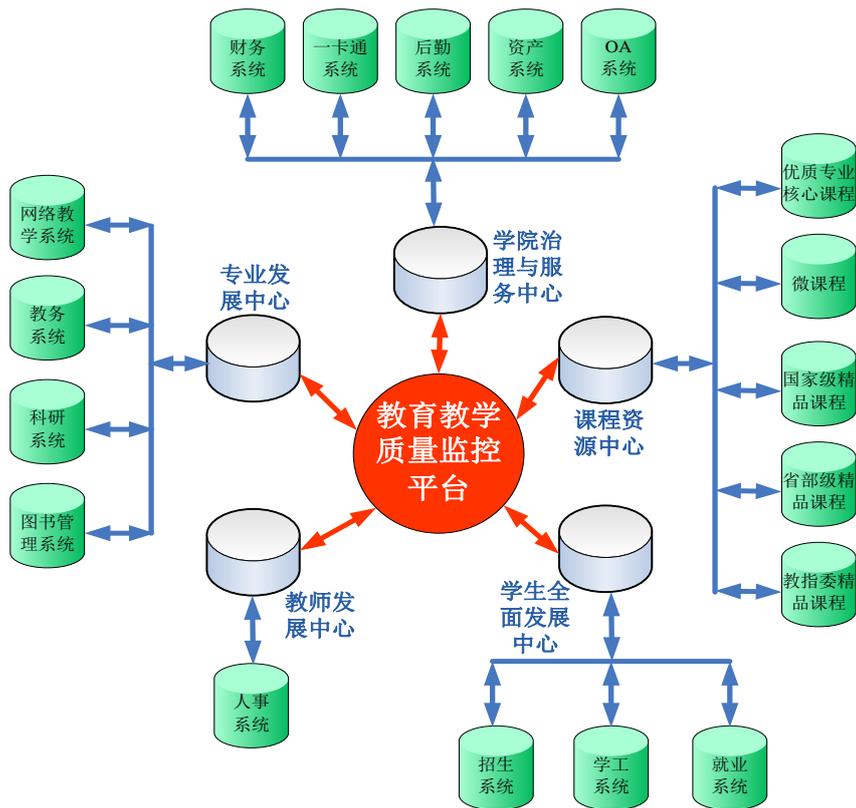


图 2 智慧校园平台示意图

(2) 质量监控平台建设。依托智慧校园平台，建设教育教学质量监控平台，即学院治理与服务中心、专业发展中心、课程资源中心、教师发展中心、学生全面发展中心的教育教学质量监控平台。建立具有学院自身特色的、全覆盖且可自由选项的质量监控指标体系，实现统计分析和诊断预警反馈功能，在决策、管理、运行、监控和质量年报等工作中充分发挥作用（如图 3）。

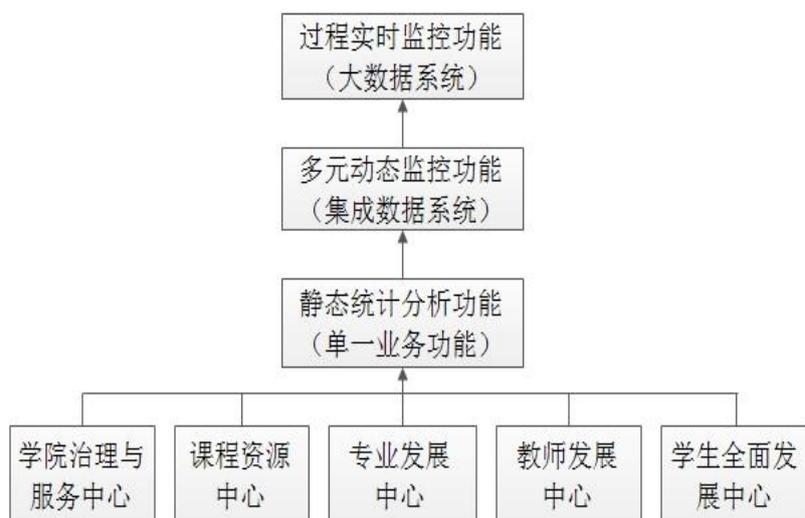


图3 质量监控平台建设目标

监控平台建设的功能标准，拟参照江苏省地方标准《高等学校智慧校园建设与应用规范》（DB32/T 3160-2016），它是我国目前唯一的高职高专智慧校园建设的标准，也是最新制定颁布的标准。监控平台（智慧校园）系统在建设过程中的技术标准，严格遵循教育部近年来陆续颁发的有关文件及数据标准规范，主要有GB/T20518-2006、JY/T1005-2012、JY/T1006-2012、JY/T0381-2007、JY/T0383-2007、CELTS-22、CELTS-24和CELTS-3等；同时还采用教育管理信息职业学校管理信息中最基本的信息体系结构、数据元素的元数据结构的标准；教育管理信息（教育管理基础代码）对全国教育管理基础代码集规定的标准等。根据建设和发展进程，由初级的业务系统信息化标准，到集成系统标准，直至“十三五”末的智慧校园标准，构成学院的监控平台的建设标准体系（如图4）。

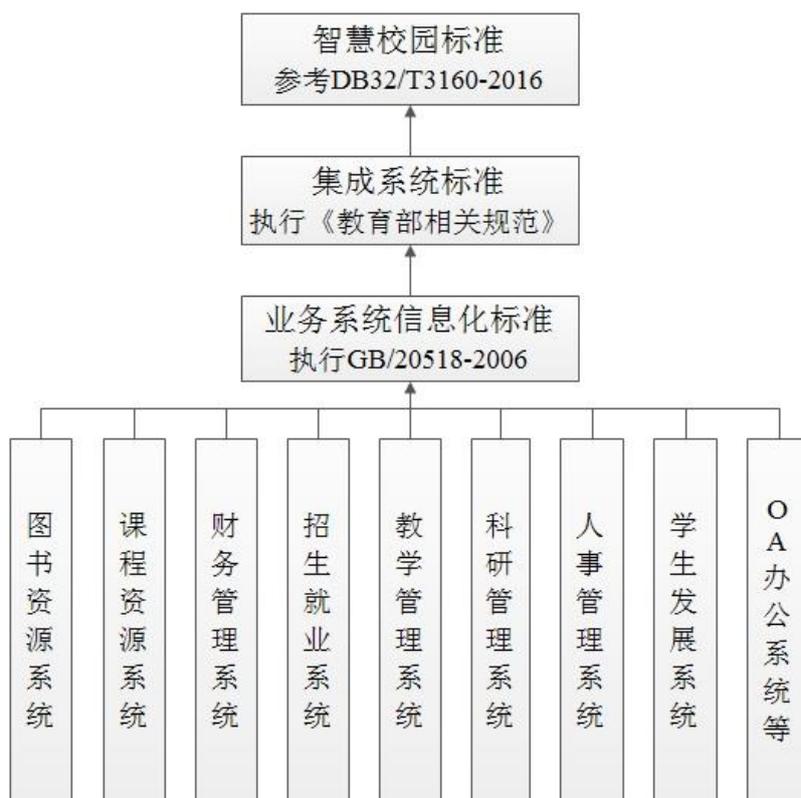


图4 监控平台建设标准

(3) 质量监控平台运行。监控平台运行的责任主体是质量监控办公室。要及时出台《学院质量监控平台管理办法》，设立专门监控空间和设备，配置专门监控人员，不断研制开发监控评价指标体系，与时俱进地提交和发布质量监控评价报告，持续提升监控质量与实效。质量监控平台运行体系由质量监控数据库、指标体系和参数库、运算系统、结果呈现系统、质量报告生成系统、认证系统等部分组成，同时具有开放性，除满足学院内部质量保证体系诊断与改进的全部功能外，还可以实现质量提升管理的远期拓展功能。先期（2016-2017年），原始数据主要源自“教育部高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理信息系统”中学院上报和发布的数据；中期（2018-2019年），采用“状态数据+调研数据”进行监控；终期（2020年后），采用“状态数据+调研数据+过程数据”实现监控（如图5）。

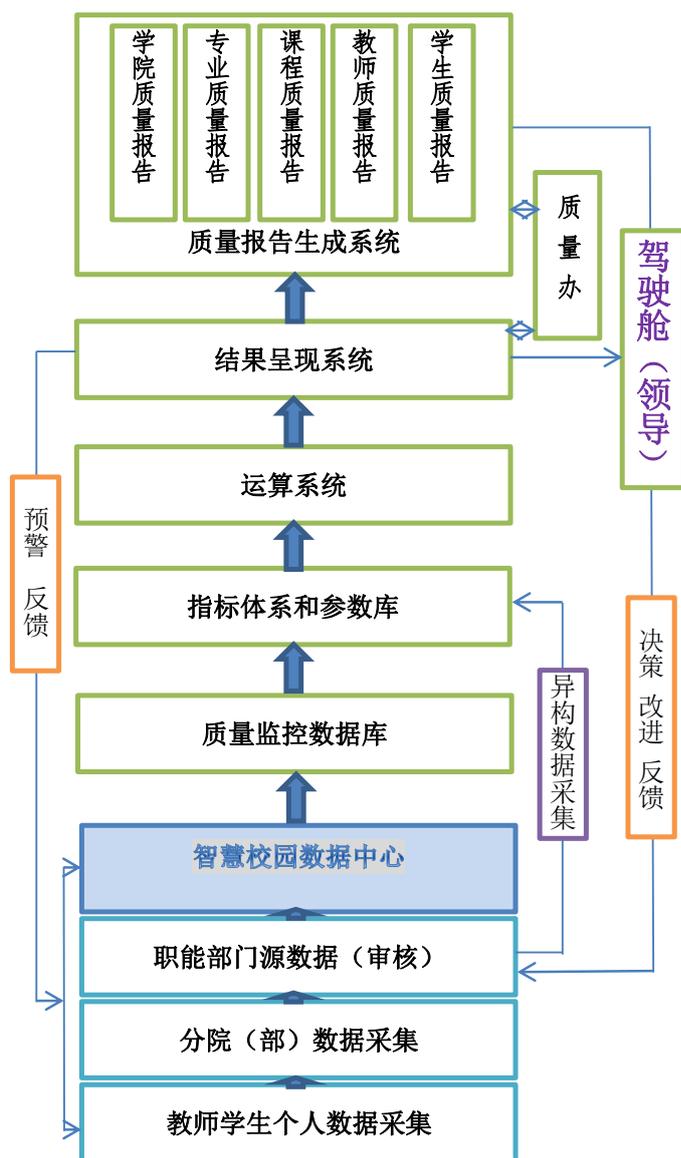


图5 质量监控平台工作流程图

## 五、体系建设

围绕学院“国内一流，有一定国际影响力的高职名校”的总体建设目标，突出农业特色的高等职业教育办学定位，立足陕西，服务西部，辐射全国，面向世界，紧扣“内涵发展、质量提升”核心，构建和完善学院、专业、课程、教师、学生横向系统及决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制纵向系统（即五纵五横）的质量保证体系总体框架，建立期能够有效支撑质量改进螺旋式上

升的组织体系、内容体系、目标体系、标准体系等。

### **（一）搭建组织体系**

#### **1. 成立学院内部质量保证体系建设与运行领导小组**

组长：赵曼（党委书记） 王周锁（院长）

副组长：任得元（党委副书记） 王晓地（副院长） 张永良（副院长） 刘粉莲（纪委书记） 张迪（副院长）

成员：部门负责人、分院负责人

领导小组职责：全面负责学院内部质量体系建设与运行工作，明确指导思想、工作目标和总体思路，确定工作方针、政策，制定学校学院内部质量体系建设与运行工作方案，对各阶段工作实施统一领导和督查。定期听取各工作小组汇报，研究与决策内部质量体系建设与运行工作中的重大事项，指挥和协调各部门、各单位及各学院共同推进内部质量体系建设与运行工作。审定学院内部质量保证体系自我诊改报告、人才培养质量年度报告、人才培养工作状态数据分析报告等。

#### **2. 设立领导小组办公室**

主任：张永良（副院长）

副主任：祝战斌（党政办主任） 张宏辉（教务处长） 钱拴提（常务副主任，质量监控办公室主任），日常办公设在质量监控办公室。

办公室职责：负责内部质量体系建设与运行工作具体组织管理和日常事务，根据管理办法和内部质量体系建设与运行工作目标 and 任务，编制、审核、报送相关材料；宣传国家、省级关于内部质量体系建设与运行工作文件精神，汇总，编制学院制度等材料，起草学院内部质量体系建设与运行工作实施方案；统筹规划，组织

实施，及时协调、解决建设过程中遇到的问题，确保建设进度、建设投资和预期目标；组织协调、督促各职能部门开展内部质量管理体系建设与运行工作自查，收集学院工作中的各级支撑材料；建立校园内部质量管理体系建设与运行工作网站，编制简报，建立学院各部门门诊改联络信息员组织；完成学院内部质量管理体系建设与运行工作制度汇编等。

### 3.再建组织体系

落实内部质量保证体系建设与运行工作任务，明确责任主体是关键，要建立党委全面领导、行政积极推进、部门科学组织、团队具体落实、全员参与实施的组织（机构）体系（如图 6）。学院层面诊改由党政办公室牵头，协调整体与边界间的关系，其余十七个**处级部门各负其职能范围内的主体责任**，共同构建起学院的目标链、标准链、设计组织实施链、监督监控链、研究改进链等。专业层面的诊改由教务处牵头，招生就业处、财务处、后勤基建处、资产设备处、网络与教育技术中心、图书馆等部门承担相应的支持保障部分责任，分院及其教研室**的专业建设与改革团队负主体责任**。课程层面的诊改由教务处牵头，人事教师处、国际交流合作处、网络与教育技术中心、科研推广处、财务处等部门承担相应的支持保障部分责任，分院及其教研室的**课程建设与教学团队负主体责任**。教师层面的诊改由人事教师处牵头，组织部（高层次人才）、国际交流合作处（涉外人才）、教务处、科研推广处、财务处等部门承担相应的支持保障部分责任，分院及其教研室**教师负主体责任**。学生层面的诊改由学生处（团委）牵头，教务处、招生就业处、国际交流合作处、网络与教育技术中心、图书馆、财务处、后勤处、保卫处、思政部、体育部等部门承担相应的支持保障部分责任，分院及其学工

办的班级学生负主体责任。

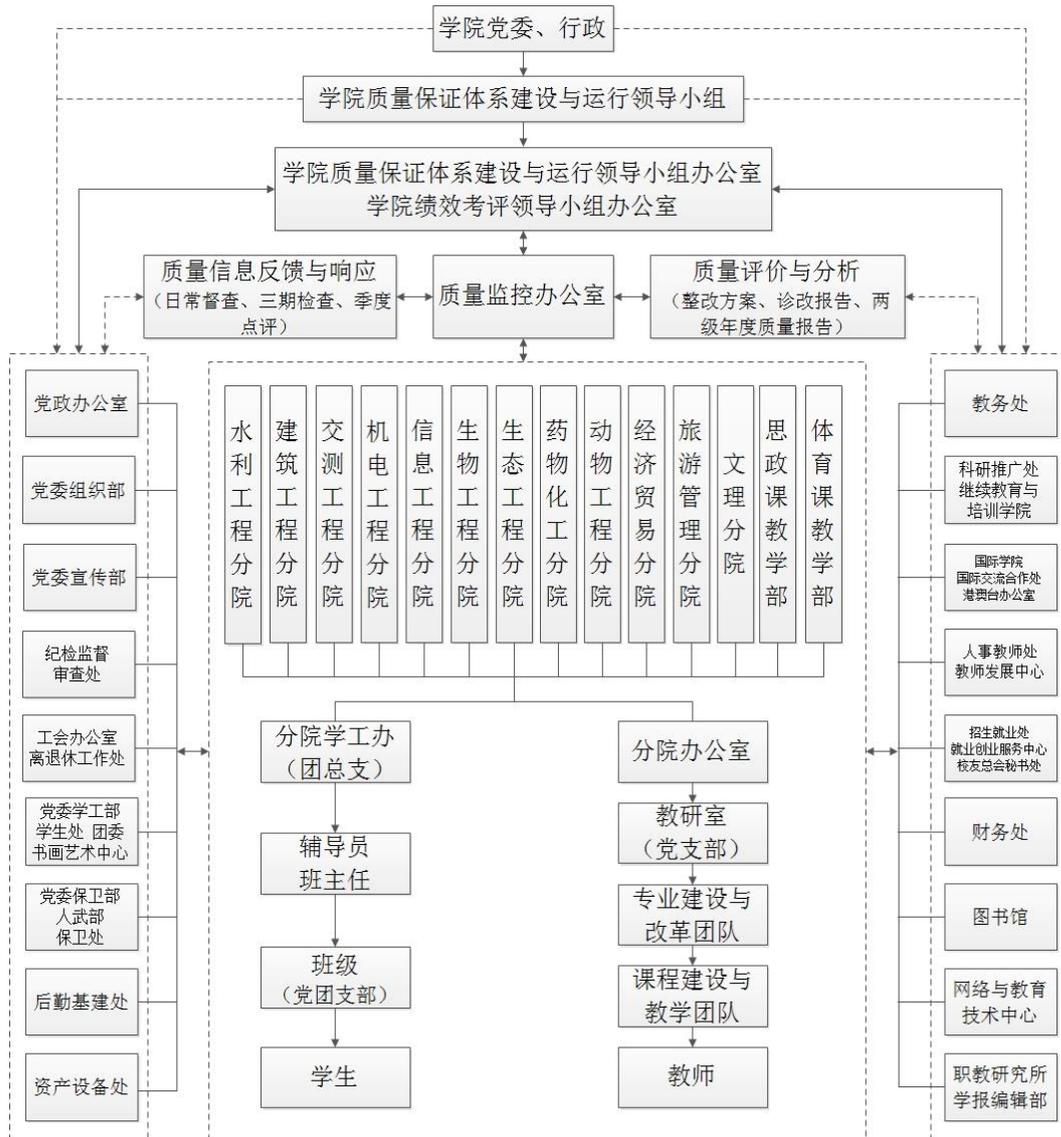


图6 内部质量体系建设与运行组织体系

## （二）明确内容体系

按照学院“十三五”发展规划确定的“61410发展思路”及其系列发展目标，构建以“五纵五横一平台”为框架的质量保证内容体系。即决策指挥系统以学院目标、专业目标、课程目标、师资、学生目标构成的目标链为主要内容，目标链以规划链载体；同理，质量生成系统以学院、专业、课程、师资、学生发展标准链和有效执行为核心内容，标准（链）及其执行（落实）又以建设方案和工作

计划为载体；资源建设系统在学院层面主要是平安校园、文明校园、智慧校园、可共享资源等平台资源，专业、课程、教师、学生层面主要指校内可以争取获得的优质专门资源和特色资源等；支持服务系统主要包括完善和高效的组织结构、持续增长的运行经费、产教融合、产学研融合、双创融合制度等内容；监督控制系统主要以各层级的质量报告、绩效考核结果和经典案例展示为表现形式，隐含学院目标、标准和价值取向；智慧校园平台是内部质量保证体系和现代化校园治理的基础工程和创新方向，也是当前客观条件下体系建设内容的核心工程（如图7）。

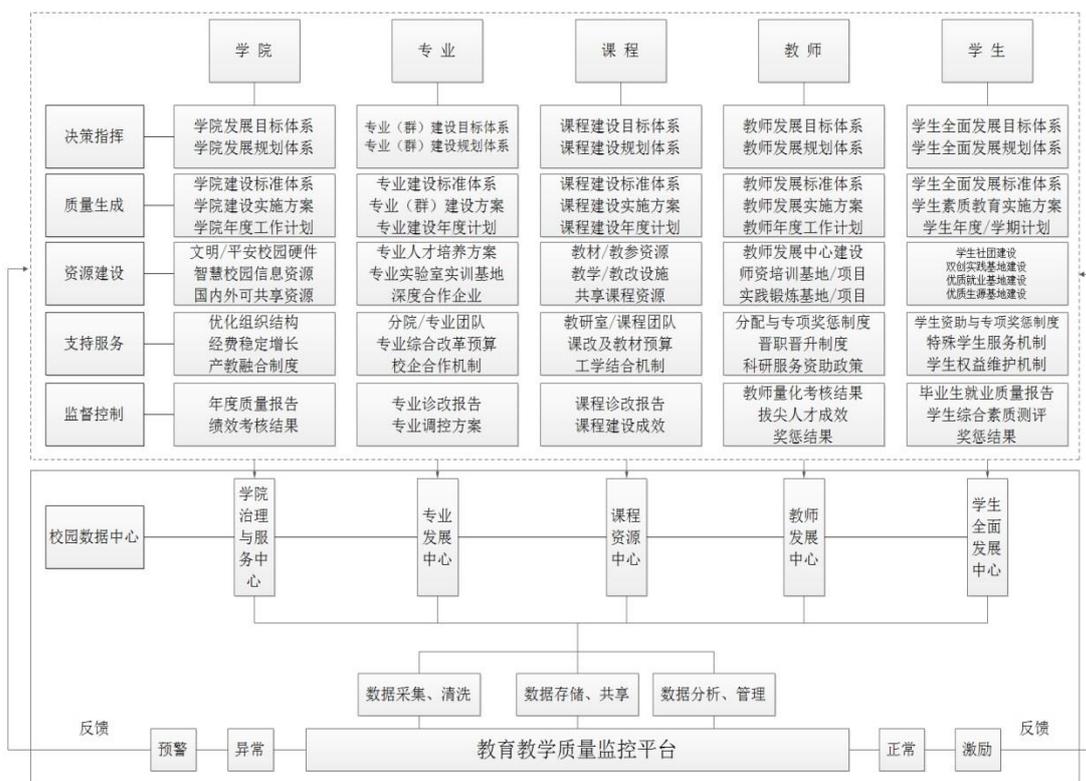


图7 内部质量保证体系总体框架

### （三）健全目标体系

#### 1. 学院发展目标体系

以学院“十三五”发展规划为依据，以建立“国内一流、具有一定国际影响力的高职名校”为总目标，以“四个一流体系”（一

流人才培养体系、一流专业发展体系、一流人才队伍和人事管理体系、一流支撑保障体系）建设为支柱，以十项工程（教育教学质量提升工程、一流专业建设工程、人才强校工程、百县千企联姻工程、数字化校园工程、科研引领工程、终身学习培训工程、创新创业培育工程、青春出彩工程和魅力校园工程）为抓手，实现发展模式的四大转型（教书育人向协同育人、外延发展向内涵发展、着重硬实力向倚重软实力、目标手段向人本绩效机制）。在落实各部门职责和任务的同时，不断梳理“四个一流”体系建设、十项工程及学院 7 个专项规划、11 个分院规划中涉及的二级、三级、四级等目标，持续优化和完善学院“十三五”发展规划体系，使各专项规划、分院规划（含专业建设与改革规划、课程建设与教学规划）、教师职业发展规划、学生全面发展规划与学院的质量保证理念、质量目标、人才培养目标与定位相衔接，形成完整的学院发展目标体系，即目标链（如图 8、图 9）。

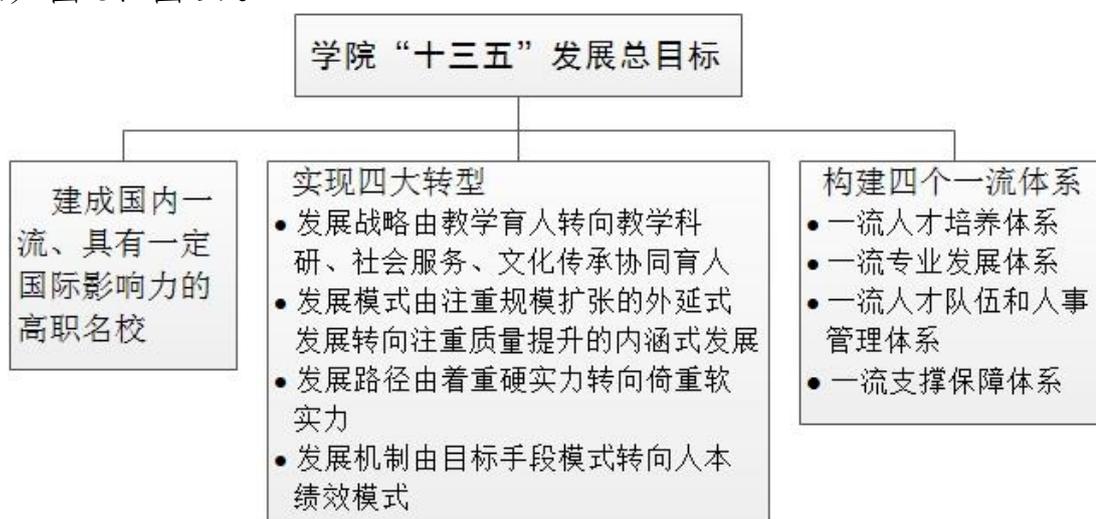


图 8 学院发展总体目标基本内涵

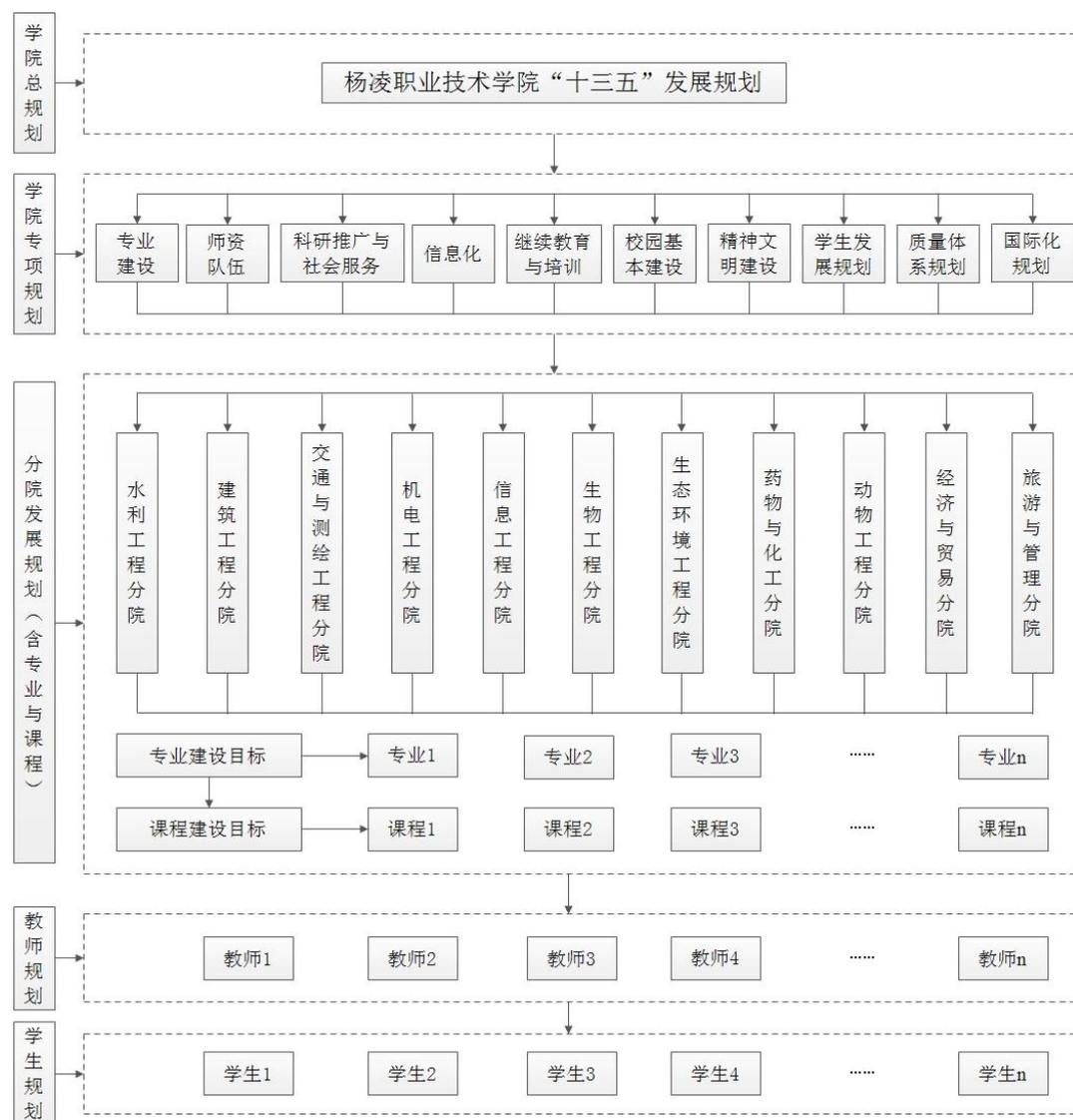


图9 学院发展目标链

## 2. 专业建设目标体系

依据学院“十三五”总体规划和学院“十三五”专业建设专项规划，在全面建设学院20个左右优势专业、20个左右的培育优势专业、20个左右标准化专业的基础上，着力建设19个省级一流专业（含创新行动计划17个骨干专业）及重点建设6个国家高水平专业形成学院以国家高水平专业引领、省级一流（含创新行动计划骨干）专业支撑、学院标准化专业为基础的专业建设目标体系，紧密结合国家战略和陕西重点产业发展需求，建立专业预警和动态调整机制，形成以服务三农、食品安全为主的现代农业技术专业群；以服务绿

色发展、生态环境建设为主的现代林业技术专业群；以服务水土保持、河流治理为主的水利工程专业群；以服务水电建设、工民建、交通测绘为主的建工技术专业群；以服务信息产业、现代制造业为主的信息技术及机电一体化专业群；以服务现代服务业为主的现代财贸和旅游管理专业群；以服务制药、化工为主的生物制药与化工生产专业群；以服务畜牧产业链发展为主的动物工程专业群的八大专业类群。专业建设目标链（如图 10）。

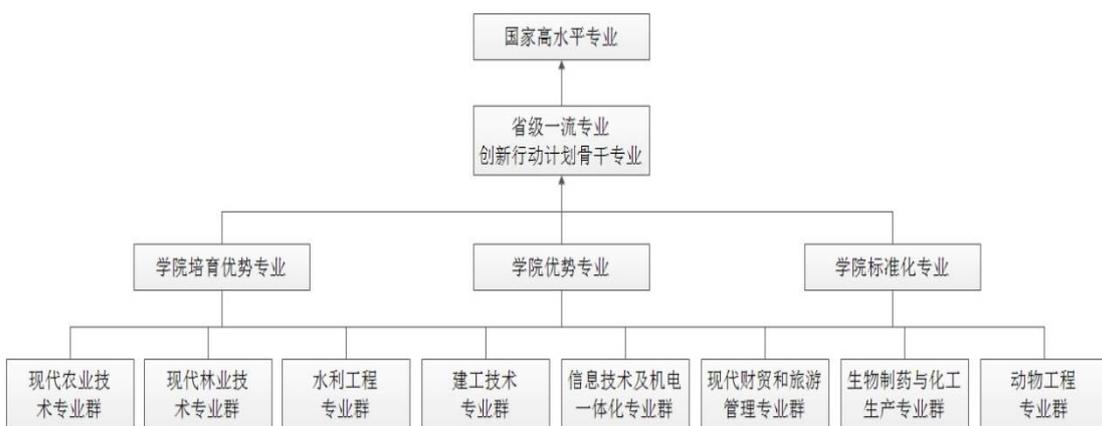


图10 专业建设目标链

### 3. 课程建设目标体系

依据学院“十三五”总体规划、学院“十三五”专业建设专项规划和学院创新实施“四位一体”人才培养方案的宗旨，坚持“立德树人、全面发展”，建立各专业通识课和专业课教育目标，在此基础上，建立国家精品在线开放课程、省级精品在线开放课程和院级精品在线开放课程三级课程目标体系，明确各门课程团队的课程建设目标。课程建设目标链如图11。



图11 课程建设目标链

#### 4. 教师发展目标体系

以学院“十三五”发展规划确立的“建设一支数量充足、结构合理，水平一流、具有一定国际视野、适应高等职业教育发展需要的教师队伍”为总体目标，在学院师资队伍建设专项规划和分院（部）“十三”发展规划的基础上，制定专业师资建设规划，教师编制个人发展规划，形成从学院到教师上下贯通的五级目标链（如图12）。同时，以专业分类建设目标为依据，建成与国家高水平专业和省级一流专业数量、质量、结构相适应的专业建设与改革团队，以及与国家级、省级精品在线开放课程数量、质量、结构相适应的课程建设教学团队。

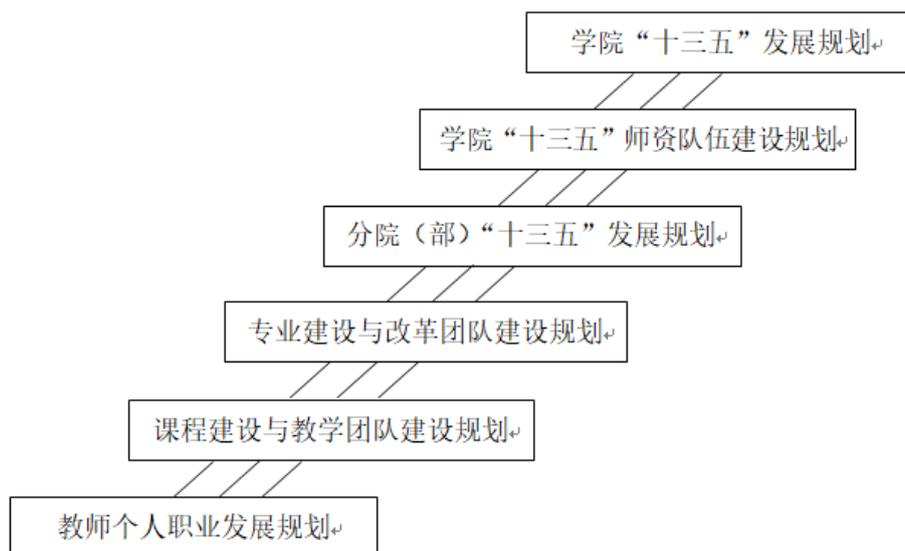


图12 教师发展目标链

## 5. 学生发展目标体系

以立德树人、全面发展为目标，根据学院“十三五”发展规划，学生全面发展专项规划，二级分院结合专业特点和学生实际，制定本分院学生发展规划。坚持问题导向和需求导向，从思想品德、行为规范、身心素质、职业能力等方面构建学生发展目标链(如图13)。



图13 学生发展目标链

### （四）完善标准体系

#### 1. 学院发展标准体系

以政府法规、行业规范、学院《章程》为准则，在国家示范性学院验收标准的基础上，以教育部三年创新行动计划中优质校（和未来“双高”校）建设指标为最高标准，以陕西省“四个一流”建设项目中“一流学院、一流专业”遴选指标为二级标准，分类修订完善学院建设、发展与改革的制度体系；按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制纵向5大系统功能，厘清各部门职责和权限，优化岗位设置，建立岗位工作质量标准和工作规范（流程），制定部门绩效考核指标及考核方案，形成学院层面新的、可执行的标准体系（如图14）。

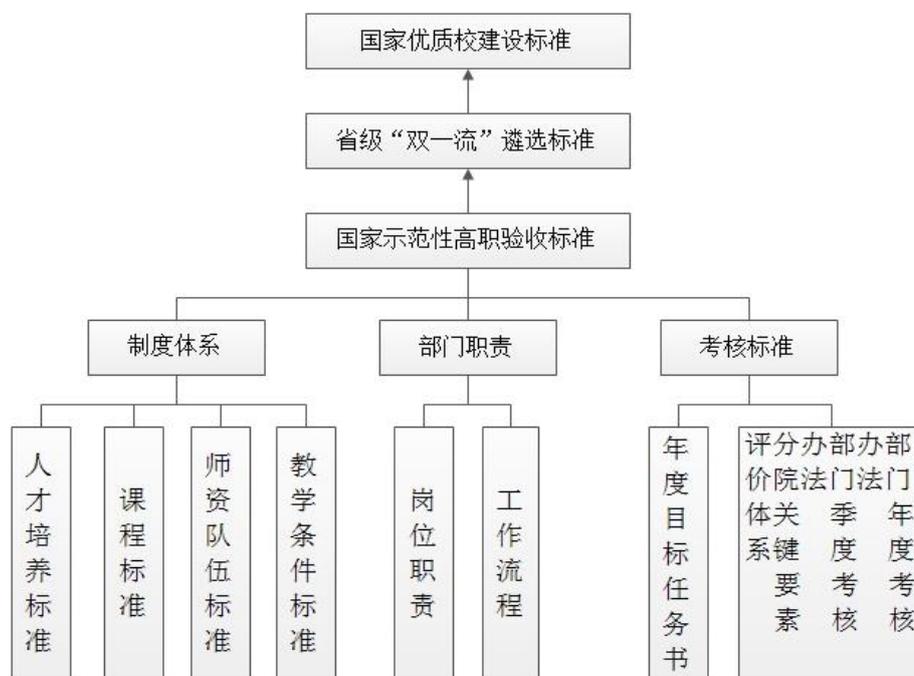


图14 学院发展标准体系

## 2. 专业建设标准体系

依据学院专业建设目标，参照教育部创新行动计划“优质专业”、“陕西省一流专业验收指标”体系，借鉴国内“追赶超越计划”标杆专业建设的成功经验，以及国际专业建设的标准（如悉尼协议中的专业方案）分别制定学院国家高水平专业、省级一流专业、学院

优势专业、学院标准化专业的建设标准和专业教学标准等，形成学院专业建设的标准体系（如图15）。

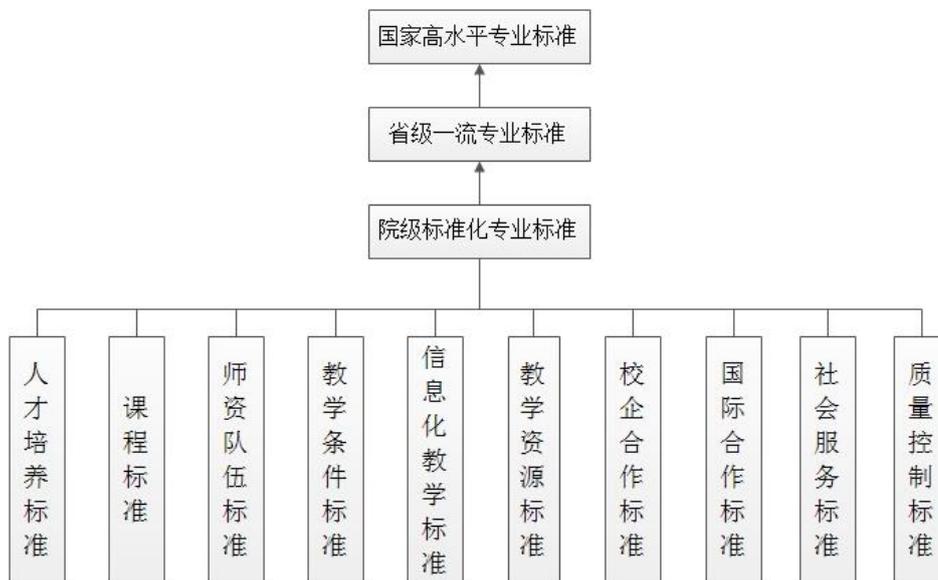


图 15 专业建设标准体系

### 3. 课程建设标准体系

依据课程建设的目标体系，依据国家精品在线开放课程申报条件，分别制定学院国家级精品在线开放课程建设标准、省级精品在线开放课程建设标准、院级精品在线开放课程建设标准，形成国家、省级、院级精品在线开放课程三级标准体系，内容包括课程教学标准、设计标准、课程资源标准、团队标准、教学条件标准、考核评价等，形成学院课程建设标准体系（如图16）。



图 16 课程建设标准体系

#### 4. 教师发展标准体系

以学院构建的一流人才与人事管理体系为统领，以提升教育教学能力为核心，建立教师职业发展标准体系。针对目前高职师资队伍建设中普遍存在的专业实践能力不足、教学能力欠缺和行业背景缺乏等短板，制定教师招聘标准、青年教师培养标准、骨干教师标准、双师型教师认定标准、专业带头人标准、教学名师标准等，形成引入、培养、成长、发展四个阶段的教师发展标准体系（如图17）；同时，研制不同层级的分专业、分课程的团队建设标准。

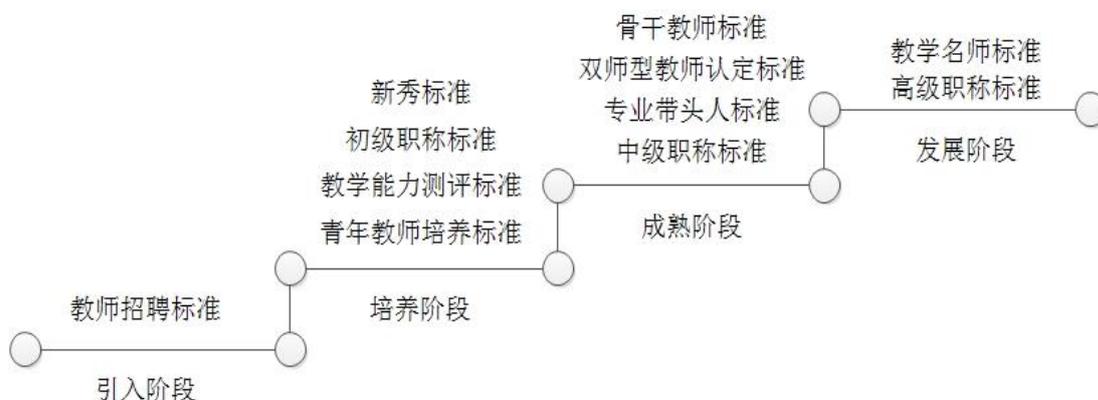


图 17 教师发展标准体系

## 5. 学生发展标准体系

坚持党的教育方针，坚持立德树人、全面发展的育人理念，综合考虑学生学习生涯、职业生涯、个人发展等要素，按照德、智、体、美、劳全面发展的要求，制定和完善培养阶段学生的思想道德标准、行为规范标准、身心健康标准、职业能力标准、三好学生标准、优秀班团干部标准、个性发展专项奖励标准等全面发展标准，再前后衔接新生入学标准、合格/优秀毕业生标准和职业规划标准等，形成学生发展四个阶段（入学、培养、毕业和发展阶段）的标准体系（如图18）。

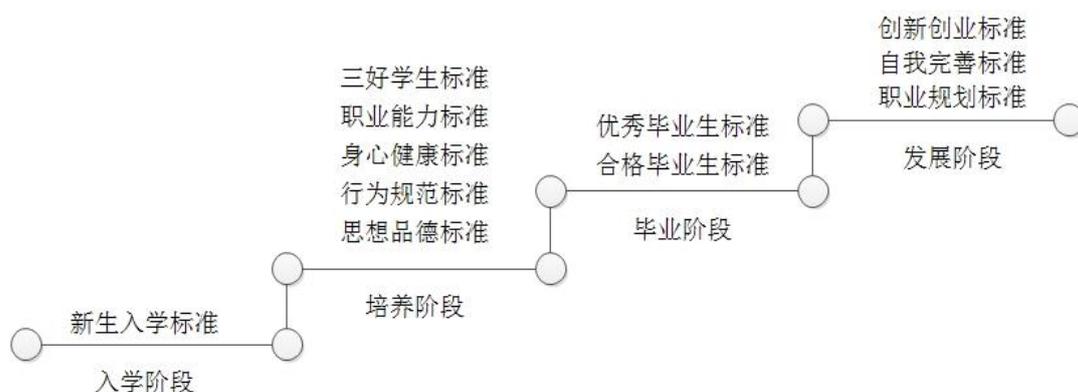


图 18 学生发展标准体系

## 六、诊改运行

### （一）学院层面运行

#### 1. 修订完善绩效考核体系

结合学院内部质量保证体系建设与运行工作要求，进一步修订学院部门、分院（部）年度考核办法、分院（部）关键要素考核评价体系、学院季度考核点评办法，强化日常考核和量化考核。

#### 2. 完善学院“两级管理”机制

以年度工作计划落实为基础，将内部质量保证体系建设与运行

工作融入部门、分院（部）的绩效目标考核，强化各责任单位和责任人的主体责任，将学院年度工作任务落实、各类项目建设、过程管理成效作为部门绩效考核诊断的重要依据。

### 3. 构建工作流程，促进有效实施

按照“确定目标—分解任务—建立标准—组织实施—监控监测—诊断问题—持续改进—绩效考核—质量报告”的诊改流程，在学院各部门、分院（部）两个层面，明确任务目标与责任部门，建立工作标准，组织实施各项工作，并依据工作中产生的数据，及时开展自我诊改，保证学院总体目标的实现（如图19）。

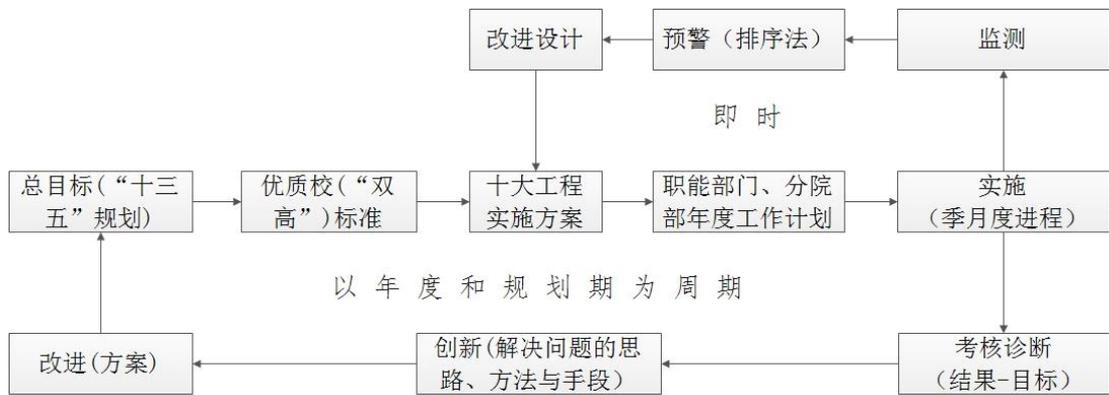


图19 学院层面质量改进螺旋

## （二）专业层面运行

### 1. 建立院内专业诊断与改进工作常态化机制

按照学院“十三五”专业建设规划的分类建设目标和三级专业建设标准，分专业编制实施方案和年度工作计划，研制专业诊断与改进工作方案和指标体系，建立实时的专业质量监督、评价、预警与响应机制，将专业诊断改进的结果与专业动态调整挂钩；同时积极引入国内外认证机构对专业进行评估或认证；进一步明确专业建设与改革的责任主体是专业团队。内部专业建设质量改进螺旋如图20。

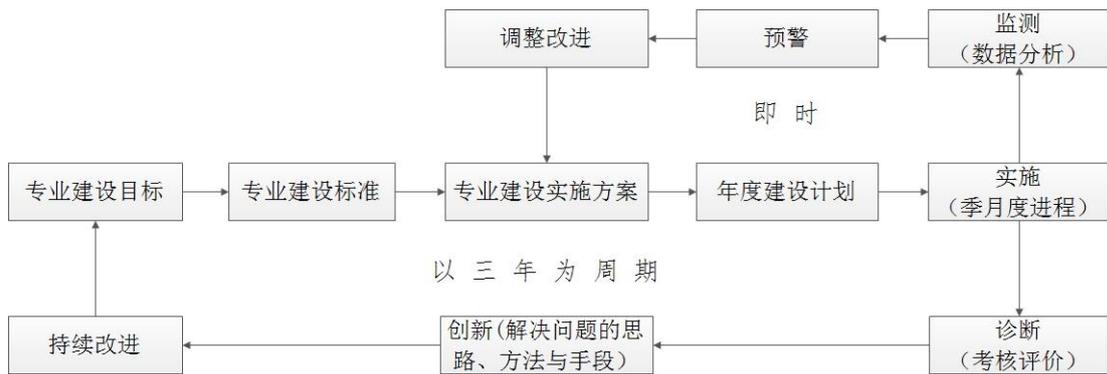


图20 专业建设质量改进螺旋

## 2. 建立国家高水平专业引领全面提升机制

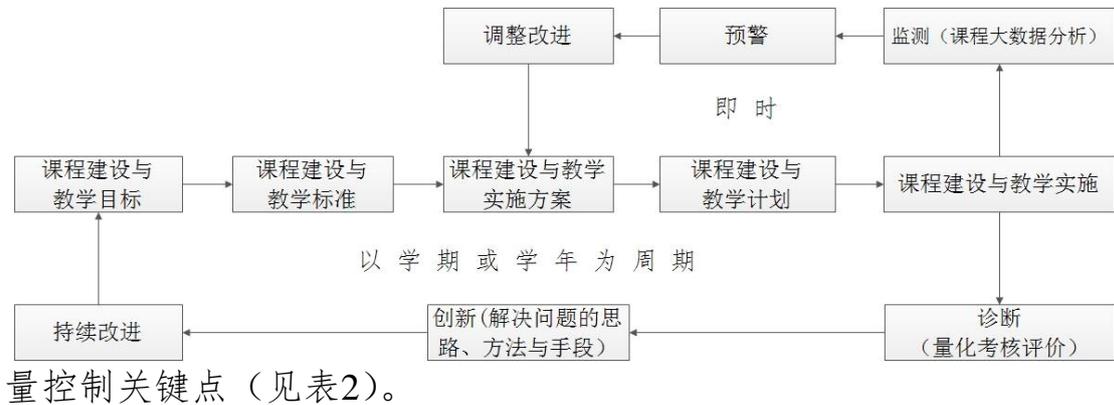
全面分析专业建设差距与不足，自补短板、巩固优势，分步实施、分项推进，依据专业建设标准，确定专业建设质量控制重点（见表1），按照国家高水平、省级一流（特色优势）、院级标准化等不同层次目标，进一步强化建设措施，优先建成国家高水平、省级一流专业，引领全院专业建设水平的整体提升。

表1 专业建设质量控制关键点

关键点	主要内容	控制主体
建设规划	学院、分院专业建设规划。	教务处、各分院、专业团队
人才培养	培养定位、培养目标、培养规格、培养模式等。	教务处、各分院、专业团队
课程建设	课程体系、专业核心课程、课程资源建设、课程教学文件等。	教务处、各分院、专业团队
师资队伍	师资队伍数量、结构，专业带头人、专业骨干教师、兼职教师等。	人事处、各分院
教学条件	信息化教学资源、在线教学条件、教材、校内实验实训室及实训基地、校外实训基地等。	教务处、各分院
校企合作	合作企业的规模、数量，深度合作情况等。	教务处、各分院、专业团队
国际合作	国外优质教学资源引进使用、国际化人才培养、国际合作教育等。	教务处、外事处、各分院、专业团队
社会服务	开展技术培训、技术服务情况，合作开展技术研发、技术攻关情况等。	科研处、职教所、各分院、专业团队
质量控制	生源质量、就业质量，质量报告等。	招就处、各分院

### (三) 课程层面运行

加大课程实施中的监控和评价，依照课前、课中、课后的课程教学三环节，运用现代信息技术实施课程教学质量在线检测和实时跟踪改进，及时修正课程教学过程中的问题，使教学评价促进教学改进的作用真正得以落实，保证课程教学质量的持续提升，提高学生的学习效果。课程质量改进螺旋（如图21）。依据课程建设规划、课程建设目标、课程建设标准，全面推进课程资源建设，实行课程建设过程监控，建立并完善课程质量监控与管理机制，课程建设质



量控制关键点（见表2）。

图21 课程质量改进螺旋

表2 课程建设质量控制关键点

关键点	主要内容	控制主体
建设规划	课程建设规划。	教务处、各分院、课程团队
课程定位	培养定位、培养目标、培养任务、培养方式。	教务处、各分院、课程团队
课程设计	课程体系框架、课程整体设计、课程单元开发设计、课程实践教学设计等。	教务处、各分院、课程团队
课程教学	课程教学方案、课堂教学、在线教学、实践教学等。	各分院、专业教研室、课程团队
课程条件	课程信息化教学资源、课程教材、课程实践教学条件、课程教学团队等。	教务处、各分院、课程团队
考核评价	课程考核标准，考核方式、方法，在线考核、测试条件等。	教务处、各分院、课程团队

#### （四）教师层面运行

按照“八步一循环”质量改螺旋的流程和步骤（如图 22），坚持建一流人才与人事管理体系目标和教师发展标准开展诊断与改进。根据不同类别不同层次教师的发展目标及标准，制定专业带头人、骨干教师、企业兼职教师等聘用考核实施办法，并与岗位聘任、年度考核、聘期考核、教师发展融为一体。修订完善职称评审办法、教师工作量化考核办法、教职工聘期考核办法、教职工教学科研专项奖励办法、集体个人荣誉奖励办法等系列制度，实施高层次人才引进计划、教师能力提升计划、名师引领计划、专业带头人和骨干教师选拔培养计划、双师素质教师培养计划、兼职教师资源库建立计划，确保师资队伍建设质量控制关键点的达成（见表 3），不断提升师资队伍的质量，支持一流学院和一流专业的建设。

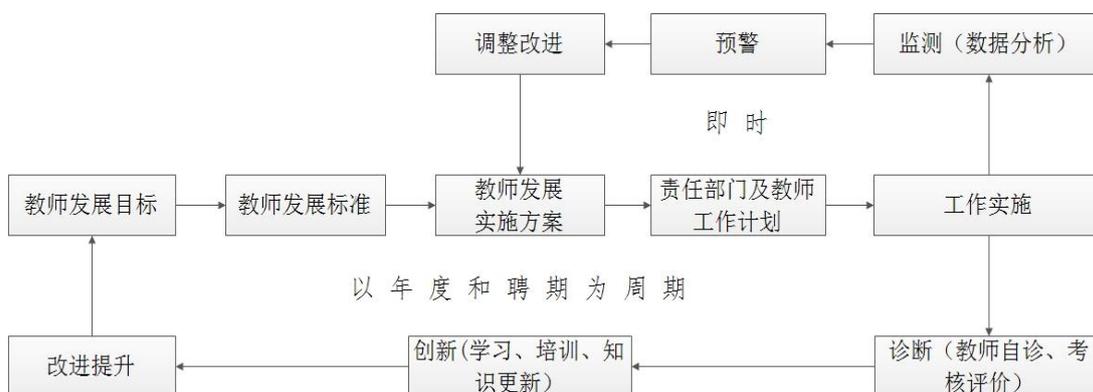


图 22 教师发展改进螺旋

表 3 师资队伍建设质量控制关键点

关键点	主要内容	控制主体
师资规划	学院、分院（部）、专业师资队伍发展规划、教师职业生涯规划。	人事教师处；各分院（部）；专业团队
师资标准	教师量化考核标准、兼职教师聘用标准、双师型教师认定标准、骨干教师标准、专业带头人遴选标准。	人事教师处；教务处、各分院（部）
师资规模	专任教师数量、兼职教师数量、双师型教师数量。	人事教师处；教务处、各分院（部）

师资结构	年龄结构、职称结构、专业结构、学历学位结构、双师结构、专兼职教师结构。	人事教师处；教务处、各分院（部）
师资质量	教学名师、专业带头人、骨干教师、双师型教师、教师新秀。	教务处、科研推广处；各分院（部）
师资管理	教学名师、专业带头人、骨干教师、青年教师培养制度；教师企业实践管理制度；高层次人才引进培养管理制度；教师出国管理制度；企业兼职教师管理办法；教师职务评聘管理办法；教职工进修、培训管理办法；教师教学质量考核办法等。	教务处、人事教师处、国际学院、质控办

### （五）学生层面运行

按照一流人才培养体系目标和学生全面发展标准，开展考核性诊断。不断完善素质教育课程建设，强化“第一课堂”与“第二课堂”的结合，构建学院、家庭、行企共同参与、协同推进的全面育人机制；运用学院数据平台，实时采集学生状态数据，在对数据统计、分析的基础上，监测学生质量状态，分析学生学业情况并及时反馈与改进；优化学生综合素质评价体系，把学生志愿服务、创新创业纳入评价指标体系；注重机制驱动，通过政策引导和条件保障，健全工作机构、完善工作制度、健全激励机制、加强量化考核，形成部门学院联动、教师学生互动、家庭社会推动的良好局面。学生发展改进螺旋（如图23），学生发展控制关键点（如表4）。

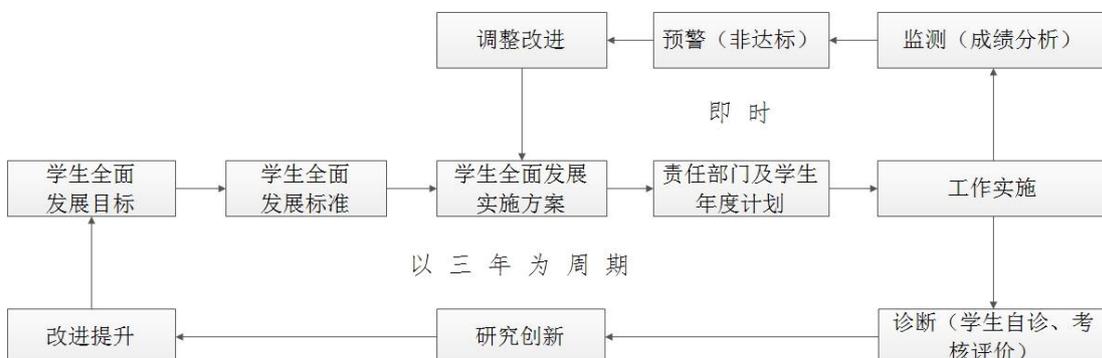


图23 学生发展改进螺旋

表4 学生发展控制关键点

关键点	重点关注要素（控制因素）	控制主体（责任部门）
学生综合素质测评	对学生德、智、体、美、劳等方面测评标准，计分办法、结果运用。	学生处、团委、各分院
通识课教育	思想政治理论、英语、数学、语文、计算机等课程的成绩及实习实验成绩。	教务处、各分院
专业知识培养	专业课成绩、实习实训及顶岗实习成绩，毕业设计答辩成绩，专业技能大赛成绩。	教务处、各分院
个性发展教育	舞蹈类、声乐类、书画艺术类、体育类个性发展课的成绩及取得成绩，团委组织的第二成绩单的成绩。	学生处、团委、各分院
创新创业教育	职业生涯规划、社会实践、创新创业实践、论文及专利所取得的成绩，团委组织的第二成绩单社会实践部分的成绩。	学生处、团委、教务处、招生就业处、各分院
学生综合获奖的奖项及证书	国家奖学金、励志奖学金、省级三好学生、省级优秀学生干部、院级各类荣誉。	学生处、团委、各分院

## 七、实施进度

本次诊改工作计划期限3年，即2016年-2018年，分两轮进行。第一轮为2016年5月-2018年1月，第二轮为2018年2月-2018年12月。此后进入常态化，每学年为一周期。

### （一）第一轮诊改（2016年5月至2018年1月）

以试点引领，分4个阶段进行，探索建立有学院特色的质量保证体系。

#### 1. 第一阶段：准备阶段（2016年5月-2016年10月）

—成立内部质量保证体系建设与运行领导小组及其办公室，明确职责。

—参加全国职业院校教学工作诊断与改进工作培训。

—编制学院《内部质量保证体系建设与运行工作实施方案》，召开学院实施方案动员会。

--深入学习有关文件精神，领会诊改工作指标内涵，重点解读《高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表》。

--印发上级文件及专家学习材料。通过宣传动员、试点研究和培训交流，促进教师、管理人员及教辅人员全员更新理念，树立立足本位、全方位创新发展的责任意识，树立服务需求、与时俱进的现代质量文化理念。

## **2. 第二阶段：自主诊断阶段（2016年11月-2017年7月）**

--质量监控办完成内部质量保证体系建设与运行实施方案指标任务分解；上报学院实施方案。

--各部门编制《部门/分院内部质量保证体系建设与运行实施方案》，分解指标任务，落实责任，全面实施自查诊断工作。

--各部门和个人通过“目标定位、建标立杆、互诊查短”，全面开展自主诊断。学院通过组织督查、现场检查、经验交流等方式推进工作。

--2017年7月编制部门自我诊断报告。

## **3. 第三阶段：自主改进阶段（2017年8月-2017年12月）**

--各部门和个人采用“改进补缺、任务追踪、建台监控、循环提升”的方法开展自主改进。

--期间组织督查、现场会、经验交流、评优等方式推进工作。

--2018年1月各部门提交自主改进总结报告。

## **4. 第四阶段：校内复核阶段（2018年1月）**

开展院内专家复核，主要是检验学院内部质量保证体系建设与运行工作的有效程度。完成资料整理、汇编。学院组织专家全面检查验收各部门自查诊改工作。根据专家意见，完善各类材料，完成学院自查诊改报告。

## **(二) 第二轮诊改（2018年2月至2018年12月）**

按照“五纵五横一平台”体系和“八步一循环”流程开展全要素诊改，分4个阶段进行。

### **1. 第一阶段：启动阶段（2018年2-3月）**

--深入学习有关文件精神，领会诊改工作指标内涵；

--编制部门和项目第二轮诊改实施方案；

--召开第一轮总结会、经验交流会和第二轮动员会。

### **2. 第二阶段：诊断阶段（2018年4-7月）**

--全员通过“戴明循环（PDCA）+创新”模式，全面全程开展自主诊断。

--学院通过组织督查、现场检查、经验交流等方式推进工作。

--2018年7月编制部门自我诊断报告。

### **3. 第三阶段：改进阶段（2018年8-11月）**

--各部门和个人采用“八步一循环”的质量螺旋开展自主改进。

--2018年12月各部门提交自主改进总结报告或年度质量报告。

### **4. 第四阶段：复核阶段（2018年12月）**

--校级复核。学院组织专家全面检查验收各部门自查诊改工作。部门做好诊改工作总结，撰写部门及项目自我诊改报告。根据专家意见，完善各类材料并及时报送学院领导小组办公室。

--省核准备。学院做好诊改工作总结，抓好改进落实提高，加强数据运用，发挥数据平台作用，利用大数据分析人才培养工作状况，强化人才培养过程质量监测，做好迎接上级专家组进校诊改的各项准备工作。完成学院自查诊改报告。完成学院诊改资料整理工作。

--省级复核。完成自主诊改工作15个工作日内，向省诊改工作

专家委员会提交学院内部质量保证体系自我诊改报告，聘请省级诊改专家组核查，召开诊改评审会议。根据专家复核结论、建议和意见，认真修订完善、全面达成建设与运行目标。

## 八、保障措施

### （一）组织保证

1. 学院成立内部质量保证体系建设与运行工作领导小组及其办公室，落实不同层次的工作主体责任，编制规划与实施方案，审定目标体系、标准体系、监控体系的关键文件，建立常态化诊断与改进工作机制。

2. 建立诊改工作专家库和诊断与改进工作专家委员会，开展诊断与改进复查工作。

3. 各分院根据学院诊改工作的整体安排要求，成立相应工作机构，各分院院长和总支书记为本部门诊改工作的第一责任人。

### （二）制度保证

1. 建立校内内部质量保证体系建设与运行工作领导小组例会制度。在梳理现有教学质量保证制度的基础上，及时研究解决学院诊断与改进工作中遇到的困难和问题，推进工作顺利实施。

2. 建立内部质量保证体系建设与运行工作信息采集、信息上报、信息反馈制度。各部门应及时向学院领导小组汇报，确保质量保证体系诊断与改进工作信息畅通。

3. 建立学院内部质量保证体系建设与运行工作督促检查机制。对校内诊断与改进过程进行动态监测，定期检查各部门任务完成情况，及时通报和反馈诊改信息。

4. 建立学院内部质量保证体系建设与运行工作考核激励制度。

将诊断与改进工作纳入分院关键要素评价体系和干部年度绩效考核范围，实施奖优罚劣、奖勤罚懒，确保学院质量保证体系正常运行。

5. 建立内部质量保证体系建设与运行工作专项经费预算制度，实行专款专用，确保经费使用合法合规，公开透明。

### **（三）条件保证**

1. 不断加强对中、省诊断与改进文件的学习研究与实践，设立社科研究项目，开展质量提升与保证的实证研究，为诊改提供理论支撑。

2. 通过建立学院内部质量保证体系建设与运行工作专题网站，构建良好的内部质量保证体系建设与运行工作平台。

3. 各部门要通过网络、报纸媒体，微信、微博、QQ平台，校园广播、宣传橱窗等载体大力开展舆论宣传和政策引导，进一步解放思想、更新观念，牢固树立现代质量文化意识，高度重视内部质量保证体系诊断与改进建设工作，强化责任意识，营造校内质量自我保证、自我监督的良好氛围。

**附件： 内部质量保证体系诊改任务分解表**

### 内部质量保证体系诊改任务分解表

一级任务 (协调领导)	二级任务 (牵头部门)	具体任务 (责任部门)	完成时间
1 构建体系 总体构架 (协调领导 任得元、张 永良)	1.1 更新质量 保证理念,科 学制定发展 目标 (党政办)	修订完善学院“十三五”发展规划、专项规划、各分院“十三五”发展规划;补充编制内部质量保证与运行、国际化、学生全面发展、质量文化建设等专项规划; 编制学院“十三五”发展规划中“十大工程”实施方案(年度划,包括目标、标准、考核点); 编制“一核四柱一平台”建设的实施方案(年度计划,包括目标、标准、考核点); (责任部门:党政办、教务处、人事教师处、网络与教育技术中心、学生处、科研推广处、国际交流合作处、质量办)	2017.8
		编制“追赶超越”实施方案(及年度计划,包括目标、标准、考核点)。 (责任部门:党政办)	2017.3
		制定学院优质高等专科院校建设方案;建立量化考核性诊改制度。 (责任部门:党政办)	2016.5
		制定学院年度党政工作要点; 制定部门(分院部)年度目标责任书。 (责任部门:党政办)	2016.12
		编制学院“十三五”内部质量保证体系建设规划(2016-2020); 编制学院内部质量保证体系建设与运行实施方案。 (责任部门:质量办 诊改办)	2016.8
		制定学院内部质量保证体系运行常态化配套的实施制度。 (责任部门:质量办 诊改办)	2017.12
		制定一流学院建设实施方案,明确年度目标、任务及考核标准。 (责任部门:教务处)	2017.7

一级任务 (协调领导)	二级任务 (牵头部门)	具体任务 (责任部门)	完成时间
		制定学院创新发展行动计划实施方案。 (责任部门: 教务处)	2017.6
		修订完善专业人才培养方案制定的原则意见; 完善各专业“四位一体”人才培养方案。 (责任部门: 教务处、各分院)	2016.8
		制定学院质量文化中制度体系建设实施方案; (责任部门: 党政办 各部门)	2017.9
		制定学院质量文化中精神文化建设实施方案。 (责任部门: 宣传部)	2017.7
		制定学院质量文化中物质文化建设实施方案。 (责任部门: 宣传部 后勤基建处 资产设备处)	2017.7
	1.2 完善质保组织构架, 重构质保组织体系 (组织部、人事教师处)	优化学院内部机构设置, 制定机构及岗位设置框架图, 明确部门职责权限、廉政防控风险点。 (责任部门: 组织部、纪检监察审计处)	2016.10
		制定内部质量保证队伍建设规划; 制定内部质量保证人员考核标准和考核制度。 (责任部门: 人事教师处)	2017.12
		制定部门工作职责和个人岗位职责; 制定部门、个人考核标准。 (责任部门: 组织部、人事教师处)	2017.12
		制定专业建设团队及其带头人、课程建设团队及其负责人管理办法。 (责任部门: 人事教师处)	2017.12
	1.3 完善各级制度构架, 落实质量保证制度 (质量办)	设计及完善学院层面的质量保证制度架构; 优化完善配套制度; 梳理和完善学院发展层面的一流标准体系(国家、行业、学院法规、制度、标	2017.12

一级任务 (协调领导)	二级任务 (牵头部门)	具体任务 (责任部门)	完成时间
		准等)。 (责任部门: 党政办)	
		设计及完善专业、课程层面的质量保证制度架构; 优化完善配套制度; 整理和完善学院专业发展目标体系、标准体系的规范性文件; 整理和完善学院课程建设目标体系、标准体系的规范性文件。 (责任部门: 教务处)	2017.7
		设计及完善教师层面的质量保证制度架构, 优化完善配套制度; 整理和完善师资队伍(含专业、课程团队)、教师发展目标体系和标准体系的规范性文件。 (责任部门: 人事教师处)	2017.7
		设计及完善学生各层面的质量保证制度架构; 优化完善配套制度; 整理和完善学生全面发展目标体系和标准体系的规范性文件。 (责任部门: 学生处)	2017.7
		发布院级质量年度报告。 (责任部门: 质量办、招就处)	2017.7
		发布分院质量年度报告。 (责任部门: 各分院)	2017.12
		按年度提交责任部门自我诊改报告。 (责任部门: 各职能部门)	2017.12
	1.4 重视数据采集管理, 强化信息分析应用 (党政办)	制定人才培养过程中运用信息化手段实施方案。 (责任部门: 教务处、网络与教育技术中心)	2016.12
		制定学院人才培养工作状态数据采集填报办法。 (责任部门: 党政办)	2016.12
		制定数据专人负责工作办法; 建立信息采集与平台管理工作制度。	2016.8

一级任务 (协调领导)	二级任务 (牵头部门)	具体任务 (责任部门)	完成时间
		(责任部门: 党政办)	
		编制、发布年度数据分析报告。 (责任部门: 党政办)	2017.12
2 完善专业 质量保证机制 (协调领导 张永良)	2.1 完善专业 建设规划, 优 化目标标准 体系 (教务处)	建立与区域经济发展相适应的专业布局 调研制度, 编制学院优化专业布局的调 研报告; (责任部门: 招就处)	2016.10
		建立专业(群)人才需求市场调研分析 制度, 形成专业(群)发展调研报告。 (责任部门: 各分院)	
		修订完善学院“十三五”专业发展规划。 (责任部门: 教务处)	2016.5
		修订完善现代学徒制人才培养方案。 (责任部门: 教务处、相关分院)	2016.8
		制定国家专业教学资源库建设实施意 见; (责任部门: 教务处)	2017.12
		编制国家专业教学资源库建设实施方 案(年度计划)。 (责任部门: 有关分院)	
		出台专业教学标准制定的原则意见; 制定国家级高水平、省级一流、院级标 准化专业遴选办法和建设标准。 (责任部门: 教务处)	2016.12
		制定或修订专业建设(一流专业、追赶 超越专业)实施方案; 根据需求调研优化专业人才培养方案。 (责任部门: 各分院及专业团队)	2017.9
		制定专业建设经费支持管理使用办法 (含课程、师资队伍、实验实训条件建 设等)。 (责任部门: 教务处、人事教师处)	2017.12
		2.2 创新专业 诊改机制, 增 强专业服务	制定专业诊改原则意见(明确诊改周期、 指标体系、目标标准、责任团队和预期 成果);

一级任务 (协调领导)	二级任务 (牵头部门)	具体任务 (责任部门)	完成时间
	能力 (教务处)	修订完善新专业设置与老撤销合并管理办法。 (责任部门: 教务处)	
		制定各专业诊改实施方案; (责任部门: 各分院及专业团队)	2017.9
		探索引入第三方专业评估、认证制度; (责任部门: 教务处、各分院)	2017.10
		制定专业综合改革实施方案(相关专业)。 (责任部门: 相关分院)	2016.5
		按照质量改进螺旋实施诊改, 编制专业自诊报告;(责任部门: 各分院及专业建设团队)	2017.12
	2.3 优化课程 目标标准, 完善 课程质量 保证 (教务处)	制定学院课程建设规划(包括信息化、国际化课程及优质规划、特色教材建设等); (责任部门: 教务处)	2017.9
		制定三级专业通识课程设置原则意见; (责任部门: 教务处、思政部、体育部、文理学院)	2016.10
		制定三级专业核心课程建设原则意见 (责任部门: 教务处)	
		制定国家高水平 and 省级一流专业课程建设标准; 完善国家高水平 and 省级一流专业课程标准; 制定国家高水平 and 省级一流专业核心课程建设方案; (责任部门: 教务处、相关分院、课程团队)	2017.5
		完善教学基本环节质量标准、课程教学考核指标、课堂教学评价指标体系; (责任部门: 教务处、质量办)	2017.12
		撰写专业课程质量诊改报告; (责任部门: 相关分院、课程团队)	2017.11

一级任务 (协调领导)	二级任务 (牵头部门)	具体任务 (责任部门)	完成时间
3 优化师资 质量提升机制 (协调领导 王晓地)	3.1 完善师资队伍 建设规划,优化目标 标准体系 (人事教师 处)	制定修订学院师资队伍“十三五”建设 规划、各专业群师资队伍“十三五”建 设计划;青年教师培训规划; (责任部门:人事教师处、各分院)	2016.5
		制定高水平 and 一流专业师资队伍建设标 准;组织各层面师资队伍建设实施方案 的编制; (责任部门:人事教师处)	2017.7
		修订完善学院高层次(高技能)人才引 进办法及公开招聘工作人员实施办法、 教师奖励办法、专业技术职务评审管理 暂行办法、青年教师培训规划、教职工 攻读学历学位管理办法、教师出国(境) 培训管理办法等制度;提出年度师资队 伍培训经费预算并列入年度计划; (责任部门:人事教师处、教务处)	2017.10
	3.2 开展师资 建设诊改,形 成常态化师 资质量保证 机制 (人事教师 处)	编制学院师资队伍建设周期性诊改实施 方案,编制学院师资队伍建设诊改年度 报告; 完善修订专职教师聘任及管理办法、兼 职教师聘任及管理办法; 完善修订专业带头人及骨干教师遴选管 理办法、专业带头人培养对象遴选及培 养实施办法、专业带头人选拔及考核管 理办法、骨干教师培养对象遴选及培养 实施办法、骨干教师选拔及考核管理办 法、“双师素质”教师培养管理办法、兼 职专业带头人遴选及管理办法等制度及 办法; 完善修订教坛新秀评选办法、提高青年 教师工程实践能力办法、优秀教师评选 办法、先进教育工作者评选办法、教学 名师评选办法、优秀教学团队建设及管 理办法、师德先进个人及集体评选办法、 建立健全师德建设长效机制实施办法等 制度及办法;	2017.8

一级任务 (协调领导)	二级任务 (牵头部门)	具体任务 (责任部门)	完成时间
		(责任部门: 人事处、教务处)	
		分别编制分院及专业的师资队伍建设诊断与改进报告; 建立以年度为周期的师资队伍数量、结构、水平、人才流失、社会服务能力等数据统计表; (责任部门: 人事教师处、教务处、相关分院)	2017.12
		完善和落实网上评教制度; (责任部门: 质量办)	2017.12
4 健全学生全面发展机制 (协调领导张迪、刘粉莲)	4.1 优化目标标准体系, 完善三全育人体系 (学生处)	编制学院学生全面发展“十三五”规划(明确目标、任务、标准等); 制定学院学生综合素质教育实施方案; 完善学院学生综合素质测评实施办法。 (责任部门: 学生处、团委)	2017.12
		完善学院学生分类培养与分层教学原则意见; 修订完善现代学徒制人才培养方案; 修订完善学生创新创业教育实施方案; 制定学院学生职业能力提升实施方案。 (责任部门: 教务处)	2017.7
		建立学生职业资格证书管理平台; 修订完善学生职业资格证书奖励制度。 (责任部门: 教务处)	2017.6
		完善学生就业创业服务体系; 制定学院、各分院学生就业管理办法和实施方案。 (责任部门: 就业处、各分院)	2017.6
		制定学生全面发展诊改实施方案; 编制学生全面发展诊改报告。 (责任部门: 学生处)	2017.6
		4.2 优化学生成长环境, 助力学生成长成才	制定学院教育教学支持与服务部门服务质量目标、标准、运行规范和监控与评价指标体系; 编制支持与服务部门年度工作计

一级任务 (协调领导)	二级任务 (牵头部门)	具体任务 (责任部门)	完成时间
	(学生处)	划。 (责任部门: 各支持服务部门)	
		制定学院安全设施建设实施方案; 完善学院安全稳定工作和灾害处置工作 预案; (责任部门: 保卫处、后勤基建处)	2017.7
		修订学生管理规定, 完善学院学生申诉 制度, 建立常态化学生诉求、申诉快速 反应机制; 制定学院学生学习、生活环境的满意度 测评工作实施方案; 制定学院促进学生社团活动健康发展实 施意见。 (责任部门: 学生处)	2017.6
		制定学院、分院学生安全教育实施办法; 完善学院、分院学生意外事故预防预案; 完善学院、分院学生意外事故应急处理 预案。 (责任部门: 学生处、各分院)	2017.11
		制定学院家庭困难学生、残障学生、少 数民族学生等特殊学生生活保障制度和 实施办法; 修订完善学生心理健康教育活动管理制 度和运行办法; 设立特殊学生群体资助专项资金, 配套 相关制度, 建设必要设施; 制定外国留学生服务管理办法。 (责任部门: 学生处)	2016.12
5 构建自主 诊改质量螺 旋 (协调领导 张永良、刘 粉莲)	5.1 外部环境 改进, 增强办 学活力 (党政办)	收集整理中、省政策支持文件; 落实农林水厅局共建协议; 用好示范区联席会议机制。 (责任部门: 党政办)	2017.10
		完善国外优质资源利用制度体系建设。 (责任部门: 国际合作处)	2017.12
		制定学院学会(协会、研究会)管理办	

一级任务 (协调领导)	二级任务 (牵头部门)	具体任务 (责任部门)	完成时间
		法，促进高质量发展； 不断提升西北农林水高职发展峰会工作质量； 提升《杨凌职业技术学院学报》质量和影响力。 (责任部门：质量办)	
		编制高水平专业建设中校内办学资源优化配置方案； (责任部门：教务处、后勤基建处、资产处)	2017.7
		修订完善校企合作、协同育人管理办法； 制定企业深度参与专业建设和教学过程原则意见； 加强现代农业职教集团工作（规划、方案、计划），定期印发校企合作典型案例汇编。 (责任部门：教务处)	
		加强科研推广和社会服务能力制度体系建设； 制定支持校外产学研基地建设发展的管理办法； 编制学院科研推广和社会服务工作实施方案和年度计划。 (责任部门：科研推广处)	2017.12
	5.2 建立预警机制，管控质量事故 (质量办)	制定学院、专业、课程、教师、学生质量事故分类、分等的认定管理办法； 制定对人才培养过程、管理实施过程等的检查、监控、评价、考核和监督等管理办法； 成立专门教育教学督导、质量管理监控、信息服务和校院两级质量事故受理等机构，完善配套制度； 建立质量事故处理与预警机制并完善相应制度； 建立定期质量体系改进、信息定期发布、事故实时处理的长效机制。	2016.5

一级任务 (协调领导)	二级任务 (牵头部门)	具体任务 (责任部门)	完成时间
		(责任部门: 党政办、教务处、学生处、人事教师处、质量办、监察室)	
		建设具有质量数据(信息)的采集、汇总、分析,发布预警、发布质量报告等功能的信息支持平台。 (责任部门: 网络与教育技术中心)	2017.12
		制定将质量事故控制及影响纳入绩效考核的标准和办法。 (责任部门: 人事教师处);	2016.12
		制定近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告并在合理范围内发布。 (责任部门: 质量办)	2016.12
		不断完善学院、专业、课程、师资、学生发展质量目标、标准。 (责任部门: 党政办、教务处、人事教师处、学生处)	2017.7
	5.3 优化质量目标标准,确保诊改取得实效 (质量办)	修订完善教育教学督导实施办法; 建立第三方参与人才培养质量多元评价体系; 制定质量标准动态调整、优化及评价办法; 修订完善学校人才培养质量信息公布制度; 编制年度内部质量体系自主诊改总结报告。 (责任部门: 质量办)	2017.12
		建诊改工作的督促检查机制。 (责任部门: 监察室、质量办)	2017.12
	5.4 创新自我诊改举措,凝练质保体系特色 (质量办)	各牵头实施单位按照质量目标、标准、设计、组织、实施、诊断、创新、改进的内部质量改进螺旋开展工作,凝练各自特色。 (责任部门: 党政办、教务处、人事处、学生处、网络与教育技术中心、国际合	2018.3

一级任务 (协调领导)	二级任务 (牵头部门)	具体任务 (责任部门)	完成时间
		作处、质量办)	
		汇总、分析各分项数据、材料、总结， 凝练学校内部质量体系特色及自主诊改 工作的创新举措。 (责任部门：质量办、各牵头部门)	2018.12